

SKRIPSI

**ETOS KERJA KARYAWAN PABRIK KERUPUK DAN
KEMPLANG 818 DI KECAMATAN SUKARAMI
KOTA PALEMBANG**



**CHUSNUL KHOTIMAH
07021182126025**

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2025**

SKRIPSI

**ETOS KERJA KARYAWAN PABRIK KERUPUK DAN
KEMPLANG 818 DI KECAMATAN SUKARAMI
KOTA PALEMBANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

S1 Sosiologi (S.Sos)

Pada Program Studi S-1 Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya



CHUSNUL KHOTIMAH

07021182126025

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**ETOS KERJA KARYAWAN PABRIK KERUPUK DAN
KEMPLANG 818 DI KECAMATAN SUKARAMI KOTA
PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Sosiologi**

Diusulkan Oleh:

CHUSNUL KHOTIMAH

07021182126025

Pembimbing I

Dra. Dyah Hapsari ENH, M.Si

NIP. 196010021992032001

Tanda Tangan

Tanggal

6 Mei 2025



Mengetahui,
Ketua Jurusan,

Dr. Diana Dewi Sartika, M.Si

NIP. 198002112003122003

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**"ETOS KERJA KARYAWAN PABRIK KERUPUK DAN KEMPLANG B18 DI
KECAMATAN SUKARAMI, KOTA PALEMBANG"**

SKRIPSI

CHUSNUL KHOTIMAH

07021182126025

Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 16 Mei 2025

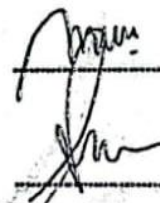
Pembimbing:

1. **Dra. Dyah Hensari Enh, M.Si**
NIP. 196010021992032001



Penguji:

1. **Mery Yanti, S.Sos., MA**
NIP. 197705042000122001



2. **Abdul Kholek, S.Sos., MA**
NIP. 198509072019031007

Mengetahui,

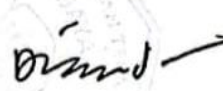
Dekan FISIP UNSRI

Ketua Jurusan Sosiologi



Prof.Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196661221990031004

FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN
ILMU POLITIK



Dr.Diana Dewi Sartika, M.Si
NIP. 198002112003122003

JURUSAN
SOSIOLOGI
FISIP



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN SOSIOLOGI**

Jalan Palembang-Prabumulih, KM 32 Inderalaya Kabupaten Ogan Ilir 30662
Telepon (0711) 580572 ; Faksimile (0711) 580572

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chusnul Khotimah
NIM : 07021182126025
Jurusan : Sosiologi

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang saya buat berjudul “Etos Kerja Karyawan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818 di Kecamatan Sukarami, Kota Palembang” ini benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya diatas merupakan jiplakan karya orang lain (plagiarism), terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, 6 Mei 2025

Yang buat pernyataan,


Chusnul Khotimah
NIM. 07021182126025

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat, karunia, serta rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan kekuatan, kesabaran, dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Etos Kerja Karyawan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818 di Kecamatan Sukarami, Kota Palembang”**. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman. Skripsi ini disusun, diselesaikan, dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik jenjang Strata-1 (S1), Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari berbagai masukan, dukungan, arahan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan sepenuh hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini. Secara khusus, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Diana Dewi Sartika, S. Sos., M.Si selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
4. Ibu Gita Isyanawulan, S. Sos., M.A selaku Wakil Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
5. Ibu Dra. Dyah Hapsari Eko Nugraheni, M. Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan dedikasi hingga akhir penulisan skripsi.
6. Ibu Febrimarani Malinda, S.Sos., M.A selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan membantu penulis selama proses perkuliahan.

7. Seluruh Dosen Sosiologi, Staff, dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan banyak ilmu, motivasi, dan bantuan selama proses perkuliahan
8. Mba Yuni Yunita, S.Sos selaku Admin Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu proses administrasi yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Kepada Pengelola Pabrik Kerupuk Dan kemplang 818 yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di sana. Terimakasih telah memberikan manfaat yang besar bagi penulis, baik dalam hal ilmu pengetahuan maupun pengalaman.
10. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Mujiono dan Ibu Darwati, Terimakasih banyak atas segala dukungan, doa dan cinta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis.
11. Kepada saudara kandungku Damar Yanti, Armen Pratama dan Muhammad Normansyah Akbar. Terimakasih telah menghibur dan menjadi tempat penulis mengadu serta berkeluh kesah.
12. Kepada Nenekku Kasmi. Terimakasih atas segala doa dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis.
13. Kepada Rizki Dwi Saputra. Terimakasih telah menjadi tempat pulang bagi penulis, selalu menemani penulis dalam suka dan duka.
14. Kepada Salsabilah Dwi Saputri. Terimakasih sudah menjadi tempat bercerita dan pendengar yang baik.
15. Kepada manusia kuat, Dela, Marda, Aliyah, Muti'a. Terimakasih sudah menemani penulis semasa perkuliahan serta membuat cerita yang tidak akan pernah penulis lupakan.
16. Kepada teman-teman KKN Tematik 100 Desa Sugihan, Nanda, Yutta, Nadia, Dhiya, Lala, Dimas, Erza dan Fia. Terimakasih telah membuat kenangan indah dan berkesan selama 40 hari bersama penulis akan selalu tersimpan di hati.
17. Kepada teman-teman Sosiologi Angkatan 2021. Terimakasih telah mewarnai masa perkuliahan penulis.

18. Terimakasih untuk diriku sendiri, Chusnul Khotimah, kau hebat, kau kuat, banyak yang sudah kau lalui untuk bisa sampai dititik ini, teruslah melangkah kedepan, kesuksesan menantimu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan dan keterbatasan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan adanya masukan berupa saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang, agar dapat memberikan manfaat yang lebih luas. Diharapkan, skripsi ini dapat menjadi sumber informasi yang bermanfaat bagi para pembaca, serta dapat dijadikan referensi atau bahan pertimbangan bagi peneliti lain yang ingin mengangkat topik serupa dalam penelitian berikutnya.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Indralaya, 7 Mei 2025

CHUSNUL KHOTIMAH

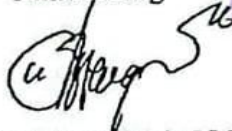
NIM. 07021182126025

ABSTRAK

Etos kerja menjadi fondasi penting dalam menjaga kualitas dan daya saing industri makanan lokal, seperti dalam halnya Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818 di Kecamatan Sukarami, Kota Palembang, mampu bertahan lebih dari 20 tahun berkat etos kerja karyawan yang kuat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk etos kerja karyawan serta faktor internal dan eksternal yang memengaruhinya. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818 memiliki etos kerja yang kuat, hal ini tercermin dalam enam indikator utama: kejujuran, komitmen, disiplin, bertanggung jawab, jaringan silaturahmi dan semangat bekerja. Etos kerja ini terbentuk dari faktor internal seperti agama, lama bekerja, usia dan jenis kelamin, serta faktor eksternal seperti ekonomi, dorongan lingkungan sosial dan latar belakang pendidikan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah etos kerja karyawan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818 terbukti kuat, hal ini ditunjukkan dengan terpenuhinya enam indikator utama seperti kejujuran, komitmen, disiplin, bertanggung jawab, jaringan silaturahmi dan semangat bekerja. Etos kerja tersebut terbentuk melalui faktor internal yang meliputi seperti agama, lama bekerja, usia dan jenis kelamin, serta faktor eksternal yang meliputi kondisi ekonomi, dorongan lingkungan sosial dan latar belakang pendidikan. Etos kerja yang tinggi menjadi kunci keberhasilan bagi Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818 dalam menjaga kualitas, produktivitas, dan keberlangsungan usaha di tengah persaingan.

Kata Kunci: Etos Kerja, Karyawan, Industri Makanan

Indralaya, 17 Mei 2025
Disetujui Oleh,
Pembimbing



Dra. Dyah Hapsari Enh, M.Si
NIP. 196010021992032001

Ketua Jurusan Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



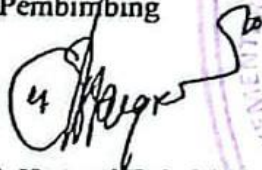
Dr. Diana Dewi Sartika, M.Si
NIP. 198002112003122003

ABSTRACT

Work ethic is a crucial foundation in maintaining the quality and competitiveness of local food industries, such as the Kerupuk and Kemplang 818 Factory in Sukarami District, Palembang City, which has managed to survive for more than 20 years due to the strong work ethic of its employees. This study aims to identify the forms of employee work ethic and the internal and external factors that influence it. The research method used is descriptive qualitative, with data collection techniques including interviews, observations, and documentation. The findings show that employees at the Kerupuk and Kemplang 818 Factory exhibit a strong work ethic, reflected in six main indicators: honesty, commitment, discipline, responsibility, social networking, and enthusiasm for work. This work ethic is shaped by internal factors such as religion, length of employment, age, and gender, as well as external factors such as the economy, social environment, and educational background. The conclusion of this study is that the work ethic of employees at the Kerupuk and Kemplang 818 Factory is proven to be strong, demonstrated by the fulfillment of the six main indicators, such as honesty, commitment, discipline, responsibility, social networking, and enthusiasm for work. This work ethic is formed through internal factors including religion, length of employment, age, and gender, and external factors including economic conditions, social environment, and educational background. A high work ethic is key to the success of the Kerupuk and Kemplang 818 Factory in maintaining quality, productivity, and business sustainability in the midst of competition.

Keywords: *Work Ethic, Employees, Food Industry*

Indralaya, 17 Mei 2025
Disetujui Oleh,
Pembimbing



Dra. Dyah Hapsari Enh, M.Si
NIP. 196010021992032001

Ketua Jurusan Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. Diana Dewi Sartika, M.Si
NIP. 198002112003122003

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN ORISIONALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1. Tujuan Umum	5
1.3.2. Tujuan Khusus	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Kerangka Pemikiran	14
2.2.1. Konsep Etos Kerja	14
2.2.2. Karyawan	18
2.2.3. Pabrik.....	18
2.3. Bagan Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III.....	21

METODE PENELITIAN	21
3.1. Desain Penelitian	21
3.2. Lokasi Penelitian	22
3.3. Strategi Penelitian.....	22
3.4. Fokus Penelitian	23
3.5. Jenis dan Sumber Data	24
3.5.1. Data Primer	24
3.5.2. Data Sekunder.....	24
3.6. Penentuan Informan	24
3.7. Peranan Peneliti	25
3.8. Teknik Pengumpulan Data	25
3.9. Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan data	27
3.10. Unit Analisis Data	27
3.11. Teknik Analisis data	28
3.12. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	30
BAB IV	31
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	31
4.1. Gambaran Umum Kota Palembang.....	31
4.1.1. Letak Geografis, Batas dan Luas Wilayah Kota Palembang	31
4.1.2. Jumlah Penduduk	31
4.2. Gambaran Umum Kecamatan Sukarami	32
4.2.1. Keadaan Geografis Kecamatan Sukarami	32
4.2.2. Jumlah Penduduk	33
4.3. Gambaran Umum Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818.....	34
4.4. Gambaran Informan Penelitian.....	34
4.4.1. Informan Utama	35
4.4.1. Informan Pendukung.....	38
BAB V.....	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
5.1. Etos Kerja Karyawan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818.....	40
5.1.1. Jujur	42
5.1.2. Komitmen	45

5.1.3. Disiplin.....	50
5.1.4. Bertanggung Jawab.....	56
5.1.5. Jaringan Silaturahmi	62
5.1.6. Semangat Bekerja	67
5.2. Faktor-Faktor Yang Melatarbelakangi Etos Kerja Karyawan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818.....	75
5.2.1. Faktor Internal.....	75
5.2.2. Faktor Eksternal	100
BAB VI.....	115
PENUTUP.....	115
6.1. Kesimpulan.....	115
6.2. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	120
Lampiran 1 Pedoman wawancara.....	121
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	127
Lampiran 3 Dokumentasi	167
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	170
Lampiran 5 Lembar Perbaikan Seminar Proposal.....	171
Lampiran 6 Lembar Perbaikan Skripsi.....	172
Lampiran 7 Asistensi Bimbingan Skripsi.....	173
Lampiran 8 Hasil Tes Plagiat Perpustakaan UNSRI.....	174

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Research Gap Penelitian.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	11
Tabel 3.1. Jadwal kegiatan Penelitian.....	30
Tabel 4.1. Jumlah Penduduk Per Kecamatan di Kota Palembang Tahun 2023.....	31
Tabel 4.2. Luas Daerah Menurut kelurahan Kecamatan Sukarami tahun 2023.....	33
Tabel 4.3. Jumlah Penduduk Menurut Kelurahan di Kecamatan Sukarami tahun 2023....	33
Tabel 4.4. Distribusi Persentase Penduduk, Kepadatan Penduduk dan Rasio Jenis Kelamin Penduduk Menurut Kelurahan di Kecamatan Sukarami Tahun 2023.....	34
Tabel 4.5. Tabel Struktur Kepengurusan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818.....	34
Tabel 4.6. Tabel Informan Utama.....	35
Tabel 4.7. Tabel Gambaran Umum Informan Pendukung.....	38
Tabel 5.1. Etos Kerja Karyawan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818.....	72
Tabel 5.2. Faktor Internal Yang Melatarbelakangi Etos Kerja Karyawan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818.....	92
Tabel 5.3. Faktor Eksternal Yang Melatarbelakangi Etos Kerja Karyawan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818.....	111

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Bagan Kerangka Pemikiran.....	20
Bagan 5.1. Indikator Etos Kerja Karyawan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818...	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Peta Wilayah Kecamatan Sukarami.....	32
--	----

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Data Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan menunjukkan laju pertumbuhan industri mikro dan kecil pada tahun 2023 mencapai 50,48 persen. Beberapa sektor industri pengolahan mikro dan kecil tahun 2023 diantaranya yaitu industri makanan, industri kertas dan barang dari kertas, dan industri karet, barang dari karet, dan plastik. Industri makanan mengalami pertumbuhan produksi paling tinggi yaitu sebesar 52,88 persen. Hal ini menunjukkan bahwa industri mikro kecil makanan merupakan salah satu sektor yang memiliki peranan penting dalam perekonomian di Sumatera Selatan (BPS Sumsel, 2024).

Salah satu industri pangan di Kota Palembang yaitu industri kerupuk kemplang. Industri kerupuk kemplang merupakan industri yang banyak dilakukan masyarakat dan telah berkembang sejak lama di Kota Palembang. Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Allen, 2023) dalam *Journal Of UKMC National On Accounting Proceeding* menyebutkan bahwa jumlah usaha kerupuk kemplang di Kota Palembang terdapat 52 unit usaha, termasuk Pabrik Kerupuk dan kemplang 818 yang telah berdiri sejak tahun 2003 dan masih eksis sampai sekarang.

Kontribusi karyawan Pabrik terhadap perkembangan usaha kerupuk dan kemplang 818 yang telah eksis sejak tahun 2003 sangat signifikan dalam memastikan kelangsungan dan kemajuan industri tersebut. Karyawan pabrik yang terampil dan berpengalaman berperan penting dalam menjaga kualitas produk, yang menjadi faktor utama dalam mempertahankan konsumen dan daya saing di pasar (Nafsiyah et al., 2022). Berdasarkan hasil observasi, penjualan produk tersebut tidak hanya sebatas di Kota Palembang saja, melainkan ke berbagai wilayah Indonesia seperti, Padang, Medan, Batam, Pontianak, Lampung, Bali, Manado, Riau dan Jabodetabek serta sudah mengekspor produknya keluar negeri seperti Taiwan dan Malaysia. Karyawan Pabrik Kerupuk dan kemplang 818 terlibat dalam setiap tahap produksi, mulai dari pemilihan bahan baku yang berkualitas, pengolahan adonan, proses pengeringan, hingga pengemasan yang tepat.

Keterampilan dan ketelitian mereka dalam menjalankan proses tersebut menjaga konsistensi produk dan memenuhi standar kualitas yang diharapkan oleh konsumen.

Ketahanan dan perkembangan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818 yang telah bertahan lebih dari dua dekade ini sangat dipengaruhi oleh etos kerja yang dimiliki oleh karyawannya. Etos kerja yang kuat, seperti dedikasi, kerja keras, dan rasa tanggung jawab, mendorong mereka untuk selalu memberikan yang terbaik dalam setiap aspek pekerjaan mereka (Fazal et al., 2020). Semangat untuk menghasilkan produk berkualitas tinggi, keseriusan dalam bekerja, dan kejujuran dalam proses produksi dan distribusi telah membantu usaha ini tetap eksis dan berkembang.

Etos sendiri berasal dari bahasa Yunani (*ethos*) yang berarti sikap, kepribadian, watak, karakter, serta keyakinan atas sesuatu. Sikap ini tidak saja dimiliki oleh individu, tetapi juga oleh kelompok bahkan masyarakat. Etos kerja juga dapat diartikan sebagai semangat kerja yang menjadi ciri khas dan keyakinan seseorang atau suatu kelompok (Khabibullah, 2022). Seseorang yang bekerja karena ada sesuatu yang hendak dicapai dan berharap aktivitas kerja yang dilakukannya akan membawanya kepada suatu keadaan yang lebih memuaskan dari pada keadaan sebelumnya. Karyawan yang memiliki pemikiran luhur tentang pekerjaannya dapat melaksanakan tugasnya dengan penuh ketulusan. Pandangan dan sikap terhadap pekerjaan ini dikenal sebagai etos kerja (Hadiansyah & Yanwar, 2021).

Dalam penelitian terdahulu yang dilakukan oleh El Rahman (2021) dengan judul “Etos Kerja Sebagai Landasan Dalam Bekerja (Studi Kasus Di Toko Trio Balung Jember Tahun 2020)” dalam Jurnal Ekonomi Syariah, menjelaskan bahwa dalam perusahaan ataupun organisasi, terdapat tujuan yang harus di capai. Etos kerja erat kaitannya dengan disiplin, semangat kerja, kejujuran dan tanggung jawab. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Natalia (2023) dengan judul “Etos Kerja Pedagang Tionghoa Di Kawasan Kembang Jepun Surabaya” dalam Jurnal of Chinese Language, Literature and Culture, menjelaskan bahwa memandang pekerjaan sebagai suatu kewajiban, sehingga mereka dapat menikmati pekerjaan tersebut. Adapun yang melakukan studi pada etos kerja pedagang serta buruh tani dalam bekerja seperti dalam penelitian (El Rahman, 2021), (Natalia,

2023), (Yulfera Eriyani & Ismail, 2024), (Dira & Mardhiah, 2024), (Bidullah et al., 2024), (Hartati & Kartono, 2020), (Amir, 2023) dan penelitian yang membahas etos kerja bagi pekerja tani perempuan dan berstatus sebagai kepala rumah tangga (janda) dilakukan oleh (Kasim et al., 2022) dan (Puspita, 2024) bahkan penelitian yang membahas etos kerja para staff kantor urusan agama dalam menjalankan tugasnya (Faizi et al., 2023).

Adapun dalam penelitian ini, menggunakan teori Toto Tasmara (2002) yang mana terdapat enam indikator etos kerja antara lain; Jujur, Komitmen, Disiplin, Bertanggung jawab, Jaringan silaturahmi, Semangat bekerja. Etos kerja secara keseluruhan berisikan nuansa positif bagi diri individu dalam menjalani dan memandang suatu pekerjaan yang dilakukan. Dengan keadaan apapun, baik halangan maupun rintangan akan dihadapi dengan penuh rasa tanggung jawab dan kerja keras. Etos kerja tidak memandang tinggi rendahnya dalam hal pendapatan, karena yang terpenting adalah hasrat yang mengacu dalam diri individu untuk selalu melakukan kebajikan dalam kehidupan yang teraktualisasikan oleh suatu pekerjaan.

Dari penelitian terdahulu yang dibandingkan dengan penelitian ini terdapat *research gap*, yang dapat menjadi pembaharuan dalam penelitian. Berikut beberapa *research gap* pada penelitian ini;

Tabel 1.1

Research Gap Penelitian

Aspek	Pembaruan Penelitian/ <i>research Gap</i>
Teori	Penggunaan teori yang dikemukakan oleh Toto Tasmara (2002) tentang etos kerja, yang menekankan sikap dan cara berpikir seseorang yang memengaruhi tindakannya dalam bekerja dan berinteraksi, baik dengan diri sendiri, orang lain, maupun lingkungan di sekitarnya.
Lokasi	Pada penelitian terdahulu lokasi penelitian diluar Kota Palembang, sedangkan pada penelitian ini berada di Kota Palembang.
Subjek dan Objek	Pada beberapa penelitian terdahulu membahas etos kerja pada pedagang, buruh tani dan staff kantor. Sedangkan pada penelitian ini lebih berfokus pada etos kerja karyawan di pabrik khususnya pabrik kerupuk dan kemplang yang masih jarang dilakukan penelitian.

Diolah: Oleh Peneliti, 2025

Dalam penelitian ini akan dianalisis bagaimana etos kerja karyawan dalam kelangsungan dan perkembangan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818, karena etos

kerja karyawan merupakan elemen penting yang dapat menentukan kualitas produk dan daya saing di pasar. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat ditemukan gambaran yang lebih jelas tentang etos kerja yang dimiliki oleh karyawan, yang mencakup dedikasi, disiplin, tanggung jawab, dan komitmen terhadap pekerjaan mereka. Selain itu, dengan mengidentifikasi faktor-faktor yang melatarbelakangi etos kerja karyawan baik itu faktor internal maupun eksternal, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan tentang bagaimana membangun etos kerja yang lebih baik guna meningkatkan produktivitas dan daya saing pabrik di pasar yang semakin kompetitif.

Oleh karena itu, pemahaman yang lebih mendalam mengenai etos kerja karyawan di Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818 sangat penting untuk membantu para pelaku usaha, pengusaha, dan pemangku kepentingan lainnya dalam mengelola dan memperbaiki kinerja sumber daya manusianya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam menciptakan strategi pengelolaan karyawan yang efektif, yang pada gilirannya dapat berperan dalam memperkuat daya saing dan kualitas produk, serta menjaga eksistensi dan keberlanjutan usaha di masa depan. Maka peneliti tertarik untuk meneliti tentang **“Etos Kerja Karyawan Pabrik Kerupuk Dan Kemplang 818 Di Kecamatan Sukarami, Kota Palembang”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, peneliti merumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana etos kerja karyawan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818 di Kecamatan Sukarami, Kota Palembang?
2. Apa faktor-faktor yang melatarbelakangi etos kerja karyawan Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818 di Kecamatan Sukarami, Kota Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam penelitian ini, terbagi menjadi tujuan umum dan tujuan khusus, sebagai berikut:

1.3.1. Tujuan Umum

Secara umum, penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana etos kerja karyawan pabrik kerupuk dan kemplang 818 di Kecamatan Sukarami, Kota Palembang.

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Mengetahui etos kerja karyawan pabrik kerupuk dan kemplang 818 di Kecamatan Sukarami, Kota Palembang.
2. Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi etos kerja karyawan pabrik kerupuk dan kemplang 818 di Kecamatan Sukarami, Kota Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian ilmiah yang dimaksudkan untuk dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis. Manfaat yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah:

1.4.1. Manfaat Teoritis

Penelitian mengenai etos kerja karyawan di Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818 di Kecamatan Sukarami, Kota Palembang, diharapkan dapat memberikan kontribusi pengetahuan bagi kalangan akademis dan memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu sosial, khususnya dalam bidang sosiologi organisasi dan hubungan ketenagakerjaan.

1.4.2. Manfaat Praktis

Penelitian mengenai etos kerja karyawan di Pabrik Kerupuk dan Kemplang 818 yang berada di Kecamatan Sukarami, Kota Palembang, diharapkan dapat memberikan wawasan kepada masyarakat tentang etos kerja, serta menjadi kontribusi bagi peneliti selanjutnya yang ingin menggali lebih dalam mengenai penelitian sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- John W Creswell. (2017). *Research Resign Pendekatan Kulitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. pustaka belajar.
- Soerjono Soekanto. (2019). *Sosiologi: Suatu Pengantar*. Rajawali Pers.
- Sugiyono, P. D. (2020). *metode penelitian kualitatif*. ALFABRTA, cv.
- Sugiyono.(2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Toto Tasmara. (2002). *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Gema Insani

Jurnal:

- Allen, C. (2023). Penentuan Biaya Kualitas dan Penentuan Harga Jual Terhadap Omzet Produsen Kemplang di Kota Palembang. *Journal of UKMC National Seminar on Accounting Proceeding*, 2(1), 101–110.
- Amir, A. (2023). Etos Kerja Para Petani Desa Bakeong Kecamatan Guluk-Guluk Kabupaten Sumenep Dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Iltizam : Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 1(1), 112–132. <https://doi.org/10.35316/iltizam.v1i1.3416>
- Assyakurrohim, D., Ikhrum, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Case Study Method in Qualitative Research. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 1–9.
- Bidullah, B., Usman, H., & Djana, A. (2024). *Etos Kerja Tani Etnis Bugis di Desa Aha, Morotai Selatan. Maluku Utara*. 1, 46–56.
- Dira, M., & Mardhiah, D. (2024). *Etos Kerja Petani Perempuan di Nagari Bukik Limbuku Kecamatan Harau Kabupaten 50 Kota*. 7, 371–379.
- El Rahman, A. I. (2021). Etos Kerja Sebagai Landasan Karyawan Dalam Bekerja (Studi Kasus di Toko Trio Balung Jember Tahun 2020). *LAN TABUR : Jurnal Ekonomi Syariah*
- Fahmi & Hidayat. (2019). Dampak Insentif Finansial terhadap Motivasi Kerja Karyawan Industri Kecil. *Sosiologi Pedesaan*.
- Faizi, M. A., Hakim, L., & Fitriana, A. (2023). Etos Kerja sebagai Landasan Staf Kantor Urusan Agama (KUA) dalam Bekerja: Studi Kantor KUA Kecamatan Licin, Banyuwangi Tahun 2023. *Hijaz: Jurnal Ilmu-Ilmu Keislaman*, 2(4), 160–165. <https://doi.org/10.57251/hij.v2i4.970>
- Fazal, K., Th, S. I., & Ag, M. (2020). *Etos Kerja Masyarakat Desa Dalam Pemanfaatan Sumber Daya Alam (Studi di Desa Blang Tingkeum Mukim Lamteuba Kecamatan Seulimeum Aceh Besar Provinsi Aceh dan Desa Silalahi III Kecamatan Silahisabungan Kabupaten Dairi Provinsi Sumatera Ut*.

- Hadiansyah, A., & Yanwar, R. P. (2021). Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. AE. *JURNAL AL-AZHAR INDONESIA SERI HUMANIORA*, 3(2), 150. <https://doi.org/10.36722/sh.v3i2.204>
- Handayani, R. (2020). Metode Penelitian Sosial. In *Bandung* (Issue September).
- Hartati, M. S. N., & Kartono, D. T. (2020). Etos Kerja Masyarakat Miskin Pedesaan (Studi Fenomenologi Pada Masyarakat Desa Sewurejo Kecamatan Mojogedang Kabupaten Karanganyar). *Journal of Development and Social Change*, 2(1), 13. <https://doi.org/10.20961/jodasc.v2i1.41652>
- Ingarianti, T. M., Fajrianti, F., & Chusairi, A. (2020). Kesuksesan Karier Subjektif sebagai Identitas Karier Karyawan. *Buletin Psikologi*, 28(2), 201. <https://doi.org/10.22146/buletinpsikologi.43401>
- Jeklin, A., Bustamante Farías. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada Pt Protte Bakery Ragam Rasa Kota Pekanbaru. *Correspondencias & Análisis*, 15018, 1–23.
- Kasim, S. S., Juhaepa, Supiyah, R., Damsid, & Roslan, S. (2022). Etos Kerja dan Kemandirian Ekonomi Perempuan Kepala Rumah Tangga (Janda) Pada Keluarga Miskin di Perkotaan. *Indonesian Annual Conference Series*, 1, 20–27. <https://ojs.literacyinstitute.org/index.php/iacseries/article/view/547>
- Khabibullah, M. (2022). Perspektif Weber Tentang Etos Kerja Dalam the Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism. *Jurnal Ilmu Pendidikan Islam*, 20(2), 182–194.
- Komang Trisna Sari Dewi. (2021). Etos Kerja Dan Motivasi Kerja Sebagai Kunci Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Artha Satya Dharma*, 14(1), 96–103. <https://doi.org/10.55822/asd.v14i1.74>
- Luthfiyah, M. F. (2017). *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas Dan Studi Kasus*. November, 26.
- Mania, S. (2008). Observasi Sebagai Alat Evaluasi Dalam Dunia Pendidikan Dan Pengajaran. *Lentera Pendidikan : Jurnal Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*, 11(2), 220–233. <https://doi.org/10.24252/lp.2008v11n2a7>
- Meilinda, R., Sunarto, A., & Ellesia, N. (2022). Kinerja Karyawan Berbasis Etos Kerja Dan Disiplin Kerja Pada PT Global Edutek Solusindo di Tangerang Selatan. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 5(1), 19–26. <https://doi.org/10.33753/madani.v5i1.187>
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *JURNAL ILMIAH KESEHATAN MASYARAKAT : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Moleong, L. (2006). Metode Penelitian. *Raden Fatah.Ac.Id*, 1–23. <https://repository.radenfatah.ac.id/19077/3/3.pdf>

- Natalia, E. (2023). Etos Kerja Pedagang Tionghoa di Kawasan Kembang Jepun Surabaya. *Century: Journal of Chinese Language, Literature and Culture*, 11(2), 119–129. <https://doi.org/10.9744/century.11.2.119-129>
- Palembang, D. K. dan P. S. K. (2023). *LKjIP Kota Palembang*, 11(1), 1–14.
- pandji Anoraga. (2001). *Psikologi Kerja* (cet. 3). Rineke Cipta.
- Puspita, F. (2024). Etos Kerja dan Budaya Kerja Perempuan Melayu di Era Globalisasi. *IQTISHADIA Jurnal Ekonomi & Perbankan ...*, 1–17. <https://doi.org/10.1905/iqtishadia.v11i1.11613>
- Putra & Sari. (2022). Job Tenure dan Etos Kerja: Studi Pada Pekerja Pabrik di Sumatera Selatan. *Analisis Sosial*.
- Rachmawati, I. N. (2007). PENGUMPULAN DATA DALAM PENELITIAN KUALITATIF: WAWANCARA. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 395–410.
- Sari. (2019). Gender dan Produktivitas Kerja. *Sosiologi Indonesia*.
- Serpong, P. (2008). *Pengertian dan Definisi Pabrik/Industri*. Pustakaserpong.Blogspot.Com.
- Sitorus. (2019). Dinamika Etos Kerja pada Kelompok Usia Produktif di Industri Kecil. *Sosiologi Indonesia*.
- Sukmadinata, N. S. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan*. Remaja Rosdakarya.
- Suparti, H., Tari, E., Tinggi Teologi Kadesi Yogyakarta, S., & Tinggi Agama Kristen Negeri Kupang, S. (2019). Etos Kerja Profesional Guru Pendidikan Agama Kristen. *REGULA FIDEI: Jurnal Pendidikan Agama Kristen*, 4(2), 137–146.
- Tanujaya, C. (2017). Perancangan Standart Operational Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffeein. *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 2(1), 90–95.
- Triputranto, A. (2020). Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Transaksi E-Pulsa (Studi kasus Di Indomaret Sudirman Tangerang). *Jurnal Disrupsi Bisnis : Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pamulang*.
- Yulfera Eriyani, S. R., & Ismail. (2024). *Etos Kerja Pedagang Muslim Perantau Etnis Mandailing di Desa Teluk Panji IV Kecamatan Kampung Rakyat Kabupaten labuhan Batu Selatan*.

Sumber lain:

- BPS Kota Palembang. (2024). *Kecamatan sukarami dalam angka 2024*
- BPS Sumsel. (2024). *Perkembangan Produksi Industri Manufaktur Provinsi Sumatera Selatan 2022*.