

**KEPUASAN SISWA TERHADAP PEMBERIAN LAYANAN
PEMILIHAN PEMINATAN SISWA KELAS X
DI SMA NEGERI 6 PALEMBANG**

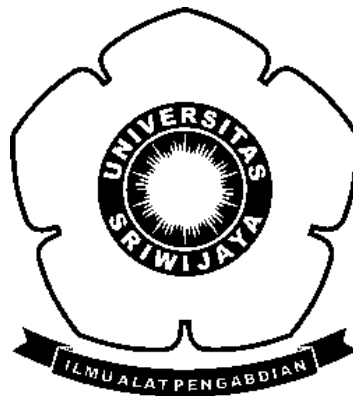
SKRIPSI

Oleh

Reti Nurby

NIM : 06121007031

Program Studi Bimbingan dan Konseling



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDERALAYA
2016**

**KEPUASAN SISWA TERHADAP PEMBERIAN LAYANAN PEMILIHAN
PEMINATAN SISWA KELAS X DI SMA NEGERI 6 PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh

Reti Nurby

NIM : 06121007031

Program Studi Bimbingan dan Konseling

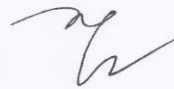
Mengesahkan:

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dra. Harlina, M.Sc.
NIP.195904251987032001

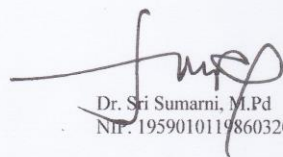


Drs. Imron A. Hakim, M.S.
NIP.195503281982031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan,

Ketua Program studi



Dr. Sri Sumarni, M.Pd
NIP. 195901011986032001



Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons
NIP. 19590220198611200

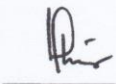
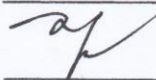
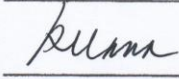
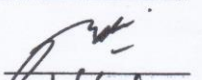
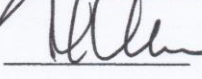
**KEPUASAN SISWA TERHADAP PEMBERIAN LAYANAN PEMILIHAN
PEMINATAN SISWA KELAS X DI SMA NEGERI 6 PALEMBANG**

Reti Nurby
NIM: 06121007031

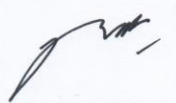
Telah diujikan dan lulus pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 21 Juni 2016

TIM PENGUJI

- | | | |
|---------------|-------------------------------------|---|
| 1. Ketua | : Dra. Harlina, M.Sc.. |  |
| 2. Sekretaris | : Drs. Imron A. Hakim, M.S |  |
| 3. Anggota | : Dra. Kelanawaty Karim, M.Sc., Ed. |  |
| 4. Anggota | : Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons. |  |
| 5. Anggota | : Dr. Yosef, M.A |  |

Inderalaya, Juni 2016
Mengetahui
Ketua Program Studi,


Dra. Rahmi Sofah, M. Pd,Kons
NIP 195902201986112001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reti Nurby

NIM : 06121007031

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Kepuasan Siswa Terhadap Pemberian Layanan Pemilihan Peminatan Siswa Kelas X di SMA Negeri 6 Palembang” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika kelilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam Skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, 18 Juni 2016
Yang membuat pernyataan


Reti Nurby
NIM 06121007031

UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Bimbingan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya.

Penulis ucapkan terima kasih kepada Dra. Harlina, M.Sc.dan Drs. Imron A. Hakim, M.S. sebagai pembimbing dalam penulisan Skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Prof. Sofendi, M.A., Ph.D., Dekan FKIP Unsri, Ketua Jurusan Pendidikan Dr. Sri Sumarni, M.Pd, Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Dra. Rahmi Sofah M.Pd.,Kons yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan Skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada, Ibu Dra. Kelanawaty Karim, M.Sc., Ed., Ibu Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons., dan Bapak Dr. Yosef, M. A. sebagai anggota penguji yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan Skripsi ini.

Lebih lanjut penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Alrefi, M.Pd., Ibu Fitri Wahyuni, M.Pd., Ibu Hj. Rusmiati, S.Pd., dan Ibu Riansi yang telah memberikan bantuan sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Bimbingan dan Konseling serta pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	4
1.3	Tujuan Penelitian.....	5
1.4	Manfaat Penelitian.....	5
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
2.1	Konsep Kepuasan.....	6
2.2	Konsep Peminatan.....	10
2.3	Kerangka Berfikir Kepuasan Siswa Terhadap Pelaksanaan Pemilihan Peminatan.....	22
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Variabel Penelitian	26
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4	Populasi dan Sampel.....	27
3.4.1	Populasi.....	27
3.4.2	Sampel.....	27
3.5	Lokasi Penelitian.....	28

3.6	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	28
3.6.1	Skala Psikologi (Skala Guttman).....	29
3.7	Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian.....	31
4.1.1	Proses Pelaksanaan Penelitian.....	31
4.1.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	33
4.1.2.1	Kepuasan Siswa Berdasarkan Perasaan Senang Terhadap Pelaksanaan Pemilihan Peminatan.....	33
4.1.2.2	Kepuasan Siswa Berdasarkan Perasaan Lega Terhadap Pelaksanaan Pemilihan Peminatan.....	34
4.1.2.3	Kepuasan Siswa Berdasarkan Perasaan Percaya Terhadap Pelaksanaan Pemilihan Peminatan	35
4.1.2.4	Kepuasan Siswa Berdasarkan Bersikap Positif Terhadap Pelaksanaan Pemilihan Peminatan	36
4.1.2.5	Kepuasan Siswa Terhadap Pelaksanaan Pemilihan Peminatan..	37
4.1.2.6	Perbedaan Kepuasan Siswa Terhadap Pelaksanaan Pemilihan Peminatan kelas X MIA dan X IIS	39
4.2	Pembahasan.....	41
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan.....	44
5.2	Saran.....	44
	DAFTAR PUSTAKA.....	46

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Jumlah Populasi Siswa Kelas X SMA Negeri 6 Palembang.....	27
Tabel 3.2	Skor Penilaian.....	30
Tabel 3.3	Klasifikasi Kepuasan dalam Pemberian Layanan Pemilihan Peminatan	31
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Perasaan Senang Terhadap Pemberian Layanan Pemilihan Peminatan.....	34
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Perasaan Lega Terhadap Pemberian Layanan Pemilihan Peminatan.....	35
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Perasaan Percaya Terhadap Pemberian Layanan Pemilihan Peminatan	36
Tabel 4.4	Distribusi Responden berdasarkan Bersikap Positif Terhadap Pemberian Layanan Pemilihan Peminatan.....	37
Tabel 4.5	Distribusi Responden Terhadap Pemberian Layanan Pemilihan Peminatan.....	38
Tabel 4.6	Perbedaan Distribusi Responden kelas X MIA dan X IIS Terhadap Kepuasan Terhadap Pemberian Layanan Pemilihan Peminatan	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Distribusi responden terhadap pemberian layanan pemilihan peminatan	39
Gambar 4.2 Perbedaan distribusi responden kelas X MIA dan X IIS berdasarkan kepuasan terhadap pemberian layanan pemilihan peminatan.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-Kisi Instrumen
Lampiran 2	Lembar Validasi
Lampiran 3	Skala Kepuasan Terhadap Pelaksanaan Pemilihan Peminatan
Lampiran 4	Data Responden
Lampiran 5	Usul Judul Skripsi
Lampiran 6	Persetujuan Seminar Proposal
Lampiran 7	Pengesahan Seminar Proposal
Lampiran 8	Permohonan Surat Keputusan Pembimbing
Lampiran 9	Surat Keputusan Pembimbing
Lampiran 10	Permohonan Surat Penelitian
Lampiran 11	Surat Penelitian dari Fakultas
Lampiran 12	Surat Penelitian dari Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Palembang
Lampiran 13	Surat Keterangan Setelah Penelitian dari SMA Negeri 6 Palembang
Lampiran 14	Persetujuan Seminar Hasil
Lampiran 15	Persetujuan Ujian Akhir
Lampiran 16	Kartu Pembimbing Skripsi
Lampiran 17	Bukti Perbaikan Skripsi

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kepuasan siswa terhadap pemberian layanan pemilihan peminatan siswa kelas X di SMA Negeri 6 Palembang, dan untuk mengetahui perbedaan kepuasan siswa kelas X MIA dan X IIS dalam pemberian layanan pemilihan peminatan. Pengumpulan data menggunakan skala Guttman. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa secara umum, siswa merasa puas terhadap pemberian layanan pemilihan peminatan di kelas X di SMA Negeri 6 Palembang. Kepuasan terhadap pemberian layanan pemilihan peminatan tersebut dirasakan sama, baik oleh siswa kelas MIA dan IIS. Hal ini berarti layanan yang diberikan kepada siswa kelas X MIA dan X IIS tidak berbeda.

Kata Kunci : Kepuasan, Pemilihan Peminatan

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out the satisfaction of the student in giving the service of specialization election of the ten grade students of SMA Negeri 6 Palembang and to find out the difference of the satisfaction of students X MIA dan IIS in giving the service of specialization election. The data were collected by using Guttman. The result conclude that the students satisfied in giving the service of specialization election in general. A satisfaction in giving service of specialization election have beeb felt similar both of students of MIA and IIS. This means that the service of specialization election which is given by students of X MIA and students of IIS is similar.

Keywords: Satisfaction, Specialization Election

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Salah satu layanan bimbingan dan konseling yaitu layanan penempatan dan penyaluran. Layanan penempatan dan penyaluran adalah kegiatan penempatan dan penyaluran yang diberikan agar siswa mampu merencanakan masa depan dan mengembangkan potensi yang ada dalam dirinya. Penempatan dan penyaluran diberikan sesuai dengan kebutuhan dan bakat yang dimiliki siswa. Layanan penempatan dan penyaluran adalah usaha-usaha untuk membantu siswa merencanakan masa depannya selama masih di sekolah dan madrasah sesudah tamat, memilih program studi lanjutan sebagai persiapan untuk kelak memangku jabatan tertentu (Tohirin, 2013:148).

“Layanan penempatan adalah suatu kegiatan bimbingan yang dilakukan untuk membantu individu atau kelompok yang mengalami *mismatch* (ketidak sesuaian antara potensi dengan usaha pengembangan), dan penempatan individu pada lingkungan yang cocok bagi dirinya serta pemberian kesempatan kepada individu untuk berkembang secara optimal (Prayitno, 2004:2)”

Layanan penempatan dan penyaluran diberikan agar siswa tidak mengalami ketidaksesuaian antara potensi dengan usaha pengembangan bakat dan minat siswa. Setiap siswa memiliki bakat dan potensi masing-masing, bakat dan potensi yang dimiliki siswa tentu saja berbeda-beda. Bakat dan potensi yang dimiliki siswa kadang tidak disadari oleh dirinya sendiri. Dengan adanya pelaksanaan layanan penempatan dan penyaluran dalam pemilihan peminatan diharapkan siswa mampu merencanakan masa depan sesuai dengan bakat dan potensi yang dimilikinya.

Pelaksanaan layanan penempatan dan penyaluran dilakukan oleh guru Bimbingan dan Konseling, guru Bimbingan dan Konseling membantu siswa dalam menetapkan peminatan kelompok mata pelajaran, peminatan lintas mata pelajaran, dan peminatan dalam materi pelajaran yang sesuai dengan kemampuan dasar umur, bakat, minat dan kecenderungan pilihan masing-masing siswa.

Pemilihan peminatan diberikan kepada siswa baru pada awal pendidikan atau tahun ajaran baru, untuk menyiapkan dan penyaluran studi sesuai dengan potensi dan kondisi yang ada pada diri siswa dan lingkungan belajarnya agar perkembangan siswa lebih optimal dari yang diharapkan. Peminatan peserta didik merupakan suatu proses pengambilan keputusan peserta didik dalam bidang keahlian yang didasarkan atas pemahaman potensi diri dan peluang yang ada. Peminatan peserta didik dalam penyelenggaraan pendidikan tidak sebatas pemilihan dan penetapan saja, namun juga termasuk adanya langkah lanjutan yaitu pendampingan, pengembangan, penyaluran, evaluasi, dan tindak lanjut.

Pelaksanaan pemilihan peminatan di SMA Negeri 6 Palembang menggunakan sistem pendidikan kurikulum 2013, dimana dalam pelaksanaan pemilihan peminatan siswa dilihat berdasarkan :

1. Hasil rapor akademik peserta didik selama duduk di jenjang SMP
2. Nilai Ujian Nasional (UN) SMP
3. Rekomendasi dari guru Bimbingan dan Konseling sekolah sebelumnya
4. Hasil wawancara dengan peserta didik dan orang tua (wali siswa)
5. Hasil Tes Psikologi

Dalam sistem pendidikan di SMA Negeri 6 Palembang menggunakan kurikulum 2013, pelaksanaan pemilihan peminatan sudah dilakukan berdasarkan prosedur kurikulum 2013 melalui 5 aspek di atas. Namun yang terjadi dilapangan pada saat pelaksanaan pemilihan peminatan yang sudah dilakukan atau ditetapkan, masih ada siswa yang menginginkan adanya pemindahan peminatan. Hal ini terjadi karena adanya keinginan dari siswa sendiri dan dari orang tua (wali murid) yang menginginkan.

Berdasarkan observasi yang dilakukan selama pelaksanaan P4 (Pengembangan dan Pengemasan Perangkat Pembelajaran) di SMA Negeri 6 Palembang kurang lebih selama 2 bulan dilihat dari pelaksanaan pemilihan peminatan terdapat siswa yang menginginkan untuk pemindahan peminatan. Data siswa yang menginginkan pemindahan peminatan didapatkan dari guru Bimbingan dan Konseling di SMA Negeri 6 Palembang. Dari wawancara kepada siswa mengenai peminatan yang dipilih sekarang apa sesuai keinginan atau tidak,

masih ada siswa mengatakan bahwa peminatan yang dipilih sekarang tidak sesuai dengan keinginannya, tetapi mereka menerima dan tidak ingin melakukan pemindahan peminatan.

Dalam pemberian layanan bimbingan dan konseling kepada klien (konseli), kepuasan klien terhadap layanan yang diberikan sangat berperan penting terhadap pemahaman dan tugas perkembangan pada diri klien. Menurut Tri Atmojo (2006) kepuasan pelanggan adalah suatu keadaan dimana keinginan, harapan dan kebutuhan pelanggan terpenuhi. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan.

Berdasarkan data dan fakta yang didapatkan dilapangan masih ada siswa yang menginginkan pemindahan peminatan dan siswa yang menerima penempatan yang diberikan tetapi tidak ingin melakukan pemindahan peminatan meskipun tidak sesuai dengan keinginannya. Dalam pelaksanaan pemilihan peminatan siswa kelas X di SMA Negeri 6 Palembang bisa dikatakan masih ada pemilihan peminatan yang tidak sesuai dengan keinginan siswa, tetapi pelaksanaan yang dilakukan oleh guru Bimbingan dan Konseling dalam pemilihan peminatan peserta didik sudah sesuai dengan aspek-aspek prosedur pelaksanaan pemilihan peminatan peserta didik yang ada di dalam kurikulum 2013.

Penelitian yang berkaitan dengan masalah yang diatas, dapat dilihat dari penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Yanuar Fitroh Qolbina dengan judul tingkat kepuasan siswa dalam pelayanan arah peminatan pada implimentasi kurikulum 2013 di kelas XI SMA N 1 Muntilan tahun ajaran 2014-2015. Penelitian ini dilaksanakan berdasarkan data yang diperoleh melalui observasi bahwa terdapat kekurangtepatan proses penempatan kelas peminatan pada kelas X di SMA N 1 Muntilan pada tahun ajaran 2013-2014. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan metode survei. Menggunakan variabel tunggal yaitu kepuasan siswa dalam pelayanan arah peminatan. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 129 siswa. Metode pengumpul data dengan menggunakan alat ungkap skala kepuasan sedangkan metode analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan siswa berada

pada kategori cukup puas dengan persentase yang diperoleh sebanyak 62%. Sedangkan untuk prosedur dari pelaksanaan pelayanan arah peminatan di SMA N 1 Muntilan diketahui bahwa masih terdapat aspek yang belum diperhitungkan, yaitu aspek bakat minat, aspek sarana dan prasarana, serta aspek orang tua dan lingkungan.

Merujuk pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Yanuar Fitroh Qolbina dan dari fakta yang ditemukan dilapangan, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Kepuasan Siswa dalam Pemberian Layanan Pemilihan Peminatan Siswa Kelas X di SMA Negeri 6 Palembang” karena peneliti menganggap topik yang relevan dengan perkembangan kognitif, afektif dan psikomotorik siswa yang berimplikasi kepada perencanaan masa depan. Penelitian ini juga penting dilakukan untuk sekolah agar dapat menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan yang akan diberikan kepada siswa sehingga siswa dapat mengembangkan dirinya secara optimal. Bagi guru Bimbingan dan Konseling, dengan mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang sudah diberikan kepada siswa hal ini tentu saja akan menjadi acuan sehingga dalam pemberian layanan BK selanjutnya harus sesuai dengan kebutuhan peserta didik, terutama dalam pelaksanaan pemilihan peminatan yang harus sesuai dengan minat dan bakat yang dimiliki oleh siswa. Bagi guru dengan adanya kepuasan atau kesesuaian layanan yang diberikan kepada siswa tentu saja ini akan mempermudah guru dalam proses belajar mengajar.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan judul dan latar belakang diatas, maka perlu dituangkan dalam suatu rumusan yang jelas guna memberikan arah terhadap pembahasan selanjutnya. Adapun rumusan masalah adalah bagaimana kepuasan siswa terhadap pemberian layanan pemilihan peminatan siswa kelas X di SMA Negeri 6 Palembang dan bagaimana perbedaan kepuasan terhadap pemberian layanan pemilihan peminatan siswa kelas X antara kelas X MIA dan kelas X IIS ?

1.3. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang dikemukakan, maka tujuan peneliti mengadakan penelitian ini adalah :

1. Mengetahui kepuasan siswa terhadap pemberian layanan pemilihan peminatan siswa kelas X di SMA Negeri 6 Palembang.
2. Mengetahui berapa besar perbedaan kepuasan terhadap pemberian layanan pemilihan peminatan siswa kelas X antara kelas X MIA dan kelas X IIS.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan bagi ilmu pengetahuan di bidang bimbingan dan konseling sebagai pengetahuan dan wawasan tentang kepuasan siswa terhadap layanan yang diberikan oleh guru Bimbingan dan Konseling terkhususnya pada pelaksanaan pemilihan peminatan peserta didik.

1.4.2. Manfaat Praktis

1. Bagi sekolah, sebagai masukan untuk kegiatan bimbingan dan konseling di SMA Negeri 6 Palembang.
2. Bagi guru Bimbingan dan Konseling, sebagai masukan dan informasi yang dapat digunakan bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan dalam pemberian layanan khususnya pada pelaksanaan pemilihan peminatan.
3. Bagi Fakultas, sebagai referensi mahasiswa dalam melakukan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Asmani, Jamal Ma'mur. 2015. *Manajemen Efektif Marketing Sekolah*. Yogyakarta : DIVA Press.
- Atmojo, Tri. 2006. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Wordpress.com/2006/09/24/mengukur-kepuasan-pelanggan. Di akses pada 14 September 2015
- Azwar, Saifuddin. 2014. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Bungin, Burhan. 2010. *Metodologi Penelitian Kuantitatif (Edisi Kedua)*. Jakarta: Kencana.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Cet Ke-III*. Jakarta : Balai Pustaka
- Kasiram. 2008. *Metodelogi Penelitian : Kualitatif-Kuantitatif*. Malang : UIN - Maliki Press
- Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan. 2013. *Modul Pelatihan Implementasi Kurikulum 2013 untuk Guru BK/Konselor*. Jakarta : Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pendidikan dan Kebudayaan dan Penjaminan Mutu Pendidikan.
- Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan. 2013. *Pedoman Peminatan Peserta Didik*. Jakarta : Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pendidikan dan Kebudayaan dan Penjaminan Mutu Pendidikan.
- Prayitno. 2004. *Layanan Penempatan dan Penyaluran*. Padang : FKIP Universitas Negeri Padang.
- Prayitno dan Erman Amti. 2009. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta : Rineka Cipta.
- , 2013. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sangadji, Mamang Etta dan Sopiha. 2013. *Perilaku Konsemen Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta : ANDI.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2011. *Metodelogi Penelitian Survei*. Lampung : LP3ES.

- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian & Pengembangan*. Bandung: Alfabeta
- Sukardi, Dewa Ketut. 2000. *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan Konseling di Sekolah*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Suprpto. 2013. *Metodelogi Penelitian Ilmu Pendidikan dan Ilmu-Ilmu Pengetahuan Sosial*. Yogyakarta : CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Tohirin. 2008. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- . 2013. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Tri, Retno Hariastuti. 2008. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Surabaya : Unesa University Press