

**GAMBARAN SIKAP MAHASISWA PRODI PROFESI
DOKTER GIGI DALAM MELAKUKAN ANAMNESIS**
(Studi *Cross-Sectional* pada Mahasiswa Prodi Profesi Dokter Gigi FK Unsri)

SKRIPSI



Oleh:
Fazra Fatimah Az-Zahra Rafa'
04031282126023

**BAGIAN KEDOKTERAN GIGI DAN MULUT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

**GAMBARAN SIKAP MAHASISWA PRODI PROFESI
DOKTER GIGI DALAM MELAKUKAN ANAMNESIS**
(Studi Cross-Sectional pada Mahasiswa Prodi Profesi Dokter Gigi FK Unsri)

**Diajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran Gigi Universitas Sriwijaya**

**Oleh:
Fazra Fatimah Az-Zahra Rafa'
04031282126023**

**BAGIAN KEDOKTERAN GIGI DAN MULUT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN
DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi yang berjudul:

**GAMBARAN SIKAP MAHASISWA PRODI PROFESI
DOKTER GIGI DALAM MELAKUKAN ANAMNESIS**
(Studi *Cross-Sectional* pada Mahasiswa Prodi Profesi Dokter Gigi FK Unsrf)

**Diajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran Gigi Universitas Sriwijaya**

Palembang, Februari 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



drg. Pudji Handayani, Sp.PM
NIP. 198411042018032001

Dosen Pembimbing II



drg. Rahmatullah Irfani, Sp.PM
NIP. 198308282012121001

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**GAMBARAN SIKAP MAHASISWA PRODI PROFESI
DOKTER GIGI DALAM MELAKUKAN ANAMNESIS**
(Studi *Cross-Sectional* pada Mahasiswa Prodi Profesi Dokter Gigi FK Unsrif)

Disusun Oleh:
Fazra Fatimah Az-Zahra Rafa'
04031282126023

Skrripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Bagian Kedokteran Gigi dan Mulut
Tanggal 18 Maret 2025

Yang terdiri dari:

Dosen Pembimbing I



dr. Puji Handayani, Sp.PM.
NIP. 198411042018332091

Dosen Pembimbing II



dr. Rahmatullah Irfani, Sp.PM.
NIP. 198308282012121001

Dosen Penguji



dr. Arya Prasetya Besmanaputra, Sp. Ort.
NIP. 197706022005011001



Mengetahui,
Ketua Bagian Kedokteran Gigi dan Mulut
Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya

dr. Siti Ratihana Puspa Dewi, M. Kes.
NIP. 198012022006042002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (SKG), baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Penguji.
3. Isi pada karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pelaksanaan prosedur penelitian yang dilakukan dalam proses pembuatan karya tulis ini adalah sesuai dengan prosedur penelitian yang tercantum.
5. Hasil penelitian yang dicantumkan pada karya tulis adalah benar hasil yang didapatkan pada saat penelitian, dan bukan hasil rekayasa.
6. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 08 Mei 2025
Yang membuat pernyataan,



Fazra Fatimah Az-Zahra Rafa'
04031282126023

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT. atas rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran Gigi (SKG) dari Bagian Kedokteran Gigi dan Mulut, Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (BKGM FK Unsri). Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, dukungan, semangat, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui ini penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan pertolongan, nikmat, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. dr. Syarif Husin, M.Si. selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya yang telah memberikan dukungan dan perizinan dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. drg. Siti Rusdiana Puspa Dewi, M.Kes. selaku Ketua BKGM FK Unsri yang telah memberikan dukungan dan perizinan dalam proses pembuatan skripsi ini.
4. drg. Pudji Handayani, Sp.PM. selaku dosen pembimbing pertama dan dosen pembimbing akademik yang selalu bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, nasehat, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dan proses perkuliahan ini.
5. drg. Rahmatullah Irfani, Sp.PM. selaku dosen pembimbing kedua yang selalu bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. drg. Arya Prasetya Beumaputra, Sp.Ort. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan serta saran dalam proses menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen pengajar BKGM FK Unsri yang telah memberikan ilmu selama penulis menyelesaikan pendidikan.
8. Seluruh staf tata usaha BKGM FK Unsri yang selalu membantu dalam mengurus administrasi dan sarana pendukung lainnya selama penulis menyelesaikan skripsi dan pendidikan.
9. Seluruh staf komite etik FK Unsri yang telah memberikan dukungan dan izin penelitian dalam proses pembuatan skripsi ini.
10. Direktur dan seluruh staf Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan (RSKGM Pemprov Sumsel) yang telah memfasilitasi tempat kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam menyelesaikan proses skripsi ini.
11. Mama dan Ayah yang senantiasa menemani, memberikan dukungan, nasehat, apresiasi, dan doa, serta mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyelesaian skripsi dan perkuliahan ini. Terima kasih telah menjadi orang tua baik yang selalu percaya akan progres anaknya dan memberikan anaknya kebebasan dalam hidup.
12. Ayuk Fia dan Adek Faris sebagai saudara penulis yang senantiasa mendukung, mendengarkan keluh kesah, dan membantu penulis hingga akhirnya dapat berada ditahapan ini.

13. Seluruh keluarga besar saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan dukungan dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Pirda, Ayun, Nyut, Ncep yang tidak pernah berubah dari pertama kenal yang senantiasa menemani progres penulis, mendengarkan segala keluhan kesah penulis, dan tidak lupa memberikan dukungan serta apresiasi ke penulis walaupun dari jarak yang jauh.
15. Dildul, Sipa, Dinda, Anin yang senantiasa menemani dan membantu penulis menghadapi dan menyelesaikan segala kesulitan selama proses perkuliahan dan skripsi ini.
16. Aul, Debi yang telah menemani dan membantu penulis untuk menghadapi kejenuhan dan *burnout* selama penyelesaian skripsi ini.
17. Teman-teman seperjuangan Astadontia yang senantiasa menemani dan membantu selama proses perkuliahan.
18. Seluruh pihak disekitar saya yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyelesaian skripsi ini dengan memberikan dukungan dan bantuan.
19. Ucapan banyak terima kasih dan selamat diberikan kepada diri saya sendiri karena telah berhasil bertahan dan melewati tahapan demi tahapan dengan baik sehingga skripsi dan perkuliahan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi pembacanya.

Palembang, 08 Mei 2025

Fazra Fatimah Az-Zahra Rafa'
04031282126023

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.4.1. Manfaat Teoritis	3
1.4.2. Manfaat Praktis	3
BAB 2	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Telaah Pustaka	4
2.1.1. Anamnesis	4
2.1.1.1. Definisi	4
2.1.1.2. Tujuan	5
2.1.1.3. Elemen Anamnesis	6

2.1.1.4. Prosedur Anamnesis	19
2.1.2. Sikap	20
2.1.2.1. Definisi	20
2.1.2.2. Tingkatan Sikap	21
2.1.2.4. Sikap Dasar Mahasiswa Profesi Kedokteran Gigi	22
2.2. Kerangka Teori	31
BAB 3	32
METODE PENELITIAN	32
3.1. Jenis Penelitian	32
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.2.1. Waktu Penelitian	32
3.2.2. Tempat Penelitian	32
3.3. Subjek Penelitian	32
3.3.1. Populasi Penelitian	32
1. Kriteria Inklusi	32
2. Kriteria Eksklusi	33
3.3.2. Teknik Sampling	33
3.4. Variabel Penelitian	33
3.5. Kerangka Konsep	33
3.6. Definisi Operasional	34
3.7. Alat dan Bahan Penelitian	35
3.8. Prosedur Penelitian	36
3.8.1. Metode Pengumpulan Data	36
3.8.2. Tahap Persiapan	36
3.8.3. Tahap Pelaksanaan	37
3.9. <i>Dummy Table</i>	38
3.10. Cara Pengolahan dan Analisis Data	38
3.10.1. Pengolahan Data	38
3.10.2. Analisis Data	39

3.11. Alur Penelitian	40
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Hasil Penelitian	41
4.2. Pembahasan	45
BAB V	52
KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1. Kesimpulan	52
5.2. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Riwayat Medis yang Relevan	11
Tabel 2. <i>Review of System</i> (ROS)	13
Tabel 3. Penilaian Gangguan Penggunaan Alkohol	18
Tabel 4. Domain I Profesionalisme	24
Tabel 5. Domain II Penguasaan Ilmu Pengetahuan Kedokteran dan Kedokteran Gigi.....	26
Tabel 6. Domain III Pemeriksaan Fisik Secara Umum dan Sistem Stomatognatik	28
Tabel 7. Populasi Penelitian	33
Tabel 8. Definisi Operasional	34
Tabel 9. <i>Dummy</i> Tabel Sosiodemografis Mahasiswa Prodi Profesi Dokter Gigi FK Unsri	38
Tabel 10. <i>Dummy</i> Tabel Sikap Mahasiswa Prodi Profesi Dokter Gigi FK Unsri dalam Melakukan Anamnesis	38
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Sosiodemografis Responden Penelitian	41
Tabel 12. Distribusi Pilihan Jawaban Responden dalam Kuesioner	42
Tabel 13. Hasil Sikap Mahasiswa Prodi Profesi Dokter Gigi FK Unsri dalam Melakukan Anamnesis	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skala Penilaian Nyeri	9
Gambar 2. Riwayat Pribadi	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Sertifikat Etik Penelitian	55
Lampiran 2 . Surat Izin Penelitian dari Fakultas	56
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL)	57
Lampiran 4 . Surat Izin Penelitian dari RSKGM	58
Lampiran 5 . Surat Keterangan Selesai Penelitian	59
Lampiran 6 . Kuesioner Penelitian	60
Lampiran 7 . Logbook Penelitian	62
Lampiran 8 . Hasil Statistik	66
Lampiran 9 . Absensi Bimbingan Skripsi	69

GAMBARAN SIKAP MAHASISWA PRODI PROFESI DOKTER GIGI DALAM MELAKUKAN ANAMNESIS

**(Studi *Cross-Sectional* pada Mahasiswa Prodi Profesi
Dokter Gigi FK Unsri)**

Fazra Fatimah Az-Zahra Rafa'
Bagian Kedokteran Gigi dan Mulut
Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya

Abstrak

Latar belakang: Riwayat medis pasien harus diperoleh secara tepat dan akurat melalui anamnesis. Hal ini didasarkan anamnesis menjadi langkah pertama dalam perawatan gigi dan mulut, mempengaruhi hubungan dokter dan pasien, serta mencegah terjadinya malapraktik. Keterampilan anamnesis yang baik menjadi kompetensi yang harus dimiliki oleh mahasiswa dokter gigi dan dokter gigi sehingga dapat menentukan diagnosis yang akurat. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran sikap mahasiswa prodi profesi dokter gigi FK Unsri dalam melakukan anamnesis. **Metode:** Penelitian observasional deksriptif studi *cross-sectional* yang melibatkan mahasiswa prodi profesi dokter gigi FK Unsri angkatan 54 dan 55. Instrumen penelitian berupa kuesioner *google form* yang diadaptasi dari penelitian sebelumnya yang berisi 22 pertanyaan tertutup dengan penilaian 5 skala likert. **Hasil:** Diperoleh data 100% responden (94 orang) dengan hasil responden angkatan 54 (91,3%) dan angkatan 55 (95,8%) memiliki sikap yang baik dalam melakukan anamnesis. **Kesimpulan:** Gambaran sikap mahasiswa prodi profesi dokter gigi FK Unsri dalam melakukan anamnesis termasuk dalam kategori baik dengan persentase 93,6%.

Kata Kunci: Anamnesis, mahasiswa profesi kedokteran gigi, sikap

**OVERVIEW OF THE ATTITUDES OF DENTAL PROFESSION
STUDENTS IN CONDUCTING ANAMNESIS
(Cross-Sectional Study on Dental Profession Students
Faculty of Medicine Unsri)**

Fazra Fatimah Az-Zahra Rafa'
Dentistry, Faculty of Medicine
Sriwijaya University

Abstract

Backgorund: The patient's medical history should be obtained precisely and accurately through anamnesis. This is based on anamnesis being the first step in oral care, influencing the doctor and patient relationship, and preventing malpractice. Good anamnesis skills are a competency that must be possessed by dental students and dentist so that they can determine an accurate diagnosis. **Objective:** This study aims to overview of the attitude of dental profession students faculty medicine of sriwijaya university in conducting anamnesis. **Method:** Descriptive observational research cross-sectional study involving dental profession students faculty of medicine class 54 and 55. The research instrument was a google form questionnaire adapted form previous research which contained 22 closed question with a 5 likert scale. **Results:** Data obtained from 100% of respondents (94 people) with the results of respondent class 54 (91,3%) and class 55 (95,8%) had a good attitude in conducting anamnesis. **Conclusion:** Overview of the attitude of dental profession students faculty medicine of sriwijaya university in conducting anamnesis is classified as good with a percentage of 93,6%.

Keywords: Attitude, dental students, medical history taking

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Anamnesis atau riwayat medis pasien merupakan informasi yang diperoleh dengan cara mengajukan berbagai pertanyaan spesifik baik kepada pasien maupun orang lain yang mengenal pasien yang dapat memberikan informasi yang relevan dengan tujuan merumuskan diagnosis dan diagnosis banding sehingga dapat mengarah pada pemberian perawatan medis yang optimal kepada pasien.^{1,2} Riwayat medis yang diperoleh secara tepat dan akurat menjadi langkah pertama yang penting untuk semua perawatan kesehatan gigi dan mulut pasien.³ Jika dokter gigi tidak melakukan evaluasi riwayat medis secara lengkap, diagnosis yang akurat tidak dapat dirumuskan sehingga perawatan gigi yang dihasilkan dapat meningkatkan terjadinya risiko komplikasi.⁴

Keberhasilan pengambilan dan pencatatan riwayat medis secara signifikan didasarkan pada hubungan yang baik antara dokter gigi dan pasien.⁵ Penting bagi dokter gigi untuk membuat pasien merasa nyaman sehingga dapat memberikan informasi yang lengkap saat dilakukan evaluasi riwayat medis.⁶ Pada beberapa kasus, pasien yang tidak puas dengan perawatan yang diberikan oleh dokter gigi memilih menempuh jalur hukum dalam penyelesaiannya.¹ Dalam hal ini, riwayat medis yang lengkap dan akurat berperan penting membantu dokter gigi saat terjadi gugatan malapraktik medis karena riwayat medis dapat menjadi bukti untuk menilai kompetensi dokter gigi dalam mendiagnosis dan melakukan perawatan.⁷

Penyakit gigi dan mulut tidak dapat dipisahkan dari kondisi tubuh secara keseluruhan. Penting untuk memiliki pemahaman yang jelas mengenai masalah medis pasien dan pengaruh kondisi medis atau sistemik terhadap kondisi gigi dan mulut.⁸ Pembelajaran dan tanggung jawab untuk dapat melakukan anamnesis dengan benar merupakan suatu kewajiban yang harus dilakukan oleh seorang mahasiswa kedokteran gigi sebagai calon dokter gigi agar dapat mendiagnosis dengan benar. Hal ini sesuai dengan aturan yang tercantum pada Konsil Kedokteran Indonesia bahwa seorang dokter gigi harus memiliki kompetensi mampu melakukan anamnesis secara mandiri.^{5,9}

Penelitian sebelumnya yang dilakukan Fristine, dkk. (2022) memperoleh hasil bahwa mayoritas dokter gigi di Indonesia menyetujui untuk melakukan anamnesis riwayat kesehatan umum, kesehatan gigi dan mulut, dan riwayat penyakit keluarga.¹⁰ Hal ini diperkuat dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Beste, *et al.* (2014) terhadap mahasiswa kedokteran gigi dan dokter gigi di Universitas Ankara yang menyatakan pentingnya melakukan anamnesis di bidang kedokteran gigi.¹ Penelitian terkait sikap mahasiswa profesi kedokteran gigi dalam melakukan anamnesis sudah tersedia, tetapi masih sangat sedikit. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai sikap mahasiswa Program Studi Profesi Dokter Gigi Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (prodi profesi dokter gigi FK Unsri) dalam melakukan anamnesis.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana gambaran sikap mahasiswa prodi profesi dokter gigi FK Unsri dalam melakukan anamnesis.

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Tujuan umum penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran sikap mahasiswa prodi profesi dokter gigi FK Unsri dalam melakukan anamnesis.

1.3.2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus penelitian ini adalah untuk mengetahui presentase mahasiswa prodi profesi dokter gigi FK Unsri yang dapat melakukan anamnesis dengan baik.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam perkembangan dan perbaikan metode pembelajaran di Bagian Kedokteran Gigi dan Mulut FK Unsri (BKGM FK Unsri) sehingga dapat membentuk sikap mahasiswa prodi profesi dokter gigi yang baik dalam melakukan anamnesis.

1.4.2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi wawasan bagi mahasiswa prodi profesi dokter gigi terhadap pentingnya melakukan anamnesis dalam setiap perawatan gigi dan mulut.

DAFTAR PUSTAKA

1. Yakar EN, Cura N. Importance of taking Anamnesis in Dentistry and Assessment of Knowledge and Attitudes of Dental Students. *Journal of Contemporary Dentistry*. 2014;4:87–91.
2. Nichol JR, Sundjaja JH, Nelson G. *Medical History*. StatPearls Publishing. 2023.
3. Michael Glick DFRcse, Martin S. Greenberg DFRcse, Peter B. Lockhart DFRcseFR, Stephen J. Challacombe PDsFrcpFRcseFRFm. Introduction to Oral Medicine and Oral Diagnosis: Patient Evaluation. In: *Burket's Oral Medicine*. 13th ed. USA: Wiley Blackwel; 2021. p. 1–14.
4. Ghom AG, Ghom SA. *Textbook of Oral Medicine* [Internet]. 3rd ed. New Delhi: Jaypee Brothers Medical Publishers (P) Ltd; 2014. Available from: www.jaypeebrothers.com,
5. Mortazavi H, Rahmani A, Rahmani S. Importance, Advantages, and Objectives of Taking and Recording Patient's Medical History in Dentistry. *International Journal of Medical Reviews Review Article International Journal of Medical Reviews*. 2015;2.
6. Idahosa CN, Kerr RA. Clinical Evaluation of Oral Diseases. In: *Contemporary Oral Medicine: A Comprehensive Approach to Clinical Practice*. Springer International Publishing; 2019. p. 1–2406.
7. Devadiga A. What's the deal with dental records for practicing dentists? Importance in general and forensic dentistry. *J Forensic Dent Sci*. 2014;6:9.
8. Meriç P, Kılınç DD. Anamnesis and examination forms used in orthodontic clinics: A pilot study. *American Journal of Orthodontics and Dentofacial Orthopedics*. 2022;162:e169–75.
9. *Konsil Kedokteran Indonesia. Standar kompetensi dokter gigi indonesia*. Nomor 40 Tahun 2015 Jakarta; Dec, 2015.
10. Mulia Saputri E, Kelsi Hartanto F. Gambaran pengetahuan dan sikap dokter gigi di indonesia mengenai opmd (Laporan Penelitian). *Jurnal Kedokteran Gigi Terpadu*. 2022;4.
11. Bailoor, Durgesh, Nagesh. The Diagnostic Sequence. In: *Fundamentals of Oral Medicine and Radiology*. Jaypee Brothers Medical Publishers Pvt. Limited; 2005.
12. Balasubramaniam R, Yeoh SC, Yap T, Prabhu SR. *Oral Medicine - A Clinical Guide*. Switzerland: Springer International Publishing; 2023.
13. Hadden AM. Clinical examination & record-keeping: Part 2: History taking. Vol. 223, *British Dental Journal*. Nature Publishing Group; 2018. p. 823–5.
14. Waziry R, Jawad M, Ballout RA, Al Akel M, Akl EA. The effects of waterpipe tobacco smoking on health outcomes: an updated systematic review and meta-analysis. *Int J Epidemiol*. 2017;46:32–43.
15. Couch ET, Chaffee BW, Gansky SA, Walsh MM. The changing tobacco landscape: what dental professionals need to know. *J Am Dent Assoc*. 2016;147.
16. Tilakaratne WM, Ekanayaka RP, Warnakulasuriya S. Oral submucous fibrosis: a historical perspective and a review on etiology and pathogenesis. *Oral Surg Oral Med Oral Pathol Oral Radiol*. 2016;122.

17. NIAAA (National Institute on Alcohol Abuse and Alcoholism). Alcohol use disorder. A comparison between DSM-IV and DSM-5. 2016;
18. Bruch JM, Treister NS. Diagnostic Tests and Studies. In: Clinical Oral Medicine and Pathology. Switzerland: Springer International Publishing; 2017.
19. Pakpahan M, Siregar D, Susilawaty A, Tasnim, Mustar, Ramdany R, et al. Determinan Perilaku Kesehatan. In: Watrianthos R, editor. Promosi Kesehatan & Perilaku Kesehatan. Yayasan Kita Menulis; 2021.
20. Siahaan DrSM, Bahrin DrD, Dr. Sukanto, dkk. Panduan Kurikulum Program Studi. LP3MP Universitas Sriwijaya; 2020.
21. KEMENRISTEK-DIKTI. Standar nasional pendidikan tinggi [Internet]. Nomor 44 Tahun 2015 2015. Available from: www.peraturan.go.id
22. Konsil Kedokteran Indonesia. Standar pendidikan profesi dokter gigi indonesia. Nomor 30 Tahun 2014 Jakarta; May 22, 2014.
23. KEMENRISET-DIKTI. Standar nasional pendidikan kedokteran [Internet]. Nomor 18 Tahun 2018 Jakarta; May 17, 2018. Available from: www.peraturan.go.id
24. Penyusun. Buku pedoman akademik program studi profesi dokter gigi. Palembang: Bagian Kedokteran Gigi dan Mulut Universitas Sriwijaya; 2021.
25. Dewi Fortuna E, Kelsi Hartanto F. Gambaran pengetahuan dan sikap mahasiswa kedokteran gigi di indonesia mengenai OPMD (Laporan Penelitian). Jurnal Kedokteran Gigi Terpadu. 2022;4.
26. Greenwood M. Essentials of Medical History-Taking in Dental Patients. 2015;4:308–15.
27. Ho JCY, Chai HH, Lo ECM, Huang MZ, Chu CH. Strategies for Effective Dentist-Patient Communication: A Literature Review. Patient Preference and Adherence . 2024;18:1385–94.
28. Timofe MP, Albu S. Quality management in dental care: Patients' perspectives on communication. A qualitative study. Clujul Medical. 2016;89:287–92.
29. Georgieva G. Effective doctor-patient communication a key factor for assessing patient satisfaction with dental services provided. Medis – international journal of medical sciences and research [Internet]. 2023;2:45–51. Available from: <https://medisij.com/index.php/mij/article/view/68>
30. Dewi AR, Mayasari Y. The disparities of dental anxiety in adult dental patients: a sociodemographic and dental visit experience analysis. Padjadjaran Journal of Dentistry •. 2023;35.
31. Marklund S, Huang K, Zohouri D, Wahlstrom J. Dentists working conditions – factors associated with perceived workload. Acta Odontol Scand. 2021;79:296–301.
32. Bickley LS, Szilagyi PG. Interviewing and the Health History. In: Hoffman RM, editor. (Physical Examination) Lynn S Bickley - Bates'Guide to Physical Examination. China: Library of Congress Cataloging in-Publication Data; 2017.