

TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB *CONTRACT* *CHANGE ORDER* PADA PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA PALEMBANG



ANGGITA MAHARANI
03011382126120

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2025**

TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB *CONTRACT*
***CHANGE ORDER* PADA PROYEK KONSTRUKSI**
DI KOTA PALEMBANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik
Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya



ANGGITA MAHARANI
03011382126120

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
JURUSAN TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2025

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB *CONTRACT CHANGE ORDER* PADA PROYEK KONSYRUKSI DI KOTA PALEMBANG

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik
Oleh:

ANGGITA MAHARANI
03011382126120

Palembang, Maret 2025
Diperiksa dan disetujui oleh,
Dosen Pembimbing



Dr. Betty Susanti, S.T., M.T.
NIP. 198001042003122005

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan,



Dr. Ir. Saloma, S.T., M.T.
NIP. 197610312002122001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proposal tugas akhir yang berjudul “**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB *CONTRACT CHANGE ORDER* PADA PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA PALEMBANG**”. Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya. Dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang terkait, yaitu:

1. Ibu Dr. Ir Saloma, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil dan Perencanaan Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya
2. Ibu Dr. Betty Susanti, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan, nasihat, motivasi, serta saran yang bermanfaat pada proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Yulindasari, S.T., M.Eng., IPM., ASEAN Eng. selaku dosen pembimbing akademik.
4. Kerabat yang sudah memberikan doa dan ilmu pembelajaran hidup yang sangat berarti.
5. Teman-teman yang telah memberikan semangat dan saran kepada penulis yang sangat berarti.

Proposal tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan yang dimiliki penulis. Penulis berharap semoga proposal tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan berbagai pihak lain yang membutuhkannya, khususnya civitas akademika Program Studi Teknik Sipil.

Palembang, Oktober 2024

Anggita Maharani
NIM.03011382126120

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
HALAMAN ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
RINGKASAN.....	xv
SUMMARY	xvi
PERNYATAAN INTEGRITAS	xvii
HALAMAN PERSETUJUAN	xviii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	xix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Proyek Konstruksi	5

2.2	Manajemen Proyek Konstruksi	5
2.3	Kontrak Kerja Konstruksi	7
2.4	Bentuk dan Jenis Kontrak Konstruksi	8
2.4.1	Kontrak berdasarkan Aspek Perhitungan Biaya.....	9
2.4.2	Kontrak Berdasarkan Aspek Perhitungan Jasa.....	9
2.4.3	Kontrak Berdasarkan Aspek Cara Pembayaran.....	10
2.4.4	Kontrak Berdasarkan Aspek Pembagian Tugas.....	11
2.4.5	Kontrak Berdasarkan PERPRES No.12 Tahun 2021.....	12
2.5	Perubahan Dalam Kontrak Konstruksi	12
2.5.1	Addendum dan Amandemen	13
2.5.2	<i>Contract Change Order</i>	14
2.5.3	<i>Variation Order</i>	15
2.6	Jenis Change Order	16
2.6.1	Perubahan Formal (<i>Directive Changes</i>).....	16
2.6.2	Perubahan Informal (<i>Constructive Changes</i>).....	16
2.7	Penyebab Terjadinya <i>Change Order</i>	17
2.8	Dampak Change Order	20
2.9	Pengukuran dengan Skala <i>Guttman</i>	20
2.9.1	Aspek Fundamental Skala <i>Guttman</i>	20
2.9.2	Implementasi pada Studi Perubahan Kontrak	21
2.9.3	Nilai Lebih Metode <i>Guttman</i>	22
2.9.4	Metode Penghitungan	22
2.10	Strategi Mitigasi <i>Contract Change Order</i> (CCO)	23
2.10.1	Strategi Mitigasi Pada Faktor Konstruksi.....	23
2.10.2	Strategi Mitigasi Pada Faktor Administrasi.....	23
2.10.3	Strategi Mitigasi Pada Faktor Sumber Daya	24

2.11 Penelitian Terdahulu	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Objek Penelitian	31
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
3.3 Definisi Opsional Variabel	33
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	35
3.7 Penyusunan Kuisisioner	36
3.8 Metode Analisis data.....	37
3.9 Metode Penyimpulan Data.....	39
3.10 Diagram Alir Penelitian	41
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Analisis Deskriptif Responden	42
4.2 Gambaran Umum Responden.....	42
4.3 Analisis Data Responden	43
4.3.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Satuan Perusahaan	43
4.3.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan.....	43
4.3.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	44
4.3.4 Data Responden Berdasarkan Kepemilikan Perusahaan	44
4.4 Data Hasil Kuesioner	45
4.4.1 Data Hasil Kuesioner Relevansi Variabel	45
4.4.2 Data Hasil Kuesioner Faktor Penyebab Terjadinya CCO	52
4.4.3 Data Hasil Kuesioner Dampak Terjadinya CCO	55
4.5 Analisis Ranking Hasil Data Kuesioner	65

4.5.1 Hasil Analisa Data Kuesioner Berdasarkan Faktor Penyebab Terjadinya CCO	65
4.5.2 Hasil Analisa Data Kuesioner Berdasarkan Dampak Terjadinya CCO	69
4.5.3 Hasil Analisa Data Kuesioner Berdasarkan Strategi Mitigasi.....	78
4.6 Urutan Ranking Skor Hasil Data Kuesioner Terhadap Faktor Penyebab Terjadinya CCO	82
4.6.1 Faktor Penyebab Terjadinya CCO Pada Variabel Konstruksi	83
4.6.2 Faktor Penyebab Terjadinya CCO Pada Variabel Administrasi	84
4.6.3 Faktor Penyebab Terjadinya CCO Pada Variabel Sumber Daya.....	85
4.7 Urutan Ranking Skor Hasil Data Kuesioner Terhadap Dampak Terjadinya CCO	86
4.7.1 Dampak Terjadinya CCO Terhadap Waktu Pada Variabel Konstruksi	86
4.7.2 Dampak Terjadinya CCO Terhadap Biaya Pada Variabel Konstruksi	87
4.7.3 Dampak Terjadinya CCO Terhadap Waktu Pada Variabel Administrasi	88
4.7.4 Dampak Terjadinya CCO Terhadap Biaya Pada Variabel Administrasi	89
4.7.5 Dampak Terjadinya CCO Terhadap Waktu Pada Variabel Sumber Daya.....	90
4.7.6 Dampak Terjadinya CCO Terhadap Biaya Pada Variabel Sumber Daya.....	92
4.8 Urutan Ranking Skor Hasil Data Kuesioner Terhadap Dampak Terjadinya CCO	94
4.8.1 Strategi Mitigasi Terhadap CCO Pada Variabel Konstruksi	94
4.8.2 Strategi Mitigasi Terhadap CCO Pada Variabel Administrasi.....	95
4.8.2 Strategi Mitigasi Terhadap CCO Pada Variabel Sumber Daya	96

4.9 Analisis Faktor Penyebab, Dampak, dan Strategi Mitigasi <i>Contract Change Order</i> (CCO) pada Proyek Konstruksi di Sumatera Selatan.....	98
4.10 Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	99
BAB 5 PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Tiga Kendala (<i>Triple Constraint</i>) suatu proyek.....	7
Gambar 3. 2 Peta Lokasi Penelitian 1	31
Gambar 3. 1 Peta Lokasi Penelitian 2.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Pengelompokkan faktor-faktor penyebab change order	17
Tabel 2. 2 Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 3. 1 Contoh Tabel Uji Relevansi variabel	38
Tabel 3. 2 Nilai rata-rata tingkat frekuensi faktor penyebab	40
Tabel 3. 3 Nilai rata-rata tingkat pengaruh dampak.....	40
Tabel 3. 4 Nilai rata-rata tingkat strategi mitigasi	40
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Satuan Perusahaan	43
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	43
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	44
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Jenis Kepemilikan Perusahaan	44
Tabel 4. 5 Data Hasil Kuesioner Relevansi Variabel (Skala Guttman).....	45
Tabel 4. 6 Hasil Data Skala Guttman Varibael Tidak Relevan.....	49
Tabel 4. 7 Data Hasil Kuesioner Faktor Penyebab Terjadinya CCO	52
Tabel 4. 8 Data Hasil Kuesioner Dampak Terjadinya CCO Terhadap Waktu	56
Tabel 4. 9 Data Hasil Kuesioner Dampak Terjadinya CCO Terhadap Biaya.....	59
Tabel 4. 10 Data Hasil Kuesioner Strategi Mitigasi	62
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Ranking Berdasarkan Faktor Penyebab Terjadinya CCO	65
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Ranking Berdasarkan Dampak Terhadap Waktu.....	70
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Ranking Berdasarkan Dampak Terhadap Biaya	74
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Ranking Berdasarkan Strategi Mitigasi.....	78
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Ranking Pada Variabel Konstruksi	83
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Ranking Pada Variabel Administrasi	84
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Ranking Pada Variabel Sumber Daya	85
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Ranking Dampak Terhadap Waktu Pada Variabel Konstruksi	87
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Ranking Dampak Terhadap Biaya Pada Variabel Konstruksi	88

Tabel 4. 20 Hasil Analisis Ranking Dampak Terhadap Waktu Pada Variabel Administrasi	89
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Ranking Dampak Terhadap Biaya Pada Variabel Administrasi	90
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Ranking Dampak Terhadap Waktu Pada Variabel Sumber Daya	91
Tabel 4. 23 Hasil Analisis Ranking Dampak Terhadap Biaya Pada Variabel Sumber Daya	92
Tabel 4. 24 Hasil Analisis Ranking Strategi Mitigasi Terhadap CCO Pada Variabel Konstruksi	94
Tabel 4. 25 Hasil Analisis Ranking Strategi Mitigasi Terhadap CCO Pada Variabel Administrasi	95
Tabel 4. 26 Hasil Analisis Ranking Strategi Mitigasi Terhadap CCO Pada Variabel Sumber Daya	96
Tabel 4. 27 Analisis Perhitungan Rata-Rata Faktor Penyebab, Dampak, dan Mitigasi Terjadinya CCO Pada Proyek Konstruksi di Sumatera Selatan	98
Tabel 4. 28 Perbandingan Penelitian Terdahulu	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rekapitulasi Relevansi Variabel	106
Lampiran 2. Rekapitulasi Faktor Penyebab CCO	109
Lampiran 3. Rekapitulasi Dampak CCO Terhadap Waktu	113
Lampiran 4. Rekapitulasi Dampak CCO Terhadap Biaya	118
Lampiran 5. Rekapitulasi Strategi Mitigasi CCO	123

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB CONTRACT CHANGE ORDER PADA PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA PALEMBANG

Anggita Maharani¹⁾, Betty Susanti²⁾

¹⁾ Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan, Fakultas Teknik, Universitas Sriwijaya

E-mail: anggita.maharani0511@gmail.com

²⁾ Dosen Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan, Fakultas Teknik, Universitas Sriwijaya

E-mail: bettySusanti@ft.unsri.ac.id

Abstrak

Perubahan dalam proyek konstruksi sering terjadi akibat berbagai faktor, yang dikenal sebagai *Contract Change Order* (CCO). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab terjadinya CCO pada proyek konstruksi di Kota Palembang, menganalisis dampaknya, serta merumuskan strategi mitigasi untuk meminimalkan risiko yang ditimbulkan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada responden yang terdiri dari pemilik proyek dan kontraktor. Analisis data dilakukan menggunakan Skala *Guttman* dan Indeks Kepentingan Relatif (IKR). Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor utama penyebab CCO meliputi perubahan desain, kesalahan dalam perencanaan, kondisi lapangan yang tidak sesuai dengan perencanaan awal, serta kendala administratif. Dampak yang ditimbulkan mencakup keterlambatan proyek, peningkatan biaya, serta potensi konflik antara pihak terkait. Untuk memitigasi dampak tersebut, penelitian ini merekomendasikan perencanaan yang lebih matang, komunikasi yang lebih efektif antara pemilik proyek dan kontraktor, serta penerapan sistem manajemen proyek yang lebih ketat.

Kata kunci: *Contract Change Order*, proyek konstruksi, faktor penyebab, dampak, strategi mitigasi.

Palembang, Maret 2025

Diperiksa dan disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Dr. Betty Susanti S.T., M.T.

NIP. 198001042003122005

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan,



Dr. Ir. Saloma. S.T., M.T.

NIP. 197610312002122001

ANALYSIS OF FACTORS CAUSING CONTRACT CHANGE ORDERS ON CONSTRUCTION PROJECTS IN PALEMBANG CITY

Anggita Maharani¹⁾, Betty Susanti²⁾,

¹⁾ Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan, Fakultas Teknik, Universitas
Sriwijaya

E-mail: anggita.maharani0511@gmail.com

²⁾ Dosen Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan, Fakultas Teknik, Universitas Sriwijaya

E-mail: bettySusanti@ft.unsri.ac.id

Abstract

Changes in construction projects frequently occur due to various factors, known as Contract Change Order (CCO). This study aims to identify the factors causing CCO in construction projects in Palembang, analyze its impacts, and formulate mitigation strategies to minimize potential risks. A quantitative research approach was used by distributing questionnaires to respondents consisting of project owners and contractors. Data analysis was conducted using the Guttman Scale and Relative Importance Index (RII). The results indicate that the main causes of CCO include design changes, planning errors, site conditions that do not match the initial plans, and administrative constraints. The impacts include project delays, increased costs, and potential conflicts between stakeholders. To mitigate these impacts, this study recommends more thorough planning, improved communication between project owners and contractors, and the implementation of stricter project management systems.

Keywords: Contract Change Order, construction projects, causal factors, impacts, mitigation strategies.

Palembang, Maret 2025

Diperiksa dan disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Dr. Betty Susanti, S.T., M.T.

NIP. 198001042003122005

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan,



Dr. Ir. Saloma, S.T., M.T.

NIP. 197610312002122001

RINGKASAN

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB *CONTRACT CHANGE ORDER* PADA PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA PALEMBANG

Karya Tulis Ilmiah Berupa Tugas Akhir,

Anggita Maharani; Dimbing oleh Dr. Betty Susanti, S.T., M.T.

Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Sriwijaya

xx + 102 halaman, 3 gambar, 34 tabel

Perubahan dalam proyek konstruksi sering terjadi akibat berbagai faktor, yang dikenal sebagai *Contract Change Order* (CCO). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab terjadinya CCO pada proyek konstruksi di Kota Palembang, menganalisis dampaknya, serta merumuskan strategi mitigasi untuk meminimalkan risiko yang ditimbulkan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada responden yang terdiri dari pemilik proyek dan kontraktor. Analisis data dilakukan menggunakan Skala *Guttman* dan Indeks Kepentingan Relatif (IKR). Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor utama penyebab CCO meliputi perubahan desain, kesalahan dalam perencanaan, kondisi lapangan yang tidak sesuai dengan perencanaan awal, serta kendala administratif. Dampak yang ditimbulkan mencakup keterlambatan proyek, peningkatan biaya, serta potensi konflik antara pihak terkait. Untuk memitigasi dampak tersebut, penelitian ini merekomendasikan perencanaan yang lebih matang, komunikasi yang lebih efektif antara pemilik proyek dan kontraktor, serta penerapan sistem manajemen proyek yang lebih ketat.

Kata kunci: *Contract Change Order*, proyek konstruksi, faktor penyebab, dampak, strategi mitigasi.

SUMMARY

ANALYSIS OF FACTORS CAUSING CONTRACT CHANGE ORDERS ON CONSTRUCTION PROJECTS IN PALEMBANG CITY

Scientific papers in form of Final Projects,

Anggita Maharani; Dimbing oleh Dr. Betty Susanti, S.T., M.T.

Civil Engineering, Faculty of Engineering, Sriwijaya University

xx + 102 pages, 3 images, 34 tables

Changes in construction projects frequently occur due to various factors, known as Contract Change Order (CCO). This study aims to identify the factors causing CCO in construction projects in Palembang, analyze its impacts, and formulate mitigation strategies to minimize potential risks. A quantitative research approach was used by distributing questionnaires to respondents consisting of project owners and contractors. Data analysis was conducted using the Guttman Scale and Relative Importance Index (RII). The results indicate that the main causes of CCO include design changes, planning errors, site conditions that do not match the initial plans, and administrative constraints. The impacts include project delays, increased costs, and potential conflicts between stakeholders. To mitigate these impacts, this study recommends more thorough planning, improved communication between project owners and contractors, and the implementation of stricter project management systems.

Keywords: Contract Change Order, construction projects, causal factors, impacts, mitigation strategies.

PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggita Maharani

NIM : 03011382126120

Judul : Analisis Faktor Penyebab *Contract Change Order* Pada Proyek
Konstruksi di Kota Palembang

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya merupakan hasil karya sendiri didampingi tim pembimbing dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam Tugas Akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.



Palembang, Maret 2025



Anggita Maharani

NIM. 03011382126120

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Faktor Penyebab Contract Change Order Pada Proyek Konstruksi di Kota Palembang” yang disusun oleh Anggita Maharani, NIM. 03011382126120 telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya pada tanggal 10 Maret 2025.

Palembang, 10 Maret 2025

Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah berupa Tugas Akhir:

Ketua:

1. Dr. Betty Susanti, S.T.,M.T
NIP. 198001042003122005

()

Anggota:

2. Citra Indriyati, S.T., M.T.
NIP. 198101142009032004

()



Dr. Ir. Bhakti Yudho Suprpto, S.T.,M.T.IPM.

NIP. 197502112003121002



Dr. Ir. Saloma, S.T.,M.T.

NIP. 197610312002122001

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggita Maharani

NIM : 03011382126120

Judul : Analisis Faktor Penyebab *Contract Change Order* Pada Proyek
Konstruksi di Kota Palembang

Memberikan izin kepada Pembimbing dan Universitas Sriwijaya untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik apabila dalam waktu satu tahun tidak mempublikasikan karya penelitian saya. Dalam kasus ini saya setuju menempatkan pembimbing sebagai penulis korespondensi (*corresponding author*).

Demikian, pernyataan saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, Maret 2025



Anggita Maharani
NIM. 03011382126120

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Anggita Maharani
Jenis Kelamin : Perempuan
E-mail : anggita.maharani0511@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

Nama Sekolah	Fakultas	Jurusan	Pendidikan	Masa
SD MUHAMMADIYAH 16 PALEMBANG	-	-	SD	2009 - 2015
SMPN 15 PALEMBANG	-	-	SMP	2015 - 2018
SMAN 4 PALEMBANG	-	IPA	SMA	2018 - 2021
	Teknik	Teknik Sipil	S1	2021- 2025

Riwayat Organisasi:

Nama Organisasi	Jabatan	Periode
Badan Eksekutif Mahasiswa	Anggota	2022/2023
Ikatan Mahasiswa Sipil	Anggota	2022/2023
KST KM FT UNSRI	Anggota	2022/2023

Demikian Riwayat hidup penulis yang dibuat dengan sebenarnya.

Dengan Hormat,



Anggita Maharani

03011382126120

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam proses pelaksanaan proyek konstruksi seringkali terjadi perubahan-perubahan yang tidak dapat dihindari karena adanya berbagai kendala yang muncul selama tahap pelaksanaan, perubahan ini dikenal dengan istilah *Contract Change Order* (CCO). *Contract Change Order* (CCO) adalah kesepakatan dokumen kontrak kerja yang ditandatangani anantara pemilik proyek dan kontraktor yang kemudian dalam tahap pelaksanaannya terdapat perubahan-perubahan rencana dan perubahan jumlah biaya baik penambahan atau pengurangan pekerjaan yang terjadi selama proses pelaksanaan proyek (Yuni Martanti, 2018). Perubahan ini biasanya disebabkan oleh faktor-faktor seperti kesalahan desain, perubahan spesifikasi teknis, kondisi lapangan yang tidak sesuai dengan perencanaan, hingga kendala dalam komunikasi antara pihak-pihak terkait. Untuk menangani perubahan-perubahan tersebut, kontrak proyek sering kali perlu disesuaikan melalui CCO.

Contract Change Order umumnya terjadi ketika proyek sudah berjalan dan ditemukan kondisi-kondisi yang tidak dapat diprediksi atau diantisipasi sebelumnya. Penyebab terjadinya CCO pada proyek konstruksi dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor. Setiap proyek konstruksi memiliki alasan yang berbeda-beda terkait terjadinya *Contract Change Order*, sehingga penyebabnya tidak akan pernah identik di setiap proyek (Iskandar et al., 2022). *Contract Change Order* yang terjadi dalam proyek konstruksi berdampak pada pemilik proyek maupun kontraktor (Jonadi et al. 2024). Dampak dari CCO itu sendiri bersifat fleksibel dalam menyesuaikan proyek dengan kondisi lapangan serta kebutuhan pemilik proyek (*owner*). Perubahan ini memungkinkan proyek tetap berjalan sesuai dengan tujuan utama, meskipun terdapat perubahan kondisi atau spesifikasi di tengah pelaksanaan. Namun, tidak dapat dipungkiri bahwa CCO juga dapat menyebabkan keterlambatan penyelesaian proyek dan peningkatan biaya yang melebihi anggaran awal (Jonadi et al., 2024). Penundaan tersebut tidak hanya mempengaruhi penyelesaian pekerjaan, tetapi juga berpotensi menimbulkan konflik antara pihak-pihak yang terlibat, seperti pemilik proyek dan kontraktor. Jika tidak dikendalikan perubahan

pekerjaan yang tidak dikelola dengan baik dapat mengakibatkan penurunan produktivitas serta pembengkakan biaya akibat kebutuhan tambahan tenaga kerja dan peralatan.

Alur terjadinya CCO dimulai dari identifikasi kebutuhan perubahan oleh salah satu pihak, baik pemilik proyek maupun kontraktor. Setelah itu, usulan perubahan diajukan secara formal dan dianalisis dampaknya terhadap biaya, waktu, dan kualitas proyek (Bintang et al., 2023). Jika disetujui oleh semua pihak, perubahan tersebut diimplementasikan dan dicatat sebagai bagian dari kontrak yang telah disesuaikan. Penerapan CCO bertujuan untuk mengakomodasi kebutuhan perubahan yang tidak terduga selama pelaksanaan proyek (Ismael, 2020). Perubahan ini biasanya terjadi karena berbagai faktor seperti perubahan desain dari pihak pemilik, kondisi lapangan yang tidak sesuai dengan rencana awal, atau perubahan regulasi pemerintah yang berdampak pada spesifikasi proyek. CCO juga diterapkan sebagai solusi untuk memperbaiki kesalahan yang mungkin terjadi pada perencanaan atau pelaksanaan proyek. Dengan adanya CCO, proyek dapat tetap berlanjut dengan penyesuaian yang diperlukan tanpa harus memulai dari awal.

Untuk melakukan CCO terdapat batasan-batasan yang harus diperhatikan, seperti persetujuan tertulis dari pemilik proyek dan kontraktor, evaluasi dampak terhadap keseluruhan proyek, serta kesesuaian dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Proyek harus memiliki prosedur yang jelas dalam penanganan CCO agar perubahan yang dilakukan tetap terkendali dan tidak menyebabkan masalah yang lebih besar. Pada proyek pemerintah, perubahan pekerjaan tidak boleh melebihi 10% sesuai dengan Pasal 54 Ayat 2 Peraturan Presiden No. 16 Tahun 2018. Perubahan kontrak hanya berlaku untuk pekerjaan dengan kontrak harga satuan atau bagian dari pekerjaan yang menggunakan harga satuan pada kontrak gabungan antara *lump sum* dan harga satuan.

Selama proses pelaksanaan di beberapa proyek konstruksi terdapat perubahan yang tercatat dalam *Contract Change Order* (CCO). Oleh karena itu, diperlukan kajian terhadap perubahan kontrak yang tertuang dalam CCO tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi penyebab terjadinya CCO pada Proyek Konstruksi di Kota Palembang, Sumatera Selatan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang tersebut, adapun rumusan masalah dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Apa saja faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya *Contract Change Order*?
2. Apa saja dampak dari *Contract Change Order* pada proyek Konstruksi di Kota Palembang, Sumatera Selatan?
3. Bagaimana strategi mitigasi untuk meminimalkan dampak terjadinya *Contract Change Order*?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang dipaparkan di atas, terdapat tujuan dari penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya *Contract Change Order* pada proyek Konstruksi di Kota Palembang, Sumatera Selatan.
2. Mengidentifikasi dampak yang terjadi dengan adanya *Contract Change Order* pada proyek Konstruksi di Kota Palembang, Sumatera Selatan.
3. Mengidentifikasi strategi mitigasi berdasarkan *Contract Change Order* yang terjadi pada proyek Konstruksi di Kota Palembang, Sumatera Selatan.

1.4]

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini dilakukan dalam ruang lingkup sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada proyek Konstruksi di Kota Palembang yang mengalami *Contract Change Order*.
2. Objek penelitian Tugas Akhir ini yaitu pelaksanaan proyek konstruksi Gedung Hemodialisa RSI Siti Khadijah Palembang dan Rumah Susun Universitas Indo Global Mandiri di Kota Palembang.
3. Responden dalam penelitian ini adalah pemilik proyek (*owner*) dan kontraktor.
4. Tidak membahas mengenai berapa kerugian yang dialami proyek akibat dari dampak *Contract Change Order*.

1.5 Sistematika Penulisan

Rencana Sistematika Penulisan Sistematika penulisan dalam penulisan tugas akhir terdiri dari lima bab, di antaranya adalah sebagai berikut:

BAB 1 Pendahuluan

Bab pendahuluan berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penelitian. Bab ini disusun secara sistematis untuk memberi gambaran keseluruhan isi karya.

BAB 2 Tinjauan Pustaka

Bab tinjauan pustaka berisi berbagai referensi yang digunakan dalam penelitian. Dimana mencakup teori-teori yang digunakan dan dasar-dasar perhitungan.

BAB 3 Metodologi Penelitian

Bab metodologi penelitian berisi langkah sistematis yang dijadikan metode dalam penelitian sejak awal hingga akhir penelitian.

BAB 4 Analisis dan Pembahasan

Bab analisis dan pembahasan mencakup hasil perhitungan yang kemudian akan dibahas. Dalam penelitian ini akan dilakukan analisa data dengan Skala *Guttman* dan metode Indeks Kepentingan Relatif (IKR) terhadap tingkat variabel yang terjadi.

BAB 5 Penutup

Bab penutup mencakup penarikan kesimpulan dari hasil analisis yang telah dibahas. Selain itu, penutup berisi saran yang ditujukan untuk penyempurnaan pada pengembangan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Alaryan, Alia, Ashraf Elshahat, and Mahmoud Dawood. 2014. “*Causes and Effects of Change Orders on Construction Projects in Kuwait.*” *Journal of Engineering Research and Applications*. ISSN 4(2): 2248–962201.
- Andika Brayen Rosang, Rifana Kawet, Yessy Pandeiroth. 2023. “Analisis Faktor Penyebab *Contract Change Order* Dan Pengaruhnya Terhadap Pelaksanaan Proyek Pembangunan Jembatan Dan Oprit Boulevard Ii Kota Manado” : 1–9.
- Corry Lela, Jeanne, Fabian J Manoppo, Cindy J Supit, and Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang KabMinahasa Selatan. 2022. “Analisis Penyebab Dan Pengaruh *Contract Change Order* Terhadap Kinerja Kontraktor Pada Proyek Konstruksi Di Kabupaten Minahasa Selatan.” *Jurnal Ilmiah Media Engineering* 12(1): 21–34.
- Dermawan Zebua, Irwan Siswanto. 2023. “Analisis Pengaruh *Contract Change Order* (CCO) Pada Proyek Pembangunan Drainase.” *Jurnal Profesi Insinyur Indonesia* 3(2): 1–10.
- Hansen, Seng, Susy F. Rostiyanti, and Aggam Rif’at. 2020. “Causes, Effects, and Mitigations Framework of *Contract Change Orders*: Lessons Learned from GBK Aquatic Stadium Project.” *Journal of Legal Affairs and Dispute Resolution in Engineering and Construction* 12(1): 1–8.
- Iskandar, Yogi, Budi Susetyo, and Agus Suroso. 2022. “Pengaruh *Contract Change Order* (Cco) Terhadap Kinerja Biaya Pada Proyek Hunian Bertingkat Tinggi.” *Konstruksia* 13(2): 55.
- Jonadi, Zuherna Mizwar, Wahyudi P. Utama. 2024. “Faktor Penyebab *Contract Change Order* Pada Proyek Konstruksi Sumber Daya Air Padang Pariaman.” 7(2): 807–19.
- Kamaludin, Tutang Muhtar, Andi Rusdin, Universitas Tadulako, and Corresponding Author. 2023. “Study of *Contract Change Order* (CCO) On Implementation.” 4(September 2018): 722–33.
- Khalifa, Walid M.A., and Ibrahim Mahamid. 2019. “Causes of Change Orders in Construction Projects.” *Engineering, Technology and Applied Science Research* 9(6): 4956–61.

- Martanti, Ana Yuni, and Sarwono Hardjomuljadi. 2018. "The Effect Of Contract Change Order On Contractor Financing In Government Projects." *International Journal of Civil Engineering and Technology* 9(6): 665–71.
- Martanti, Ana Yuni Yuni. 2019. "Analisis Faktor Penyebab Contract Change Order Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Kontraktor Pada Proyek Konstruksi Pemerintah." *Rekayasa Sipil* 7(1): 32.
- Maulana, Aceng. 2016. "Faktor Penyebab Terjadinya Contract Change Order (CCO) Dan Pengaruhnya Terhadap Pelaksanaan Proyek Konstruksi Pembangunan Bendung." *Jurnal Infrastruktur* 2(2): 40–51.
- Murtopo, Ali, Agung Nugroho, and M. Arief Budihardjo. 2023. "Kajian Contract Change Order (CCO) Pada Proyek Pembangunan Laboratorium Terpadu Universitas Tidar." *Reviews in Civil Engineering* 6(2): 46–52.
- Naji, Khalid K., Murat Gunduz, and Ayman F. Naser. 2022. "Construction Change Order Management Project Support System Utilizing Delphi Method." *Journal of Civil Engineering and Management* 28(7): 564–89.
- Nusantara, Bintang Putra, and Sutardi. 2023. "Evaluasi Penerapan Contract Change Order Sebagai Solusi Permasalahan Perubahan Lingkup Kontrak." *Jurnal Teknik Sipil* 19(2): 204–22.
- Setyawan, Putu Agus, A.A.A. Made Cahya Wardani Wardani, and Cokorda Putra. 2020. "Evaluasi Faktor Penyebab Terjadinya Contract Order (CCO) Pada Proyek The Hava Villa." *Jurnal Widya Teknik* 13(01): 10–18.
- Syarif, Muhammad et al. 2024. *Hukum Kontrak Konstruksi*.
- Wardani, AAA Made Cahaya, I Putu Laintarawan, and I Gede Agus Arianta. 2023. "Analisis Faktor Penyebab Contract Change Order (CCO) Terhadap Proses Pelaksanaan Pembangunan Gedung Rumah Sakit Kabupaten Bangli." *Widya Teknik* 19(1): 1–9.
- Yana, A. A.Gde Agung, H. A. Rusdhi, and M. Agung Wibowo. 2015. "Analysis of Factors Affecting Design Changes in Construction Project with Partial Least Square (PLS)." *Procedia Engineering* 125: 40–45.
- Yunisa, Salwa Inka, and Veronika Happy Puspasari. 2024. "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Contract Change Order (CCO) Pada Proyek Konstruksi Di Kota Palangka Raya." *Basement : Jurnal Teknik Sipil* 2(2): 132–40.