

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA APLIKASI TOKOPEDIA DI KOTA
PALEMBANG**



Skripsi Oleh:

Erdinda Isti'ana

01011382126166

Manajemen

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2025