

**ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN UMUM BADAN
URUSAN LOGISTIK DALAM PENDISTRIBUSIAN BERAS
STABILISASI PASOKAN HARGA PANGAN (SPHP)
MELALUI PROGRAM RUMAH PANGAN KITA
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat
Sarjana-1 Ilmu Administrasi Publik**



Diajukan Oleh :

**WAHYU ILHAMSYAH
NIM. 07011282025138**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Indralaya, Ogan Ilir
JANUARI 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBIING SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN UMUM BADAN
URUSAN LOGISTIK DALAM PENDISTRIBUSIAN BERAS
STABILISASIPASOKAN HARGA PANGAN (SPHP)
MELALUI PROGRAM RUMAH PANGAN KITA
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**

Oleh :

**WAHYU ILHAMSYAH
NIM. 07011282025138**

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing, Januari 2025

Pembimbing



**Dra. Martina, M.Si
NIP. 19660305199302200**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos. MPA
NIP. 196911101994011001**

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**“ Analisis Kinerja Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik Dalam
Pendistribusian Beras Stabilisasi Pasokan Harga Pangan (SPHP) Melalui
Program Rumah Pangan Kita Di Kota Palembang”**

**Skripsi
Oleh :**

**Wahyu Ilhamsyah
07011282025138**

**Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 7 MARET 2025**

Pembimbing :

**1. Dr. Martina, M.Si
NIP. 196603051993022001**

Tanda Tangan



Penguji :

**1. Aulia Utami Putri, S.IP., M.Si
NIP.199508142019032020**

**2. Khairunnas, S.IP., M.I.Pol
NIP. 199405112023211012**

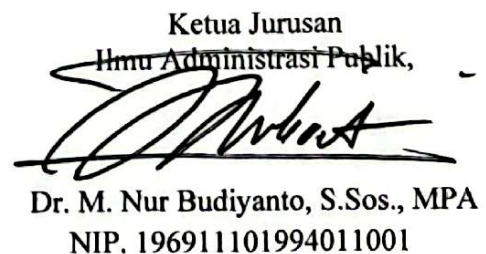
Tanda Tangan



Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,

**Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004**

**Ketua Jurusan
Ilmu Administrasi Publik,**

**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Ilhamsyah

NIM : 07011282025138

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh – sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik Dalam Pendistribusian Beras Stabilisasi Pasokan Harga Pangan (SPHP) Melalui Program Rumah Pangan Kita Di Kota Palembang” ini adalah benar – benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh–sungguh tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yang Membuat Pernyataan
Indralaya, Januari 2025



Wahyu Ilhamsyah
NIM. 07011282025138

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Bagai letusan berapi, bangunkanku dari mimpi. Sudah waktunya berdiri, mencari jawaban kegelisahan hati.”

– Lagu : Gie oleh Eros Chandra (2005)

PERSEMBAHAN

1. Kedua orangtua ku
2. Saudari dan saudaraku
3. Keluarga besar
4. Seluruh dosen dan pegawai
FISIP UNSRI
5. Della Oktarina
6. Sahabat seperjuangan Ilmu
Administrasi Publik 2020
7. Teman-teman terbaikku
8. Almamater kebanggaanku

ABSTRACT

Perum BULOG plays a role in maintaining the stability of rice supply and prices through the SPHP Program. In Palembang City, the increasing population and the impact of El Niño have led to a surge in rice demand, which has been addressed through the "Rumah Pangan Kita" (RPK) Program. From May to October 2023, a total of 774,600 kg of SPHP rice was distributed through 182 RPK partners. Prospective partners are required to comply with Standard Operating Procedures (SOPs) and purchasing regulations. However, the implementation of the program is considered suboptimal due to inefficient scheduling, limited personnel, and low partner comprehension. This study aims to analyze the performance of Perum BULOG in distributing SPHP rice through the RPK Program in Palembang City. The Stabilized Food Supply and Price (SPHP) rice is one of Perum BULOG's efforts to maintain food market stability. This research uses a qualitative descriptive method. Data were analyzed using data condensation, data presentation, and drawing conclusions. The researcher applies the theory proposed by Agus Dwiyanto as cited in Pasolong (2014:178), which includes service quality, responsiveness, responsibility, and accountability. The results of this study examine and analyze the overall performance of the logistics agency (Perum BULOG) in distributing SPHP rice, particularly staple food, through the RPK Program in Palembang City, as well as the supporting and inhibiting factors affecting the distribution performance. The conclusion of this research is that the performance of Perum BULOG in distributing staple food and SPHP rice is considered good, particularly in terms of service quality, responsiveness, responsibility, and accountability. However, there are still obstacles, such as the misuse of SPHP rice distribution by certain recipients who sell it at prices above the Highest Retail Price (HET).

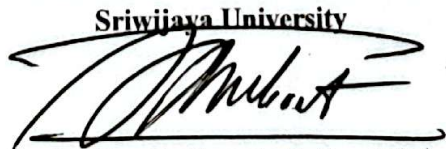
Keyword : *Organizational Performance, Perum BULOG, Food, Distribution, Rice, Sales*

Advisor



Dr. Martina, M. Si
NIP. 196603051993022001

Indralaya, 19 Mei 2025
Chairman of The Public Administration
Departement Faculty of Social and Political Science
Sriwijaya University



Dr. M. Nur Budiyanto, S. Sos. MPA
NIP. 196911101994011001

ABSTRAK

Perum BULOG berperan dalam menjaga stabilitas pasokan dan harga beras melalui Program SPHP. Di Kota Palembang, meningkatnya jumlah penduduk dan dampak El Nino menyebabkan lonjakan permintaan beras, yang direspons melalui Program Rumah Pangan Kita (RPK). Dari Mei hingga Oktober 2023, sebanyak 774.600 kg beras SPHP didistribusikan melalui 182 mitra RPK. Calon mitra wajib memenuhi SOP dan ketentuan pembelian. Namun, pelaksanaan program dinilai belum optimal akibat ketidakefisienan jadwal, keterbatasan pegawai, dan rendahnya pemahaman mitra. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Perum BULOG dalam pendistribusian beras SPHP melalui Program RPK di Kota Palembang. Beras Stabilisasi Pasokan Harga Pangan atau disingkat Beras SPHP adalah salah satu Upaya Perum Bulog dalam menjaga stabilisasi pangan di pasaran. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Analisis data dilakukan menggunakan kondensasi data, penyajian data, dan kesimpulan. Peneliti menggunakan teori yang dikemukakan oleh Agus Dwiyanto dalam Pasolong (2014:178) yang meliputi kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, akuntabilitas. Hasil penelitian ini mengkaji dan menganalisis terkait kinerja umum badan urusan logistik atau Perum BULOG dalam pendistribusian beras Stabilisasi Pasokan Harga Pangan (SPHP) khususnya pada pangan pokok melalui Rumah Pangan Kita atau RPK di Kota Palembang, serta faktor penunjang dan penghambat atas kinerja pendistribusian SPHP tersebut. Kesimpulan dari penelitian ini adalah kinerja Perum BULOG dalam distribusi pangan pokok dan beras SPHP dinilai baik, terutama dalam aspek kualitas pelayanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Namun, masih terdapat kendala berupa penyalahgunaan penjualan beras SPHP dengan harga di atas Harga Eceran Tertinggi (HET) oleh oknum penerima distribusi.

Kata Kunci : *Kinerja Organisasi, Perum BULOG, Pangan, distribusi, Beras, Penjualan*

Pembimbing



Dr. Martina, M. Si

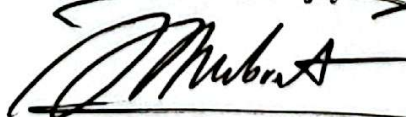
NIP. 196603051993022001

Indralaya, 26 Mei 2025

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyo, S.Sos. MPA

NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur bagi Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kesehatan dan kesempatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Perum Bulog Dalam Pendistribusian Beras Stabilisasi Pasokan Harga Pangan (SPHP) Melalui Program Rumah Pangan Kita di Kota Palembang”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan sebesar – besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Feri Irawan dan Ibu Eliana yang senantiasa memberi dukungan, memotivasi, memfasilitasi dan mendoakan setiap langkah yang dilakukan penulis hingga selesainya skripsi ini.
2. Prof. Dr. Alfitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya
4. Ibu Dr. Martina, M.Si sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, saran, kritik dan bimbingan hingga selesainya skripsi ini.
5. Ibu Annada Nasyaya, S.IP., M.Si sebagai dosen pembimbing akademik.
6. Seluruh dosen dan juga pegawai di lingkungan FISIP UNSRI
7. Pimpinan dan Karyawan-karyawan Perum BULOG Kanwil Sumatera Selatan
8. Teman – teman yang senantiasa memberi dukungan dan memotivasi penulis selama proses penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Indralaya, 26 Mei 2025

Wahyu Ilhamsyah
NIM. 07011282520138

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Rumusan Masalah	22
1.3 Tujuan Penelitian	22
1.4 Manfaat Penelitian	23
1.4.1 Manfaat Praktis	23
1.4.2 Manfaat Teoritis	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Publik	24
2.2 Kinerja Organisasi.....	24
2.2.1 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	25
2.2.2 Indikator Kinerja Organisasi	26
2.2.3 Konsep Kinerja.....	32
2.2.4 Manfaat Kinerja	32
2.2.5 Standar Operasional Prosedur (SOP) Pendaftaran RPK	33
2.2.6 Standar Operasional Prosedur (SOP) Pembelian Beras SPHP Melalui RPK	33
2.3 Kerangka Teori.....	35
2.4 Kerangka Pemikiran	38
2.5 Penelitian Terdahulu.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	45
3.2 Definisi Konsep.....	46
3.2.1 Beras Stabilisasi Pasokan Harga Pangan (SPHP)	46
3.2.2 Rumah Pangan Kita (RPK)	46

3.3 Fokus Penelitian	47
3.4 Informan Penelitian	50
3.4.1 Kriteria Informan.....	51
3.4.2 Key Informant	51
3.5 Sumber Data.....	53
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.7 Teknik Analisis Data	55
3.8 Jadwal Penelitian.....	57
3.9 Sistematika Penulisan	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.2 Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Responsivitas Perum BULOG.....	61
4.2.2 Responsibilitas Perum Bulog.....	65
4.2.3 Akuntabilitas Perum Bulog	70
4.2.4 Kualitas Layanan Perum Bulog	75
4.3 Pembahasan.....	82
4.3.1 Kinerja Perum BULOG dalam Pendistribusian Beras SPHP	82
4.3.2 Faktor Penunjang Kinerja Perum BULOG dalam Pendistribusian Beras SPHP ...	83
4.3.3 Faktor Penghambat Kinerja Perum BULOG dalam Pendistribusian Beras SPHP	83
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Kota Palenbang Tahun 2023	15
Tabel 1. 2 Daftar Nama RPK di Kota Palembang	17
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 4. 1 Beras Bulog	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Seminar Usulan Proposal	92
Lampiran 2 Lembar Perbaikan Seminar Proposal Skripsi	95
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi	96
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara dengan Pegawai Perum Bulog.....	98
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara dengan Mitra RPK	99
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	102
Lampiran 7 Pedoman Wawancara	103
Lampiran 8 Matri Wawancara	103

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

APBN	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
Babel	: Bangka Belitung
BAPANAS	: Badan Pangan Nasional
BULOG	: Badan Urusan Logistik
HET	: Harga Eceran Tertinggi
Kanwil	: Kantor Wilayah
Keppres	: Keputusan Presiden
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
LAKIP	: Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
NIB	: Nomor Induk Berusaha
NPWP	: Nomor Pokok Wajib Pajak
PERUM	: Perusahaan Umum
RPK	: Rumah Pangan Kita
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPHP	: Stabilitas Pasokan Harga Pangan
Sumsel	: Sumatera Selatan
UU	: Undang-undang

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ketersediaan pangan di Indonesia memiliki peran penting bagi kehidupan terutama dalam pemenuhan hak asasi manusia. Hal tersebut sesuai dengan undang-undang Republik Indonesia nomor 18 tahun 2012 yang memuat tentang pangan. Suatu negara berhak dan berkewajiban dalam pemenuhan konsumsi pangan untuk mewujudkan sumber daya manusia yang berkualitas. Salah satu lembaga pangan yang berwenang dalam menangani masalah pangan di Indonesia khususnya beras dari pasca produksi, pemasaran, distribusi dan bidang harga adalah Badan Urusan Logistik (BULOG). Perum BULOG (Badan Urusan Logistik) memiliki peran kunci dalam menjaga stabilitas pasokan dan harga beras, yang merupakan salah satu komoditas pangan utama di Indonesia. Selain itu perum BULOG juga memiliki kewajiban dalam menjaga stok beras sebesar 1 sampai 1,5 juta ton beras sepanjang tahunnya dengan melakukan pengadaan beras dalam negeri maupun melalui impor. Penugasan kepada Perusahaan umum (PERUM) BULOG dalam rangka ketahanan pangan nasional dituangkan dalam peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2016. Fokus utamanya adalah mencapai distribusi pangan yang efisien, sambil menjaga keamanan dan menjaga stabilitas harga.

Kinerja sebuah organisasi dapat diukur berdasarkan sejauh mana organisasi tersebut berhasil mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya.. Menurut Fadhur Rahman (2013), tujuan organisasi adalah untuk merealisasikan target yang telah ditetapkan sebelumnya. Oleh karena itu, informasi terkait kinerja organisasi menjadi sangat penting. Informasi ini berperan dalam mengevaluasi sejauh mana proses kerja

organisasi berjalan sesuai dengan harapan. Namun pada kenyataannya, tidak sedikit organisasi yang tidak memiliki bahkan sering kali tidak memiliki informasi tentang kinerja organisasi tersebut.

Program Stabilisasi Pasokan Harga Pangan (SPHP) merupakan upaya konkret BULOG untuk mengendalikan harga dan pasokan beras di pasar. Program Stabilisasi Pasokan Harga Pangan (SPHP) merupakan suatu program pemerintah yang bertujuan untuk menjaga stabilitas pasokan dan harga pangan, termasuk di dalamnya beras sebagai salah satu komoditas pangan utama. Program ini dirancang untuk mengendalikan fluktuasi harga pangan di pasar, mencegah kenaikan harga yang tidak terkendali, dan memastikan ketersediaan pasokan pangan yang cukup bagi masyarakat.

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Kota Palembang Tahun 2023

KOTA	JUMLAH PENDUDUK TAHUN 2023
PALEMBANG	1.706.371 Jiwa

Sumber : Badan Pusat Statistik

Peningkatan populasi penduduk di Kota Palembang berbanding positif terhadap kebutuhan pangan dengan jumlah penduduk kota Palembang tahun 2023 sebanyak 1.707.996 jiwa (sumber Badan Pusat Statistik). Hal tersebut menjadi tantangan lembaga Perum BULOG dalam mewujudkan ketersediaan pangan. Salah satu strategi yang telah dilakukan Perum BULOG dalam mewujudkan ketersediaan pangan yaitu dengan pengembangan jaringan distribusi yang luas untuk menjangkau hingga lapisan masyarakat atau sering dikenal sebagai program Rumah Pangan Kita (RPK

Rumah Pangan Kita (RPK) adalah outlet komunitas yang masih dinilai kecil yang mempunyai jaringan pemasaran Perum BULOG yang dipromosikan langsung oleh BULOG dan bertujuan untuk menghasilkan usaha kecil serta menjalankan sebuah Kegiatan untuk menilai kestabilan harga dilakukan melalui produk pangan yang didistribusikan oleh Perum BULOG. Rumah Pangan Kita (RPK) diluncurkan pada tahun 2016 untuk menumbuhkan semangat kewirausahaan dan memberdayakan ekonomi masyarakat (Reski, 2019). Salah satu faktor yang tengah menjadi perhatian adalah dampak dari fenomena El Nino. El Nino merupakan peningkatan suhu permukaan laut di atas normal yang terjadi di wilayah tengah Samudra Pasifik. Fenomena ini berpengaruh pada terjadinya kekeringan di sebagian besar wilayah Indonesia. Akibatnya, hasil panen cenderung menurun, kualitas panen memburuk, bahkan dapat memicu terjadinya gagal panen (Widia Putri et al., 2023).

Terjadinya El Nino berdampak pada ketidakstabilan harga bahan pokok yang mengakibatkan kenaikan harga beras yang berdampak pada masyarakat, maka dari itu masyarakat beralih untuk membeli beras bersubsidi atau beras SPHP. Hal tersebut menjadi tantangan bagi perum BULOG dalam pengadaan beras dalam memenuhi permintaan beras SPHP. Saat ini tercatat ada 182 Mitra RPK yang telah terdaftar dan melakukan pembelian beras SPHP terhitung sejak bulan Mei hingga bulan Oktober tahun 2023. Perum BULOG Kanwil Sumsel dan Babel tercatat telah mendistribusikan 774.600 kg beras SPHP ke toko-toko yang sudah terjaring dengan program Rumah Pangan Kita (RPK) di Kota Palembang.

Tabel 1. 2 Daftar Nama RPK di Kota Palembang

NO	Nama Pembeli	Kuantum Kirim
1	RPK 3D	5500
2	RPK ABDULLAH PALEMBANG	4000
3	RPK ABILLAH PALEMBANG	1000
4	RPK ABILLAH/PALEMBANG	4500
5	RPK ACHIRUDDIN PALEMBANG	5000
6	RPK ADIT PALEMBANG	500
7	RPK AGEN POS CACA PALEMBANG	3000
8	RPK AGEN POS FIRAMID PALEMBANG	3000
9	RPK AGEN POS WARTEL AYU PALEMBANG	3000
10	RPK AKANG PALEMBANG	3500
11	RPK AL HALIM PALEMBANG	5500
12	RPK AL ICAM PALEMBANG	2000
13	RPK ALEESHA (EGGY WARDANA)	500
14	RPK ALFIZH PALEMBANG	500
15	RPK ALIF PALEMBANG	19500
16	RPK ALUNITA PALEMBANG	5000
17	RPK AMRULLAH PALEMBANG	1500
18	RPK ANITHA PALEMBANG	2500
19	RPK APIK PALEMBANG	5000
20	RPK ARIYA PALEMBANG	1500
21	RPK ARSYIFA - LINDAWATI/PALEMBANG	2500
22	RPK ARSYILA PALEMBANG	3000
23	RPK ASLI TARIGAN PALEMBANG	1000
24	RPK ATIKA PALEMBANG	2000
25	RPK AZAHRA PALEMBANG/ ALAN SUHERLAN	2000
26	RPK BADRUN PALEMBANG	500
27	RPK BAHAGIA PALEMBANG	5000
28	RPK BERKAH PALEMBANG/DIRGA	25000
29	RPK BM JEJAWI PALEMBANG	500
30	RPK BUDI HARTINI	2000
31	RPK BUHAR HYDRO PALEMBANG	500
32	RPK CEK MARIA - PALEMBANG	2000
33	RPK CHANDRA PALEMBANG	500
34	RPK DASTI PALEMBANG	5000
35	RPK DAYAT PALEMBANG	4000
36	RPK DENIS ALEKSANDER	15000
37	RPK DESI ATIKA PALEMBANG	3000
38	RPK DESIWATI PALEMBANG	4500
39	RPK DESNI PALEMBANG	3000
40	RPK DEWI 01 - DEWI PURNAMASARI PALEMBANG	4500
41	RPK DIOSI PALEMBANG	3500
42	RPK DONI NOFRIZAL PALEMBANG	3500

43	RPK DWIYANTI PRIMA PALEMBANG	1500
44	RPK EDO - LEONARDO PALEMBANG	4000
45	RPK EKA PALEMBANG	3000
46	RPK ELIAH PALEMBANG	3000
47	RPK EMILIA – PALEMBANG	500
48	RPK EMILLIA PALEMBANG	2000
49	RPK ENDAH PALEMBANG	2000
50	RPK ERMA NISA PALEMBANG	4500
51	RPK EUIS AGUSTINA PALEMBANG	2500
52	RPK FAIS PALEMBANG	2500
53	RPK FIRMANSYAH PALEMBANG	5000
54	RPK FIRMANSYAH YASIN PALEMBANG	2000
55	RPK FITRI/PALEMBANG	5000
56	RPK FITRIYANTI BURNEO	1500
57	RPK GUNAWAN PALEMBANG	14000
58	RPK GWEN - RIA YUNITA PALEMBANG	5150
59	RPK HAIKAL PALEMBANG	4000
60	RPK HAIKAL/PALEMBANG	500
61	RPK HARY MULIA PALEMBANG	500
62	RPK HAYANI PALEMBANG	5500
63	RPK HENDRA ALMAN PALEMBANG	9000
64	RPK HENNI PALEMBANG	13000
65	RPK HERAWATI BANYUASIN	4500
66	RPK HERDIYANTO PALEMBANG	500
67	RPK HERI SUMARSONO PALEMBANG	2500
68	RPK IBRAHIM PALEMBANG	500
69	RPK IIS PARIDA PALEMBANG	500
70	RPK IMANK PALEMBANG	3000
71	RPK INDRI PALEMBANG	18000
72	RPK IRWANTO PALEMBANG	2000
73	RPK ITAHARI PALEMBANG	1500
74	RPK IWAN SU	4000
75	RPK JAKA KEMBARA	5500
76	RPK JONESKA PALEMBANG	5000
77	RPK JUPRIONO PALEMBANG	1500
78	RPK KARYATI/PALEMBANG	3000
79	RPK KHALID PALEMBANG	4500
80	RPK KIKI PALEMBANG	5500
81	RPK KINANTI PALEMBANG	24000
82	RPK KOPEL BULOG PALEMBANG	3500
83	RPK KOPERASI SUDIRMAN PALEMBANG	13000
84	RPK KORDIMAN PALEMBANG	2500
85	RPK KURNIATI UYUN PALEMBANG	500
86	RPK KUSDI ARDIANSYAH PALEMBANG	4500

87	RPK LIA PALEMBANG	5500
88	RPK LINDA PALEMBANG	5000
89	RPK LUTFAN PALEMBANG	13000
90	RPK MADAM IKA - PALEMBANG (1671018)	4500
91	RPK MAHODUM PALEMBANG	2500
92	RPK MAKKAH PALEMBANG	1000
93	RPK MARCEL PALEMBANG	1500
94	RPK MARIAMA PALEMBANG	1000
95	RPK MARSONO PALEMBANG	500
96	RPK MAWARDI PALEMBANG	4000
97	RPK MEGA PUSPITA SARI PALEMBANG	5000
98	RPK MILA PALEMBANG	5000
99	RPK MK PALEMBANG	1500
100	RPK MSS PALEMBANG	2500
101	RPK MUNIR PALEMBANG	5000
102	RPK MUSTAKIM PALEMBANG	1500
103	RPK NEDI EFRIADI PALEMBANG	1500
104	RPK NENSI PALEMBANG	2500
105	RPK NURAI DA PALEMBANG	5000
106	RPK PADILA PALEMBANG	1500
107	RPK PANDAWA LIMA	2500
108	RPK PANGAN MAK MUR/PALEMBANG	2500
109	RPK PANUSUNAN LUBIS (1671027)	4950
110	RPK PAUZIAH PALEMBANG	4500
111	RPK REFA PALEMBANG	2500
112	RPK REYHAN PALEMBANG	5000
113	RPK RICKY RIKARDO PALEMBANG	2000
114	RPK RIDA DEVI PALEMBANG	4500
115	RPK RIFALDI PALEMBANG	5500
116	RPK RIMO HAN PALEMBANG	3000
117	RPK RINALDO PALEMBANG	3500
118	RPK RISMIYATI/PALEMBANG	3000
119	RPK RIZKI CAHYADI PALEMBANG	500
120	RPK RIZKI CAHYADY PALEMBANG	3500
121	RPK RIZKI FAIS PALEMBANG	1000
122	RPK RIZKY PRAMANA PALEMBANG	14500
123	RPK ROHANI PALEMBANG	500
124	RPK ROSIDIN PALEMBANG	2500
125	RPK RUBY HERMAWAN/PALEMBANG	5000
126	RPK SABDA BAROKAH PALEMBANG	19500
127	RPK SARNEDI	2500
128	RPK SELA DWI OKTARIA PALEMBANG	5000
129	RPK SHANUM PALEMBANG	3000
130	RPK SHINTA DESIANA PALEMBANG/SHINTA DESIANA	2500

131	RPK SHOFWAN PALEMBANG	2500
132	RPK SITI ASWANY PALEMBANG	5000
133	RPK SLAMET AHDI	2500
134	RPK SP PALEMBANG	5000
135	RPK SRC JIHAD PALEMBANG	5000
136	RPK SUJI ATMOKO PALEMBANG	500
137	RPK SUPRI/PALEMBANG	1500
138	RPK SUPRIYADI PALEMBANG	4500
139	RPK SUTARTI PALEMBANG	2500
140	RPK SUTRIYO PALEMBANG	15000
141	RPK SYAFRI PALEMBANG	2500
142	RPK SYAKIRAH MART PALEMBANG	5000
143	RPK SYARBANI PALEMBANG	1500
144	RPK TAMAMIN PALEMBANG	2000
145	RPK TASWAN PALEMBANG	14000
146	RPK THARIQ	4000
147	RPK TITIN / RPK TITIN SUMARNI	500
148	RPK TITIN PALEMBANG	4500
149	RPK TOKO AKAS PALEMBANG	5000
150	RPK TOKO ALIZZA PALEMBANG	5000
151	RPK TOKO ALYA	4000
152	RPK TOKO AMIRAH PALEMBANG	5000
153	RPK TOKO BAROKAH PALEMBANG NANDO	5000
154	RPK TOKO BERAS WIDYA	1000
155	RPK TOKO ERNA/PALEMBANG	5500
156	RPK TOKO ICA PALEMBANG	2500
157	RPK TOKO INTAN BOUGENVILLE PALEMBANG	2500
158	RPK TOKO MAKMUR PALEMBANG	26000
159	RPK TOKO RISKI	3500
160	RPK TOKO SHANUM	2000
161	RPK TOKO UMMU KHAIR PALEMBANG	2500
162	RPK TRIPLE S PALEMBANG	2500
163	RPK TRIYANTO PALEMBANG	3500
164	RPK TUTI AKHMAD PALEMBANG	1000
165	RPK UMAR PALEMBANG	2500
166	RPK VANIA PALEMBANG	5500
167	RPK VINO PALEMBANG/AYU APRILIASARI	5500
168	RPK VIVI PALEMBANG	5000
169	RPK WARNO PALEMBANG	3500
170	RPK WARUNG DINI PALEMBANG	2500
171	RPK WARUNG FEBRI/PALEMBANG	1500
172	RPK WARUNG KHEYLA PALEMBANG	5000
173	RPK WARUNG MAK BIAN PALEMBANG	2000
174	RPK WARUNG PIPIT PALEMBANG	4000

175	RPK WASTIAH PALEMBANG	13500
176	RPK WULAN CHANDRA PALEMBANG	5500
177	RPK WULAN PALEMBANG	2500
178	RPK YANUAR PALEMBANG	2000
179	RPK YESSI HERAWATI PALEMBANG	5000
180	RPK ZALEHA PALEMBANG	5000
181	RPK ZALEN'T PALEMBANG	5000
182	RPKMELATI PALEMBANG	1000
183	TOKO ACU/AGUAN PASAR CINDE (1671063)	250
184	TOKO ALIM PASAR CINDE (1671063)	300
185	TOKO ATUY PASAR CINDE (1671063)	300
186	TOKO BAKRI CINDE (1671063)	300
187	TOKO JAYA INDAH PASAR CINDE (1671063)	300
188	TOKO KAWAN KITA PASAR CINDE (1671063)	300
189	TOKO SITI PASAR CINDE (1671063)	250
190	WIJAYA MART PALEMBANG	1000
	Grand Total	776600

Sumber : Data Milik Perum Bulog Kanwil Sumsel

Calon mitra RPK sebelum melakukan pendaftaran diwajibkan melakukan survei toko usaha untuk memastikan bahwa mereka memenuhi persyaratan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku. Mitra RPK hanya diizinkan untuk melakukan pembelian satu kali selama satu periode. Dalam satu periode, mitra SPHP dikelompokkan menjadi 25 mitra RPK per hari berdasarkan urutan pendaftaran. Mitra RPK hanya melakukan pembelian dengan batas minimum 500 kg dan batas maksimum 1.000 kg beras SPHP. Sedangkan untuk pendistribusian kepada masyarakat, dengan Harga Eceran Tertinggi (HET) yang telah ditetapkan oleh Perum BULOG, yakni sebesar Rp.54.500 per 5 kg (Perum Bulog, 2024).

Kinerja Perum Bulog dalam pendistribusian beras SPHP melalui Program RPK di Kota Palembang diduga belum optimal, yang ditunjukkan oleh ketidakefisienan dalam pembagian jadwal pembelian dan pengambilan beras, penyebaran informasi yang tidak merata, serta keterbatasan jumlah pegawai. Kondisi ini diperkirakan

berdampak pada ketidakpuasan mitra RPK dan menghambat efektivitas distribusi beras. Selain itu, implementasi Program RPK yang tidak merata diduga menyebabkan rendahnya pemahaman pelaku usaha terhadap program ini.. Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut, maka penulis ingin mengetahui informasi lebih mengenai kinerja Perum Bulog dalam pendistribusian beras SPHP melalui Program RPK di Kota Palembang. Maka dapat dilakukan penelitian tentang “Analisis Kinerja Perum Bulog Dalam Pendistribusian Beras Stabilitas Pasokan Harga Pangan (SPHP) Melalui Program Rumah Pangan Kita (RPK) di Kota Palembang”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan judul penelitian yang telah ditetapkan, maka rumusan masalah di dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kinerja Perum Bulog dalam pendistribusian Beras SPHP melalui Rumah Pangan Kita di Kota Palembang?
2. Faktor apa saja yang menunjang dan menghambat kinerja Perum Bulog dalam pendistribusian Beras SPHP melalui Rumah Pangan Kita di Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang sudah ditetapkan, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui kinerja Perum Bulog dalam pendistribusian Beras SPHP melalui Rumah Pangan Kita di Kota Palembang?
2. Mengetahui faktor penunjang dan penghambat kinerja perum Bulog dalam pendistribusian Beras SPHP melalui Rumah Pangan Kita di Kota Palembang?

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dalam rangka memecahkan masalah yang ada dalam Perum Bulog dalam kaitannya dengan kebijakan dan pelayanan publik. Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1.4.1 Manfaat Praktis

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi masukan bagi perum Bulog dalam rangka untuk meningkatkan kinerja Perum Bulog khususnya pada penyaluran Beras SPHP melalui Rumah Pangan Kita oleh Perum Bulog sehingga menjadi lebih berkualitas dan tepat sasaran.

1.4.2 Manfaat Teoritis

Manfaat penelitian ini adalah menyediakan sumber pengetahuan yang relevan dengan bidang Administrasi Publik, khususnya Manajemen Sumber Daya Manusia. Penelitian ini juga mengevaluasi kinerja aparatur pemerintah yang bertugas dan bertanggung jawab memberikan pelayanan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, D. e. (2021). Produktivitas, Kualitas Layanan, Reponsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas pada Dinas Perhubungan Kota Dumai. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 1(1), 61-67.
- Arsyad, A. (2020). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Rajawali Pers.
- Arsyadita, A. (2023). Pelaksanaan Responsivitas Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Sraten. *Jurnal Sihabbudin*, 1-10.
- Aziz, A. (2008). *Ekonomi Islam Analisis Mikro dan Makro*. Yogyakarta: Graha Ilmu. Bengkulu: Media Sains Indonesia.
- BULOG.co.id. (2020). *Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan*. Retrieved November 15, 2024 from <https://www.bulog.co.id/wp-content/uploads/2021/08/Sustainability-Report-2020-Perum-BULOG.pdf>
- BULOG.co.id. (2024). *Tentang SPHP*. Retrieved November 15, 2024 from <https://www.bulog.co.id/sphp/#:~:text=Stabilisasi%20Pasokan%20dan%20Harga%20Pangan%20disingkat%20SPHP%20merupakan,daya%20beli%20dan%20keterjangkauan%20harga%20pangan%20bagi%20konsumen.>
- Callahan, R. F. (2008). *Performance measurement and management in public sector organizations*. Manajemen kinerja sektor publik: Sebuah tinjauan teoritis. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(2), 45–56.
- Dwi, A. S. (2020). Penerapan Responsibilitas dan Transparansi Layanan Publik (Sebuah Kajian Ilmu Administrasi). *Jurnal Professional FIS UNIVED*, 7(1), 43- 49.
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*.
- Hamsah, A. E. (2020). Pengaruh Perilaku Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Journal Unismuh*, 1(1), 286-298.
- Istiqomah, S. &. (2020). Analysis on Bussiness Process Reengineering Performance of Rumah Pangan Kita Perum BULOG. *International Journal of Economics, Business and Management Research*, 4(9), 61-25.
- Listiani, N. (2019). Pengaruh manajemen kinerja terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik. *Jurnal Ilmu Administrasi (JIA)*, 16(1), 32–42. <https://jia.stialanbandung.ac.id/index.php/jia/article/view/293>
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*,. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mohammad, M. (2019). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Overman, E. S. (1984). Alternative perspectives on public sector management. *Public Administration Review*, 44(5), 393–402.
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2017). *Public management reform: A comparative analysis - Into the age of austerity* (4th ed.). Oxford University Press.
- Rainey, H. G. (2014). *Understanding and managing public organizations* (5th ed.). Jossey-Bass.
- Ramdhani, D. (2018). Peran Keutamaan Organisasi dan Akuntabilitas Publik dalam Mempengaruhi Kinerja Sektor Publik di Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Banten. *JURNAL RISET AKUNTANSI TERPADU*, 11(2), 2008-228.
- Resky, K. (2019). Efektivitas Pelayanan Rumah Pangan Kita (RPK) di Perum BULOG Kota Palopo. *Media Neliti*, 45-50.
- Ridwan, M. &. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Sektor Publik (Studi Empiris pada Dinas-Dinas di Kota Jambi). *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*, 12(2), 222-241.
- Tjiptono, F. &. (2006). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Wardhana, A. &. (2023). *Manajemen Kinerja (Konsep, Teori, dan Penerapannya)*.
- Widanti Tirta, (2024). Konsep *Good Governance* dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Abdimas Peradaban: Jurnal Pengabdian Masyarakat* Vol. 3 No. 1 Yogyakarta: UGM Press.