

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB RENDAHNYA KETERAMPILAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA YW YANG TERISOLIR DI  
SMA NEGERI 9 PALEMBANG**

**Skripsi Oleh:**

**Rizky Jannita AR**

**Nomor Induk Mahasiswa 06121407023**

**Program Studi Bimbingan Dan Konseling**

**Jurusan Ilmu Pendidikan**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2016**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB RENDAHNYA KETERAMPILAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA YW YANG TERISOLIR DI  
SMA NEGERI 9 PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

Rizky Jannita AR

Nomor Induk Mahasiswa 06121407023

Program Studi Bimbingan Dan Konseling

Jurusan Ilmu Pendidikan

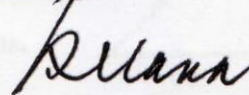
**Mengesahkan:**

**Pembimbing I,**



**Dra. Harlina, M. Sc.  
NIP.195904251987032001**

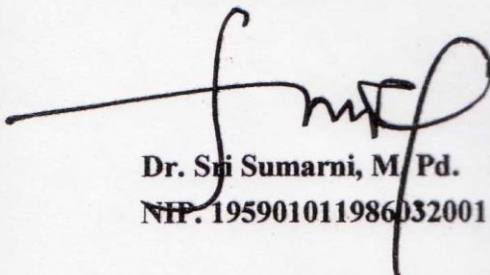
**Pembimbing II,**



**Dra. Kelanawaty Karim, M. Sc. Ed.  
NIP. 195203311976022001**

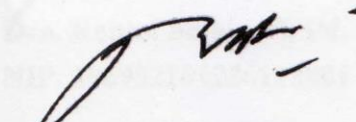
**Mengetahui:**

**Ketua Jurusan,**



**Dr. Sri Sumarni, M. Pd.  
NIP. 195901011986032001**

**Ketua Program Studi,**



**Dra. Rahmi Sofah, M. Pd. Kons.  
NIP. 1959022019961120001**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB RENDAHNYA KETERAMPILAN  
KOMUNIKASI SISWA YW DAN TS YANG TERISOLIR DI SMA  
NEGERI 9 PALEMBANG**

**Rizky Jannita AR**

**Nomor Induk Mahasiswa 06121407023**

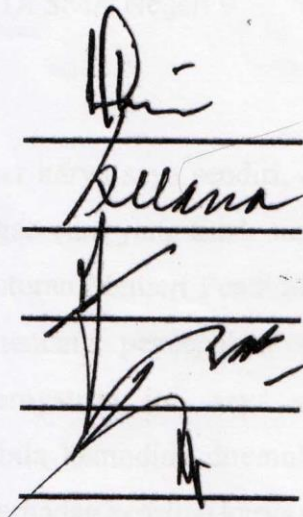
**Telah dan diajukan dan lulus pada:**

**Hari: Rabu**

**Tanggal: 29 Juni 2016**

**TIM PENGUJI**


1. **Ketua** : Dra. Harlina, M. Sc.
2. **Sekretaris** : Dra. Kelanawaty Karim, M. Sc. Ed.
3. **Anggota** : Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons
4. **Anggota** : Dra. Rahmi Sofah, M. Pd. Kons.
5. **Anggota** : Drs. Romli Menarus, S. U. Kons.



**Palembang, 28 Juni 2016**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi**



**Dra. Rahmi Sofah, M. Pd. Kons.**

**NIP. 195902201986112001**

## SURAT PERNYATAAN

**Saya yang bertanda tangan dibawah ini:**

Nama : Rizky Jannita AR  
Nim : 06121407023  
Prodi : Bimbingan dan Konseling  
Jurusan : Ilmu Pendidikan  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Penyebab Rendahnya Keterampilan Komunikasi  
Interpersonal Siswa YW yang Terisolir Di SMA Negeri 9  
Palembang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

Seluruh isi dalam skripsi ini adalah benar –benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penagulangan plagiat di perguruan tinggi. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran dan atau pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Palembang, 29 Juni 2016



Rizky Jannita AR  
NIM.06121407023

## **PERSEMBAHAN SKRIPSI**

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Untuk kedua orang tua ku tercinta papa dan mama yang selalu memberikan dukungan, doa serta semangat untukku serta yang tiada henti berjuang untuk kesuksesanku terima kasih papa dan mama.
- Untuk adikku tersayang Fachri Ramadhan AR yang selalu membantu keperluanku selama penulisan skripsi ini.
- Untuk yang special M. Busrol Hawatif, A. Md. yang selalu memberi semangat, terima kasih atas pengorbanan dan dukungannya dan terima kasih sudah memberi warna di hidup saya.
- Untuk dosen pembimbing ibu Dra. Harlina, M. Sc. dan ibu Dra. Kelanawaty Karim, M. Sc, Ed. Terima kasih atas bimbingan ibu selama saya menyelesaikan skripsi ini.
- Untuk seluruh dosen Bimbingan dan Konseling yang selalu membimbing dan mendidik saya dan rekan-rekan seperjuangan dengan penuh kesabaran.
- Untuk Admin Prodi BK kak teguh terima kasih sudah memberikan kemudahan administrasi selama menyusun skripsi ini.
- Untuk saudaraku sekaligus sahabat terbaikku Yoyo Putra R terima kasih telah memberi warna dalam hidupku, tempatku berbagi cerita, tempatku minta antar tak peduli itu hujan maupun panas untuk menemui dosen pembimbing, suka duka, banyak hal yang berharga yang diberikan.
- Untuk teman baik selama di bangku kuliah Ratu Triana (idung pesek pipi shinchon) dan Aprilia Isti (neng di) terima kasih sudah memberi warna dalam hidup saya, menjadi tempat berbagi cerita, suka duka, pengalaman konyol yang saya temukan saat berteman dengan kalian.
- Untuk Suryani (biskuat) teman SMA yang sampai sekarang teman tempat tukar pikiran.
- Untuk (Indah, Ratu, Dan Isti) yang telah mewarnai kehidupanku di kampus dengan cerita-cerita penuh kegilaan saat di kosan maupun di kampus.

- Teman seperjuangan FKIP Bk 2012 (Ratu Turat, Isti Neng Di, Indah, Heri, Sinta, Asti, Nopi, Mia, Desi, Vira, Citra, Tia, Soni, Sabrina, Ulan Ac, Yoga, Tiara, Ade, Arham, Arini, Clara, Erina, Esi, Jumita, Nanda, Didin, Winda, Gilang, Hanah).
- Seluruh mahasiswa BK FKIP Unsri angkatan 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016.
- Kampus FKIP UNSRi dan almamater kuning kebanggaanku.

Motto:

“No rose without a thorn (Tidak ada mawar yang tak berduri)”

Maksudnya tidak ada kesuksesan tanpa ada kerja keras

*(Arthur Schopenhauer)*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd.) pada Program Studi Pendidikan Bimbingan Dan Konseling, Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Harlina, M.Sc., dan Ibu Dra. Kelanawaty Karim, M.Sc. Ed. sebagai pembimbing dalam penulisan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Sofendi, M.A. Ph.D., Dekan FKIP Unsri, Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan Ibu Dr. Sri Sumarni, M.Pd., dan Ketua Program Studi Bimbingan Dan Konseling Ibu Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons. Yang telah memeberikan kemudahan pengurusan administrasi selama penulisan Skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga diajukan kepada Ibu Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons., Drs. Romli Menarus, S. U. Kons., dan Bapak Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons., anggota penguji yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan skripsi ini.

Lebih lanjut, penulis juga mengucapkan terima kasih yag sebesar-besarnya kepada Allah SWT, keluarga, sahabat, dan teman-teman yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pelaksanaan layanan Bimbingan dan Konseling di sekolah menengah dan berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Palembang, 29 Juni 2016

Penulis,

Rizky Jannita AR

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>5</b>
1.4.1 Secara Teoritis.....	6
1.4.2 Secara Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Pengertian Keterampilan Menurut Para Ahli.....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Hakikat dan Definisi Komunikasi.....</b>	<b>8</b>
<b>2.3 Pengertian Komunikasi secara Umum dan Khusus .....</b>	<b>9</b>
<b>2.4 Pengertian Komunikasi Interpersonal Menurut Para Ahli .....</b>	<b>10</b>
<b>2.5 Proses Komunikasi .....</b>	<b>11</b>
2.5.1 Proses Komunikasi secara Primer.....	11
2.5.2 Proses Komunikasi secara Sekunder.....	12
<b>2.6 Komponen Komunikasi .....</b>	<b>14</b>
<b>2.7 Konteks-konteks Komunikasi .....</b>	<b>18</b>
<b>2.8 Unsur-unsur Komunikasi .....</b>	<b>19</b>
<b>2.9 Ciri-ciri Komunikasi .....</b>	<b>20</b>



<b>2.10</b>	<b>Bentuk Komunikasi</b> .....	21
<b>2.11</b>	<b>Fungsi Komunikasi Interpersonal</b> .....	22
<b>2.12</b>	<b>Tujuan Komunikasi Interpersonal</b> .....	23
<b>2.13</b>	<b>Pentingnya Komunikasi</b> .....	24
<b>2.14</b>	<b>Pengertian Keterampilan Komunikasi</b> .....	24
<b>2.15</b>	<b>Jenis-jenis Keterampilan Komunikasi</b> .....	25
2.15.1	Keterampilan Komunikasi Verbal.....	26
2.15.2	Keterampilan Komunikasi Fisik .....	26
2.15.3	Keterampilan Komunikasi Emosional .....	26
<b>2.16</b>	<b>Ciri-ciri Keterampilan Berkomunikasi Interpersonal</b> .....	27
<b>2.17</b>	<b>Pentingnya Keterampilan Komunikasi</b> .....	29
<b>2.18</b>	<b>Dampak Keterampilan Komunikasi</b> .....	30
<b>2.19</b>	<b>Faktor Penyebab Rendahnya Keterampilan Komunikasi Siswa</b> .....	31
2.19.1	Faktor Internal.....	31
2.19.2	Faktor Eksternal .....	32
<b>2.20</b>	<b>Upaya Pengembangan Keterampilan Komunikasi</b> .....	33
2.20.1	Kepercayaan ( <i>Credibility</i> ).....	34
2.20.2	Daya Tarik ( <i>Attractive</i> ) .....	34
2.20.3	Kekuatan ( <i>Power</i> ) .....	35
<b>2.21</b>	<b>Anak atau Siswa Terisolasi</b> .....	35
<b>2.22</b>	<b>Ciri-ciri Anak Terisolasi</b> .....	36
<b>2.23</b>	<b>Faktor-faktor yang Mempengaruhi Anak Terisolasi</b> .....	37
<b>2.24</b>	<b>Sebab dan Dampak Anak Terisolasi</b> .....	37
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	39
<b>3.1</b>	<b>Metode Penelitian</b> .....	39
<b>3.2</b>	<b>Lokasi Penelitian</b> .....	39
<b>3.3</b>	<b>Variabel Penelitian</b> .....	40
<b>3.4</b>	<b>Defenisi Operasional Variabel</b> .....	40
3.4.1	Keterampilan Komunikasi .....	40
3.4.2	Anak Terisolir .....	41
<b>3.5</b>	<b>Subjek Penelitian</b> .....	41
<b>3.6</b>	<b>Fokus Penelitian</b> .....	41

<b>3.7 Tahap-tahap Penelitian</b> .....	42
3.7.1 Tahap Pra Lapangan.....	42
3.7.2 Tahap Lapangan.....	43
3.7.3 Tahap Analisis Data.....	43
3.7.4 Tahap Penulisan Laporan.....	43
<b>3.8 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	44
3.8.1 Wawancara.....	44
3.8.2 Observasi.....	44
3.8.3 Metode Dokumen.....	44
<b>3.9 Teknik Analisis Data</b> .....	45
<b>3.10 Tahap Pemeriksa Keabsahan Data</b> .....	46
3.10.1 Triangulasi Data.....	46
3.10.2 Diskusi Teman Sejawat.....	46
3.10.3 Ketekunan Pengamatan.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	48
<b>4.1 Hasil Penelitian</b> .....	48
<b>4.2 Profil Responden</b> .....	48
4.2.1 Responden Utama.....	48
4.2.2 Responden Pendukung.....	49
<b>4.3 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian</b> .....	50
4.3.1 Hasil Observasi.....	50
4.3.2 Hasil Wawancara.....	53
<b>4.4 Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	68
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	68
<b>5.2 Saran</b> .....	69
5.2.1 Bagi Guru Pembimbing.....	69
5.2.2 Bagi YW.....	69
5.2.3 Bagi Sekolah.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	70
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	72

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ciri-ciri Keterampilan Komunikasi .....	29
Tabel 4.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	49
Tabel 4.2 Tabel Observasi YW .....	51

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Proses Komunikasi menurut Johnson .....	13

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 KISI-KISI WAWANCARA.....	72
LAMPIRAN 2 PEDOMAN OBSERVASI.....	76
LAMPIRAN 3 TRANSKRIP OBSERVASI .....	78
LAMPIRAN 4 TRANSKRIP WAWANCARA .....	82
LAMPIRAN 5 Usul Judul Skripsi .....	96
LAMPIRAN 6 Usul Seminar Hasil Penelitian .....	97
LAMPIRAN 7 Surat Keputusan Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan FKIP UNSRI Tentang Penunjukkan Pembimbing Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 8 Surat Permohonan Bantuan Untuk Melaksanakan Penelitian.....	98
LAMPIRAN 9 Surat Persetujuan Izin Penelitian Dari Dinas Pendidikan Dan Olah Raga Kota Palembang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 10 Surat Persetujuan UPTD Kertapati Palembang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 11 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 12 Kartu Bimbingan Skripsi.....	99
LAMPIRAN 13 Halaman Pengesahan Seminar Proposal .....	100
LAMPIRAN 14 Halaman Pengesahan Seminar Hasil.....	101
LAMPIRAN 15 Daftar Hadir Seminar Proposal ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 16 Foto Pelaksanaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB RENDAHNYA KETERAMPILAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA SISWA YW YANG TERISOLIR  
DI SMA NEGERI 9 PALEMBANG**

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab rendahnya keterampilan komunikasi YW. Subyek dalam penelitian ini YW. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterampilan komunikasi YW mengindikasikan ciri-ciri keterampilan komunikasi yang rendah, seperti tidak mampu menyatakan tidak, tidak mampu membuat pernyataan, tidak mampu mengeksperesikan perasaan, dan tidak mampu membuka dan mengakhiri percakapan. Keterampilan komunikasi yang rendah tersebut karena YW memiliki sikap yang tertutup, tidak adanya keterbukaan, tidak menyukai topik yang kompleks, tidak berani mengemukakan pendapat, susah menerima hubungan dengan orang baru, hanya suka bergaul pada jenis kelamin yang sama, dan tidak menginginkan kelompok yang besar.

Kata kunci : Keterampilan komunikasi

---

Skripsi Mahasiswa Program Studi FKIP BIMBINGAN DAN KONSELING  
UNSRI (2016)

Nama : RIZKY JANNITA AR

NIM : 06121407023

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Harlina, M.Sc.

2. Dra. Kelanawaty Karim, M.Sc.Ed.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Manusia adalah makhluk sosial yang senantiasa ingin berhubungan dengan manusia lainnya, hubungan dengan manusia lain tidak lepas dari rasa ingin tahu tentang lingkungan sekitarnya. Dalam rangka mengetahui gejala di lingkungannya ini menuntut manusia untuk mempunyai keterampilan komunikasi yang baik. Dalam hidup bermasyarakat, seseorang akan terisolasi jika tidak pernah berkomunikasi dengan orang lain. Akibat keterisolasian ini dikhawatirkan dapat menimbulkan permasalahan yang kompleks.

Anak terisolir adalah seseorang yang kurang mendapatkan perhatian oleh lingkungannya. Pada siswa, lingkungan yang dimaksud adalah sekolah dimana dia menghabiskan waktu lebih lama dibandingkan dilingkungan sosial lainnya. Siswa yang terisolir akan menyebabkan rendahnya keterampilan komunikasi yang dibutuhkan. Itulah sebabnya di lingkungan sekolah siswa dituntut memiliki keterampilan komunikasi yang baik dengan warga sekolah seperti guru, staf tata usaha dan teman sebaya, maupun personil sekolah lainnya. Ini dimaksudkan untuk membangun kepribadian yang memiliki kepercayaan diri terhadap lingkungan.

Siswa merupakan bagian dari masyarakat dituntut untuk mempunyai keterampilan komunikasi secara efektif dengan orang lain di lingkungan dimana siswa berinteraksi. Tugas siswa di sekolah yaitu belajar, dengan belajar siswa akan memperoleh perubahan yang positif dan dapat berkembang secara optimal serta siap melaksanakan peranannya dimasa yang akan datang. Komunikasi sangat berperan dalam pembentukan kepribadian individu. Dengan komunikasi individu dapat melangsungkan hidupnya baik di lingkungan keluarga, sekolah maupun di masyarakat.

Proses kemandirian individu tidak lepas dari adanya komunikasi dalam proses sosialisasi di lingkungan dimana individu tersebut berada. Siswa yang memiliki keterampilan komunikasi yang baik akan mudah bersosialisasi dan lancar dalam memperoleh pemahaman dari guru dan sumber belajar lainnya di sekolah.

Belajar bersosialisasi dan berkomunikasi dengan lingkungan sekitar merupakan proses tak henti-hentinya dalam kehidupan individu.

Siswa di Sekolah Menengah Atas memasuki tahap perkembangan remaja. Remaja adalah masa peralihan dari masa kanak-kanak yang penuh dengan ketergantungan menuju masa pembentukan tanggung jawab. Remaja biasanya dikatakan bukan anak-anak dan juga belum dewasa tetapi masih dalam posisi ambang dewasa. Sebagian besar remaja berkecenderungan ambivalen terhadap suatu perubahan yaitu mereka menginginkan dirinya untuk diterima dan menuntut kebebasan. Ciri lain dari masa remaja adalah masa remaja sebagai periode mencari identitas diri yang berusaha menjelaskan siapa dirinya, apa perannya dalam masyarakat. Apakah dirinya seorang anak atau dewasa, apakah dirinya memiliki komunikasi yang baik untuk diterima oleh teman sebaya dan masyarakat.

Sebagai remaja tentunya banyak masalah yang dihadapi dalam kehidupan, salah satu masalah yang sering dihadapi oleh remaja di sekolah adalah masalah keterampilan komunikasi. Keterampilan komunikasi sangat berpengaruh terhadap diri siswa, karena hampir sebagian waktu siswa digunakan untuk berinteraksi dengan lingkungannya. Salah satu faktor yang dapat mendorong perkembangan remaja secara optimal adalah dengan memiliki keterampilan komunikasi yang baik sehingga siswa mampu mengatasi masalah-masalah yang timbul dalam kehidupan dan mampu dalam bersosialisasi baik di sekolah maupun di lingkungan sekitar tempat tinggalnya.

Keterampilan komunikasi pada individu tidak selalu sama, pada saat tertentu individu merasa yakin dalam bersosialisasi, namun pada saat bersamaan ada pula individu yang merasa tidak yakin dalam bersosialisasi dengan lingkungan. Perubahan yang terjadi masa remaja akan mempengaruhi perilaku individu tergantung pada kemampuan atau kemauan individu pada masa remaja untuk mengungkapkan keprihatinan dan kecemasannya kepada orang lain, sehingga dia dapat memperoleh pandangan yang baru dan yang lebih baik. Seperti dijelaskan oleh Dunbar bahwa "Reaksi efektif, terhadap perubahan terutama ditentukan oleh keterampilan kecakapan. Komunikasi adalah cara untuk mengatasi kecemasan yang selalu disertai tekanan" (Dunbar dalam Hurlock, 1998: 192).



Keterampilan komunikasi adalah kemampuan mengungkapkan pendapat atau pikiran dan perasaan kepada seseorang atau kelompok secara lisan, baik secara berhadapan ataupun dengan jarak jauh. Moris dalam Novia (2002) menyatakan bahwa berbicara merupakan alat komunikasi yang alami antara anggota masyarakat untuk mengungkapkan pikiran dan sebagai sebuah bentuk tingkah laku sosial.

Keterampilan komunikasi merupakan adanya kecenderungan individu yakin akan kemampuan sendiri untuk berinteraksi dengan orang lain sesuai dengan yang diharapkan sebagai suatu perasaan yang yakin pada tindakannya, bertanggung jawab terhadap tindakan serta mandiri dan tidak terpengaruh orang lain. Orang yang memiliki keterampilan komunikasi mempunyai ciri-ciri: terbuka, berpikir positif, empati dengan orang lain, toleransi selalu berkecenderungan optimis serta memiliki dorongan prestasi yang kuat.

Ciri-ciri orang yang memiliki keterampilan komunikasi yang tinggi adalah kemampuan menghadapi situasi, dapat bersosialisasi, dapat mengungkapkan pendapat, lebih mandiri dalam mengambil keputusan (menurut Rakhmat: 2005) sebaliknya, orang yang memiliki keterampilan komunikasi yang rendah dalam berinteraksi intonasi suaranya tidak jelas, berbicara suka gugup, artikulasi suara tidak jelas, berkeringat, tidak mudah fokus dengan lawan bicara, cenderung tertutup, jantung berdebar bila diajak bicara dan sering menundukkan kepala, otot menjadi tegang dan panik, tidak mampu membuat pernyataan, menekan perasaan dan pikiran, mengganggu malu serta melihat ke bawah (Rakhmat: 2005).

Secara garis besar, terdapat dua faktor yang mempengaruhi rendahnya keterampilan komunikasi siswa yaitu faktor internal dan eksternal. Faktor internal meliputi, berpikir, kepribadian yang dimiliki oleh individu, pengalaman, kekurangan fisik dan kurang bisa menyampaikan isi hati. Sedangkan faktor eksternal adalah segala sesuatu yang bersumber dari luar adalah teman sebaya, kultur, media, interaksi sosial, ekonomi dan bagaimana perlakuan orang tua terhadap anak dalam kehidupan sehari-harinya. Dan menurut Devito (2011: 65-67) Faktor yang mempengaruhi keterampilan komunikasi ialah keterbukaan, kepribadian, besar kelompok, gender, topik, kompetensi, dan penerima hubungan.

Menumbuhkan keterampilan komunikasi yang baik sangat penting sebagai salah satu upaya untuk dapat berkembang secara optimal sesuai dengan tuntutan zaman yang semakin modern. Semakin tinggi keterampilan komunikasi yang dimiliki seseorang maka akan berpengaruh besar terhadap dirinya sehingga dia diterima oleh masyarakat dengan baik dan memiliki penghargaan terhadap dirinya sendiri. Semakin rendah keterampilan komunikasi yang dimiliki oleh seseorang akan menjadikan dirinya dijauhi masyarakat, pesimis, tidak berani mengungkapkan pendapatnya, selalu ragu-ragu dalam bertindak, tidak berani mengambil tantangan, sulit mengambil keputusan.

Berdasarkan observasi saya sejak tanggal 6 September 2015 di SMA Negeri 9 Palembang berdasarkan catatan anekdot guru BK, ada siswa yang memiliki indikator-indikator keterampilan komunikasi siswa yang paling rendah. Selain itu, informasi yang diperoleh dari wawancara dengan guru bimbingan dan konseling dan teman sebayanya di sekolah tersebut bahwa memang YW, siswa di kelas XI IPS 2, menunjukkan ciri-ciri keterampilan komunikasi yang rendah.

Siswa tersebut cenderung malu ketika diajak berbicara, artikulasi suara tidak jelas, tidak fokus dalam pembicaraan, ekspresi wajah yang tegang, dan terlihat sangat khawatir saat mengikuti diskusi dalam kelas. Apabila diminta oleh guru untuk berbicara di depan kelas selalu menolak, kalau pun dia maju dan berbicara di depan kelas intonasi suaranya tidak jelas, tidak menyampaikan sesuatu dengan baik, dan sering gugup bila berbicara. Siswa yang rendah keterampilan komunikasinya tersebut cenderung diam dan menarik diri dari lingkungan sekolah terutama teman sebayanya karena tidak mampu berkomunikasi yang baik. Siswa yang keterampilan komunikasi rendah ini membuat dirinya sulit berinteraksi dan menyesuaikan diri dengan lingkungan sekolahnya.

Indikator siswa yang memiliki keterampilan komunikasi yang rendah adalah tidak bisa merangkai kata yang baik dan benar dalam berkomunikasi tidak memiliki artikulasi yang jelas dalam pengucapan tidak bisa menyampaikan pesan dengan baik dan tidak bisa mencerna suatu berita dengan baik. Selain itu, penyebab keterampilan komunikasi yang rendah pada diri siswa juga sangat dipengaruhi oleh lingkungan sekitarnya, suatu kondisi dimana teman-temannya mampu

menyampaikan suatu pesan yang lebih baik dari dirinya sehingga menimbulkan kepesimisan karena dirinya memiliki banyak kekurangan dari teman-temannya. Hal ini menyebabkan timbul persepsi negatif terhadap dirinya dan menarik diri dari lingkungan sehingga dia terisolir. Hal ini menimbulkan masalah yang sangat serius dalam dirinya dan berpengaruh terhadap prestasi belajarnya di sekolah. Dalam hal ini peran guru bimbingan dan konseling sangat dibutuhkan, bimbingan dari guru BK melalui berbagai macam layanan yang bermanfaat untuk membantu meningkatkan keterampilan komunikasi siswa yang rendah.

Dari uraian diatas peneliti ingin mendeskripsikan faktor-faktor yang menyebabkan keterampilan komunikasi yang rendah pada siswa yang terisolir. Sehingga peneliti melakukan penelitian dengan judul “Faktor-Faktor Penyebab Rendahnya Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Siswa YW Yang Terisolir Di SMA Negeri 9 Palembang”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam proses belajar-mengajar peranan komunikasi sangat diperlukan. Dengan komunikasi yang baik siswa tidak akan merasa terisolasi, karena akibat keterisolasian ini dikhawatirkan dapat menimbulkan permasalahan yang kompleks. Oleh karena itu dalam penelitian ini rumusan masalah adalah, Faktor-Faktor Apa Yang Menyebabkan Rendahnya Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Siswa YW Yang Terisolir Di SMA Negeri 9 Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui Faktor-Faktor Penyebab Rendahnya Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa YW.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan sejumlah manfaat, baik secara teoritis maupun praktis.

#### 1.4.1 Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan bidang bimbingan dan konseling, khususnya mengenai Faktor Penyebab Rendahnya Keterampilan Komunikasi.

#### 1.4.2 Secara Praktis

1. Bagi sekolah sebagai bahan pertimbangan dalam membantu siswa yang memiliki keterampilan komunikasi yang rendah.
2. Bagi guru BK, hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan guru pembimbing terkait dengan Faktor Penyebab rendahnya keterampilan komunikasi siswa.
3. Bagi siswa dapat berlatih meningkatkan perilaku keterampilan komunikasi secara efektif.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2014. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budyatna, Muhammad dan Leila Mona Ganiem. 2011. *Teori Komunikasi Antarpribadi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Bagus, Denny. 2010. *Komunikasi Interpersonal: Definisi, Klasifikasi, Tujuan dan Faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Komunikasi Interpersonal*. <http://www.jurnal-sdm.blogspot.co.id/2010/01/komunikasi-interpersonal-definisi.html>. Diakses pada tanggal 18 Januari 2016.
- Effendi, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu Teori Dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya bakti.
- Haffied, Canggara. 2000. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persida.
- Hikmat, Mahi M. 2011. *Metode Penelitian Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi Dan Sastra*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Honiatri, Euis. 2010. *Mengaplikasikan Keterampilan Dasar Komunikasi*. Bandung: CV Armico.
- Hurlock, Elizabeth B. 2013. *Perkembangan Anak Jilid I*. Jakarta: Erlangga.
- Hurlock, Thrusan. 2005. *Perkembangan Anak Jilid I*. Jakarta: Erlangga.
- Kartono, Kartini dan Dali Gulo. 2006. *Kamus Psikologi*. Bandung: CV. Pioner Jaya.
- Liliwari, Alo. 2004. *Komunikasi Verbal dan Nonverbal*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Maryudi. 2005. *Pintar Berkomunikasi*. Jakarta: Restu Agung.
- Mulyana, Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Rosda Remaja Karya.
- Priyatno dan Erman Amti. 2004. *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rakhmat, Jalaludin. 2007. *Psikologi Komunikasi (edisi revisi)*. Bandung: remaja Rosdakarya.
- Sarlito. 2010. *Psikologi Remaja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Soegeng. 2006. *Dasar-dasar Penelitian*. Semarang: IKIP PGRI Semarang Press.
- Soekanto. 2006. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2005. *Komunikasi Antarpribadi*. Semarang: UNNES Press.

- Sugiyono. 2007. *Psikologi Sosial*. Semarang: UNNES Press.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Surkanto, AW. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Supratiknya. 2003. *Komunikasi Antarpribadi Tinjauan Psikologis*. Yogyakarta: Kanisius.
- Vardiansyah. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Winkel, WS. 2004. *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abadi.