

## **SKRIPSI**

**STUDI KUALITATIF MENGENAI PERSEPSI PASIEN  
 PENGGUNA LAYANAN RAWAT INAP TERKAIT  
KEBIJAKAN KELAS RAWAT INAP STANDAR (KRIS)  
DI RSUP DR. RIVAI ABDULLAH**



**OLEH**

**NAMA : AZZAH WARDAH UTAMI  
NIM : 10011282126043**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (SI)  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2025**