

**EFEKTIVITAS SISTEM PEMBAYARAN PARKIR
BERLANGGANAN PADA PEDAGANG PENGGUNA
KENDARAAN DI PASAR INDRALAYA OGAN ILIR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Menempuh Gelar Sarjana S-1

Administrasi Publik



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD PUTRA SHOLAHUDDIN

NIM. 07011282126051

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA 2025**

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**“EFEKTIVITAS SISTEM PEMBAYARAN PARKIR BERLANGGANAN
PADA PEDAGANG PENGGUNA KENDARAAN
DI PASAR INDRALAYA OGAN ILIR”**

Skripsi

Oleh :

Muhammad Putra Sholahuddin

NIM. 07011282126051

Telah dipertahankan di depan penguji

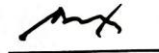
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal 30 April 2025

Pembimbing :

1. Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001

Tanda Tangan



Penguji :

1. Dr. Alamsyah, S.IP., M.Si
NIP. 197808182009121002

Tanda Tangan



2. Lisa Mandasari, M.Si

NIP. 198603272023212029


Dekan Fisip Unsri

Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004

Mengetahui


Ketua Jurusan
Administrasi Publik,

Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI
EFEKTIVITAS SISTEM PEMBAYARAN PARKIR
BERLANGGANAN PADA PEDAGANG PENGGUNA
KENDARAAN DI PASAR INDRALAYA OGAN ILIR

USULAN PENELITIAN

Diajukan Oleh:

MUHAMMAD PUTRA SHOLAHUDDIN

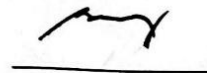
NIM. 07011282126051

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Sabtu 04 Januari 2025

Pembimbing

Drs. Mardianto, M.Si

NIP. 196211251989121001



Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. M Nur Budhyanto, S.Sos., MPA
NIP. 19691110199401101

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI
EFEKTIVITAS SISTEM PEMBAYARAN PARKIR
BERLANGGANAN PADA PEDAGANG PENGGUNA
KENDARAAN DI PASAR INDRALAYA OGAN ILIR

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik

Diajukan Oleh:

MUHAMMAD PUTRA SHOLAHUDDIN

NIM. 07011282126051

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Jum'at 11 April 2025

Pembimbing

Drs. Mardianto, M.Si

NIP. 196211251989121001

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

NIP. 19691110199401101

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Putra Sholahuddin

NIM : 07011282126051

Jurusan : Administrasi Publik

Kampus : Indralaya

Angkatan : 2021

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Sistem Pembayaran Parkir Berlangganan pada Pedagang Pengguna Kendaraan di Pasar Indralaya, Ogan Ilir”, ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, Saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada Saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan,

Indralaya, 15 April 2025



Muhammad Putra Sholahuddin

NIM. 07011282126051

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of the subscription-based parking payment system for vehicle-using traders at Indralaya Market. The system was introduced as an alternative to daily parking payments, which are considered inefficient for traders who frequently enter and exit the market. This research uses a descriptive method with a qualitative approach. Data were collected through direct interviews with market traders who utilize the subscription system. The findings indicate that the system is considered effective in reducing the inconvenience of daily payments, facilitating trading activities, and offering more economical rates. However, its effectiveness also depends on the traders' ability to make monthly payments on time. Overall, most traders are satisfied and support the continuation of the subscription-based parking system in the future.

Keywords: *subscription parking, effectiveness, market traders, payment system, Indralaya Market*

Advisor,

Drs. Mardianto, M.Si

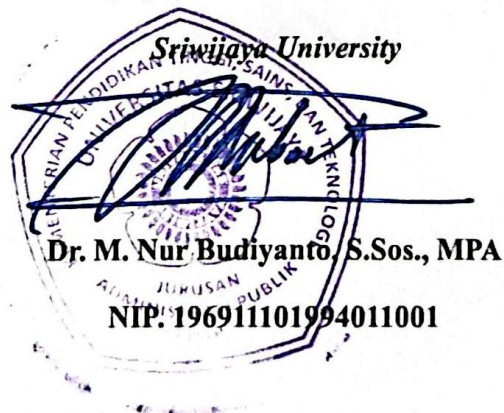
NIP.196211251989121001



Indralaya, 17 April 2025

Head of the Department of Public Administration

Faculty of Social and Political Sciences



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas sistem pembayaran parkir berlangganan terhadap pedagang pengguna kendaraan di Pasar Indralaya. Sistem ini diterapkan sebagai alternatif dari pembayaran parkir harian yang dianggap kurang efisien bagi pedagang yang memiliki frekuensi keluar-masuk pasar yang tinggi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara langsung dengan pedagang pasar yang menggunakan sistem berlangganan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini dinilai efektif dalam mengurangi kerepotan pembayaran harian, memberikan kemudahan dalam aktivitas jual beli, serta menawarkan harga yang lebih ekonomis. Namun, efektivitas sistem ini juga bergantung pada kemampuan pedagang dalam melakukan pembayaran bulanan secara tepat waktu. Secara keseluruhan, mayoritas pedagang merasa puas dan mendukung keberlanjutan sistem parkir berlangganan di masa mendatang.

Kata Kunci: Parkir berlangganan, efektivitas, pedagang pasar, sistem pembayaran, Pasar Indralaya

Pembimbing,

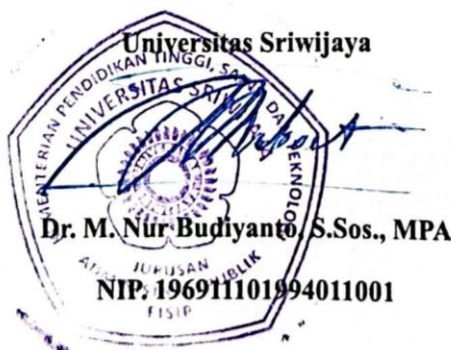
Drs. Mardianto, M.Si

NIP.196211251989121001

Indralaya, 17 April 2025

Ketua Jurusan Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Sistem Pembayaran Parkir Berlangganan pada Pedagang Pengguna Kendaraan di Pasar Indralaya, Ogan Ilir.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis maupun bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Administrasi Publik.

Indralaya, 15 April 2025



Muhammad Putra Sholahuddin

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(QS. Al-Insyirah: 6)

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(QS. Al-Baqarah: 286)

Ilmu tanpa amal adalah sia-sia, amal tanpa ilmu adalah kesesatan

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan untuk

-Allah SWT

-Kedua Orang Tua Yang Sangat Saya Cintai

-Saudara/i Yang Sangat Saya Sayangi

-Diri Saya Sendiri

-Sahabatku

-Almamaterku

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan yang hanya datang satu kali selama hidup penulis ini, penulis dengan kesadaran penuh dan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang mendukung dan telah kebersamaan penulis dalam menyusun skripsi ini. Rasa terimakasih ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah Swt, Tanpa Berkat dan Rahmat-nya Penulis tidak dapat menyelesaikan kepenulisan Skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya, yang telah mempermudah perizinan dalam penulisan Skripsi.
3. Bapak Junaidi S.IP., M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang membantu penulis selama proses perkuliahan, dari semester awal, sampai dengan titik sekarang.
4. Bapak Drs. Mardianto, M.Si, selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Mbak Ita Permata Sari, selaku pengadministrasi pendidikan jurusan ilmu administrasi publik indralaya, yang sangat membantu penulis sejak awal memulai perkuliahan sampai dengan sekarang.
6. Kedua orang tua penulis dan Adik, Ibuk, Abah, Dedek, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

7. Keluarga Besar Penulis, Nenek, Yai (Alm) Wak, Bucik, Neng, Cak Cikla Ujok, Abid, Syifa, Khairan, Ica, Khalid, Lauzah, Fazel, Qiara, Qiana, Firzan, Wak Jul, Pakcik, Om Arthur, Om Pajrin, Om Edu, Om Randhu.
8. Seluruh dosen dan staf akademik di Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Universitas Sriwijaya, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga.
9. Teman-teman yang penulis sayangi. Feby, Karomah, Sekar, Erina, Agnes, Fito, Herdi, Yusron, Petrina, Septia, Salma, Andini, Tasya, Cahya, Ussy, Nadya, Lidia, Boy Kurnia, Handra, Aisyah, Chanyo, Izzuddin, Agung, Alfina, Amor, Ricky, Zaki, Iswa, Gusti April, Poppy, serta lainnya yang tidak bisa dituliskan satu per satu, yang telah memberikan dukungan baik dari segi material maupun mental, dalam proses penyusunan Skripsi ini.
10. Pegawai Dinas tempat Penulis Magang, Mbak Gusti, Pak Silvan, Kak Jiddan, Bang Sanggam, Bu Elva, dan lainnya yang tidak bisa Penulis Tuliskan Satu Persatu.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Indralaya, 15 April 2025



Muhammad Putra Sholahuddin

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN PROPOSAL.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
UCAPAN TERIMA KASIH	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang	17
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
1.4.1 Manfaat Teoritis	21
1.4.2 Manfaat Praktis	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Efektivitas	6
2.2 Manajemen Pelayanan Publik	8

2.3 Pelayanan Publik Responsif.....	9
2.4 Pengertian Sistem Pembayaran	10
2.5 Pasar Indralaya	10
2.6 Teori yang digunakan dalam penelitian	11
2.7 Penelitian Terdahulu.....	13
2.8 Kerangka Berpikir Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Definisi Konsep.....	22
3.3 Fokus Penelitian	22
3.4 Jenis dan Sumber Data	25
3.5 Informan Penelitian	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data	27
3.7 Teknik Analisis Data	28
3.8 Lokasi Penelitian.....	30
3.9 Sistematika Kepenulisan	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	32
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian - Pasar Indralaya Ogan Ilir	33
4.1.2 Dinas yang Menaungi Parkir di Pasar Indralaya Ogan Ilir	34
4.1.3 Visi dan Misi Dina Perhubungan Kabupaten Ogan Ilir.....	34

4.1.4 Fungsi dan Tugas Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Ilir	35
4.1.5 Program dan Wewenang Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Ilir	35
4.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	36
4.3.1 Pengelolaan Retribusi dan Jumlah pedagang parkir berlangganan.....	36
4.3.2 Tujuan Yang Jelas.....	39
4.3.3 Pengukuran Keberhasilan	43
4.3.4 Pengaruh Lingkungan	51
4.3.5 Tingkat Pencapaian Tujuan	59
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Wawancara Pihak Dishub Ogan Ilir.....	38
Gambar 4.2 Kuitansi Parkir.....	44
Gambar 4.3 Kondisi Lahan Parkir.....	52
Gambar 4.4 Ketidak Aturan Lahan Parkir.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Biaya Parkir Per hari Pasar Indralaya.....	2
Tabel 1.2 Biaya Parkir Per bulan Pasar Indralaya.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	22
Tabel 3.2 Informan Penelitian,.....	26

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era yang semakin berkembang, sistem pembayaran parkir terus mengalami inovasi untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan bagi pengguna. Berbagai metode pembayaran yang digunakan pada saat ini. Penerapan dilakukan pada berbagai lokasi parkir, baik di pusat perbelanjaan, perkantoran, serta fasilitas umum lainnya. Namun, efektivitas dari sistem pembayaran tersebut masih menjadi perhatian, terutama dalam hal kecepatan transaksi serta kemudahan akses pembayaran. Salah satu lokasi yang turut menerapkan sistem pembayaran parkir adalah pasar, yang memiliki peran penting dalam aktivitas perekonomian masyarakat. Sebagai tempat berlangsungnya transaksi jual beli, pasar tidak hanya menjadi pusat perdagangan, tetapi juga menjadi wadah interaksi sosial dan budaya.

Pasar, adalah sebuah tempat terjadinya aktivitas perekonomian, yakni jual beli dalam kehidupan sehari-hari, Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 42 Tahun 2007, pasar memiliki definisi sebagai tempat bertemunya antara penjual dan pembeli dalam melakukan transaksi, sekaligus menjadi wadah interaksi sosial budaya antar masyarakat, serta menggerakkan perekonomian (Anon 2007). Menurut Mankiw dalam Hestanto, Pasar diartikan sebagai berkumpulnya pembeli serta penjual yang melibatkan perdagangan atau jasa tertentu. Peran pembeli secara kolektif menentukan permintaan atas produk, sedangkan peran penjual menentukan penawarannya (Mankiw 2007). Di Indonesia lokasi Pasar yang menerapkan sistem pembayaran parkir berlangganan, salah satunya berada di Indralaya Ogan Ilir, Pasar Indralaya terletak pada jl. Lintas Timur KM.38, Komplek Pasar Indralaya, Indralaya Mulia, Indralaya,

Ogan Ilir, Sumatera Selatan. Dapat dikategorikan sebagai salah satu pusat perekonomian di Kabupaten Ogan Ilir. Kondisi pasar selalu memiliki perubahan tiap harinya, dari segi usaha yang diperjual belikan, lokasi tiap toko yang disesuaikan dengan kategori jenis dagangannya, bahkan koridor untuk pelanggan menuju ke toko yang ingin untuk disinggahi. Setiap harinya, dari senin sampai dengan minggu selalu ada aktivitas antara pedagang dan pembeli. Menurut (Ahmad 2006), pedagang merupakan individu yang mempunyai profesi utama sebagai pelaku kegiatan perdagangan. Sedangkan Pembeli merupakan orang yang menjadi pelaku kedua sebagai konsumen dalam proses perdagangan. Kebanyakan dari pedagang yang mata pencaharian tetapnya di Pasar Indralaya ini, membawa kendaraan sendiri, sebagai sarana untuk menunjang Transportasi mereka. Jenis motor dan mobil yang memarkirkan kendaraannya pada lahan parkir Pasar Indralaya, Ogan Ilir, selagi melakukan aktivitas perdagangan di Pasar.

Tabel 1.1 Biaya Parkir Per hari Pasar Indralaya

NO	JENIS KENDARAAN	BIAYA PER HARI
1.	Mobil	Rp3000
2.	Motor	Rp2000

Sumber: Diolah Oleh Penulis (2024)

Ketentuan harga pada biaya parkir setiap harinya di Pasar Indralaya tercantum dalam Peraturan Bupati No.35 Tahun 2024 Tanggal 12 Agustus 2024 tentang Tata Cara Pemungutan Retribusi Jasa Umum dan Retribusi Jasa Usaha Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Ilir. Dimana pada Tabel 1, menjelaskan bahwa, dalam sistem parkir saat ini, terutama bagi pedagang yang memang melakukan aktivitas keluar masuk

lahan parkir setiap harinya, mengharuskan para pedagang membayar retribusi parkir dengan besaran harga Rp3000 (Tiga Ribu Rupiah), pada kendaraan mobil, Sedangkan Rp2000 (Dua Ribu Rupiah), pada kendaraan bermotor. Biaya tersebut tentunya, menjadi beban operasional dan administrasi bagi pedagang, dikarenakan besar biaya yang harus dikeluarkan tiap kali keluar masuk lahan parkir di Pasar Indralaya setiap harinya.

Dari permasalahan tersebut, pihak pengelola Pasar Indralaya, mempunyai wewenang sendiri dalam mengelola sarana dan prasarana di Pasar Indralaya, sebagaimana tercantum dalam “Peraturan Daerah (PERDA) Kabupaten Ogan Ilir Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pelaksanaan Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum dan di Luar Bahu Jalan si Bidang Perhubungan Kabupaten Ogan Ilir”. Yang sebelumnya tercantum dalam “Peraturan Bupati (PERBUP) Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2022 Tentang tata cara pemungutan retribusi dan besaran tarif parkir di tepi jalan umum. Pihak pengelola pasar, membuat sistem pembayaran parkir per bulan, yang sudah dibuat sejak pertengahan tahun 2019. Namun baru terlaksana dengan sesuai mulai dari tahun 2021 sampai dengan sekarang. Sistem pembayaran tersebut, memungkinkan pedagang yang beraktivitas sehari-hari keluar masuk lahan parkir untuk membayar parkir dengan jumlah yang sudah ditetapkan per bulan nya.

Tabel 1.2 Biaya Parkir Per bulan Pasar Indralaya

NO	JENIS KENDARAAN	BIAYA PER BULAN
1.	Mobil	Rp70.000
2.	Motor	Rp50.000

Sumber: Diolah Oleh Penulis (2024)

Dari Tabel 2, dapat dilihat, merupakan harga yang ditetapkan dalam Peraturan Bupati No.35 Tahun 2024 Tanggal 12 Agustus 2024 tentang Tata Cara Pemungutan Retribusi Jasa Umum dan Retribusi Jasa Usaha Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Ilir. Sistem pembayaran parkir berlangganan. Namun, penerapan sistem pembayaran parkir berlangganan tersebut, masih perlu dikaji dari segi efektivitas, dari berbagai segi:

1. Kemudahan akses dan pengguna oleh pedagang pemilik kendaraan
2. Efisiensi waktu dan biaya dibandingkan dengan sistem pembayaran harian
3. Tingkat kepuasan pedagang terhadap sistem baru ini
4. Pengelolaan pendapatan retribusi bagi pihak pengelola Pasar Indralaya

Dikarenakan hal di atas, penting bagi penulis untuk melakukan penelitian ini, agar nantinya memberikan rekomendasi berbasis data hasil wawancara dan observasi dari berbagai pihak terkait dengan penelitian, mengenai efektivitas dari sistem pembayaran tersebut, sehingga hasil yang diharapkan nantinya dapat memberikan manfaat bagi pedagang dalam memahami efisiensi biaya dan waktu pada sistem pembayaran parkir per bulan ini, serta pihak pengelola pasar juga dapat memiliki acuan dalam meningkatkan kualitas layanan parkir di Pasar Indralaya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian masalah yang terdapat di latar belakang, permasalahan yang dibahas mengenai “Bagaimana efektivitas dari sistem pembayaran parkir berlangganan pada pedagang pengguna kendaraan yang ada di Pasar Indralaya Kabupaten Ogan Ilir?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Dasar tujuan di dalam penelitian, tercantum pada “Rumusan masalah”, yakni agar mengetahui serta memahami efektivitas dari sistem pembayaran parkir berlangganan pada pedagang pengguna kendaraan di “Pasar Indralaya Kabupaten Ogan Ilir”.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian memberikan manfaat teoritis, supaya dapat dijadikan literatur kualitatif dalam menambah pengetahuan mengenai efektivitas penerapan sistem parkir setiap bulan. Penelitian dapat diolah, dikaji, serta digunakan untuk penelitian lebih lanjut ke depannya.

1.4.2 Manfaat Praktis

Penelitian memberikan manfaat praktis, menjadi panduan yang jelas bagi pihak Pengelola Pasar Indralaya, untuk meneruskan serta meningkatkan kualitas dalam pengelolaan parkir di Pasar Indralaya. Penelitian dapat dipakai, serta diolah oleh masyarakat umum, institusi, serta pihak lainnya yang memerlukannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad. 2006. “Kamus Besar Bahasa Indonesia.” *Terketik.Com*. Retrieved (<https://www.terketik.com/definisi-pedagang-menurut-para-ahli/>).
- Anon. 2007. *Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) Tentang Pengelolaan Pasar Desa*.
- Aprilya. S. 2019. “Responsivitas Dan Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa.” Universitas Negeri Makassar.
- Creswell, J. .. 2017. *Qualitative Inquiry & Research Design: Choosing Among Five Approaches*. 2 nd. California: Sage Publications.
- Dr. H. Zuchri Abdussamad, S.I.K., M. S. 2021. “Penelitian Kualitatif: Metode Penelitian Kualitatif.” P. 30 in *Metode Penelitian Kualitatif*. Vol. 1, edited by M. S. Dr. Patta Rapanna, SE. Syakir Media Press.
- Gibson, Donnely dan Ivancevich. 1997. *No Title*.
- Handoko, T. Hani. 2003. *Pengantar Manajemen*. edisi ke 2. Yogyakarta.
- Handyaningrat, Soewarno. 1994. *Pengantar Ilmu Administrasi Dan Manajemen*.
- Huberman, Miles and. 2014. “Teknik Analisis Data Analisis Data.” *Teknik Analisis Data Analisis Data* 14–15.
- KBBI. 2005. “Pengertian Efektif.” *Kamus Besar Bahasa Indonesia Online* 43–44. Retrieved (<https://kbbi.web.id/efektif>).

- Kurniawan, A. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik Pembaharuan*. Yogyakarta: Citra Media.
- Kusumah, Cahyati dan. 2020. “Peran Orang Tua Dalam Menerapkan Pembelajaran Dirumah Dalam Pandemi Covid-19.” *Jurnal Golden Age, Universitas Hamzandi* 4 no 1:156.
- Mahsyar. 2011. “Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik.” *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 1(2).
- Mankiw. 2007. “Pengertian Pasar Menurut Para Ahli.” *Hestanto*. Retrieved (<https://www.hestanto.web.id/pasar/>).
- Mansuri. 2014. “Analisis Efektivitas Program Nasional Perdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan.” *Akademi Permata* 367.
- Marwan. 2020. “Pasar Indralaya.” *ID FIRMS.COM*. Retrieved (<https://idfirms.com/sumatera-selatan/pasar-indralaya-33010>).
- Mudrajad, Kuncoro. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi, Bagaimana Meneliti Dan Menulis Tesis?* Edisi 3. Yogyakarta: Erlangga.
- Pasya.RA, Rifa’i.M, Ajizah D. .. 2022. “Manajemen Pelayanan Publik Pada Pelaksanaan Program E-KTP.” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 8(12):478–83.
- Pohan, Aulia. 2008. “Kerangka Kebijakan Moneter Dan Implementasinya Di Indonesia.” *Rajawali Pers* 121.
- Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M. Si. 2011. *Metode Pengumpulan Data Penelitian*

Kualitatif.

Rachman.M. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik.*

Rantung M.I.R, Pankey. .. &. 2023. *Manajemen Pelayanan Publik.* Penerbit Tahta Media.

Rismawati.R, Madani, M. &. Rachim. .. 2015. “Responsivitas Pelayanan Perceraian Kantor.”

Rohmawati, Afifatu. 2015. “Efektivitas Pembelajaran.” *Jurnal Pendidikan Usia Dini* 9:18.

Sudjana, Nana. 2011. “Teori-Teori Belajar Untuk Pengajaran.” P. 50 in *Fkultas Ekonomi UI.*

Sugiyono, Prof. Dr. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.*

UU No. 23. 1999. *UU RI No. 23 Tahun 1999.*

Yulianti, Cicin. 2022. “Pasar Tradisional, Pengertian, Ciri Dan Jenisnya.” *Detik Edu.*
Retrieved (<https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-6425121/pasar-tradisional-pengertian-peran-dan-jenis-jenisnya>).