

**KONTRIBUSI KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP
KEUNGGULAN KOMPETITIF MELALUI PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. OKI PULP AND PAPER**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



OLEH:

Farhan Muhammad Fadhil

NIM 09031282126034

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2025

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
KONTRIBUSI KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP
KEUNGGULAN KOMPETITIF MELALUI PENINGKATAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. OKI PULP AND PAPER

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di
Program Studi S1 Sistem Informasi

Oleh:
FARHAN MUHAMMAD FADHIL
09031282126034

Pembimbing 1 : Dinna Yunika Hardianti, S.SI., M.T.
NIP. 198806282019032013

Mengetahui
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, S.T., M.T.
1979102010121003

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 25 Juli 2025

Nama : Farhan Muhammad Fadhil

NIM : 09031282126034

Judul : Kontribusi Knowledge Management Terhadap Keunggulan Kompetitif Melalui Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. OKI Pulp and Paper

Komisi Penguji:

1. Ketua : Hardini Novianti, S.E., M.T.
2. Penguji : Ari Wedhasmera, S.Kom., M.T.I.
3. Pembimbing : Dinna Yunika Hardiyanti, S.SI., M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, M.T.

NIP. 197910202010121003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama: : Farhan Muhammad Fadhil
NIM : 09031282126034
Program Studi : Sistem Informasi Reguler
Judul Skripsi : Kontribusi Knowledge Management Terhadap
Keunggulan Kompetitif Melalui Peningkatan Kinerja
Karyawan Pada PT. OKI Pulp And Paper

Hasil pengecekan Software iThenticate/Turnitin : 12%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 15 Juli 2025


Farhan Muhammad Fadhil
NIM. 09031282126034

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)

- QS. Al-Insyirah: 6-7.”

“Kebaikan bukan kelemahan, melainkan kekuatan yang tidak semua orang miliki.”

— Ibu —

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ❖ Diri saya sendiri**
- ❖ Orang Tua dan Keluarga Besar**
- ❖ Teman-Teman, Sahabat dan Rekan Seperjuangan**
- ❖ Dosen Pembimbing**
- ❖ Para Dosen, Pegawai, dan Staf Fakultas Ilmu Komputer Unsri**
- ❖ Almamaterku, Universitas Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul **“KONTRIBUSI KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KEUNGGULAN KOMPETITIF MELALUI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. OKI PULP AND PAPER”** dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan syarat akhir untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyusunan dan penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini, penulis tentunya memperoleh banyak bantuan, ide, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak hingga laporan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat, karunia, ilmu, nikmat, kesehatan, dan kesempatan sehingga penulis mampu melaksanakan dan menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang senantiasa memberikan selalu memberikan restu, doa, serta dukungan kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Rifai, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya

5. Ibu Dinna Yunika Hardiyanti, S.SI., M.T. selaku Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan dalam pembuatan Skripsi ini.
6. Seluruh karyawan PT. OKI Pulp and Paper yang telah berpartisipasi dalam mengisi kuesioner dalam pembuatan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman "Nobar Bencana" — Aji, Ary, Dhaifan, Hanif, Kevin, dan Paulus — sahabat terdekat penulis yang terus memberikan semangat dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Sistem Informasi Reguler A, serta seluruh mahasiswa Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya Angkatan 2021, termasuk kakak-kakak tingkat yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam Skripsi ini masih memiliki kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dapat menjadi lebih baik ke depannya.

Akhir kata, penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi yang berguna bagi semua pihak. Demikian yang dapat penulis sampaikan. Terima kasih.

Palembang, 15 Juli 2025

Penulis,

Farhan Muhammad Fadhil

NIM. 090312821260634

KONTRIBUSI KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KEUNGGULAN KOMPETITIF MELALUI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. OKI PULP AND PAPER

Oleh

FARHAN MUHAMMAD FADHIL

09031282126034

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kontribusi *knowledge management* terhadap keunggulan kompetitif melalui peningkatan kinerja karyawan pada PT OKI Pulp and Paper. Penelitian ini membahas optimalisasi strategi *knowledge management* dalam meningkatkan kinerja karyawan guna mencapai keunggulan kompetitif di PT. OKI Pulp and Paper, dengan fokus pada hambatan dalam dokumentasi pengetahuan, kolaborasi, dan pembelajaran organisasi. Dalam lingkungan bisnis yang kompetitif, pengelolaan pengetahuan menjadi elemen kunci dalam menciptakan keunggulan bersaing yang berkelanjutan. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden karyawan PT OKI Pulp and Paper. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis dengan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui *SmartPLS 4*. Penelitian ini menguji 1 hipotesa yaitu *knowledge management*, keunggulan kompetitif, dan kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua variabel berpengaruh signifikan, kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap *knowledge management* dan keunggulan kompetitif. Selain itu, *knowledge management* juga terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap keunggulan kompetitif. Dengan demikian, *knowledge management* berperan sebagai katalisator yang mengubah kinerja individu menjadi kekuatan kolektif organisasi, dengan bertindak sebagai mediator yang memfasilitasi transformasi menjadi sebuah kinerja.

Kata kunci: *Knowledge Management*, Kinerja Karyawan, Keunggulan Kompetitif, PLS-SEM, PT OKI Pulp and Paper Mills

**KONTRIBUSI KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP
KEUNGGULAN KOMPETITIF MELALUI PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. OKI PULP AND PAPER**

By

FARHAN MUHAMMAD FADHIL

09031282126034

ABSTRACT

This study aims to analyze the contribution of knowledge management to competitive advantage through the improvement of employee performance at PT OKI Pulp and Paper. It discusses the optimization of knowledge management strategies in enhancing employee performance to achieve competitive advantage at PT OKI Pulp and Paper, with a focus on challenges in knowledge documentation, collaboration, and organizational learning. In a competitive business environment, knowledge management becomes a key element in creating sustainable competitive advantage. Data was collected through questionnaires distributed to 100 employees of PT OKI Pulp and Paper. This study employs a quantitative approach, with data collected through questionnaires and analyzed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method via SmartPLS 4. The study tests one hypothesis involving knowledge management, competitive advantage, and employee performance. The results indicate that both variables have significant influence: employee performance has a significant effect on knowledge management and competitive advantage. In addition, knowledge management is also proven to have a significant impact on competitive advantage. Therefore, knowledge management acts as a catalyst that transforms individual performance into the collective strength of the organization by serving as a mediator that facilitates the transformation into improved overall performance.

Keywords: *Knowledge Management, Employee Performance, Competitive Advantage, PLS-SEM, PT OKI Pulp and Paper*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM	6
2.1 Profil PT. OKI Pulp and Paper.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu	7
2.3 Tinjauan Pustaka	13
2.3.1 <i>Knowledge</i>	13
2.3.2 <i>Management</i>	15
2.3.3 <i>Knowledge management</i>	15
2.3.4 Keunggulan Kompetitif.....	16
2.3.5 <i>Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i> ...	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Tahapan Penelitian	18
3.2 Pemilihan Metode Penelitian	20
3.3 Populasi dan Sampel	21
3.4 Metode Pengumpulan Data	22
3.4.1 Studi Literatur	22

3.4.2	Kuesioner	23
3.5	Indikator Kuesioner.....	23
3.5.1	<i>Knowledge Management</i>	24
3.5.2	Keunggulan Kompetitif.....	25
3.5.3	Kinerja Karyawan	26
3.6	<i>Content Validity</i>	27
3.7	<i>Pilot Test</i>	28
3.8	Uji Kualitas Data.....	29
3.8.1	Uji Validitas	29
3.8.2	Uji Reliabilitas	29
3.9	Uji Model Struktural	30
3.9.1	Uji <i>R-Square</i>	30
3.9.2	Uji <i>F-Square</i>	30
3.10	Uji Hipotesis.....	31
3.11	Penentuan Mediasi	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Hasil <i>Content Validity</i>	33
4.2	Hasil Perhitungan <i>Pilot Test</i>	34
4.3	Uji Kualitas Data.....	39
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	39
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	45
4.4	Uji Struktural Model	46
4.4.1	Uji <i>R-Square</i>	46
4.4.2	Uji <i>F-Square</i>	46
4.5	Uji Hipotesis.....	47
4.6	Penentuan Mediasi	49
BAB V	KESIMPULAN.....	51
5.1.	Kesimpulan	51
5.2.	Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....		53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	18
Gambar 3. 2 Prosedur Analisis Mediasi (Sumber: Hair et al., 2020).....	32
Gambar 4. 1 Model Pengaruh Kinerja Karyawan <i>Pilot Test</i>	34

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3. 1 Skala Perhitungan Likert	23
Tabel 4. 1 Hasil Perhitungan Content Validity	33
Tabel 4. 2 Nilai Outer Loading Pilot Test	35
Tabel 4. 3 Nilai Composite Reliability Pilot Test.....	37
Tabel 4. 4 Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) Pilot Test</i>	38
Tabel 4. 5 Nilai <i>AVE Pilot Test</i>	38
Tabel 4. 6 Hasil <i>Outer Loading</i>	40
Tabel 4. 7 Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	42
Tabel 4. 8 Nilai <i>AVE dan Composite Reliability</i>	44
Tabel 4. 9 Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	45
Tabel 4. 10 <i>R-Square</i>	46
Tabel 4. 11 <i>F-Square</i>	47
Tabel 4. 12 Hasil <i>Path Coefficients</i>	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Wawancara	60
Lampiran 2 Validator Kuesioner Penelitian	62
Lampiran 3 Validator Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 4 Validator Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 6 Hasil Kuesioner	91
Lampiran 7 iThenticate Turneditin.....	102

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan bisnis global yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk mampu menciptakan keunggulan kompetitif yang berkelanjutan, tidak hanya melalui efisiensi biaya, tetapi juga melalui pemanfaatan pengetahuan sebagai aset strategis (Fabrizio et al., 2022). Dalam konteks ini, *knowledge management* menjadi salah satu pendekatan penting yang digunakan organisasi untuk mengelola dan memanfaatkan pengetahuan secara sistematis guna mendorong inovasi dan pengambilan keputusan yang lebih baik (Sultan et al., 2022).

Knowledge management mencakup proses identifikasi, akuisisi, penyimpanan, penyebaran, dan penerapan pengetahuan untuk meningkatkan kinerja organisasi (Yusuf et al., 2024). Pengetahuan sebagai aset tak berwujud dinilai dapat meningkatkan nilai perusahaan, terutama jika dikelola secara tepat melalui sistem dan budaya organisasi yang mendukung (Putra et al., 2023). Dalam praktiknya, *knowledge management* juga mendorong terciptanya budaya kerja berbasis kolaborasi dan pembelajaran berkelanjutan (Gunawan et al., 2020).

Namun demikian, masih banyak perusahaan yang menghadapi kendala dalam mengimplementasikan *knowledge management* secara optimal, seperti rendahnya budaya berbagi informasi, minimnya dukungan teknologi informasi, dan kurangnya peran manajemen dalam mendorong proses transfer pengetahuan (Nashikhaet et al., 2023). Hal ini menyebabkan organisasi kesulitan dalam mempertahankan daya saingnya, terutama karena pengetahuan tacit yang dimiliki karyawan tidak terdokumentasikan dan tidak diwariskan secara sistematis (Sari et al., 2022).

PT. OKI Pulp and Paper sebagai salah satu perusahaan pulp dan paper terbesar di Indonesia juga menghadapi tantangan serupa dalam proses pengelolaan pengetahuan internalnya (Wulandari et al, 2021). Meskipun perusahaan telah memanfaatkan teknologi modern dalam proses produksinya, namun aspek manajemen pengetahuan di tingkat karyawan belum sepenuhnya terintegrasi, terutama dalam hal dokumentasi pengetahuan kerja dan kolaborasi lintas divisi (Al Dabbas et al., 2024).

Berdasarkan hasil wawancara dengan karyawan divisi INP Instrument PT. OKI Pulp and Paper, ditemukan beberapa permasalahan yang berkaitan dengan kinerja karyawan dan dampaknya terhadap daya saing perusahaan. Secara umum kinerja karyawan sudah cukup baik, namun masih terdapat kesenjangan antara karyawan berpengalaman dengan karyawan baru sehingga hasil kerja belum merata. Selain itu, sebagian karyawan masih memiliki keterbatasan keterampilan teknis, kurangnya koordinasi antar shift, serta lambatnya akses informasi yang berakibat pada terhambatnya pencapaian target kerja. Permasalahan lain yang muncul adalah kesulitan sebagian karyawan dalam beradaptasi dengan sistem kerja berbasis teknologi yang diterapkan perusahaan (Lampiran A-1).

Kinerja karyawan menjadi elemen penting dalam memastikan *knowledge management* dapat berjalan efektif dan menghasilkan dampak strategis bagi organisasi (Ameen et al., 2023). Ketika pengetahuan dapat diakses dan digunakan secara efisien, karyawan mampu menyelesaikan tugas dengan lebih produktif, mengambil keputusan lebih cepat, serta berkontribusi dalam inovasi (Chalise et al., 2024). Hal ini menunjukkan bahwa *knowledge management* memiliki keterkaitan

yang erat dengan peningkatan kinerja karyawan dan keunggulan kompetitif perusahaan (Nguyen et. al, 2025).

Untuk mengkaji keterkaitan antar variabel tersebut secara menyeluruh, diperlukan metode analisis yang mampu mengukur hubungan kausal antar konstruk laten secara simultan. Oleh karena itu, penelitian ini menggunakan pendekatan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) yang dinilai cocok untuk menganalisis variabel yang tidak dapat diukur secara langsung serta menangani kompleksitas model struktural (Hair et al., 2021). Pendekatan ini memungkinkan peneliti untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung antara *knowledge management*, kinerja karyawan, dan keunggulan kompetitif (Magnoet et al., 2024).

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Kontribusi Knowledge management Terhadap Keunggulan Kompetitif Melalui Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT.OKI Pulp and Paper Mills”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah kinerja karyawan berpengaruh terhadap keunggulan kompetitif melalui *Knowledge management* pada PT. OKI Pulp and Paper.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kinerja karyawan terhadap keunggulan kompetitif melalui *knowledge management* pada PT. OKI Pulp and Paper.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat teoritis dari penelitian ini adalah untuk menambah wawasan mengenai kinerja karyawan, keunggulan kompetitif, dan *knowledge management*, khususnya pada organisasi . Menurut situs *openknowledgemaps.org* dari beberapa artike terkait dengan Kinerja Karyawan terhadap Keunggulan Kompetitif, tidak ada penelitian yang membahas terkait dengan pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Keunggulan Kompetitif melalui *Knowledge Management* pada Pada organisasi.

Manfaat praktis dari penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan bagi manajemen PT. OKI Pulp and Paper dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui penerapan *knowledge management* yang efektif. Penelitian ini juga dapat membantu perusahaan dalam menyusun strategi pengelolaan pengetahuan yang lebih terstruktur, guna meningkatkan daya saing di pasar. Selain itu, penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi perusahaan lain dalam industri serupa yang ingin mengoptimalkan pengelolaan pengetahuan sebagai salah satu faktor strategis dalam pengembangan sumber daya manusia dan pencapaian keunggulan kompetitif. Bagi akademisi dan mahasiswa, hasil penelitian ini dapat menjadi rujukan dalam melakukan studi lanjutan terkait topik manajemen pengetahuan dan kinerja organisasi.

1.5 Batasan Masalah

Ruang lingkup penelitian dibatasi pada pengaruh *knowledge management* terhadap keunggulan kompetitif dalam kinerja karyawan pada karyawan PT OKI PULP and Paper. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Data penelitian dikumpulkan dalam bentuk kuesioner
2. Penelitian hanya berfokus pada variabel *knowledge management*, keunggulan kompetitif dan kinerja karyawan,
3. Responden penelitian yaitu karyawan pada PT. OKI Pulp and Paper.
4. Metode pengolahan data kuesioner yaitu *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM).

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, F., & Wiratmadja, I. I. (2025). Organizational performance and competitive advantage in SMEs: The role of green innovation and knowledge management. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2199853125000678>
- Afriyeni, N., & Aimon, H. (2021). Management control systems and performance of organizations: A conceptual framework. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 23(2), 144–153.
<https://www.researchgate.net/publication/357121456>
- Al Dabbas, A. I., & Wan Daud, W. N. B. (2024). Knowledge management and its effect on employee performance: A review. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 14(9).
<https://www.researchgate.net/publication/383928518>
- Alamer, A., & Hair, J. F. (2022). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) in second language and education research: Guidelines using an applied example. *Research Methods in Applied Linguistics*, 1(2), 100002.
<https://doi.org/10.1016/j.rmal.2022.100002>
- Ali, M., Raza, S. A., & Puah, C. H. (2023). Predicting intention to adopt Islamic banking through PLS-SEM: Evidence from Pakistan. *Journal of Islamic Marketing*, 14(1), 105–121. <https://doi.org/10.1108/JIMA-03-2021-0081>
- Aljazzar, S. (2024). Exploring the nexus among information sharing, information technology and supply chain performance: An empirical study. *Operational Research in Engineering Sciences: Theory and Applications*, 7(1).
<http://oresta.org/menu-script/index.php/oresta/article/view/743>
- Ameen, S. H., & Bektas, Ç. (2023). The role of knowledge management on employees' work performance. *Tikrit Journal of Administrative and Economic Sciences*, 19(62), 345–361.
- Antoro, B. (2024). Analisis penerapan formula Slovin dalam penelitian ilmiah: Kelebihan, kelemahan, dan kesalahan dalam perspektif statistik. *Jurnal Manajemen Sosial Humaniora*.
- Azis, M. S. (2020). Tinjauan literatur tentang knowledge management. *INTIZAM: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(2), 1–16.
<https://doi.org/10.31253/intizam.v3i2.58>
- Barney, J. (2021). Firm resources and sustained competitive advantage revisited. *Journal of Management*, 47(1), 48–67.
<https://doi.org/10.1177/0149206320959080>
- Bin-Tahir, S. Z., & Hastina, A. D. (2021). Strategic management in communication context: A case study in digital environment. *International Journal of*

- Multicultural and Multireligious Understanding*, 8(3), 135–145.
<https://doi.org/10.18415/ijmmu.v8i3.2473>
- Cahya Prasetya, A. D., Nugroho, Y., & Sutrisno, H. (2023). Metode systematic literature review untuk mengidentifikasi pengaruh sistem informasi manajemen terhadap kinerja organisasi. *Journal of Business Research*.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=29624738&AN=169796770>
- Chalise, S. H., Sharma, R., & Bhatta, P. (2024). Knowledge management and employee performance in the IT sector in Nepal. *Journal of Business and Management*, 8(1).
<https://nepjol.info/index.php/jbm/article/download/72119/55160>
- Chin, W. W., Thatcher, J. B., Wright, R. T., & Steel, D. (2021). Controlling for common method variance in PLS-SEM: The case of the marker variable. *Journal of the Association for Information Systems*, 22(2), 5.
<https://doi.org/10.17705/1jais.00655>
- Fabrizio, S., Huarng, K. H., & Morrison, A. (2022). Competitive advantage and dynamic capability in small and medium sized enterprises: A systematic literature review and future research directions. *Review of Managerial Science*, 16(2), 355–382. <https://doi.org/10.1007/s11846-021-00447-w>
- Fatimah, S., & Rachmawati, L. (2023). Dinamika pengetahuan dalam organisasi berbasis digital. *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 14(1), 67–73.
- Fikri, F., & Laily, N. (2022). Pengaruh knowledge sharing dan motivasi terhadap kinerja karyawan melalui perilaku inovatif sebagai variabel intervening. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 11(7), 1–20.
- Giampaoli, D., Sgrò, F., & Ciambotti, M. (2025). Unleashing potential in SMEs: How intellectual capital fuels employee flexibility to reach strategic goals. *Electronic Journal of Knowledge Management*, 21(1). <https://academic-publishing.org/index.php/ejkm/article/view/3635>
- Gunawan, D., & Aprillia, D. (2020). The role of knowledge sharing culture on employee performance. *Journal of Knowledge Management Studies*, 6(2), 123–134.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., & Danks, N. P. (2021). *Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) using R: A workbook*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7>
- Hair, J. F., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2023). *Advanced issues in partial least squares structural equation modeling*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-27388-4>
- Harahap, M., & Wijaya, H. (2021). Penerapan explicit knowledge dalam peningkatan efisiensi proses kerja. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 9(3), 210–215.

- Hartati, S., & Marlina, N. (2021). Organizational culture as a driver of knowledge sharing and innovation. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 12(1), 22–30.
- Hasibuan, M. I., Syahputra, M., & Sembiring, A. (2024). Knowledge-based competitive advantage in the digital era. *Indonesian Journal of Business Strategy*, 10(1), 14–25.
- Herdianti, D., & Handayani, R. S. (2021). The effect of knowledge management and organizational culture on organizational performance. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 8(4), 367–377. <https://doi.org/10.18415/ijmmu.v8i4.2655>
- Hossan, D., & Dato'Mansor, Z. (2023). Research population and sampling in quantitative study. *International Journal of Research*. <https://www.researchgate.net/publication/375127568>
- Huynh, P. L. T., Le, P. L., & Nguyen, T. T. (2025). Sustainability of FDI and domestic firms through big data analytics expertise: The moderating role of supply chain risk management. *Benchmarking: An International Journal*. <https://doi.org/10.1108/BIJ-09-2024-0735>
- Kamboj, S., & Rahman, Z. (2020). Understanding customer value co-creation behavior in sharing economy: A dual-perspective view. *International Journal of Hospitality Management*, 89, 102571. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2020.102571>
- Kassa, E. T., & Ning, J. (2025). A systematic review on the roles of knowledge management in public sectors: Synthesis and way forwards. *Emerging Technologies Journal*.
- Kim, W. C., & Mauborgne, R. (2021). *Beyond disruption: Innovate and achieve growth without displacing industries*. Harvard Business Review Press.
- Low, W. X. (2024). The impacts of transformational leadership and corporate social responsibility information disclosures on corporate performance of Malaysian companies. *TAR UMT Institutional Repository*. <https://eprints.tarc.edu.my/29914/>
- Magno, F., Cassia, F., & Ringle, C. M. (2024). A brief review of partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) use in quality management studies. *The TQM Journal*, 36(2), 431–449. <https://doi.org/10.1108/TQM-06-2022-0197>
- Mazidah, A., & Laily, N. (2020). Pengaruh knowledge sharing terhadap perilaku inovatif dan kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 9(2), 1–22.
- Memon, M. A., Ting, H., Ramayah, T., Chuah, F., & Cheah, J. (2020). Sample size for survey research: Review and recommendations. *Information Management and Business Review*, 12(3), 20–29. <https://doi.org/10.22610/imbr.v12i3.3075>
- Mutua, J. M., & Ning, J. (2024). A systematic literature review on knowledge management in healthcare: Best practices and future directions. *Emerging*

- Technologies Journal*, 9(10).
<https://everant.org/index.php/etj/article/download/1565/1133/4377>
- Nashikha, A., Anandito, W. D., Albab, M. U., & Sugiarti, Y. (2023). Anticipating knowledge management future challenges in the digital age: A systematic literature review. *Explore: Jurnal Sistem Informasi dan Telematika*, 7(1), 1–12. <https://doi.org/10.33395/explore.v7i1.4059>
- Nguyen Tran, S., & Ngo Thi, C. (2025). Business performance of family firms: Exploring the roles of knowledge management, innovation and competitive advantage. *Journal of Family Business Management*.
<https://doi.org/10.1108/JFBM-01-2025-0004>
- Putra, H. R., & Utami, I. P. (2023). Integrating IT infrastructure and organizational culture to support knowledge management practices. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 17(1), 55–66.
<https://www.researchgate.net/publication/371234567>
- Putri, A., Yuliana, D., & Prasetyo, B. (2024). Optimizing knowledge management system to improve organizational agility. *Jurnal Sistem Informasi dan Bisnis Digital*, 5(1), 1–11.
- Putri, R. F., & Yulianto, D. (2022). Pengaruh knowledge management terhadap kinerja organisasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 11(1), 15–25.
<https://ejurnal.stiedharmaputra-smg.ac.id/index.php/jmb/article/view/252>
- Rizwanto, R., & Sensuse, D. I. (2021). Knowledge management systems development and implementation: A systematic literature review. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 704(1), 012015.
<https://doi.org/10.1088/1755-1315/704/1/012015>
- Rogo, H., & Nyairo, R. (2022). Competitive advantage and cost efficiency strategies in SMEs. *Journal of Business and Management Research*, 20(2), 34–42. <https://www.researchgate.net/publication/363736617>
- Sánchez-Franco, M. J., & Roldán, J. L. (2021). A PLS-SEM approach to understanding E-learning adoption in higher education in the COVID-19 era. *Education and Information Technologies*, 26(5), 5657–5677.
<https://doi.org/10.1007/s10639-021-10530-5>
- Sari, D. M., & Anggraini, R. (2022). Analisis transfer tacit knowledge melalui mentoring kerja. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 10(1), 112–118.
- Sarstedt, M., Ringle, C. M., Cheah, J. H., Ting, H., Moisescu, O. I., & Radomir, L. (2022). Structural model robustness checks in PLS-SEM. *Tourism Economics*, 28(3), 531–554. <https://doi.org/10.1177/1354816620933033>
- Sharma, L. R. (2023). Choosing appropriate probability sampling designs in research. *Primera Scientific Medicine and Public Health*, 2(1), 1–5.
<https://primerascientific.com/pdf/psmph/PSMPH-02-036.pdf>
- Siregar, A. K., Ardian, I. W., & Mekotonda, M. Y. (2024). Peran manajemen kreativitas dan inovasi terhadap keunggulan kompetitif organisasi. *Jurnal*

Ekonomi dan Inovasi. <http://j-economics.my.id/index.php/home/article/view/209>

- Siregar, Y. A., Nasution, F., & Lestari, M. (2023). The impact of knowledge management practices on employee learning and performance. *Jurnal Pengembangan SDM*, 7(3), 99–110.
- Sridadi, A. R., Rochmaningsih, A., & Adnani, H. (2024). Systematic literature review: Importance of knowledge sharing on organization (Antecedents & Consequences). *Asian Management Journal*. <https://journal2.unusa.ac.id/index.php/AMJ/article/download/6764/2696>
- Sultan, A. A. M., & Al-Dhaafri, H. S. (2022). The impact of knowledge management processes on competitive advantage in public organizations. *Journal of Knowledge Management*, 26(3), 479–499. <https://doi.org/10.1108/JKM-08-2021-0622>
- Sulistyanto, T. H., & Djamil, M. (2021). A literature review of knowledge management role in employee performance. *Jurnal Dinamika Manajemen*. <https://journal.unnes.ac.id/nju/jdm/article/viewFile/31413/12561>
- Syahza, A., Asmit, B. M., & Nasrul, B. (2022). Digital transformation and business model innovation: A management perspective. *International Journal of Business and Management Invention*, 11(4), 21–28.
- Tuominen, S., Laukkanen, T., & Sinisalo, J. (2023). Customer-centric strategy driving innovativeness and business growth in international markets. *International Marketing Review*, 40(2), 291–308. <https://doi.org/10.1108/IMR-12-2022-0336>
- Urbaniak, M., & Pisz, I. (2021). Dynamic capabilities and supply chain innovation in manufacturing firms. *Sustainability*, 13(5), 2789. <https://doi.org/10.3390/su13052789>
- Vadithe, R. N., & Kesari, B. (2024). Impact of human resource analytics adoption on organizational agility and operational performance: Examining TOIE model. *SN Computer Science*. <https://link.springer.com/article/10.1007/s42979-024-03269-3>
- Wanda, A. O., & Ratih, I. I. D. (2024). Mapping the library contribution to knowledge management: A bibliometric approach. *AICIBLib Proceedings*. <https://proceeding-perpus.uinib.ac.id/index.php/AICIBLib/article/download/6/1>
- Wijayanti, I., Suharto, A., & Lestari, A. (2021). Knowledge sharing dalam organisasi pembelajaran. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 20(2), 45–56.
- Wulandari, N., & Wibowo, A. (2021). Implementing knowledge management in higher education to improve academic quality and innovation. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 11(2), 89–98.

- Yakub, Y. (2024). Knowledge management pada lembaga pendidikan tinggi. *ALGOR*, 5(2), 1–7. <https://doi.org/10.31253/algor.v5i2.2853>
- Yusuf, R., Prasetyo, W., & Dewi, S. (2024). Peran pengetahuan sebagai aset strategis dalam pengambilan keputusan organisasi pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Manajemen Inovatif*, 6(1), 33–41.