

**INOVASI PELAYANAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR MELALUI APLIKASI SIGNAL
(SAMSAT DIGITAL NASIONAL) DI SAMSAT
WILAYAH PALEMBANG 1**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Administrasi Publik**



Oleh:

ULPA VIRA RAMAYANTI

NIM. 07011282126121

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA 2025**