

**ADOPSI INOVASI PENGGUNAAN WEBSITE SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN BANGUNAN GEDUNG
(SIMBG) DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat S- 1
Ilmu Administrasi Publik**



OLEH:

M FARHAN NATANEGARA

07011382025222

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ADOPSI INOVASI
DALAM PENGGUNAAN WEBSITE SISTEM INFORMASI BANGUNAN
GEDUNG (SIMBG) DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KOTA PALEMBANG

Diajukan Oleh :

M FARHAN NATANEGARA

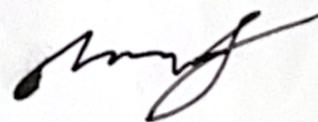
NIM: 07011382025222

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing, Juli 2024

Pembimbing

Drs.Mardianto, M.Si

NIP. 1962211251989121001



Mengetahui,

Ketua Jurusan



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

**HALAMAN PERSETUJUAN ADOPSI INOVASI DALAM PENGGUNAAN
WEBSITE SISTEM INFORMASI BANGUNAN GEDUNG (SIMBG) DI DINAS
PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KOTA PALEMBANG**

Diajukan Oleh :

M FARHAN NATANEGARA

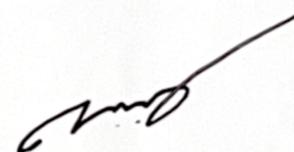
NIM. 07011382025222

**Telah Dipertahankan Di Depan Penguji Dan Telah Dinyatakan Memenuhi
Syarat Pada Tanggal, Juli 2024**

Pembimbing

- Drs. Mardianto, M.Si**
NIP. 1962211251989121001

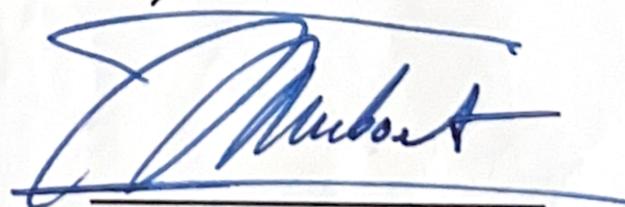
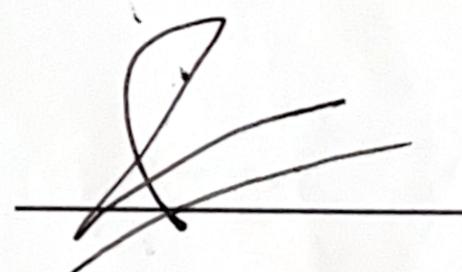
Tanda Tangan



Penguji

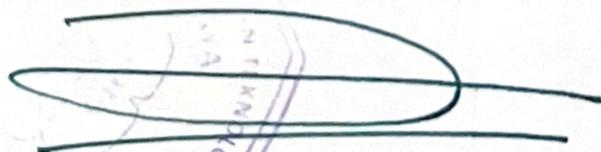
- Sofyan Effendi, S.IP., M.Si**
NIP. 197705122003121003
- Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**
NIP. 196911101994011001

Tanda Tangan



Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,



Prof. Dr. Alfitri, M.Si.

NIP. 196601221990031004

Ketua Jurusan

Administrasi Publik,



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos.MPA

NIP. 196911101994011001



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : M Farhan Natanegara

NIM : 07011382025222

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “*Adopsi Inovasi Penggunaan Website Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang*” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak menjiplak atau mengutipnya dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari terdapat pelanggaran dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Palembang , Juli 2024


7A046AJX141483103 an Natanegara
NIM. 07011382025222

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Do Your Thing, Do Your Work”

(Lakukan apa yang menjadi keahlianmu, dan selesaikan apa yang menjadi tanggung jawabmu)

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

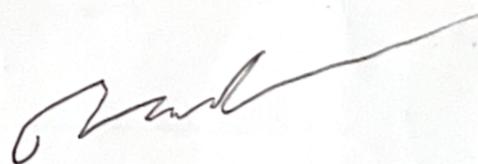
- **Orang tua**
- **Saudara**
- **Seluruh anggota keluarga**
- **Sahabat dan teman**
- **Almamater**

ABSTRAK

Adopsi inovasi teknologi informasi menjadi hal yang krusial dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional pada instansi pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis adopsi penggunaan Website Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang. Metodologi yang digunakan adalah survei terhadap pegawai dinas serta wawancara mendalam dengan pihak-pihak terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan SIMBG telah membantu mempercepat proses perizinan, meningkatkan akurasi data, serta mempermudah akses informasi bagi masyarakat. Namun, masih terdapat beberapa hambatan seperti resistensi terhadap perubahan dan kurangnya pelatihan yang memadai. Rekomendasi dari penelitian ini adalah peningkatan sosialisasi dan pelatihan, serta pengembangan fitur-fitur yang lebih user-friendly untuk mendukung keberhasilan implementasi SIMBG secara optimal.

Kata Kunci: Adopsi Inovasi, Teknologi Informasi, Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG), Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang, Kota Palembang.

Pembimbing



Drs. Mardianto, M.Si
NIP.196911101994011001

Palembang, November 2023

**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas Sriwijaya**



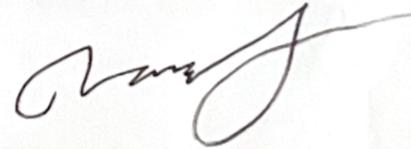
Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

ABSTRACT

The adoption of information technology innovations is crucial in enhancing the efficiency and effectiveness of operations in government institutions. This study aims to analyze the adoption of the Building Management Information System (SIMBG) website at the Department of Public Works and Spatial Planning of Palembang City. The methodology used includes surveys of department employees and in-depth interviews with relevant stakeholders. The results indicate that the use of SIMBG has accelerated the permitting process, improved data accuracy, and facilitated information access for the public. However, there are still obstacles such as resistance to change and insufficient training. The recommendations from this study include increasing socialization and training, as well as developing more user-friendly features to support the successful implementation of SIMBG optimally.

Keywords: *Innovation Adoption, Information Technology, Building Management Information System (SIMBG), Department of Public Works and Spatial Planning, Palembang City.*

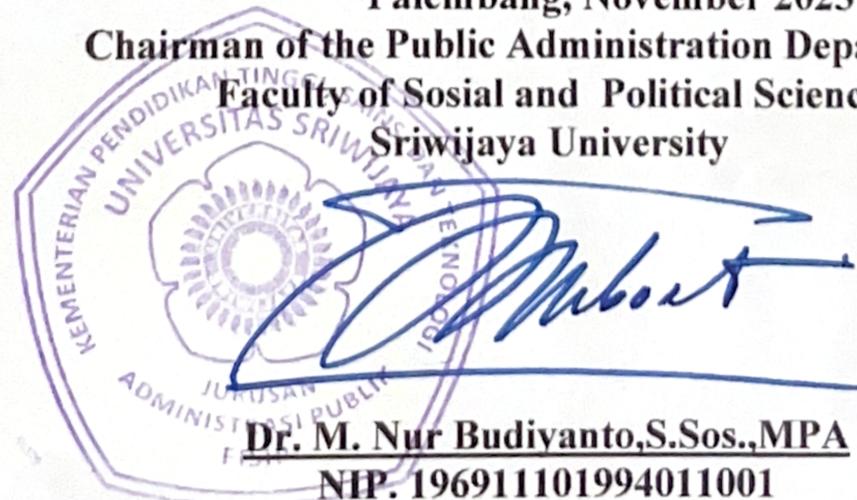
Advisor



Drs. Mardianto, M.Si
NIP.196911101994011001

Palembang, November 2023

**Chairman of the Public Administration Departement
Faculty of Sosial and Political Science
Sriwijaya University**



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan kenikmatan berupa Kesehatan dan kesempatan , sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul

“ Adopsi inovasi penggunaan website Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang. ” Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat pada kurikulum Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Penulis juga berterima kasih kepada berbagai pihak yang selama ini membantu masa perkuliahan dan penyelesaian Skripsi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, untuk beliau berdua lah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri. M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Dr. H. Azhar, SH., M.Sc., LL.M selaku Wakil Dekan I Bidang Kependidikan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

4. Ibu Hoirun Nisyak, S. Pd., M.Pd selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan Dan Kepegawaian Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Andries Lionardo, M. Si selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S. Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., M. Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
8. Bapak Drs.MARDIANTO, M.Si Selaku Pembimbing Akademik.
9. Bapak Drs.MARDIANTO, M.Si Sebagai Pembimbing Skripsi yang untuk membimbing dan memberikan saran selama proses penyelesaian usulan skripsi Ini.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
11. Kepada Ibu Ir. Poppy Augustina.L,ST,MT serta staf Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Palembang, Terima kasih atas waktu dan izin yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
12. Teman – teman Jurusan ilmu Administrasi Publik Tahun 2020 yang Senantiasa mendukung penulis baik secara moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak guna perbaikan Skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang telah memberikan bantuan hingga Skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya

Palembang , Juli 2024

M Farhan Natanegara
NIM. 07011382025222

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Teori Adopsi Inovasi (Innovation Adoption Theory)	8
2.2 Sistem Manajemen Informasi	10
2.2.1 Pengertian Sistem	10
2.2.2 Karakteristik Sistem	10
2.2.3 Klasifikasi Sistem.....	11
2.2.4 Sistem Informasi Manajemen	12
2.3 Informasi	13
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi.....	13
2.4 Pengertian Website.....	14
2.5 Konsep Adopsi Sistem Informasi	17
2.6 Pengertian Hambatan	17
2.7 Perencana Proyek	18
2.8. Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	18
2.9 Penelitian Terdahulu	21
2.10 Kerangka Berpikir	25

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Jenis Penelitian.....	26
3.2. Definisi Konsep.....	27
3.3. Fokus Penelitian	29
3.4. Jenis Sumber Data.....	31
3.5. Informan Penelitian	32
3.6. Teknik Pengumpulan Data	33
3.7. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Gambaran Wilayah Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang	35
4.1.2 Struktur Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang	35
4.1.3 Tugas Kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang.....	36
4.1.4 Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang 40	
4.2. Hasil dan Pembahasan.....	41
4.2.1 Tahap Pengetahuan (<i>Knowledge</i>).....	41
4.2.2 Tahap Ajakan (<i>Persuasion</i>)	57
4.2.3 Tahap Keputusan (<i>Decision</i>)	67
4.2.4 Tahap Implementasi (<i>Implementation</i>).....	77
4.2.5 Tahap Konfirmasi (<i>Confirmation</i>)	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Matriks Hasil dan Pembahasan	96
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Beranda Website SIMBG	2
Gambar 1.2 Rekapitulasi Proses Persetujuan PBG dan SLF	3
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	25
Gambar 4.1 Struktur Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang.....	35
Gambar 4.2 Sosialisasi Mekanisme dan Proses Pengajuan Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) dan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	48
Gambar 4.3 Buku Panduan SIMBG	50
Gambar 4.4 Brosur Alur Pembuatan akun SIMBG	52
Gambar 4.5 Beranda Website SIMBG	53
Gambar 4.6 Dokumentasi Penghargaan Penyelenggaraan Bangunan Gedung	65
Gambar 4.7 Rakapitulasi penerbitan PBG 1 dan SLF	69
Gambar 4.8 Akses Informasi Pembuatan Akun SIMBG dan Informasi Lainnya	80
Gambar 4.9 Dokumentasi Sosialisasi SLF dan PBG	83

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, teknologi informasi menjadi kunci utama dalam mengoptimalkan kinerja dan efisiensi dalam berbagai bidang, termasuk dalam manajemen bangunan gedung. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang sebagai lembaga yang bertanggung jawab atas pembangunan dan pemeliharaan infrastruktur bangunan gedung membutuhkan solusi yang tepat dalam mengelola informasi terkait. Kota Palembang, sebagai salah satu kota utama di Indonesia, telah mengalami pertumbuhan dan perkembangan yang pesat dalam beberapa tahun terakhir. Pertumbuhan ekonomi dan populasi kota ini telah mendorong peningkatan dalam pembangunan gedung dan infrastruktur. Sebagai hasilnya, Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang (Dinas PU Kota Palembang) memiliki tugas yang semakin kompleks dalam mengelola proyek-proyek pembangunan yang beragam dan penting. Bab pendahuluan ini akan memberikan gambaran secara umum tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan batasan penelitian.

Sebagai upaya untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan informasi bangunan gedung, Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memperkenalkan inovasi berupa penggunaan website Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG). SIMBG adalah suatu platform yang dirancang untuk mengintegrasikan informasi dan proses terkait dengan pembangunan gedung, mulai dari perencanaan hingga pemeliharaan. Sejak UU Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung dan UU Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah,

pemerintah kabupaten/kota bertanggung jawab untuk mengelola konstruksi yang teratur dan dapat diandalkan, terutama dalam hal prosedur pengurusan Izin Mendirikan Bangunan Gedung (IMB) dan Sertifikat Laik Fungsi Bangunan Gedung (SLF). Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung mengubah proses penyelenggaraan perizinan bangunan gedung sejak UU Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja. Aplikasi SIMBG mengalami perubahan sejak peraturan tersebut dikeluarkan. Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) dibuat oleh Direktorat Bina Penataan Bangunan Ditjen Cipta Karya Kementerian PUPR untuk memenuhi peraturan tersebut.

Gambar 1.1 Beranda Website SIMBG

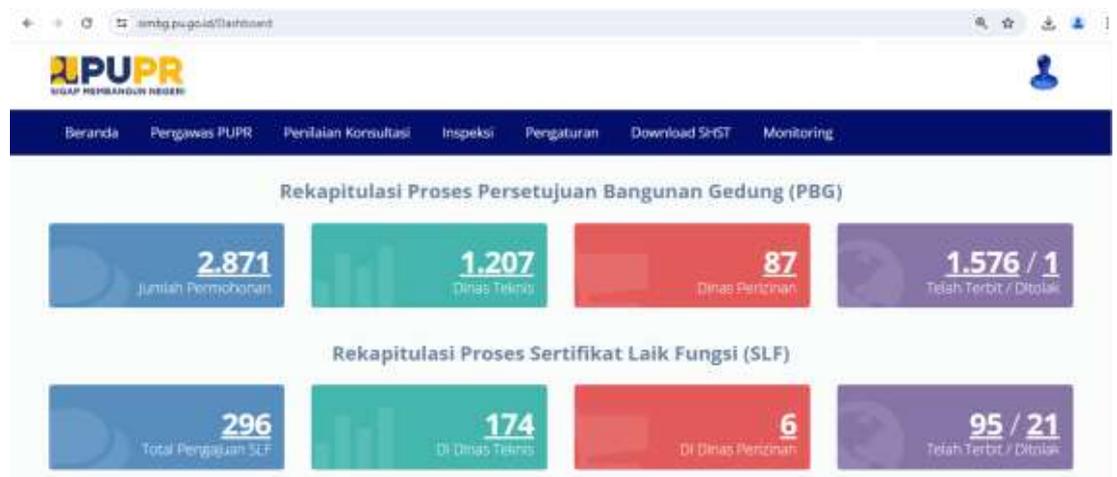


Sumber: Data Dinas Penataan Umum dan Penataan Ruang

Adopsi inovasi penggunaan website SIMBG oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang merupakan langkah strategis dalam meningkatkan transparansi, aksesibilitas, dan efisiensi dalam pengelolaan informasi terkait bangunan gedung. Dengan memanfaatkan teknologi informasi melalui website SIMBG, diharapkan

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dapat mengoptimalkan proses pengambilan keputusan, monitoring, evaluasi, serta pemeliharaan bangunan gedung secara lebih efektif dan efisien. Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) adalah sistem elektronik berbasis web yang digunakan untuk melaksanakan proses penyelenggaraan PBG, SLF, SBKBG, RTB, dan Pendataan serta untuk menyediakan informasi terkait penyelenggaraan bangunan gedung. SIMBG digunakan sebagai aplikasi untuk memenuhi komitmen perizinan berusaha yang membutuhkan PBG dan SLF.

Gambar 1.2 Rekapitulasi Proses Persetujuan PBG dan SLF



Sumber: Data Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Permohonan PBG dan SLF dilakukan melalui aplikasi Online Single Submission (OSS). PBG atau dapat disebut Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) merupakan perizinan yang mana perizinan tersebut diberikan pada pemilik bangunan gedung oleh pemerintah dengan tujuan untuk membangun gedung baru, mengubah, memperluas, mengurangi, maupun merawat bangunan gedung sesuai dengan standar teknis bangunan gedung yang berlaku. Sesuai dengan peraturan perundang-undangan, PBG dapat diterbitkan apabila rencana teknis yang diajukan memenuhi standar teknis. Untuk menentukan apakah rencana teknis memenuhi standar teknis,

diperlukan proses konsultasi yang melibatkan tenaga ahli yang memiliki kemampuan dan keahlian terkait bangunan gedung. Tenaga ahli ini dapat berasal dari perguruan tinggi maupun dari profesi.

SLF atau Sertifikat Laik Fungsi yaitu sertifikat yang diberikan dari pemerinrah daerag maupun pusat guna bertujuan menyatakan kelaikan fungsi bangunan gedung sebelum bangunan gedung tersebut dimanfaatkan. SLF dapat diterbitkan apabila kondisi bangunan yang diajukan memenuhi standar teknis sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan, untuk mengetahui apakah bangunan tersebut memenuhi standar teknis atau tidak, diperlukan sebuah proses pemeriksaan dan inspeksi yang melibatkan tenaga ahli yang memiliki kemampuan dan keahlian terkait bangunan gedung. Tenaga ahli yang dimaksud berasal dari keprofesian yang memiliki kemampuan dan keahlian untuk melaksanakan pemeriksaan fisik, atau dari Pemerintah yang memiliki kemampuan serupa.

SBKBG atau Surat Kepemilikan Bangunan Gedung yaitu surat tanda bukti yang dikeluarkan dari pemerintah sesuai kewenangannya kepada pemilik sebuah bangunan gedung sebagai pernyataan bahwa bangunan yang bersangkutan adalah benar miliknya dan tanggung jawab bangunan tersebut menjadi tanggung jawabnya. SBKBG diperoleh bersamaan dengan SLF. Namun, kendati potensinya yang besar, pengadopsian SIMBG dalam konteks Dinas PU Kota Palembang mungkin menghadapi sejumlah hambatan yang perlu dipahami dan diatasi. Hambatan-hambatan ini dapat berasal dari berbagai sumber, seperti keterbatasan sumber daya, resistensi terhadap perubahan, dan masalah teknis. Oleh karena itu, analisis mendalam tentang hambatan-hambatan ini sangat penting untuk memahami mengapa SIMBG mungkin belum diadopsi dengan sepenuhnya dan bagaimana hambatan-

hambatan ini dapat diatasi. Era globalisasi merupakan sebuah era baru dimana dunia seperti tanpa batas atau 'borderless'. Globalisasi memaksa setiap negara didunia ini untuk memiliki keunggulan dibidang masing-masing agar dapat bertahan di dalam era persaingan yang sangat ketat. Keunggulan setiap negara bergantung kepada setiap individu di negara tersebut untuk memiliki kompetensi berdaya jual tinggi dalam setiap aspek kehidupan, terutama dalam bidang keahlian pekerjaan. Dibutuhkan tenaga ahli dengan kualitas tinggi, baik dari segi intelektual maupun moral.

Penggunaan sistem informasi manajemen menjadi hal yang penting dalam berbagai bidang, termasuk dalam pengelolaan bangunan gedung. Sistem informasi manajemen bangunan gedung dapat memberikan berbagai manfaat, seperti mempermudah proses pengelolaan data bangunan, pemeliharaan rutin, perencanaan anggaran, dan pengambilan keputusan yang lebih efektif. Dengan adanya sistem informasi yang tepat, Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Palembang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan akurasi dalam pengelolaan bangunan gedung. Namun, meskipun manfaatnya yang jelas, adopsi penggunaan website sistem informasi manajemen bangunan gedung di Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Palembang masih menghadapi berbagai hambatan. Hambatan-hambatan tersebut dapat meliputi faktor teknis, organisasi, dan individu yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan sistem informasi tersebut. Oleh karena itu, diperlukan analisis mendalam untuk mengidentifikasi dan memahami hambatan-hambatan yang ada guna meningkatkan adopsi penggunaan sistem informasi manajemen bangunan gedung di lingkungan Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Palembang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang sudah dijelaskan, maka perumusan masalah yang terjadi yaitu : Bagaimana Adopsi Penggunaan Website Sistem Informasi Bangunan Gedung (SIMBG) Di Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Palembang.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan melihat apa saja hambatan yang ada saat penggunaan website sistem informasi manajemen bangunan gedung (SIMBG) di Dinas pekerjaan umum dan penataan ruang kota Palembang.

1.4 Manfaat

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil dari sebuah penelitian ini di harapkan mampu menghasilkan ide dan pandangan yang bermanfaat dalam melengkapi ilmu pengetahuan serta dalam pengembangan Ilmu Administrasi Publik khususnya dalam analisis hambatan penggunaan website pelayanan publik di kota Palembang , dan dapat dijadikan sebagai dasar dan bahan kajian dalam upaya peningkatan untuk penggunaan website di sistem pelayanan pemerintahan.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil dari sebuah penelitian yang dilakukan diharapkan mampu menjadi pengetahuan sebagai rujukan bagi mahasiswa atau penelitian ketika ingin melakukan penelitian terkait, dan diharapkan bermanfaat sebagai pemikiran dan bahan evaluasi bagi pemerintahan daerah dalam meningkatkan penggunaan

website pelayanan publik di kota Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Anjelita, P., & Rosiska, E. (2019). ELearning Pada Smk Negeri 3 Batam. <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejournal/article/view/1572>
- Arifa, F. N. (2020). Tantangan Pelaksanaan Kebijakan Belajar Dari Rumah Dalam Masa Darurat Covid-19. *Info Singkat;Kajian Singkat Terhadap Isu Aktual Dan Strategis*, XII(7/I), 6.
- Aris, Dini Andriani, Apriyani Romondor & Dian Eka Sari. 2016. *Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Tiket Pada Pt. Nur Risky Pratama Travel Berbasis Web. Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia*. Stmik Amikom Yogyakarta. ISSN: 2302-3805 Vol. 4 No. 1.
- Asnamawati, L. (2015). Strategi percepatan adopsi dan difusi inovasi dalam pemanfaatan mesin tanam padi indojarwo transplanter di Kabupaten Bengkulu Utara Provinsi Bengkulu. *Prosiding Seminar Nasional FMIPA-UT*.
- Badri, M. (2019). Adoption of Innovation Online Transportation Application in Post-Millennial Generation in Pekanbaru City. *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, 23(2).
- Halim, Abdul. 2014. *Teori, Konsep, dan Aplikasi Akuntansi Sektor Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kartikawati, D. (2019). Implementasi Difusi Inovasi pada Kemampuan Media Baru dalam Membentuk Budaya Populer (Kajian pada Media Youtube di Kalangan Remaja). *Ekspresi Dan Persepsi : Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1(01).
- Laukkanen, T. (2016). Consumer adoption versus rejection decisions in seemingly similar service innovations: The case of the Internet and mobile banking. *Journal of Business Research*, 69 (7), 2432-2439.
- M, Mitami Dian, 2013. *Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Keuangan pada Pemerintah Daerah Kabupaten Pangkep*. Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makasar.
- Marett, K., Pearson, A. W., Pearson, R. A., & Bergiel, E. B. (2014). Using mobile devices in a highrisk context: The role of risk and trust in an exploratory study in Afghanistan. *Technology in Society*, 41 (1).
- Martin Halomoan Lumbangaol, M. R. R. (2020). *Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan dan Penyewaan Properti Berbasis WEB Di Kota Batam*. *Jurnal Comasie*, 01(03), 83–92.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Permadi, Angga Dwi. 2013. “Pengaruh Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Pemerintah Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah”. Skripsi pada Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung

- Prehanto, Dedy Rahman. 2020. Buku Ajar Konsep Sistem Informasi. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Qomariyah, S., & Hamzah, F. (2013). Analisis Network Planning Dengan Cpm (Critical Path Method) Dalam Rangka Efisiensi Waktu Dan Biaya Proyek. 1(4), 408–416.
- Rahmah, Siti. (2018). Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer. Medan: Remik.
- Rammile, N. & Nel, J. (2012). Understanding resistance to cell phone banking. African Journal of Business Manajement, 6 (1), 86-97.
- Ratna, Lilis. 2017. Meningkatkan Kemampuan Inovasi Organisasi Melalui Human Capital. Jurnal INTEKNA, 17 (2), 79-147.
- Sanusi, Anwar. 2013. Metodologi Penelitian Bisnis. Jakarta : Salemba Empat.
- Stoner, James A.F. 2006. Manajement.
- Satyanegara, D., & Nurunnajmi, F. (2017). Penjadwalan Proyek Pembangunan Jaringan Distribusi Listrik Perdesaan. Jurnal Organisasi Dan Manajemen, 13(1), 30–39.
- Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta
- Suwardi (2015). Pengaruh Pola Asuh Demokratis, Interaksi Sosial Teman Sebaya, Kecerdasan Emosional Dan Efikasi Diri Terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa Kelas VII SMPN Se Kecamatan Manggala di Kota Makassar, Daya Matematis: Jurnal Inovasi Pendidikan Matematika, 3 (1).
- Tegela, Ririn. 2014. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Bone Bolango. Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
- Tukino. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Marketing Pada Pt Pulau Cahaya Terang. Computer Based Information System Journal, 08(01), 25–33
- Wahyu, Irwan, Sri. (2022). 9 PENDAPAT AHLI MENGENAI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN, Jurnal Inovasi Pendidikan, 3 (4).
- Yulianty, Jufri 2020. Perdebatan Empiris : Prinsip Metode Kualitatif dan Kuantitatif Untuk Penelitian Sosial Ekonomi. Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi, 15(2), 164–172.