

**EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI TARGET DAN REALISASI PAJAK
PADA PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU (PBJT) DENGAN
MENGUNAKAN *E-TAX* TERHADAP PENINGKATAN
PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)
KOTA PALEMBANG**



Skripsi Oleh :
AMANDA PRATIWI
01031282126109
AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI

2025

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
EFEKTIVITAS TARGET DAN REALISASI PAJAK PADA PAJAK BARANG DAN
JASA TERTENTU (PBJT) DENGAN MENGGUNAKAN *E-TAX* TERHADAP
PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)
KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:

Nama : Amanda Pratiwi
NIM : 01031282126109
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

: Jum'at, 28 Februari 2025



Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., AK
NIP. 199001142019032015

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI TARGET DAN REALISASI PAJAK PADA PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU (PBJT) DENGAN MENGUNAKAN E-TAX TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) KOTA PALEMBANG

Disusun Oleh :

Nama : Amanda Pratiwi
NIM : 01031282126109
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah Skripsi : Perpajakan

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 14 Maret 2025 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 19 Maret 2025

Ketua,

Anggota,



Nilam Kesuma, SE., M.Si., Ak
NIP. 198207282023212026

Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 199001142019032015

ASLI

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

14/3/2025
7/4

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Hasni Yusrianti, S.E.MAAC, Ak, CA
NIP. 197212152003122001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Amanda Pratiwi
NIM : 01031282126109
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI TARGET DAN REALISASI PAJAK PADA
PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU (PBJT) DENGAN MENGGUNAKAN
E-TAX TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)
KOTA PALEMBANG**

Pembimbing : Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak
Tanggal Ujian : 14 Maret 2025

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Indralaya, 24 Maret 2025
Pembuat Pernyataan,



Amanda Pratiwi
NIM. 01031282126109

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Bersungguh-sungguhlah untuk mendapatkan apa yang bermanfaat bagimu dan mintalah pertolongan kepada Allah (dalam setiap urusan) serta janganlah sekali-kali engkau merasa lemah”

(H.R. Muslim)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Allah SWT
- Orang Tua Tercinta
- Keluarga & Sahabat
- Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas dan Kontribusi Target dan Realisasi Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) Dengan menggunakan *E-tax* Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai bagaimana efektivitas dan kontribusi pajak barang dan jasa tertentu (PBJT) dengan menggunakan *e-tax* terhadap peningkatan pendapatan asli daerah Kota Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data sekunder yang didapat dari laporan target dan realisasi pajak daerah Kota Palembang tahun 2018-2023 yang bersumber dari Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang dan laporan realisasi pendapatan asli daerah yang didapat dari Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palembang. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi pihak serta bagi penelitian selanjutnya

Indralaya, 24 Maret 2025
Penulis,



Amanda Pratiwi
NIM. 01031282126109

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama proses penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai tantangan dan kendala yang dihadapi. Akan tetapi, penulis menyadari berkat bantuan, dukungan, dan kemudahan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini, penulis ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. **Allah SWT** atas berkat, rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan pendidikan di Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya dengan baik.
2. **Kedua orang tuaku tercinta**, papa **Usman** dan Mama **Haryati, S.E., M.Si**, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi bagi penulis untuk terus berjuang. Terima kasih atas seluruh cinta, kasih sayang, doa tulus, jerih payah, nasehat dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis dalam setiap langkah, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
3. **Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa., S.E., M.Si** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. **Bapak Prof. Dr. H. Mohamad Adam, S.E., M.E** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. **Ibu Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M. A.A.C., Ak., CA** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. **Ibu Patmawati, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS** selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

7. **Ibu Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak** selaku dosen pembimbing akademik sekaligus pembimbing skripsi penulis. Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam atas waktu, tenaga, dan pikiran yang diluangkan ibu untuk memberikan ilmu, saran, arahan, serta bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. **Ibu Nilam Kesuma, S.E., M.Si., Ak** selaku dosen penguji dalam seminar proposal dan ujian komprehensif yang telah memberikan ilmu, arahan, saran dan kritik yang membangun selama proses penulisan skripsi ini.
9. Seluruh **Bapak/Ibu Dosen** Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu, pengajaran, pengetahuan, serta pengalaman bagi penulis selama mengikuti proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
10. Seluruh **Staff Tata Usaha dan Karyawan** Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terkhususnya admin Jurusan Akuntansi, Mba Lela dan Mba Sri yang telah banyak membantu penulis dalam hal administrasi perkuliahan.
11. Keluarga besar penulis, terkhusus **uwa, om, tante, dan sepupu** yang telah mendoakan, memberikan dukungan, serta selalu memberikan motivasi bagi penulis.
12. Sahabatku, **Rahel Adventia Dinata**. Terima kasih telah memberikan motivasi, saran, dan semangat kepada penulis dan menjadi tempat penulis berkeluh kesah serta bertukar informasi.
13. Sahabat – sahabat penulis, **BA Wardah (Gina, Azhira, Naura) dan Mayyah**. Terima kasih telah membersamai penulis dari awal perkuliahan

hingga akhir perkuliahan, menjadi tempat canda dan tawa penulis, serta memberikan motivasi kepada penulis.

14. Teman seperjuangan penulis **Karoke (Nafisah, Rafiq, Tini, Dinda, Pipit, Ayu, Metta)**. Terima kasih telah menemani penulis selama proses perkuliahan, serta tempat berbagi cerita dan informasi di perkuliahan dan di luar perkuliahan.
15. **M.R.G.S.**, terima kasih karena telah memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan studi, menghibur, dan menjadi tempat cerita serta berkeluh kesah bagi penulis.

Indralaya, 24 Maret 2025
Penulis,



Amanda Pratiwi
NIM. 01031282126109

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Amanda Pratiwi

NIM : 01031282126109

Jurusan : Akuntansi

Mata Kuliah : Perpajakan

Judul Skripsi : Efektivitas dan Kontribusi Target dan Realisasi Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) Dengan Menggunakan E-tax Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Palembang

Telah saya periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk disampaikan pada lembar abstrak.

Indralaya, 24 Maret 2025

Dosen Pembimbing,



Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 199001142019032015

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., MAAC, Ak, CA

NIP. 197212152003122001

ABSTRAK

EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI TARGET DAN REALISASI PAJAK PADA PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU (PBJT) DENGAN MENGUNAKAN *E-TAX* TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) KOTA PALEMBANG

**Oleh:
Amanda Pratiwi**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas target dan realisasi pada pajak barang dan jasa tertentu dengan menggunakan *e-tax* terhadap peningkatan PAD Kota Palembang. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif, menggunakan data primer dan sekunder yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pajak hotel, restoran, hiburan, dan parkir setelah penerapan *e-tax* bahwa penerimaan pajak tidak selalu mengalami kenaikan. Rata-rata efektivitas diterapkannya *e-tax* di Kota Palembang tahun 2018-2023 pada pajak hotel tergolong “sangat efektif”, pajak restoran tergolong “efektif”, pajak hiburan tergolong “kurang efektif” dan pajak parkir tergolong “sangat efektif”. Kontribusi terhadap PAD tergolong “cukup” dengan rata-rata 23%. Hambatan utamanya adalah jaringan sistem yang mengalami kendala, kurang sosialisasi kepada masyarakat, dan alat yang masih belum memadai, upaya yang dilakukan pemerintah dengan meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat serta melakukan pemeliharaan secara rutin pada sistem.

Kata kunci: Efektivitas, Kontribusi, Pajak Barang dan Jasa Tertentu, Pendapatan Asli Daerah, *E-tax*

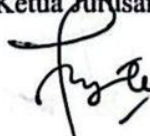
Pembimbing



Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 199001142019032015

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., MAAC., Ak, CA

NIP. 197212152003122001

ABSTRACT

EFFECTIVENESS AND CONTRIBUTION OF TAX TARGET AND REALIZATION ON CERTAIN GOODS AND SERVICES TAX (PBJT) BY USING E-TAX TO INCREASE LOCAL REVENUE (PAD) PALEMBANG CITY

By:
Amanda Pratiwi

This study aims to determine the effectiveness of the target and realization of certain goods and services tax using e-tax to increase Palembang City's local revenue. The method used in this research is descriptive with a qualitative approach, using primary and secondary data obtained through observation, interviews, and literature studies. The results of this study indicate that hotel, restaurant, entertainment, and parking taxes after the implementation of e-tax tax revenues do not always increase. The average effectiveness of e-tax implementation in Palembang City in 2018-2023 in hotel tax is classified as "very effective", restaurant tax is classified as "effective", entertainment tax is classified as "less effective", and parking tax is classified as "very effective" and its contribution to local revenue is classified as "sufficient" with an average of 23%. The main obstacles are system networks that experience problems, lack of socialization to the community, and tools that are still inadequate, efforts made by the government by increasing socialization to the community and conducting routine maintenance on the system

Keywords: *Effectiveness, Contribution, Certain Goods and Services Tax, Original Local Government Revenue*

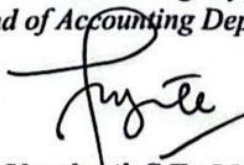
Advisor,



Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 199001142019032015

*Acknowledge by,
Head of Accounting Department*



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., MAAC., Ak, CA

NIP. 197212152003122001

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : Amanda Pratiwi
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Serang, 19 April 2003
Agama : Islam
Alamat : Komplek Griya Gemilang Sakti, Blok
C2, No. 10, Kota Serang, Provinsi
Banten
Email : mandapra19@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

Sekolah Dasar : SD Islam Tirtayasa
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 1 Kota Serang
Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 1 Kota Serang
Perguruan Tinggi : S1- Akuntansi Universitas
Sriwijaya

PENGALAMAN ORGANISASI

Project and Internal Quality Staff of Finance, Governance, and
Legality, AIESEC in Unsri 22.23

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Teori Kewajiban Mutlak (Teori Bakti).....	10
2.1.2. Pendapatan Asli Daerah (PAD)	11
2.1.3. Undang-Undang HKPD	12
2.1.4. Peraturan Daerah No. 5 Tahun 2023	13
2.1.5. Pajak Daerah	14
2.1.6. Pajak Barang dan Jasa Tertentu.....	16
2.1.7. <i>E-Tax</i>	17
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Alur Pikir.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Jenis Penelitian.....	23

3.2. Tempat dan Objek Penelitian	23
3.3. Jenis Data Penelitian	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data	24
3.5. Metode Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1. Hasil Penelitian	29
4.1.1. Analisis trend realisasi pajak hotel, restoran, hiburan, dan parkir sesudah menggunakan <i>e-tax</i>	29
4.1.2. Efektivitas <i>E-Tax</i>	36
4.1.3. Kontribusi <i>E-Tax</i> Dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah	43
4.2. Pembahasan	47
4.2.1. Analisis trend realisasi pajak hotel, restoran, hiburan, dan parkir sesudah menggunakan <i>e-tax</i>	47
4.2.2. Efektivitas <i>E-Tax</i>	49
4.2.3. Kontribusi <i>E-Tax</i> Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah	57
BAB V PENUTUP	61
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Ketrebatasan Penelitian	62
5.3. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Parkir Kota Palembang tahun 2019-2023	3
Tabel 1. 2 Realisasi Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Parkir Kota Palembang tahun 2019-2023	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Kriteria Efektivitas	27
Tabel 3.2 Kriteria Kontribusi	28
Tabel 4. 1 Tabel realisasi pajak hotel, restoran hiburan, dan parkir setelah menggunakan e-tax	30
Tabel 4. 2 Perhitungan analisis trend pada pajak hotel periode tahun 2018-2023	30
Tabel 4. 3 Perhitungan analisis trend pada pajak hotel periode tahun 2018-2023	31
Tabel 4. 4 Perhitungan analisis trend pada pajak hotel periode tahun 2018-2023	33
Tabel 4. 5 Perhitungan analisis trend pada pajak parkir periode tahun 2018-2023	34
Tabel 4. 6 Perhitungan Efektivitas E-Tax.....	39
Tabel 4. 7 Total Realisasi E-Tax dan Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	44
Tabel 4. 8 Perhitungan Kontribusi E-Tax	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pikir	22
Gambar 4. 1 Grafik analisis trend pajak hotel.....	31
Gambar 4. 2 Grafik analisis trend pajak restoran.....	32
Gambar 4. 3 Grafik analisis trend pajak hiburan	33
Gambar 4. 4 Grafik analisis trend pajak parkir	34
Gambar 4. 5 Efektivitas E-Tax.....	42
Gambar 4.6 Kontribusi E-Tax.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	66
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Kesbangpol	68
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian BAPENDA.....	69
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	70

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pajak merupakan salah satu sumber pendanaan bagi pemerintah di tingkat pusat maupun daerah, yang digunakan untuk mendukung pembangunan (Widajantie et al., 2019). Pendanaan Pembangunan daerah sebagian besar diperoleh dari Pendapatan Asli Daerah (PAD). Pendapatan Asli Daerah (PAD) merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan pendapatan daerah. Pemerintah memiliki peran krusial dalam mengupayakan peningkatan PAD. Untuk memaksimalkan PAD, pemerintah daerah perlu secara efektif mengidentifikasi dan mengeksplorasi berbagai sumber dana yang memiliki potensi untuk dipungut. Sumber PAD dapat berasal dari pajak daerah, retribusi daerah, hasil pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan, serta pendapatan asli daerah lainnya yang sah. Ketentuan mengenai PAD diatur dalam Undang-Undang No. 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.

Pajak daerah merupakan kontribusi yang wajib dibayarkan oleh individu maupun badan usaha kepada daerah, yang bersifat memaksa dan ditetapkan berdasarkan Undang-Undang (Murti & Trisnawati, 2021). Pajak ini dipungut tanpa adanya imbalan langsung dan digunakan untuk membiayai kebutuhan daerah serta memberikan manfaat yang maksimal bagi kesejahteraan masyarakat (Malau et al., 2021).

Faktor utama dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) adalah pajak daerah. Ketika masyarakat taat dalam memenuhi kewajiban perpajakan, seperti membayar pajak tepat waktu, tidak menghindari, dan tidak melakukan penggelapan pajak maka penerimaan pajak akan meningkat. Peningkatan penerimaan pajak ini secara langsung akan berdampak pada kenaikan PAD, menjadikannya salah satu faktor penting dalam upaya meningkatkan pendapatan daerah. Menurut Undang-Undang No. 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah (HKPD) terdapat beberapa jenis pajak daerah meliputi, Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2), Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB), Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT), Pajak Reklame, Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan (MLB), Pajak Sarang Burung Walet, Opsen Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), DAN Opsen Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBKBN). Menurut Peraturan daerah Kota Palembang No.5 Tahun 2023 pajak daerah terdiri dari PBB-P2, BPHTB, PBJT, Pajak Reklame, Pajak Air Tanah, MLB, Pajak Sarang Burung Walet, Opsen PKB, Opsen BBKBN. Pada penelitian ini difokuskan pada Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) karena PBJT merupakan hal baru yang diatur dalam UU HKPD Tahun 2022.

Pajak hotel, pajak restoran, pajak hiburan, dan pajak parkir termasuk kedalam Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) yang dipungut oleh pemerintah kabupaten atau kota. Pajak-pajak ini memiliki potensi besar dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) (Prastiwi, 2020), terutama di

kota-kota yang memiliki destinasi wisata kuliner menarik di Indonesia salah satunya di kota Palembang yang terletak di bagian selatan Pulau Sumatera. Kota ini memiliki berbagai macam wisata dan aktivitas ekonomi, sehingga memiliki peluang yang besar untuk memanfaatkan potensi sektor-sektor yang ada untuk mendukung peningkatan pendapatan daerah.

Hal ini juga terlihat melalui data dari Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang pada tahun 2019-2023 yang menunjukkan bahwa realisasi pajak hotel, pajak restoran, dan pajak parkir mengalami fluktuasi serta pada tahun 2022 terdapat Undang-Undang HKPD Tahun 2022 yang mengakomodasi keempat jenis pajak tersebut menjadi Pajak Barang dan Jasa Tertentu

Tabel 1. 1 Target Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Parkir Kota Palembang tahun 2019-2023
(dalam jutaan)

Tahun	Nama Pajak	Target
2019	Pajak Hotel	Rp 108.000
	Pajak Restoran	Rp 170.000
	Pajak Hiburan	Rp 81.120
	Pajak Parkir	Rp 34.051
2020	Pajak Hotel	Rp 45.000
	Pajak Restoran	Rp 115.000
	Pajak Hiburan	Rp 48.000
	Pajak Parkir	Rp 24.000
2021	Pajak Hotel	Rp 34.000
	Pajak Restoran	Rp 115.000
	Pajak Hiburan	Rp 30.000
	Pajak Parkir	Rp 16.000
2022	PBJT Pajak Hotel	Rp 60.000
	PBJT Pajak Restoran	Rp 180.000
	PBJT Pajak Hiburan	Rp 28.750
	PBJT Pajak Parkir	Rp 24.500

Tahun	Nama Pajak	Target
2023	PBJT Pajak Hotel	Rp 54.000
	PBJT Pajak Restoran	Rp 215.000
	PBJT Pajak Hiburan	Rp 37.500
	PBJT Pajak Parkir	Rp 26.000

Sumber: Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang, 2024

Tabel 1. 2 Realisasi Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Parkir Kota Palembang tahun 2019-2023

(dalam jutaan)

Tahun	Nama Pajak	Realisasi
2019	Pajak Hotel	Rp 80.853
	Pajak Restoran	Rp 127.858
	Pajak Hiburan	Rp 32.903
	Pajak Parkir	Rp 34.051
2020	Pajak Hotel	Rp 37.329
	Pajak Restoran	Rp 99.227
	Pajak Hiburan	Rp 12.186
	Pajak Parkir	Rp 17.247
2021	Pajak Hotel	Rp 42.604
	Pajak Restoran	Rp 130.807
	Pajak Hiburan	Rp 11.202
	Pajak Parkir	Rp 17.648
2022	PBJT Pajak Hotel	Rp 57.048
	PBJT Pajak Restoran	Rp 189.079
	PBJT Pajak Hiburan	Rp 31.141
	PBJT Pajak Parkir	Rp 24.983
2023	PBJT Pajak Hotel	Rp 61.528
	PBJT Pajak Restoran	Rp 220.102
	PBJT Pajak Hiburan	Rp 37.672
	PBJT Pajak Parkir	Rp 27.543

Sumber: Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang, 2024

Tabel diatas merupakan tabel target dan realisasi Pajak hotel, restoran, hiburan, dan parkir dari tahun 2019 sampai dengan tahun 2023. Pada tahun 2019 realisasi pajak

hotel dan pajak restoran tidak memenuhi target yang ditetapkan karena fluktuasi jumlah wisatawan yang mengunjungi Kota Palembang serta persaingan bisnis yang semakin ketat. Pada tahun 2020 terdapat penurunan yang signifikan dalam realisasi pajak hotel, pajak restoran, dan pajak parkir, bersamaan dengan penurunan target pajak. Penurunan ini disebabkan oleh pandemi yang mengharuskan banyak tempat usaha untuk tutup dan peraturan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) yang berdampak negatif pada pendapatan tempat usaha. Pada tahun 2021 realisasi pajak hotel, pajak restoran, dan pajak parkir mulai mengalami peningkatan kembali dikarenakan pada tahun tersebut peraturan pandemi *Covid-19* sudah mulai dilonggarkan. Pada tahun 2022-2023 terdapat perubahan tentang peraturan perpajakan yang diatur oleh UU HKPD dan juga target dan realisasi Pajak Barang dan Jasa Tertentu mulai mengalami kenaikan kembali dikarenakan keadaan perekonomian yang sudah cukup baik dan pemerintah daerah ingin meningkatkan target penerimaan pajak untuk menyesuaikan kebutuhan anggaran.

Untuk mengatasi masalah perpajakan dan meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD), pemerintah daerah mengembangkan program *e-tax*. *E-tax* merupakan layanan yang disediakan oleh pemerintah daerah untuk membantu wajib pajak yang menjalankan usaha, dengan tujuan untuk mempermudah mereka dalam melakukan pembayaran dan pelaporan pajak secara *online* (Latipah & Harahap, 2019). Inovasi sistem transaksi *online* ini diharapkan dapat meningkatkan transparansi penerimaan pajak sehingga lebih efisien dan efektif, penerapan *e-tax* juga diharapkan menjadi solusi untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak serta mengurangi potensi kecurangan dalam pelaporan dan pembayaran pajak (Aryansah

et al., 2023). Menurut Munajar (2021) kepala BPPD Palembang menyampaikan sampai saat ini telah terpasang 524 unit mesin *e-tax* dengan target pemasangan mencapai 600 unit mesin *e-tax*.

Pada penelitian Aldo Raco et al., (2021) memperoleh hasil bahwa efektivitas pajak hotel sudah mencapai tingkat sangat efektif pada tahun 2018 dan 2019, namun kurang efektif pada tahun 2020 dan juga kontribusi pajak hotel menurun setiap tahunnya pajak hotel mempengaruhi terhadap pendapatan asli daerah karena semakin besar pajak hotel maka semakin besar juga pendapatan asli daerah yang di dapatkan.

Penelitian Charisma & Zakaria (2022) memperoleh hasil bahwa tingkat efektivitas pajak restoran mengalami fluktuasi pada tahun 2017-2021 dan termasuk kedalam kriteria sangat efektif dengan rata-rata sebesar 109,17%. Sedangkan untuk kontribusi penerimaan pajak restoran terhadap Pendapatan Asli Daerah pada tahun 2017-2021 selalu mengalami peningkatan tetapi masih dalam kriteria sangat kurang.

Pada penelitian Varella et al., (2024) berpendapat bahwa efektivitas pajak hiburan terhadap pendapatan asli daerah Kota Bandung tergolong efektif meskipun sempat mengalami penurunan pada tahun 2020 dan 2021 akibat adanya pandemi covid-19. Sedangkan untuk Tingkat kontribusi pajak hiburan terhadap pendapatan asli daerah Kota Bandung masih terbilang sangat kurang. tidak berpengaruh terhadap pendapatan asli daerah karena lahan parkir yang masih kurang serta banyak pemilik lahan parkir yang tidak membayar pajak dan juga yang belum mendaftarkan lahan parkirnya selaku objek pajak.

Pada penelitian Taroreh et al., (2022) berpendapat bahwa kontribusi pajak parkir terhadap pendapatan asli daerah kota manado masih sangat kurang dibuktikan karena penerimaan pajak parkir tahun 2015-2020 masih di bawah 10% terhadap pendapatan asli daerah Kota Manado. Sedangkan Tingkat efektivitas pajak parkir di Kota Manado pada tahun 2015-2020 hampir seluruhnya dikategorikan sangat efektif, hanya pada tahun 2015 yang dikategorikan efektif dan tahun 2020 tidak efektif.

Berdasarkan fenomena di atas, dapat dilihat bahwa hasil penelitian sebelumnya menunjukkan inkonsistensi yang membuat penulis tertarik meneliti lebih lanjut untuk memperoleh hasil penelitian yang akurat dan terbaru, sehingga dapat disimpulkan bahwa Pendapatan Asli Daerah (PAD) masih menjadi topik menarik untuk penelitian lebih lanjut. Penelitian yang dilakukan penulis menggunakan Undang-Undang HKPD, dimana pajak hotel, pajak restoran, pajak hiburan, dan pajak parkir sudah berubah menjadi Pajak Barang dan Jasa Tertentu, penulis juga mengimplementasikan *e-tax* pada penelitian ini.

Berdasarkan latar belakang dan fenomena di atas, maka penulis memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul **“Efektivitas Target dan Realisasi Pajak Pada Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) Dengan Menggunakan *E-Tax* Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Palembang”**

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana target dan realisasi pajak hotel, restoran, hiburan dan parkir dengan menggunakan *e-tax* di Kota Palembang
2. Bagaimana tingkat efektivitas Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) dengan menggunakan *e-tax* di Kota Palembang tahun 2019-2023?
3. Seberapa besar kontribusi Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) dengan menggunakan *e-tax* di Kota Palembang tahun 2019-2023?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui target dan realisasi pajak hotel, restoran, hiburan, dan parkir dengan menggunakan *e-tax* di Kota Palembang
2. Untuk mengetahui tingkat efektivitas Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) dengan menggunakan *e-tax* di Kota Palembang tahun 2019-2023
3. Untuk mengetahui kontribusi Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) dengan menggunakan *e-tax* di Kota Palembang tahun 2019-2023

1.4. Manfaat Penelitian

Suatu Penelitian, terdapat dua jenis manfaat yaitu manfaat teoritis dan juga manfaat praktis

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan dan memberikan kontribusi terhadap perkembangan ilmu, serta meningkatkan pemahaman ilmiah di bidang akuntansi tentang dampak penerapan *e-tax* pada pajak barang dan jasa tertentu terhadap

pendapatan asli daerah. Penelitian diharapkan dapat menjadi acuan dan referensi bagi penelitian-penelitian berikutnya yang berkaitan dengan pendapatan asli daerah.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis, diharapkan bahwa penelitian ini akan memberikan pemikiran baru dan meningkatkan pengetahuan peneliti tentang pajak barang dan jasa tertentu serta pendapatan asli daerah. Selain itu, hasil penelitian dapat digunakan sebagai bahan dan masukan penelitian pada bidang yang serupa.

DAFTAR PUSTAKA

- Aldo Raco, K., Runtu, T., & Tangkuman, S. J. (2021). Efektivitas Dan Kontribusi Penerimaan Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Bitung The Effectiveness And Contribution Tax Hotel Revenue To The City Original Revenue Of Bitung City. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, Dan Hukum)*, 5(1), 194–198.
- Aryansah, J. E., Abror, M. Y., & Mirani, D. (2023). Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Pajak Elektronik (E-Tax) terhadap Peningkatan Pendapatan Pajak Daerah Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial*, 9(1), 1–11. <https://doi.org/10.23887/jiis.v9i1.54974>
- Charisma, C. A., & Zakaria, H. M. (2022). Analisis Efektivitas Dan Kontribusi Penerimaan Pajak Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Mirai Management*, 7(3), 154–163. <https://doi.org/10.37531/mirai.v7i3.2655>
- Estiningsih, W., & Nurranto, H. (2020). Analisis Efektivitas Pajak Parkir dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Wilayah Jakarta Selatan. *Sosio E-Kons*, 12(02), 172. <https://doi.org/10.30998/sosioekons.v12i02.6490>
- Grace, K., Olivia, K., & Mangoting, Y. (2023). the Urgency of Adapting the E-Tax System To Tax Compliance: Integration of Satisfaction Levels. *International Journal of Application on Economics and Business*, 1(2), 599–608. <https://doi.org/10.24912/v1i2.599-608>
- Gustiarni, G., & Hidayatulloh, A. (2024). Determinan Pendapatan Asli Daerah Di Jawa Timur Pada Masa Covid-19. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(4), 7264–7268. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i4.5987>
- Khoiriyah, A., Suyanto, U. Y., & Dewi, R. F. (2023). Efektifitas Dan Kontribusi Pajak Hiburan Terhadap Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Lamongan Th.2017-2020. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Akuntansi Dan Perpajakan (Jemap)*, 5(2), 180–189. <https://doi.org/10.24167/jemap.v5i2.3630>
- Latipah, L., & Harahap, B. (2019). Pengaruh Penggunaan E-Tax Dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Batam. ... *JOURNAL: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*. http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/scientia_journal/article/view/2659%0Ahttp://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/scientia_journal/article/download/2659/1462
- Mahmudi. (2019). *Analisi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah*.
- Malau, Y. N., Gaol, T. L., Giawa, E. N., & Juwita, C. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Medan. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 5(2), 551. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v5i2.414>
- Munajar, A. (2021). *Palembang targetkan pemasangan 600 alat e-tax pada 2021*. ANTARASUMSEL.

- <https://sumsel.antaranews.com/berita/524981/palembang-targetkan-pemasangan-600-alat-e-tax-pada-2021>
- Murti, S., & Trisnawati, R. (2021). Pajak Daerah, Retribusi Daerah, Lain-Lain PAD Yang Sah, dan DAK pada Belanja Modal. *Perspektif Akuntansi*, 4(2), 105–119. <https://doi.org/10.24246/persi.v4i2.p105-119>
- Nasir, M. S. (2019). Analisis Sumber-Sumber Pendapatan Asli Daerah Setelah Satu Dekadeotonomi Daerah. *Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan*, 2(1), 30. <https://doi.org/10.14710/jdep.2.1.30-45>
- Pebriani, K. M. (2024). Efektivitas Dan Kontribusi Penerimaan Pajak Hotel Dan Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Buleleng (Studi Kasus pada Kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Buleleng). *Widya Amerta Jurnal Manajemen Fak. Ekonomi*, XI(2), 105–124.
- Prastiwi. (2020). Analisis Kontribusi Dan Efektivitas Pajak Hotel, Pajak Restoran, Dan Pajak Parkir Terhadap Pendapatan Asli Daerah. *Soil Mechanics and Foundation Engineering*, 48(12), 34.
- Rianto, J. (2021). Pengaruh Pajak Hotel, Restoran Dan Reklame Terhadap Pendapatan Asli Daerah Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tangerang (Periode 2011-2015). *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 27, 1–9.
- Suryani, L. (2019). Teknologi Informasi, Profesionalisme Account Representative Dan Aplikasi E-Tax Terhadap Penerimaan Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang*, 7(1), 26. <https://doi.org/10.32493/jiaup.v7i1.2202>
- Taroreh, G., Elim, I., & Tangkuman, S. (2022). Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pajak Parkir Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Manado. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, Dan Hukum)*, 5(2), 913–920. <https://e-prosiding.umnaw.ac.id/index.php/penelitian/article/view/367%0Ahttps://e-prosiding.umnaw.ac.id/index.php/penelitian/article/download/367/363>
- Varella, H., Meliala, B. S., Marshanda Clesyifa,) ;, Nanda Prizza,) ;, Citra, C., Budi, A., & Boedijono,) ; (2024). Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pajak (EJAK) Effectiveness And Contribution Of Entertainment Tax Revenue To Bandung City Regional Original Income. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pajak (EJAK)*, 4(1), 26–31. <https://ojs-ejak.id/index.php/Ejak>
- Widajantie, T. D., Ratnawati, D., Thamrin, T., & Arifin, M. H. (2019). (Studi Kasus Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan) BAJ (Behavioral Accounting Journal). *Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*, 2(1), 41–53.
- Wulandari, D. A., & Kartika, A. (2021). Pengaruh Penerimaan Pajak Hotel dan Restoran Serta Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(2), 164–179.
- Yani, P. H. (2024). Efektivitas Penerimaan Pajak Reklame Dan Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Tegal. *Journal Economics and Strategy*, 5(1), 1–10. <https://doi.org/10.36490/jes.v5i1.1027>