

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA PERUSAHAAN
JASA TENAGA KERJA**
(Studi kasus pada Perusahaan PT Baturaja Daya Insani)



Skripsi Oleh:

FAISA MAHARANI

01031282126043

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**"PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
PERUSAHAAN JASA TENAGA KERJA (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN PT
BATURAJA DAYA INSANI)"**

Disusun oleh:

Nama : Faisa Maharani
NIM : 01031282126043
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 23 Juli 2025



Patmawati, S.E., M.Si., CA., CSRS

NIP. 198712282018032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
PERUSAHAAN JASA TENAGA KERJA
(Studi kasus pada Perusahaan PT Baturaja Daya Insani)**

Disusun Oleh :

Nama : Faiza Maharani
NIM : 01031282126043
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah Skripsi : Akuntansi Perpajakan

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 29 Juli 2025 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 05 Agustus 2025

Ketua,

Anggota,

Patmawati, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIP. 198712282018032001

Nilam Kesuma, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207282023212026

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.AAC., Ak., CA
NIP. 197212152003122001

ASLI

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

12/25
12/25

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Faisa Maharani
NIM : 01031282126043
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Akuntansi Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PERUSAHAAN JASA TENAGA KERJA (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN PT BATURAJA DAYA INSANI)

Pembimbing : Patmawati., S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
Tanggal Ujian : 29 Juli 2025

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 05 Agustus 2025

Pembuat Pernyataan,



Faisa Maharani

NIM. 01031282126043

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

”Allah tidak pernah menaruh tanggung jawab di bahu yang salah, jika kamu terpilih berarti kamu yang mampu.” – QS. Al-Baqarah:286

"Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga," – HR. Muslim

“Ilmu yang bermanfaat adalah amal jangka panjang.”

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Allah SWT
- Orang Tua Tersayang
- Keluarga Besar
- Sahabat dan Teman
- Almamaterku
- Diri Saya Sendiri

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Perusahaan Jasa Tenaga Kerja (Studi Kasus pada PT Baturaja Daya Insani)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya bagi pengembangan ilmu di bidang perpajakan.

Palembang, 05 Agustus 2025

Penulis



Faisa Maharani

(01031282126043)

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini. Tanpa bimbingan, semangat, serta bantuan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah Swt** atas segala rahmat, hidayah, serta kekuatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak **Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si.** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak **Prof. Dr. Azwardi, S.E., M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu **Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.A.A.C., Ak., CA.** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu **Patmawati, S.E., M.Si., CA., CSRS.** selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan selaku Dosen Pembimbing Proposal dan Skripsi. Terima kasih telah memberikan waktu, bimbingan, motivasi, dan arahan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Dengan kesabaran dan ketelitian Ibu dalam memberikan masukan, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini hingga tahap akhir. Segala perhatian dan dedikasi yang telah diberikan menjadi bekal penting bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akademik ini.

6. Ibu **Nilam Kesuma., S.E., M.Si., Ak** selaku Dosen Penguji Seminar Proposal dan Ujian Komprehensif. Terima kasih telah memberikan waktu, kritik, saran, dan evaluasi yang membangun selama proses ujian skripsi. Setiap masukan yang diberikan sangat berarti dalam penyempurnaan isi dan kualitas skripsi ini. Penulis merasa terhormat mendapatkan kesempatan untuk belajar dan berkembang melalui proses bimbingan dan pengujian yang Ibu berikan.

7. Bapak **Achmad Soediro, S.E., M.COM., Ak** selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih telah memberikan nasihat dan arahan selama perjalanan akademik penulis.

8. Seluruh **Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** yang telah dengan tulus membagikan ilmu, wawasan, serta pengalaman akademik yang sangat berharga selama penulis menempuh pendidikan., serta segenap **Staf Tata Usaha** Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas bantuan dan pelayanan administratif yang diberikan dengan penuh tanggung jawab dan keikhlasan, sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan dengan lancar.

9. Kepada Mama tercinta **Yunita, S.E., Ak**, terima kasih telah menjadi sosok luar biasa yang selalu hadir dengan cinta, doa, dan pengorbanan tanpa batas. Dalam setiap langkah perjuangan penulis, Mama senantiasa menjadi tempat kembali, tempat bersandar, dan sumber kekuatan yang tak tergantikan. Doa-doa tulus Mama adalah penopang utama yang tak terlihat, namun selalu terasa dampaknya dalam setiap keberhasilan yang penulis capai. Kesabaran, ketulusan, dan ketegaran Mama dalam menghadapi berbagai keadaan telah menjadi contoh hidup yang sangat berharga bagi penulis. Dukungan emosional yang diberikan Mama bukan hanya

menguatkan secara fisik, tetapi juga menjadi penopang utama dalam menjaga kesehatan mental penulis agar tetap tegar menghadapi berbagai tekanan. Segala kasih sayang, nasihat, dan perhatian yang diberikan selama ini tak akan pernah bisa terbalas sepenuhnya.

10. Kepada Papa tercinta **Muhammad Yunus, S.E., M.M., PIA**, yang selalu menjadi figur tangguh, penyemangat, sekaligus pelindung dalam hidup penulis. Terima kasih atas kerja keras dan tanggung jawab yang luar biasa, Papa telah memberikan segalanya demi pendidikan dan masa depan penulis. Kata-kata bijak dan nasihat Papa menjadi pegangan hidup yang menguatkan ketika penulis menghadapi tantangan, termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini. Sikap disiplin, dedikasi, dan ketegasan yang Papa tunjukkan telah membentuk semangat dan karakter penulis dalam menjalani proses ini hingga tuntas.

11. Kepada Adik tersayang **Aisyah Dwi Artanti**, terima kasih selalu memberikan semangat dan keceriaan di tengah kesibukan penulis menyelesaikan studi ini. Kehadiran dan perhatian adik telah menjadi penyemangat tersendiri yang membuat penulis tidak merasa sendiri dalam menjalani proses yang penuh tantangan ini.

12. Kepada **Keluarga Besar**, terima kasih selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Kehangatan, perhatian, serta kebersamaan yang diberikan oleh seluruh anggota keluarga menjadi sumber kekuatan yang tak ternilai.

13. Kepada seseorang yang selalu hadir di saat suka maupun duka, yang tanpa lelah memberikan dukungan moral, ketenangan, dan pengertian sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Di tengah tekanan akademik dan beban mental yang tak

jarang membuat penulis merasa lelah, kehadirannya menjadi penyejuk yang menenangkan dan penguat yang tak tergantikan. Ucapan sederhana, kesediaan untuk mendengarkan, serta doa yang diam-diam dipanjatkan telah menjadi kekuatan besar yang membantu penulis menjaga kesehatan mental dan tetap berdiri di saat semangat mulai goyah. Terima kasih atas kesabaran, ketulusan, dan atas keikhlasan dalam menemani setiap langkah hingga skripsi ini terselesaikan. Semoga setiap proses ini menjadi bagian dari perjalanan yang bermakna ke depannya.

13. Kepada sahabat penulis, **Zalza M. H. Al-Qutni, Balqis Izazi Muti Gnd, Shabrina Nur Haliza**, dan **Yumna Nabilah**, terima kasih atas persahabatan yang telah terjalin sejak lama, yang tidak hanya tumbuh dalam kebersamaan, tetapi juga dalam kedewasaan dan saling mendukung satu sama lain. Dalam proses menyelesaikan skripsi ini, kehadiran dan perhatianmu menjadi sumber semangat yang tidak tergantikan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, tempat berkeluh kesah, dan tempat pulang ketika penulis merasa kehilangan arah. Semoga ikatan persahabatan ini tetap terjaga dan menjadi bagian indah dari perjalanan hidup selanjutnya.

14. Kepada sahabat dari masa SMA, **Arisha Silva Abhista, Wanda Amelia Sihombing, Elin Adelia**, dan **Prita Marsanda Pertiwi**, terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, tempat bertanya, dan tempat kembali ketika pikiran penat dan hati lelah. Dalam kesibukan masing-masing, kalian tetap menyempatkan waktu untuk menyemangati dan menemani dalam diam. Semoga semua kebaikan yang kalian tanamkan dibalas dengan kebahagiaan yang berlipat.

15. Kepada teman-teman bimbingan, **Syevi Zahra Putri** dan **Wahyu Akbar**, terima kasih telah menjadi teman berdiskusi, saling berbagi informasi, serta memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung. Semoga kebersamaan ini tetap terjalin meskipun langkah kita akan berpisah menuju jalan masing-masing.

16. Kepada teman-teman perkuliahan penulis, **Echa Vriranda**, **Cahyani Putri Ayu**, **Syabina Nur AQ**, **Aprilia Tri Nadira**, **Kharisma Anggun Sari**, dan **Verdiansyah**, terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan dukungan yang telah diberikan selama menjalani proses studi. Terima kasih atas tawa, diskusi, bantuan tugas, dan semangat yang dibagikan selama menempuh perkuliahan hingga tahap akhir ini. Semoga ikatan baik yang telah terjalin selama masa studi ini tetap terjaga dan menjadi kenangan indah yang akan dikenang di masa mendatang.

17. Kepada **NAWASENA**, Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Angkatan 2021, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik ini. Terima kasih atas kebersamaan, solidaritas, serta semangat yang tercipta selama menjalani proses perkuliahan bersama, baik dalam suka maupun duka.

18. Terakhir, kepada **Faisa Maharani**, diri saya sendiri. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap bertahan, meski setiap langkah terasa berat. Terima kasih karena tidak menyerah, bahkan ketika pikiran berkabut dan hati lelah. Terima kasih karena masih mampu bangkit, walaupun dalam banyak hari rasanya seperti tenggelam, tersesat dalam keheningan yang tidak bisa dijelaskan kepada siapa pun. Di tengah perjuangan menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa proses

ini tidak hanya tentang menyusun kata dan data, tetapi juga tentang menghadapi diri sendiri dengan segala keraguan, ketakutan, dan perjuangan melawan kondisi mental yang tidak mudah. Tentang melawan rasa cemas yang datang tiba-tiba, pikiran yang melemahkan, dan suara-suara yang sering kali berkata, “cukup sampai di sini”. Penulis tahu betapa tidak mudahnya menyelesaikan ini ketika tubuh dan pikiran tidak selalu bekerja sama, ketika semangat datang dan pergi sesuka hati, dan ketika dunia luar tidak selalu tahu perang seperti apa yang sedang dihadapi di dalam diri. Terima kasih telah memilih untuk tetap berjuang, satu hari lagi, satu paragraf lagi, satu langkah lagi. Tidak sempurna, namun cukup. Tidak cepat, namun sampai. Untuk diri sendiri yang selama ini diam-diam menangis, diam-diam berdoa, diam-diam berjuang, terima kasih. Kamu layak bangga, layak bernapas lega, dan layak merayakan hari ini. Semoga langkah ini menjadi bukti bahwa diri ini lebih kuat dari apa yang pernah dipikirkan.

Palembang, 05 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Faisa Maharani

01031282126043

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Faisa Maharani

NIM : 01031282126043

Jurusan : Akuntansi

Mata Kuliah : Akuntansi Perpajakan

Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Perusahaan Jasa Tenaga Kerja (Studi Kasus Pada Perusahaan PT Baturaja Daya Insani)

Telah saya periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk disampaikan pada lembar abstrak.

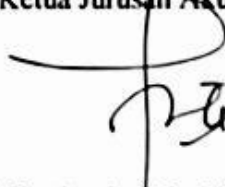
Palembang, 05 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,



Patmawati, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIP. 198712282018032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.AAC., Ak., CA
NIP. 197212152003122001

ABSTRAK

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
PERUSAHAAN JASA TENAGA KERJA
(Studi kasus pada Perusahaan PT Baturaja Daya Insani)**

**Oleh:
Faisa Maharani**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada perusahaan jasa tenaga kerja di PT Baturaja Daya Insani. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis data berupa data primer, dengan alat analisis SPSS. Metode survei melalui kuesioner yang disebarakan kepada 127 karyawan dari total populasi 131 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: Teknologi Informasi, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

Pembimbing



Patmawati., S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIP. 198712282018032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Hasni Yusrianti., S.E., M.AAC., Ak., CA
NIP. 197212152003122001

ABSTRACT

THE EFFECT OF INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATION AND TAX SOCIALIZATION ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE IN MANPOWER SERVICE COMPANIES (Case Study at PT Baturaja Daya Insani)

By:

Faisa Maharani

This study aims to analyze the effect of information technology utilization and tax socialization on individual taxpayer compliance in a manpower service company at PT Baturaja Daya Insani. This research employs a quantitative approach using primary data collected through surveys. The data were gathered via questionnaires distributed to 127 employees from a total population of 131 employees. The sampling technique used is saturated sampling. The data were analyzed using SPSS software. The results show that both information technology utilization and tax socialization have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: Information Technology, Tax Socialization, Taxpayer Compliance

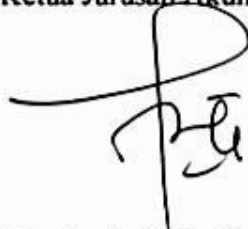
Pembimbing



Patmawati, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS

NIP. 198712282018032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.AAC., Ak., CA

NIP. 197212152003122001

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa	: Faisa Maharani
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir	: Palembang, 29 Juli 2003
Agama	: Islam
Status	: Mahasiswa
Alamat	: Komplek Sukarami Indah, Kecamatan Sukarami, Kelurahan Kebun Bunga, Palembang, Sumatera Selatan
Email	: faisamaharani99@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

Sekolah Dasar	: SD <i>Plus</i> Indo Global Mandiri
Sekolah Menengah Pertama	: SMP Negeri 54 Palembang
Sekolah Menengah Atas	: SMA Negeri 13 Palembang
Perguruan Tinggi	: Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. <i>Theory Technology Acceptance Model (TAM)</i>	8
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Terencana)	9
2.1.3. Teknologi Informasi	10
2.1.4. Sosialisasi Perpajakan.....	12
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.2. Pengembangan Hipotesis	15
2.2.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kepatuhan Wajib	

Pajak	15
2.2.2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.3. Penelitian Terdahulu	17
2.4. Alur Pikir	19
BAB III	21
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	21
3.2. Rancangan Penelitian	21
3.3. Objek Penelitian	21
3.4. Populasi dan Sampel	22
3.5. Jenis dan Sumber Data	22
3.6. Definisi Operasional Variabel	23
3.7. Instrumen Penelitian	25
3.8. Teknik Pengumpulan Data	25
3.9. Teknik Analisis Data	26
3.9.1. Analisis Statistik Deskriptif	26
3.9.2. Uji Kualitas Data	26
3.9.3. Uji Asumsi Klasik	28
3.9.4. Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.9.5. Uji Hipotesis	31
BAB IV	34
4.1. Hasil Penelitian	34
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian	34
4.1.2. Deskripsi Responden	34
4.2. Teknik Analisis Data	36
4.2.1. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	36
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	37
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	41

4.2.4. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	44
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis.....	46
4.3. Pembahasan.....	51
4.3.1. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
4.3.2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
BAB V.....	57
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	57
5.3. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Data Karyawan Yang Melaporkan Pajak 5 Tahun Terakhir.....	1
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1. Operasional Variabel	24
Tabel 4. 1. Jenis Kelamin Responden.....	35
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	35
Tabel 4. 3. Status Pekerjaan Responden	35
Tabel 4. 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4. 5. Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi	38
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan.....	39
Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
Tabel 4. 8. Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4. 9. Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4. 10. Hasil Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4. 11. Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
Tabel 4. 12. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	45
Tabel 4. 13. Hasil Uji T.....	47
Tabel 4. 14. Hasil Uji F ANOVA.....	49
Tabel 4. 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Diagram Alur Pikir.....	20
--------------------------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Salah satu sumber pendapatan utama negara adalah pajak. Pajak berfungsi untuk membiayai pembangunan dan pelayanan publik. Kepatuhan wajib pajak memegang peranan penting dalam mendukung pencapaian target penerimaan pajak yang optimal (Djo, 2022). Karena pajak memainkan peran penting dalam pembangunan suatu negara, pendapatan dari sektor pajak diharapkan meningkat setiap tahunnya karena sebagian besar perekonomian dipotong oleh penerimaan pajak. Selain itu, pemerintah selalu diharapkan untuk melaksanakan pembangunan nasional dengan memenuhi target penerimaan pajak, yang diharapkan dapat meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat. (Nugroho & Kurnia, 2020).

Tabel 1. 1. Data Karyawan Yang Melaporkan Pajak 5 Tahun Terakhir

Tahun	Staf	TKAD	Satpam	Wajib Pajak	Melaporkan		%
					Ya	Tidak	
2020	4	110	0	114	111	3	97,37%
2021	7	110	0	117	110	7	94,02%
2022	9	40	74	123	109	14	88,62%
2023	11	42	74	127	108	19	85,04%
2024	11	42	74	127	106	21	83,46%

Sumber <https://tinyurl.com/brdiBTA02>

Menurut data yang diperoleh dari perusahaan PT Baturaja Daya Insani, selama lima tahun terakhir telah terjadi penurunan wajib pajak yang melaporkan pajak, di mana faktor penyebab turunnya adalah SPT masih dianggap sebagai dokumen yang rumit untuk diisi dengan benar, karyawan merasa tak perlu melapor karena penghasilan sudah dipotong pajak, nominal pengenaan sanksi denda masih

terlalu kecil, dan masih kurangnya kesadaran wajib pajak untuk melaporkan. Kondisi ini mengindikasikan perlunya langkah-langkah strategis untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak guna memastikan stabilitas fiskal dan pembangunan ekonomi yang berkelanjutan.

Kepatuhan wajib pajak adalah ketika wajib pajak mengikuti peraturan perundang-undangan saat memenuhi semua kewajiban perpajakannya dan menggunakan hak perpajakannya. Jika wajib pajak selalu mengikuti peraturan perundang-undangan saat memenuhi kewajibannya, pemerintah dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Namun sebaliknya, jika wajib pajak tidak mengikuti peraturan perundang-undangan saat memenuhi kewajibannya, pemerintah tidak dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. (Abdi, 2020).

Menurut Rahayu (2017), ada tiga komponen yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak: (1) Sistem Administrasi Perpajakan; (2) Kesadaran Wajib Pajak; dan (3) Kualitas Penegakan Hukum Perpajakan, termasuk sanksi perpajakan. Oleh karena itu, di era *modern* saat ini, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah melakukan inovasi dalam pemanfaatan teknologi informasi untuk membuat teknologi yang lebih mudah bagi para wajib pajak untuk mengelola dan membayar pajak. (Alfarisi & Mahpudin, 2020)

Upaya yang dilakukan untuk terus meningkatkan kepatuhan wajib pajak adalah dengan pemanfaatan teknologi informasi. Sistem informasi adalah kumpulan elemen yang saling terkait yang menggabungkan proses penyimpanan dan penyebaran data untuk membantu tugas seperti pelaporan dan pembayaran pajak. Suatu sistem biasanya terdiri dari komponen-komponen yang saling

berhubungan dan membentuk satu kesatuan yang memenuhi tujuan utama sistem. Salah satu fungsi utama sistem komputer adalah mengumpulkan data, yang dibantu oleh komponen *hardware*, *software*, dan *brainware*. Perangkat komputer yang dimaksudkan untuk mengumpulkan, memasukkan, mengolah, menyimpan, dan mengeluarkan data yang berisi informasi sebagai hasil pemrosesan data disebut *hardware* atau perangkat keras. (Salsabila, 2022)

Teknologi merupakan alat yang dibuat untuk membantu individu menyelesaikan pekerjaan. Di era revolusi industri saat ini, teknologi membawa perubahan bisnis yang signifikan. Setiap aspek terpengaruh, termasuk pembangunan bangsa Indonesia. Perekonomian di Indonesia, bahkan di seluruh dunia, bergantung pada teknologi komputer dan internet. Dalam era globalisasi saat ini, teknologi sedang populer karena membuat hal-hal lebih mudah, seperti pembayaran dan pelaporan pajak. (Rizky, 2019)

Selanjutnya, upaya Direktorat Jendral Pajak, terutama kantor pelayanan pajak untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak adalah dengan sosialisasi perpajakan yang bertujuan untuk mendidik masyarakat tentang perpajakan dan perundang-undangan pajak. (Fitria, 2021). Kegiatan penyuluhan pajak juga memiliki peran yang sangat besar dalam mengsucceskan sosialisasi perpajakan kepada seluruh wajib pajak. Penyuluhan ini dapat dilakukan dengan menggunakan teknologi informasi, seperti media cetak, elektronik, spanduk, internet, dan berbagai seminar tentang pajak. Dengan Direktorat Jenderal Pajak melakukan sosialisasi perpajakan ini, diharapkan tidak hanya dapat meningkatkan pengetahuan wajib pajak tentang peraturan yang berlaku, tetapi juga dapat memberikan pesan

moral tentang pentingnya pajak bagi negara. (Djo, 2022)

Penelitian terdahulu yang relevan, seperti penelitian oleh Purnomo et. al., (2025) menyoroti bahwa penggunaan teknologi informasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian tersebut menunjukkan bahwa dengan adanya teknologi informasi yang memadai, wajib pajak dapat mengakses informasi terkait kewajiban perpajakan mereka dengan lebih mudah dan cepat, serta melakukan pelaporan secara efisien melalui sistem online.

Sementara itu, penelitian yang dilakukan oleh Nugroho & Kurnia (2020) lebih menitikberatkan pada dampak sosialisasi perpajakan terhadap tingkat pemahaman dan kepatuhan wajib pajak UMKM. Penelitian ini mengungkap bahwa sosialisasi yang intensif, baik secara daring maupun luring mampu meningkatkan kesadaran wajib pajak. Namun, penelitian tersebut memiliki perbedaan fokus dibandingkan dengan penelitian ini yang lebih spesifik karena menargetkan perusahaan jasa tenaga kerja sebagai objek penelitian. Fokus ini memberikan kontribusi unik dalam memahami bagaimana karakteristik wajib pajak orang pribadi di sektor jasa tenaga kerja yang mungkin memiliki pola kepatuhan pajak yang berbeda karena sifat pekerjaan mereka seperti pekerja kontrak, *freelancer*, atau tenaga kerja *outsourcing*.

Penelitian ini mengenai Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Perusahaan Jasa Tenaga Kerja, hal ini dikarenakan kepatuhan wajib pajak merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung penerimaan negara yang berkelanjutan. Sektor jasa tenaga kerja menjadi objek penelitian dalam penulisan

ini dikarenakan perannya yang signifikan dalam perekonomian, terutama sebagai penyedia layanan yang mendukung operasional berbagai industri (Amparian et al., 2022). Namun, sektor ini sering kali menghadapi tantangan dalam memenuhi kewajiban perpajakan akibat kurangnya pemahaman dan pemanfaatan teknologi perpajakan yang tersedia. Dengan berkembangnya teknologi informasi untuk mempermudah proses perpajakan dan sosialisasi perpajakan yang dilakukan, diharapkan menjadi instrumen penting untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini berfokus pada pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan sosialisasi perpajakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi di perusahaan jasa tenaga kerja. Penelitian ini diharapkan dapat diidentifikasi sejauh mana pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan sosialisasi pajak mempengaruhi kesadaran, pemahaman, dan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya. Hasil penelitian ini diharapkan tidak hanya bermanfaat bagi wajib pajak orang pribadi di perusahaan jasa tenaga kerja, tetapi juga menjadi masukan bagi pemerintah dalam mengembangkan kebijakan perpajakan yang lebih efektif dan efisien.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya maka permasalahan yang menjadi fokus penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib

pajak orang pribadi pada Perusahaan PT Baturaja Daya Insani?

2. Apakah sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Perusahaan PT Baturaja Daya Insani?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui dan menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada PT Baturaja Daya Insani.
2. Mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada PT Baturaja Daya Insani.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperluas literatur pada studi pajak mengenai pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dan hasil penelitian ini dapat menjadi literatur bagi penelitian di masa yang akan mendatang.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat dan masukan kepada wajib pajak orang pribadi dan Direktorat Jenderal Pajak mengenai pengaruh pemanfaatan

teknologi informasi dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak serta memberikan masukan kepada pihak–pihak yang berkepentingan dengan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Agassy, A., & Tanno, A. (2024). Kepatuhan Wajib Pajak Berdasarkan *Theory of Planned Behavior* Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Padang. *E-Jurnal Akuntansi*, 34(4), 861-874. doi:10.24843/EJA.2024.v34.i04.p02
- Conner, M., & Armitage, C. J. (1998). *Extending the Theory of Planned Behavior: A Review and Avenues for Further Research. Journal of Applied Social Psychology*, 28(15), 1429-1464.
- Alfarisi, G. D., & Mahpudin, E. (2020). Pengaruh Penerapan E-SPT, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Karawang Utara. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 10, 969. <https://doi.org/10.24843/eeb.2020.v09.i10.p03>
- Amparian, D., Saipudin, S., & Chandriyanti, I. (2022). Perkembangan Sektor Industri terhadap Penyerapan Tenaga Kerja dan Produk Domestik Regional Bruto (PDRB) pada Sektor Industri di Provinsi Kalimantan Selatan. *Ecoplan*, 5(1), 1- 19.
- Azmary, Y. M. P., Hasanah, N., & Muliasari, I. (2020). Pengaruh kecerdasan spiritual, penerapan akuntansi, pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan WPOP UMKM. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan dan Auditing*, 1(1), 133–147.
- Daeng, R. R. (2021). *Pengaruh Penggunaan e-Filing, e-Billing, dan e-Bupot Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. 1–128. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/37378>
- Imam, G. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* 25 Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

- Hestiandari, R. E. E., SE, M., & Hestiandari, S. E. (2023). Tantangan Hukum dalam Pemajakan Penghasilan Digital di Industri Kreatif. *Pro Film Jurnal*, 5(1), 165-182.
- Hendayana, Y., Mulyadi, H., Reyta, F., & Halim, R. A. (2021). *How Perception use of e-Filling Technology Enhance Knowledge of Indonesian Disability Taxpayers and Impact Tax Compliance. Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal) Vol, 4(2), 1687-1696.*
- Hidayat, K. N. S., & Dewayanto, T. (2024). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku E-Commerce (Studi kasus pada Pelaku Usaha UMKM yang Menggunakan Layanan Berbasis E-commerce di Kabupaten Jepara). *Diponegoro Journal of Accounting*, 13(2).
- Juliansyah Noor, S. E. (2016). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*. Prenada Media.
- Kamelia Putri, & Nera Marinda Machdar. (2024). Determinan Kepatuhan Wajib Pajak dari Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Akuntansi*, 3(1), 29–40. <https://doi.org/10.54066/jrea-itb.v3i1.2818>
- Kurniawan, H., Kumadji, S., & Yaningwati, F. (2014). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Persepsi Wajib Pajak tentang Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi (Survei terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Banyuwangi). *Jurnal Perpajakan*, 3(1), 1–23.

- Lathifah, S. U. (2022). Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia kumparan.com. *Kompasiana.Com*,1–7.
https://www.kompasiana.com/muhammad75161/63272f356e14f10616141444/p-erkembangan-teknologi-informasi-di-indonesia?lgn_method=google
- Lestari, D., Falah, S., & Muslimin, U. R. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jayapura. *Juara: Jurnal Riset Akuntansi*, 13(2), 257-276.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2007). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm. With Emphasis on the Integration of Three Technologies*, 2(1), 103-105.
- Mahpudin, E., & Ikhsan, S. (2022). Pengaruh penerapan E-SPT, pengetahuan dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 5(1), 472-481.
- Mulyono, D. (2017). *The influence of learning model and learning independence on mathematics learning outcomes by controlling students' early ability. International Electronic Journal of Mathematics Education*, 12(3), 689- 708.
- Nono, V. R. M., & Tyas, A. M. (2023). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Umkh)(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Atambua). *Soetomo Accounting Review*, 1(4), 618-636.
- Novitasari, A., & Iswara, U. S. (2024). Penerapan Prinsip Transparansi Dan

- Akuntabilitas Dalam Pengelolaan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa (Studi Kasus Desa PepelegI). *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 13(6).
- Nugraheni, R. . (2025). Determinan Kepatuhan Membayar Pajak oleh Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Dan Menengah. *Owner : Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 9(1), 346-356. <https://doi.org/10.33395/owner.v9i1.2539>
- Nugrahanto, A., & Nasution, S. A. (2019). Pengaruh pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan di Indonesia. *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara (PKN)*, 1(1), 21.
- Pratama, M. A., & Fadli, Z. (2023). Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Tahun 2023. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(6), 2528-2537.
- Purba, N. M. B. (2022). Analisis Sistem E-Filing Dan E-Spt Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Batam Selatan. *Scientia Journal: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 4(7).
- Purwono, P., Nahor, M. B., Fajri, R., Purwanto, S., Fahmi, I., & Saefudin, A. (2021). Strategi penerapan sistem informasi e-filing sebagai bentuk kebijakan publik dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Indonesia. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 12(1), 15-29.
- Schwartz, S. H. (1994). *Are There Universal Aspects in the Structure and Contents of Human Values?*. *Journal of Social Issues*, 50(4), 19-45.
- Puspanita, I., Machfuzhoh, A., & Pratiwi, R. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. *Prosiding Simposium Nasional*

Multidisiplin, 2, 71–78.

Risa, N., & Sari, M. R. P. (2021). Pengaruh penerapan PP Nomor 23 Tahun 2018 dan modernisasi perpajakan serta tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Bekasi. *Jurnal Riset Akuntansi & Komputerisasi Akuntansi*, 12(83), 20–37.

Sa'diyah, I. (2016). Pengaruh Keadilan, Sistem Perpajakan, Diskriminasi, dan Kemungkinan Terdeteksi Kecurangan Terhadap Presepsi Wajib Pajak Mengenai Perilaku Etika Penggelapan Pajak (Tax Evasion) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik).

Salim, D. R., Annisya, A., Pitri, D. A., Dianawati, P., & Firmansyah, B. (2024). Strategi Peningkatan Kewaspadaan Penggunaan E-Wallet: Tinjauan Teori Perilaku Terencana. *Jurnal Bisnis dan Manajemen (JBM)*, 80-87.

Selviani, T., Karta, I. W., & Wilian, S. (2020). Pengaruh Kompetensi Pedagogik Terhadap Kinerja Akademik Dosen. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 4(4).

Saputri, A. M., & Kiswara, E. (2019). Perspektif Teori Perilaku Terencana Terhadap Niat Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Melakukan Pelanggaran Pajak. *Diponegoro Journal of Accounting*, 8(1).

Septiani, E., Susyanti, J., & Rachmat, A. (2019). Pengaruh sosialisasi perpajakan, pengetahuan tarif perpajakan, dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi pada UMKM yang terdaftar sebagai wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan). *E-Jurnal Riset Manajemen*, 126–138.

- Sheppard, B. H., Hartwick, J., & Warshaw, P. R. (1988). *The Theory of Reasoned Action: A Meta-Analysis of Past Research with Recommendations for Modifications and Future Research*. *Journal of Consumer Research*, 15(3), 325- 343.
- Siregar, S. (2013). Metode penelitian kuantitatif: dilengkapi dengan perhitungan manual & SPSS.
- Siswanti, T. (2021). Analisis Perbandingan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum Dan Sesudah Penerapan *E-Filling* (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Jakarta Timur). *Jurnal Bisnis & Akuntansi Unsurya*, 6(1), 1–14. <https://doi.org/10.35968/jbau.v6i1.622>
- Sipahutar, T. T. U., & Tina, A. (2024). Efektivitas E-System dalam Meningkatkan Kepatuhan Pajak: Tinjauan Literatur terhadap Transformasi Digital dalam Sistem Perpajakan. *Journal of Audit and Tax Synergy*, 1(1).a
- Suhada, D. I., Rahmadani, D. R., Rambe, M., Fattah, M. A. F., Hasibuan, P. F., Siagian, S., & Wulandari, S. (2022). Efektivitas Para Pelaku Ekonomi Dalam Menunjang Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(10), 3201-3208.
- Teza, S. D., & Junep, A. R. (2018). Analisis Persepsi Wajib Pajak Terhadap Efektifitas Dan Kepatuhan Pelaporan Pajak Menggunakan E- Filing. *ECONOMICA Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi STKIP PGRI Sumatera Barat*, 7(1), 53-59.
- Sugiyono, D. (2010). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D.
- Susanti, Y., & Suhono, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi

- Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Karawang Utara. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 9(11), 1083–1102. <https://doi.org/10.24843/EEB.2020.v09.i11.p04>
- Tumuli, A. K., Sondakh, J. J., & Wokas, H. R. (2016). Analisis Penerapan E-Spt Dan E-Filing Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(3).
- Wardani, D. K., & Wati, E. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen). *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 7(1). <https://doi.org/10.21831/nominal.v7i1.19358>
- Widana, I. W., & Muliani, N. P. L. (2020). Uji persyaratan analisis.
- Winahyu, P., & Samsuryaningrum, I. P. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan BUMDES Di Kabupaten Jember. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 8(1), 1-11.
- Yap, M., & Mulyani, S. D. (2022). Pengaruh pelayanan, pengawasan, dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan yang dimoderasi digitalisasi administrasi perpajakan. *Jurnal Magister Akuntansi Trisakti*, 9(1), 37–54.
- Yulianti, L. N. (2022). Pengaruh sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan pemahaman insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM pada masa pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan*, 2(1), 46–53