

**LAPORAN AKHIR**  
**MEKANISME PENGAJUAN DAN PENILAIAN KREDIT DI**  
**PT. PERTAMINA PATRANIAGA**  
**Untuk memenuhi Sebagian syarat-syarat Ujian komprehensif Program Diploma III**  
**Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Sriwijaya**



**Disusun Oleh:**  
**Ratu Senabar Alam**  
**NIM : 01010582226103**  
**D3 Akuntansi**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN**  
**TEKNOLOGI**  
**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**PALEMBANG**  
**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**MEKANISME PENGAJUAN DAN PENILAIAN KREDIT DI**  
**PT. PERTAMINA PATRANIAGA**

**Untuk Memenuhi Sebagai Dari Syarat-Syarat Ujian Komprehensif**  
**Program Diploma III Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Sriwijaya**

**Oleh:**  
**RATU SENABAR ALAM**  
**01010582226103**

**Mengetahui,**  
**Koordinator Program Studi**  
**Diploma III Akuntansi,**

**Palembang, 11 Juli 2025**  
**Disetujui,**  
**Dosen Pembimbing Laporan Akhir,**



**Hj. Rina Tjandrakirana, S.E., M.M., Ak**  
**NIP. 196503111992032002**

**Muhammad Farhan, S.E., M.Si., Ak**  
**NIP. 198312152015041002**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**  
**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**PALEMBANG**

**KETERANGAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Ratu Senabar Alam  
Nim : 01010582226103  
Program Studi : Diploma III Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan Umum  
Mata kuliah : Sistem Informasi Akuntansi  
Dosen Pembimbing : Muhammad Farhan, S.E., M.Si., Ak  
Judul Laporan Akhir : Mekanisme Pengajuan Dan Penilaian Kredit  
di PT Pertamina Patraniaga

Telah menyelesaikan praktek kerja/magang pada semester VI Program Diploma III  
Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Tahun Akademik 2025/2026

Palembang, 11 Juli 2025  
Koordinator Program Studi  
Diploma III Akuntansi,

  
Hj. Rina Tiandrakirana, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196503111992032002

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**  
**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**PALEMBANG**

**PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR**

|                     |                                                                          |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Nama                | : Ratu Senabar Alam                                                      |
| Nim                 | : 01010582226103                                                         |
| Program Studi       | : Diploma III Akuntansi                                                  |
| Konsentrasi         | : Akuntansi Keuangan Daerah                                              |
| Mata kuliah         | : Sistem Informasi Akuntansi                                             |
| Dosen Pembimbing    | : Muhammad Farhan, S.E., M.Si., Ak                                       |
| Judul Laporan Akhir | : Mekanisme Pengajuan Dan Penilaian Kredit<br>di PT Pertamina Patraniaga |

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Diploma III Akuntansi,



Hj. Rima Tjandrakirana, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196503111992032002

Palembang, 11 Juli 2025  
Disetujui,  
Dosen Pembimbing Laporan Akhir,

Muhammad Farhan, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 198312152015041002

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**  
**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN PRAKTEK MAGANG**

|                     |                                                                          |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Nama                | : Ratu Senabar Alam                                                      |
| Nim                 | : 01010582226103                                                         |
| Program Studi       | : Diploma III Akuntansi                                                  |
| Konsentrasi         | : Akuntansi Keuangan Umum                                                |
| Mata kuliah         | : Sistem Informasi Akuntansi                                             |
| Dosen Pembimbing    | : Muhammad Farhan, S.E.,M.Si                                             |
| Judul Laporan Akhir | : Mekanisme Pengajuan Dan Penilaian Kredit<br>di PT Pertamina Patraniaga |

Palembang, 11 Juli 2025

Dosen Pembimbing Laporan Akhir,



**Muhammad Farhan, S.E.,M.Si**

NIP. 198312152015041002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**  
**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Ratu Senabar Alam  
Nim : 01010582226103  
Program Studi : Diploma III Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan Daerah  
Mata kuliah : Sistem Informasi Akuntansi  
Dosen Pembimbing : Muhammad Farhan, S.E.,M.Si  
Judul Laporan Akhir : Mekanisme Pengajuan Dan Penilaian Kredit  
di PT Pertamina Patraniaga

Palembang, 11 Julii 2025  
Dosen Pembimbing Laporan  
Akhir,



Muhammad Farhan, S.E.,M.Si  
NIP. 198312152015041002

## LEMBAR REKOMENDASI UJIAN LAPORAN

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Ratu Senabar Alam  
Nim : 01010582226103  
Program Studi : Diploma III Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan Umum  
Mata kuliah : Sistem Informasi Akuntansi  
Dosen Pembimbing : Muhammad Farhan, S.E.,M.Si  
Judul Laporan Akhir : Mekanisme Pengajuan Dan Penilaian Kredit  
di PT Pertamina Patraniaga

Palembang, 11 Juli 2025

Dosen Pembimbing Laporan Akhir,



Muhammad Farhan, S.E.,M.Si  
NIP. 198312152015041002

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ratu Senabar Alam  
Nim : 01010582226103  
Prodi : DIII Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa laporan akhir yang berjudul "Mekanisme Pengajuan Dan Penilaian Kredit Di PT. Pertamina Patraniaga" ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, saya terbukti secara ilmiah melakukan tindakan tersebut, maka saya sepenuhnya bersedia dikenakan sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di perguruan tinggi saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa paksaan dari pihak manapun.

Indralaya, 25 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Ratu Senabar Alam  
NIM. 01010582226103



## ABSTRAK

Penulisan laporan ini bertujuan untuk menganalisis mekanisme pengajuan dan penilaian kredit di PT Pertamina Patra Niaga, sebuah anak perusahaan PT Pertamina yang bergerak dalam distribusi energi, khususnya bahan bakar. Proses pengajuan dan penilaian kredit di perusahaan ini sangat penting untuk memastikan bahwa pinjaman yang diberikan kepada nasabah atau mitra bisnis dapat dipertanggungjawabkan dan memiliki risiko yang terkendali. Laporan ini menggali prosedur pengajuan kredit yang meliputi tahap persiapan, verifikasi, hingga keputusan akhir, serta mengidentifikasi kriteria penilaian yang digunakan oleh perusahaan untuk menilai kelayakan kredit. Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data melalui studi literatur, wawancara dengan pihak terkait di perusahaan, dan analisis terhadap dokumen terkait kredit. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Pertamina Patra Niaga memiliki prosedur yang ketat dan sistem penilaian berbasis analisis risiko yang memperhitungkan aspek keuangan, reputasi perusahaan, serta kapasitas pengembalian. Selain itu, laporan ini juga mengidentifikasi beberapa area yang dapat diperbaiki dalam proses penilaian kredit untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi risiko. Berdasarkan temuan tersebut, disarankan untuk melakukan perbaikan dalam hal penggunaan teknologi untuk mempermudah proses verifikasi dan evaluasi risiko. Laporan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap peningkatan sistem pengelolaan kredit di PT Pertamina Patra Niaga dan menjadi referensi untuk praktik manajemen risiko di sektor energi.

Kata Kunci: *Mekanisme pengajuan kredit, kelayakan kredit, manajemen risiko*

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Diploma III Akuntansi,

Palembang, 11 Juli 2025  
Disetujui,  
Dosen Pembimbing Laporan Akhir,



H. Rina Tjandrakirana, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196503111992032002

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Farhan'.

Muhammad Farhan, S.E., M.Si  
NIP. 198312152015041002

## ABSTRACT

The aim of writing this report is to analyze the credit application and assessment mechanism at PT Pertamina Patra Niaga, a subsidiary of PT Pertamina which is engaged in energy distribution, especially fuel. The credit application and assessment process at this company is very important to ensure that loans given to customers or business partners can be accounted for and have controlled risks. This report explores the credit application procedure which includes the preparation, verification, and final decision stages, as well as identifying the assessment criteria used by companies to assess credit worthiness. The research was carried out by collecting data through literature studies, interviews with related parties in the company, and analysis of credit-related documents. The research results show that PT Pertamina Patra Niaga's analysis has strict procedures and a risk-based assessment system related to financial aspects, company reputation and return capacity. In addition, the report also identifies several areas that can be improved in the credit assessment process to increase efficiency and reduce risk. Based on these findings, it is recommended to make improvements in the use of technology to simplify the verification and risk evaluation process. It is hoped that this report can contribute to improving the credit management system at PT Pertamina Patra Niaga and become a reference for implementing risk management practices in the energy sector.

**Keywords:** *Credit application mechanism, credit worthiness, risk management*

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Diploma III Akuntansi,

Palembang, 11 Juli 2025  
Disetujui,  
Dosen Pembimbing Laporan Akhir,



Hj. Rina Tjandrakirana, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196503111992032002

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Farhan'.

Muhammad Farhan, S.E., M.Si  
NIP. 198312152015041002

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya, sholawat dan salam senantiasa dipanjatkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW. Alhamdulillah atas rezki dan hidayah yang Allah berikan penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Akhir yang berjudul “**Mekanisme Pengajuan Dan Penilaian Kredit Di PT. Pertamina Patraniaga**”

Adapun maksud dan tujuan Laporan Akhir ini ialah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md), pada program D-III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang dan untuk menerapkan ilmu yang didapat selama masa perkuliahan dengan nyata dan dapat berguna kedepannya nanti. Tak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun Laporan Akhir ini, yaitu :

1. Allah SWT yang telah memberikan keberkahan penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E. M.Si., selaku Rektor Universitas Sriwijaya
3. . Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., ME., selaku Dekan FE Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak., selaku Ketua Program Studi D III yang telah memberikan banyak arahan agar penulis dapat menyelesaikan perkuliahannya dengan tepat waktu.
5. Ibu Dr. Hj. Relasari, S.E., M.Si, Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Muhammad Farhan, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Laporan Akhir yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, arahan, dan pengetahuan selama proses penyelesaian Laporan Akhir ini.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Program Studi D-III Akuntansi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan proses penyusunan laporan akhir.
8. Kedua orang tuaku yakni Bapak trecento Juni.k dan Mama tercinta Erviana yang selalu mendoakan, memberikan semangat, serta pengorbanan yang tak terhingga baik dari segi moral Maupin material Shinga penulis dapat

9. menyelesaikan pendidikannya. Semoga karya ini menjadi kebanggaan kecil untuk membalas cinta dan pengorbanan besar mereka.
10. Kedua Saudari tercintaku Yakini Muflihah Husni Khalis dan Zata Sabrina Azalika yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan kasih sayang tiada henti yang menjadi kekuatan serta motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan laporan Akhir ini dengan baik.
11. Terima Kasih yang tulus aku sampaikan kepada Kekasih Hatiku, atas doa, dukungan, dan semangat yang selalu kau berikan. Kehadiranmu menjadi sumber kekuatan dalam setiap proses yang aku Jalani.
12. Seluruh informasi yang telah bersedia untuk membantu saya penyelesaian laporan akhir
13. Ibu Novianty, Asisten manager di divisi Finance PT. Pertamina Patra Niaga, yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan magang serta selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
14. Pak Mahendra yang telah membantu penulis menyelesaikan laporan akhir yang selalu sabar memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis.
15. Pak doddy, Pak Dadang, Pak Supi, Kak Ainal, Kak Ilham, Kak Dimas, Kak Habib, Kak Anwar, Pak Ardi, Mas Ilham, Mbak Intan, Mbak Putri, Mbak Ana, dan seluruh staf PT. Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagsel yang telah memberikan pengarahan dan nasihan selama magang dan memberi semangat kepada penulis.
16. Adi dan Tasya teman magang penulis yang selalu membantu penulis dan selalu menghibur selama magang
17. Sahabat-sahabat saya yakini Fadilla, Fhinnaa, Lisda, Callista, Jeje
18. Teman-teman seluruh Angkatan 2025
19. Almamaterku, Universitas Sriwijaya.
20. Dan kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah berkontribusi dalam penyelesaian laporan akhir ini dan yang telah mendukung penulis sejak awal perkuliahan hingga proses penulisan laporan akhir.



Dalam penulisan skripsi ini ternyata banyak kekurangan dari berbagai aspek, mulai dari kualitas ataupun kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan Pendidikan dimasa yang akan datang.

Palembang, 11 Juli 2025  
Penulis,

Ratu Senabar Alam

## DAFTAR ISI

|                                          |       |
|------------------------------------------|-------|
| KATA PENGANTAR.....                      | i     |
| DAFTAR ISI .....                         | xvi   |
| DAFTAR GAMBAR.....                       | xvii  |
| DAFTAR TABEL .....                       | xviii |
| BAB I .....                              | 1     |
| PENDAHULUAN .....                        | 1     |
| 1.1 Latar Belakang.....                  | 1     |
| 1.2 Fokus Pengamatan .....               | 5     |
| 1.3 Tujuan Penulisan.....                | 5     |
| 1.4 Manfaat Penulisan.....               | 5     |
| BAB II .....                             | 6     |
| GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....           | 6     |
| 2.1 Sejarah Umum Perusahaan .....        | 6     |
| 2.2 Visi dan Misi.....                   | 8     |
| 2.3 Logo Pt. Pertamina Patra Niaga.....  | 9     |
| 2.4 Struktur Organisasi Perusahaan ..... | 10    |
| 2.5 Tugas dan Wewenang.....              | 10    |
| BAB III.....                             | 12    |
| LAPORAN MAGANG DAN PEMBAHASAN .....      | 12    |
| 3.1 Laporan Magang.....                  | 12    |
| 3.2 Pembahasan .....                     | 18    |
| 3.3 Analisis Pembahasan .....            | 37    |
| BAB IV .....                             | 33    |
| KESIMPULAN & SARAN.....                  | 33    |
| 4.1 Kesimpulan.....                      | 33    |
| 4.2 Saran.....                           | 33    |
| DAFTAR PUSTAKA .....                     | 34    |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                         |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Gambar 2 .1 Logo PT. Pertamina Patra Niaga.....                                                         | 9                                   |
| Gambar 2.2. Struktur Organisasi Bagian Finance MOR II PT. Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagsel..... | 10                                  |
| Gambar 3.1 Melakukan penagihan ke TNI AL .....                                                          | 17                                  |
| Gambar 3.2 Perpisahan dengan karyawan bagian finance .....                                              | 18                                  |
| Gambar 3.3 Credit Approval (CA).....                                                                    | 35                                  |
| Gambar 3.4. Credit Control pada Master data pelanggan di sistem My SAP.....                             | 37                                  |
| Gambar 3.5 Alur proses pengajuan kredit dengan Jaminan di PT. Pertamina Patra Niaga .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Kegiatan Selama Praktik Kerja Lapangan .....                  | 13 |
| Tabel 3.1 Perbandingan Penjualan Tunai dengan Penjualan Non Tunai ..... | 32 |
| Tabel 3.2 Sistem Penjualan Tunai dan Non Tunai (kredit).....            | 32 |



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**

**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**LEMBAR PERSETUJUAN BAB I**

Nama : Ratu Senabar Alam  
Nim 01010582226103  
Program Studi : Diploma III Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan Umum  
Mata kuliah : Sistem Informasi Akuntansi Dosen  
Pembimbing : Muhammad Farhan, S.E.,M.Si  
Judul Laporan Akhir : Mekanisme Pengajuan Dan Penilaian Kredit di PT  
Pertamina Patraniaga

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Diploma III Akuntansi,

Palembang, 11 Juli 2025  
Disetujui,  
Dosen Pembimbing Laporan Akhir,



Hj. Rina Tjandrakirana, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196503111992032002



Muhammad Farhan, S.E.,M.Si  
NIP. 198312152015041002

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**

**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**LEMBAR PERSETUJUAN BAB II**

|                     |                                                                          |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Nama                | : Ratu Senabar Alam                                                      |
| Nim                 | 01010582226103                                                           |
| Program Studi       | : Diploma III Akuntansi                                                  |
| Konsentrasi         | : Akuntansi Keuangan Umum                                                |
| Mata kuliah         | : Sistem Informasi Akuntansi Dosen                                       |
| Pembimbing          | : Muhammad Farhan, S.E.,M.Si                                             |
| Judul Laporan Akhir | : Mekanisme Pengajuan Dan Penilaian Kredit<br>di PT Pertamina Patraniaga |

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Diploma III Akuntansi,

Palembang, 11 Juli 2025  
Disetujui,  
Dosen Pembimbing Laporan Akhir,



Hj. Rina Tjandrakirana, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196503111992032002



Muhammad Farhan, S.E.,M.Si  
NIP. 198312152015041002

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**

**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**LEMBAR PERSETUJUAN BAB III**

Nama : Ratu Senabar Alam  
Nim : 01010582226103  
Program Studi : Diploma III Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan Umum  
Mata kuliah : Sistem Informasi Akuntansi Dosen  
Pembimbing : Muhammad Farhan, S.E.,M.Si  
Judul Laporan Akhir : Mekanisme Pengajuan Dan Penilaian Kredit  
di PT Pertamina Patraniaga

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Diploma III Akuntansi,



Hj. Rina Tjandrakirana, S.E., M.M., Ak

NIP. 196503111992032002

Palembang, 11 Juli 2025  
Disetujui,  
Dosen Pembimbing Laporan Akhir,



Muhammad Farhan, S.E.,M.Si

NIP. 198312152015041002

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**  
**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**PALEMBANG**

**LEMBAR PERSETUJUAN BAB IV**

|                     |                                                                          |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Nama                | : Ratu Senabar Alam                                                      |
| Nim                 | 01010582226103                                                           |
| Program Studi       | : Diploma III Akuntansi                                                  |
| Konsentrasi         | : Akuntansi Keuangan Umum                                                |
| Mata kuliah         | : Sistem Informasi Akuntansi                                             |
| Dosen Pembimbing    | : Muhammad Farhan, S.E.,M.Si                                             |
| Judul Laporan Akhir | : Mekanisme Pengajuan Dan Penilaian Kredit<br>di PT Pertamina Patraniaga |

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Diploma III Akuntansi,

Palembang, 11 Juli 2025  
Disetujui,  
Dosen Pembimbing Laporan



Akhir,  
Hj. Rina Tjandrakirana, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196503111992032002



Muhammad Farhan, S.E.,M.Si  
NIP. 198312152015041002

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan ekonomi dan bisnis di Indonesia saat ini berkembang semakin pesat. Geliat perkembangan ekonomi dan bisnis ini ditunjukkan dengan banyaknya entitas bisnis baik dari sektor pemerintah ataupun swasta. Dari sektor pemerintahan, entitas bisnis tersebut berupa Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dimana pengelolaannya dilakukan secara profesional yang terpisah dari pengelolaan keuangan negara, namun memberikan pemasukkan kepada Negara melalui pembagian dividen yang diperolehnya. Dalam beberapa tahun terakhir, jumlah BUMN semakin menurun sebagai bentuk keefektifitasan kinerja dari BUMN tersebut. Bentuk keefektifitasan BUMN ini berupa merger usaha, sehingga menghasilkan BUMN yang besar baik dari sisi permodalan maupun bisnis. BUMN ini mengelola berbagai macam usaha yang bertujuan memberikan kebermanfaatan bagi masyarakat luas.

Bidang usaha yang dikelola BUMN antara lain: (a). Bidang energi dan pertambangan yang mengelola industri energi, minyak, dan gas, serta industri mineral dan batu bara; (b). Bidang keuangan dan perbankan yang mengelola perbankan, asuransi, dan dana pensiun; (c). Bidang telekomunikasi dan media; (d). Bidang transportasi dan *logistic* yang mengelola transportasi, logistik, dan konstruksi kawasan industri; (e). Bidang infrastruktur yang mengelola konstruksi, infrastruktur, dan jasa logistic; (f). Bidang manufaktur; (g). Bidang Argo dan maritim yang mengelola perikanan, perkebunan, dan kehutanan; (h). Bidang Kesehatan; serta (i). Bidang pertanian yang mengelola pertanian dan pangan.

Pertamina merupakan salah satu perusahaan energi terbesar di Indonesia yang dimiliki oleh negara yang bergerak di bidang energi dan pertambangan yang mengelola minyak dan gas bumi. PT Pertamina (Persero) bergerak di berbagai

sektor industri energi, mulai dari eksplorasi, produksi, pengolahan minyak dan gas, distribusi, hingga energi terbarukan. Pertamina bertujuan untuk memenuhi kebutuhan energi nasional dan mendorong keberlanjutan lingkungan serta ketahanan energi Indonesia.

PT. Pertamina Patra Niaga adalah salah satu anak perusahaan PT. Pertamina (Persero) yang fokus pada distribusi dan niaga produk energi, terutama bahan bakar minyak (BBM) seperti bensin, solar, avtur, dan elpiji ke berbagai titik di Indonesia. Mereka memiliki jaringan yang sangat luas, mulai dari SPBU (Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum) hingga distribusi ke industri dan sektor lainnya. Produk utama yang dikelola oleh PT. Pertamina Patra Niaga meliputi: (1). Bahan Bakar Minyak (BBM) yang terdiri dari Pertalite, Pertamax, Bio Solar, dan Avtur; (2). Elpiji (LPG) yang terdiri dari gas untuk keperluan rumah tangga, industri, dan komersial yang biasanya tersedia dalam tabung 3 kg, 5,5 kg, atau ukuran lainnya; (3). Produk Industri dan Petrochemical yang merupakan produk bahan bakar dan gas yang digunakan untuk berbagai keperluan industri (Yunianto, 2023)

PT. Pertamina Patra Niaga berperan dalam penjualan energi secara eceran, pengelolaan distribusi logistik, serta menjalin hubungan dengan mitra bisnis di seluruh Indonesia. Selain itu, PT. Pertamina Patra Niaga berupaya mengoptimalkan proses distribusi dengan menerapkan teknologi terbaru, menjaga keberlanjutan pasokan energi, serta berfokus pada peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Mekanisme operasional PT. Pertamina Patra Niaga berfokus pada distribusi dan penjualan berbagai produk energi, termasuk BBM, gas elpiji, dan produk industri lainnya. Produk-produk yang didistribusikan oleh PT Pertamina Patra



Niaga berasal dari kilang dan fasilitas pengolahan milik PT Pertamina (Persero). PT Pertamina Patra Niaga bertanggung jawab untuk mengelola pengadaan dan distribusi produk dari kilang Pertamina ke berbagai fasilitas distribusi di seluruh Indonesia yang mencakup SPBU, tangki-tangki penyimpanan di berbagai daerah, serta fasilitas depot dan terminal BBM yang tersebar di seluruh Indonesia. Distribusi ini dilakukan dengan menggunakan berbagai jenis transportasi, termasuk truk tangki, kapal tanker, dan kereta api untuk memastikan ketepatan waktu dan keamanan pengiriman. Proses distribusi dilakukan dengan menggunakan sistem rantai pasokan yang terintegrasi untuk memonitor dan memastikan aliran produk yang efisien dan tepat waktu.

Proses distribusi dilengkapi dengan prosedur untuk menjaga keamanan dan kesehatan kerja, termasuk prosedur pengendalian risiko kebakaran dan tumpahan bahan bakar di berbagai titik distribusi. PT. Pertamina Patra Niaga menggunakan sistem pengawasan untuk memantau kualitas produk yang didistribusikan. Pemantauan ini mencakup fasilitas pengolahan dan sepanjang rantai distribusi untuk memastikan bahan bakar dan produk lainnya sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan.

PT. Pertamina Patra Niaga menggunakan sistem informasi berbasis teknologi untuk mendukung operasionalnya. Mencakup penggunaan software manajemen distribusi, sistem pemantauan stok bahan bakar, serta teknologi GPS untuk melacak pengiriman dan armada distribusi secara real-time. Dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada konsumen, PT. Pertamina Patra Niaga mengembangkan aplikasi dan platform digital untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian, termasuk dalam hal pembelian LPG, monitoring ketersediaan produk, dan

pengelolaan transaksi (Alfian et al., 2023).

Dalam hal kemitraan, PT. Pertamina Patra Niaga bekerja sama dengan berbagai pihak, termasuk pengecer (SPBU swasta), distributor, serta perusahaan transportasi untuk memastikan distribusi berjalan lancar. Kemitraan ini sering kali berbentuk kontrak yang mengatur tanggung jawab pengadaan, pengiriman, dan penjualan produk energi. PT. Pertamina Patra Niaga memberikan kemudahan bagi mitra melalui layanan fasilitas kredit kepada pelanggan/ agen dan mitra bisnis. Fasilitas kredit dengan jaminan di PT. Pertamina Patra Niaga umumnya merujuk pada bentuk pembiayaan yang diberikan oleh perusahaan ini kepada mitra atau pelanggan dengan menyertakan agunan tertentu sebagai jaminan.

Namun demikian, mekanisme pengajuan fasilitas kredit jaminan tidaklah sederhana. Proses tersebut melibatkan serangkaian tahapan, mulai dari pengajuan, verifikasi dokumen, analisis kelayakan, hingga persetujuan dan pemberian fasilitas kredit. Setiap tahapan ini memiliki kebijakan dan prosedur tertentu yang harus dipahami oleh calon debitur maupun pihak internal perusahaan.

Berdasarkan latar belakang di atas, laporan akhir yang penulis susun adalah bagaimana mekanisme pengajuan dan penilaian kredit yang dilakukan oleh PT. Pertamina Patra Niaga kepada para pelanggan mitra dari perusahaan ini. Pengamatan ini dilakukan oleh penulis selama 2 bulan sebagai bagian dari kegiatan praktek kerja magang yang penulis lakukan di perusahaan tersebut.

## **1.2 Fokus Pengamatan**

Pengamatan yang penulis lakukan berfokus pada bagaimana proses pengajuan dan penilaian kredit yang dilakukan oleh PT. Pertamina Patra Niaga dan konsumen apa saja yang layak diberikan kredit. Selain itu penulisan ini juga akan mengupas bagaimana kebijakan dan regulasi yang diterapkan oleh PT. Pertamina Patra Niaga dalam tahapan mekanisme kredit.

## **1.3 Tujuan Penulisan**

Penulisan laporan ini bertujuan:

1. Mendokumentasikan proses mekanisme pengajuan dan penilaian kredit yang dilakukan di PT. Pertamina Patra Niaga.
2. Memberikan pemahaman kepada pembaca, ataupun pihak yang berkepentingan agar dapat memahami secara mendalam tentang bagaimana proses ini berlangsung di sebuah perusahaan besar dan terkemuka.
3. Membuktikan teori yang pernah penulis pelajari apakah sama dengan praktek yang diterapkan oleh perusahaan dalam melakukan penilaian atas kredit.

## **1.4 Manfaat Penulisan**

### **1.4.1. Bagi Praktisi ataupun manajemen perusahaan:**

Memberikan informasi yang dapat digunakan untuk mengevaluasi dan meningkatkan sistem serta prosedur pengajuan dan penilaian kredit yang telah ada.

### **1.4.2. Bagi Akademisi:**

Sebagai sarana untuk mengasah keterampilan analisis, serta pemahaman tentang industri dan dunia kerja, khususnya dalam bidang kredit. Selain itu memberikan wawasan atau referensi bagi pengamatan selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Yunianto, F. (2023). *Pertamina Patra Niaga perkuat digitalisasi untuk kualitas layanan*. ANTARA News. [Link: ANTARA News <https://www.antaranews.com/berita/3415767/pertamina-patra-niaga-perkuat-digitalisasi-untuk-kualitas-layanan>] (Diakses pada 28 Juni 2025).
- Alfian, N. P., Kinanti, A., Ramadani, S., Hendarmin, R. M. R., & Tripermata, L. (2023). Prosedur kredit dan pelayanan nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia kantor cabang A. Rivai Palembang. *SEWAGATI: Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 2(3), 189–209. <https://doi.org/10.56910/sewagati.v2i3.813>
- Sasmita, T., & Puspitasari, R. (2021). Pengaruh 5C dan 7P terhadap pemberian kredit: Studi kasus pada PT. Bank Negara Indonesia, Tbk Cabang Bogor dan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Bogor. *JABKES: Jurnal Aplikasi Bisnis Kesatuan*, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.37641/jabkes.v1i1.562>
- Koten, A. J., Thalib, S. B. W., & Ismail, N. (2021). Evaluasi prosedur pemberian Kredit Cepat Aman (KCA) dan Kredit Angsuran Sistem Fidusia (KREASI) pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Ende. *Jurnal Riset Ilmu Akuntansi*, 2(1), 1–7.
- Meyling, M., Arda, D. P., & Saputri, H. (2023). Analisis prosedur kebijakan pemberian kredit perumahan (Griya) pada PT. BNI (Persero) Tbk Kantor Cabang Fatmawati Jakarta. *Jurnal Ekualisasi*, 4(1), 48–62. <https://jurnal.stieganeshia.ac.id/index.php/ekualisasi>
- Riskiyanti, M., & Sujana, E. (2021). Analisis pemberian kredit produktif terhadap pendapatan usaha mikro (Studi pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Kota Denpasar). *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 22(2), 569–579.
- Nurdiyanto, N. (2021). Analisis pemberian kredit modal kerja terhadap peningkatan pendapatan UMKM binaan PT Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 5(1), 25–31.
- Wicaksono, R. A. (2022). Analisis pemberian kredit mikro terhadap perkembangan usaha kecil menengah (UKM) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Tegalsari Ponorogo. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi Terapan*, 4(1), 1–15.
- Hermawanto, H., & Effendhi, R. (2018). Analisis pemberian kredit usaha rakyat (KUR) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Bojonegoro. *Jurnal IOGI: Ikatan Online Guru Indonesia*, 7(3), 112–123
- Kieso, D. E., Weygandt, J. J., & Warfield, T. D. (2022). *Intermediate Accounting* (18th ed.). Wiley.
- Warren, C. S., Reeve, J. M., & Duchac, J. (2024). *Accounting* (28th ed.). Cengage Learning.