

**KARAKTERISTIK KEPEMIMPINAN DALAM  
PELAYANAN DI SEKRETARIAT DAERAH  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Negara**



**Oleh:**

**Siti Rofi'atun**

**07121401030**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
KAMPUS PALEMBANG  
JUNI 2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**KARAKTERISTIK KEPEMIMPINAN DALAM  
PELAYANAN DI SEKRETARIAT DAERAH  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Negara**

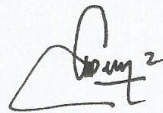
**Oleh:**

**SITI ROFI'ATUN  
NIM. 07121401030**

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, April 2016**

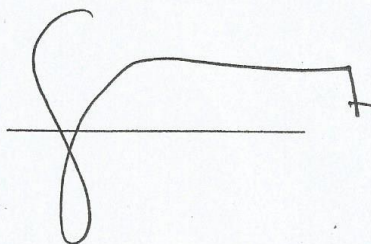
**Pembimbing I**

**Dr. Nurmah Semil, M.Si  
NIP. 196712011992032002**



**Pembimbing II**

**Drs. Gatot Budiarto, MS  
NIP. 195806091984031002**



**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

**KARAKTERISTIK KEPEMIMPINAN DALAM  
PELAYANAN DI SEKRETARIAT DAERAH  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 28 Juni 2016  
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

**TIM PENGUJI SKRIPSI**

Dr. Nurmah Semil, M.Si  
Ketua



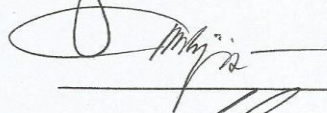
---

Drs. Gatot Budiarto, MS  
Anggota



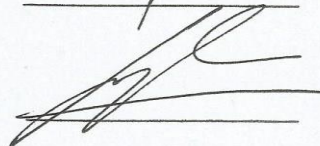
---

Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si  
Anggota



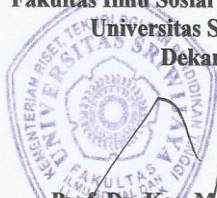
---

Dra. Martina, M.Si  
Anggota

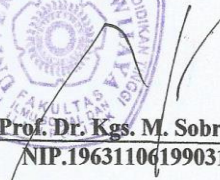


---

Palembang, Juli 2016  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sriwijaya  
Dekan,



Prof. Dr. Kgs. M. Sobri, M.Si  
NIP.19631106199031001



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Berusaha, doa, ikhlas dan sabar

Tuhan tidak pernah memberikan cobaan melebihi batas kemampuan hamba-Nya (Siti Rofi'atun)

Skrripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua Orang tua yang tercinta, Bapak H. M. Rochani dan Ibu Hj. Sri Suwargi
2. Mbak-mbak dan adik-adik yang tersayang, Mbak Yani, Mbak Wiwik, Mbak Putri, Anung dan Aan.
3. Teman-teman seangkatan AN'12
4. Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebaik-baiknya yang berjudul “Karakteristik Kepemimpinan dalam Pelayanan di Sekretariat Daerah Kota Palembang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana S-1 Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.

Penyusunan Skripsi ini tidak bisa lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak H. M. Rochani dan Ibu Hj. Sri Suwargi terima kasih atas segala usaha, doa dan semangat keduanya. Mbak-mbak dan adikku terima kasih telah memberikan motivasi dan semangatnya.
2. Bapak Prof. Dr. Kgs. Muhammad Sobri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya juga tim penguji komprehensif.
4. Bapak Sofyan Efendi, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya juga Dosen Pembimbing Akademik selama menjalani masa perkuliahan.
5. Bapak Dr. Andries Lionardo, M.Si. selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
6. Ibu Dr. Nurmah Semil, M.Si. dan Bapak Drs. Gatot Budiarto, MS. selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing, memberi saran dan masukan yang sangat berarti untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Raniasa putra, S.IP., M.Si. selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
8. Ibu Dra. Martina, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya juga tim penguji komprehensif.
9. Bapak Ir. H. Ucok Hidayat selaku Sekretaris Daerah Kota Palembang dan seluruh Staf PNS dan Non PNS terima kasih atas bantuannya membantu penulis dalam pengumpulan data pada skripsi.
10. Bapak dan Ibu Dosen dan Staf Akademik FISIP UNSRI kampus Palembang yang telah menyumbangkan ilmu pengetahuan dan bantuan lainnya.
11. Teman- teman seangkatan Ilmu Administrasi Negara 2012 terutama, Nova, Vera dan Okta serta semua teman-teman lainnya yang ikut menyumbangkan ide dan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari teknik penulisan maupun dari isi yang disampaikan. Hal ini dikarenakan dari keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan penyempurnaannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi kita semua.

Palembang, 2016

Penulis

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Karakteristik Kepemimpinan dalam Pelayanan di Sekretariat Daerah Kota Palembang”. Kepemimpinan dalam pelayanan adalah pendekatan yang berfokus pada kepemimpinan dari sudut pandang pemimpin dan perilakunya. Kepemimpinan dalam pelayanan menekankan bahwa pemimpin perhatian pada masalah pengikut mereka, dan membantu mereka mengembangkan kapasitas pribadinya secara penuh. Pemimpin pelayan bersifat etis serta memimpin dengan cara yang melayani kepentingan yang lebih besar dari organisasi, komunitas dan masyarakat secara umum. Sekretaris Daerah Kota Palembang sebagai pemimpin tertinggi SKPD Kota Palembang merupakan contoh bagi PNS-PNS lain agar terus berkembang dan melayani kepentingan bawahan dibanding kepentingan dirinya sendiri. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penerapan kepemimpinan dalam pelayanan di Sekretariat Daerah Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan studi pustaka. Teori yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada 6 indikator kepemimpinan dalam pelayanan dari beberapa ahli di bidang kepemimpinan dalam pelayanan yaitu: mendengarkan, memiliki visi, memberdayakan pegawai, rendah hati, membentuk komunitas, dan melayani. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sekretaris Daerah Kota Palembang termasuk seorang pemimpin pelayan dengan memenuhi 5 indikator karakteristik pemimpin pelayan diantaranya mendengarkan, memberdayakan pegawai, rendah hati, membentuk komunitas dan melayani sedangkan satu indikator lainnya yang tidak dipenuhi oleh Sekretaris Daerah Kota Palembang ialah tidak memiliki visi tersendiri sebagai pemimpin, sekretaris daerah hanya menjalankan visi dan misi yang dibuat oleh kepala daerah. Harapannya untuk ke depannya nanti mampu menjadi lebih baik lagi dan mampu memiliki visi tersendiri dari Sekretaris Daerah Kota Palembang.

**Kata Kunci: Kepemimpinan, Pemimpin Pelayan, Kepemimpinan dalam Pelayanan  
(*Servant Leadership*)**

## **ABSTRACT**

*The title of this S-1 thesis is "The Characteristics of Servant Leadership at The Regional Secretariat of Palembang City". Servant Leadership is an approach that focuses on leadership from the standpoint of leadership and behavior. Leadership in the ministry stressed that leaders of attention to the problem of their followers, and help them develop their personal capacity in full. The servant leader is ethical as well as the lead in a way that serves the larger interests of the organization, community and society in general. The Regional Secretary of Palembang City as supreme leader of Palembang's SKPD is an example for other civil servants of civil servants to continue to grow and serve the interests of subordinates than their self-interest. This research aims to determine applying the Characteristics of Servant Leadership at The Regional Secretariat of Palembang City. This research uses descriptive qualitative method. Data collection techniques used in this research were interviews, observation, and literature. The theory used in this research refers to 6 indicators of servant leadership of some experts in the field of servant leadership that are: listen, have vision, empowering employees, humble, forming a community, and serve. The results of this research indicate that the Regional Secretary of Palembang City is belonging the criteria of servant leader to fulfill 5 indicators of the Characteristics of servant leaders among them listening, empowering employees, humble, forming a community and serving while the other indicator that does not fulfill by the Regional Secretary of Palembang is not having his own vision as a leader, the district secretary only does the vision and mission that are made by the head region. The hope for the future would be able to become even better and were able to have their own vision as a Regional Secretary of Palembang City.*

**Keywords: Leadership, Servant Leader, Servant Leadership**



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Landasan Teori.....	11
1. Kepemimpinan .....	12
2. Kriteria Seorang Pemimpin.....	13
3. Syarat-syarat Kpemimpinan.....	13
4. Karakteristik.....	13
5. Kepemimpinan dalam Pelayanan.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Teori Karakteristik Kepemimpinan dalam Pelayanan.....	22
D. Kerangka Pemikiran.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Definisi Konsep.....	29
C. Fokus Penelitian.....	31
D. Jenis dan Sumber Data.....	31
1. Data Primer.....	31
2. Data Sekunder.....	32
E. Informan Penelitian.....	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
1. Wawancara.....	33
2. Observasi.....	34
3. Studi Pustaka.....	34



G. Teknik Analisa Data.....	34
1. Reduksi Data.....	35
2. Penyajian Data.....	35
3. Penarikan Kesimpulan.....	35
H. Jadwal Penelitian.....	35
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>37</b>
A. Sejarah Singkat .....	37
B. Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kota Palembang.....	37
C. Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat Daerah Kota Palembang.....	38
D. Susunan Organisasi.....	38
E. Struktur Organisasi.....	48
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
A. Analisis Karakteristik Kepemimpinan dalam Pelayanan.....	49
1. Analisis Indikator Mendengarkan.....	51
2. Analisis Indikator Memiliki Visi.....	56
3. Analisis Indikator Memberdayakan Pegawai.....	62
4. Analisis Indikator Rendah Hati.....	66
5. Analisis Indikator Membentuk Komunitas.....	71
6. Analisis Indikator Melayani.....	75
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Pernyataan Kepemimpinan Sekda.....	5
2. Pernyataan Pembangunan dari Narasumber.....	6
3. Jabatan-jabatan yang Pernah Diemban.....	7
4. Penelitian Terdahulu.....	20
5. Variabel Fokus Penelitian .....	31
6. Penempatan Jabatan Berdasarkan Pendidikan.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran .....	28
2. Struktur Organisasi.....	48
3. Rapat Bersama Sekretaris Daerah Kota Palembang.....	51
4. Walikota dan sekretaris daerah mendatangi masyarakat.....	58
5. Kegiatan Sekretaris Daerah.....	67
6. Kebijakan Sekretaris Daerah.....	72
7. Senam Pagi.....	73
8. Ceramah Agama.....	74
9. Sekda Mendatangi Pegawai Untuk Melihat Kegiatan Pegawai.....	77
10. Wawancara Peneliti Kepada Sekretaris Daerah.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Pedoman Wawancara.....	91
2. Daftar Riwayat Hidup Sekda.....	93
3. Surat Penunjukkan Dosen Pembimbing Skripsi.....	94
4. Kartu Ujian Hasil Seminar Usulan Skripsi.....	95
5. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I dan L.....	100
6. Surat Izin Penelitian.....	102

## DAFTAR SINGKATAN

BAPPEDA	: Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah
DPRD	: Dewan Perwakilan Rakyat
DP2K	: Dinas Pertanian Perikanan dan Kehutanan
HAM	: Hak Asasi Manusia
IPDN	: Institut Pemerintah Dalam Negeri
OKU	: Ogan Komering Ulu
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PU	: Pekerjaan Umum
Sekda	: Sekretaris Daerah
Setda	: Sekretariat Daerah
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
Sumsel	: Sumatera Selatan
TPP	: Tunjangan Pendapatan Pegawai

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Pemimpin adalah seseorang yang mempunyai kemampuan dalam penyelenggaraan suatu kegiatan organisasi agar kegiatan tersebut dapat terselenggara dengan efisien dan efektif serta bermanfaat. Tugas pemimpin adalah menciptakan sinergi yang solid melalui visi, misi, strategi arsitektur organisasi yang disiapkan sebagai sarana untuk mencapai tujuan organisasi. Demi upaya pencapaian tujuan organisasi tersebut, dibutuhkan peran aktif dari setiap anggotanya karena tanpa dukungan anggota, tujuan organisasi tidak dapat dicapai.

Pemimpin dalam suatu organisasi dituntut untuk memilih gaya kepemimpinan yang sesuai agar tercipta kerjasama yang harmonis antara pimpinan dan bawahan. Ketika memilih gaya kepemimpinan, seseorang harus memperhatikan faktor-faktor seperti faktor dari pimpinan itu sendiri, faktor yang ada pada bawahan dan faktor lingkungan atau situasi dan kondisi yang ada di sekitar organisasi.

Pemimpin yang cerdas bukanlah suatu jaminan untuk memimpin suatu organisasi yang efektif dan efisien, karena seorang pemimpin selain memiliki pengetahuan dan keterampilan untuk memimpin juga dituntut berperilaku sebagai panutan bagi bawahannya (*building the trust*). Perubahan paradigma kepemimpinan menimbulkan konsekuensi bahwa seorang pemimpin tidak lagi dihargai oleh karena kekuasaannya namun lebih pada bagaimana mereka melayani kebutuhan bawahannya dalam bekerja. Perkembangan saat ini yang dibutuhkan pekerja adalah mengharapkan penghargaan, didengarkan, mendapatkan kebebasan, dilibatkan dalam proses, mendapatkan kesempatan berkembang, mendapatkan informasi mengenai organisasinya, aktif dalam pembuatan keputusan, mendapatkan bagian dari keuntungan organisasi dan mendapatkan pelayanan yang memadai. Tantangan untuk

menjadi pemimpin yang melayani adalah dalam tataran kesanggupan untuk memulai dengan melakukan perubahan sikap, cara pandang dan perilaku terlebih dahulu.

Maka dari itu pemerintahan saat ini harus dirubah dari segi kepemimpinannya, perlu dicari suatu solusi bagaimana mengatasi krisis kepemimpinan dan suatu tipe kepemimpinan yang cocok untuk diterapkan sesuai situasi dan kondisi setempat. Tidak dapat disangkal bahwa peran pemimpin dan kepemimpinannya mampu memberi pengaruh (positif atau negatif) pada kondisi gatra-gatra ideologi, politik, ekonomi, sosial budaya, pertahanan dan keamanan (ipoleksosbudhankam) yang pada akhirnya berpengaruh pada kondisi ketahanan nasional dan ketahanan daerah.

Robert K. Greenleaf dalam Nourthouse terjemahan oleh Ati Cahayani (2013) mengemukakan sebuah paradigma baru mengenai kepemimpinan, yaitu kepemimpinan dalam pelayanan (*servant leadership*). Kepemimpinan dalam pelayanan adalah pendekatan yang berfokus pada kepemimpinan dari sudut pandang pemimpin dan perilakunya. Kepemimpinan dalam pelayanan menekankan bahwa pemimpin perhatian pada masalah pengikut mereka, dan membantu mereka mengembangkan kapasitas pribadinya secara penuh. Pemimpin pelayan bersifat etis serta memimpin dengan cara yang melayani kepentingan yang lebih besar dari organisasi, komunitas dan masyarakat secara umum.

Karakteristik utama yang membedakan antara kepemimpinan dalam pelayanan dengan model kepemimpinan lainnya adalah keinginan untuk melayani hadir sebelum adanya keinginan untuk memimpin. Selanjutnya mereka yang memiliki kualitas kepemimpinan akan menjadi pemimpin, sebab itulah cara yang paling efektif untuk melayani (Spears dalam Nuryati (<http://download.portalgaruda.org>, 2011). Hal ini terjadi sebagai bagian dari pemenuhan misi hidup seseorang, yaitu bagaimana memberikan sesuatu yang positif untuk dunia ini dalam upaya menciptakan dunia yang lebih baik. Sebagai konsekuensinya, kemudian ia dipilih oleh para pengikutnya dan diminta untuk memimpin mereka.



Banyak pemimpin yang sudah menerapkan pemimpin pelayan dalam masa globalisasi ini. Kepemimpinan dalam pelayanan di Kota Palembang ini menurut pengamatan penulis dimiliki oleh sebut saja Gubernur Sumatera Selatan H. Alex Noerdin, beliau dianugerahkan oleh Institut Pemerintah Dalam Negeri (IPDN) untuk pertama kalinya tanda penghargaan tertinggi milik IPDN yaitu Tanda Penghargaan Astha Brata Madya Utama Pamong Praja dipilihnya Gubernur Sumsel dikarenakan telah berjasa terhadap pengembangan daerah serta memberdayakan alumni IPDN di Sumatera Selatan seperti yang diungkapkan oleh Ermajaya perwakilan IPDN usai menyerahkan penghargaan di Kampus IPDN Jatinangor, Jawa Barat 10 Februari 2016 lalu berdasarkan dari sumber yang dikutip dari laman media berita politik (*online*) RMOL.co oleh Ruslan Tambak sebagai berikut: ([http://www.rmol.co/read/2016/235353/Gubernur-Sumsel-Alex-Noerdin-Terima-](http://www.rmol.co/read/2016/235353/Gubernur-Sumsel-Alex-Noerdin-Terima-Penghargaan-Tertinggi-IPDN-)

[Penghargaan-Tertinggi-IPDN-](http://www.rmol.co/read/2016/235353/Gubernur-Sumsel-Alex-Noerdin-Terima-Penghargaan-Tertinggi-IPDN-))

“Kita butuh waktu lama untuk memberikan penghargaan ini kepada Gubernur Sumsel. Pasalnya penerima penghargaan ini harus memenuhi beberapa nilai yang kita tetapkan”.

Berdasarkan data tersebut menyatakan bahwa Gubernur Sumsel telah meraih penghargaan sebagai pemimpin yang sukses dalam memimpin mulai dari keberhasilan pengembangan daerah dan juga memberdayakan masyarakatnya..

Mantan Walikota Palembang Eddy Santana Putra memimpin Pemerintah Kota Palembang selama kurun waktu dua periode masa jabatannya dan berhasil membawa Kota Palembang menjadi kota besar yang baik selanjutnya seperti yang diungkapkan oleh Bangun lubis dalam laman media (*online*) Berita Satu sebagai berikut: ([http://beritasatu.com/nasional/117299-kemajuan-kota-palembang-wujud-nyata-](http://beritasatu.com/nasional/117299-kemajuan-kota-palembang-wujud-nyata-keberhasilan-eddy-santana-putra.html)

[keberhasilan-eddy-santana-putra.html](http://beritasatu.com/nasional/117299-kemajuan-kota-palembang-wujud-nyata-keberhasilan-eddy-santana-putra.html)).

“Ia (Eddy Santana Putra) menjadi walikota tidak saja berhasil dalam membina birokrasi, tetapi juga lebih cenderung mengedepankan pelayanan kepada masyarakat yang baik, dan mendekatkan kekuasaan dengan warga kota ini (Palembang)”.

Berdasarkan data tersebut menyatakan bahwa Eddy Santana ini dalam masa jabatannya sebagai Walikota Palembang telah membuat perubahan yang baik untuk Kota Palembang dan peningkatan pelayanan kepada masyarakat sehingga pantas dijuluki pemimpin yang sukses.

Kepala Dinas Pertanian, Perikanan dan Kehutanan (DP2K) Kota Palembang H. Harrey Hadi berhasil menorehkan prestasi di bidang pertanian untuk kedua kalinya dan menerima Tanda Penghargaan Abdibaktitani dari Kementerian Pertanian RI seperti yang dikutip dari laman media (*online*) Majalah Dahsyat sebagai berikut: (<http://majalah-dahsyat.com/2015/12/02/dinas-p2k-kota-palembang-terima-penghargaan-tanda-baktitani-2015-dari-mentan-ri>).

“Kami terima Tanda Penghargaan Abdibaktitani dari Kementerian Pertanian Republik Indonesia Dr. Ir. H. A. Amran Sulaiman MP di Jakarta pada 30 november 2015”.

Berdasarkan data tersebut menyatakan bahwa Kepala Dinas DP2K Kota Palembang berhasil membuat kinerja yang baik dalam hal pertanian di Kota Palembang.

Sekretaris Daerah Kota Palembang Ir. Ucok Hidayat memperbaiki pelayanan administrasi dan kedisiplinan pegawai negeri sipil (PNS) di Lingkungan Pemerintah Kota Palembang seperti yang penulis kutip dari Koran Sumatera Ekspres yang diwakilkan oleh Asisten I Pemerintah Kota Palembang Shinta Raharja bahwa :

“Dengan memperketat absensi ini, kami ingin lebih meningkatkan disiplin dan kinerja pegawai. Mulai Januari, tunjangan penghasilan pegawai (TPP) berdasarkan absen”.

Berdasarkan data tersebut menyatakan bahwa Sekda Kota Palembang membuat kebijakan dimana kebijakan tersebut akan mampu memperbaiki kedisiplinan dan kinerja PNS khususnya untuk PNS di lingkungan Pemerintah Kota Palembang.

Berdasarkan pengamatan tersebut penulis tertarik memilih pemimpin pelayan dalam penulisan ini adalah Sekretaris Daerah Kota Palembang di Sekretariat Daerah Kota

Palembang. Identifikasi permasalahan yang menjadi latar belakang penulisan ini dapat dilihat pada tabel 1 berikut ini:

**Tabel 1. Pernyataan Kepemimpinan Sekda**

No	Narasumber	Media	Pernyataan
1	Pers	Wawancara, (Februari 2016)	Kami melihat beliau disiplin tegas disini (Setda). Beliau juga termasuk pemimpin yang <i>low profile</i> , tidak suka mengumbar sesuatu yang belum terjadi atau masih rencana.
2.	Kepala Bagian Humas Setda Kota Palembang	Wawancara, (Februari 2016)	Saya rasa beliau orangnya disiplin, tepat waktu menghargai waktu, pegawai harus disiplin, seragam harus sesuai peraturan bila tidak pasti pak sekda langsung menegur.
3.	Asisten 3 Setda Kota Palembang	Wawancara, (Februari 2016)	Sebelumnya dari ketiga Sekda yang pernah membawahi saya, pak sekda ini orang nya disiplin sekali bahkan sebelum pegawai datang beliau sudah datang karena kan semua absen beliau yang pantau. Beliau juga tidak bisa mentolerin pegawai-pegawai yang malas apalagi sampai ada korupsi beliau menjauhi hal itu.

*Sumber: Diolah oleh penulis dari berbagai sumber, 2016*

Berdasarkan tabel 1 hasil wawancara dengan beberapa narasumber yang mengenal dan menjadi bawahan Sekda Kota Palembang penulis menyimpulkan bahwa selama beberapa kali pimpinan yang ada di Sekretariat Daerah Kota Palembang tak banyak perubahan pelayanan dan sikap dari setiap PNS Kota Palembang. Kemudian pada saat ini Sekretaris Daerah Kota Palembang dipimpin oleh Ir. H. Ucok Hidayat atau biasa dipanggil Ucok sudah banyak perubahan. Sikap tegas beliau dalam hal kedisiplinan PNS bahkan kepada tenaga honorer selalu diprioritaskan. Banyak kebijakan yang telah beliau terapkan selama masa jabatannya menjadi Sekretaris Daerah Kota Palembang diantaranya pemberlakuan disiplin kerja yang lebih ketat dari sebelum kepemimpinan beliau, PNS diminta untuk selalu datang ke kantor tepat waktu dan efisiensi kerja serta keuangan yang lebih terkontrol memungkinkan sulit terjadinya penyalahgunaan anggaran. Para pegawai di Setda pun merasakan perbedaan antara sebelum dan saat dipimpin Pak Ucok ini.

**Tabel 2. Jabatan – Jabatan yang pernah Diemban**

No.	Jabatan	Tahun
1.	Kepala Dinas PU Pengairan Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU)	2001-2003
2.	Kepala Dinas PU Bina Marga Cipta Karya Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU)	2003-2004
3.	Kepala Dinas Tata Kota Palembang	2004-2013
4.	Sekretaris Daerah Kota Palembang	2013- sekarang

*Sumber: Sekretariat Daerah Kota Palembang, 2016*

Berdasarkan tabel 2 terlihat bahwa Pak Ucok sering menjabat sebagai pemimpin di beberapa instansi baik di pemerintah kota maupun provinsi. Antara lain pernah menjabat sebagai Kepala Dinas PU Pengairan Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) selama 2 tahun, selanjutnya menjadi Kepala Dinas PU Bina Marga Cipta Karya Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) selama dua tahun, menjabat lagi menjadi Kepala Dinas Tata Kota Palembang selama 10 tahun dan terakhir menjabat sebagai Sekretaris Daerah Kota Palembang pada Tahun 2013 hingga sekarang.

Selama menjabat menjadi pemimpin beliau selalu melakukan perubahan dan pembangunan baik dari segi pemerintahan maupun PNS di setiap SKPD Kota Palembang. Penulis pun melakukan wawancara kepada beberapa sumber yang berada di Sekretariat Daerah Kota Palembang untuk mendapatkan data mengenai Sekretaris Daerah Kota Palembang.

Berdasarkan tabel 3 hasil wawancara menunjukkan bahwa Pak Ucok sebelum menjabat sebagai Sekretaris Daerah Kota Palembang beliau pernah menjadi pemimpin di instansi lain. Ketika beliau memimpin selalu ada pembangunan-pembangunan yang beliau ciptakan. Pada saat beliau berada di bawah Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan misalnya, beliau melakukan pembangunan berupa pembebasan Lahan Tanjung Api-Api hingga sekarang bisa digunakan oleh masyarakat umum. Pembangunan lain yang beliau lakukan untuk Kota Palembang diantaranya pembebasan lahan Jalan Soekarno Hatta hingga Jalan

Jakabaring yang kini nyaman digunakan pengendara kendaraan dan masih banyak lagi pembangunan lain yang beliau lakukan.

Hasil wawancara pengambilan data tersebut, penulis tuangkan ke dalam tabel 3 di berikut ini:

**Tabel 3. Pernyataan Pembangunan dari Narasumber**

No.	Narasumber	Media	Pernyataan
1.	Kepala Sub Bagian Rumah Tangga Bagian Umum Setda Kota Palembang	Wawancara, Januari 2016	Saya mengenal beliau sudah lama dari waktu masih berada di bawah pemerintah provinsi, waktu itu beliau pernah membebaskan Lahan Tanjung Api-Api sampai sekarang sudah baik digunakan. beliau juga pernah jadi kepala dinas tata kota yang juga yang memperjuangkan adanya Jalan Soekarno Hatta dan Jakabaring. Beliau orangnya tegas dan menjauhi dari tindakan adanya korupsi yang saya lihat.
2.	Kepala Bappeda Kota Palembang	Wawancara, Februari 2015	Dari jaman kuliah saya kenal beliau itu, kami satu kampus, beliau sering memimpin di dinas-dinas, salah satunya Dinas Tata Kota Palembang. Ada beberapa pembangunan yang beliau lakukan, yang saya tahu Jalan Soekarno dan Jakabaring itu beliau yang mengusahakan supaya jalan sebagai ini dulu kan masih rusak.

*Sumber: Diolah oleh penulis dari berbagai sumber, 2016*

Berdasarkan Perda Kota Palembang No. 8 Tahun 2008 Tentang Pembentukan Susunan Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Daerah Kota Palembang, Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Palembang dan Staf Ahli Walikota Palembang menyatakan bahwa kedudukan sekretariat daerah merupakan unsur staf. Sekretaris daerah berada dibawah walikota dan bertanggungjawab kepada walikota. Sekretaris daerah mempunyai tugas dan kewajiban membantu walikota dalam menyusun kebijakan dan mengkoordinasikan tugas dinas daerah dan lembaga teknis daerah mulai dari proses

perencanaan, pelaksanaan administrasi. Sekretaris Daerah untuk melaksanakan tugas dan kewajiban sebagaimana dimaksud, sekretaris daerah mempunyai fungsi :

1. Penyusunan kebijakan pemerintahan daerah.
2. Pengkoordinasian pelaksanaan tugas perangkat daerah.
3. Pemantauan dan evaluasi pelaksanaan kebijakan pemerintah daerah.
4. Pembinaan administrasi dan aparatur pemerintahan daerah.
5. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh walikota sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Berdasarkan Tata Kerja pada Pasal 18 Perda Kota Palembang No. 8 Tahun 2008 menjelaskan bahwa sekretaris daerah dalam melaksanakan tugas-tugasnya wajib menerapkan prinsip koordinasi, integrasi, sinkronisasi dan simplifikasi baik secara vertikal, horizontal dan diagonal dalam lingkungan masing-masing maupun antar satuan organisasi di Lingkungan Pemerintah Kota Palembang serta dengan instansi lain di luar Pemerintah Kota Palembang sesuai dengan tugas masing-masing.

Meskipun banyak diantara pemimpin atau pejabat yang ketika dilantik mengatakan bahwa jabatan adalah sebuah amanah, namun dalam kenyataannya sedikit sekali atau bisa dikatakan hampir tidak ada pemimpin yang sungguh-sungguh menerapkan kepemimpinan dari hati, yaitu kepemimpinan yang melayani. Semua orang merasa sepakat bahwa yang mesti dipilih sebagai pemimpin mestinya adalah kandidat yang memenuhi kriteria pemimpin sejati. Kepemimpinan sejati sering dikaitkan dengan kesempurnaan dalam berbagai hal, memiliki integritas, *track record* yang baik dalam pekerjaan, bertanggung jawab, *visioner* dan *futurist*, mampu mengakomodasi kepentingan yang berbeda, tidak rasialis, dan yang lebih penting lagi adalah memiliki keimanan yang diimplementasikan dalam kehidupan sehariannya. Semua hal ini dipadatkan dalam fungsi pelayanan, yakni melayani masyarakat yang dipimpinnya untuk mencapai tujuan bersama yang dicita-citakan.

Pemimpin yang baik dan memahami bawahan dengan baik maka akan berdampak pada kinerja pegawai di dalam organisasi. Kepemimpinan yang diterapkan oleh seorang pemimpin dalam suatu organisasi dapat membantu menciptakan efektivitas kerja yang positif bagi pegawai. Kepemimpinan yang sesuai dengan kondisi dan situasi organisasi maka pegawai akan lebih semangat dalam menjalankan tugas dan kewajiban sesuai dengan peraturan dalam mencapai tujuan organisasi.

Merujuk pada latar belakang masalah penelitian ini, perlu untuk menganalisis penerapan karakter dalam suatu kepemimpinan. Karakteristik kepemimpinan dalam pelayanan di suatu organisasi yang diterapkan oleh seorang pemimpin akan membawa dampak bagi kualitas kinerja pegawai. Pengkajian ini akan menelaah informasi yang dapat dijadikan sebagai dasar bagi pengambil keputusan-keputusan yang berkaitan dengan kinerja seorang pemimpin dan pegawai yang dipimpinnya, dimana analisis ini diharapkan agar karakteristik kepemimpinan dalam pelayanan ini dapat berjalan dengan baik dan dapat digunakan serta dijalankan sesuai dengan semestinya kepada seluruh pegawai yang bekerja di Lingkungan Pemerintah Kota Palembang khususnya di Sekretariat Daerah Kota Palembang.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik melakukan penelitian mengenai **“Karakteristik Kepemimpinan dalam Pelayanan di Sekretariat Daerah Kota Palembang.”**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang ditulis sebelumnya, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana karakteristik kepemimpinan dalam pelayanan di Sekretariat Daerah Kota Palembang?”

## **C. Tujuan Penelitian**



Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui karakteristik kepemimpinan dalam pelayanan di Sekretariat Daerah Kota Palembang.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### **1. Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan informasi maupun dapat menambah bahan kepustakaan untuk perkembangan ilmu pengetahuan terutama di bidang karakteristik kepemimpinan dalam pelayanan (*servant leadership*).

##### **2. Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah masukan dan pengetahuan seorang pemimpin dalam menerapkan kepemimpinan pelayanan yang efektif dan penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran terhadap penelitian di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Dantes, Nyoman. *Metode Penelitian*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Fathoni, Abdurrahman. 2009. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Kencana, Inu. 2006. *Ilmu Administrasi Negara*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Nourthouse, G. Peter. 2013. *Kepemimpinan: Teori dan Praktik. Edisi keenam*. Terjemahan oleh Ati Cahayani. 2013. Jakarta. PT. Indeks.
- Pasolong, Harbani. 2013. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung.
- Rivai, Veithzal. Dkk. 2014. *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi*. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Tim penyusun, 2014. *Pedoman Penulisan Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara. Palembang: FISIP Universitas Sriwijaya*.

### **Internet:**

- Amir, Diah Astrini. 2012. Kepemimpinan Pelayan (Servant Leadership) Sebagai Alternatif Kepemimpinan Organisasi Bisnis Pada Taksi Putra Group (Sebuah Studi Kualitatif). Skripsi Universitas Hasanudin Makassar. (*Online*).(<http://repository.unhas.ac.id>, diakses 18 September 2015).
- Aurora, Dewi. 2009. Model Kepemimpinan Servant Leadership pada Institut Pertanian Bogor. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor. (*Online*). (<http://repository.ipb.ac.id>, diakses 21 September 2015).
- Nuryati. 2011. Kepemimpinan Pelayanan : Pendekatan Baru Model Kepemimpinan. *Jurnal STIE "AUB"*. (*Online*). (<http://download.portalgaruda.org>, diakses 18 September 2015).
- Mira, Wike Santa dan Meily Margaretha. 2012. Pengaruh Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasi dan Organization Citizenship Behavior di Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha. *Jurnal Universitas Kristen Maranatha*. (*Online*) (<http://repository.maranatha.edu>, diakses 5 September 2015).
- Lubis, Bangun. 2013. Kemajuan Kota Palembang, Wujud Nyata Keberhasilan Eddy Santana Putra. Berita Satu (*Online*) (<http://beritasatu.com/nasional/117299-kemajuan-kota-palembang-wujud-nyata-keberhasilan-eddy-santana-putra.html>, diakses 18 Februari 2016).

Tambak, Ruslan. 2016. Gubernur Sumsel Alex Noerdin Terima Penghargaan Tertinggi IPDN. *rmolsumsel.co: kantor berita politik. (online)* (<http://www.rmol.co/read/2016/235353/> Gubernur-Sumsel-Alex-Noerdin-Terima-Penghargaan-Tertinggi-IPDN-, diakses 18 Februari 2016).

\_\_\_\_\_, 2015. Dinas P2K Kota Palembang terima penghargaan Tanda Baktitani 2015 dari Mentan RI. *Majalah Dahsyat (Online)* (<http://majalah-dahsyat.com/2015/12/02/dinas-p2k-kota-palembang-terima-penghargaan-tanda-baktitani-2015-dari-mentan-ri>, diakses 18 Februari 2016)

**Koran:**

\_\_\_\_\_, Sumatera Ekspres. 8 Januari, 2015. Perketat Absensi PNS Pemkot, hlm.27.