

LAPORAN AKHIR
EVALUASI PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI BADAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA PALEMBANG

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Ujian Komprehensif

Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Sriwijaya



Oleh:

OKTA ARINDA

01010582226013

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PROGRAM DIPLOMA III
PALEMBANG

PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama : Okta Arinda
Nim : 01010582226013
Program Studi : D-III Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan Daerah
Judul Lapoan : Evaluasi Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Akuntansi



Rina Tjandrakirana DP, SE,MM,Ak., CA
NIP.196503111992032002

Palembang, 03 Juli 2025
Pembimbing

Iwan Efriandy, SE., M.Si, Ak., CA
NIP. 197205122023211003

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL LAPORAN AKHIR
EVALUASI PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI BADAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA PALEMBANG



Oleh :
OKTA ARINDA
01010582226013

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Akuntansi

Palembang, 03 Juli 2025
Pembimbing



Rina Tjandrakirana DP, SE,MM,Ak., CA
NIP.196503111992032002

Iwan Efriandy, SE., M.Si, Ak., CA
NIP. 197205122023211003

LEMBAR REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Okta Arinda
Nim : 01010582226013
Program Studi : D-III Akuntansi
Kosentrasi : Akuntansi Keuangan Daerah
Judul Laporan : Evaluasi Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti ujian Laporan Akhir pada tahun akademik 2025/2026.

Palembang, 03 Juli 2025

Pembimbing



Iwan Efriandy, SE., M.Si, Ak., CA

NIP. 197205122023211003

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PROGRAM DIPLOMA III
PALEMBANG

KETERANGAN

Yang bertandatangan dibawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Okta Arinda
Nim : 01010582226013
Program Studi : Diploma III Akuntansi
Kosentrasi : Akuntansi Keuangan Daerah
Mata Kuliah : Laporan Akhir

Telah menyelesaikan Laporan Praktik Kerja/Magang pada semester VI
Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

Palembang, 03 Juli 2025

Koordinator Program Studi Akuntansi



Rina Tjandrakirana DP, SE,MM,Ak., CA
NIP.196503111992032002

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Okta Arinda
Nim : 01010582226013
Prodi : D-III Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa laporan akhir yang berjudul “Evaluasi Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang” ini adalah benar- benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, saya terbukti secara ilmiah melakukan tindakan tersebut, maka saya sepenuhnya bersedia dikenakan sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di perguruan tinggi saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa paksaan dari pihak manapun.

Indralaya, 22 Oktober 2025

Yang menyatakan,



Okta Arinda
NIM. 01010582226013

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meluncurkan pelayanan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang. PBB merupakan salah satu sumber utama Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang sangat penting dalam mendukung pembangunan dan pelayanan masyarakat di Kota Palembang. Namun realisasi penerimaan PBB masih belum sepenuhnya memenuhi target yang telah ditetapkan setiap tahunnya. Permasalahan yang diidentifikasi antara lain keterlambatan penyampaian Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT), kekeliruan data, rendahnya kesadaran masyarakat dalam membayar pajak, serta adanya wajib pajak yang menunda atau tidak melakukan pembayaran.

Evaluasi dilakukan untuk mengetahui sejauh mana efektivitas pelayanan yang telah diberikan, mengidentifikasi hambatan yang menghadang, serta memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kinerja pelayanan pembayaran PBB. Hasil penelitian menunjukkan bahwa diperlukan peningkatan sosialisasi, pembaruan sistem administrasi, serta inovasi pelayanan berbasis digital guna meningkatkan pemenuhan wajib pajak dan optimalisasi penerimaan PBB. Dengan perbaikan yang berkelanjutan, diharapkan pelayanan pembayaran PBB di Kota Palembang dapat berjalan lebih efektif dan berkontribusi secara optimal terhadap pembangunan daerah.

Kata Kunci: Pajak Bumi dan Bangunan, Evaluasi Pelayanan, Pendapatan Daerah, Kota Palembang, Badan Pendapatan Daerah.

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Akuntansi



Rina Tjandrakirana DP, SE,MM,Ak., CA

NIP.196503111992032002

Palembang, 03 Juli 2025

Pembimbing

Iwan Erfiandy, SE., M.Si, Ak., CA

NIP. 197205122023211003

ABSTRACT

This study aims to evaluate the payment services of Land and Building Tax (PBB) at the Regional Revenue Agency of Palembang City. PBB is one of the main sources of Regional Original Revenue (PAD) that plays a crucial role in supporting development and public services in Palembang City. However, the realization of PBB revenue has not fully met the targets set annually. The identified problems include delays in delivering the Tax Due Notification Letter (SPPT), data inaccuracies, low public awareness in paying taxes, and taxpayers who postpone or fail to make payments.

The evaluation is conducted to assess the effectiveness of the services provided, identify the obstacles encountered, and provide recommendations to improve the performance of PBB payment services. The study results indicate the need for increased socialization, updates to the administrative system, and digital-based service innovations to enhance taxpayer compliance and optimize PBB revenue. With continuous improvements, it is expected that PBB payment services in Palembang City can operate more effectively and contribute optimally to regional development.

Keywords: *Land and Building Tax, Service Evaluation, Regional Revenue, Palembang City, Regional Revenue Agency.*

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Akuntansi

Palembang, 03 Juli 2025
Pembimbing



Rina Tjandrakirana DP, SE,MM,Ak., CA
NIP.196503111992032002

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Iwan Efriandy'.

Iwan Efriandy, SE., M.Si, Ak., CA
NIP. 197205122023211003

MOTTO

“Jangan pernah merasa tertinggal, setiap orang punya proses dan rezeki nya masing – masing”

Q.S Maryam: 4

“Inna ma’al unsri yusro ‘inna ma’al unsri yusro”

Q.S Al – Insyirah: 6

“Terlambat bukan bearti gagal.cepat bukan bearti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah setiap orang memiliki proses yang berbeda PERCAYA PROSES itu yang paling penting karena Allah telah menyiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap sulit”

Edwar Satria

KATA PENGANTAR

Segala puji serta rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun serta menyelesaikan laporan akhir yang berjudul "Evaluasi Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang" dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Tujuan penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program pendidikan Diploma Tiga (D-III) pada Program Studi Akuntansi Universitas Sriwijaya. Penyelesaian Laporan Akhir ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, baik secara moral, material, maupun spiritual. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Teruntuk kedua Orang Tua tersayang Bapak Umar Hasan dan Ibu Dewi Yulianti yang menjadi alasan penulis bisa bertahan sampai ditahap ini, yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan dukungan tanpa henti.
2. Bapak Iwan Efriandy, SE., M.Si, Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk membantu dan memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis.
3. Ibu Rina Tjandrakirana DP, SE, M.M, Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Achmad Soediro, SE., M.Com, Ak. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan selama menuntut ilmu di Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf-staf Fakultas Akuntansi Universitas Sriwijaya Kampus Bukit atas arahan dan bantuan kepada penulis hingga bisa menyelesaikan Perkuliahan.
6. Kepada Kakak saya Resi Tri Agustia S.Pd Terima kasih banyak atas dukungan secara moral maupun material, terima kasih juga atas motivasi dan

dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Studinya.

7. Kepada pemilik NIM 2020211090 Terima kasih selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis selama proses pengerjaan Laporan Akhir ini. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan, semangat kepada penulis.
8. Kepada diri saya Okta Arinda. Terima Kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba.
9. Kepada Grevina Tasya Abellia selaku sahabat penulis sejak berada di bangku SMA Terima kasih atas bantuannya selama ini, yang selalu menemani penulis dan memberikan motivasi. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang sangat baik bahkan seperti saudara.
10. Teman-teman program studi Akuntansi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan informasi serta membantu penulis selama berkuliah.
11. Terakhir kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan dalam proses penyusunan laporan akhir ini.

Akhirnya, penulis berharap agar laporan akhir ini dapat memberikan mafaat bagi para pembacanya. Penulis juga tidak lupa menharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan untuk perbaikan dan panduan dalam penyusunan tugas di masa mendatang.

Palembang, 03 Juli 2025

Okta Arinda

NIM. 01010582226013

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN KETERANGAN	IV
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
11.1 Latar Belakang	1
11.2 Fokus Pengamatan	3
11.3 Tujuan Penulisan.....	3
11.4 Manfaat Penulisan.....	3
BAB II.....	5
Gambaran Umum Perusahaan & Tinjauan Pustaka.....	5
2.1 Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang	5
2.1.1 Tugas dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang .	6
2.1.2 Lambang Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang	7
2.2 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang .	9
2.3 Pembagian Tugas dan Wewenang	10
2.4 Tinjauan Pustaka	13
2.4.1 Pengertian Pajak	13
2.4.2 Fungsi Pajak	13
2.4.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	14
2.4.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.4.5 Jenis-Jenis Pajak	15
2.4.6 Pengertian Pajak Pusat.....	16
2.4.7 Pengertian Pajak Daerah.....	17
2.4.8 Pajak Bumi dan Bangunan.....	18

2.4.9	Pengertian Evaluasi.....	25
BAB III		26
Analisa dan Pembahasan		26
3.1	Pelaksanaan Magang.....	26
3.1.1	Kegiatan Magang	26
3.1.2	Bukti Magang	28
3.2	Hasil Fokus Pengamatan	29
3.2.1	Deskripsi Hasil Fokus Pengamatan	29
3.2.2	Analisa dan Pembahasan	31
BAB IV		40
Kesimpulan Dan Saran		40
4.1	Kesimpulan	40
4.2	Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA		42

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang	1
Tabel 2 Arti dari Lambang Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang ..	8
Tabel 3 Daftar Kegiatan Praktek Kerja/Magang Mahasiswa di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang	26
Tabel 4 Target dan Realisasi PBB-P2 Sebelum Menggunakan M-banking	29
Tabel 5 Target dan Realisasi PBB-P2 Sesudah Menggunakan M-banking	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lambang Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.....	7
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	9
Gambar 2.3 Pajak Bumi dan Bangunan P2 dan P3	19
Gambar 3.1 Foto Bersama Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.....	28
Gambar 3.2 Fitur Pembayaran PBB Melalui M-Banking BSB Mobile.....	31
Gambar 3.3 Fitur Pembayaran PBB Melalui E-wallet OVO.....	31

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak merupakan kontribusi wajib kepada negara yang memiliki sifat memaksa bagi setiap warga negara sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, tanpa adanya imbalan secara langsung yang dapat ditunjukkan. Penerimaan pajak tersebut digunakan untuk membiayai berbagai pengeluaran publik yang berkaitan dengan pelaksanaan fungsi dan tanggung jawab negara dalam penyelenggaraan pemerintah. (Waluyo, 2018)

Di Indonesia, Pemerintah telah memberlakukan pemungutan pajak sebagai langkah awal untuk mendukung pembangunan. Pajak memiliki berbagai manfaat, antara lain meningkatkan kemajuan pembangunan dan kesejahteraan masyarakat. Dalam membentuk dan melaksanakan suatu pemerintah, Pemerintah juga memerlukan dana yang dapat berasal dari Pendapatan Pajak Daerah. Menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Pajak Daerah merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang penting guna membiayai penyelenggaraan pemerintahan, pelaksanaan pembangunan dan pelayanan kepada masyarakat sehingga dapat mewujudkan kemandirian daerah. Pajak daerah yaitu pajak hotel, pajak restoran, pajak reklame dan pajak bumi dan bangunan.

Potensi pendapatan Kota Palembang sendiri dapat bersumber dari pajak daerah salah satunya Pajak Bumi dan Bangunan. Pajak Bumi dan Bangunan adalah Pajak yang dikenakan atas kepemilikan hak atas bumi dan bangunan yang ada di atasnya yang nilainya di atas Nilai Jual Objek Pajak Tidak Kena Pajak (NJOPTKP). (Temalagi, Dwianika, Oktris, Anasta; 2023)

Pajak Bumi dan Bangunan Berdasarkan pemungutannya dibagi menjadi 2 yaitu Pajak Pusat dan Pajak Daerah. PBB sektor Perkotaan dan sektor Pedesaan yang biasa disebut dengan PBB-P2 adalah pajak atas bumi dan/atau bangunan yang dimiliki, dikuasai, dan/atau dimanfaatkan oleh orang pribadi atau badan, kecuali kawasan yang digunakan untuk kegiatan usaha perkebunan, perhutanan, dan pertambangan yang sekarang PBB-P2 ini menjadi pajak daerah. Sedangkan PBB-P3 yaitu sektor perkebunan, perhutanan, dan pertambangan masih menjadi pajak pusat. (Riana, 2024)

**Tabel 1 Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Di Badan
Pendapatan Daerah Kota Palembang**

Tahun	Target PBB	Realisasi PBB	Persentase
2018	190.000.000.000	162.247.223.518	85.39%
2019	275.600.000.000	232.834.459.000	84.48 %
2020	250.000.000.000	229.251.907.196	91.70 %
2021	225.000.000.000	241.731.534.589	107.43 %
2022	264.000.000.000	258.892.067.832	98.08 %
Rata – Rata			93,416 %

Sumber Data: Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang (2025)

Berdasarkan tabel diatas, bahwa dapat dilihat pajak bumi dan bangunan masih terbilang belum sepenuhnya memenuhi target. Adapun masalah dalam proses pemungutan pajak bumi dan bangunan, selalu ada hambatan dan kendala seperti wajib pajak yang terlambat menyampaikan Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT), dikarenakan beberapa faktor seperti SPPT yang keliru sehingga memerlukan waktu untuk melakukan pembetulan. Hambatan berikutnya yaitu sebagian besar masyarakat memilih menunggu hingga tanggal jatuh tempo untuk membayar pajaknya dan ada juga wajib pajak yang tidak membayar pajaknya sehingga dikenakan sanksi sebesar 2%.

Kurangnya kesadaran masyarakat dalam membayar pajaknya, karena masyarakat menganggap membayar pajak itu suatu hal yang sepele, sehingga sangat berpengaruh kepada realisasi penerimaan pajak bumi dan bangunan, padahal pajak itu merupakan salah satu pendapatan suatu daerah yang bertujuan untuk membantu mewujudkan kemandirian daerah tersebut sehingga kita memerlukan evaluasi. Kegiatan evaluasi banyak digunakan di perusahaan atau instansi untuk meningkatkan kinerja, mutu serta kualitas yang dihasilkan. Biasanya kegiatan evaluasi ini dilakukan di akhir periode sebagai penilaian yang dilihat selama periode berlangsung.

Evaluasi adalah suatu bentuk penilaian terhadap hasil kerja atau proses lanjutan setelah mendapatkan hasil dari apa yang dikerjakan berjalan baik atau tidak, yang dikerjakan mencapai target yang diinginkan atau tidak, dan dengan evaluasi ini dapat mengambil keputusan untuk kedepannya. (Reza dan Salam, 2020)

Evaluasi terhadap pelayanan pembayaran pajak bumi dan bangunan (PBB) merupakan salah satu aspek penting untuk menjamin efektifitas dan efisiensi dalam tercapainya target pendapatan daerah di kota Palembang. Evaluasi ini dilakukan secara berkala agar dapat mengidentifikasi permasalahan yang muncul selama melakukan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Upaya ini dilakukan agar dapat mendorong kesadaran masyarakat serta memperbaiki mekanisme pelayanan pajak serta membantu meningkatkan pendapatan daerah Kota Palembang.

Salah satu lembaga yang bertanggung jawab mengelolah pendapatan daerah seperti pajak daerah adalah Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA). Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang memiliki kewenangan dalam pemungutan dan pengelolaan pajak daerah dalam upaya meningkatkan pendapatan daerah. Pajak bumi dan bangunan adalah salah satu contoh pajak yang dipungut oleh BAPENDA dengan harapan bisa membantu meningkatkan pendapatan daerah Kota Palembang.

1.2 Fokus Pengamatan

Berdasarkan pengamatan dan latar belakang yang dilakukan penulis selama magang, maka fokus pengamatan yang akan dibahas di dalam laporan akhir ini adalah membahas tentang “Evaluasi Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang”

1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk menganalisis Evaluasi Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penulisan

A. Bagi Penulis

1. Diharapkan dapat memperoleh gambaran yang jelas terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan terhadap Pendapatan Daerah Kota Palembang.
2. Sebagai pengalaman kerja bagi penulis Ketika sudah lulus dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya untuk terjun ke dunia

kerja.

3. Menambah wawasan tentang ilmu yang didapat selama kuliah dengan praktek kerja dilapangan.
4. Memberikan masukan bagi penulis mengenai ruang lingkup kerja khususnya di bagian Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan.
5. Melatih kedisiplinan dan bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang telah diberikan.

B. Bagi Program Diploma III Universitas Sriwijaya

1. Merupakan salah satu wujud kerja sama dalam bidang akademik antar pihak Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan Pihak Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.
2. Memberikan informasi sebagai bahan referensi terhadap Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan terhadap Pendapatan Daerah.
3. Untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan mahasiswa sebagai bahan acuan untuk meningkatkan kualitas mahasiswa berikutnya.

C. Bagi Pihak Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang

1. Merupakan wujud kepedulian Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang dalam Meningkatkan Pendapatan Daerah melalui Pajak Bumi dan Bangunan.
2. Memberi masukan sehingga dapat meningkatkan kinerja dan mengurangi resiko yang akan terjadi.
3. Memberi kesadaran kepada masyarakat bahwa membayar pajak itu sangatlah penting.
4. Menerima masukan dari pihak Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan Mahasiswa selama berlangsungnya kerja praktek/magang tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Mardiasmo. (2021). *Otonomi dan Keuangan Daerah*. ANDI. Yogyakarta.
- Mardiasmo. (2023). *Perpajakan*. ANDI. Yogyakarta.
- Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 13 Tahun 2019 tentang Laporan dan Evaluasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. (n.d.).
- Perda (Peraturan Daerah) Nomor 67 Tahun 2001 Tentang Tugas Dan Fungsi Dinas Pendapatan Daerah Kota Palembang.
- Reza, F., & Salam, R. (2020). Evaluasi Kinerja Pegawai Kantor SAMSAT dalam Pelayanan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Sosial Politik UMA*, 2(1), 1–17.
- Riana, M. (2024). *PERPAJAKAN PUSAT & DAERAH Perspektif Indonesia*. https://www.google.co.id/books/edition/PERPAJAKAN_PUSAT_DAERAH/VuArEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pbb+p2+dan+p3&pg=PA279&printsec=frontcover
- Sidik, M. (2021). Optimalisasi pajak daerah dan retribusi daerah dalam rangka meningkatkan kemampuan keuangan daerah. *Makalah Disampaikan Acara Orasi Ilmiah. Bandung, 10(April)*, 1–14.
- Soemarso, S. (2020). *Perpajakan: Pendekatan Komprehensif*. Jakarta. Salemba Empat.
- Temalagi, Selva, Dwianika Agustine, Oktris Lin, dan A. L. (2023). *Akuntansi Pajak; Teori,Praktik,dan Implementasi*. Jakarta. Salemba Empat.
- Undang-Undang (UU) Perda Nomor 3 Tahun 1980 Tentang Tambahan Dan Perubahan Atas Anggaran Pendapatan Dan Belanja Negara.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah, 49 (2009).
- Waluyo. (2018). *Akuntansi Pajak*. Jakarta. Salemba Empat.
- Wirawan, W. dan. (2011). *Perpajakan Indonesia Edisi 5*. Jakarta. Salemba Empat.