

**PENERAPAN METODE *DESIGN THINKING*
DALAM PERANCANGAN *USER INTERFACE*
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RISIKO SASARAN KERJA
PT. PLN (PERSERO) UP2D S2JB**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi S1

Jenjang Sarjana



Oleh :

Vazla Annisya Rahmadila

NIM. 09031282126073

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENERAPAN METODE DESIGN THINKING DALAM PERANCANGAN
USER INTERFACE SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RISIKO
SASARAN KERJA PT. PLN (PERSERO) UP2D S2JB

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di
Program Studi S1 Sistem Informasi

Oleh:
VAZLA ANNISYA RAHMADILA
09031282126073

Pembimbing 1 : Nabila Rizky Oktadini, M.T.
NIP. 199110102018032001

Mengetahui
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, S.T., M.T.
1979102010121003

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vazla Annisya Rahmadila
NIM : 09031282126073
Program Studi : Sistem Informasi Reguler (S1)
Judul Skripsi : Penerapan Metode *Design Thinking* dalam Perancangan
User Interface Sistem Informasi Manajemen Risiko Sasaran
Kerja pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin : 10%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Maret 2025



Vazla Annisya Rahmadila
NIM. 09031282126073

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 21 Maret 2025

Nama : Vazla Annisya Rahmadila

NIM : 09031282126073

Judul : Penerapan Metode *Design Thinking* dalam Perancangan
User Interface Sistem Informasi Manajemen Risiko Sasaran
Kerja pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB

Komisi Penguji :

1. Pembimbing : Nabila Rizky Oktadini, M. T.

2. Ketua Penguji : Allsela Meiriza, M. T.

3. Penguji : Pacu Putra Suarli, M.CS.



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,

Ahmad Rifai, M.T.
NIP. 197910202010121003

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Rintangan-rintangan yang kita hadapi lah yang memberi warna dalam hidup menjadi lebih menarik, dan keberhasilan atas menghadapinya lah yang memberikan makna pada kehidupan menjadi lebih berarti.”

Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

- ❖ Diri Sendiri
- ❖ Orang Tua dan Keluarga Besar
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ Para Sahabat
- ❖ Rekan Seperjuangan
- ❖ Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komputer
- ❖ Almamaterku, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Metode *Design Thinking* dalam Perancangan *User Interface* Sistem Informasi Manajemen Risiko pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB” ini hingga selesai. Skripsi inimerupakan salah satu syarat yang harus ditempuh penulis untuk menyelesaikan studi jenjang pendidikan strata satu di program studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.

Selama penyelesaian skripsi ini penulis memperoleh banyak bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak hingga selesainya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan anugerah berupa ilmu yang bermanfaat, kesempatan serta kesehatan baik jasmani dan rohani sehingga penulis mampu menyelesaikan proses penulisan skripsi ini.
2. Orang tua, adik, serta keluarga besar penulis yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat, dukungan, serta saran yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk terus melakukan yang terbaik.
3. Bapak Ahmad Rifai, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

4. Ibu Nabila Rizky Oktadini, M.T. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, saran, dan motivasi serta ilmu yang bermanfaat selama proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.
5. Para sahabat serta rekan seperjuangan yang selalu setia menemani dan memberikan motivasi, doa, dan juga semangat selama masa perkuliahan terutama di sepanjang waktu proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih atas setiap waktu yang kalian luangkan untuk berbagi pemikiran, atas setiap canda yang mengikis lelah, serta masukan-masukan yang sangat berharga. Kalian telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini, yang dengan setia berjalan beriringan dan menguatkan langkah saat ragu menghampiri.
6. Bapak Yanuardhi Arief B. selaku Manager PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengatur Distribusi Sumatera Selatan Jambi Bengkulu (UP2D S2JB) yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di PT. PLN (Persero) UP2D S2JB.
7. Bapak M. Ghazali Al Ghifari selaku Kepala Bagian Perencanaan PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengatur Distribusi Sumatera Selatan Jambi Bengkulu (UP2D S2JB) telah memberikan arahan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar.
8. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membekali ilmu kepada penulis sehingga penulis bisa menjalani dan menyelesaikan perkuliahan dengan lancar.
9. Serta semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan dan pembuatan skripsi ini selesai.

Akhir kata dengan segala keterbatasan, penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat dalam menambah wawasan dan pengetahuan kita bersama. Penulis mengakui bahwasannya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan skripsi ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar menjadi lebih baik lagi ke depannya.

Palembang, 12 Maret 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vazla Annisya Rahmadila'.

Vazla Annisya Rahmadila
NIM. 09031282126073

**PENERAPAN METODE *DESIGN THINKING*
DALAM PERANCANGAN *USER INTERFACE*
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RISIKO SASARAN KERJA
PT. PLN (PERSERO) UP2D S2JB**

Oleh

Vazla Annisya Rahmadila

09031282126073

ABSTRAK

Pengelolaan risiko sasaran kerja yang efisien sangat penting bagi unit bagian perencanaan pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB untuk membantu mengenali potensi risiko dan merancang strategi untuk mengurangi dampak yang mungkin terjadi atas sasaran kerja yang diinisiasi untuk mencapai target perusahaan. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang dapat mudah dan nyaman digunakan untuk memfasilitasi proses pengelolaan risiko tersebut secara lebih optimal dengan mengutamakan pengalaman pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan metode *Design Thinking* terhadap rekomendasi rancangan *user interface* dari sistem informasi manajemen risiko sasaran kerja yang ditujukan kepada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB. Hasil pengujian terkait kegunaan pengguna yang dilakukan dengan mengimplementasikan metode *System Usability Scale* (SUS) terhadap rancangan desain user interface yang dibuat memperoleh nilai rata-rata sebesar 82,5. Berdasarkan temuan tersebut, menunjukkan bahwa desain sistem informasi berbasis pendekatan pengguna telah sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata Kunci : Metode *Design Thinking* Sistem Informasi Manajemen Risiko, *User Interface*

**IMPLEMENTATION OF THE DESIGN THINKING METHOD IN
DESIGNING THE USER INTERFACE FOR
THE WORK OBJECTIVE RISK MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM
AT PT. PLN (PERSERO) UP2D S2JB**

By

Vazla Annisya Rahmadila

09031282126073

ABSTRACT

Effective risk management for work objectives is essential for the planning unit at PT. PLN (Persero) UP2D S2JB to identify potential risks and develop strategies to minimize their impact on the company's targets. To support this process, a system that is both user-friendly and efficient is needed to facilitate risk management while prioritizing the user experience. This study focuses on implementing the *Design Thinking* approach to propose a user interface design for a risk management information system tailored to PT. PLN (Persero) UP2D S2JB. Usability testing using the System Usability Scale (SUS) method was conducted on the proposed design, yielding an average score of 82.5. These results indicate that the user-centered system design effectively meets user needs.

Keywords : *Design Thinking Method, Risk Management Information System, User Interface*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Profil PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengatur Distribusi Sumatera Selatan Jambi Bengkulu (UP2D S2JB)	7
2.1.1 Visi dan Misi Instansi	8
2.1.2 Struktur Organisasi	9
2.2 Sistem Informasi Manajemen Risiko	11
2.3 <i>User Interface</i>	13
2.4 <i>User Experience</i>	13
2.5 <i>Design Thinking</i>	14
2.6 <i>Prototype</i>	15
2.6.1 <i>Low Fidelity Prototype</i>	16
2.6.2 <i>High Fidelity Prototype</i>	17
2.7 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	18

2.8 Figma.....	21
2.9 Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Objek Penelitian	25
3.2 Metode dan Alur Penelitian	25
3.2.1 Empathize	27
3.2.2 Define.....	27
3.2.3 Ideate.....	28
3.2.4 Prototype.....	28
3.2.5 Test.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	29
3.3.1 Data Primer	29
3.3.2 Data Sekunder.....	30
3.4 Metode Pengolahan Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 <i>Empathize</i>	31
4.1.1 Persona Pengguna (<i>User Persona</i>)	31
4.2 <i>Define</i>	33
4.2.1 <i>Point of View</i> (PoV)	34
4.2.2 <i>Affinity Diagram</i>	34
4.2.3 <i>Use Case Diagram</i>	35
4.3 <i>Ideate</i>	36
4.3.1 <i>How Might We</i> (HMW).....	37
4.4 <i>Prototype</i>	38
4.4.1 <i>Information Architecture</i>	38
4.4.2 <i>Low Fidely Prototype</i>	40
4.4.3 <i>High Fidely Prototype</i>	51
4.5 <i>Test</i>	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PLN	7
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UP2D S2JB	10
Gambar 2. 3 Contoh Low Fidelity Prototype	16
Gambar 2. 4 Contoh <i>High Fidelity Prototype</i>	17
Gambar 2. 5 Skala Interpretasi Hasil Skor SUS	21
Gambar 2. 6 Logo Figma.....	22
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	26
Gambar 4. 1 User Persona Bapak M. Ghazali Al-Ghifari	32
Gambar 4. 2 User Persona Bapak Apri Yudiansyah	33
Gambar 4. 3 <i>Point of View</i> Calon Pengguna.....	34
Gambar 4. 4 <i>Affinity Diagram</i>	35
Gambar 4. 5 <i>Use Case Diagram</i> Rekomendasi Rancangan Sistem Informasi....	36
Gambar 4. 6 <i>Information Architecture</i> Unit Bagian Perencanaan	39
Gambar 4. 7 <i>Information Architecture</i> PIC dari Tiap Unit Bagian.....	39
Gambar 4. 8 <i>Low Fidely Prototype</i> Halaman Utama.....	40
Gambar 4. 9 <i>Low Fidely Prototype</i> Halaman Login.....	41
Gambar 4. 10 <i>Low Fidely Prototype</i> Halaman Dashboard Unit Bagian Perencanaan	42
Gambar 4. 11 <i>Low Fidely Prototype</i> Halaman List Data Sasaran	43
Gambar 4. 12 <i>Low Fidely Prototype</i> Halaman Input Data Sasaran Kerja Baru ..	44
Gambar 4. 13 <i>Low Fidely Prototype</i> Halaman Utama PIC Tiap Unit bagian	45
Gambar 4. 14 <i>Low Fidely Prototype</i> Halaman Form Risk Assessment Data Sasaran Kerja.....	46
Gambar 4. 15 <i>Low Fidely Prototype</i> Halaman Input Data Profil Risiko Sasaran Kerja.....	47
Gambar 4. 16 <i>Low Fidely Prototype</i> Halaman Input Data	48
Gambar 4. 17 <i>Low Fidely Prototype</i> Halaman Input Data Mitigasi Risiko Sasaran Kerja.....	49

Gambar 4. 18 <i>Low Fidely Prototype</i> Halaman Input Data Monitoring Risiko Sasaran Kerja	50
Gambar 4. 19 <i>High Fidely Prototype</i> Halaman Utama	51
Gambar 4. 20 <i>High Fidely Prototype</i> Halaman Login	52
Gambar 4. 21 <i>High Fidely Prototype</i> Halaman Utama Unit Bagian Perencanaan	53
Gambar 4. 22 <i>High Fidely Prototype</i> Halaman List Data Sasaran.....	54
Gambar 4. 23 <i>High Fidely Prototype</i> Halaman Input Data Sasaran Kerja Baru .	55
Gambar 4. 24 Halaman Laporan.....	56
Gambar 4. 25 <i>High Fidely Prototype</i> Halaman Utama PIC Tiap Unit Bagian....	57
Gambar 4. 26 <i>High Fidely Prototype</i> Halaman Form Risk Assessment Data Sasaran Kerja	58
Gambar 4. 27 <i>High Fidely Prototype</i> Halaman Input Data Profil Risiko Sasaran Kerja.....	59
Gambar 4. 28 <i>High Fidely Prototype</i> Halaman Input Data	60
Gambar 4. 29 <i>High Fidely Prototype</i> Halaman Input Data Mitigasi Risiko Sasaran Kerja.....	61
Gambar 4. 30 <i>High Fidely Prototype</i> Halaman Input Data Monitoring Risiko Sasaran Kerja	62
Gambar 4. 31 Hasil Interpretasi Skor SUS Rancangan <i>User Interface</i>	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Item Pertanyaan Metode SUS.....	19
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4. 1 <i>How Might We?</i>	37
Tabel 4. 2 Tabulasi Data Responden.....	63
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Skor SUS.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Tugas Akhir.....	A-1
Lampiran 2 Surat Kesiapan Pembimbing.....	B-1
Lampiran 3 Surat Pengantar Melakukan Penelitian.....	C-1
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Pengumpulan Data.....	D-1
Lampiran 5 Formulir Hasil Wawancara.....	E-1
Lampiran 6 Kartu Konsultasi.....	F-1
Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Akhir.....	G-1
Lampiran 8 Form Perbaikan Ujian Komprehensif.....	H-1
Lampiran 9 Hasil Pengecekan Turnitin.....	I-1
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian.....	J-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, teknologi informasi (TI) telah tidak dapat lagi dipisahkan dari berbagai aspek penunjang kehidupan yang ada. Teknologi saat ini sudah menjadi suatu kebutuhan pokok bagi hampir di setiap organisasi karena manfaatnya yang cukup signifikan dalam membantu meningkatkan efisiensi operasional bisnis perusahaan (Burhan & SE, 2023). Sama halnya dengan PT. PLN (Persero), dikutip dari *annual report* PLN (2016) disebutkan bahwasannya PLN telah menerapkan berbagai inovasi di segala macam lini kegiatan untuk meningkatkan kinerja operasional. Dalam rangka mengintegrasikan seluruh inisiatif operasional, PLN menerapkan program strategis *Enterprise Asset Management* (EAM) dan Manajemen berbasis Teknologi Informasi lainnya dengan sasaran meningkatnya efisiensi operasional, revitalisasi kapasitas pembangkit, serta optimalisasi pemeliharaan pembangkit dan sarana ketenagalistrikan. Oleh karena itu, sebagai perusahaan yang memegang peranan kunci dalam menyediakan layanan energi listrik bagi masyarakat, maka penting bagi PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengatur Distribusi Sumatera Selatan Jambi Bengkulu (UP2D S2JB) untuk turut berupaya dalam mengadopsi teknologi terkini dan memanfaatkannya untuk dapat meningkatkan efisiensi operasional bisnis perusahaan terutama dalam manajemen data risiko.

Risiko merupakan salah satu hal yang tidak dapat dipungkiri dari setiap lini aktivitas bisnis terutama pada proses pengambilan keputusan perusahaan (Aleksseev et al., 2023). Proses manajemen risiko mampu membantu perusahaan untuk mengidentifikasi, menganalisis, mengevaluasi, dan mengelola risiko-risiko yang mungkin dihadapi perusahaan. Dengan menyelaraskan target dengan strategi bisnis yang telah diidentifikasi, dinilai, dan dipahami risiko-risiko yang mungkin muncul dalam pencapaian target, maka perusahaan dapat memaksimalkan peluang dan meminimalkan risiko yang tidak diinginkan dengan cara merancang strategi mitigasi risiko (Dewi & Harsono, 2024).

Berdasarkan observasi yang dilakukan penulis di PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengatur Distribusi Sumatera Selatan Jambi Bengkulu (UP2D S2JB), didapatkan kondisi aktual perusahaan dimana pengelolaan risiko pada PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengatur Distribusi Sumatera Selatan Jambi Bengkulu (UP2D S2JB) saat ini belum terdokumentasi dengan baik karena unit bagian perencanaan hanya memanfaatkan tools Microsoft Excel dalam manajemen data risiko yang ada. Setiap kali terdapat sasaran kerja baru yang harus dicapai perusahaan maka pemangku kepentingan harus menggandakan skema format tabel *risk assessment* tersebut sebagai file baru untuk diisi data risikonya sehingga seringkali menyebabkan terhambatnya migrasi dokumen manajemen risiko yang ada. Hal tersebut juga rentan menyebabkan terjadinya duplikasi data. Dokumen-dokumen yang tersebar di format yang tidak terpusat terkadang membuat proses pencarian informasi dan monitoring risiko menjadi tidak efektif.

Pengelolaan risiko sasaran kerja yang efisien sangat penting bagi unit bagian perencanaan pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB untuk membantu mengenali potensi risiko dan merancang strategi untuk mengurangi dampak yang mungkin terjadi atas sasaran kerja yang diinisiasi untuk mencapai target perusahaan. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang dapat mudah dan nyaman digunakan untuk memfasilitasi proses pengelolaan risiko tersebut secara lebih optimal dengan mengutamakan pengalaman pengguna. Namun, untuk mengajukan pengembangan atas sistem tersebut, diperlukan rancangan desain *user interface* sebagai bahan pendukung pertimbangan yang perlu diajukan ke perusahaan agar dapat merealisasikannya. Dengan demikian, penulis tertarik untuk melakukan digitalisasi atas instrumen tersebut melalui perancangan desain *user interface* sistem informasi manajemen risiko sasaran kerja pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB.

Dengan memposisikan pengguna sebagai fokus utama terhadap penelitian ini, maka penulis memilih *Design Thinking* sebagai metode untuk merancang solusi inovatif atas permasalahan pada penelitian yang dilakukan. Hal ini didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh (Faridha et al., 2024), dimana *design thinking* merupakan salah satu metode yang relevan untuk digunakan karena seringkali metode tersebut dilibatkan serta keberhasilannya pada setiap penelitian yang dilakukan atas pengimplementasian metode tersebut. Metode *design thinking* ini berfokus terhadap upaya agar dapat meningkatkan pengalaman pengguna dengan analisis data serta evaluasi terhadap tantangan/permasalahan yang dialami pengguna. Hal tersebut dilakukan demi terciptanya prototipe yang optimal dan sesuai dengan

kebutuhan dan keinginan pengguna, sehingga mampu memudahkan pengguna dalam memahami fungsi dan alur kerja sistem.

Berdasarkan uraian-uraian diatas, maka penulis memutuskan untuk memberikan solusi yang dituangkan dalam skripsi ini dengan judul **“Penerapan Metode *Design Thinking* dalam Perancangan *User Interface* Sistem Informasi Manajemen Risiko Sasaran Kerja pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB”**. Dengan adanya rancangan prototipe ini, diharapkan dapat menjadi rekomendasi bagi pihak developer dalam proses pengembangan sistem berikutnya yang dapat memudahkan semua pemangku kepentingan terkait untuk dapat berpartisipasi secara lebih aktif dalam proses manajemen risiko. Hal ini juga dapat membantu memperbaiki komunikasi dan koordinasi antar unit bisnis perusahaan nantinya, sehingga terhambatnya migrasi dokumen manajemen risiko tidak lagi terjadi.

1.2 Rumusan Masalah

Masalah dari penelitian yang penulis angkat ini, yaitu bagaimana cara untuk menerapkan metode *Design Thinking* sebagai solusi terhadap rekomendasi rancangan *user interface* suatu sistem informasi manajemen risiko sasaran kerja yang ditujukan kepada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang penulis angkat ini, yaitu untuk mengimplementasikan metode *Design Thinking* terhadap rekomendasi rancangan *user interface* suatu sistem informasi manajemen risiko sasaran kerja yang ditujukan kepada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dengan adanya penelitian ini, yaitu :

1. Sebagai rekomendasi bagi Bagian Perencanaan di PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengatur Distribusi Sumatera Selatan Jambi Bengkulu (UP2D S2JB) berupa rancangan prototipe dengan menerapkan metode *Design Thinking* untuk merealisasikan adanya sebuah sistem informasi manajemen risiko sasaran kerja.
2. Sebagai sumber rujukan ilmiah yang diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis lain yang sedang meneliti permasalahan yang serupa.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang, maka penulis membatasi skripsi ini hanya membahas tentang:

1. Data terkait kebutuhan serta keinginan pengguna diambil dari hasil wawancara yang penulis lakukan bersama dengan Bapak M. Ghazali Al Ghifari selaku Kepala Bagian Perencanaan di PT. PLN (Persero) Unit

Pelaksana Pengatur Distribusi Sumatera Selatan Jambi Bengkulu (UP2D S2JB).

2. Rancangan *user interface* dari sistem manajemen risiko sasaran kerja yang dibuat ini berupa prototipe dengan ketelitian tinggi atau *high fidelity prototype*.
3. Pengguna akhir dari penelitian ini yaitu Kepala Bagian Perencanaan di PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengatur Distribusi Sumatera Selatan Jambi Bengkulu (UP2D S2JB) beserta penanggung jawab sasaran kerja dari setiap unit bagian.

DAFTAR PUSTAKA

- Alekseev, A., Mingaleva, Z., Alekseeva, I., Lobova, E., Oksman, A., & Mitrofanov, A. (2023). Developing a Numerical Method of Risk Management Taking into Account the Decision-Maker's Subjective Attitude towards Multifactorial Risks. *Computation*, 11(7), 132.
- Ansori, S., Hendradi, P., & Nugroho, S. (2023). Penerapan Metode Design Thinking dalam Perancangan UI/UX Aplikasi Mobile SIPROPMAWA. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(4). <https://doi.org/10.47065/josh.v4i4.3648>
- Burhan, R. R., & SE, M. M. (2023). BAB 10 Manajemen Risiko Teknologi INFORMASI. *Manajemen Risiko*, 139.
- Clark, N., Dabkowski, M., Driscoll, P. J., Kennedy, D., Kloo, I., & Shi, H. (2021). Empirical Decision Rules for Improving the Uncertainty Reporting of Small Sample System Usability Scale Scores. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 37(13). <https://doi.org/10.1080/10447318.2020.1870831>
- Dewi, I. C., & Harsono, I. (2024). *Manajemen Risiko Dalam Pengambilan Keputusan Bisnis*. PT. Arunika Aksa Karya.
- Farhan, M., & Sujarwo, A. (2022). Perancangan Prototipe Aplikasi Antrean Berbasis Mobile Menggunakan Metode Double Diamond. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Robotika*, 4(1).
- Faridha, S., Yulianti, S., & Sugiarti, Y. (2024). Metode Perancangan User Interface yang Paling Umum Digunakan: Systematic Literature Review. *Binary Digital-Technology*, 7(1).
- Gemina, D. R. (2020). PERANCANGAN USER INTERFACE SITUS WEB E-LETTER UIN JAKARTA MENGGUNAKAN METODE FIVE PLANES. In *Energy for Sustainable Development: Demand, Supply, Conversion and Management*.
- Harsanto, K., & Hidayat, D. (2018). Sistem Informasi Manajemen Risiko dengan Menggunakan Framework National Institute of Standards and Technology pada Lembaga Pendidikan. *Insan Pembangunan Sistem Informasi Dan Komputer (IPSIKOM)*, 6(1).
- Ilyas, Q. M., Ahmad, M., Zaman, N., Alshamari, M. A., & Ahmed, I. (2022). Localized Text-Free User Interfaces. *IEEE Access*, 10. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2021.3139525>

- Laksmmana, P. A., Saputra, M., & Fauzi, R. (2022). Perancangan User Interface Dan User Experience Website “Syawall” Menggunakan Metode User-Centered Design Designing User Interface And User Experience For Website “Syawall” Using User-Centered Design Method. *EProceedings of Engineering*, 9(2).
- Maricar, M. A., & Pramana, D. (2020). Usability Testing pada Sistem Peramalan Rentang Waktu Kerja Alumni ITB STIKOM Bali. *Jurnal Eksplora Informatika*, 9(2). <https://doi.org/10.30864/eksplora.v9i2.326>
- Mirnig, A. G., Meschtscherjakov, A., Wurhofer, D., Meneweger, T., & Tscheligi, M. (2015). A formal analysis of the ISO 9241-210 definition of user experience. *Conference on Human Factors in Computing Systems - Proceedings*, 18. <https://doi.org/10.1145/2702613.2732511>
- Pln, P. T. (n.d.). *Laporan Tahunan 2016 Annual Report Listrik untuk Membangun & Mensejahterakan Electricity for Developing & Prospering*.
- Purnomo, D. (2017). Model Prototyping Pada Pengembangan Sistem Informasi. *J I M P - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 2(2). <https://doi.org/10.37438/jimp.v2i2.67>
- Rachmawati, I., & Setyadi, R. (2023). Evaluasi Usability Pada Sistem Website Absensi Menggunakan Metode SUS. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(2). <https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2868>
- Radistya, D. (2015). *Manajemen Risiko I*. Gramedia Pustaka Utama.
- Railean, E. A. (2017). User Interface Design of Digital Textbooks. In *User Interface Design of Digital Textbooks*.
- Satria, Y., & Lubis, R. (2020). PENERAPAN METODE HOUSE OF RISK PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RISIKO PROYEK DI CV ABC. *Komputa: Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 9(2). <https://doi.org/10.34010/komputa.v9i2.5258>
- Sharfina, Z., & Santoso, H. B. (2017). An Indonesian adaptation of the System Usability Scale (SUS). *2016 International Conference on Advanced Computer Science and Information Systems, ICACSYS 2016*. <https://doi.org/10.1109/ICACSYS.2016.7872776>
- Syarifudin, A. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengajuan dan Pelaporan Pembayaran Tunjangan Kinerja Kementerian Keuangan Menggunakan Metode Prototype. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 8(2). <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v8i2.641>

Wolniak, R. (2017). THE DESIGN THINKING METHOD AND ITS STAGES. *Systemy Wspomagania W Inżynierii Produkcji*, 6(6).

Wulandari, F. (2021). RANCANG BANGUN APLIKASI PENGOLAHAN DATA REALISASI ANGGARAN PADA SD 2 YPS PRABUMULIH MENGGUNAKAN MICROSOFT VISUAL STUDIO 2010. *JSK (Jurnal Sistem Informasi Dan Komputerisasi Akuntansi)*, 5(1), 12–17.