

**PROJEK AKHIR**

**PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN APLIKASI BOOKING  
PADA KELURAHAN PLAJU DARAT BERBASIS WEBSITE**



**Oleh :**

**TALITHA ZAFIRAH**

**09010582226036**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PROJEK AKHIR**

**PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN APLIKASI BOOKING PADA  
KELURAHAN PLAJU DARAT BERBASIS WEBSITE**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di  
Program Studi D3 Manajemen Informatika

Oleh:  
**TALITHA ZAFIRAH**  
**09010582226036**

**Pembimbing 1** : **Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 198803052019031010

**Pembimbing 2** : **Willy, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 198710092024211001

Mengetahui  
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika



**Dr. Abdiansyah, S.Kom, M.Cs.**  
**198410012009121005**

## HALAMAN PERSETUJUAN

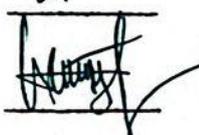
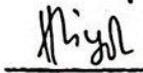
Projek Akhir Ini dan di uji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 26 Juni 2025

Tim Penguji :

1. Ketua Sidang : M. Qurhanul Rizqie, S.Kom.,M.T., Ph.D.
2. Pembimbing 1 : Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.
3. Pembimbing 2 : Willy, S.Kom., M.Kom.
4. Penguji : Junia Kurniati, S.Kom., M.Kom.

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Talitha Zafirah  
NIM : 09010582226036  
Program Studi : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Dalam penyusunan/penulisan projek akhir harus bersifat orisinal dan tidak melakukan plagiatisme baik produk software/hardware.
2. Dalam penyelesaian projek akhir dilaksanakan di Laboratorium Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan tidak diselesaikan atau dikerjakan oleh pihak lain diluar civitas akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar yaitu :

1. Tidak dapat mengikuti ujian komprehensif atau tidak lulus ujian komprehensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topik projek akhir setelah mendapat persetujuan dari pembimbing projek akhir.



Palembang, 5 Juni 2025



**Talitha Zafirah**  
NIM.09010582226036

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Motto :*

*“ Maka Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan.” (Q.S Al-Insyirah:5)*

*“Sukses bukanlah milik orang yang tidak pernah gagal, tetapi orang yang tidak pernah menyerah setelah gagal.” -Abraham Lincoln*

*“Pendidikan adalah senjata paling ampuh yang dapat anda gunakan untuk mengubah dunia.” -Nelson Mandela*

*Kupersembahkan kepada :*

- ❖ Kedua orang tua yang selalu memberi segalanya*
- ❖ Saudaraku yang selalu memberi motivasi*
- ❖ Diri Sendiri*
- ❖ Dosen pembimbingku*
- ❖ Teman-temanku seangkatan*
- ❖ Almamaterku*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN APLIKASI BOOKING PADA PLAJU DARAT BERBASIS WEBSITE”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada program Diploma Komputer di Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Penulis telah banyak memperoleh dukungan, doa dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan kesehatan, kesempatan, dan kelancaran dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya, sosok luar biasa yang selalu menjadi sumber semangat dan kekuatan di tengah kerasnya kehidupan. Terima kasih atas cinta, kasih sayang, doa, dan dukungan yang tak pernah putus. Semoga kesehatan dan umur panjang senantiasa menyertai langkah hidup kalian.
3. Adikku tersayang, Lulu Naurah, yang telah memberikan semangat dan motivasi selama proses penulisan laporan ini.
4. Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Dosen Pembimbing I, Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom., dan Dosen Pembimbing II, Willy, S.Kom., M.Kom., yang telah membimbing, memberi arahan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan laporan ini.
6. Dr. Abdiansah, S.Kom., M.Cs., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberi semangat dan dukungan.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan waktu, bantuan, doa, serta motivasi. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik dari Allah SWT. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi semua pihak yang membaca.
10. Kepada seseorang yang belum bisa disebutkan secara spesifik di sini, terima kasih atas segala bentuk dukungan dan motivasi selama proses penyusunan laporan ini. Kehadiranmu memberikan energi untuk terus melangkah.
11. Untuk Talitha Zafirah, ya, diriku sendiri. Terima kasih atas usaha dan tanggung jawab dalam menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah bertahan, tidak menyerah, dan terus menikmati setiap proses, meskipun sering kali terasa tidak mudah. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tulisan selanjutnya.

Palembang, 28 Mei 2025

Penulis,



**Talitha Zafirah**  
**09010582226036**

## ABSTRAK

### PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN APLIKASI BOOKING PADA KELURAHAN PLAJU DARAT BERBASIS WEBSITE

Oleh

**Talitha Zafirah 09010582226036**

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem aplikasi pemesanan berbasis website di Kelurahan Plaju Darat, dengan tujuan utama untuk meningkatkan efisiensi dalam administrasi serta pelayanan kepada masyarakat. Permasalahan yang dihadapi saat ini adalah proses booking masih dilakukan secara manual, sehingga memerlukan waktu dan tenaga yang cukup besar. Solusi yang diajukan adalah pengembangan aplikasi berbasis website yang memungkinkan pengguna melakukan booking layanan secara online, agar proses administrasi menjadi lebih cepat dan mudah. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah terwujudnya aplikasi pemesanan yang mudah digunakan, efektif, dan efisien, yang dapat meningkatkan kepuasan masyarakat serta memudahkan pengelolaan data pemesanan di Kelurahan Plaju Darat. Aplikasi ini juga diharapkan mampu menjadi solusi yang lebih praktis dan modern dalam memberikan pelayanan publik. Kata

**Kunci:** Rancang Bangun, Aplikasi, Boking, Website

**Menyetujui**

**Pembimbing I,**



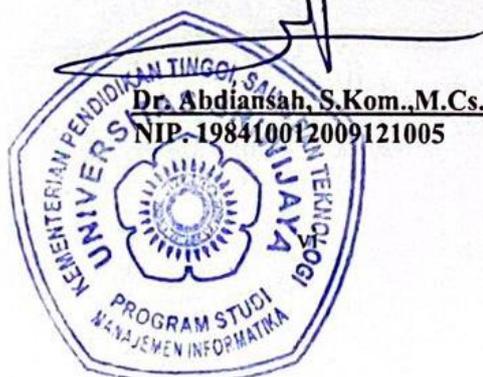
**Bayu Wijaya Putra , S.Kom.,M.Kom.**  
NIP. 198803052019031010

**Pembimbing II,**



**Willy, S.Kom.,M.Kom.**  
NIP. 198710092024211001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



## ABSTRACT

### PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN APLIKASI BOOKING PADA KELURAHAN PLAJU DARAT BERBASIS WEBSITE

Oleh

**Talitha Zafirah 09010582226036**

*This study aims to design and build a website-based booking application system in Plaju Darat Village, with the main objective of increasing efficiency in administration and service to the community. The problem currently faced is that the booking process is still done manually, so it requires a lot of time and energy. The proposed solution is the development of a website-based application that allows users to book services online, so that the administration process becomes faster and easier. This study uses a descriptive approach with data collection methods through observation, interviews, and literature studies. The expected results of this study are the realization of an easy-to-use, effective, and efficient booking application, which can increase public satisfaction and facilitate the management of booking data in Plaju Darat Village. This application is also expected to be a more practical and modern solution in providing public services.*

**Keywords:** Design, Application, Booking, Website

Menyetujui

Pembimbing I,



**Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 198803052019031010

Pembimbing II,



**Willy, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 198710092024211001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



## DAFTAR ISI

<b>PROJEK AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Profil Kelurahan Plaju Darat .....	5
2.2 Visi dan Misi.....	5
2.2.1 Visi.....	5
2.2.2 Misi .....	5
2.3 Struktur Organisasi .....	6
2.4 Pengertian Rancang Bangun.....	6
2.5 Pengertian Aplikasi.....	7

2.6	Pengertian <i>Booking</i> .....	8
2.7	Pengertian <i>Website</i> .....	8
2.8	Pengertian PHP.....	9
2.9	Pengertian MySQL.....	11
2.10	Pengertian <i>Codeigniter</i> .....	12
2.11	Pengertian <i>Javascript</i> .....	12
2.12	Pemodelan Sistem.....	12
2.12.1	Usecase Diagram.....	12
2.12.2	Activity Diagram.....	13
2.12.3	<i>Class</i> Diagram.....	13
2.13	Penelitian Terdahulu.....	13
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>		<b>15</b>
3.1	Lokasi Penelitian.....	15
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	16
3.3.1	Observasi.....	16
3.3.2	Wawancara.....	16
3.3.3	Studi Pustaka.....	16
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>		<b>17</b>
4.1	Analisis Sistem.....	17
4.1.1	Analisis Sistem Yang Berjalan.....	17
4.1.2	Permasalahan Yang Dihadapi.....	18
4.1.3	Solusi yang Diusulkan.....	18
4.2	Perancangan Sistem.....	20
4.2.1	Usecase Diagram.....	20
4.2.2	Activity Diagram.....	21

4.2.3	Sequence Diagram .....	27
4.3	Kamus Data .....	31
4.4	Rancangan Halaman Aplikasi.....	33
4.4.1	Rancangan Halaman Dashboard Aplikasi .....	34
4.4.2	Rancangan Halaman Booking.....	34
4.4.3	Rancangan Halaman Form Booking.....	35
4.4.4	Rancangan Halaman Login Admin.....	36
4.4.5	Rancangan Halaman Dashboard Admin.....	37
4.4.6	Rancangan Halaman Menu Booking .....	38
4.4.7	Rancangan Halaman Master Booking .....	38
4.4.8	Rancangan Halaman Grafik.....	39
4.4.9	Rancangan Halaman Cetak Booking .....	40
4.4.10	Rancangan Halaman Status Booking.....	41
4.5	Kuesioner .....	41
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>45</b>
5.1	Hasil Aplikasi .....	45
5.2	Pembahasan .....	45
5.2.1	Halaman Dashboard Aplikasi .....	46
5.2.2	Halaman Booking .....	46
5.2.3	Halaman Form Booking.....	47
5.2.4	Halaman Login Admin .....	48
5.2.5	Halaman Dashboard Admin.....	49
5.2.6	Halaman Menu Booking.....	49
5.2.7	Halaman Master Booking .....	50
5.2.8	Halaman Menu Grafik .....	51

5.2.9	Halaman Menu Cetak Booking.....	51
5.2.10	Halaman Menu Status Booking.....	52
5.3	Pengujian Aplikasi.....	53
<b>BAB VI</b>	.....	<b>55</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>55</b>
6.1	Kesimpulan.....	55
6.2	Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>58</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi .....	6
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian.....	15
Gambar 4.1 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	17
Gambar 4.2 Sistem Yang Berjalan.....	19
Gambar 4.3 Usecase Diagram.....	20
Gambar 4.4 Activity Warga.....	21
Gambar 4.5 Activity Diagram Booking.....	22
Gambar 4.6 Activity Diagram Manage Data Booking .....	23
Gambar 4.7 Activity Diagram Data Master Booking .....	24
Gambar 4.8 Activity Diagram Data Kode Booking .....	25
Gambar 4.9 Activity Diagram Data Status Booking.....	26
Gambar 4.10 Sequence Diagram login Admin .....	27
Gambar 4.11 Sequence Diagram Booking.....	28
Gambar 4.12 Sequence Diagram Master Booking .....	29
Gambar 4.13 Sequence Diagram Menu Data Booking.....	29
Gambar 4.14 Sequence Diagram Kode Data Booking .....	30
Gambar 4.15 Sequence Diagram Status Booking.....	31
Gambar 4.16 Class Diagram .....	31
Gambar 4.17 Halaman Dashboard.....	34
Gambar 4.18 Halaman Ambil Booking .....	35
Gambar 4.19 Halaman Form Booking.....	36
Gambar 4.20 Halaman Login Admin.....	37
Gambar 4.21 Halaman Dashboard Admin.....	37

Gambar 4.22 Halaman Menu Booking .....	38
Gambar 4.23 Halaman Master Booking .....	39
Gambar 4.24 Halaman Grafik.....	40
Gambar 4.25 Halaman Cetak Booking.....	40
Gambar 4.26 Halaman Status Booking.....	41
Gambar 5.1 Halaman Dashboard.....	46
Gambar 5.2 Halaman Ambil Booking .....	47
Gambar 5.3 Halaman Form Booking.....	48
Gambar 5.4 Halaman Login Admin.....	48
Gambar 5.5 Halaman Dashboard Admin.....	49
Gambar 5.6 Halaman Menu Booking .....	50
Gambar 5.7 Halaman Master Booking .....	50
Gambar 5.8 Halaman Menu Grafik .....	51
Gambar 5.10 Halaman Cetak Booking .....	52
Gambar 5.11 Halaman Status Booking.....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Table 4.1 Data User .....	32
Table 4.2 Data Booking .....	32
Table 4.3 Data Master Booking .....	33
Table 5.1 Hasil Pengujian Aplikasi .....	54
Table 5.2 Hasil Pertanyaan Pengisian Kuesioner .....	54

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Era digital membawa perubahan fundamental dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam tata kelola pemerintahan dan pelayanan public (Natika, 2024). Seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan layanan yang lebih cepat dan efisien (Wardani, 2020), keberadaan teknologi informasi (TI) diharapkan dapat meningkatkan aksesibilitas layanan publik dengan menggunakan aplikasi berbasis *web* dan *mobile*. Salah satu contoh aplikasi teknologi yang dapat diimplementasikan dalam pelayanan publik adalah aplikasi *boking* atau *Booking* berbasis *Website* (Utami & Yuningsih, 2024). Sistem ini menawarkan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses berbagai layanan yang disediakan oleh instansi pemerintah atau lembaga publik lainnya. Khususnya di tingkat kelurahan, kebutuhan untuk menyederhanakan proses administratif dan meningkatkan transparansi pelayanan semakin mendesak.

Kelurahan Plaju Darat, sebagai salah satu kelurahan di Kota Palembang, menghadapi tantangan dalam memberikan layanan yang efisien dan mudah diakses oleh masyarakat. Sebagian besar masyarakat masih harus mengunjungi kantor kelurahan secara langsung untuk melakukan proses administratif seperti pengurusan surat, permohonan izin, atau konsultasi terkait layanan lainnya. Kondisi ini tidak hanya memakan waktu, tetapi juga dapat menambah antrian panjang yang mengurangi kualitas pelayanan (Dewi & Marsepa, 2021). Berdasarkan hal tersebut, penting untuk membangun sesuatu yang dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pengaduan tanpa harus datang langsung, serta memungkinkan petugas kelurahan untuk mengelola booking dengan lebih efisien.

Salah satu permasalahan utama yang dihadapi oleh Kelurahan Plaju Darat adalah keterbatasan sistem informasi yang memadai untuk menangani proses *Booking* atau pemesanan layanan secara online. Selama ini, masyarakat hanya bisa melakukan secara manual dengan datang ke kantor kelurahan, yang dapat menyebabkan ketidakteraturan dan kesalahan pencatatan. Selain itu, kurangnya

sistem yang terintegrasi membuat petugas kesulitan dalam memantau jadwal dan kapasitas layanan, yang berpotensi menyebabkan pelayanan yang tidak tepat waktu atau membingungkan bagi masyarakat. Oleh karena itu, maka dari itu dibutuhkan sebuah sistem informasi pengelolaan yang dapat memberikan solusi dan mempermudah dalam proses *Booking*.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, pengembangan sistem *booking* berbasis *website* menjadi solusi yang dapat diterapkan pada Kelurahan Plaju Darat. Di sisi petugas kelurahan, sistem ini memungkinkan mereka untuk memantau jadwal pemesanan, mengelola kapasitas layanan, dan memastikan tidak ada pemesanan ganda. Prototipe sistem dibangun menggunakan teknologi web standar seperti HTML, CSS, *Javascript*, dan PHP dengan database MySQL untuk menyimpan data pemesanan. Dengan pemanfaatan teknologi informasi layanan menjadi lebih cepat, teratur, transparansi, dan mendorong modernisasi pelayanan publik di tingkat kelurahan.

Beberapa penelitian terkait telah mengungkapkan pentingnya pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas layanan publik. Penelitian oleh (Yoraeni et al., 2022) menunjukkan bahwa pentingnya pemanfaatan teknologi dalam menyelenggarakan pengelolaan layanan data dan informasi kepada masyarakat, Tujuannya untuk meningkatkan pelayanan yang berkualitas kepada warganya, yaitu dengan mengembangkan sistem pelayanan desa berbasis web. Selain itu, penelitian oleh (Mardinata et al., 2023) Disebutkan bahwa hasil penelitian memperlihatkan bahwa pengembangan aplikasi pemesanan di tingkat desa mampu menyelesaikan permasalahan yang ada. Sistem informasi desa berperan dalam mendukung pengelolaan data aset desa. Informasi terkait tanah, infrastruktur, keuangan desa, serta aset lainnya dapat dihimpun, diatur, dan diperbarui dengan lebih efisien melalui sistem ini. Dengan demikian, pengelolaan aset desa menjadi lebih transparan dan akurat. Oleh karena itu, pengembangan sistem pemesanan berbasis *Website* di Kelurahan Plaju Darat diharapkan dapat mengikuti kesuksesan sistem serupa di berbagai daerah.

Dengan melihat tantangan yang dihadapi Kelurahan Plaju Darat dalam memberikan layanan yang efisien dan mudah diakses, pengembangan sistem

*Booking* berbasis *Website* merupakan langkah yang tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Sistem ini diharapkan tidak hanya memberikan kemudahan bagi masyarakat, tetapi juga mempermudah pengelolaan jadwal dan kapasitas layanan dalam proses administrasi di Kelurahan. Melalui implementasi teknologi yang tepat, diharapkan Kelurahan Plaju Darat dapat menjadi contoh bagi kelurahan lainnya dalam memanfaatkan teknologi untuk kemajuan pelayanan publik.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang masalah tersebut, maka peneliti menyimpulkan rumusan masalah “Bagaimana merancang dan membangun sistem *Booking* berbasis *Website* untuk meningkatkan pelayanan di Kelurahan Plaju Darat?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berikut ini merupakan tujuan penelitian, antara lain sebagai berikut ini:

1. Meningkatkan pelayanan secara online di Kelurahan Plaju Darat melalui sistem *Booking* berbasis *Website*.
2. Mempermudah warga dalam mengakses informasi terkait layanan yang tersedia di kelurahan secara online.
3. Menyediakan sistem yang dapat memantau dan mengelola data pendaftaran atau *Booking* secara terstruktur dan terorganisir.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Penerapan sistem ini tidak hanya memberikan dampak positif bagi masyarakat, tetapi juga bagi instansi kelurahan itu sendiri. Adapun manfaat yang dapat diperoleh antara lain:

1. Meningkatkan kepuasan warga karena proses pendaftaran lebih cepat dan praktis.
2. Meminimalisir antrian panjang dan kepadatan di kelurahan.
3. Memudahkan pihak kelurahan dalam memantau dan mengelola permintaan layanan dengan data yang terintegrasi.

## 1.5 Batasan Masalah

Untuk memperjelas ruang lingkup penelitian dan pengembangan sistem pemesanan berbasis *Website* di Kelurahan Plaju Darat, maka penelitian ini dibatasi pada beberapa hal sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dikembangkan sebatas modul *Booking*.
2. Terdapat 1 level akses sebagai admin sistem.
3. Pengguna yang dapat langsung dalam melakukan proses *Booking* secara online.
4. Aplikasi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan penyimpanan data Mysql.
5. Jika tidak hadir pada tanggal yang di *booking* akan melakukan *pembookingan* ulang di *website* tersebut dan ketika kehilangan nomor *booking* silahkan melakukan pengambilan nomor antrian secara manual

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariyani, Mardha, Ade Surahman , Suaidah, A. W. (2023). Website Sebagai Peningkatan Promosi Produk. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(3), 250–261.
- Chautie, M. R., Sanjaya, M. R., Lestari, E., & Putra, B. W. (2023). Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Terbaik Dengan Pendekatan User Centered Design. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 5(2), 132–140. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v5i2.792>
- Dewi, M. O., & Marsepa, E. (2021). Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Mauk Kabupaten Tangerang Banten. *Nusantara Hasana Journal*, 1(7), Page.
- Galang, H., & Madani, A. R. (2023). Implementasi Aplikasi E-booking Salon Berbasis Android Pada Seha Salon Magetan. *Z*, 3(2), 109–118.
- Karsana, I. W. W., & Kurniawijaya, P. A. (2022). Pengembangan Aplikasi Booking Online Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Berbasis Android. *JUKI: Jurnal Komputer Dan Informatika*, 4(2), 117–123. <https://www.ioinformatic.org/index.php/JUKI/article/view/123>
- Mardinata, E., Cahyono, T. D., & Muhammad Rizqi, R. (2023). Transformasi Digital Desa Melalui Sistem Informasi Desa (SID): Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik dan Kesejahteraan Masyarakat. *Parta: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 73–81. <https://doi.org/10.38043/parta.v4i1.4402>
- Muthohir, M. (2021). *Mudah Membuat Web Bagi Pemula (Mengetahui HTML, HTML5, CSS dan Javascript)*.
- Natika, L. (2024). *TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITAL: MENUJU PELAYANAN MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK*. 6(1), 1–11.
- Parjito, Rahmawati, O., & Ulum, F. (2022). Rancang Bangun Aplikasi E-Agribisnis Untuk Meningkatkan Penjualan Hasil Tanaman Hortikultura. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 3(3), 354–365.
- Prahasti, Sapri, & Utami, F. H. (2022). Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien

- Menggunakan Metode FCFS Menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 153–160.
- Putri, A. S., & Megawaty, M. (2023). Aplikasi Booking Online Perjalanan Wisata Pada Sartana Tour Dan Travel Berbasis Web Menggunakan Metode Lean Development. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 3(5), 417–424.
- Serumpun, M., Ahmad, I., Aziz Assuja, M., Hermanto, R., & Jeck Hendri, F. (2022). Sistem E-Booking Pelayanan Jasa Salon Menggunakan Metode Multilevel Feddback Queue (Study Kasus : Salon Griya). *Jl. ZA. Pagar Alam*, 3(1), 2774–5384.
- Setiawansyah, Lestari, D. T., & Megawaty, D. A. (2022). Sistem Informasi Pkk Berbasis Website Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Kampung Purwoejo). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 3(2), 244–253.
- Surahman, A., Prastowo, A. T., & Aziz, L. A. (2022). Rancang Alat Keamanan Sepeda Motor Honda Beat Berbasis Sim Gsm Menggunakan Metode Rancang Bangun. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, 3(1). <https://doi.org/10.33365/jtst.v3i1.1918>
- Utami, L. A., & Yuningsih, P. D. (2024). Sistem Informasi Online Booking Berbasis Web Pada Pheo Studi Salon. *Jurnal Teknoinfo*, 18(1), 193–200. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknoinfo/article/view/2665>
- Wardani, A. R. I. K. (2020). Urgensi Inovasi Pelayanan Bidang Administrasi Publik Di Era Disrupsi. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2), 30–35.
- Yoraeni, A., Basri, H., & Puspasari, A. (2022). Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Dan Mewujudkan Smart Village. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, 6(5), 4–10. <https://doi.org/10.31764/jmm.v6i5.10655>