

**PERKEMBANGAN PERSEROAN TERBATAS POS INDONESIA  
CABANG PALEMBANG MASA ORDE BARU TAHUN 1966-1998  
(SUMBANGAN MATERI PELAJARAN IPS KELAS VIII DI SMP NEGERI  
9 PALEMBANG)**

**Skripsi Oleh**

**DEWI SETYAWATI**

**Nomor Induk Mahasiswa 06111404016**

**PROGRAM STUDY PENDIDIKAN SEJARAH**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2015**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmaanirrahim*

*Sembah sujud syukur kepada Allah SWT, berkah Ar Rahman dan Ar Rahim-Mu telah memberikanku kekuatan dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan Cinta-Mu.*

*Shalawat dan salam selalu terlimpahkan untuk junjungan Rasufullah Muhammad SAW*

*Kupersembahkan karya tulisan ini kepada :*

- ♥ *Bapak dan Ibu , yang telah banyak memberikan dukungan berupa moril maupun materil, terimalah keberhasilan ini dengan wujud gelar yang kupersembahkan sebagai bukti cinta dan tanda baktiku kepada bapakku, Sumarno,S.E. dan ibuku Napsiah,S.Pd. yang tercinta*
- ♥ *Dosen Pembimbing I, Ibu Hj. Yunani Hasan, M.Pd. yang telah memberikan banyak bantuan berupa waktu, kesabaran, keuletan, dan didikan, contoh baik yang selalu ibu ajarkan tak pernah terlupakan.*
- ♥ *Dosen Pembimbing II, Ibu Hj. Yetty Rahelly, yang telah memberikan pengalaman, waktu dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.*
- ♥ *Ibu Dr Farida,M.Si. yang ikut berpartisipasi atas sumbangan berupa ilmu dan moril, hal tersebut sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.*
- ♥ *Bapak Supriyanto,M.Hum dan Ibu Hudaidah,S.Pd.,M.Pd., yang telah bekenan untuk menjadi tim penguji skripsi saya serta memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.*
- ♥ *Seluruh dosen pengajar di Fakultas FKIP dan khususnya Program Studi Pendidikan Sejarah yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama mengikuti perkuliahan. Semua ilmu, didikan dan pengalaman yang kalian berikan sangat berarti bagi kami.*
- ♥ *Bapak Sunarso dan Suwondo sebagai Narasumber yang banyak memberikan informasi untuk penulisan karya ini*
- ♥ *Buat sahabat-sahabatku Deta Septaria, Arni Apriani, Amanda Dewi Marcelina, Disma Ambar Sari, Wiwin Draini dan Delly Haryani yang telah telah memberikan semangat yang luar biasa dan candaan yang takkan akan pernah terhapuskan dan juga buat teman-teman angkatan 2011 yang lain Anina, Veronika, Sri, Fahry, Haris, Beny, Fitriya, Yeni, Yunia, Yuniarti, Muharrria,Mita, Rika, Rina dan Destri , yang sama-sama berjuang demi meraih masa depan yang cemerlang*
- ♥ *Almamater kebanggaanku*

*Motto:*

*“Man Jadda `Wajada”*

*Barangsiapa yang bersungguh-sungguh maka dia akan berhasil, In sya  
ALLAH”*

*“Doa, Usaha, Ikhlas, dan Tawakal”*

*“Bersabarlah karena mungkin kalian tidak menyukai sesuatu padahal  
Allah menjadikan padanya kebaikan yang banyak” (Q.S. An -Nisa : 19)*

*“Perhatikan masa lalumu untuk masa depanmu..”*

*(Q.S. Al-Hasyr : 18)*

## UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah rabbil 'alamin, Puji syukur kepada Allah subhanahu wata'ala, atas nikmat segala nikmat hidup dan kesempatan menggemang ilmu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PERKEMBANGAN PERSEROAN TERBATAS POS INDONESIA CABANG PALEMBANG MASA ORDE BARU TAHUN 1966-1998 sebagai Sumbangan Materi Pelajaran IPS kelas VIII di SMP Negeri 9 Palembang". Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) Pada Program Studi Pendidikan Sejarah, Jurusan Pendidikan IPS, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dra. Hj. Yunani Hasan, M.Pd. selaku pembimbing I dan Ibu Dra. Hj. Yetty Rahelly, M.Pd. selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bantuan, nasehat dan doa sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Sofendi, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya, Ibu Dr. Farida, M.Si. Ketua Jurusan Program Pendidikan Ilmu Pengatahuan Sosial, Bapak Drs. H. Alian Sair, M.Hum selaku Ketua Program Studi Pendidikan Sejarah yang memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi untuk kelancaran skripsi ini.

Ucapan terimakasih kepada seluruh dosen Program Pendidikan Sejarah, Ibu Dr. Murni, M.A. (Alm), Ibu Dra. Hj. Isputaminingsih, M.Hum (Alm), Bapak Dra. H. Alian Sair, M.Hum., Bapak Syafruddin Yusuf, M.Pd., Ibu Dra. Sani Safitri, M.Si., Ibu Dra. Sri Kartika, Ibu Dr. L.R. Retno Susanti, M.Hum., Bapak Dedi Irwanto, S.S., M.A., Bapak Syarifuddin, S.Pd., M.Pd., dan Bapak Adhitya Rol Asmi, S.Pd., M.Pd., terimakasih atas ilmu dan pengalaman belajarnya selama kurang lebih empat tahun ini.

Ucapan terimakasih kepada Bapak Lukman selaku Operator administrasi Program studi pendidikan sejarah, yang telah membantu proses administrasi dan perkuliahan di FKIP Sejarah Universitas Sriwijaya.

Selanjutnya penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Ibu Hj. Hastia,S.Pd.,M.Si. selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 9 Palembang dan Ibu Sumiarni,S.Pd. selaku gur IPS serta Staf pengajar yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di SMP Negeri 9 Palembang.

Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat untuk pengajaran di bidang studi pendidikan sejarah dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni.

Palembang, Juli 2015

Penulis,

Dewi Setyawati

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMA PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMANA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Sejarah PT. POS Indonesia Cabang Palembang ) .....	7
2.2. Perseroan Terbatas (PT) .....	10
2.3. Perseroan Terbatas POS Indonesia (PERSERO).....	11
2.4. Visi dan Misi PT. POS Indonesia (PERSERO) .....	12
2.5. Struktur Organisasi Perusahaan.....	13
2.6. Lokasi dan Wilayah Kerja.....	15
2.7. Aspek Kegiatan PT. POS Indonesia .....	16

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Metodologi Penelitian.....	18
3.2	Langkah-langkah Penelitian Sejarah	
	3.2.1 Heuristik atau Pengumpulan Data.....	20
	3.2.2 Kritik Sumber atau Penilaian Data.....	22
	3.2.3 Interpretasi atau Analisa.....	24
	3.2.4 Historiografi atau Penulisan Sejarah .....	24
3.3	Pendekatan.....	25
	3.3.1 Pendekatan Ilmu Sosial.....	25
	3.3.2 Pendekatan Ilmu Politik .....	26
3.4	Metode Kuantitatif.....	27
	3.4.1 Pengelolaan Data.....	27
	3.4.1.1 Observasi.....	27
	3.4.1.2 Tes.....	28
	3.4.2 Sampel.....	28
	3.4.3 Hipotesis.....	28
3.5	Analisis data.....	29
	3.5.1 Observasi.....	29
	3.5.2 Analisis Data Tes.....	29
	3.5.2.1 Pengolahan Hasil Pretest dan Posttest .....	29

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Perkembangan PT. POS Indonesia Cabang Palembang Masa Orde Baru tahun 1966-1998.....	31
	4.1.1.Faktor Eksternal Perkembangan PT. POS Indonesia Cabang Palembang Masa Orde Baru tahun 1966-1998.....	31
	4.1.2 Faktor Internal Perkembangan PT. POS Indonesia Cabang Palembang Masa Orde Baru tahun 1966-1998.....	34
4.2	Fungsi PT. POS Indonesia Cabang Palembang Masa Orde Baru tahun 1966-1998.....	37

4.3 Upaya Peningkatan Kualitas Layanan PT. POS Indonesia Cabang Palembang Masa Orde Baru tahun 1966-1998. ....	48
4.3.1 Masa Repelita I Pos dan Giro (1969-1974).....	49
4.3.2 Masa Repelita II Pos dan Giro (1974-1979).....	49
4.3.3 Hambatan Pelaksanaan Proyek-Proyek Pelita I dan II.....	50
4.3.4 Masa Repelita III Pos dan Giro (1979-1984).....	51
4.3.6 Masa Repelita IV Pos dan Giro (1984-1989).....	52
4.3.6 Masa Repelita V Pos dan Giro (1989-1994).....	54
4.3.7 Masa Repelita VI PT Pos Indonesia (1994-1998).....	55
4.4. Perkembangan PT. POS Indonesia Cabang Palembang Masa Orde Baru tahun 1966-1998 (Sumbangan Materi Pelajaran IPS kelas VIII di SMP Negeri 9 Palembang)	
4.4.1 Sejarah Berdirinya SMP Negeri 9 Palembang.....	54
4.1.2 Situasi dan Kondisi SMP Negeri 9 Palembang .....	57
4.4.3 Sumbangan Pengajaran IPS di kelas VIII SMP N 9 Palembang..	59
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	66
<b>LAMPIRAN</b> .....	70

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Hasil Rekapitulasi Pre test Peserta didik Kelas VIII 3.....	61
Tabel 2. Hasil Rekapitulasi Post test Peserta didik Kelas VIII 3.....	62

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1. Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero).....	14
Kantor Pos Cabang Palembang	

## DAFTAR ISTILAH

<i>Bulk mail</i>	: Email yang biasanya dikirim untuk banyak orang dari satu sumber
<i>Direct mail</i>	: Suatu format pemasaran yang mencoba untuk menyajikan konsumen potensi dengan suatu pesan mengenai suatu produk spesifik atau layanan yang spesifik bukannya sederhananya meningkat profil dari suatu merek, yang mana tujuannya adalah tentang iklan
<i>Denseibu</i>	: Bagian cabang telegraf dan telepon dari <i>Tsusinkyoku</i>
<i>Denseisyo</i>	: Cabang pusat Pos, telegraf, dan telepom untuk pulau Sumatera didirikan 3 kantor yang berkedudukan di Medan untuk daerah Aceh, Tapanuli dan Sumatera Timur
<i>Email</i>	: Sarana kirim mengirim surat melalui jalur internet atau surat elektronik
<i>Faksimili</i>	: Perangkat komunikasi yang berfungsi menyalin, mengirim, dan menerima dokumen melalui jaringan telepon
<i>flight schedule</i>	: Jadwal penerbangan pengiriman paket
<i>Ghunseikanbu</i>	: Pos, telegraf dan telepon yang berpusat di Singapura
<i>Kilat Khusus</i>	: Layanan ini menggabungkan antara faktor kecepatan, sebagaimana keunggulan dalam surat kilat, dengan faktor keamanan seperti dalam surat terdaftar.
<i>Lump sum</i>	: Istilah Keuangan yang berarti pembayaran yang dilakukan sekaligus dalam waktu singkat saja.
<i>Next day delivery</i>	: Layanan pos untuk pesanan hari berikutnya
<i>Syuseityo</i>	: Kantor Cabang pusat Pos di setiap daerah
<i>Tsusinbu</i>	: Pusat Telegraf dan Telepon juga berkedudukan di Shonan sebagai bagian dari Gunseikanbu
<i>Tsusinkarikyoku</i>	: Cabang-cabang pusat Telegraf dan telepon berkedudukan di Medan, Padang dan Palembang.

<i>Tsusinkyoku</i>	: Perubahan nama dari <i>Tsusinbu</i> Cabang-cabang Pusat Pos dan Telegrap Telepon di Medan, Padang dan di Palembang
<i>Tsusinsokyoku</i>	: Perubahan nama dari <i>Tsusinbu</i> Cabang-cabang Pusat Pos yang ada di Bukit Tinggi
<i>Tsusintai Sireibu</i>	: Bagian Telegrap Telepon dan ditempatkan di bawah langsung oleh pemerintah tentara yang tertinggi.
<i>Tsusintai</i>	: Perubahan nama kantor Cabang-cabang Pusat Telegrap Telepon diadakan yang ada di sunatra yaitu di Medan, Bukittinggi dan di Palembang pada tahun 1945
<i>Tsusinsyotai</i>	: Perubahan nama kantor Cabang-cabang Pusat Telegrap Telepon di luar pulau sumatra tahun 1945
<i>Pos Kilat</i>	: layanan pengiriman dokumen dan barang untuk jaringan dalam negeri dgn jangkauan k seluruh penjuru Nusantara
<i>Prangko</i>	: Secarik kertas berperekat sebagai bukti telah melakukan pembayaran untuk jasa layanan pos, seperti halnya mengirim surat.
<i>Yubinkanrikyoku</i>	: Cabang-cabang pusat Pos yang berkedudukan di Medan, Padang dan Palembang
<i>Yuseisokyoku</i>	: Pusat Pos merupakan bagian dari Gunseikanbu di Shonan
<i>Yuseibu</i>	: Bagian cabang pos dari <i>Tsusinkyoku</i>
<i>Yuseihan</i>	: Pusat bagian Pos yang dipisahkan dari bagian kawat telepon dan dijadikan Bagian dari Gunseikanbu Departemen Somubu.
<i>Yuseika</i>	: kantor ranting Pos di setiap daerah di bawah Kantor <i>Syuseityo</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>LAMPIRAN 1</b>	Kantor pos dan telkom Palembang yang di dirikan tahun 1928 di Raadhuisweg (Jalan Merdeka Palembang).....70
<b>LAMPIRAN 2</b>	Direktur Pos dan Giro sampai menjadi PT Pos Indonesia pada Masa Orde Baru 1966-1998.....71
<b>LAMPIRAN 3</b>	Logo Perum Pos dan Giro tahun 1966-1994.....72
<b>LAMPIRAN 4</b>	Logo PT. Pos Indonesia 1994-sekarang..... 73
<b>LAMPIRAN 5</b>	Perangko yang diterbitkan Pos tahun 1966-1980 an.....74
<b>LAMPIRAN 6</b>	Narasumber Sumijan dan Supardi.....77
<b>LAMPIRAN 7</b>	Narasumber Suwondo dan Suharto Hadi.....78
<b>LAMPIRAN 8</b>	Narasumber Marmo.....80
<b>LAMPIRAN 9</b>	Penelitian di kelas VIII SMP Negeri 9 Palembang.....81

**“PERKEMBANGAN PERSEROAN TERBATAS POS INDONESIA  
CABANG PALEMBANG MASA ORDE BARU TAHUN 1966-1998”  
(SUMBANGAN MATERI MATA PELAJARAN IPS KELAS VIII DI SMP  
NEGERI 9 PALEMBANG)**

**Skripsi Oleh**

**Dewi Setyawati**

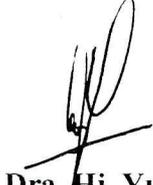
**Nomor Induk Mahasiswa 06111404016**

**Program Studi Pendidikan Sejarah**

**Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial**

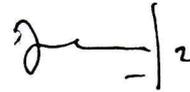
**Disetujui,**

**Pembimbing I**



**Dra. Hj. Yunani Hasan, M.Pd.**  
**NIP : 195603101986032005**

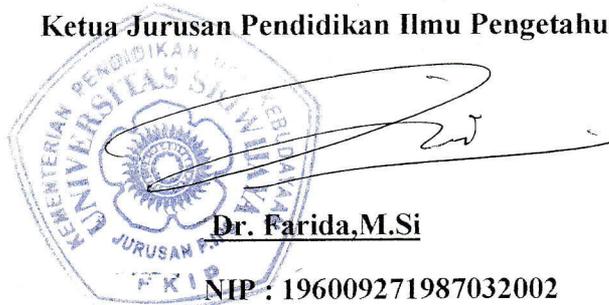
**Pembimbing II**



**Dra. Hj. Yetty Rahelly, M.Pd**  
**NIP : 196210271988032001**

**Disahkan,**

**Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial**



**Dr. Farida, M.Si**  
**NIP : 196009271987032002**

**Telah diujikan dan lulus pada :**

**Hari : Senin**

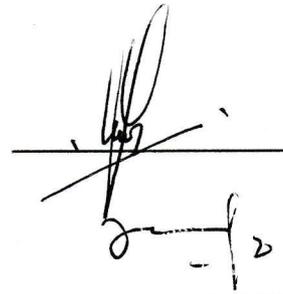
**Tanggal : 6 Juli 2015**

**Nama : Dewi Setyawati**

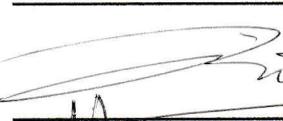
**NIM : 06111404016**

**TIM PENGUJI**

**1. Ketua : Dra. Hj. Yunani Hasan, M.Pd.**



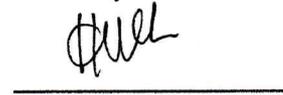
**2. Sekretaris : Dra. Hj. Yetty Rahelly, M.Pd.**



**3. Anggota : Dr. Farida, M.Si.**



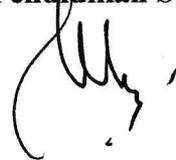
**4. Anggota : Drs. Supriyanto, M.Hum.**



**5. Anggota : Hudaidah, S.Pd., M.Pd.**



**Palembang, 6 Juli 2015  
Diketahui oleh  
Ketua Program Studi  
Pendidikan Sejarah**



**Drs. H. Alian Sair, M. Hum**

**NIP. 195803011986031004**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Setyawati  
NIM : 06111404016  
Program Studi : Pendidikan Sejarah  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Perkembangan Perseroan Terbatas Pos Indonesia Cabang Palembang Masa Orde Baru pada tahun 1966-1998** sebagai Sumbangan Materi Pelajaran IPS Kelas VIII di Smp Negeri 9 Palembang” ini seluruhnya adalah benar-benar hasil tulisan saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai Peraturan Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Berdasarkan pernyataan ini, saya sanggup menanggung sanksi yang di jatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atau pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Palembang, Juli 2015

Yang Membuat Pernyataan



Dewi Setyawati

Nim. 06111404016

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Perkembangan Perseroan Terbatas Pos Indonesia Cabang Palembang Masa Orde Baru Tahun 1966-1998 sebagai Sumbangan Materi Pelajaran Kelas VIII IPS di SMP Negeri 9 Palembang”. Penelitian ini dilakukan atas keinginan penulis untuk mengetahui perkembangan Perseroan Terbatas Pos Indonesia Cabang Palembang, untuk mengetahui fungsi layanan pos dan upaya peningkatan kualitas pelayanan untuk masyarakat. Adapun metode yang digunakan adalah metode historis melalui tahap heuristik, kritik sumber yang terbagi menjadi kritik ekstren dan intern, interpretasi dan historiografi. Hasil penelitian menjelaskan perkembangan sejarah Perusahaan Umum Pos dan Giro hingga menjadi Perseroan terbatas Pos Indonesia, kemudian kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan Direktur Pos dan Giro pada masa orde baru tahun 1996-1998 dalam meningkatkan fungsi serta kualitas pelayanan Pos. Dari hasil penelitian didapatkan peningkatan perkembangan dari Perseroan Terbatas Pos Indonesia Cabang Palembang dapat memudahkan masyarakat menggunakan layanan-layanan yang di keluarkan oleh Pos yang mengikuti perkembangan zaman. Perseroan Terbatas Pos cabang Palembang melakukan penyempurnaan-penyempurnaan dinas Pos di Palembang, perluasan jaringan Pos kilat, pendayagunaan Dinas Pos, peningkatan pelayanan di pedesaan, perluasan dan penyempurnaan dinas Giro , cekpos, dan penyempurnaan pengawasan serta pengamanan terhadap pelaksanaan dinas.

*Kata kunci : Perseroan Terbatas Pos Indonesia, Cabang Palembang*

**Pembimbing I**

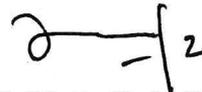


**Dra. Hj. Yunani Hasan, M.Pd.**

**NIP : 195603101986032005**

**Disetujui,**

**Pembimbing II**



**Dra. Hj. Yetty Rahelly, M.Pd**

**NIP : 196210271988032001**

**Disahkan,**

**Ketua Prodi Pendidikan Sejarah**



**Drs. H. Alian Sair, M.Hum**

**NIP : 195803011986031004**

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sejarah Pos Indonesia bermula dari kedatangan Verenigde Oost Indische Compagnie (VOC), perusahaan dagang Belanda, ke Indonesia khususnya pada 1656, ketika Cornelis de Hotman datang membawa surat dari Raja Belanda untuk Raja Banten dan Batavia. Kantor Pos pertama kali didirikan di Batavia tahun 1746 oleh Gubernur Jenderal G.W. Baron van Imhoff dengan tujuan untuk menjamin keamanan pengiriman surat (Dharmasaputra, 2012:101).

Arus perkembangan teknologi telepon dan telegraf yang masuk ke Indonesia pun mengubah sistem pelayanan pos di Indonesia. Layanan pos yang awalnya berpusat di Weltevreden (Gambir) juga berpindah ke Dinas Pekerjaan Umum atau Burgerlijke Openbare Werker (BOW) di Bandung pada tahun 1923 ([www.pos.go.id](http://www.pos.go.id), di akses 27 Agustus 2014). Kantor Pos III (KP) untuk wilayah Sumatera bagian Selatan termasuk daerah Pos dan Giro IV yang meliputi empat Provinsi yaitu : Palembang, Lampung, Bengkulu dan Jambi (Hasil Wawancara Suwondo, 15 Juni 2015).

Kantor Pos Palembang sudah ada sejak tahun 1928 yang didirikan oleh Belanda di Jalan Merdeka. Pada awal pendiriannya kantor Pos dan Telkom Palembang menjadi bagian pelayanan satu atap karena disatu kantor terdiri dari beberapa pelayanan yaitu pos, telegram dan telekomunikasi (<http://palembangdalamsketsa.blogspot.com/2007/11/kantor-pos-besar-merdeka-palembang.html>, di akses 18 Agustus 2014).

Pada saat pendudukan Jepang di Indonesia tahun 1942, Jawatan PTT dikuasai oleh militer Jepang. Sejak tentara Jepang masuk ke Sumatera pada tanggal 13 Maret 1942 sampai kira-kira bulan April 1942, disusunlah organisasi Jawatan PTT. PTT adalah Organisasi Dinas Pos, Telegraf dan Telepon. PTT yang berpusat di Singapura yang ketika itu dinamakan Shonan (*Ghunseikanbu*). Sebagai cabang pusat untuk pulau Sumatera didirikan 3 kantor "*Denseisyo*" yang berkedudukan di Medan untuk daerah Aceh , Tapanuli dan Sumatera Timur. Di

Padang untuk daerah Sumatera Barat, Riau dan Jambi. Sedangkan di Palembang untuk daerah Palembang, Bengkulu, Lampung, Bangka dan Bliton (Departemen Perhubungan-Direktorat Jenderal POS dan Telekomunikasi Jilid I, 1980:141).

Kemudian Angkatan Muda PTT (AMPTT) kembali mengambil alih kekuasaan Jawatan PTT tersebut dan secara resmi berubah menjadi Jawatan PTT Republik Indonesia. Peristiwa tersebut terjadi pada tanggal 27 September 1945. Hari itu pun diperingati sebagai Hari Bakti PTT atau Hari Bakti Parpostel (Departemen Perhubungan-Direktorat Jenderal POS dan Telekomunikasi Jilid II, 1980:15).

Sebulan sesudah jawatan pos, telegraf, dan telepon diserahkan secara resmi oleh Jepang kepada bangsa Indonesia pada tanggal 15 November 1945, segera diadakan konsolidasi kedalam oleh cabang pusat pos, telegraf dan telepon di Bukittinggi. Prakarsa untuk mengadakan konsolidasi ini menunjukkan matangnya tenaga pimpinan pada waktu itu. Konsolidasi ke dalam dilakukan dengan mengadakan suatu permusyawaratan antara para pemimpin jawatan PTT di seluruh Sumatera pada tanggal 20 sampai 22 Desember 1945 (Hasil Wawancara Supardi, 21 Februari 2015).

Pada tahun 1960 dikeluarkanlah Peraturan pemerintah No. 19/1960 tentang Perusahaan Negara. Maka berubahlah Jawatan PTT menjadi P.N. Postel mulai 1 Januari 1962. Karena Pemerintah menganggap perlu untuk membentuk Dewan Perusahaan, maka dibentuklah Dewan Perusahaan dalam P.N. Postel pada pertengahan tahun 1963. (Departemen Perhubungan-Direktorat Jenderal POS dan Telekomunikasi Jilid IV, 1980:13-14). Dinas Pos yang karena fungsinya lebih sosial daripada fungsi Dinas Telekomunikasi yang lebih banyak melayani dunia bisnis, dipisahkanlah Dinas Pos dan Dinas Telekomunikasi sehingga masing-masing menjadi P.N. Pos dan Giro dan P.N. Telekomunikasi pada tanggal 6 Juli 1965. Perubahan ini menyebabkan perubahan pula dalam organisasi departemen departemen di berbagai cabang daerah. Termasuk Kantor Cabang Palembang (Departemen Perhubungan-Direktorat Jenderal POS dan Telekomunikasi Jilid IV, 1980:19)

Ketika Perusahaan Negara Postel terpisah menjadi dua yang berdiri sendiri tahun 1965, yakni PN Telekomunikasi dan PN Pos dan Giro, situasi politik dan ekonomi Indonesia sebenarnya sangat sudah tidak mendukung bagi kelangsungan kedua perusahaan tersebut. Tantangan ini menjadi risiko karena problem besar itu harus dihadapi justru pada saat memulai lembaran baru sebagai Perusahaan Negara tersendiri (Ahmad, 2011:313)

Pada tanggal 25 Juli 1966 dengan Keputusan Presiden Republik Indonesia No. 163 tahun 1966 Kabinet Dwikora dibubarkan dan sebagai gantinya dibentuk Kabinet Ampera. Di dalam Kabinet Ampera Departemen Pos dan Telekomunikasi diubah statusnya menjadi Direktorat Jenderal Pos dan Telekomunikasi yang dipimpin oleh Direktur Jenderal Pos dan Telekomunikasi dan berada di dalam lingkungan Departemen Perhubungan (Departemen Perhubungan-Direktorat Jenderal POS dan Telekomunikasi Jilid V, 1980:15).

Sebagai akibat belum adanya pembagian tugas yang nyata di PT Pos Indonesia Cabang Palembang pada masa awal orde baru, karena para karyawan dalam melaksanakan tugas yang diperintahkan kepada mereka belum sesuai dengan semestinya, dengan demikian tujuan pencapaian program kerja pelayanan pos pada masa itu belum efisien. Agar PT. Pos Indonesia cabang Palembang dapat bertahan lama keberadaannya diperlukan upaya peningkatan kualitas pelayanannya (Hasil Wawancara Suwondo, 15 Juni 2015).

Sehubungan dengan uraian di atas, maka salah satu perusahaan yang berada di Kota Palembang merupakan objek penulisan skripsi ini adalah salah satu badan usaha yang berbentuk Perseroan Terbatas (Persero) yang ada di Kota Palembang yang sudah berdiri sejak tahun 1928, yaitu PT. Pos Indonesia Cabang Palembang yang bergerak di bidang mempunyai peranan penting dalam interaksi dengan masyarakat dalam kehidupan sosial.

Penulis membatasi penelitian ini dari tahun 1966-1998, Karena pada tahun 1966 keadaan Pos cabang Palembang pada awal Orde Baru masih memprihatinkan. Pendirian-pendirian Pos banyak yang tidak memenuhi syarat dan banyak di pakai ruangan-ruangan sewaan dan pembagian tugas karyawan belum efisien. Dengan demikian Dinas Pos tidak dapat memberikan pelayanan

yang memuaskan kepada masyarakat. Sedangkan pada tahun 1998 merupakan akhir masa orde baru, tetapi pelayanan pos sudah lebih baik dan berkembang dengan pelayanan-pelayanan yang telah dikeluarkan oleh PT Pos Indonesia cabang Palembang masa orde baru. Pada masa orde baru dari tahun 1966-1998 banyak terjadi perubahan dan perkembangan didalam PT. Pos Indonesia cabang Palembang, dalam skripsi saya tertarik untuk melihat dan membahas rangkaian kejadian-kejadian yang berupa perubahan, perkembangan, pembaharuan, dan pembangunan sampai Pos Cabang Palembang mencapai kemajuannya.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk memilih judul “Perkembangan Perseroan Terbatas Pos Indonesia Cabang Palembang Masa Orde Baru Tahun 1966-1998”(Sumbangan Materi Pelajaran IPS kelas VIII di SMP Negeri 9 Palembang)”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1.2.1 Bagaimana Perkembangan Perseroan Terbatas POS Indonesia Cabang Masa Orde Baru tahun 1966-1998?

1.2.2 Apa Fungsi Perseroan Terbatas POS Indonesia Cabang Palembang Masa Orde Baru tahun 1966-1998?

1.2.3 Bagaimana Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Perseroan Terbatas POS Indonesia Cabang Palembang Masa Orde Baru tahun 1966-1998?

1.2.4. Bagaimana evaluasi materi sebagai Sumbangan dalam pelajaran IPS kelas VIII di SMP Negeri 9 Palembang?

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari agar permasalahan yang akan di bahas lebih jelas dan terarah, maka dalam penulisan ini perlu adanya batasan masalah. Oleh karena itu dalam penelitian ini perlu di batasi Skup (ruang lingkup) kajiannya, meliputi :

### **1.3.1 Skup Tematikal**

Skup ini merupakan batasan agar dalam penulisan tidak keluar dari tema atau permasalahan yang telah di tetapkan sebelumnya. Dalam penulisan ini peneliti mengambil tema tentang sejarah lokal dan yang di bahas dalam penulisan

ini adalah “Perkembangan Perseroan Terbatas Pos Indonesia Cabang Palembang Indonesia Masa Orde Baru Tahun 1966-1998” (Sumbangan Materi Pelajaran IPS kelas VIII di SMP Negeri 9 Palembang)”.

#### 1.3.2 Skup Spasial

Skup Spasial dalam penelitian ini yaitu mengadakan pembatasan wilayah yang menjadikan objek peristiwa yang terjadi. Dalam penulisan ini lokasi penelitian berada di Kantor Pos Palembang yang berdiri tahun 1928 di Jalan Merdeka di Depan Mesjid Agung Palembang.

#### 1.3.3 Skup Temporal

Skup temporal yaitu berhubungan dengan kurun waktu atau kapan peristiwa itu terjadi . Dalam penulisan ini peneliti mengambil kurun waktu Perkembangan Perseroan Terbatas Pos Indonesia Cabang Palembang dari tahun 1966 sampai akhir masa Orde Baru tahun 1998.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang hendak dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Untuk mengetahui Perkembangan Perseroan Terbatas POS Indonesia Cabang Palembang Masa Orde Baru tahun 1966-1998.

1.4.2 Untuk mengetahui Fungsi dan Peranan Perseroan Terbatas POS Cabang Palembang Masa Orde Baru 1966-1998.

1.4.3 Untuk mengetahui Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Perseroan Terbatas POS Indonesia Cabang Palembang Masa Orde Baru 1966-1998

1.4.4 Untuk mengetahui hasil evaluasi materi sebagai Sumbangan dalam pelajaran IPS kelas VIII di SMP Negeri 9 Palembang

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diperoleh dari Skripsi ini adalah sebagai berikut :

- 1.5.1 Bagi Mahasiswa agar dapat menambah wawasan serta pengetahuan penulis tentang Perkembangan Perseroan Terbatas Pos Indonesia di Kota Palembang khususnya dan mahasiswa Prodi Sejarah pada umumnya.
- 1.5.2 Bagi Pendidikan SMP agar dapat menambah materi Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) pada umumnya dan sejarah Sejarah Lokal pada khususnya. Serta dapat memperkaya materi Pelajaran dalam Tema Keunggulan Lokasi dan Kehidupan Masyarakat Indonesia pada kelas VIII IPS di SMP Negeri 9 Palembang.
- 1.5.3 Bagi Lembaga agar nantinya diharapkan hasil penelitian ini bisa menjadi referensi untuk penulisan selanjutnya yang relevan dalam mengkaji Perkembangan Perseroan Terbatas Cabang Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Dudung. 2011. *Metodologi Penelitian Sejarah Islam*. Yogyakarta : Penerbit Ombak
- Ahmad, Imam. Dkk. 2011. *Melayani Rakyat Menjaga Negara Sejarah Sosial, Politik dan Ekonomi PT Pos Indonesia (Persero)*. Jakarta : Lembaga Studi dan Pengembangan Etika Usaha (LSPEU) Indonesia dan PT Pos Indonesia (Persero)
- Amrine, Harold. 1986. *Manajemen dan Organisasi Produksi*. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Basuki, Sulistiyo. 2006. *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra.
- Daliman. 2012. *Metodologi Penelitian Sejarah*. Yogyakarta : Penerbit Ombak
- Daryanto. 2008. *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Departemen Perhubungan-Direktorat Jenderal POS dan Telekomunikasi, 1980. *Sejarah Pos Dan Telekomunikasi Jilid I Masa Pra Kolonial*. Bandung : C.V. Cahaya Makmur
- Departemen Perhubungan-Direktorat Jenderal POS dan Telekomunikasi, 1980. *Sejarah Pos Dan Telekomunikasi Jilid II Masa Perang Kemerdekaan 1945-1949*. Bandung : C.V. Cahaya Makmur
- Departemen Perhubungan-Direktorat Jenderal POS dan Telekomunikasi, 1980. *Sejarah Pos Dan Telekomunikasi Jilid III Masa Demokrasi Liberal*. Bandung : C.V. Cahaya Makmur
- Departemen Perhubungan-Direktorat Jenderal POS dan Telekomunikasi, 1980. *Sejarah Pos Dan Telekomunikasi Jilid IV Masa Demokrasi Terpimpin*. Bandung : C.V. Cahaya Makmur
- Departemen Perhubungan-Direktorat Jenderal POS dan Telekomunikasi, 1980. *Sejarah Pos Dan Telekomunikasi Jilid V Masa Orde Baru*. Bandung : C.V. Cahaya Makmur
- Dharmasaputra, Metta. 2012. *Revolusi Industri Pos Dunia dan Strategi Transformasi PT Pos Indonesia Lompatan Satu Dekade*. Jakarta : PT Kata Data
- Herlina, Nina. 2008. *Metode Sejarah*. Bandung: Satya Historika.

- Herlina , Nina. 2009. *Historiografi Indonesia Dan Permasalahannya* . Bandung: Satya Historika.
- Kartajaya,Hermawan. 2012.*Marketing For Turnaround Realizing the Network Company*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kartasapoetra. 1987. *Pembentukan Perusahaan Industri*. Jakarta : Bina Aksara
- Kartodirjo, Sartono. 1993 . *Pendekatan Ilmu Sosial Dalam Metodologi Sejarah*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Koentjaraningrat.1990.*Pengantar Ilmu Antropologi*.Jakarta : Rineka Cipta
- Moeljoto.2012.*Sejarah Pos Di Mancanegara*.Bandung : Paramedia Komunikama bekerja sama dengan PT. Pos Indonesia
- Ndraha,Taliziduhu.1997.*Budaya Organisasi*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Nasution, Mustofa E dan Hardius Usman. 2008. *Proses Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: FE-UI.
- Sanjaya, Wina. 2008. *Perencanaan dan Desain Sistem Pembelajaran*.Bandung : Kencana Prenada Media Group
- Sair, Alian. 2012. *Metodologi Sejarah dan Implementasi dalam penelitian*. FKIP UNSRI Palembang. Criksetra: Jurnal Program studi pendidikan sejarah jurusan pendidikan ilmu pengetahuan sosial, 11(11): 1-17.
- Sjamsuddin ,Helius. 2012 . *Metodologi Sejarah*. Yogyakarta : Penerbit Ombak
- Sudijono, Anas. 2011. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan Kuantitatif , Pendekatan Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2006. *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan Kuantitatif , Pendekatan Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung; Alfabeta.
- Suryabrata, Sumadi. 2003. *Metodologi Penelitian* . Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Soemitro, Rochmat. 1993. *Hukum Perseroan Terbatas, Yayasan dan Wakaf*. Bandung : PT. Eresco

Suwarno. 2012. *Sejarah Politik* . Yogyakarta : Penerbit Ombak

Prasetya, Rudhi. 1996. *Kedudukan Mandiri Perseroan Terbatas*. Surabaya : PT. Citra Aditya Bakti

Prasetya,Rudhi. 2011.*Teori dan Praktik Perseroan Terbatas*. Jakarta : Penerbit Sinar Grafika

Priyadi,Sugeng.2012.*Metodologi Penelitian Pendidikan Sejarah*. Yogyakarta : Penerbit Ombak

Yass, Marzuki AB. 2004. *Metodologi Sejarah dan Historiografi*. Palembang : Universitas Sriwijaya.

Zuriah, Nurul. 2006. *Metode Penelitian Sosial dan Pendidikan (Teori-Aplikasi)*. Jakarta: BUMI AKSARA.

### **Website**

Direktorat Jenderal Pos dan Telekomunikasi, Kelembagaan PT. Pos Indonesia (Persero), dalam [www.bumn.go.id](http://www.bumn.go.id) (di akses 25 Agustus 2014.)

PT. Pos Indonesia, Visi dan Misi PTI. Pos Indonesia (Persero), dalam [www.pos.go.id](http://www.pos.go.id) (diakses 15 Oktober 2014)

PT. Pos Indonesia, Lokasi dan wilayah 2014, dalam [www.pos.go.id](http://www.pos.go.id) (diakses 22 Juni 2014)

PT Pos Indonesia, dalam [www.pos.go.id](http://www.pos.go.id), (di akses 27 Agustus 2014).

PT. Pos Indonesia, Lokasi dan wilayah 2014, dalam [www.pos.go.id](http://www.pos.go.id) (diakses 22 Juni 2014)

**Sumber Skripsi :**

Sumarno. 2005. *Strategi Mengefektifkan Tujuan Organisasi Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Ranting Tanjung Enim Kabupaten Muara Enim*. Muara Enim : STIE Serasan Muara Enim

**Informan :**

Ridwan Yusuf interview.2015.Perkembangan Pos cabang Palembang masa orde baru. Palembang

Marmo Interview.2015. Perkembangan Pos cabang Palembang masa orde baru. Palembang

Sudharto Hadi interview. Perkembangan Perkembangan Pos cabang Palembang masa orde baru.Palembang

Sukarno interview.2015.Perkembangan Perkembangan Pos cabang Palembang masa orde baru.Palembang

Sumijan interview.2015. Perkembangan Perkembangan Pos cabang Palembang masa orde baru.Palembang

Sunarso interview.2015.Perkembangan Perkembangan Pos cabang Palembang masa orde baru.Palembang

Supardi interview.2015.Perkembangan Perkembangan Pos cabang Palembang masa orde baru.Palembang

Suyut interview.2015.Perkembangan Perkembangan Pos cabang Palembang masa orde baru.Palembang

Suwondo interview.2015. 2015.Perkembangan Perkembangan Pos cabang Palembang masa orde baru.Palembang