

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PENYEWAAN BUS PARIWISATA DI PO. YOANDA PRIMA PALEMBANG BERBASIS WEB



Oleh

Muhamad Yogi 09120301021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
PROGRAM DIPLOMA KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN BUS PARIWISATA DI PO. YOANDA
PRIMA PALEMBANG BERBASIS WEB**

Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi
di Program Studi Manajemen Informatika DIII

Oleh

**Muhamad Yogi
NIM 09120301021**

Palembang, September 2015

Pembimbing I,

**Yopy Sazaki, M.T.
NIPUS.1974406062015109101**

Pembimbing II,

**Anggina Pramanita, M.T.
NIP.**

**Mengetahui,
Ketua Program Diploma Komputer,**



**Erwin, S.Si., M.Si.
NIP. 1971012919994121001**

HALAMAN PERSETUJUAN

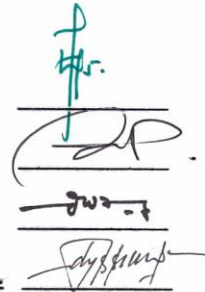
Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 7 Agustus 2015

Tim Penguji :

1. Ketua (Pembimbing I) : Yoppy Sazaki, M.T.
2. Sekertaris (Pembimbing II) : Anggina Primanita, M.IT
3. Anggota I : Dwi Rosa Indah, M.T.
4. Anggota II : Dinna Yunika Hardiyanti, M.T.



Mengetahui,

Ketua Program Diploma Komputer,



Erwin, S.Si., M.Si.
NIP. 197101291994121001

Motto dan Persembahan

Motto :

Suatu hasil yang kau dapatkan adalah cerminan dari proses yang kau lakukan untuk mendapatkan hasil tersebut.

Kupersembahkan Kepada :

- ✓ *Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat kesehatan, kekuatan serta kesabaran*
- ✓ *Ibu dan Ayah*
- ✓ *Kedua Kakakku, Chandra dan Agus*
- ✓ *Adikku, Elfa*
- ✓ *Sahabat SMA dan Teman Seperjuangan MI 2012*
- ✓ *Almamaterku*

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PENYEWAAN BUS PARIWISATA DI PO. YOANDA PRIMA PALEMBANG BERBASIS WEB

Oleh

**Muhamad Yogi
09120301021**

PO Yoanda Prima adalah suatu perusahaan transportasi darat dengan beberapa armada bus yang bergerak dalam bidang bus pariwisata dan melayani keberangkatan domestik ke beberapa daerah, PO Yoanda Prima saat ini belum memanfaatkan teknologi komputer secara maksimal, masih bersifat manual yaitu dengan membuat buku besar. Dikarenakan jumlah penyewaan bus yang banyak untuk di data, maka hal ini menimbulkan beberapa kendala yang dihadapi dalam proses yang berjalan saat ini, apabila ada pihak yang membutuhkan informasi maka sulit untuk mencari keterangan kapan penyewaan bus dilakukan dan kapan penumpang melakukan keberangkatan. Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, penulis bermaksud membuat suatu sistem informasi penyewaan bus pariwisata di PO Yoanda Prima Palembang berbasis *web* untuk mendukung kegiatan operasional secara lebih maksimal. Sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *Mysql* sebagai *DBMS*. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah proses pengelolaan penyewaan bus pariwisata di PO Yoanda Prima Palembang.

ABSTRACT

SYSTEM INFORMATION OF TOURISM BUS LEASING IN PO. YOANDA PRIMA PALEMBANG BASED WEB

By

**Muhamad Yogi
09120301021**

PO Yoanda Prima is a ground transportation company with several bus fleet engaged in tour buses and airport departure domestik to some areas, PO Yoanda Prima is currently utilizing computer technology to the fullest, still manual is make ledger. Due to the amount of tourism bus leasing that many for in the data, then this raises some problem encountered in the process currently running, if there who need the information it is difficult to find the information when the bus lease done and when passengers do departure. Based on the background described above, the writer intends to make a system information of tourism bus leasing in PO Yoanda Prima Palembang bases *web* to support operations activity to be maximal. The information system is built using the programming language PHP with MySQL as the DBMS. It is expected that this application can ease the process of data management of tourism bus leasing in PO Yoanda Prima Palembang.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan studi pada Program Diploma Komputer Universitas Sriwijaya

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, arahan dan pemikiran dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta terutama kepada ibu, dan ayah, kakakku dan adikku yang selalu sabar dan tak lelah memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Darmowijoyo, M.Si, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Erwin, S.Si., M.Si, selaku Ketua Program Diploma Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Fathoni, S.T., M.Si, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Endang Lestari, M.T, selaku Sekretaris Jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.

6. Bapak Yoppy Sazaki, M.T. selaku Pembimbing Tugas Akhir. Terima kasih banyak atas bimbingan dan motivasinya.
7. Semua staf Dosen pengajar dan staf Pegawai Program Diploma Komputer Universitas Sriwijaya
8. Segenap jajaran staf dan pejabat, PO. Yoanda Prima Palembang, terima kasih atas bantuan dan waktunya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan karena keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis, Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun, penulis juga berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan dimanfaatkan bagi pihak yang membutuhkan.

Palembang, September 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem Informasi	5
BAB II DASAR TEORI	7
2.1 Sistem	7
2.2 Informasi	7
2.3 Sistem Informasi	7
2.4 Data	8
2.5 Penyewaan.....	8
2.6 <i>PHP</i>	8
2.7 Data Base.....	9
2.8 PO. Yoanda Prima.....	10
2.8.1 Sejarah.....	10
2.8.2 Struktur Organisasi	10
2.8.3 Fungsi dan Tugas Pokok Unit Organisasi.....	13
2.8.4 Visi dan Misi.....	16
2.9 Teori Khusus	17
2.9.1 Basisdata	17
2.9.2 Pemodelan Sistem.....	19
2.9.3 <i>DFD</i>	19
2.9.4 <i>ERD</i>	20
2.9.5 Kamus Data	22

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	24
3.1 Analisa Sistem.....	24
3.1.1 Analisa Sistem yang Sedang Berjalan	24
3.1.2 Sistem yang Diusulkan.....	25
3.1.3 Studi Kelayakan	27
3.2 Perancangan Sistem	29
3.2.1 Diagram Konteks	29
3.2.2 DFD Level 1	30
3.2.3 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	31
3.3 Rancangan Tabel	32
3.3.1 Tabel Admin.....	32
3.3.2 Tabel User	32
3.3.3 Tabel Bus	33
3.3.4 Tabel Penyewaan	33
3.3.5 Tabel Pemesanan	34
3.3.6 Tiket	35
3.4 Rancangan Data	36
3.4.1 Rancangan Tampilan Home.....	36
3.4.2 Rancangan Tampilan Home Admin.....	36
3.4.3 Rancangan Tampilan Home Pelanggan	37
3.4.4 Rancangan Tampilan Penyewaan	38
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 40
4.1 Hasil	40
4.1.1 Antar Muka Super Admin	41
4.1.1.1 Halaman <i>login</i> Admin	41
4.1.1.2 Halaman utama Admin	42
4.1.1.3 Halaman Input Data Bus	43
4.1.1.4 Halaman Input Pemesanan Tiket	43
4.1.1.5 Halaman Input Data Penyewaan	44
4.1.1.6 Halaman Laporan Admin.....	45
4.1.2 Antar Muka Pelanggan.....	45
4.1.2.1 Halaman <i>login</i> Pelanggan	45
4.1.2.2 Halaman utama Pelanggan.....	46
4.1.2.3 Halaman Pemesanan Tiket	46
4.1.2.4 Halaman Penyewaan Bus.....	47
4.1.2.5 Halaman Informasi.....	47
4.2 Halaman Cetak Laporan.....	47
4.2.1 Halaman Laporan Data Bus	47
4.2.2 Halaman Laporan Data Pelanggan	48
4.2.3 Halaman Laporan Data Penyewaan	48
4.2.4 Halaman Laporan Pemesanan Tiket	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PO. Yanda Prima	12
Gambar 3.1 Diagram Sistem yang Berjalan	25
Gambar 3.2 Diagram Sistem yang di Usulkan pada Proses Pelanggan	26
Gambar 3.3 Diagram Sistem yang di Usulkan Pada Proses Admin	27
Gambar 3.4 Diagram Konteks	29
Gambar 3.5 DFD Level 1	30
Gambar 3.6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	31
Gambar 3.7 Desain Rancangan Home	36
Gambar 3.8 Desain Rancangan Home Admin	37
Gambar 3.9 Desain Rancangan Home Pelanggan	38
Gambar 3.10 Desain Rancangan Penyewaan Bus	39
Gambar 4.1 Halaman <i>login</i> admin	41
Gambar 4.2 Halaman utama admin	42
Gambar 4.3 Halaman input Data Bus	42
Gambar 4.4 Halaman input Data Penyewaan	43
Gambar 4.5 Halaman input Data Pemesanan.....	44
Gambar 4.6 Halaman Laporan	44
Gambar 4.7 Halaman Halaman Login Pelanggan	45
Gambar 4.8 Halaman Halaman Home Pelanggan	46
Gambar 4.9 Halaman Halaman Penyewaan Bus	46
Gambar 4.10 Halaman Pemesanan Tiket Pelanggan	47
Gambar 4.11 Halaman Informasi.....	47
Gambar 4.12 Halaman Laporan Data Bus	48
Gambar 4.13 Halaman Laporan Data Pelanggan	48
Gambar 4.14 Halaman Laporan Data Penyewaan	48
Gambar 4.15 Halaman Laporan Data Pemesanan	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-simbol yang Digunakan Dalam DFD	19
Tabel 2.2 Simbol-simbol yang Digunakan Dalam ERD	21
Tabel 2.3 Notasi <i>Input- output</i> suatu Data	22
Tabel 2.4 Notasi Elemen Data	23
Tabel 3.1 Diasin Tabel Admin	32
Tabel 3.2 Desain Tabel User	32
Tabel 3.3 Desain Tabel Bus	33
Tabel 3.4 Desain Tabel Penyewaan	33
Tabel 3.5 Desain Tabel pemesanan	34
Tabel 3.6 Desain Tabel Penyewaan Loket	34
Tabel 3.7 Tiket	35

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Listing Program.....	A-1
Lampiran 2 Kartu Konsultasi	B-1
Lampiran 3 Form Perbaikan Ujian Komprehensif	C-1
Lampiran 4 Surat Keputusan Pembimbing.....	D-1
Lampiran 5 Surat Pengantar Pengumpulan Data.....	E-1
Lampiran 6 Surat keterangan bebas pustaka	F-1
Lampiran 7 Surat keterangan bebas bayaran.....	G-1

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini penerapan sistem informasi pada suatu instansi pemerintah maupun perusahaan milik negara dan swasta sangat dibutuhkan teknologi informasi. Karena perkembangan teknologi yang sangat pesat menuntut suatu instansi untuk memperoleh informasi yang lebih cepat, tepat dan akurat. Sistem informasi yang mendukung dan membuat kinerja suatu instansi akan terlaksana dengan baik dan dapat menangani berbagai pengolahan data dengan menggunakan teknologi informasi (Tasdik, 2011)

Sistem Informasi dibuat untuk mempermudah dalam pengelolaan dan penyimpanan data, maka dapat menghasilkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat. Adanya sistem informasi yang cepat, tepat dan akurat dapat mengurangi terjadinya kesalahan yang tidak diinginkan, sehingga dapat meningkatkan kinerja yang lebih efisien dan kecepatan operasional instansi yang lebih baik.

PO. Yoanda Prima adalah suatu perusahaan transportasi darat dengan beberapa armada bus yang bergerak dalam bidang bus pariwisata dan melayani keberangkatan domestik ke beberapa daerah, seperti Palembang-Padang-Bukit Tinggi. Pelanggan dari PO. Yoanda Prima berasal dari macam-macam kalangan. Saat ini untuk melakukan penyewaan bus pariwisata pelanggan dapat melakukannya dengan datang langsung ke PO. Yoanda Prima atau melalui telepon. Cara ini kurang efektif bagi pelanggan yang tinggalnya cukup jauh dari lokasi pemesanan hal ini

dapat menjadi kendala bagi pelanggan, karena dapat menyita banyak waktu dan menghabiskan biaya yang cukup besar dari pelanggan tersebut. Selain itu, bila pemesanan melalui telepon, informasi yang diperoleh pelanggan akan sangat terbatas dan kurang jelas. Sehingga sering terjadi kesalah pahaman.

Pengelolaan dan penyimpanan data penyewa serta data penumpang masih dilakukan secara manual yaitu, dengan menggunakan buku besar. Buku besar ini digunakan untuk mencatat data penyewaan bus dan calon penumpang yang ada. Semua keterangan mengenai data penyewaan bus dan calon penumpang dicatat dalam suatu buku besar, sehingga apabila ada pihak yang membutuhkan sulit untuk mencari keterangan kapan penyewaan bus dilakukan dan kapan penumpang melakukan keberangkatan.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis ingin mengangkat masalah ini sebagai bahan penelitian dalam penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN BUS PARIWISATA DI PO. YOANDA PRIMA PALEMBANG BERBASIS WEB”**.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membuat sistem informasi yang dapat memudahkan karyawan menyalurkan informasi perusahaan, data bus pariwisata secara jelas, dan informasi keberangkatan di PO. Yoanda Prima.
2. Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan bus pariwisata maupun tiket keberangkatan di PO. Yoanda Prima.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat yang akan diperoleh dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan dapat mengetahui secara jelas mengenai banyaknya penyewaan bus pariwisata dan pemesanan tiket keberangkatan.
2. Membantu dan mempermudah pelanggan dalam melakukan penyewaan bus pariwisata dan pemesanan tiket untuk keberangkatan.
3. Memudahkan karyawan dalam mengelola data-data penyewaan dan pemesanan tiket.

1.4 Batasan Masalah

Dalam perancangan dan pembuatan tugas akhir ini, dibuat batasan masalah agar tugas akhir ini dapat lebih terarah, batasan masalah tersebut meliputi:

1. Data-data umum sebagai informasi mengenai profil PO. Yoanda Prima.
2. Data-data bus dan keberangkatan sebagai informasi kepada pelanggan.
3. Data yang di kelola hanya berupa data bus pariwisata dan pelanggan.
4. Sistem dapat melakukan cetak perbulan dan mempermudah admin dalam melakukan pencarian data.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu:

a. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan tanya jawab secara langsung kepada bagian terkait yang mempunyai wewenang untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan laporan akhir. Dalam wawancara ini data yang didapat yaitu analisa sistem yang sedang berjalan.

b. Pengamatan (*Observasi*)

Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang dilakukan pada PO. Yoanda Prima Palembang sehingga data yang diperoleh lebih akurat.

c. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan data-data, baik berupa arsip maupun file yang berkaitan dengan permasalahan yang diangkat pada Tugas Akhir ini, yang digunakan pada PO. Yoanda Prima Palembang sebagai referensi dari sistem informasi yang dibuat.

d. Studi Pustaka

Penulis mengumpulkan data dengan cara melalui beberapa buku, jurnal yang erat kaitannya dengan objek permasalahan untuk menjadi referensi dan acuan dalam penulisan laporan akhir ini.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem Informasi

Metode yang sering juga disebut metode "*Waterfall*" ini menggunakan pendekatan yang sistematis dan sekuensial dalam membangun perangkat lunak.

Beberapa ahli membagi proses-proses pengembangan sistem ke dalam sejumlah urutan yang berbeda-beda. Salah satunya menurut Pressman (Pressman, 2002).

1. Rekayasa dan permodelan sistem

Rekayasa dan analisis sistem menyangkut pengumpulan kebutuhan pada tingkat sistem dengan sejumlah kecil analisis serta desain tingkat puncak. Rekayasa informasi menyangkut juga pengumpulan kebutuhan pada tingkat bisnis strategis dan tingkat bisnis yaitu kebutuhan *software*, *hardware*, *brainware* serta basis data.

2. Analisa kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan elemen-elemen untuk sistem informasi yang dapat berupa *input*, proses yang terjadi dan *output* atau hasil yang diharapkan dengan melakukan wawancara dan observasi, hasilnya berupa diagram alir data atau *data flow diagram* (DFD) dengan kamus data, diagram relasi antar entitas (ERD).

3. Desain

Proses desain menerjemahkan syarat/kebutuhan ke dalam sebuah representasi perangkat lunak yang berupa rancangan antar muka, perancangan basis data dan merancang prosedur yang dapat diperkirakan demi kualitas sebelum dimulai permunculan kode.

4. Pengkodean

Desain harus diterjemahkan ke dalam bentuk mesin yang bisa dibaca. Jika desain dilakukan dengan cara yang lengkap, pembuatan kode dapat diselesaikan secara mekanis. Dalam proses ini kelanjutan dari desain yang

dibuat diterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman menggunakan bahasa pemrograman berbasis *web*.

5. Pengujian

Proses pengujian berfokus pada logika internal perangkat lunak, memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji, dan pada eksternal fungsional yaitu mengarahkan pengujian untuk menemukan kesalahan-kesalahan dan memastikan bahwa input yang dibatasi akan memberikan hasil aktual yang sesuai dengan hasil yang dibutuhkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (1995). *Pengertian Penyewaan*. Dipetik february 9, 2015, dari Pengertian Penyewaan: <http://repository.uksw>.
- Djojodihardjo, H. (1984). *Pengantar Sistem Komputer*. Bandung: Erlangga.
- Jogiyanto, M. (1999). *Analisa dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Trstruktur Teori danPraktek Aplikasi.Edisi III*. Yogyakarta: Andi.
- Kadir, A. (2008). *Database Menggunakan MySQL*. Yogyakarta: ANDI.
- Kadir, A. (2013). *Pemrograman Database MySQL Untuk Pemula*. Yogyakarta: MediaKom.
- Muhyuzir, T. (2001). *Analisa Perancangan Sistem Pengelolaan Data*. Jakarta: Cetakan kedua PT.Elex Media Komputindo.
- Pressman, R. (2002). *Buku Pedoman Organisasi Kantor*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sopian, I. (2013, September 24). *Data dan Variabel Penelitian* . Dipetik Februari 26, 2015, dari Data dan Variabel Penelitian : <https://afiburhanudin.wordpress.com>
- Sutabri, T. (2005). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Tasdik, K. (2011). *Prinsip-Prinsip Sistem Informasi Manajemen*. Dipetik Maret 5, 2015, dari Prinsip-Prinsip Sistem Informasi Manajemen: www.sdik.wordpress.com