

**Pengaruh Penerapan Reformasi Administrasi Perpajakan, Tingkat
Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
di KPP Pratama Kayu Agung**



Skripsi Oleh:

Muhammad Fakhri

(01031382126141)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2025

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**Pengaruh Penerapan Reformasi Administrasi Perpajakan, Tingkat Pengetahuan
Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi
di KPP Pratama Kayuagung**

Disusun oleh:

Nama : Muhammad Fakhri
NIM : 01031382126141
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

: 15 April 2025



Dr. Hj. Relasari, S.E., M.Si., Ak

NIP. 197206062000032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN REFORMASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA KAYU AGUNG

Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Fakhri
NIM : 01031382126141
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah Skripsi : Akuntansi Perpajakan

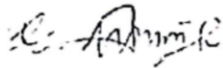
Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 09 Mei 2025 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 14 Mei 2025

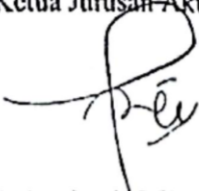
Ketua,

Anggota,


Dr. Hj. Relasari, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197206062000032001


Nilam Kesuma, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198207282023212026

ASLI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI
16/5-2025

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Hasni Yusrianti, S.E., M.AAC, Ak
NIP. 197212152003122001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Muhammad Fakhri
NIM : 01031382126141
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Akuntansi Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH PENERAPAN REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA KAYU AGUNG**

Pembimbing : Dr. Hj. Relasari, S.E., M.Si., Ak
Tanggal Ujian : 09 Mei 2025

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 15 Mei 2025
Pembuat Pernyataan,



Muhammad Fakhri
NIM. 01031382126141

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Ambilah Kebaikan dari Apa yang Dikatakan, Jangan Melihat Siapa yang Mengatakannya” -Nabi Muhammad SAW

“Selama Ada Niat dan Keyakinan Semua Akan Jadi Mungkin”

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- **Rabbku, ALLAH SWT**
- **Orang Tua Tercinta**
- **Keluarga Besarku**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Almamaterku**
- **Diriku Sendiri**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Penerapan Reformasi Administrasi Perpajakan, Tingkat Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kayu Agung”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat meraih gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Tentunya, Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran konstruktif dari pembaca sangat penulis harapkan agar dapat membangun skripsi ini menjadi lebih baik sehingga dapat bermanfaat bagi berbagai pihak serta bagi penelitian selanjutnya.

Palembang, 15 Mei 2025

Penulis



Muhammad Fakhri
(01031382126141).

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama proses penyusunan dan penelitian skripsi ini, penulis banyak menghadapi hambatan dan kendala. Hambatan dan kendala tersebut dapat dilalui berkat bantuan, bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. **Allah Swt** yang telah memberikan keridhoan, rahmat, berkah, dan pertolongan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan lancar.
2. Bapak **Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si.** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak **Prof. Dr. Azwardi, S.E., M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu **Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.A.A.C., Ak., CA.** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu **Patmawati, S.E., M.Si., CA., CSRS.** selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Ibu **Dr. Hj. Relasari, S.E., M.Si., Ak** selaku Dosen Pembimbing Proposal dan Skripsi. Terima kasih atas waktu dan kesempatan yang telah ibu berikan ditengah kesibukan ibu yang luar biasa, dan juga terima kasih atas motivasi, kritik, saran, doa serta ilmu-ilmu baru yang telah ibu berikan kepada penulis.

7. Ibu **Nilam Kesuma, S.E., M.Si., Ak** selaku Dosen Penguji Seminar Proposal dan Ujian Komprehensif yang telah banyak membantu membimbing, memberikan motivasi, saran, dan masukkan kepada penulis terkait penulisan skripsi ini.

8. Seluruh **Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan, serta segenap Staff Tata Usaha Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu dalam hal administrasi akademik selama perkuliahan.

9. Kepada cinta pertama penulis, Mamaku **Nelianingsih, S.Pd** yang telah menjadi sumber kekuatan, doa, dan kasih sayang sepanjang perjalanan ini. Dengan segala pengorbanan, dukungan tanpa henti, serta cinta yang tulus, Mama telah menjadi pilar utama yang memungkinkan penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Setiap doa dan semangat yang Mama berikan telah menguatkan langkah penulis di setiap tantangan yang dihadapi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan untuk Mamaku yang terkasih. Semoga penulis dapat segera membahagiakanmu dan membalas seluruh kebaikanmu, ma.

10. Kepada pahlawan utamaku, Papaku **Muhammad Rusdan, S.E** yang selalu memberikan bantuan, dukungan, serta semangat yang tak pernah putus selama proses penulisan skripsi ini. Keteguhan, kerja keras, dan doa Papa menjadi sumber inspirasi yang besar bagi penulis untuk terus berjuang hingga akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang Papa berikan selama ini. Semoga Allah SWT senantiasa

membalas segala kebaikan Papa dengan limpahan rahmat dan kebahagiaan. Dan semoga penulis dapat segera menjadi sosok anak yang dapat Papa banggakan kedepannya nanti.

11. Sister terkasih, **Nur Azzahra Putri** dan **Raihanah Aulia Rahma** terima kasih banyak sudah banyak membantu menguatkan dan menyemangati penulis.

12. **Keluarga besar penulis**, yang selalu memberikan dukungan. Terimakasih atas doa dan harapan terbaik yang selalu menyertai penulis, tanpa keluarga yang luar biasa ini, penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

13. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya haturkan kepada seseorang yang selama ini telah menjadi sumber kekuatan, semangat, dan ketenangan bagi saya pasangan saya tercinta, **Dia Utami** Terima kasih atas segala doa yang tak pernah putus, atas kesabaran yang tak pernah habis, dan atas dukungan yang selalu hadir, bahkan dalam diam. Di saat saya hampir menyerah, kamu adalah satu dari sedikit orang yang tetap percaya bahwa saya mampu menyelesaikan ini. Perjalanan menyusun skripsi ini bukanlah perjalanan yang mudah, tetapi dengan kehadiranmu di samping saya meski kadang hanya lewat pesan singkat atau panggilan di malam hari semuanya terasa lebih ringan. Terima kasih telah menjadi rumah yang selalu nyaman untuk pulang, bahkan ketika dunia terasa terlalu berat. Semoga setiap kebaikanmu mendapatkan balasan dari Allah SWT. Terimakasih telah menjadi sosok pasangan yang baik bagi penulis.

14. Teman-teman “**Agak Laen**”. Terimakasih atas kebersamaan dan pertemanan yang indah selama masa perkuliahan. Semoga kalian semua sukses kedepannya.

15. Teman-teman “**NAWASENA**” jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Angkatan 2021. Terimakasih atas kebersamaan dan memori yang indah selama menempuh pendidikan di kampus tercinta.

16. Dan yang terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri **Muhammad Fakhri**. Terimakasih banyak sudah bertahan dan berjuang sejauh ini. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena sudah mampu bertahan melewati berbagai rintangan dan memenuhi tanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih.

Palembang, 15 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'MFA' or similar, with a stylized, cursive script.

Muhammad Fakhri

01031382126141

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa :

Nama : Muhammad Fakhri

NIM : 01031382126141

Jurusan : Akuntansi

Mata Kuliah : Akuntansi Perpajakan

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Reformasi Administrasi Perpajakan, Tingkat Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kayu Agung.

Telah saya periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk disampaikan pada lembar abstrak.

Indralaya, 15 Mei 2025

Dosen Pembimbing,



Dr. Hj. Relasari, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197206062000032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.A.A.C., Ak.
NIP 197212152003122001

ABSTRAK
PENGARUH PENERAPAN REFORMASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA KAYU AGUNG

Oleh:
Muhammad Fakhri

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan reformasi administrasi perpajakan, tingkat pengetahuan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kayu Agung. Objek penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang ada di KPP Pratama Kayu Agung. Dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 227.914 wajib pajak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis data berupa data primer, dengan alat analisis Eviews 12. Hasil analisis menunjukkan bahwa reformasi administrasi perpajakan dan tingkat pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap wajib pajak orang pribadi. Namun kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: Reformasi Administrasi Perpajakan, Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Pembimbing



Dr. Hj. Relasari, S.E., M.Si., Ak

NIP. 197206062000032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Hasni Yusrianti, S.E., M.AAC, Ak, CA

NIP. 197212152003122001

ABSTRACT
**THE EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF TAX ADMINISTRATION
REFORM, THE LEVEL OF TAXATION KNOWLEDGE, AND TAXPAYER
AWARENESS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE AT THE KPP
PRATAMA KAYU AGUNG.**

By:
Muhammad Fakhri

This study aims to analyze the effect of the implementation of tax administration reform, the level of taxation knowledge, and taxpayer awareness on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Kayu Agung. The object of this research is individual taxpayers at KPP Pratama Kayu Agung. By using purposive sampling method. The number of respondents in this study were 227,914 taxpayers. This study uses a quantitative approach with the type of data in the form of primary data, with the Eviews 12 analysis tool. The results of the analysis show that tax administration reform and the level of tax knowledge have no effect on individual taxpayers. However, taxpayer awareness has a positive effect on individual taxpayers.

Keywords: *Tax Administration Reform, Tax Knowledge Level, Taxpayer Awareness, Individual Taxpayer Compliance*

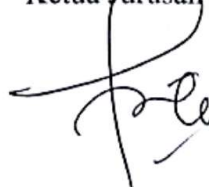
Pembimbing



Dr. Hj. Relasari, S.E., M.Si., Ak

NIP. 197206062000032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Hasni Yusrianti, S.E, M.AAC, Ak, CA

NIP. 197212152003122001

RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : Muhammad Fakhri
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 04 November 2003
Agama : Islam
Status : Mahasiswa
Alamat : Jl. Pram M Roppi Abdullah No. 19 Rt.02
Lk.01 Kelurahan Sukadana Kayuagung, Ogan
Komerling Ilir, Sumatera Selatan
Email : muhammadfakhri0411@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

Sekolah Dasar : SD Negeri 14 Kayuagung
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 6 Kayuagung
Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 5 Palembang
Perguruan Tinggi : Universitas Sriwijaya

PENGALAMAN MAGANG

KPP Pratama Palembang Ilir Timur mulai 1 Juli - 31 Juli 2024.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior).....	8
2.2 Pajak.....	10
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.4 Reformasi Administrasi Perpajakan.....	11
2.5 Tingkat Pengetahuan Perpajakan	13
2.6 Kesadaran Wajib Pajak	14
2.7 Penelitian Terdahulu	15
2.8 Alur Pikir.....	21
2.9 Pengembangan Hipotesis	23

2.9.1 Pengaruh Penerapan Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	23
2.9.2 Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	24
2.9.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Objek Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.3 Variabel Penelitian	26
3.4 Definisi Operasional.....	27
3.4.1 Variabel Dependen.....	27
3.4.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	27
3.4.2 Variabel Independen	28
3.4.2.1 Penerapan Reformasi Administrasi Perpajakan	28
3.4.2.2 Tingkat Pengetahuan Perpajakan	28
3.4.2.3 Kesadaran Wajib Pajak	29
3.5 Populasi dan Sampel	30
3.5.1 Populasi	30
3.5.2 Sampel.....	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
3.8 Teknik Uji Coba Instrumen.....	32
3.8.1 Uji Validitas Data.....	33
3.8.2 Uji Reliabilitas Sata.....	33
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.9.1 Uji Multikolonearitas	34
3.9.2 Uji Autokorelasi	35
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.9.4 Uji Normalitas	35
3.10 Uji Statistik	36

3.10.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.10.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	37
3.11 Uji Hipotesis	37
3.10.1 Uji Parsial (uji t).....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Responden	38
4.1.1.1 Jenis Kelamin.....	38
4.1.1.2 Usia Responden.....	39
4.1.1.3 Pekerjaan Responden	40
4.1.1.4 Memiliki NPWP	40
4.1.1.5 Terdaftar di KPP Pratama Kayu Agung	41
4.1.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	41
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas.....	42
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	45
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.1.3.1 Hasil Uji Normalitas	46
4.1.3.2 Hasil Uji Multikolonearitas.....	47
4.1.3.3 Hasil Uji Autokorelasi.....	47
4.1.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
4.1.4 Hasil Uji Statistik	49
4.1.4.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	49
4.1.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis	52
4.1.5.1 Hasil Uji T.....	52
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	54
4.2.1 Pengaruh Penerapan Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	54
4.2.2 Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	57
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib	

Pajak Orang Pribadi	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	63
5.3 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Umur Responden.....	39
Tabel 4.3 Jenis Pekerjaan.....	40
Tabel 4.4 Memiliki NPWP.....	41
Tabel 4.5 Terdaftar di KPP Pratama Kayu Agung.....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Butir Instrument untuk Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Butir Instrument untuk Reformasi Administrasi Perpajakan	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Butir Instrument untuk Tingkat Pengetahuan Perpajakan	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Butir Instrument untuk Kesadaran Wajib Pajak	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonearitas.....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	48
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pikir.....	22
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2. Data Diri Wajib Pajak Hasil Kuesioner.....	75
Lampiran 3. Data Hasil Kuesioner.....	81
Lampiran 4. Hasil Uji Instrumen Penelitian	84
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	88
Lampiran 6. Hasil Uji Statistik.....	90
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	91

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Negara berkembang seperti Indonesia memperoleh pendapatan dari berbagai sumber, antara lain pajak, Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP), serta hibah. Pajak, sebagai salah satu komponen utama pendapatan negara, merupakan kewajiban masyarakat yang harus dibayarkan kepada negara berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku. Pajak bersifat memaksa dan digunakan untuk mendukung pembiayaan pengeluaran negara, seperti operasional pemerintah, program pembangunan, dan layanan publik yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat (Ramadhanty & Zulaikha, 2020). Pada struktur penerimaan negara, pajak menjadi pilar utama keuangan domestik dengan kontribusi terbesar dalam memenuhi kebutuhan negara. Selain berperan sebagai sumber pendanaan, penerimaan pajak juga memiliki fungsi strategis untuk menghadapi dampak krisis ekonomi. Pajak membantu menjaga stabilitas ekonomi dengan mengurangi tekanan pada defisit anggaran sekaligus memastikan keberlanjutan berbagai program pembangunan jangka panjang (Fathani & Apollo, 2020). Oleh karena itu, upaya untuk mengoptimalkan penerimaan pajak menjadi elemen penting dalam memperkuat ketahanan ekonomi dan mendorong pertumbuhan yang berkelanjutan.

Pajak memegang peranan krusial dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) karena menjadi sumber penerimaan utama yang memberikan kontribusi terbesar bagi keuangan negara. Pajak tidak hanya dimanfaatkan untuk

memenuhi kebutuhan operasional pemerintah, tetapi juga berfungsi untuk mendukung berbagai sektor pembangunan seperti infrastruktur, pendidikan, kesehatan, dan program-program kesejahteraan sosial lainnya yang berdampak langsung pada peningkatan kualitas hidup masyarakat (Manrejo & Yulaeli, 2022).

Peran strategis pajak dalam menjaga stabilitas perekonomian nasional menegaskan bahwa pengelolaan pajak yang optimal sangat berpengaruh terhadap keseimbangan fiskal dan kemampuan pemerintah dalam merespons berbagai tantangan ekonomi. Dengan kontribusi pajak yang dominan dalam struktur penerimaan negara, pemerintah memiliki tanggung jawab besar untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan masyarakat terhadap kewajiban perpajakan. Hal ini dapat dicapai melalui penerapan kebijakan yang tepat dan pembaruan sistem administrasi perpajakan yang efisien. Langkah tersebut diharapkan mampu memperkuat perekonomian negara dan mendukung keberlanjutan program pembangunan jangka panjang.

Pemerintah melaksanakan reformasi sistem administrasi dengan melakukan pembaruan diberbagai bidang, seperti struktur organisasi, manajemen sumber daya manusia, regulasi, proses bisnis, serta penggunaan teknologi informasi yang berbasis pada data yang terintegrasi (Putri, 2022). Pada tahun 2019, Keputusan Menteri Keuangan Nomor 939/KMK.03/2019 disahkan (DJP, 2019). Terdapat tujuh agenda pembangunan untuk tahun 2020, dengan agenda utama sebagai berikut: (1) meningkatkan nilai tambah, menciptakan lapangan kerja, dan menarik investor di sektor riil serta industry, (2) memperkuat pilar pertumbuhan dan daya saing ekonomi. Salah satu strategi yang diambil adalah melaksanakan reformasi

fiskal melalui pembaruan sistem administrasi perpajakan (core tax system), melakukan intensifikasi dan ekstensifikasi baik terhadap objek dan subjek pajak, serta memperluas cakupan barang kena cukai. Selain itu, juga dilakukan penguatan kelembagaan penerimaan negara (Direktorat Jenderal Pajak, 2020).

Modernisasi sistem administrasi perpajakan menjadi salah satu upaya strategis yang diambil pemerintah untuk meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan tersebut meliputi berbagai aspek, seperti ketepatan waktu dalam proses pendaftaran wajib pajak, ketaatan dalam menghitung dan melunasi tunggakan, serta kepatuhan dalam pengisian dan pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT). Ketiga elemen ini menjadi indikator utama yang digunakan untuk mengevaluasi tingkat kepatuhan wajib pajak (Fitria & Mildawati, 2019).

Kesuksesan modernisasi ini sangat ditentukan oleh keterlibatan aktif para wajib pajak. Tanpa keterlibatan langsung mereka, modernisasi sistem perpajakan tidak akan berjalan optimal. Pemerintah berharap bahwa kemudahan yang ditawarkan melalui sistem yang diperbarui ini dapat mengubah pola pikir negatif masyarakat terhadap kewajiban membayar dan melaporkan pajak. Dengan demikian, pembayaran pajak tidak lagi dianggap sebagai beban, melainkan sebagai bentuk kontribusi dan tanggung jawab untuk mendukung pembangunan negara. Penelitian yang dilakukan oleh Cahyani dan Basri (2022) menjelaskan administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Bangun & Indarti (2024) administrasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Pemahaman wajib pajak mengenai perpajakan adalah faktor penting dalam usaha untuk meningkatkan tingkat kepatuhan mereka terhadap kewajiban pajak . Pengetahuan ini mencakup kemampuan wajib pajak untuk memahami, mengetahui, dan menerapkan aturan serta ketentuan perpajakan yang berlaku, guna memastikan kelangsungan pembayaran pajak secara tepat waktu dan sesuai peraturan. Semakin luas pengetahuan yang dimiliki oleh wajib pajak, semakin mudah bagi mereka untuk memahami ketentuan perpajakan dan melaksanakan kewajiban mereka dengan baik. Namun, kenyataannya masih banyak Wajib Pajak yang belum sepenuhnya memahami aturan-aturan perpajakan. Bahkan, sejumlah Wajib Pajak masih belum mengetahui secara menyeluruh mengenai ketentuan perpajakan yang berlaku (Nurmuntu, 2019). Hasil dari penelitian Widyastuti & Syahril (2020) dan Surliani & Kardinal (2021) menanggapi pada Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh positif kepada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Aspek lain yang turut berperan dalam menentukan tingkat kepatuhan Wajib Pajak adalah kesadaran mereka dalam menjalankan kewajiban perpajakan. Namun, kesadaran Wajib Pajak dalam memenuhi tanggung jawab ini masih tergolong rendah. Beberapa indikator yang menggambarkan kesadaran Wajib Pajak meliputi motivasi pribadi, kepercayaan masyarakat, serta pemahaman tentang hak dan kewajiban perpajakan.

Kesadaran Wajib Pajak mencerminkan kondisi di mana mereka memahami, mengerti, dan secara sukarela mematuhi aturan perpajakan yang berlaku. Semakin tinggi kesadaran Wajib Pajak, semakin baik pula pemahaman mereka terhadap

kewajiban perpajakan dan pelaksanaannya. Hal ini juga mendorong mereka untuk lebih berkomitmen dalam melunasi pajak secara sukarela (As'ari & Erawati, 2018).

Sejumlah penelitian menunjukkan hasil yang beragam mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan mereka. Studi yang dilakukan oleh Krisnadeva & Merkusiwati (2020) dan Madjodjo & Baharuddin (2022) menyimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan. Sebaliknya, penelitian oleh As'ari (2018) dan Permata Dewi & Merkusiwati (2018) menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Berdasarkan latar belakang diatas, mendorong penulis untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai sejauh mana pemahaman Wajib Pajak terkait reformasi administrasi perpajakan, bagaimana pengetahuan dan kesadaran terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, dengan judul penelitian “Pengaruh Penerapan Reformasi Administrasi Perpajakan, Tingkat Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kayu Agung”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas maka diperoleh rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana pengaruh reformasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi?

2. Bagaimana pengaruh tingkat pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi?
3. Bagaimana pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi?

1.3 Tujuan Masalah

Dari rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian tersebut adalah :

1. Untuk menguji secara empiris reformasi administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Untuk menguji secara empiris tingkat pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
3. Untuk menguji secara empiris kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, diharapkan penelitian ini memiliki manfaat sebagai berikut.

1. Manfaat Teoritis

Memberikan kontribusi pada pengembangan teori dan pemahaman bagi wajib pajak orang pribadi untuk menganalisis dan meneliti penerapan reformasi administrasi perpajakan, tingkat pengetahuan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak.

2. Manfaat Praktis

Memberikan manfaat dan bahan referensi yang lebih baik mengenai sistem perpajakan, khususnya terkait dengan penerapan reformasi administrasi perpajakan, tingkat pengetahuan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak, dan kepatuhan pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, F. A., Karmawan, & Julia. (2023). KORELASI MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN KEPATUHANWAJIB PAJAK BADAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KOTA PANGKALPINANG. *Holistic Journal of Management Research*, 05, 1–17. <http://journal.ubb.ac.id/index.php/holistic/index><http://journal.ubb.ac.id/index.php/holistic/management>
- Anggraini, P. G., & Sholihin, P. M. (2020). *Analisis Data Penelitian-Menggunakan Software STATA* (P. Th.Arie (ed.)). ANDI.
- Anjani, K. P. (2019). Pengaruh Penerapan E-filing , Tingkat Pemahaman Perpajakan. *Jurnal Nominal*, 11(4), 107–122.
- As'ari, N. G., & Erawati, T. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kecamatan Rongkop). *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(6), 64–76. <https://doi.org/10.29230/ad.v2i1.2221>
- Cahyani, I. S., & Basri, Y. Z. (2022). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dimoderasi Dengan Teknologi. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2(2), 2065–2076. <https://doi.org/10.25105/jet.v2i2.14900>
- Dini, R., & Raziqin, K. (2021). Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pajak Pratama Pratama Pekanbaru Senapelan Tahun 2018-2020. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(5), 546–557.
- Fathani & Apollo. (2020). Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen jurnal ekonomi dan manajemen sistem informasi. *Sistem Informasi*, 1(September), 60–69. <https://doi.org/10.31933/JEMSI>
- Fitria, D. A., & Mildawati, T. (2019). Pengaruh Modernisasi Administrasi, Sosialisasi Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 8(3), 1–22.
- Ginangjar Aji Satya Graha, Selfi Budi Helpiastuti, & Joko Rizkie Widokarti. (2024). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Probolinggo. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 8(1), 38–57. <https://doi.org/10.25139/jmnegara.v8i1.6934>
- Handayani, E. P., Harimurti, F., & Djoko, K. (2020). *Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Survey Pada Pedagang Batik di Pasar Klewer Surakarta)*. 16(1), 1–11. <https://doi.org/https://doi.org/10.33061/jasti.v16i1.4406>

- Haryanti, M. D., Pitoyo, B. S., & Napitupulu, A. (2022). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kabupaten Bekasi. *Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan Jayakarta*, 3(02), 108–130. <https://doi.org/10.53825/japjayakarta.v3i02.105>
- Hasanudin, A. I., Ramdhani, D., & Giyantoro, M. D. B. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak Online Shopping Di Jakarta: Urgensi Antara E-Commerce Dan Jumlah Pajak Yang Disetor. *Tirtayasa Ekonomika*, 15(1), 65. <https://doi.org/10.35448/jte.v15i1.7828>
- Heriansyah, K., Sinaga, L., & Mukri, C. (2024). *PRIBADI USAHAWAN*. 4(2), 647–664.
- Hestanto. (2020). *Pengaruh pengetahuan dan pemahaman pajak terhadap kepatuhan wajib pajak*. 7 Juli. <https://www.hestanto.web.id/pengaruh-pengetahuan-dan-pemahaman-pajak-terhadap-kepatuhan-wajib-pajak/>
- Indriyani, D., & Simbolon, R. (2022). Pengaruh Pemahaman Pajak, Motivasi Membayar Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Batam. *EKONOMIS | Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 15(1b), 69–90.
- Krisnadeva, Ngurah, A. A., Aryani, L., & Merkusiwati, N. K. (2020). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(6), 1425. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i06.p07>
- Lede, S. F., Arihana, I. K., & Tameno, N. (2024). *PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA KUPANG*. 12(1), 1–23.
- Madjodjo, F., & Baharuddin, I. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Gorontalo Accounting Journal*, 5(1), 50. <https://doi.org/10.32662/gaj.v5i1.1979>
- Madurano Sabrina Zainita Putri, & Umainah. (2023). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Sinomika Journal*, 2(3), 437–456. <https://doi.org/10.54443/sinomika.v2i3.1357>
- Manrejo, S., & Yulaeli, T. (2022). Model Asistensi Pelaporan eSPT Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Sebagai Upaya Peningkatan Kepatuhan Pajak Di KPP Pratama Bekasi Barat. *Jurnal Abdimas Perbanas*, 3(2), 45–63. <https://doi.org/10.56174/jap.v3i2.504>
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan Edisi Terbaru*. Penerbit Andi.
- Mustika, A., Nuryati, T., Yulaeli, T., Widyastuti, T., & Nila, P. (2024). *Pengaruh*

Pemahaman Perpajakan , Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kecamatan Bekasi Utara. 2(3), 2321–2332.

- Nafiah, Z., Sopi, & Novandalina, A. (2021). *PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI di KPP PRATAMA PATI. 13(2), 1–12.* <https://doi.org/10.33747>
- Napitupulu, R. B., Simanjuntak, T. P., Hutabarat, L., Damanik, H., Harianja, H., Sirait, R. T. M., & Tobing, C. E. R. L. (2021). Teknik dan Analisa dengan SPSS - STATA - Eviews. I Ed. Madenatera. *Penelitian Bisnis.*
- Oktaviani, S., & Lawita, F. I. (2023). Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Cakung). *Jurnal Mahasiswa Institut Teknologi Dan Bisnis Kalbis, 9(1), 12–22.* <http://ojs.kalbis.ac.id/index.php/kalbisiana/article/view/960/714>
- Putri Mardhatilla, D., Marundha, A., Eprianto, I., Ekonomi dan Bisnis, F., & Bhayangkara Jakarta Raya, U. (2023). Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Kabupaten Bekasi. *Jurnal Economina, Vol.2 No.2, 1–12.*
- Rahayu. (2021). *Pengaruh Tax Amnesty Dan Sanksi Pajak Terhadap. 4(1), 211–226.*
- Rahmi, N., Arimbhi, P., & Hidayat, V. S. (2023). Analisis Manajemen Strategi Kebijakan Pembaharuan Core Tax Administration System (CTAS) dalam Upaya Penguatan Reformasi Administrasi Perpajakan di Indonesia. *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi, 6(2), 179–191.* <https://doi.org/10.31334/transparansi.v6i2.3480>
- Ramadhan, B. D., & Amanah, L. (2024). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP Orang Pribadi. 13(8), 1–17.*
- Ramadhanty, A., & Zulaikha. (2020). Pengaruh Pemahaman Tentang Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sistem Transparansi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Diponegoro Journal of Accounting, 9(4), 1–12.* <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan Teori & Kasus (11th ed.).* Salemba Empat.
- Safitri, D., & Silalahi, S. P. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak, 20(2), 145–153.* <https://doi.org/10.29040/jap.v20i2.688>

- Santoso, S. (2019). *Statistik Parametrik. Elex Media Komputindo*.
- Saputri, S., & Rahayu, Y. (2021). Pengaruh Penerapane-Filing, E-Billing Dan Pemahaman Perpajakanterhadap Kepatuhan Wajib Pajakselama Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(7), 1–14.
- Sari, A. R., & Rejeki, D. (2021). PENGARUH EFEKTIVITAS MODERNISASI.SISTEM. ADMINISTRASI PERPAJAKAN, TINGKAT PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Survey dengan Wajib.Pajak.Orang.Pribadi yang Terdaftar.di.Kantor.P. *Jurnal Ekonomi Dan Industri*, 22(2).
<https://doi.org/10.35137/jei.v22i2.582>
- Situmorang, D. S., & Ginarti, C. (2022). Pengaruh Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Medan Petisah. *Jurnal Akuntansi, Keuangan Dan Perpajakan*, 5(2), 87–95.
<https://doi.org/10.51510/jakp.v5i2.988>
- Sudiartana, M., & Mendra, N. P. Y. (2018). Taxpayer Compliance in SMEs Sector: A Theory of Planned Behavior. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 22(2), 219–230. <https://doi.org/10.26905/jkdp.v22i2.1561>
- Sukoyo, L. D. N. S., & Sopiyan, M. (2023). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama Tahun 2022). *ECo-Fin*, 5(2), 1–9. <https://doi.org/10.32877/ef.v4i1.454>
- Tan, R., Hizkiel, Y. D., Firmansyah, A., & Trisnawati, E. (2021). Kepatuhan Wajib Pajak Di Era Pandemi Covid 19 : Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Perpajakan, Peraturan Perpajakan. *Educoretax*, 1(3), 208–218.
<https://doi.org/10.54957/educoretax.v1i3.35>
- Toniarta, I. N., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2023). The Effect of Trust in Government, Tax Rate, Taxpayer Awareness, Service Quality, and Tax Sanction on Individual Taxpayer Compliance. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(5), 4955–4967.
<http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Utari, G. A. K. D., Datrini, L. K., & Ekayani, N. N. S. (2020). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tabanan. *Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa*, 1(1), 34–38.
<https://doi.org/10.22225/jraw.1.1.1542.34-38>
- Wijaya, R., & Febrianti, M. (2021). Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Padang. *Abstract of Undergraduate*
<https://ejurnal.bunghatta.ac.id/index.php/JFEK/article/view/4471>

- Wilestari, M., & Ramadhani, M. (2020). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar PBB-P2. *AKRUAL : Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 2(1), 36–54. <https://doi.org/10.34005/akrual.v2i1.1043>
- Yuli Lestari, T., Khasanah, U., & Kuntadi, C. (2022). Literature Review Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Sistem Administrasi Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(2), 670–681. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i2.1129>
- Zuhdi, M. I., Suryadi, D., & Yuniati. (2019). Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei Di Wilayah Jawa Timur. *Ilmiah MEA*, 3(1), 116–135. <https://doi.org/10.31955/mea.vol3.iss1.pp116-135>
- Zulhazmi, A. B., & Kwarto, F. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha Bebas Di Bintaro Trade Center). *JRB-Jurnal Riset Bisnis*, 3(1), 20–29. <https://doi.org/10.35592/jrb.v3i1.977>