

LAPORAN AKHIR
PELAKSANAAN PELAYANAN *TELLER* DAN *CUSTOMER*
***SERVICE* UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH**
DI BANK SUMSEL BABEL KANTOR KAS MUARA PADANG

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Ujian Komprehensif
Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Sriwijaya



OLEH:
FEBRI RAHMATININGSIH
01020582226039

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025