

**KEEFISIENAN PELAYANAN KESEHATAN *MOBILE*
UNIT KESELAMATAN LALU LINTAS (MUKL)
DI PT JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG
SUMATERA SELATAN TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Administrasi Publik**



Diajukan oleh:

**RADIANSYA
NIM. 07011282126084**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

KEEFISIENAN PELAYANAN KESEHATAN MOBILE UNIT KESELAMATAN LALU LINTAS (MUKL) DI PT JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG SUMATERA SELATAN TAHUN 2023

USULAN PENELITIAN

Diajukan Oleh:

RADIANSYA
NIM. 07011282126060

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing, 23 Oktober 2024

Pembimbing,

Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si.
NIP. 196511171990031004



Mengetahui,
Ketua Jurusan



HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

KEEFISIENAN PELAYANAN KESEHATAN *MOBILE* UNIT KESELAMATAN LALU LINTAS (MUKL) DI PT JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG SUMATERA SELATAN TAHUN 2023

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Administrasi Publik

Oleh :

Radiansya

07011282126084

Pembimbing

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si.
NIP. 196511171990031004



24/12/25.

Mengetahui,
Ketua Jurusan,



Dr. M. Nur Bushiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 1969011701994011001

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

KEEFISIENAN PELAYANAN KESEHATAN *MOBILE UNIT* KESELAMATAN LALU LINTAS (MUKL) DI PT JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG SUMATERA SELATAN TAHUN 2023

Skripsi

Oleh :

Radiansya

NIM. 07011282126084

Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 7 MaRET 2025

Pembimbing :

Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si.
NIP. 196511171990031004

Tanda Tangan

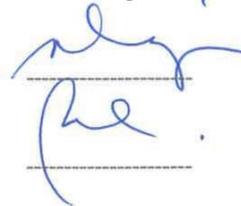


Penguji :

Dr. Alamsyah, S.IP., M.Si
NIP. 197808182009121002

Junaidi, S.IP., M.Si
NIP. 197603092008021009

Tanda Tangan



Mengetahui,



PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Radiansya
NIM : 07011282126084
Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Keefisienan Pelayanan Kesehatan *Mobile* Unit keselamatan Lalu Lintas (MUKL) Di PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan Tahun 2023" ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan
Palembang, 23 maret 2025



Radiansya
NIM. 07011282126084

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Go Beyond Your Limit, Because Growth Begins Where Comfort Ends"

Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada:

- 1. Kedua orang tua tercinta, pahlawan sejati dalam hidupku. Kepada Bak dan Ibuk, yang dengan penuh kesabaran dan kasih sayang telah membesarkan, mendidik, dan mengorbankan begitu banyak hal demi masa depanku. Tidak terhitung berapa banyak malam yang kalian lewati dalam doa, meminta kepada Tuhan agar anak kalian ini bisa berhasil. Tidak terhitung pula lelah yang kalian sembunyikan di balik senyuman agar aku tidak merasa khawatir. Aku tahu, di balik tangan yang mulai keriput itu, ada kerja keras yang tak pernah lelah demi menghidupi keluarga. Aku sadar, di balik mata yang mulai redup, ada tangisan yang sering kalian sembunyikan agar aku tetap kuat. Terima kasih karena selalu percaya padaku, bahkan ketika aku sendiri ragu akan kemampuanku. Semua pencapaian ini adalah milik kalian, dan aku berharap suatu hari nanti bisa membalas, meskipun aku tahu, kasih sayang kalian tidak akan pernah bisa terbalaskan sepenuhnya.**
- 2. Ayuk Yuni Sari A, M.Pd tercinta, yang selalu menjadi panutan dan sumber ATM berjalanku. Terima kasih atas setiap nasihat, semangat, dan perhatian yang kau berikan. Dalam diam, aku selalu mengagumimu seseorang yang kuat, penuh kasih sayang, dan selalu ada di setiap langkah perjalananku. Kau adalah salah satu alasanmu untuk terus berjuang, agar aku bisa membanggakanmu sebagaimana aku bangga memiliki kakak sepertimu.**
- 3. Seluruh Dosen dan Pegawai FISIP UNSRI.**
- 4. Sahabat seperjuangan Administrasi Publik 2023.**
- 5. Seluruh Teman saya yang pernah ada cerita dalam hidup saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.**
- 6. Almamater kampus kebanggaan saya.**

ABSTRAK

Latar Belakang: Peningkatan kendaraan bermotor di Sumatera Selatan menyebabkan meningkatnya kecelakaan lalu lintas. PT Jasa Raharja (Persero) melalui *Mobile Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL)* memberikan pelayanan kesehatan gratis untuk mengurangi risiko kecelakaan dan dampak yang ditimbulkan. Namun, evaluasi terhadap keefisienan pelaksanaan program diperlukan untuk memastikan pemanfaatan sumber daya yang optimal dan menghasilkan rekomendasi yang dapat meningkatkan efisiensi kegiatan keselamatan lalu lintas demi manfaat yang lebih besar bagi masyarakat. **Metode:** Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan juga dokumentasi. Analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, dan juga penarikan kesimpulan. **Hasil/Temuan:** Hasil yang ditemukan yaitu kegiatan MUKL didukung oleh tenaga medis yang kompeten, namun menghadapi keterbatasan sumber daya manusia. Anggaran belum seimbang dengan fluktuasi pengeluaran. Ketersediaan perlengkapan medis cukup, tetapi distribusi di daerah terpencil menjadi kendala. Penggunaan peralatan medis efektif, meski perlu pemeliharaan. Sistem jemput bola dan promosi melalui media efektif dalam meningkatkan aksesibilitas dan jumlah pasien. **Kesimpulan:** Menunjukkan bahwa keefisienan Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL)* di PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Selatan tahun 2023 menunjukkan tingkat efisiensi tinggi dengan rasio 84,13% (kategori "Sangat Efisien"). Namun, terdapat fluktuasi penggunaan anggaran dengan ketidakseimbangan alokasi dan realisasi, mengakibatkan ketidaklaksanaan kegiatan di beberapa bulan dan pemborosan di bulan lainnya. Meskipun MUKL memberikan manfaat optimal, perbaikan dalam perencanaan anggaran dan distribusi layanan diperlukan.

Kata Kunci: Efisiensi, *Mobile Unit Keselamatan Lalu Lintas*, Jasa Raharja, Pelayanan Kesehatan

Pembimbing



Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si
NIP. 196511171990031004

Palembang, Februari 2025
Ketua Jurusan Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 19691110199401100

ABSTRACT

Background: The increase in motor vehicles in South Sumatra has led to a rise in traffic accidents. PT Jasa Raharja (Persero), through the Mobile Traffic Safety Unit (MUKL), provides free healthcare services to reduce the risk of accidents and their impacts. However, an evaluation of the program's efficiency is necessary to ensure optimal resource utilization and to generate recommendations for improving traffic safety activities for greater public benefit. **Method:** This study employs a descriptive qualitative method. Data is collected through interviews, observations, and documentation. Data analysis includes data reduction, data presentation, and conclusion drawing. **Results/Findings:** The study found that MUKL activities are supported by competent medical personnel but face human resource limitations. The budget is not balanced with fluctuating expenditures. Medical equipment availability is sufficient, but distribution to remote areas remains a challenge. The use of medical equipment is effective, although maintenance is needed. The door-to-door service approach and promotion through media effectively enhance accessibility and increase the number of patients. **Conclusion:** The efficiency of the Mobile Traffic Safety Unit (MUKL) healthcare service at PT Jasa Raharja South Sumatra Branch in 2023 shows a high efficiency level, with a ratio of 84.13% (categorized as "Highly Efficient"). However, budget fluctuations, with imbalances between allocation and realization, have resulted in unimplemented activities in some months and overspending in others. Although MUKL provides optimal benefits, improvements in budget planning and service distribution are necessary.

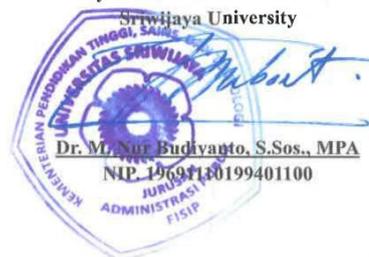
Keywords: Efficiency, Mobile Traffic Safety Unit, Jasa Raharja, Healthcare Services

Advisor



Dr. Ardivan Saptawan, M.Si
NIP. 196511171990031004

Palembang, February 2025
Head of Department of Public Administration
Faculty of Social and Political Sciences



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan karunia, rahmat dan hidayah-Nya sehingga diberi kemudahan dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Keefisienan Pelayanan Kesehatan *Mobile* Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) di PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan Tahun 2023”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan strata satu (S-1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Sriwijaya. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya banyak pihak yang telah membimbing, membantu, mengarahkan, dan mendukung penulis.

Puji syukur penulis haturkan kepada keluarga tersayang terutama kedua orang tua saya Alpendi dan Atika serta Ayuk Yuni Sari A, M.Pd yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, serta dukungan penuh secara batin dan material kepada saya selama ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, SE. M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik.
4. Bapak Januar Eko Aryansyah, S. IP., S. H., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik
5. Bapak Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk arahan, masukan dan motivasi.
6. Almh Ibu Dwi Mirani, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing akademik perkuliahan.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu segala bentuk ilmu selama di bangku perkuliahan.
8. Seluruh Staf bagian Akademik dan Kemahasiswaan FISIP Universitas Sriwijaya yang telah membantu dalam mengurus surat-surat kelengkapan selama menjalani kuliah maupun saat proses penyusunan skripsi.

9. Keluarga besarku yang kusayangi, yang telah mendukung dan menyemangatiku dalam setiap hal yang kulakukan.
10. Seluruh Kepala dan PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Selatan yang telah meluangkan waktunya untuk membantu proses wawancara dan dokumentasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman Administrasi Publik 2021 yang sedang sama-sama berjuang menghadapi lika-liku selama proses perkuliahan dan semoga kelak kita dapat bertemu kembali dengan kesuksesan masing-masing.
12. Saudari seperjuangan Wafa Wafiah, terima kasih telah mendukung penulis dalam proses pengerjaan skripsi serta memberikan keceriaan di masa penulis putus asa. Saudara M. Afif, Ridwan, Ibee dan Fathin terima kasih telah menemani, membantu, dan mensupport penulis selama penyusunan skripsi. Dan seluruh teman-teman saya yang pernah ada cerita dalam hidup saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
13. Seluruh pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan tulus dan ikhlas dalam memberikan kontribusi berupa doa dan dukungan selama proses pengerjaan laporan skripsi.
14. Untuk diriku, yang telah bertahan sejauh ini. Aku tahu perjalanan ini tidak mudah—penuh lelah, keraguan, dan perjuangan tanpa henti. Namun, aku terus melangkah, bangkit setiap kali jatuh, dan memilih untuk tidak menyerah. Aku bangga pada diriku sendiri, karena meski sulit, aku tetap berjuang. Perjalanan ini hampir selesai, dan aku akan menyelesaikannya dengan keyakinan. Aku layak untuk bangga dan berterima kasih pada diri sendiri.
15. Terakhir kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebut namanya, Terima kasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Guru terbaik yaitu pengalaman pendewasaan untuk belajar ikhlas, sabar dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses penempaan menghadapi dinamika hidup. Karena hidup adalah pembelajaran. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masanya ada orangnya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasan, maupun penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan informasi untuk semua orang khususnya untuk para pembaca.

Palembang, 19 Maret 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Radiansya', written in a cursive style.

Radiansya
NIM. 07011282126084

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
Bab I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoritis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
Bab II Tinjauan Pustaka	11
2.1. Landasan Teori	11
2.2. Konsep Organisasi Sektor Publik	11
2.2.1 Definisi dan Karakteristik Organisasi Sektor Publik	11
2.2.2 Struktur dan Fungsi Organisasi Sektor Publik	13
2.3. Konsep Pelayanan Kesehatan	15
2.3.1 Definisi dan Karakteristik Pelayanan Kesehatan	15
2.3.2 Struktur dan Fungsi Pelayanan kesehatan	16
2.4. Efisiensi Pelayanan	17
2.5. Indikator Efisiensi	19
2.6. Metode Pengukuran Efisiensi	21

2.7. Penelitian Terdahulu	24
2.8. Kerangka pemikiran	27
Bab III Metode Penelitian.....	30
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Definisi Konsep	30
3.3. Fokus Penelitian	31
3.4. Jenis dan Sumber Data	33
3.5. Informan Penelitian	33
3.6. Teknik Pengumpulan Data	35
3.7. Teknik Analisis Data	36
3.8. Jadwal Penelitian	38
3.9. Sistematika Penulisan	38
Bab IV Hasil dan Pembahasan.....	40
4.1. Gambaran Umum PT. Jasa Raharja (Persero)	
Cabang Sumatera Selatan	40
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang	
Sumatera Selatan.....	40
4.1.2 Visi dan Misi PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang	
Sumatera Selatan.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang	
Sumatera Selatan.....	41
4.2. Kegiatan Pelayanan Kesehatan <i>Mobile</i> Unit Keselamatan Lalu Lintas	
(MUKL)	42
4.2.1 Latar Belakang Kegiatan MUKL	42
4.2.2 Tujuan dan Sasaran Pelaksanaan Kegiatan	43
4.2.3 Pendanaan Kegiatan MUKL	45
4.2.4 Pelaksanaan Kegiatan MUKL.....	48
4.3. Hasil dan Pembahasan	50
4.3.1 Kegiatan Pelayanan Kesehatan Mobile Unit Keselamatan Lalu	
Lintas (MUKL) Tahun 2023	50
4.3.2 Tingkat Efisiensi Kegiatan Pelayanan Kesehatan Mobile Unit	
Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) Tahun 2023	55

4.3.3 Keefisienan Penggunaan Sumber Daya Kegiatan Mobile Unit	
Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) Tahun 2023	63
4.3.3.1. Sumber Daya Manusia (<i>Man</i>).....	64
4.3.3.2. Anggaran (<i>Money</i>)	68
4.3.3.3. Bahan Operasional (<i>Material</i>)	70
4.3.3.4. Mesin (<i>Machines</i>)	73
4.3.3.5. Metode (<i>Methods</i>).....	76
4.3.3.6. Promosi (<i>Marketing</i>).....	79
4.3.3.7. Publikasi Infromasi (<i>Minutes and Informations</i>).....	83
Bab V Penutup	88
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tingkat Efisiensi	23
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan	42
Gambar 4.2 Grafik Batang Persentase Rasio Efisiensi Anggaran Kegiatan MUKL PT Jasa Raharja Persero Cabang Sumatera Selatan Tahun 2023	61
Gambar 4.2 Grafik Lingkaran Total Persentase Rasio Efisiensi Anggaran Kegiatan MUKL PT Jasa Raharja Persero Cabang Sumatera Selatan Tahun 2023	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Provinsi Sumatera Selatan Menurut Jenis Tahun 2018-2023	1
Tabel 1.2 Data Kecelakaan, Korban Mati, Luka Berat, Luka Ringan, dan Kerugian Materi yang Diderita Tahun 2018-2023.....	2
Tabel 1.3 Anggaran Biaya Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Kesehatan Mobile Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) Tahun 2023	5
Tabel 1.4 Laporan Evaluasi Kegiatan MUKL Loker Cabang Sumatera Selatan s.d Bulan Desember Tahun 2023.....	5
Tabel 2.1 Tingkat Efisiensi	23
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4. 1 Anggaran Biaya Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Kesehatan Mobile Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) Tahun 2023	46
Tabel 4.2. Data Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Kesehatan Mobile Unit Keselamatan Lalu Lintas Tahun 2023	51
Tabel 4.3 Data Rasio dan Tingkat Efisiensi Anggaran Kegiatan MUKL PT Jasa Raharja Persero Cabang Sumatera Selatan Per Bulan Tahun 2023	56
Tabel 4.4. Data Total Rasio dan Tingkat Efisiensi Anggaran Kegiatan MUKL PT Jasa Raharja Persero Cabang Sumatera Selatan Tahun 2023	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 pedoman Wawancara Penelitian Skripsi	96
Lampiran 2 SK Penelitian	105
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	107
Lampiran 4 Surta Balasan Izin Penlitian	108
Lampiran 5 Surat Keputusan Direksi Nomor KEP/8/2023	109
Lampiran 6 Kartu Bimbingan seminar usulan skripsi	113
Lampiran 7 Lembar Perbaikan Seminar Proposal Skripsi	114
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi	116
Lampiran 9 Lembar Perbaikan Sidang Komprehensif	117
Lampiran 10 Hasil Cek Palgiarisme Di Perpustakaan UNSRI	118
Lampiran 11 Surat keterangan Similarity	120
Lampiran 12 Dokumentasi Wawancara dan observasi	121

Bab I

Pendahuluan

1.1. Latar Belakang

Keselamatan lalu lintas merupakan aspek penting dalam pembangunan infrastruktur dan transportasi. Menurut Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, keselamatan lalu lintas mencakup upaya untuk mencegah terjadinya kecelakaan dan meminimalkan dampak yang ditimbulkan. Hal ini menjadi semakin krusial seiring dengan meningkatnya jumlah kendaraan bermotor di Indonesia yang berdampak pada padatnya volume lalu lintas.

Peningkatan jumlah kendaraan bermotor dan kepadatan lalu lintas di kota-kota besar, termasuk kota Palembang, telah menimbulkan tantangan signifikan bagi keselamatan pengguna jalan. Menurut data Kepolisian Republik Indonesia, kecelakaan lalu lintas masih menjadi salah satu penyebab utama kematian di Indonesia. Hal ini menuntut adanya intervensi yang efektif dan inovatif dalam upaya meningkatkan keselamatan lalu lintas dan mengurangi angka kecelakaan.

Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Provinsi Sumatera Selatan Menurut Jenis Tahun 2018-2023

Tahun	Mobil Penumpang	Bus	Truk	Sepeda Motor	Jumlah	Persentase
2018	226.224	1.763	39.810	909.542	1.177.339	16,444%
2019	237.102	1.810	40.122	898.179	1.177.213	16,442%
2020	244.221	1.690	41.002	872.297	1.159.210	16,191%
2021	260.340	2.064	40.016	876.474	1.178.894	16,466%
2022	277.244	1.684	42.417	898.921	1.220.266	17,044%
2023	287.760	2.163	44.270	912.588	1.246.781	17,414%
Total					7.159.703	

Sumber : Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan 2024

Dari keterangan tabel 1.1 diatas, dapat dilihat bahwa jumlah pertumbuhan kendaraan bermotor dari tahun ke tahun semakin meningkat. Peningkatan ini membawa konsekuensi langsung terhadap jumlah kecelakaan lalu lintas yang juga semakin meningkat, dengan berbagai faktor penyebab seperti perilaku pengguna jalan, kondisi infrastruktur, dan kurangnya kesadaran masyarakat tentang keselamatan berkendara.

Tabel 1. 2 Data Kecelakaan, Korban Mati, Luka Berat, Luka Ringan, dan Kerugian Materi yang Diderita Tahun 2018-2023

Tahun	Korban Meninggal	Luka Berat	Luka Ringan	Kerugian Materi (Rp)	Jumlah Kecelakaan	Persentase
2018	788	350	991	5.101.250.000	1.221	16,881%
2019	704	545	7.494	72.424.140.000	1.646	22,757%
2020	521	330	1.245	4.718.700.000	1.158	16,010%
2021	493	371	1.172	54.736.665.000	1.265	17,489%
2022	717	641	1.869	10.385.704.068	1.943	26,863%
Jumlah					7.233	

Sumber : Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan 2024

Dari Tabel 1.2 diatas, dapat dilihat jumlah kecelakaan dari tahun ke tahun semakin meningkat seiring dengan pertumbuhan jumlah kendaraan bermotor yang meningkat pula. Keadaan tersebut tentunya sangat memperhatikan sehingga membutuhkan perhatian khusus dari berbagai pihak terkait.

Menurut aturan dan kebijakan yang berlaku, PT Jasa Raharja (Persero) memiliki kewajiban untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, termasuk dalam hal keselamatan lalu lintas. Hal ini tertuang dalam Undang-Undang Nomor 33 Tahun 1964 tentang Dana Pertanggung Jawaban Kecelakaan Lalu Lintas Jalan yang mengamankan PT Jasa Raharja (Persero) untuk menangani pertanggung jawaban wajib kecelakaan lalu lintas jalan. PT Jasa Raharja (Persero), sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bertugas memberikan

perlindungan dasar terhadap risiko kecelakaan lalu lintas, telah berperan aktif dalam berbagai kegiatan keselamatan lalu lintas. Salah satu inovasi yang dibuat oleh PT Jasa Raharja (Persero) sebagai upaya untuk meminimalisir risiko kecelakaan dan dampak yang ditimbulkan, terutama bagi pengemudi, awak kru, dan penumpang kendaraan angkutan umum adalah dengan mengadakan Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile Unit Keselamatan Lalu Lintas* (MUKL).

Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile Unit Keselamatan Lalu Lintas* (MUKL) tertuang dalam Surat Keputusan Direksi Nomor KEP/8/2023/ Tentang Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile Unit Keselamatan Lalu Lintas*. Kegiatan ini dibentuk dengan mempertimbangkan beberapa hal diantaranya:

1. Sebagai salah satu bentuk tanggung jawab sosial terhadap masyarakat, serta untuk mendukung program Pemerintah dalam peningkatan pelayanan, kelancaran, serta keselamatan masyarakat dalam menggunakan alat angkutan umum di darat, laut dan udara;
2. Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile Unit Keselamatan Lalu Lintas*, merupakan media pembentuk *brand image*, *brand product*, serta dapat meningkatkan *engagement* Jasa raharja dengan masyarakat.

Berdasarkan Surat Keputusan Direksi Nomor KEP/8/2023/ Pasal 1 Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile Unit Keselamatan Lalu Lintas* atau yang disingkat dengan MUKL adalah kegiatan untuk memberikan pengobatan secara cuma-cuma (gratis/tanpa dipungut biaya) kepada masyarakat oleh Kantor Cabang atau Kantor Perwakilan di terminal, stasiun, lokasi perusahaan otobus, Pelabuhan, atau tempat strategis lainnya. Kegiatan MUKL ini bertujuan untuk meminimalisir risiko kecelakaan dan dampak yang ditimbulkan, khususnya bagi pengemudi, awak kru, dan penumpang kendaraan angkutan umum. Adapun mekanisme serta penargetan

pelaksanaan kegiatan MUKL yang tercantum dalam Surat Keputusan Direksi Nomor KEP/8/2023/ Pasal 2 sebagai berikut:

- a. Kantor Cabang dan/atau Kantor Perwakilan dapat melaksanakan Kegiatan MUKL di luar ketentuan Pasal 1 dengan persetujuan Kepala Cabang atau Kepala Perwakilan;
- b. Persetujuan Kepala Cabang atau Kepala Perwakilan sebagaimana dimaksud pada huruf a didasarkan pada permintaan relasi/mitra kerja dengan melihat urgensi, dampak, dan benefit yang diperoleh Perusahaan;
- c. Kantor Cabang melaksanakan Kegiatan MUKL sebanyak 4 (empat) kali atau lebih dalam sebulan selama anggaran yang ditetapkan mencukupi;
- d. Kantor Perwakilan melaksanakan Kegiatan MUKL sebanyak 2 (dua) kali atau lebih dalam sebulan selama anggaran yang ditetapkan mencukupi;
- e. Waktu Pelaksanaan Kegiatan MUKL sebagaimana ditetapkan oleh Kantor Cabang atau Kantor Perwakilan mengikutsertakan Dokter dan Paramedis;
- f. Dokter dan Paramedis yang diikutsertakan dalam Kegiatan MUKL diberikan bantuan transport yang diatur dalam surat edaran tersendiri;
- g. Petugas yang melaksanakan Kegiatan MUKL dilengkapi dengan surat perintah perjalanan dinas (SPPD) dari Pejabat yang berwenang;
- h. Penetapan besaran Kegiatan MUKL untuk Kantor Cabang atau Kantor Perwakilan diatur dalam surat edaran tersendiri.

Di PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan, Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL)* telah dilaksanakan sepanjang tahun 2023, yang didasarkan pada surat perintah tugas No P/SE/10/2023 Tentang Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL)* Tahun 2023. Di dalam Surat Perintah Tugas No P/SE/10/2023 tercantum anggaran biaya pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL)* sebagai berikut.

Tabel 1. 3 Anggaran Biaya Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile* Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) Tahun 2023

KANTOR	ANGGARAN PER BULAN	ANGGRAN PER TAHUN (11 Bulan)	JUMLAH MINIMAL KEGIATAN PER BULAN
Cabang Utama	Rp. 14.000.000	Rp. 154.000.000	4
Cabang I A & I B	Rp. 10.000.000	Rp. 110.000.000	4
Cabang II A & II B	Rp. 9.000.000	Rp. 99.000.000	4
Perwakilan di Cabang Utama	Rp. 7.500.000	Rp. 82.500.000	2
Perwakilan di Cabang I A & I B	Rp. 6.500.000	Rp. 71.500.000	2
Perwakilan di Cabang II A & II B	Rp. 6.000.000	Rp. 66.000.000	2

Sumber : Surat Perintah Kerja No P/SE/10/2023

Dari data tabel 1.3 diatas untuk kantor PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan yang termasuk kedalam kantor dengan tipe Cabang IB. Untuk anggaran per bulan sebesar Rp. 10.000.000 dan angrgran per tahun sebesar Rp. 110.000.000, dengan target minimal perbulan sebanyak 4x pelaksanaan kegiatan.

Tabel 1. 4 Laporan Evaluasi Kegiatan MUKL Loker Cabang Sumatera Selatan s.d Bulan Desember Tahun 2023

NO	BULAN PELAKSNAAN	JUMLAH KEGIATAN	TARGET KEGIATAN	BIAYA OPERASIONAL (termasuk obat)	Anggaran	KURANG/LEBIH ANGGARAN	PERSENTASE
1	Januari	0	4	Rp. -	Rp. 10.000.000	Rp. 10.000.000	52%
2	Februari	1	4	Rp. 1.018.421	Rp. 10.000.000	Rp. 8.981.579	47%
3	Maret	9	4	Rp. 20.234.838	Rp. 10.000.000	Rp. -10.234.838	-54%
4	April	0	4	Rp. -	Rp. 10.000.000	Rp. 10.000.000	52%
5	Mei	5	4	Rp. 6.150.000	Rp. 10.000.000	Rp. 3.850.000	20%
6	Juni	9	4	Rp. 18.594.402	Rp. 10.000.000	Rp. -8.594.402	45%
7	Juli	4	4	Rp. 14.386.281	Rp. 10.000.000	Rp. -4.386.281	23%
8	Agustus	4	4	Rp. 4.123.684	Rp. 10.000.000	Rp. 5.876.316	31%
9	September	4	4	Rp. 13.609.001	Rp. 10.000.000	Rp. -3.609.001	19%
10	Oktober	4	4	Rp. 3.973.684	Rp. 10.000.000	Rp. 6.026.316	32%
11	November	3	4	Rp. 13.698.780	Rp. 10.000.000	Rp. -3.698.780	19%
12	Desember	5	4	Rp. 5.153.105	Rp. 10.000.000	Rp. 4.846.895	25%
TOTAL JANUARI s.d DESEMBER 2023		48	4	Rp. 100.942.196	Rp. 120.000.000	Rp. 19.057.804	

Sumber : Data Laporan Evaluasi Bagian Pelayanan PT Jasa Raharja Cabang Sumsel Tahun 2023

Pada tabel 4 tentang Laporan Evaluasi Kegiatan MUKL Loker Cabang Sumatera Selatan s.d Bulan Desember Tahun 2023, memberikan gambaran yang signifikan terkait pelaksanaan kegiatan MUKL oleh PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Selatan selama tahun 2023. Berdasarkan laporan tersebut, target kegiatan yang ditetapkan sebanyak 4x setiap bulan dengan alokasi anggaran sebesar Rp10.000.000 per bulan atau total Rp120.000.000 per tahun berhasil dicapai secara

keseluruhan. Secara kuantitatif, target 48 kegiatan MUKL tercapai 100% pada akhir tahun. Namun, pencapaian ini masih menyisakan beberapa persoalan penting terkait efisiensi penggunaan anggaran dan konsistensi pelaksanaan kegiatan, yang perlu dikaji lebih mendalam untuk memastikan keefisienan program ini sebagai salah satu upaya mendukung keselamatan lalu lintas.

Tingkat persentase penggunaan anggaran dalam pelaksanaan kegiatan *Mobile* Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) di PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Selatan selama tahun 2023 menunjukkan fluktuasi yang signifikan setiap bulan, mencerminkan variasi dalam efisiensi pengelolaan anggaran dan pelaksanaan kegiatan. Dari anggaran tahunan sebesar Rp120.000.000, realisasi penggunaan mencapai Rp100.942.196, dengan sisa anggaran sebesar Rp19.057.804. Analisis tingkat persentase ini membantu memahami efektivitas penggunaan anggaran dan mendeteksi potensi ketidakefisienan atau kendala dalam pelaksanaan kegiatan.

Pada bulan Januari dan April, tidak ada kegiatan MUKL yang dilaksanakan, meskipun anggaran sebesar Rp10.000.000 dialokasikan untuk masing-masing bulan. Akibatnya, tingkat persentase penggunaan anggaran pada kedua bulan ini hanya mencapai 52%, menunjukkan bahwa seluruh anggaran tetap utuh tanpa terealisasi. Meskipun hal ini mencerminkan penghematan anggaran, ketiadaan kegiatan menimbulkan pertanyaan tentang perencanaan dan pengelolaan program. Ketidakterlaksanaan kegiatan ini menjadi perhatian utama karena bertentangan dengan target tahunan.

Sebaliknya, pada bulan Maret, tingkat persentase penggunaan anggaran mencatat angka negatif sebesar -54%. Realisasi biaya operasional pada bulan ini

mencapai Rp20.234.838, melebihi anggaran sebesar Rp10.234.838. Hal yang sama terjadi pada bulan Juni, di mana realisasi mencapai Rp18.594.402, melebihi anggaran sebesar Rp8.594.402, dengan persentase penggunaan anggaran sebesar -45%. Kondisi ini menunjukkan adanya ketidakefisienan dalam pengelolaan anggaran, yang kemungkinan disebabkan oleh kebutuhan operasional tambahan yang tidak terencana, seperti peningkatan jumlah pasien atau kebutuhan logistik yang lebih besar. Bulan-bulan dengan angka negatif ini menyoroiti perlunya evaluasi terhadap mekanisme kontrol biaya dan perencanaan yang lebih matang.

Beberapa bulan lainnya menunjukkan efisiensi yang cukup baik dalam penggunaan anggaran. Bulan Februari, misalnya, mencatat persentase penggunaan anggaran sebesar 47% dengan realisasi biaya Rp1.018.421 dari anggaran Rp10.000.000. Bulan Agustus juga mencatat persentase 31%, dengan realisasi biaya Rp 4.123.684. Kedua bulan ini menunjukkan bahwa anggaran dikelola dengan hemat, meskipun jumlah kegiatan yang terlaksana masih dalam batas target. Namun, keefisienan ini harus dianalisis lebih lanjut untuk memastikan bahwa penghematan anggaran tidak mengorbankan kualitas dan kuantitas pelayanan.

Pada bulan-bulan lain, seperti Mei, Oktober, dan Desember, tingkat persentase penggunaan anggaran menunjukkan pengelolaan yang cukup stabil. Bulan Mei, dengan realisasi Rp6.150.000, memiliki persentase penggunaan sebesar 20%, sedangkan bulan Oktober dengan realisasi Rp3.973.684 mencatat persentase 32%. Bulan Desember, dengan lima kegiatan terlaksana, mencatat realisasi Rp5.153.105, meninggalkan sisa anggaran sebesar Rp4.846.895, dengan persentase penggunaan anggaran sebesar 25%. Meskipun persentase ini tergolong efisien, penting untuk

memastikan bahwa seluruh sisa anggaran dapat dialokasikan untuk menambah manfaat kegiatan.

Namun, bulan November mencatat persentase penggunaan sebesar 19%, dengan realisasi Rp13.698.780. Persentase ini menunjukkan bahwa biaya operasional melebihi alokasi sebesar Rp 3.698.780, meskipun hanya tiga kegiatan yang terlaksana. Hal ini menimbulkan pertanyaan tentang distribusi anggaran yang tidak proporsional terhadap jumlah kegiatan yang dilaksanakan.

Secara keseluruhan, tingkat persentase penggunaan anggaran selama tahun 2023 menunjukkan adanya pola ketidakkonsistenan dalam pelaksanaan dan pengelolaan anggaran. Beberapa bulan seperti Januari dan April memperlihatkan penghematan anggaran yang tidak produktif karena kegiatan tidak terlaksana. Sebaliknya, bulan-bulan seperti Maret dan Juni menunjukkan ketidakefisienan dengan penggunaan anggaran yang melampaui alokasi. Bulan-bulan lainnya, meskipun relatif efisien, menunjukkan adanya sisa anggaran yang cukup besar, sehingga peluang untuk memaksimalkan manfaat program masih belum dimanfaatkan sepenuhnya. Analisis ini menegaskan pentingnya perencanaan yang lebih matang, mekanisme kontrol anggaran yang lebih baik, serta evaluasi menyeluruh untuk memastikan setiap anggaran yang dialokasikan memberikan dampak maksimal bagi peningkatan keselamatan lalu lintas di Sumatera Selatan.

Berdasarkan pada tujuan Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile* Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) Tahun 2023, perlu adanya penelitian lebih lanjut mengenai keefisienan dari pelaksanaan kegiatan tersebut. Sebagai salah satu dimensi dari produktivitas, efisiensi diperlukan guna mengukur seberapa jauh suatu

target pencapaian kerja yang maksimal, dalam artian pencapaian target yang berkolerasi dengan kualitas, kuantitas dan waktu. Selain itu pelaksanaan untuk pengukuran efisiensi kegiatan dapat dilakukan dengan membandingkan hasil pelaksanaan terhadap fakta yang ada di lingkungan internal maupun eksternal berdasarkan dengan beberapa indikator serta perhitungan dilakukan berdasarkan total realisasi anggaran dibandingkan dengan total anggaran yang telah ditetapkan sepanjang tahun. Hal tersebut bertujuan untuk keefisienan pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile* Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) Tahun 2023 dan apakah tujuan yang telah dicapai dapat menjadi solusi serta menjadi jawaban terhadap permasalahan yang dihadapi.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, motivasi utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Keefisienan Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile* Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) di PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan Tahun 2023 . Dengan memahami keefisienan kegiatan MUKL, diharapkan dapat mengetahui sejauh mana tingkat Keefisienan Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile* Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) di PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan Tahun 2023 serta memberikan rekomendasi yang berguna bagi PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka rumusan masalahnya adalah bagaimana Keefisienan Kegiatan *Mobile* Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) di PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan Tahun 2023?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan diadakan penelitian adalah untuk mengetahui keefisienan Kegiatan *Mobile* Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) di PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan Tahun 2023.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian mengenai Keefisienan Kegiatan *Mobile* Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) di PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan, diharapkan dapat menjadi bahan referensi pada penelitian lain dimasa yang mendatang.

1.4.2. Manfaat Praktis

Hasil Penelitian ini, diharapkan dapat digunakan untuk memberikan rekomendasi terhadap keberlangsungan kegiatan *Mobile* Unit Keselamatan Lalu Lintas (MUKL) di PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan bagi pihak-pihak terkait.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, S. (2023). Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Mutu Pelayanan. *Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*, 2(2), 7–14. <https://doi.org/10.56127/jukeke.v2i2.720>
- Astari, L. D., Dalatululum, M., Kurniasih, N., Indahsari, N. D., Kurniasih, Y., Tidar, U., & Utara, K. M. (2020). Analisis Penerapan E-Procurement Sebagai Efisiensi. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN)*, 4(1), 66–76.
- Claudy, F., Noak, P. A., & Winaya, I. K. (2015). Efisiensi Sistem E-Procurement dalam Pelelangan Umum Pengadaan Barang dan Jasa. *Citizen Charter*, 1(1), 1–6.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2020). *The New Public Service: Serving, Not Steering*. Routledge
- Effendi Usman. (2020). *Asas Manajemen*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada.
- Harsono, B., Wijaya, R., & Setiawan, L. (2022). Healthcare System Structure and Its Impact on Public Services. *International Journal of Public Health Research*, 12(3), 55-72.
- Hasan, M., & Sabitah, S. (2023). Analisis Strategi dan Efisiensi Pelayanan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Pada RSUD H.Sahudin Kutacane. *Journal of Business, Finance, and Economics (JBFE)*, 4(1), 65–78. <https://doi.org/10.32585/jbfe.v4i1.3780>
- Jones, T., Smith, A., & Taylor, K. (2023). Characteristics of Effective Healthcare Services. *Healthcare Policy Review*, 10(1), 45-63.
- Kumara Lies. (2020). Fungsi Administrasi Dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Pada Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Cabang Bandar Lampung. *Jurnal Sosial Dan Humanis Sains, Vol. 05 No(01)*, 34–46.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Putra, B., Suryadi, R., & Lestari, D. (2023). Karakteristik Organisasi Publik dan Implikasinya terhadap Efektivitas Pelayanan. *Jurnal Kebijakan Publik*, 8(3), 102-119.
- Rahman, M., & Wahyudi, A. (2021). Administrasi Publik di Era Digital: Transformasi dan Tantangan. *Jurnal Pemerintahan dan Kebijakan Publik*, 7(2), 55-71.
- Rivai, N. I., Jemi, P. T., Bukhari, M., dan Zakiyudin, F. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik Efisiensi dan Responsivitas Birokrasi*. Malang: PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Siregar, R., & Lestari, N. (2022). *Reformasi Birokrasi dan Efisiensi Struktur*

- Organisasi Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 12(4), 88-105
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surat Keputusan Direksi Nomor KEP/8/2023/ Tentang Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Kesehatan *Mobile* Unit Keselamatan Lalu Lintas
- Susanto, A., Wibowo, H., & Lestari, N. (2022). Accessibility and Quality in Healthcare Services: An Empirical Study. *Indonesian Journal of Health Policy*, 14(4), 33-50.
- Tyasisuci, J. D. P. N. 2023. Analisis Efisiensi Anggaran Belanja Pada Biro Sumber Daya Manusia Di Badan Narkotika Nasional Jakarta Timur. Skripsi. Universitas Padjadjaran.
- Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Undang-Undang Nomor 33 Tahun 1964 tentang Dana Pertanggung Jawaban Wajib Kecelakaan Lalu Lintas Jalan
- Wida, W., & Ida, I. J. F. (2023). Efektivitas Dan Efisiensi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas DTP Gununghalu. *EKONOMIKA45 : Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 11(1), 195–209. <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v11i1.1152>
- WHO. (2021). *Global Report on Health Services*. World Health Organization.
- Zen, S. A. M., & Murtanto, M. (2023). Pengaruh Efektivitas Dan Efisiensi Anggaran Terhadap Kinerja Universitas Negeri Badan Layanan Umum. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(1), 683–692. <https://doi.org/10.25105/jet.v3i1.15454>