

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI PESERTA JKN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS TALANG JAMBE TAHUN 2024



OLEH

**NAMA : ANANTA MELIANTI
NIM : 10011282126098**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2025**

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI PESERTA JKN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS TALANG JAMBE TAHUN 2024

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar (S1)
Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



OLEH

NAMA : ANANTA MELIANTI
NIM : 10011282126098

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2025**

**ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Skripsi, April 2025**

Ananta Melianti; Dibimbing oleh Dian Safriantini, S.K.M., M.P.H

**Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan
Kesehatan Bagi Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Talang Jambe
Tahun 2024**

xvii + 82 halaman, 36 tabel, 2 gambar, 7 lampiran

ABSTRAK

Puskesmas Talang Jambe sebagai salah satu bentuk pelayanan kesehatan tingkat pertama di Kota Palembang, diketahui pada tahun 2024 mengalami fluktuasi jumlah kunjungan peserta JKN setiap bulannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan bagi peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Talang Jambe. Metode dalam penelitian ini menggunakan desain *cross-sectional* dengan *simple random sampling* dan jumlah sampel sebanyak 92 peserta JKN. Pengumpulan data dengan metode kuesioner dan observasi kepada responden. Uji statistik menggunakan statistik deskriptif *chi-square* dan regresi logistik berganda model prediksi. Hasil analisis univariat menunjukkan distribusi sampel responden yang memanfaatkan pelayanan kesehatan (59,8%), usia 17-46 tahun (77,2%), pendidikan tinggi ($\geq$ SLTA/ SMA) (65,2%), pendapatan $>2.500.000$ (54,3%), pengetahuan baik (53,3%), sikap positif (52,2%), akses pelayanan mudah (39,1%), dan persepsi sakit cukup (68,5%). Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan yaitu tingkat pendidikan ($p\text{-value} = 0,039$), pendapatan ($p\text{-value} = 0,017$), pengetahuan ($p\text{-value} = 0,008$), sikap ($p\text{-value} = 0,013$), akses pelayanan kesehatan ($p\text{-value} = 0,009$), dan persepsi sakit ($p\text{-value} = 0,008$). Sedangkan, pada variabel usia ($p\text{-value} = 0,632$) tidak terdapat hubungan dengan pemanfaatan pelayanan. Saran yang dapat diberikan kepada Puskesmas Talang Jambe yaitu Puskesmas dapat bekerja sama dengan pemerintah setempat untuk menggerakkan dan mengoptimalkan puskesmas keliling secara terstruktur dan berkelanjutan.

Kata Kunci : Pemanfaatan, Pelayanan Kesehatan, JKN
Kepustakaan : 75 (2005-2025)

**HEALTH POLICY ADMINISTRATION
FACULTY OF PUBLIC HEALTH
SRIWIJAYA UNIVERSITY**

Skripsi, April 2025

Ananta Melianti; Guided by Dian Safriantini, S.K.M., M.P.H

***Factors Related To The Utilization Of Health Services For JKN Participants In
The Work Area Of Talang Jambe Community Health Center In 2024***

xvii + 82 pages, 36 tables, 2 pitcures, 7 attachments

ABSTRACT

Puskesmas Talang Jambe as one of the first-level health services in Palembang City, is known to experience fluctuations in the number of visits of JKN participants every month. This study aims to analyze the factors associated with the utilization of health services for JKN participants in the Talang Jambe Puskesmas Working Area. The method in this study used a cross-sectional design with simple random sampling and a sample size of 92 JKN participants. Data collection using questionnaires and observation methods to respondents. Statistical tests using descriptive chi-square statistics and multiple logistic regression prediction models. The results of univariate analysis showed that the sample distribution of respondents who utilized health services (59.8%), age 17-46 years (77.2%), higher education ($\geq$ high school) (65.2%), income > 2,500,000 (54.3%), good knowledge (53.3%), positive attitude (52.2%), easy access to services (39,1%), and perception of pain is sufficient (68.5%). Factors associated with service utilization are education level (p-value = 0.039), income (p-value = 0.017), knowledge (p-value = 0.008), attitude (p-value = 0.013), access to health services (p-value = 0,009), and perception of illness (p-value = 0.008). Meanwhile, the age variable (p-value = 0.632) had no relationship with service utilization. Suggestions that can be given to the Talang Jambe Health Center are that the Health center can work with the local government to mobilize and optimize mobile health centers in a structured and sustainable manner.

Keywords : Utilization, Health Services, JKN

Bibliography : 75 (2005-2025)

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya dengan mengikuti kaidah Etika Akademik FKM Unsri serta menjamin bebas plagiarisme. Bila kemudian diketahui saya melanggar Etika Akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/ gagal.

Indralaya, 14 Mei 2025
Yang Bersangkutan



Ananta Melianti
NIM. 10011282126098

HALAMAN PENGESAHAN

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI PESERTA JKN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS TALANG JAMBE TAHUN 2024

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

Oleh:

ANANTA MELIANTI

10011282126098

Indralaya, 14 Mei 2025

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya**

Pembimbing



**Prof. Dr. Misnantiarti, S.K.M., M.K.M
NIP. 197606092002122001**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dian', is written above the name and NIP of the supervisor.

**Dian Safriantini, S.K.M., M.P.H
NIP. 198810102015042001**

HALAMAN PERSETUJUAN

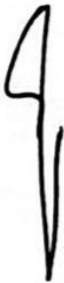
Karya tulis ilmiah berupa skripsi ini dengan judul “Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Talang Jambe Tahun 2024” telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada tanggal 7 Mei 2025

Indralaya, 14 Mei 2025

Tim Penguji Skripsi

Ketua :

1. Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes
NIP. 197909152006042005

()

Anggota :

1. Yeni, S.K.M., M.K.M
NIP. 198806282023212026

()

2. Dian Safriantini, S.K.M., M.P.H
NIP. 198810102015042001

()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



Prof. Dr. Misnaniarti, S.K.M., M.K.M
NIP. 197606092002122001

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat

()

Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes
NIP. 197909152006042005

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ananta Melianti
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 31 Maret 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Taqwa Lr. SMPN 37 Perumahan Griya
Bahagia Sejahtera V Blok B 11
Email : anantamelll31@gmail.com
Nama Orang Tua
Ayah : Jumadi
Ibu : Dewi Hijriati, A.Md
Riwayat Pendidikan
1. Tahun 2007-2008 : TK/PAUD Cahaya Muslimat NU 2
2. Tahun 2009-2015 : SD Negeri 53 Palembang
3. Tahun 2015-2018 : SMP Negeri 42 Palembang
4. Tahun 2018-2021 : SMA Negeri 5 Palembang
5. Tahun 2021-2025 : Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan ridha serta petunjuk-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Talang Jambe Tahun 2024”

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Misnaniarti, S.K.M., M.K.M selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Asmaripa Ainy, S.Si., M. Kes selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat dan selaku penguji pertama skripsi yang telah bersedia memberikan waktu, saran, dan arahan demi tersusunnya skripsi.
3. Ibu Dian Safriantini, S.K.M., M.P.H selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa, bersedia dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Yeni, S.K.M., M.K.M selaku penguji kedua yang telah bersedia memberikan waktu, saran, dan arahan demi tersusunnya skripsi.
5. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya yang telah memberikan didikan dan bantuan selama perkuliahan.
6. Pihak Dinas Kesehatan Kota Palembang yang telah memberikan izin dalam penelitian skripsi.
7. Seluruh pegawai Puskesmas Talang Jambe atas segala kebaikan, bantuan, dan arahan pada saat penelitian berlangsung.
8. Kedua orangtua dan adikku. Terima kasih untuk doa, cinta, dukungan, motivasi, serta hiburan yang memacu dan membantu dalam upaya menyelesaikan tugas akhir ini. Setiap perhatian dan dukungan yang diberikan membuat penulis menjadi lebih kuat dan bertekad menyelesaikan skripsi.

9. Andi Rukmana. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, dan dukungan yang tiada henti sepanjang perjalanan ini. Setiap kata semangat dan perhatian yang diberikan membuat penulis lebih kuat dan lebih fokus dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Fadlunisa dan Fitria Novani. Terima kasih atas waktu yang telah diberikan kepada penulis dalam mendengarkan keluh kesah selama menulis skripsi.
11. Tarisa Putri Kartika. Terima kasih sudah menjadi pengingat dikala lelah dan menyerah, penyemangat untuk selalu maju dan menuntaskan hingga akhir, serta *partner overthinking* dari awal kuliah, peminatan, magang, maupun sampai skripsi ini berakhir.
12. Konchow Kentel. Terima kasih sudah selalu menemani dari awal hingga akhir perkuliahan. Waktu, perhatian, semangat, dan kebersamaan menjadi sangat bermakna bersama kalian.
13. Aulin Annisa Fhaliyatin dan Aura Wili Cantika. Terima kasih atas informasi, dukungan, dan perhatian selama penyusunan skripsi.
14. Andini Zakiyah R dan Dia Anugrah. Terima kasih sudah membantu mengarahkan dan sabar mengajarkan beberapa hal yang belum dimengerti saat penulisan skripsi.
15. Rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya angkatan 2021 dan teman-teman peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-satu.

Indralaya, 14 Mei 2025

Penulis



Ananta Melianti

NIM. 10011282126098

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Sriwijaya, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ananta Melianti
NIM : 10011282126098
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Fakultas Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Dengan ini menyatakan menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI PESERTA JKN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS TALANG JAMBE TAHUN 2024

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif in Universitas Sriwijaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : di Indralaya
Pada Tanggal : 14 Mei 2025
Yang menyatakan,



Ananta Melianti
NIM. 10011282126098

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Lokasi.....	6
1.5.2 Ruang Lingkup Waktu	7
1.5.3 Ruang Lingkup Materi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pelayanan Kesehatan.....	8
2.1.1 Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	8
2.1.2 Stratifikasi Pelayanan Kesehatan	9
2.2 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	9
2.2.1 Pengertian Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	9

2.2.2	Tujuan Pemanfaatan Pelayanan	10
2.3	Teori Model Utilisasi Pelayanan Kesehatan	10
2.4	Jaminan Kesehatan Nasional.....	11
2.4.1	Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional	11
2.4.2	Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional	12
2.4.3	Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional.....	12
2.4.4	Iuran Jaminan Kesehatan Nasional	13
2.5	Puskesmas	14
2.5.1	Pengertian Puskesmas	14
2.5.2	Tugas Puskesmas	15
2.5.3	Tujuan Puskesmas.....	15
2.5.4	Jenis Pelayanan Puskesmas.....	16
2.6	Penelitian Terdahulu	17
2.7	Kerangka Teori.....	21
2.8	Kerangka Konsep	22
2.9	Definisi Operasional.....	23
2.10	Hipotesis.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN	28
3.1	Desain Penelitian.....	28
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.2.1	Populasi	28
3.2.2	Sampel.....	28
3.2.3	Besar Sampel.....	29
3.2.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.3	Jenis, Cara, dan Alat Pengumpulan Data	30
3.3.1	Jenis Data	30
3.3.2	Cara Pengumpulan Data.....	30
3.3.3	Alat Pengumpulan Data	31
3.4	Pengolahan Data.....	31
3.5	Validitas dan Reliabilitas Data.....	32
3.5.1	Validitas Data.....	32
3.5.2	Reliabilitas Data	33
3.5.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.6	Analisis dan Penyajian Data	35
3.6.1	Analisis Data	35
3.6.2	Penyajian Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Puskesmas Talang Jambe	39
4.1.1 Kondisi Geografis	39
4.1.2 Kondisi Demografi dan Sosial Ekonomi.....	39
4.1.3 Kondisi Pendidikan	39
4.1.4 Kondisi Sarana Prasarana.....	40
4.2 Analisis Univariat.....	41
4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	41
4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	41
4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	42
4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan.....	42
4.2.5 Distribusi Responden Berdasarkan Pengetahuan.....	42
4.2.6 Distribusi Responden Berdasarkan Sikap	44
4.2.7 Distribusi Responden Berdasarkan Akses Pelayanan Kesehatan	46
4.2.8 Distribusi Responden Berdasarkan Persepsi Sakit.....	47
4.3 Analisis Bivariat.....	49
4.3.1 Hubungan Antara Usia dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	49
4.3.2 Hubungan Antara Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	50
4.3.3 Hubungan Antara Pendapatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	51
4.3.4 Hubungan Antara Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	51
4.3.5 Hubungan Antara Sikap dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	52
4.3.6 Hubungan Antara Akses Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	53
4.3.7 Hubungan Antara Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	54
4.4 Analisis Multivariat.....	54
4.4.1 Seleksi Bivariat	55
4.4.2 Pemodelan Multivariat	55
4.4.3 Model Akhir Analisis Multivariat.....	58
BAB V PEMBAHASAN	59
5.1 Keterbatasan Penelitian.....	59
5.2 Pembahasan.....	59
5.2.1 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	59

5.2.2	Hubungan Usia dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	61
5.2.3	Hubungan Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan..	62
5.2.4	Hubungan Pendapatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .	64
5.2.5	Hubungan Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	65
5.2.6	Hubungan Sikap dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	66
5.2.7	Hubungan Akses Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	68
5.2.8	Hubungan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	69
5.2.9	Variabel yang Paling Dominan Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta JKN.....	71
BAB VI PENUTUP		73
6.1	Kesimpulan	73
6.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....		75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Peserta JKN Puskesmas Talang Jambe Th 2024	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2. 2 Definisi Operasional	23
Tabel 3. 1 Perhitungan Besar Sampel Penelitian	29
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
Tabel 4. 1 Kondisi Sarana Prasarana.....	40
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	41
Tabel 4. 2 Distribusi rata-rata Usia	41
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Kategori Usia.....	41
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Kategori Pendidikan	42
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Kategori Pendapatan.....	42
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Terkait Pengetahuan	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Pengetahuan.....	44
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Kategori Pengetahuan.....	44
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Terkait Sikap.....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Sikap	45
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Kategori Sikap	46
Tabel 4. 12 Distribusi Jawaban Responden Terkait Akses Pelayanan Kesehatan	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Akses Pelayanan Kesehatan	47
Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi Kategori Akses Pelayanan Kesehatan	47
Tabel 4. 15 Distribusi Jawaban Responden Terkait Persepsi Sakit	47
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Persepsi Sakit.....	48
Tabel 4. 17 Distribusi Frekuensi Kategori Persepsi Sakit.....	48
Tabel 4. 18 Hubungan Antara Usia dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .	49
Tabel 4. 19 Hubungan Antara Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	50
Tabel 4. 20 Hubungan Antara Pendapatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	51
Tabel 4. 21 Hubungan Antara Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	52
Tabel 4. 22 Hubungan Antara Sikap dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	52
Tabel 4. 23 Hubungan Antara Akses Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	53
Tabel 4. 24 Hubungan Antara Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	54
Tabel 4. 25 Hasil Analisis Bivariat antara Variabel Independen dengan Variabel Dependen.....	55
Tabel 4. 26 Permodelan Awal Analisis Multivariat.....	56
Tabel 4. 27 Model Analisis Multivariat Tanpa Variabel Pendidikan	56
Tabel 4. 28 Model Analisis Multivariat Tanpa Variabel Pendapatan	57
Tabel 4. 29 Model Analisis Multivariat Tanpa Variabel Sikap	57
Tabel 4. 30 Model Akhir Analisis Multivariat.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	22

DAFTAR SINGKATAN

APBN	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
BP	: Bukan Pekerja
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DTKS	: Data Terpadu Kesejahteraan Sosial
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KC	: Kantor Cabang
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
PBPU	: Pekerja Bukan Penerima Upah
PPU	: Pekerja Penerima Upah
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
UPT	: Unit Pelaksana Teknis
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Output SPSS
- Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 4. Surat Izin Survey Awal
- Lampiran 5. Surat Kaji Etik
- Lampiran 6. Surat Izin Validitas
- Lampiran 7. Surat Izin Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Akses masyarakat pada pelayanan kesehatan berkualitas harus ditingkatkan sebagai upaya dalam meningkatkan kondisi kesehatan masyarakat (Maulany et al., 2021). Pelayanan kesehatan berkualitas harus menjadi tolak ukur keberhasilan pembangunan bangsa (Nuraeni et al., 2024). Dalam mewujudkan masyarakat yang sehat sangat penting adanya keberadaan pelayanan kesehatan. Ragamnya pelayanan kesehatan di Indonesia baik milik Pemerintah ataupun swasta telah didirikan pada tiap daerah sebagai upaya mempermudah masyarakat dalam mengakses pelayanan kesehatan. Ragamnya jenis layanan kesehatan ini memungkinkan masyarakat untuk memilih perawatan yang mereka perlukan dan harapkan. Penting bagi layanan kesehatan untuk meningkatkan kualitasnya agar dapat menjadi layanan pilihan, karena tersedianya pelayanan kesehatan berkualitas adalah salah satu cara terhadap peningkatan derajat kesehatan. Pelayanan kesehatan yang mampu memenuhi kebutuhan pemakai pelayanan merupakan bentuk pelayanan kesehatan berkualitas (Setiawan et al., 2022).

Salah satu jenis pelayanan kesehatan yang didirikan Pemerintah yaitu Puskesmas. Puskesmas memiliki kontribusi yang signifikan dalam menyelenggarakan upaya kesehatan perseorangan serta masyarakat tingkat pertama, dengan prioritas utama di kegiatan *promotif* juga *preventif*, sehingga tercapainya status kesehatan masyarakat optimal di wilayah kerjanya. Puskesmas diwajibkan untuk menyediakan pelayanan yang bermutu, sebagai akibatnya masyarakat dapat menjalani kehidupan yang sehat, serta tujuan dari pembangunan sektor kesehatan akan tercapai dengan baik. Pelayanan kesehatan di Puskesmas melibatkan partisipasi aktif dari dua entitas kunci: unit pelayanan kesehatan (Puskesmas) sebagai pihak yang memberikan layanan, dan masyarakat atau pasien sebagai pihak yang memanfaatkan layanan tersebut (Zaini et al., 2022). Untuk mengetahui pelayanan kesehatan yang berkualitas itu ditentukan oleh pihak penerima pelayanan (pasien atau masyarakat). Institusi penyelenggara pelayanan kesehatan ataupun tenaga kesehatan sebagai pihak pemberi pelayanan kesehatan

bukanlah penentu pelayanan kesehatan yang berkualitas, namun mereka memiliki sebuah kewajiban dalam melaksanakan pelayanan kesehatan mengikuti ketentuan hukum dan regulasi yang ada (Matippanna, 2022). Sering kali akses layanan kesehatan hanya dilihat dari sudut pandang pihak pemberi pelayanan kesehatan, sementara akses masyarakat selaku penerima layanan kurang mendapatkan perhatian yang cukup (Mentari & Susilawati, 2022).

Selain Puskesmas, dalam meningkatkan pelayanan kesehatan, Pemerintah mengesahkan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 terkait dengan Sistem Jaminan Sosial Nasional sebagai upaya memberi perlindungan kepastian dan jaminan sosial pada setiap warganya. Program dari Sistem Jaminan Sosial Nasional yaitu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), yang dikelola oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan merupakan sebuah lembaga hukum dengan tugas melaksanakan program jaminan sosial guna memastikan terpenuhinya kebutuhan dasar hidup bagi warga negara Indonesia. Program ini dilaksanakan menurut prinsip kemanusiaan, manfaat, juga keadilan sosial, serta bertujuan dalam menjamin hak dasar hidup yang layak untuk seluruh warga negara Indonesia. (Permatahati, 2023).

Dengan kata lain, sistem pelayanan kesehatan yang ada di Indonesia yaitu JKN maupun Puskesmas adalah 2 hal yang berikatan dan tidak dapat dipisahkan. Apabila pemberian pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah baik maka banyak pula peserta JKN terdaftar untuk memanfaatkan pelayanan tersebut, begitu pula sebaliknya apabila pelayanan kesehatan yang diterima buruk maka akan sedikit pula peserta JKN yang terdaftar dan memanfaatkan pelayanan (Irawan & Ainy, 2018). Pernyataan ini sesuai dengan yang dikatakan (Harahap et al., 2024) bahwa masalah klasik yang sering muncul ketika memanfaatkan pelayanan kesehatan adalah terbatasnya jumlah tenaga kesehatan, ketersediaan obat yang belum cukup, serta perilaku juga sikap dari petugas kesehatan yang kurang ramah terhadap pasien. Kadang-kadang, hubungan yang kurang baik antar petugas kesehatan dan pasien mampu menjadi faktor penurunan tingkat kepercayaan pasien pada pelayanan yang diberi. Hal ini menjadi hal yang mempengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan pelayanan di Puskesmas.

Di Indonesia, cakupan peserta Jaminan Kesehatan Nasional per 31 Desember 2024 telah mencapai 276.574.531 dan untuk Provinsi Sumatera Selatan Per Oktober 2024 sebanyak 8.493.440. Berdasarkan data BPJS Kesehatan KC Palembang, diketahui peserta Jaminan Kesehatan Nasional untuk Kota Palembang Per Juli tahun 2024 mencapai 2.072.935, dengan jumlah peserta PBI yaitu 1.240.294 dan Peserta Non-PBI yaitu 832.641. Sebagai salah satu Puskesmas di Kota Palembang, Puskesmas Talang Jambe berdasarkan laporannya memiliki peserta JKN terdaftar terendah per 31 Desember 2024 sebanyak 5.310. Padahal, dilihat dari data kependudukan yang tercatat bahwasanya wilayah kerja Puskesmas Talang Jambe memiliki jumlah penduduk 26.065 jiwa. Rendahnya cakupan peserta JKN yang terdaftar di Puskesmas tidak seimbang dengan banyaknya penduduk di wilayah kerja Puskesmas Talang Jambe.

Menurut (Andersen & Newman, 2005), ada 3 kategori seseorang dalam memanfaatkan pelayanan, yaitu predisposisi (usia, status perkawinan, tingkat pendidikan, pekerjaan, ras, agama, jenis kelamin, agama, etnis, penyakit masa lalu, mobilitas pemukiman, nilai-nilai terkait kesehatan dan penyakit, pengetahuan, jumlah anggota keluarga, dan sikap terhadap layanan kesehatan), faktor pendukung (sumberdaya keluarga seperti pendapatan, asuransi kesehatan, jenis sumber layanan kesehatan juga akses layanan kesehatan, sedangkan sumber daya masyarakat seperti tenaga kesehatan, jumlah fasilitas, biaya pelayanan, dan lokasi tempat tinggal), serta faktor kebutuhan berupa persepsi, seperti disabilitas, gejala, dan diagnosa umum, juga evaluasi, seperti gejala dan diagnosa. Setiap faktor dalam teori ini berkemungkinan mempengaruhi dalam memprediksi pemanfaatan pelayanan di Puskesmas. Beberapa faktor dalam teori ini dilakukan pada penelitian (Bahri, Darmana, Aini, et al., 2019) dan didapatkan hasil bahwa pengetahuan, penghasilan, sikap, informasi, keterjangkauan, persepsi tindakan petugas, juga kondisi kesehatan mempunyai hubungan dengan pemanfaatan pelayanan di Puskesmas Kota Pinang.

Penelitian serupa juga dilakukan oleh (Cahyani, 2020) diketahui bahwa sikap tenaga, aksesibilitas layanan, dan persepsi memiliki hubungan terhadap pola pemakaian layanan kesehatan untuk anggota JKN di daerah cakupan Puskesmas Beruntung Raya. Hal serupa dilakukan oleh (Sandora et al., 2021) mendapatkan

hasil keterjangkauan, pengetahuan, juga sikap petugas mempunyai hubungan dengan penggunaan layanan kesehatan di area operasional Puskesmas Pasar Terusan tahun 2020. Pada penelitian (Wicaksono et al., 2020) diketahui faktor yang mempunyai hubungan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan hanya akses kepelayanan. Sedangkan, pada penelitian (Soesanto et al., 2024) diketahui bahwa adanya hubungan antara tingkat pendidikan, persepsi sehat-sakit, kepemilikan asuransi, pendapatan dengan penggunaan layanan Puskesmas Pulang Pisau Tahun 2024.

Berdasarkan data dari Puskesmas Talang Jambe, berikut merupakan jumlah kunjungan peserta JKN dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan.

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Peserta JKN Puskesmas Talang Jambe Tahun 2024

Bulan	Jumlah Kunjungan Pasien
Januari	430
Februari	438
Maret	420
April	356
Mei	392
Juni	451
Juli	530
Agustus	552
September	526
Oktober	588
November	576
Desember	634

Sumber: Puskesmas Talang Jambe, 2024

Tabel 1.1 menunjukkan bahwa jumlah kunjungan Puskesmas Talang Jambe tahun 2024 ada yang mengalami kenaikan dan penurunan setiap bulannya. Hal ini menandakan bahwa jumlah kunjungan pasien peserta JKN di Puskesmas Talang Jambe masih mengalami fluktuasi. Adanya pernyataan dari staf Puskesmas Talang Jambe yang menyebutkan bahwa jumlah pasien berkunjung dalam memanfaatkan pelayanan di Puskesmas Talang Jambe cenderung lebih rendah dibandingkan dengan Puskesmas lainnya di Kota Palembang. Dengan demikian, peneliti tertarik dalam meneliti “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Talang Jambe Tahun 2024”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan informasi yang ada, Puskesmas Talang Jambe merupakan Puskesmas dengan cakupan peserta JKN terendah per 31 Desember 2024, yaitu sebanyak 5.310. Rendahnya cakupan peserta JKN ini tidak sebanding dengan data kependudukan yang tercatat bahwasanya wilayah kerja Puskesmas Talang Jambe memiliki jumlah penduduk 26.065 jiwa. Selain itu, jumlah kunjungan Puskesmas Talang Jambe tahun 2024 ada yang mengalami kenaikan dan penurunan setiap bulannya. Hal ini menandakan bahwa jumlah kunjungan pasien peserta JKN di Puskesmas Talang Jambe masih mengalami fluktuasi. Hal ini juga diperkuat dengan pernyataan dari staf Puskesmas Talang Jambe yang menyebutkan bahwa jumlah pasien berkunjung dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Talang Jambe cenderung lebih rendah dibandingkan dengan Puskesmas lainnya di Kota Palembang.

Adanya beberapa faktor yang memiliki pengaruh terhadap rendahnya pemanfaatan pelayanan kesehatan, seperti usia, pendidikan, pengetahuan, sikap, pendapatan, akses pelayanan kesehatan, juga persepsi sakit pada pemanfaatan pelayanan kesehatan. Mengetahui faktor-faktor ini menjadi hal yang esensial untuk meningkatkan penggunaan fasilitas kesehatan. Dilatarbelakangi oleh kondisi tersebut, maka penulis melakukan penelitian mengenai “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan bagi Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Talang Jambe Tahun 2024”.

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan umum penelitian yaitu Menganalisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan bagi Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Talang Jambe Tahun 2024.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi frekuensi pemanfaatan pelayanan kesehatan bagi peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Talang Jambe.
2. Mengidentifikasi frekuensi variabel usia, pendidikan, pengetahuan, sikap, pendapatan, akses pelayanan kesehatan, dan persepsi sakit pada

pemanfaatan pelayanan kesehatan bagi peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Talang Jambe.

3. Menganalisis adakah hubungan usia, pendidikan, pengetahuan, sikap, pendapatan, akses pelayanan kesehatan, dan persepsi sakit pada pemanfaatan pelayanan kesehatan bagi peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Talang Jambe.
4. Menganalisis faktor yang paling dominan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan bagi peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Talang Jambe.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian harapannya mampu menjadi sumber dari informasi dan referensi, juga berperan aktif dalam memajukan perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya terkait dengan faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan bagi peserta JKN.

1.4.2 Manfaat Praktis

A. Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan peneliti mengenai faktor yang memiliki hubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan bagi peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Talang Jambe Tahun 2024.

B. Bagi Subjek Penelitian

Menjadi masukan bagi Puskesmas Talang Jambe sebagai penyelenggara pelayanan kesehatan di Wilayah Kerja Talang Jambe dalam meningkatkan pelayanan kesehatan sehingga pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh masyarakat juga semakin meningkat.

C. Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Bertambahnya kepustakaan berupa pedoman juga literatur untuk peneliti lainnya sehingga bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan program belajar mengajar di Universitas Sriwijaya.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

1.5.1 Ruang Lingkup Lokasi

Penelitian dilakukan pada wilayah kerja Puskesmas Talang Jambe Kecamatan Sukarami, Palembang.

1.5.2 Ruang Lingkup Waktu

Penelitian dilaksanakan pada bulan November 2024 sampai dengan bulan Maret 2025.

1.5.3 Ruang Lingkup Materi

Lingkup materi dalam penelitian yaitu tentang asuransi kesehatan, ekonomi pembiayaan kesehatan, dan determinan perilaku kesehatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abd Rahman, B. P., Munandar, S. A., Fitriani, A., Karlina, Y., & Yumriani, Y. (2022). Pengertian pendidikan, ilmu pendidikan dan unsur-unsur pendidikan. *Al-Urwatul Wutsqa: Kajian Pendidikan Islam*, 2(1), 1–8.
- Abduh, M., Alawiyah, T., Apriansyah, G., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Survey Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 31–39.
- Adnan, Y., Sadarang, R. A. I., & Rusmin, M. (2023). Utilization of Health Care Facilites at Malino Highland. *Community Research of Epidemiology (CORE)*, 4(1), 15–27. <https://doi.org/10.24252/corejournal.vi.43022>
- Agustiani, S., Aramico, B., & Lastri, S. (2022). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta Bpjs Kesehataan Di Puskesmas Lipat Kajang Kecamatan Simpang Kanan Kabupaten Aceh Singkil Tahun 2021. *Jurnal Real Riset*, 4(3), 350–357. <https://doi.org/10.47647/jrr.v4i3.838>
- Allo, O. A., & Handayani, Y. (2024). Hubungan Tingkat Pendidikan, Pengetahuan, dan Sikap Masyarakat dengan Pemanfaatan Sarana Pelayanan Kesehatan di Lembang Paongan Kecamatan Buntu Pepasan Kabupaten Toraja Utara Tahun 2024. 2926.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian. *Pilar*, 14(1), 15–31.
- Amisim, A., Kusen, A. W. S., & Mamosey, W. E. (2020). Persepsi Sakit Dan Sistem Pengobatan Tradisional Dan Modern Pada Orang Amungme (Studi Kasus Di Kecamatan Alama Kabupaten Mimika). *JurnalKesehatan*, 13(1), 1–18.
- Andersen, R., & Newman, J. F. (2005). Societal and individual determinants of medical care utilization in the United States. *Milbank Quarterly*, 83(4). <https://doi.org/10.1111/j.1468-0009.2005.00428.x>
- Aridah, Farisni, T. N., Reynaldi, F., & Darmawan. (2022). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Desa Paya Baro Ranto Panyang Kecamatan Meureubo Kabupaten Aceh Barat. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 257–272. <http://jurnal.utu.ac.id/JURMAKEMAS/article/view/5801/2994>
- Asri, A. (2022). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Campalagian. *Journal*

- Peqguruang*, 4(1), 82–88.
- Azwar, A. (2010). Pengantar administrasi kesehatan, edk 3. *Binarupa Aksara, Tangerang*.
- Bahri, S., Darmana, A., & Aini, N. (2019). Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan BPJS Kesehatan pada Pelayanan di Puskesmas Kota Pinang Kabupaten Labuhan Batu Selatan Tahun 2019. *Online Keperawatan Indonesia*, 24–33. <http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/Keperawatan/article/view/935/805>
- Bahri, S., Darmana, A., Aini, N., Korespondensi, P., Kunci, K., & Kesehatan, K. (2019). Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan BPJS Kesehatan pada Pelayanan di Puskesmas Kota Pinang Kabupaten Labuhanbatu Selatan Tahun 2019. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 24–33.
- Banowati, L., & Nurhasan, H. D. (2024). *Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS)*. 13(1), 59–73.
- Baros, A. W. (2015). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Indonesia Analisa Data Susenas-Modul Kesehatan Dan Perumahan Triwulan Iv Tahun 2013 Utilization of Community Health Services Indonesia Susenas Data Analysis-Module of Health and Housing, Fourth Quarter 2013. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 04(2), 73. <https://core.ac.uk/download/pdf/295415899.pdf>
- Basith, Z. A., & Prameswari, G. N. (2020). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development)*, 4(1), 52–63.
- Besse Wahyuni, Nurgahayu, & Haeruddin. (2022). Faktor yang Mempengaruhi Masyarakat Mengikuti Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Window of Public Health Journal*, 3(1), 157–168. <https://doi.org/10.33096/woph.v3i1.357>
- Cahyani, R. (2020). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta JKN Di Wilayah Kerja Puskesmas Beruntung Raya Tahun 2020*. Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Darsini, Fahrurrozi, & Cahyono, E. A. (2019). Pengetahuan ; Artikel Review. *Jurnal Keperawatan*, 12(1), 97.
- Djamhari, E. A. (2020). *Defisit Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) : Mengapa dan Bagaimana Mengatasinya ?*
- Elyanovianti, Sainal, A. A., Amirullah, A. N., & Sejerawati. (2024). Analisis pemanfaatan pelayanan kesehatan di wilayah kerja puskesmas biji nangka kabupaten sinjai. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(1), 1546–1554.

- <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/26404>
- Fajarwati, D. (2023). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Poli Lansia Puskesmas Pejagoan Kabupaten Kebumen Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(5), 521–531. <https://doi.org/10.14710/jkm.v11i5.38530>
- Fajriani, A. (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Bpjs Penerima Bantuan Iuran (Pbi). *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 13(1), 86–94. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v13i1.357>
- Fatima, S. (2019). Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 3(1), 121–131. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia/article/view/24747>
- Fauziah, N. A., Amirudin, A., Suripto, Y., & Wattimena, L. (2019). Hubungan Antara Tingkat Pendapatan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pasien Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 18(3), 98–101.
- Fauziyah, R. N. (2019). *Sampling dan Besar Sampel Bidang Kesehatan Masyarakat dan Klinis*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung.
- Fitria, I., Ndaru, R. C. P., & Poetri, S. A. A. (2024). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan dalam Penggunaan Layanan Kesehatan*. 118–125.
- Fitriani, L., Nur, A. A., Rahayu, R., Jinan, R., Selviana, R. E., Rahman, F., & Laily, N. (2021). Keputusan Pemilihan Pelayanan Pengobatan Ditinjau dari Karakteristik Individu dan Aksesibilitas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 2(1), 67–75. <https://doi.org/10.15294/jppkmi.v2i1.47366>
- Harahap, A. N. S., Kusuma, N. T. A., & Gurning, F. P. (2024). Analisis Pemanfaatan Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Indonesia: Literature Review. *Jurnal Kesehatan Dan Teknologi Medis (JKTM)*, 6(3).
- Husna, F. K., & Syahputri, R. B. (2025). *Kajian kebijakan pemerintah dalam pelayanan kesehatan lansia*. 5(1), 15–28.
- Hutagaol, E. K., & Sukiyanti, N. (2023). *Faktor-faktor yang Berhubungan Dengan Utilisasi Pelayanan Persalinan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS Kesehatan di Ruang IGD RS Sentra Medika Cikarang Kabuapten Bekasi*.
- Irawan, B., & Ainy, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(3), 189–197.

- Kantohe, I. (2020). Determinan yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi di Wilayah Kerja Puskesmas Pandere Kecamatan Gumbasa Kabupaten Sigi. *Jurnal Ilmiah Kesmas IJ (Indonesia Jaya)*, 20(2), 97–106.
- Kusumastuti, S. Y., Nurhayati, N., Faisal, A., Rahayu, D. H., & Hartini, H. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif: Panduan Lengkap Penulisan untuk Karya Ilmiah Terbaik*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Laksono, A. D. (2018). *Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan*. January 2016, 4–20.
- Lasso, C. K. R. (2023). Faktor Hambatan Dalam Akses Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas di Indonesia: Scoping Review. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 13(Oktober), 1–8.
- Mardiana, N., Chotimah, I., & Dwimawati, E. (2022). Faktor-faktor pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Parung selama masa pandemi covid-19. *Promotor*, 5(1), 59–74.
- Marissa, M. (2022). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Guntung Payung Kota Banjarbaru. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 8(3), 11–16. <https://doi.org/10.20527/jpkmi.v8i3.13404>
- Matippanna, A. (2022). Hak Pasien Atau Masyarakat Mendapatkan Pelayanan Kesehatan yang Berkualitas. *Journals of Ners Community*, 13(3), 353–360.
- Maulany, R. F., Dianingati, R. S., & Annisaa', E. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Akses Kesehatan. *Indonesian Journal of Pharmacy and Natural Product*, 4(2), 142–149. <https://doi.org/10.35473/ijpnp.v4i2.1161>
- Megatsari, H., Laksono, A. D., Ridlo, I. A., Yoto, M., & Azizah, A. N. (2019). Perspektif Masyarakat Tentang Akses Pelayanan Kesehatan. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 21(4). <https://doi.org/10.22435/hsr.v21i4.231>
- Mentari, gadisty bunga, & Susilawati. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Akses Pelayanan Kesehatan di Indonesia. *Journal Health Sains*, 3(1). [http://www.ifpri.org/themes/gssp/gssp.htm%0Ahttp://files/171/Cardon - 2008 - Coaching d'equipe.pdf%0Ahttp://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203%0Ahttp://mpoc.org.my/malaysian-palm-oil-industry/%0Ahttps://doi.org/10.1080/23322039.2017](http://www.ifpri.org/themes/gssp/gssp.htm%0Ahttp://files/171/Cardon%20-%202008%20-%20Coaching%20d%27%20%20equipe.pdf%0Ahttp://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203%0Ahttp://mpoc.org.my/malaysian-palm-oil-industry/%0Ahttps://doi.org/10.1080/23322039.2017)
- Mustafidah, M., & Indriwati, F. (2021). Pemanfaatan Layanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development*, 5(1), 265–

275. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia>
- Nida, A., Sareda, M. I., & Munir, S. M. (2024). *Identifikasi Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Dusun Benga , Desa Ballassuka , Kabupaten Maros*. 2, 144–152.
- Noorhidayah, Setiandari Lely Octaviana, E., & Cahyani, R. (2022). Faktor Determinan Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Beruntung Raya Tahun 2020. *Dinamika Kesehatan Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 13(2), 326–340. <https://doi.org/10.33859/dksm.v13i2.882>
- Notoatmodjo, S. (2010). Metodologi penelitian kesehatan, Jakarta. *Rineka Cipta*.
- Notoatmodjo, S. (2012). Promosi kesehatan dan perilaku kesehatan. *Jakarta: Rineka Cipta*, 193.
- Nuraeni, N., Nurhazizah, R., Nursahwa, S., & Apriliani, A. (2024). Menciptakan Good Governance melalui Pelayanan Kesehatan kepada Masyarakat. *Karimah Tauhid*, 3(2), 2412–2423.
- Oktarianita, O. O., Sartika, A., & Wati, N. (2021). Hubungan Status Pekerjaan dan Pendapatan Dengan Pemanfaatan Puskesmas Sebagai Pelayanan Primer di Puskesmas Sidomulyo. *Avicenna: Jurnal Ilmiah*, 16(2), 91–96. <https://doi.org/10.36085/avicenna.v16i2.1927>
- Panggantih, A., Pulungan, R., Iswanto, A., & Yuliana, T. (2019). Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta jaminan kesehatan nasional (jkn) di puskesmas mekarsari tahun 2019. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 18(4), 140–146.
- Panjaitan, D. B., Fadlilah Widyaningsih, Felix Kasim, & Kiki Indriani. (2023). Factors Associated With Utilization of Health Service To Communities in the Working Area of the Lubuk Pakam Public Health Center. *Jurnal Kesmas Dan Gizi (Jkg)*, 6(1), 107–112. <https://doi.org/10.35451/jkg.v6i1.1864>
- Panjaitan, N. W., Siregar, A. R. R., Hasibuan, S. S., Arsania, R. F., & Jairami, E. N. (2024). Hubungan Antara Pendidikan dan Pendapatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Pasien BPJS di Wilayah Kerja Puskesmas Kampung Baru. *Kesmas*, 1(2), 47–55. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/23099>
- Permatahati, V. S. (2023). *Analisis Yuridis Sistem Pelayanan BPJS Kesehatan dalam Meningkatkan Kepercayaan Peserta BPJS (Studi Kasus Di BPJS Kesehatan Surakarta)*. 1(3).

- Presiden Republik Indonesia. (2020). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2024. *Jdih BPK RI*, 64, 12. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/136650/perpres-no-64-tahun-2020>
- Puji, L. K. R., Fitriani, D., Annisa, N., Bahri, S., & Ilmi, A. F. (2022). Faktor Determinan Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta JKN KIS Di Puskesmas Bojongsari. *MAP (Midwifery and Public Health) Journal*, 2(1), 1–10.
- Ramadhan, F., Muhafidin, D., & Miradhia, D. (2021). Kualitas pelayanan kesehatan puskesmas ibun kabupaten bandung. *JANE-Jurnal Administrasi Negara*, 12(2), 58–63.
- Rika, S., Lestari, S., Rahmasari, D., Marhayati, N., Kusumawati, Ati, Nisa, & Khoerotun, P. (2018). *Peran Psikologi Untuk Masyarakat* (pp. 64–65).
- Rismahevi, Heryanto, E., Meliyanti, F., Zanzibar, & Febrianto. (2023). Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Oleh Masyarakat Desa Panang Jaya Di Wilayah Kerja Puskesmas Gunung Megang Kabupaten Muara Enim. *Jurnal Kesehatan Sainika Meditory*, 7, 63–75.
- Riyanti, F. F., Fadhila, D. A., Fauziah, N. A., Amirudin, A., Suropto, Y., & Wattimena, L. (2019). Hubungan Antara Tingkat Pendapatan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pasien Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 18(3), 98–101. <https://doi.org/10.33221/jikes.v18i3.369>
- Safmila, Y., & Yani, E. D. (2023). Analisis hubungan akses dan kecepatan pelayanan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan Puskesmas Singkil Desa Teluk rumbia. *Jurnal Sains Dan Aplikasi*, 10(1), 8–12.
- Salsabila, A. Z., & Setianingsih, L. E. (2024). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Cikarang. *Indonesian Journal of Health Research Innovation*, 1(1), 9–17.
- Sandora, T., Entianopa, E., & Listiawaty, R. (2021). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Puskesmas Oleh Masyarakat Di Wilayah Kerja Puskesmas Pasar Terusan. *Preventif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 12(1), 100–109. <https://doi.org/10.22487/preventif.v12i1.219>
- Setiawan, M. D., Fauziah, F., Edriani, M., & Gurning, F. P. (2022). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 12869–12873.
- Setyawan, D. A. (2014). Hipotesis. *Kementerian Kesehatan RI Politeknik Kesehatan Surakarta*, 2.

- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas dan reliabilitas terhadap instrumen kepuasan kerja. *Aliansi: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2).
- Social Determinants of Health and Older Adults*. OASH (Office Of Disease Prevention and Health Promotion).
- Soesanto, B., Noor, Z., Ilmi, B., Suhartono, E., & Rahman, F. (2024). Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta Jaminan Kesehatan di Puskesmas Pulang Pisau. ... *Kesehatan ...*, 8(06), 108. <https://repositori.usu.ac.id>
- Sukanto, A. K., Endarti, D., & Widayanti, A. W. (2023). Persepsi Sakit, Pengobatan, dan Kepuasan Peserta JKN Terhadap Pelayanan Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. *Majalah Farmaseutik*, 20(1), 1. file:///C:/Users/A S U S/Downloads/83064-348115-1-PB.pdf
- Susilawati, & Azzahra, D. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Masyarakat Maritim. *Journal of Health and Medical Research*, 3(3), 267–272. <https://adisampublisher.org/index.php/aisha/article/download/366/385>
- Tantur, S. (2018). Panduan Penelitian Untuk Skripsi Kedokteran dan Kesehatan. *Salemba Medika*.
- Wicaksono, A. P., Noorhidayah, & Suryanto, D. (2020). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru Tahun 2020*. 1–11. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/id/eprint/2527>
- Widarsa, K. T., Astuti, P. A. S., & Kurniasari, N. M. D. (2022). Metode Sampling Penelitian Kedokteran dan Kesehatan. In *Metode Sampling Penelitian Kedokteran dan Kesehatan* (Issue August). <https://doi.org/10.53638/bp.9786239968908>
- Wijaya, D. T., & Budiman, D. S. (2016). Penelitian Manajemen. In *Percetakan Pohon Cahaya*.
- Zaini, R., Khodijah Parinduri, S., & Dwimawati, E. (2022). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tegal Gundil Kota Bogor Tahun 2020. *Promotor*, 5(6), 484–487. <https://doi.org/10.32832/pro.v5i6.8752>