

**EFEKTIFITAS SANKSI ADMINISTRASI BERUPA BUNGA TERHADAP
KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(PBB) DI KELURAHAN BUKIT BARU KOTA PALEMBANG**

Skripsi Oleh

RUSMAWATI

NIM 06101005014

Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial



FAKULTAS KEGURUAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

INDRALAYA

2015

**EFEKTIFITAS SANKSI ADMINISTRASI BERUPA BUNGA TERHADAP
KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(PBB) DI KELURAHAN BUKIT BARU KOTA PALEMBANG**

Skripsi Oleh

RUSMAWATI

NIM 06101005014

Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Pembimbing 1,

Dra. Hj. Umi Chotimah, M.Pd., Ph.D
NIP. 196312211989112001

Pembimbing 2,

Kurnisar, S.Pd., M.H
NIP. 197603052002121011

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial

Dr. Farida, M.Si
NIP. 196009271987032002

Telah diujikan dan lulus pada:

Hari : Senin

Tanggal : 23 Maret 2015

TIM PENGUJI

1. Ketua : Dra. Hj. Umi Chotimah, M.Pd.,Ph.D. _____

2. Sekertaris : Kurnisar S.Pd.M.H. _____

3. Anggota : Drs. Alfiandra, M.Si. _____

4. Anggota : Drs. Emil El Fasial, M.Si. _____

5. Anggota : Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si. _____

**Indralaya, Mei 2015
Diketahui Oleh,
Ketua Program Studi PPKn**

**Kurnisar, S.Pd, M.H
NIP. 197603052002121001**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rusmawati
Nim : 06101005014
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Dengan ini saya nyatakan bahwa skripsi dengan judul “Efektifitas Sanksi Administrasi Berupa Bunga Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Di Kelurahan Bukit Baru Kota Palembang” ini seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran dan atau pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Indralaya, Mei 2015
Yang membuat pernyataan,

RUSMAWATI
NIM. 06101005014

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- Kedua orang tuaku tercinta ayahanda Salikin dan ibunda Komariah sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ayah dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ayah dan Ibu bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Ayah dan Ibu yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik, semoga Allah SWT senantiasa memberkati pengorbanan kedua orang tuaku.
- Untaian sayang untuk saudara-saudaraku Rudi Hartono, Imam Syarif, Sepupuku Candra Saputra, dan Ayuk Iparku Elly Ermawati serta keponakanku tersayang Abqary Hartono dan Zahra Almira Hartono terima kasih untuk doa dan semua pengorbanannya semoga selalu dalam hidayah dan lindungan Allah SWT.
- Seseorang yang spesial “*My Lovely*” yang selalu setia dan memberi semangat dan dukungan yang luar biasa.
- Dra. Hj. Umi Chotimah, M.Pd.,Ph.D dan Kurnisar S,Pd.,M.H, selaku dosen pembimbing skripsiku, serta seluruh dosen PPKn yang kusayangi dan kuhormati terima kasih atas bimbingannya selama ini.
- *The Ubeng and The Bity2 Community* yang telah memberikan warna-warni dalam hidupku, terima kasih telah memberikan kenangan indah dalam persahabatan kita
- Sahabat seperjuanganku, angkatan 2010, dan adik-adik tingkatku angkatan 2011, dan 2012 terima kasih untuk kebersamaannya selama ini, walaupun kita berpisah kenangan yang indah diantara kita tidak akan pernah terlupa.
- Almamaterku yang kubanggakan, semoga tetap jaya.

Motto

Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.

(QS. Al-Baqarah : 153).

UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dra. Hj. Umi Chotimah, M.Pd.,Ph.D dan Kurnisar S,Pd.,M.H sebagai pembimbing dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Prof. Sofendi, M.A., Ph.D, selaku Dekan FKIP Unsri, Dr. Farida, M.Si selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Kurnisar, S.Pd.M.,H selaku Ketua Program studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Drs. Alfiandra, M.Si, Drs. Emil El Faisal, M.Si dan Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si selaku anggota penguji yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada seluruh dosen Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama mengikuti perkuliahan.

Selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Kepala Kantor Lurah Bukit Baru Kota Palembang Dardi, S.Sos, M.Si yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat untuk pengajaran bidang studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni.

Palembang, Mei 2015

Penulis

R

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR BAGAN..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.4.1 Bagi Peneliti..... | 5 |
| 1.4.2 Bagi Wajib Pajak | 5 |
| 1.4.3 Bagi Kantor Kelurahan Bukit Baru | 5 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Efektifitas Sanksi Administrasi | 6 |
| 2.1.1 Pengertian Efektifitas Sanksi Administrasi | 6 |
| 2.1.2 Jenis Sanksi Administrasi..... | 8 |
| 2.1.3 Sanksi Administrasi Berupa Bunga..... | 9 |
| 2.1.3.1 Pengertian Sanksi Administrasi Berupa Bunga.... | 9 |
| 2.1.3.2 Dasar Hukum Sanksi Administrasi Berupa Bunga | 10 |
| 2.2 Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) | 10 |
| 2.2.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan..... | 10 |
| 2.2.2 Objek PBB | 11 |
| 2.2.3 Subjek PBB..... | 13 |
| 2.2.4 Tarif PBB | 14 |
| 2.2.5 Dasar Pengenaan PBB | 14 |
| 2.2.6 Dasar Perhitungan Pajak | 15 |
| 2.2.7 Surat Pemberitahuan Objek Pajak | 15 |
| 2.2.8 Surat Pemberitahuan Pajak Terutang | 16 |
| 2.2.9 Surat Ketetapan Pajak..... | 16 |
| 2.2.10 Tata Cara Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan | 17 |

| | |
|---|----|
| 2.3 Hubungan Efektifitas Sanksi Administrasi Berupa Bunga Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar PBB | 18 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 20 |
| 2.5. Alur Penelitian | 21 |
| 2.6. Kerangka Berfikir | 22 |

BAB III METODELOGI PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Variabel Penelitian | 23 |
| 3.2 Definsi Operasional Variabel..... | 23 |
| 3.2.1 Sanksi Administrasi Berupa Bunga | 23 |
| 3.2.2 Kepatuhan dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.. | 24 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 25 |
| 3.3.1 Populasi | 25 |
| 3.3.2 Sampel | 25 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 26 |
| 3.4.1 Teknik Dokumentasi | 26 |
| 3.4.2 Teknik Angket | 27 |
| 3.5 Uji Instrumen Penelitian | 27 |
| 3.5.1 Validitas Angket..... | 28 |
| 3.5.2 Reliabilitas Angket | 28 |
| 3.6 Analisis Data..... | 28 |
| 3.6.1 Uji Normalitas Data..... | 28 |
| 3.6.2 Uji Homogenitas Data | 29 |
| 3.6.3 Uji Hipotesis..... | 29 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Deskripsi Pelaksanaan Penelitian | 30 |
| 4.2 Hasil Data Penelitian | 31 |
| 4.2.1 Deskripsi Data Dokumentasi..... | 31 |
| 4.2.1.1 Demografi Kelurahan Bukit Baru Palembang .. | 31 |
| 4.2.1.2 Jumlah Penduduk Kelurahan Bukit Baru | 32 |
| 4.2.1.3 Tingkat Pendidikan Penduduk Kelurahan Bukit Baru Palembang | 32 |
| 4.2.1.4 Mata Pencaharian Penduduk di Kelurahan Bukit Baru | 33 |
| 4.2.1.5 Wajib Pajak PBB di Kelurahan Bukit Baru Palembang | 33 |
| 4.2.2 Deskripsi Data Hasil Angket | 34 |

| | |
|--|----|
| 4.3 Analisis Data Hasil Penelitian | 41 |
| 4.3.1 Analisis Data Hasil Dokumentasi..... | 41 |
| 4.3.2 Analisis Data Angket | 41 |
| 4.3.2.1 Pengujian Persyaratan Instrumen | 43 |
| 4.3.2.1.1 Uji Validitas | 43 |
| 4.3.2.1.2 Uji Reliabilitas..... | 46 |
| 4.3.2.2 Pengujian Persyaratan Analisis Data..... | 47 |
| 4.3.2.2.1 Uji Normalitas Data | 47 |
| 4.3.2.2.2 Uji Homogenitas Data | 47 |
| 4.3.2.2.3 Uji Linieritas | 48 |
| 4.3.2.2.4 Uji Hipotesis Menggunakan Regresi Linier Sederhana..... | 48 |
| 4.4 Pembahasan | 50 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--------------------|----|
| 5.1 Simpulan | 53 |
| 5.2 Saran | 53 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|------------|---|
| Tabel 1.1 | Ketetapan dan Realisasi PBB Tahun 2013 di Kec. Ilir Barat I Palembang 4 |
| Tabel 3.1 | Jumlah Keseluruhan Kepala Keluarga Dan Jumlah Wajib Pajak Di Kelurahan Bukit Baru Kota Palembang Tahun 2013..... 24 |
| Tabel 3.2 | Jumlah Sampel Wajib Pajak Di Kelurahan Bukit Baru Palembang Tahun 2013..... 25 |
| Tabel 3.3 | Klasifikasi Pernyataan Dan Skor Nilai..... 27 |
| Tabel 4.1 | Jadwal Kegiatan Penelitian 31 |
| Tabel 4.1 | Jumlah Penduduk 32 |
| Tabel 4.3 | Tingkat Pendidikan 32 |
| Tabel 4.4 | Mata Pencaharian Penduduk 33 |
| Tabel 4.5 | Jumlah Keseluruhan Kepala Keluarga Dan Jumlah Wajib Pajak Di Kelurahan Bukit Baru 33 |
| Tabel 4.6 | Jumlah Wajib Pajak Yang Belum Membayar PBB Pada Tahun 2013 34 |
| Tabel 4.7 | Deskripsi Indikator 1 35 |
| Tabel 4.8 | Deskripsi Indikator 2 36 |
| Tabel 4.9 | Deskripsi Indikator 3 37 |
| Tabel 4.10 | Deskripsi Indikator 4 38 |
| Tabel 4.11 | Deskripsi Indikator 5 38 |
| Tabel 4.12 | Deskripsi Indikator 6 39 |
| Tabel 4.13 | Deskripsi Indikator 7 40 |
| Tabel 4.14 | Rata-Rata Efektifitas Sanksi Administrasi Berupa Bunga Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar PBB 42 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Validitas Angket Variabel Efektifitas Sanksi Berupa Bunga 43 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Validitas Angket Variabel Kepatuhan Membayar PBB 44 |
| Tabel 4.17 | Interpretasi Validitas Angket Variabel Efektifitas Sanksi Berupa Bunga 44 |
| Tabel 4.18 | Interpretasi Validitas Angket Variabel Kepatuhan Dalam Membayar PBB 45 |
| Tabel 4.19 | Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel Efektifitas Sanksi Berupa Bunga 46 |
| Tabel 4.20 | Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel Kepatuhan Dalam Membayar PBB 46 |
| Tabel 4.21 | Hasil Uji Normalitas Data 47 |
| Tabel 4.22 | Hasil Uji Homogenitas Data 47 |
| Tabel 4.23 | Hasil Uji Linieritas Data 48 |
| Tabel 4.24 | Hasil Uji Korelasi..... 49 |
| Tabel 4.25 | Hasil Uji Regresi Linier Sederhana..... 50 |

DAFTAR BAGAN

| | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| Bagan 2.1 Alur Penelitian | 21 |
| Bagan 2.2 Kerangka Berfikir | 22 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------|---|
| Lampiran 1 | Usul Judul Skripsi |
| Lampiran 2 | Surat Keputusan Pembimbing Skripsi |
| Lampiran 3 | Surat Kesediaan Membimbing Skripsi Pembimbing I |
| Lampiran 4 | Surat Kesediaan Membimbing Skripsi Pembimbing II |
| Lampiran 5 | Surat Keterangan Penunjukkan Pembimbing Skripsi |
| Lampiran 6 | Surat Keterangan Disetujui Untuk Diseminarkan |
| Lampiran 7 | Daftar Hadir Mahasiswa Seminar Proposal |
| Lampiran 8 | Daftar Hadir Dosen Seminar Proposal |
| Lampiran 9 | Surat Keterangan Telah Diseminarkan |
| Lampiran 10 | Surat Keterangan Hasil Seminar Proposal |
| Lampiran 11 | Surat Izin Penelitian Dari Dekan FKIP UNSRI |
| Lampiran 12 | Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesatuan Bangsa dan Politik |
| Lampiran 13 | Surat Izin Penelitian dari Kantor Camat Ilir Barat I Palembang |
| Lampiran 14 | Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian Dari Kelurahan Bukit Baru Kota Palembang |
| Lampiran 15 | Surat Keterangan Validasi |
| Lampiran 16 | Instrumen dan Angket Penelitian |
| Lampiran 17 | Kartu Bimbingan Skripsi |
| Lampiran 18 | Kartu Bimbingan Validasi |
| Lampiran 19 | Foto-Foto Penelitian |

**EFEKTIFITAS SANKSI ADMINISTRASI BERUPA BUNGA
TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN (PBB) DI KELURAHAN BUKIT BARU
KOTA PALEMBANG**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas sanksi administrasi berupa bunga 2% terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan Bukit Baru Kota Palembang. Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif dengan teknik sampling menggunakan *purposive sampling* yang populasi sampelnya yaitu warga RW 1 yang terdiri 90 WP yang pernah terlambat dalam membayar pajak. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik dokumentasi, dan angket kemudian teknik analisis data menggunakan regresi linier sederhana. Dari analisis data dan pembahasan disimpulkan bahwa sanksi administrasi berupa bunga 2% efektif dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB tepat waktu. Terbukti dari meningkatnya realisasi PBB pada tahun anggaran 2013 sebesar 38.25% menjadi 67.60% pada tahun anggaran 2014. Sehubungan dengan hal itu, peneliti menyarankan agar masyarakat lebih patuh membayar PBB tepat waktu agar terhindar dari sanksi atas keterlambatan dalam membayar PBB.

Kata-kata kunci : efektifitas sanksi, kepatuhan dalam membayar PBB.

Skripsi Mahasiswa Program Studi PPKn FKIP UNSRI 2015

Nama : Rusmawati
NIM : 06101005014
Dosen Pembimbing : 1. Dra. Hj. Umi Chotimah, M.Pd.,Ph.D
2. Kurnisar, S.Pd.,M.H

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam menyelenggarakan pemerintahan, negara mempunyai kewajiban untuk menjaga kepentingan rakyatnya, dalam bidang kesejahteraan, keamanan, pertahanan, maupun kecerdasan kehidupannya. Hal ini sesuai dengan tujuan negara yang dicantumkan dalam Pembukaan UUD 1945 alinea keempat yang berbunyi "melindungi segenap bangsa Indonesia dan seluruh tumpah darah Indonesia dan untuk memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa, dan ikut melaksanakan ketertiban dunia yang berdasarkan keadilan sosial. (Widyatama, 2013:6).

Salah satu tujuan dibentuknya Pemerintah Negara Indonesia adalah untuk memajukan kesejahteraan umum. Untuk mencapai kesejahteraan bagi segenap bangsa Indonesia ini dapat dilakukan dengan menjalankan pemerintahan yang baik dan melaksanakan pembangunan di segala bidang. Kedua fungsi ini bisa berjalan jika didukung oleh sumber pembiayaan yang memadai. Salah satu sumber pembiayaan tersebut adalah pajak.

Pajak memegang peranan penting dalam perekonomian suatu negara, baik terhadap penerimaan, pengeluaran maupun belanja negara. Pajak merupakan alat bagi pemerintahan dalam mencapai tujuan untuk mendapatkan penerimaan, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari masyarakat guna pembiayaan pengeluaran rutin serta pembangunan nasional dan ekonomi masyarakat. Peran serta wajib pajak dalam sistem pemungutan pajak sangat menentukan tercapainya penerimaan pajak.

Pemungutan pajak merupakan peralihan kekayaan dari rakyat kepada negara yang hasilnya juga akan dikembalikan kepada masyarakat. Oleh sebab itu, pemungutan pajak harus mendapat persetujuan dari rakyat itu sendiri mengenai jenis dan besarnya pajak yang akan dipungut. Proses persetujuan rakyat yang dimaksud tentunya hanya dapat dilakukan dengan suatu undang-undang yang dinyatakan dalam Pasal 23A yang selengkapnyanya berbunyi "Pajak dan pungutan

lain yang bersifat memaksa untuk keperluan negara diatur dengan undang-undang". (Widyatama, 2013:20)

Penggunaan istilah memaksa dalam arti yuridis merupakan paksaan ke arah yang baik bagi masyarakat supaya masyarakat lebih patuh dalam membayar pajak. Unsur pemaksaan di sini berarti apabila wajib pajak tidak mau membayar pajak, pemerintah dapat melakukan upaya paksa dengan mengeluarkan suatu surat paksa agar wajib pajak mau melunasi utang pajaknya. Pajak merupakan sumber penerimaan pendapatan yang dapat memberikan peranan dan sumbangan yang berarti melalui penyediaan sumber dana bagi pembiayaan pengeluaran-pengeluaran pemerintah. Salah satu sumber dana berupa pajak yang dimaksud adalah Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).

PBB adalah pajak objektif yang dikenakan terhadap bumi dan bangunan, mengandung pengertian bahwa timbulnya kewajiban pajak sangat ditentukan oleh adanya objek pajak. Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 3 Tahun 2011, pasal 1 ayat (7) yang berbunyi "pajak bumi dan bangunan adalah pajak bumi atau bangunan yang dimiliki, dikuasai dan dimanfaatkan oleh orang pribadi/badan.

Kepatuhan perpajakan pada prinsipnya adalah tindakan Wajib Pajak (WP) dalam memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang undangan dan peraturan pelaksanaan perpajakan yang berlaku dalam suatu negara. Predikat WP patuh dalam arti disiplin dan taat, tidak sama dengan WP yang berpredikat pembayar pajak dalam jumlah besar, karena tidak ada hubungan antara kepatuhan dengan jumlah nominal setoran pajak yang dibayarkan pada kas negara. Dengan demikian, pembayar pajak terbesar sekalipun belum tentu memenuhi kriteria sebagai WP patuh, karena meskipun WP memberikan kontribusi besar pada negara jika masih memiliki tunggakan maupun keterlambatan penyeteroran pajak maka tidak dapat diberi predikat WP patuh.

Kepatuhan WP adalah faktor penting dalam merealisasikan target penerimaan pajak. Semakin tinggi kepatuhan WP, maka penerimaan pajak akan semakin meningkat, demikian pula sebaliknya. Pada kenyataannya masih banyak masyarakat yang tidak membayar PBB dikarenakan kurangnya kesadaran dan

kepatuhan untuk membayar pajak. Maka, diperlukan sanksi yang dapat digunakan agar wajib pajak sadar akan kewajibannya.

Berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh beberapa peneliti yaitu :

- a. Agustina (2007:59) tentang tinjauan sistem pemungutan PBB dengan surat paksa. Hasil penelitiannya adalah penerbitan surat paksa dilakukan oleh karena adanya tunggakan/pajak kurang bayar. Adapun proses yang dilakukan yaitu penerbitan surat paksa kepada wajib pajak untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.
- b. Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Mulia (2013,67) tentang analisis faktor yang mempengaruhi tunggakan pajak, hasil penelitiannya adalah kendala yang sering timbul adalah kurang mengertinya wajib pajak tentang arti pentingnya pajak bumi dan bangunan, sehingga wajib pajak menerima sanksi dari pihak pemungut pajak, sanksi inilah yang mendorong wajib pajak untuk patuh dalam membayar pajak.
- c. Sejalan dengan penelitian Neresta (2004:43) tentang faktor-faktor yang mempengaruhi WP melakukan pembayaran PBB setelah jatuh tempo. Hasil penelitiannya adalah pemberian sanksi akibat keterlambatan dalam membayar pajak berpengaruh positif terhadap peningkatan kepatuhan WP dalam membayar PBB.

Berdasarkan penelitian Neresta (2004) tentang faktor-faktor yang mempengaruhi WP melakukan pembayaran PBB setelah jatuh tempo maka penulis merasa perlu melanjutkan penelitian mengenai sanksi dalam pembayaran PBB yaitu khususnya mengenai sanksi berupa bunga 2%. Sanksi bunga 2% umumnya dikenakan karena wajib pajak terlambat membayar pajak setelah melewati batas jatuh tempo yang telah ditentukan.

Dalam hal pemungutan PBB pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Palembang, diperoleh data bahwa dari 16 Kecamatan di Kota Palembang, Kecamatan Ilir Barat I mendapat rangking 16, hal ini membuktikan di Kecamatan Ilir Barat I masih terdapat permasalahan WP dalam membayar PBB. Di Kecamatan Ilir Barat I terdiri dari 6 kelurahan, dan dikelurahan Bukit Baru target realisasi pajaknya baru mencapai 38.25% dari yang ditargetkan oleh Dinas Pendapatan Daerah Kota Palembang.

Hal ini menunjukkan bahwa dalam pencapaian target pemungutan PBB dinilai belum efektif. Dimana hal ini dapat diukur dengan menggunakan konsep efektifitas, dimana konsep efektifitas adalah suatu ukuran yang menyatakan seberapa jauh target telah tercapai. Dimana makin besar presentase target yang dicapai makin tinggi efektifitasnya, (Siagian dalam Mustika, 2012:7). Konsep efektifitas juga menekankan pada pencapaian tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Tingkat efektifitas dapat diukur dengan membandingkan antara rencana atau target yang telah ditentukan dengan hasil yang dicapai. Bila hasil yang dicapai sesuai dengan target, maka usaha atau hasil pekerjaan tersebut itulah yang dikatakan efektif, namun jika tidak tercapai sesuai rencana

TABEL 1.1
KETETAPAN DAN REALISASI PBB TAHUN 2013
DI KECAMATAN ILIR BARAT I PALEMBANG

| No | Kelurahan | Ketetapan | | Realisasi | | % |
|---------------|-------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|--------------|
| | | WP | Rp | WP | Rp | |
| 1 | Bukit Lama | 6.099 | 866.319.494 | 3.358 | 441.586.801 | 50.97 |
| 2 | Bukit Baru | 2.400 | 456.715.581 | 1.734 | 174.704.884 | 38.25 |
| 3 | Lorok Pakjo | 4.569 | 1.589.502.448 | 2.388 | 1.192.117.672 | 75.00 |
| 4 | Siring Agung | 2.770 | 350.945.789 | 1.792 | 213.615.018 | 60.87 |
| 5 | Demang Lebar Daun | 3.850 | 750.385.683 | 2.014 | 362.872.817 | 48.36 |
| 6 | 26 Ilir | 841 | 216.971.484 | 785 | 215.559.480 | 99.35 |
| Jumlah | | 20.529 | 4.230.840.479 | 12.071 | 2.600.456.672 | 61.46 |

Sumber : Kantor UPTD PBB Camat Ilir Barat I, Tahun 2013

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah penulis paparkan, maka penulis tertarik untuk meneliti dan mengkaji permasalahan yang ada dan membahas permasalahan tersebut kedalam bentuk penelitian yang berjudul: "Efektifitas Sanksi Administrasi Berupa Bunga Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Di Kelurahan Bukit Baru Kota Palembang".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang, maka yang akan menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah terlihat efektifitas sanksi bunga 2% terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kelurahan Bukit Baru Kota Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektifitas sanksi bunga 2% terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kelurahan Bukit Baru Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Nilai suatu penelitian ditentukan oleh besarnya manfaat yang dapat diambil dari penelitian tersebut. Adapun manfaat yang diharapkan penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk menerapkan dan mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh selama masa studi khususnya dalam mata kuliah Hukum Pajak dan untuk memperoleh pengalaman dalam pengamatan di lapangan.

1.4.2 Bagi Wajib Pajak

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya PBB sebagai modal penting untuk membangun daerah.

1.4.3 Bagi Kantor Kelurahan Bukit Baru

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tentang penyebab-penyebab yang mempengaruhi kepatuhan WP dalam membayar pajak PBB. Yang nantinya dapat lebih mengiatkan para WP dalam membayar pajak khususnya PBB.