

**KINERJA PEGAWAI DALAM UPAYA PEMBINAAN
PELAPORAN LKPM BAGI PELAKU USAHA PADA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1 Administrasi Publik



Oleh :

ANGGA AFRIANSYAH

07011382126188

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
TAHUN 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

KINERJA PEGAWAI DALAM UPAYA PEMBINAAN PELAPORAN LKPM BAGI PELAKU USAHA PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

ANGGA AFRIANSYAH

07011382126188

Telah disetujui oleh Dosen pembimbing, 11 April 2025

Pembimbing

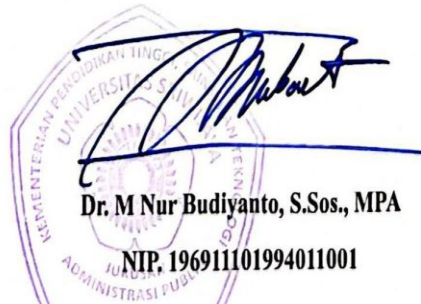
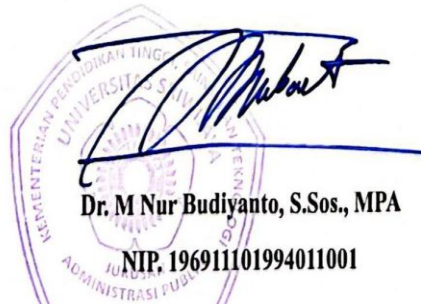
Januar Eko Aryansah, S.IP., S.H., M.Si

NIP 198801272019031005



Mengetahui,

Ketua Jurusan



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

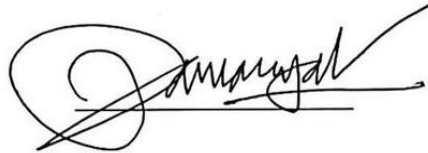
KINERJA PEGAWAI DALAM UPAYA PEMBINAAN PELAPORAN LKPM BAGI PELAKU USAHA PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
pada Tanggal 15 Mei 2025
dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI SKRIPSI

Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., M.Si.
NIP. 198801272019031005
Ketua



Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001
Penguji



Junaidi, S.IP., M.Si.
NIP. 197603092008021009
Penguji



Mengetahui,

 Dekan FISIP UNRSI, Prof. Dr. Alfitri, M. Si NIP. 196601221990031004	 Ketua Jurusan Dr. M Nur Budiyo, S.Sos., MPA NIP. 196911101994011001
--	---

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angga Afriansyah

NIM : 07011382126188

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Kinerja Pegawai Dalam Upaya Pembinaan Pelaporan LKPM Bagi Pelaku Usaha Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan

Palembang, 11 April 2025



Angga Afriansyah

Nim 07011382126188

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Tetaplah bersikap ramah dalam perjalanan naikmu, karena jika kamu terpaksa turun,
kamu tidak punya musuh dibawah sana”

Atas Rahmat dan Ridho Allah SWT.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang Tua, beserta Keluarga Tercinta.
2. Dosen Prodi Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

3. Almamater Kebanggaan

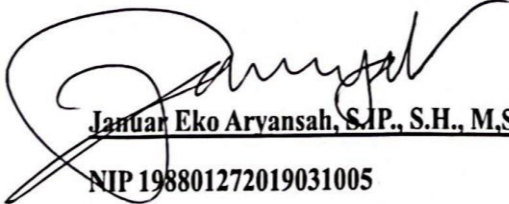
Universitas Sriwijaya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja pegawai dalam pembinaan pelaporan Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM) bagi pelaku usaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang. LKPM merupakan instrumen penting untuk memantau realisasi investasi dan kepatuhan pelaku usaha terhadap regulasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pembinaan dipengaruhi oleh kualitas kerja pegawai, kepatuhan terhadap tenggat waktu, serta dukungan teknologi informasi. Meskipun tingkat kepatuhan pelaku usaha dalam pelaporan LKPM meningkat, kendala seperti kurangnya sosialisasi dan keterbatasan pegawai masih menjadi hambatan. Oleh karena itu, diperlukan strategi peningkatan kapasitas pegawai, optimalisasi pemanfaatan teknologi, serta peningkatan koordinasi dengan pelaku usaha guna memastikan kelancaran dan transparansi pelaporan investasi.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, LKPM, Pembinaan, Investasi, DPMPTSP Kota Palembang.

Pembimbing

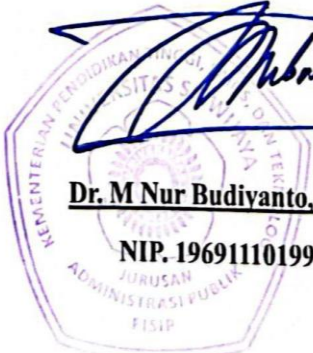


Januar Eko Aryansah, S.IP., S.H., M.Si
NIP 198801272019031005

Palembang, 11 April 2025

Mengetahui,

Ketua Jurusan



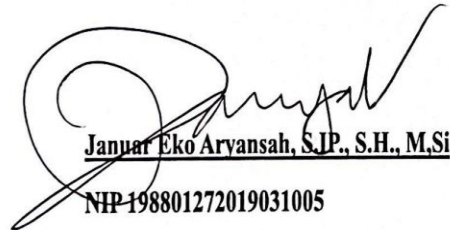
Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

ABSTRACT

This study aims to analyze employee performance in coaching the reporting of Investment Activity Reports (LKPM) for business actors at the Investment and One-Stop Integrated Service Office (DPMPTSP) of Palembang City. LKPM is an important instrument for monitoring investment realization and business actors' compliance with regulations. This study uses qualitative methods with interview, observation, and document analysis techniques. The results of the study indicate that the effectiveness of coaching is influenced by the quality of employee work, compliance with deadlines, and information technology support. Although the level of business actor compliance in reporting LKPM has increased, obstacles such as lack of socialization and limited employees are still obstacles. Therefore, a strategy is needed to increase employee capacity, optimize the use of technology, and improve coordination with business actors to ensure the smoothness and transparency of investment reporting.

Keywords: Employee Performance, LKPM, Coaching, Investment, DPMPTSP Palembang City.

Advisor



Januar Eko Aryansah, S.IP., S.H., M.Si
NIP-198801272019031005

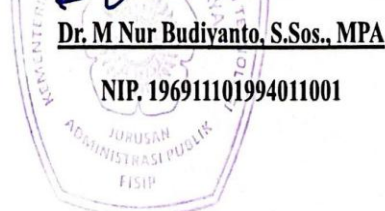
Palembang, 11 April 2025

Knowing,

Chairman of Public Administration Departmen



Dr. M Nur Budiwanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan segala pujian milik Allah SWT yang telah memberi rahmat, karunia dan ridho-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dimana skripsi ini merupakan tugas dan kewajiban dalam melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) Ilmu Administrasi Publik. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Sehubungan dengan hal ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ucapan terima kasih terkhusus penulis ucapkan kepada kedua orang tua tercinta, Ibunda tercinta saya Sriyani dan Ayahanda tersayang saya Waspita yang selalu memberikan motivasi kepada penulis dan selalu mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan studi. Karena doa dan motivasi dari kalian yang telah menguatkan penulis untuk tidak menyerah dan putus asa dalam menyelesaikan laporan ini.
2. Prof. Dr Taufik Marwa, SE. M.Si, sebagai Rektor Universitas Sriwijaya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya beserta stafnya. 4
4. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Januar Eko Aryansah, S.IP., S.H., M,Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu baik dari arahan, petunjuk, saran dan motivasi serta telah banyak meluangkan waktu dan tenaga kepada penulis mulai dari awal magang hingga selesainya laporan ini.
6. Ibu Hastuti S.STP selaku Koordinator Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan Informasi. Dan juga para pegawai DPMPTSP yang terlibat membantu dalam pemerolehan data dan berbagai pengalaman beserta pemahaman yang diberikan, beserta para staf yang banyak membekali dengan pengetahuan selama berada di lingkungan kerja.

7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang tidak sempat penulis ucapkan satu persatu yang telah mendidik, membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan pemahaman yang tak ternilai selama di bangku kuliah.
8. Kepada semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan namanya, namun telah membantu peneliti dalam penyelesaian studi semoga dapat bernilai menjadi pahala dihadapan Allah Subhanahu wa ta'ala

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan, informasi beserta referensi bagi para pembaca, dan semoga kebaikan dan keikhlasan serta bantuan dari semua pihak bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Aamiin

Palemabang, April 2025



Angga Afriansyah

NIM. 07011382126188

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Kinerja.....	10
2.2.1 Definisi Kinerja.....	10
2.2.2 Tujuan Kinerja	11
2.2.3 Indikator Kinerja.....	12
2.3 Pelayanan Publik.....	14
2.4 Pembinaan	15
2.4.1 Pengertian Pembinaan.....	15
2.5 Laporan Kegiatan Penanaman Modal	16
2.5.1 Pengertian Laporan Kegiatan Penanaman Modal.....	16
2.5.2 Fungsi Laporan Kegiatan Penanaman Modal	17
2.5.3 Periode Pelaporan LKPM	19
2.5.4 Prosedur Pelaporan LKPM	20
2.6 Teori Yang Digunakan.....	25
2.6 Penelitian Terdahulu	27

2.7 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB 3 METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Definisi Konsep.....	33
3.3 Fokus Penelitian	34
3.4 Jenis dan Sumber Data	36
3.4.1 Data Primer	37
3.4.2 Data Sekunder.....	37
3.5 Informan Penelitian.....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	39
3.8 Teknik Analisa Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian	43
4.1.1 Profil Instansi.....	43
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	47
4.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	49
4.3 Hasil penelitian.....	50
4.3.1 Kualitas dan Kuantitas Hasil Kerja.....	50
4.3.1.1 Seberapa jelas dan mudah dipahami informasi yang diberikan oleh pegawai dalam pembinaan pelaporan LKPM.	51
4.3.1.2 Responsivitas SDM dalam menangani kendala pelaporan yang dihadapi pelaku usaha	53
4.3.1.3 Jumlah pelaku usaha yang menerima pembinaan pelaporan LKPM ..	54
4.3.1.4 Bagaimana peningkatan jumlah pelaku usaha yang patuh dalam menyampaikan LKPM setelah mendapatkan pembinaan.	55
4.3.2 Kepatuhan terhadap Tenggat Waktu	57
4.3.2.1 Apakah bimbingan yang diberikan oleh pegawai membantu Anda dalam memenuhi tenggat waktu pelaporan LKPM.....	57
4.3.2.2 Seberapa sering Anda mengalami kendala dalam menyelesaikan laporan LKPM tepat waktu.	58
4.3.3 Produktivitas yang Sesuai dengan Target	60
4.3.3.1 Tingkat pencapaian target jumlah pelaku usaha yang dibina dalam satu periode.....	61

4.3.3.2 Tingkat keberhasilan pelaku usaha dalam menyusun laporan LKPM setelah menerima bimbingan.....	62
4.3.4 Tingkat Inovasi dan Kontribusi terhadap Tujuan Organisasi.....	64
4.3.4.1 Penggunaan teknologi atau sistem digital untuk mendukung pembinaan pelaporan LKPM	64
4.3.4.2 Pengembangan metode baru dalam sosialisasi dan pendampingan pelaku usaha	66
4.3.4.3 Tingkat kepatuhan pelaku usaha terhadap kewajiban pelaporan LKPM sebagai hasil pembinaan.....	67
4.3.4.4 Peningkatan pemahaman pelaku usaha terhadap pentingnya pelaporan LKPM dalam mendukung pembangunan daerah.	69
4.4 Pembahasan Penelitian.....	70
4.4.1 Kualitas dan Kuantitas Hasil Kerja.....	70
4.4.2 Kepatuhan Terhadap Tenggat Waktu	71
4.4.3 Produktivitas Yang Sesuai Dengan Target	72
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	81
5.2.1 Saran Teoretis.....	81
5.2.2 Saran Praktis	81
Daftar Pustaka.....	82
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Fokus Penelitian	35
Tabel 4.1 Informan penelitian.....	50
Tabel 4.2 Matriks Temuan Hasil Penelitian	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Tampilan Menu OSS	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	46

DAFTAR SINGKATAN

BKPM	: Badan Koordinasi Penanaman Modal
DPMPTSP	: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
LKPM	: Laporan Kegiatan Penanaman Modal
NIB	: Nomor Induk Berusaha
OSS	: Online Single Submission
OSS-RBA	: Online Single Submission - Risk Based Approach
SDM	: Sumber Daya Manusia
UMK	: Usaha Mikro Kecil
UMKU	: Menunjang Kegiatan Usaha

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi, kebutuhan akan informasi menjadi faktor utama dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia usaha, organisasi, instansi, maupun perusahaan. Informasi yang akurat dan mudah diakses berperan besar dalam mendukung kelangsungan operasional serta pengambilan keputusan strategis. Oleh karena itu, diperlukan sumber daya manusia (SDM) atau pegawai yang kompeten dalam menyediakan informasi yang diperlukan oleh suatu instansi atau perusahaan.

Penanaman modal atau investasi merupakan salah satu aspek penting dalam pembangunan ekonomi suatu daerah. Dalam aktivitas bisnis dan peraturan perundang-undangan, istilah investasi dan penanaman modal sering digunakan secara bersamaan karena memiliki makna yang sama. Pemerintah Indonesia telah berupaya mendorong pertumbuhan sektor bisnis dengan menyediakan berbagai fasilitas dan pelayanan terpadu, salah satunya melalui Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP).

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang, yang berlokasi di Jl. Gub. H. Bastari, 15 Ulu, Jakabaring, Kota Palembang, Sumatera Selatan, merupakan lembaga yang memiliki peran strategis dalam penyelenggaraan layanan perizinan dan peningkatan investasi. Dengan adanya layanan yang terintegrasi, DPMPTSP berupaya meningkatkan transparansi dan efisiensi dalam proses perizinan usaha serta mendorong pertumbuhan ekonomi lokal.

Salah satu tugas utama DPMPTSP adalah menyediakan informasi terkait pelaporan Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM). Berdasarkan Peraturan BKPM Nomor 5 Tahun 2021, setiap pelaku usaha wajib menyusun dan menyampaikan LKPM kepada Badan Koordinasi Penanaman Modal (BKPM). Pelaporan LKPM bertujuan untuk memantau realisasi investasi, jumlah tenaga kerja yang terserap, nilai ekspor, serta dampak sosial ekonomi yang dihasilkan. Pelaporan ini dilakukan secara berkala melalui sistem OSS-RBA (Online Single Submission-Risk Based Approach), dengan frekuensi pelaporan yang berbeda untuk usaha skala mikro kecil (setiap enam bulan) dan usaha skala menengah besar (setiap tiga bulan).

Peran pegawai DPMPTSP sangat penting dalam memastikan kepatuhan pelaku usaha terhadap kewajiban pelaporan LKPM. SDM yang profesional diharapkan mampu melakukan pembinaan, pendampingan, serta sosialisasi kepada pelaku usaha agar pelaporan LKPM dapat dilakukan dengan benar dan tepat waktu. Namun, dalam praktiknya, terdapat berbagai tantangan dalam kinerja pegawai, seperti keterbatasan jumlah tenaga kerja, kurangnya pelatihan khusus, serta kendala dalam pemanfaatan teknologi informasi. Faktor-faktor ini dapat berdampak pada efektivitas pembinaan LKPM dan tingkat kepatuhan pelaku usaha dalam menyampaikan laporan.

Pelaporan LKPM memiliki peran strategis tidak hanya bagi pemerintah dalam memantau realisasi investasi tetapi juga bagi investor dalam mengevaluasi peluang usaha. Pemerintah menggunakan data LKPM untuk menganalisis pertumbuhan ekonomi, mengidentifikasi dampak investasi terhadap sektor-sektor strategis, serta menyusun kebijakan yang lebih efektif. Selain itu, data yang diperoleh dari LKPM juga membantu pemerintah dalam merancang strategi pembangunan ekonomi daerah serta meningkatkan daya saing investasi di tingkat nasional maupun internasional.

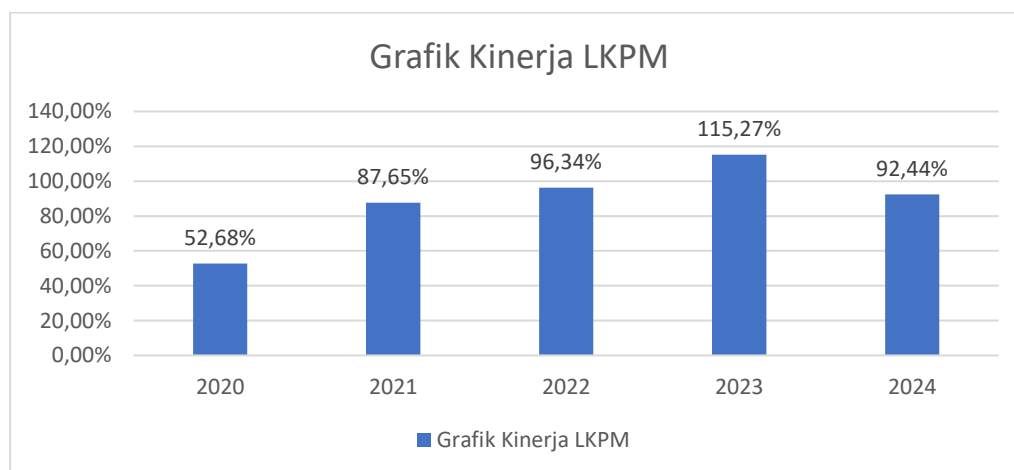
Penyampaian LKPM yang dilakukan secara berkala memungkinkan pemerintah untuk mengidentifikasi tren investasi di suatu wilayah, memahami tantangan yang dihadapi pelaku usaha, serta merumuskan kebijakan yang lebih tepat sasaran. Oleh karena itu, keterlibatan SDM yang kompeten sangat diperlukan untuk memastikan bahwa proses pelaporan LKPM berjalan dengan baik dan memberikan manfaat maksimal bagi semua pemangku kepentingan.

Dalam konteks ini, kinerja pegawai DPMPTSP menjadi indikator utama dalam menilai efektivitas pembinaan pelaporan LKPM bagi pelaku usaha. Kinerja yang baik dapat meningkatkan kepercayaan dunia usaha terhadap layanan pemerintah, sedangkan permasalahan dalam kinerja SDM dapat menghambat efektivitas pembinaan dan pelaporan investasi. Oleh karena itu, penting untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai dalam pembinaan LKPM, termasuk aspek kompetensi, motivasi, serta dukungan fasilitas kerja.

Dukungan infrastruktur teknologi informasi menjadi elemen penting dalam meningkatkan kinerja pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP). Digitalisasi sistem pelaporan mampu mendorong efisiensi kerja serta meningkatkan akurasi dan kecepatan dalam pengumpulan data. Dengan sistem yang terintegrasi, proses monitoring dan evaluasi terhadap kegiatan penanaman modal dapat dilakukan secara lebih efektif dan transparan. Selain itu, penguatan kapasitas sumber daya manusia melalui pelatihan berkala sangat diperlukan guna menyesuaikan diri dengan perkembangan regulasi dan teknologi. Peningkatan koordinasi antarinstansi juga menjadi kunci dalam mendukung efektivitas pembinaan Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM) bagi pelaku usaha, sehingga tercipta pelayanan yang lebih optimal dan responsif terhadap kebutuhan dunia usaha.

Pada tahun 2022 telah dilakukan pembinaan LKPM kepada 450 perusahaan, meningkat menjadi 500 perusahaan pada 2023, lalu menurun menjadi 400 perusahaan pada 2024 seiring dengan pendekatan yang lebih selektif dan fokus pada perusahaan yang belum patuh. Selain pembinaan langsung, juga diselenggarakan webinar untuk meningkatkan pemahaman pelaku usaha terhadap pelaporan LKPM melalui OSS. Seluruh kegiatan ini didanai melalui anggaran DPMPTSP Kota Palembang yang bersumber dari APBD serta dukungan teknis dari instansi terkait.

Berikut adalah grafik yang menunjukkan persentase kinerja LKPM tahunan:

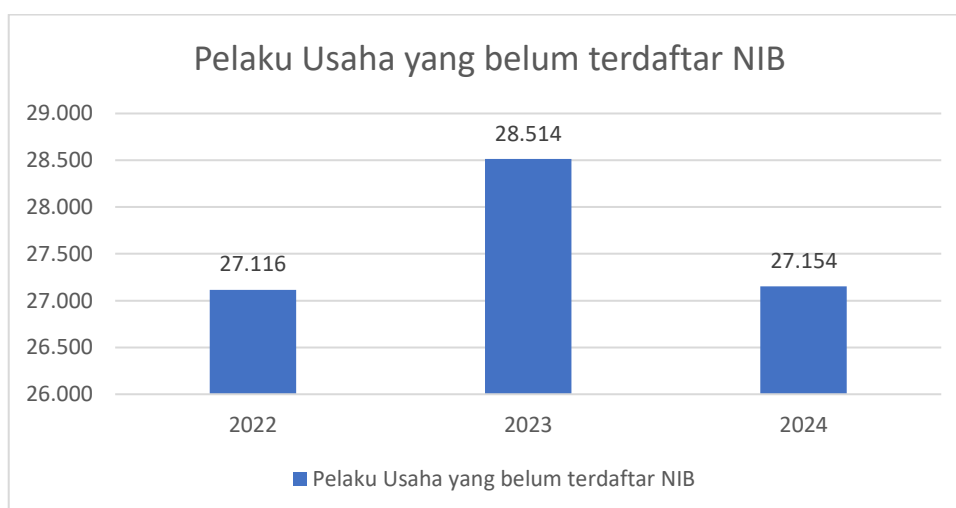


Sumber : dinas penanaman modal

Berdasarkan data persentase kinerja LKPM tahunan dari 2020 hingga 2024, terlihat adanya peningkatan signifikan hingga tahun 2023, dengan lonjakan dari 52,68% pada 2020 menjadi 115,27% pada 2023, sebelum mengalami penurunan ke 92,44% pada 2024. Peningkatan ini menunjukkan bahwa pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang telah menjalankan berbagai upaya pembinaan, seperti sosialisasi, pendampingan teknis, serta penerapan kebijakan yang mendorong pelaku usaha untuk aktif dalam pelaporan. Namun, penurunan di tahun 2024 menjadi indikasi adanya tantangan yang

perlu dianalisis lebih lanjut, seperti perubahan regulasi, kendala teknis dalam sistem pelaporan, atau tingkat kepatuhan yang berfluktuasi di kalangan pelaku usaha. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas kinerja pegawai dalam proses pembinaan pelaporan LKPM, mengidentifikasi hambatan yang dihadapi, serta merumuskan strategi yang dapat diterapkan guna memastikan pelaporan LKPM tetap berjalan optimal sebagai bagian dari upaya peningkatan transparansi dan pengawasan investasi di Kota Palembang.

Berikut grafik pelaku usaha yang belum terdaftar NIB

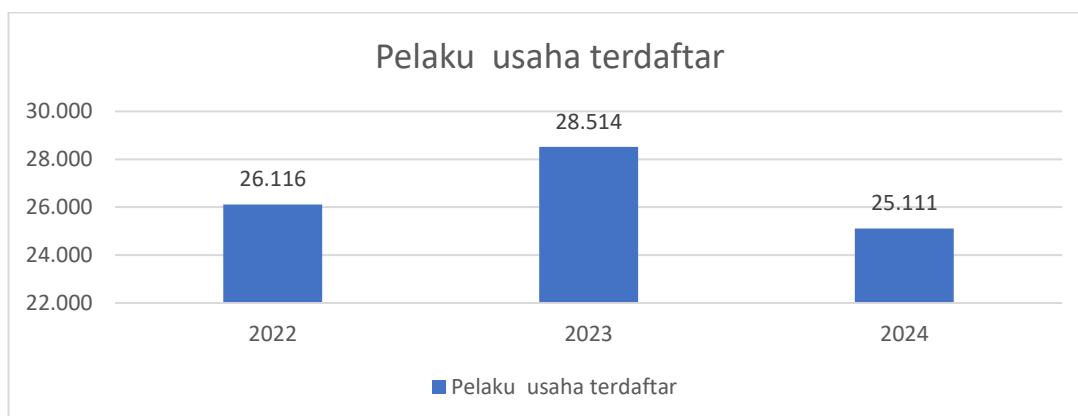


Sumber : dinas penanaman modal

Grafik menunjukkan peningkatan jumlah pelaku usaha yang belum terdaftar Nomor Induk Berusaha (NIB) dari 27.116 pada tahun 2022 menjadi 28.514 di tahun 2023, dan melonjak tajam menjadi 271.54 pada tahun 2024. Kenaikan signifikan ini mencerminkan masih rendahnya tingkat literasi dan kesadaran pelaku usaha terhadap pentingnya legalitas usaha, serta kemungkinan adanya kendala dalam akses teknologi dan proses pendaftaran. Kondisi ini menandakan perlunya upaya lebih serius dari pemerintah dalam hal sosialisasi, pendampingan, dan penyederhanaan proses

perizinan agar semakin banyak pelaku usaha masuk ke dalam ekosistem usaha formal.

Berikut grafik pelaku usaha yang terdaftar lkpm



Sumber : dinas penanaman modal

Jumlah pelaku usaha yang terdaftar dalam Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM) menunjukkan fluktuasi dalam tiga tahun terakhir. Pada tahun 2022, tercatat sebanyak 26.116 pelaku usaha yang melakukan pelaporan. Angka ini meningkat pada tahun 2023 menjadi 28.514, mencerminkan peningkatan partisipasi pelaku usaha dalam memenuhi kewajiban pelaporan LKPM. Peningkatan ini kemungkinan didorong oleh meningkatnya kesadaran hukum, pertumbuhan investasi, serta upaya pemerintah dalam mendorong kepatuhan pelaku usaha. Namun, pada tahun 2024 jumlah pelaku usaha yang terdaftar menurun menjadi 25.111. Penurunan ini dapat disebabkan oleh berbagai faktor, seperti perlambatan ekonomi, menurunnya tingkat kepatuhan, atau kendala teknis dalam pelaporan. Fluktuasi ini menunjukkan perlunya evaluasi berkelanjutan terhadap efektivitas sistem pelaporan LKPM dan pendekatan pemerintah dalam membina serta mengawasi pelaku usaha.

Dengan latar belakang ini, diharapkan Pemerintah Kota Palembang dapat lebih memahami pentingnya peran SDM dalam upaya pembinaan pelaporan LKPM bagi pelaku usaha. Langkah-langkah strategis perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan serta efisiensi proses pelaporan investasi guna mendukung pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan di Kota Palembang. Penguatan sumber daya manusia, optimalisasi teknologi informasi, serta sinergi antara pemerintah dan pelaku usaha menjadi kunci keberhasilan dalam menciptakan lingkungan investasi yang kondusif dan berdaya saing tinggi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dipaparkan tersebut, maka rumusan masalah ini adalah Bagaimana kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang dalam membina pelaku usaha agar dapat menyusun dan melaporkan LKPM sesuai dengan ketentuan yang berlaku ?

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk Mengetahui dan Menganalisis kinerja pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang dalam pembinaan Pelaporan LKPM bagi pelaku usaha.

1.4 Manfaat Penelitian

a) Manfaat Teoritis

1. Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori dan konsep dalam bidang administrasi publik, khususnya terkait peran kinerja sumber daya manusia dalam mendukung pelaksanaan kebijakan publik.

2. Menambah wawasan akademik mengenai indikator kinerja SDM, seperti kualitas kerja, produktivitas, dan kepatuhan terhadap tenggat waktu, yang dapat digunakan untuk studi lanjutan.
3. Menghasilkan kerangka teoretis baru mengenai pendekatan pembinaan pelaporan investasi (LKPM) yang dapat diterapkan pada instansi pemerintah untuk meningkatkan efisiensi dan akuntabilitas. Memberikan dasar akademik bagi pengambil kebijakan untuk merancang strategi peningkatan kinerja SDM di instansi pelayanan publik guna mendukung investasi daerah.

b) Manfaat Praktis

1. Skripsi ini diharapkan dapat menjadi masukan yang berarti dalam meningkatkan kualitas pelayanan, dan kinerja di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang
2. Sebagai bahan referensi maupun evaluasi bagi para pegawai pada instansi tersebut dalam penerapan Laporan Kegiatan Penanaman Modal.

c) Manfaat Mahasiswa

1. Mahasiswa dapat memahami lebih mengenai dunia pekerjaan dengan berbagai macam permasalahan yang tengah terjadi
2. Mahasiswa dapat menganalisis mengenai berbagai macam laporan, salah satunya adalah Laporan Kegiatan Penanaman Modal, serta menjadikan bekal bagi penulis di dunia pekerjaan ataupun administrasi, dan penulis mampu untuk mengimplementasikan hal ini di lapangan serta memberikan peningkatan dalam pelayanan public

d) Manfaat Bagi Perusahaan

1. Mengurangi Izin Usaha.

OSS RBA hanya mewajibkan izin usaha untuk aktivitas bisnis berisiko tinggi, sementara usaha dengan risiko rendah umumnya tidak memerlukan izin. Sistem ini mempermudah pengurusan izin usaha.

2. Memangkas Perizinan Berdasarkan Risiko

Mekanisme perizinan disederhanakan sesuai tingkat risiko. Usaha berisiko tinggi memerlukan kontrol lebih ketat, sedangkan usaha berisiko rendah bebas dari izin atau inspeksi.

3. Mengurangi Biaya Pengurusan Izin

OSS RBA mengintegrasikan proses perizinan dalam satu aplikasi elektronik, menghilangkan kebutuhan kunjungan ke berbagai instansi sehingga menurunkan biaya.

4. Meningkatkan Kepatuhan

OSS RBA mempermudah identifikasi ketidakpatuhan, khususnya pada usaha berisiko tinggi, dengan kontrol dan pengawasan pemerintah yang lebih efektif.

5. Pengaduan dan Tindak Lanjut

Pengaduan di OSS diteruskan ke Pemkot Palembang untuk verifikasi. Pelaku usaha akan diberi notifikasi klarifikasi jika menyangkut sertifikat standar atau izin. Jika terbukti melanggar, akses dapat diblokir dan DPMPTSP akan menindaklanjuti sesuai ketentuan, termasuk sanksi.

Daftar Pustaka

Jurnal

- AK, W. A. F., & Indartuti, E. (2024). Pengaruh LKPM Terhadap Kemajuan NIB Diera Digitalisasi. *Birokrasi: JURNAL ILMU HUKUM DAN TATA NEGARA*, 2(2), 94–104. <https://doi.org/10.55606/birokrasi.v2i2.1169>
- Baihaqi, A. (2022). Kinerja Pegawai Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Pada Kantor Kecamatan Danau Panggang Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Administrasi Negara*, 4(1), 1–17. <https://doi.org/10.36658/aliidarabalad.4.1.38>
- Barsei, A. N., Firmansyah, N., Kustanto, M., & Alita, E. W. (2024). The Downstreaming of Investment Services: A Strategy to Achieve Investment Targets amid the Disruption Era in Lebak District. *BISNIS & BIROKRASI: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 31(1), 1–15. <https://doi.org/10.20476/jbb.v31i1.1387>
- Dewi, R. C., & Suparno. (2022). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), 78–90. <https://doi.org/10.56444/jma.v7i1.67>
- Farozi, N., & Alfatah, D. (2024). Penyelenggaraan Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal Studi Pada Bidang Penanaman Modal PTSP Provinsi Bengkulu. *Jurnal STIA Bengkulu: Committe to Administration for Education Quality*, 10(1), 107–116. <https://doi.org/10.56135/jsb.v10i1.149>
- Kharimah, M., & Isyuniandri, D. (2022). Edukasi Kepengurusan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko Melalui Sistem Online Single Submission (OSS). *Sasambo: Jurnal Abdimas (Journal of Community Service)*, 4(4), 521–529. <https://doi.org/10.36312/sasambo.v4i4.838>
- Miraj, M. M., Sondakh, J., & Bawole, H. (2023). *Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Di Bidang Perizinan Berusaha Dan Investasi Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bolaang Mongondow*. 3(5), 8968–8977. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative%0APerlindungan>

Monica, D., & Putri, D. A. P. A. G. (2023). Meningkatkan Realisasi Investasi Melalui Bimbingan Teknis Oss Rba Dan Lkpm Online Kota Blitar. *BERNAS: Jurnal Pengabdian...*, 4(4), 2889–2894.

<https://ejournal.unma.ac.id/index.php/bernas/article/view/6546/3696>

Pase, A. T., Aprianto, S., Hermana, M. A., & Adzaniati, V. (2023). Implementation of Regional Regulation No. 8/2017 on Investment in Increasing Regional Investment in Bengkulu Province. *Jurnal Hukum Sehasen*, 9(2), 219–234. <https://doi.org/10.37676/jhs.v9i2.4908>

Riani, N. K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11), 6. <https://ejournal.stpmataram.ac.id/JIP/article/view/489>

Setiawan, K. C. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana Di Divisi Operasi Pt. Pusri Palembang. *Psikis - Jurnal Psikologi Islami*, 1(1), 23–32. <https://doi.org/10.19109/psikis.v1i1.554>

Yuliana, P., Muhammad, J. A., & Budiman. (2018). Peran Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga dalam Pembinaan Atlet Usia Dini di Kabupaten Penajam Paser Utara. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 6(3), 1127–1140. ejournal.ipfisip-unmul.ac.id

E-Book/Buku

Rivaldo, Y. (2022). Buku Peningkatan Kinerja Karyawan (D. Winarni (ed.)). CV. EUREKA MEDIA AKSARA.

Safrizal, H. B. aulia. (2020). *Buku Referensi Optimalisasi Kinerja Pegawai* (M. Z. Kurniawan (ed.)). CV. EUREKA MEDIA AKSARA.

Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyuroh, A., Satriawan, D. G., Lestari, A. S., Arifudim, O., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan* (U. Taufik (ed.)). Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung All.

Suryani, N. K. S., & FoEh, J. E. H. J. (2018). *Buku Kinerja Orgabisasi* (D. Novidiantoko (ed.)). CV BUDI UTAMA.

Suryani, N. K., Sugianingrat, I. A. P. W., & Laksemini, K. D. I. S. (2020). Kinerja Sumber Daya Manusia. In N. Widiastut (Ed.), *Nila Cakra* (Persada, H). NILACAKRA. <https://books.google.co.id/books?id=FOTsDwAAQBAJ>