

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DAN PEMAHAMAN MENGENAI SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA PALEMBANG  
ILIR BARAT**



Skripsi Oleh:

**VIVI ANGGRAINI**

**01031381520103**

**Akuntansi**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN  
PEMAHAMAN MENGENAI SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK (KPP) PRATAMA PALEMBANG  
ILIR BARAT**

Disusun oleh:

Nama : Vivi Anggraini  
NIM : 01031381520103  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian / Konsentrasi : Perpajakan

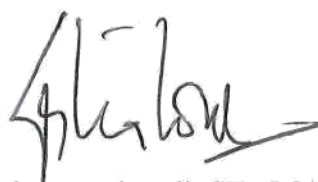
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal :

Ketua



Dr. Tertiaro wahyudi, SE., MAFIS., AK., CPA.  
NIP. 19631004199031002

Anggota

Tanggal :



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196905251996032001

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN  
PEMAHAMAN MENGENAI SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK (KPP) PRATAMA PALEMBANG  
ILIR BARAT**

Disusun oleh :

Nama : Vivi Anggraini  
NIM : 01031381520103  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian / Konsentrasi : Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 01 Agustus 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 01 Agustus 2019

Ketua,



Dr. Tertiarto Wahyudi, MAFIS., AK., CPA.  
NIP. 19631004199031002

Anggota,



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196905251996032001

Anggota,



Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., AK., CA  
NIP. 198605132015042002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.  
NIP. 197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vivi Anggraini  
NIM : 01031381520103  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh kesadaran wajib pajak orang pribadi dan pemahaman mengenai sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Pembimbing Skripsi

Ketua : Dr. Teriarto Wahyudi , S.E., MAFIS., Ak., CPA.  
Anggota : Eka Meirawati, SE., M.Si., Ak.  
Tanggal diuji : 01 Agustus 2019

Adalah benar karya hasil saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang 01 Agustus 2019

Pembuat Pernyataan,



VIVI Anggraini  
NIM. 01031381520103

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“My Success is Only by Allah”**

**Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- **Kedua orang tuaku**
- **Adik-Adikku**
- **Sahabat-Sahabatku**
- **Almamaterku**

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi dan Pemahaman Mengenai Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”**.

Skripsi ini merupakan pemenuhan salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis,

Vivi Anggraini

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penyusunan skripsi ini tentunya banyak mendapatkan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak tidaklah mungkin dapat menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. **Allah SWT** atas segala berkat dan rahmat dan nikmatnya atas kelancaran dan kesehatan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. **Bapak Dr. Teriarto wahyudi, SE., MAFIS., AK., CPA.** Selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, dan memberikan saran, mengarahkan bahkan mengoreksi serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kesehatan, keberkahan dan kebahagiaan selaku diberikan oleh Allah SWT
3. **Ibu Eka meirawati., S.E., M.Si., Ak.** Selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, dan memberikan saran, mengarahkan bahkan mengoreksi serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kesehatan, keberkahan dan kebahagiaan selaku diberikan oleh Allah SWT
4. **Ibu Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak** Selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan selama penyusunan skripsi
5. **Ibu Hj Rina Tjandrakiran DP. SE., MM., Ak** selaku Pengelola Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Sriwijaya
6. **Bapak Prof. Dr Taufiq Marwa SE., M.S.i** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Sriwijaya
7. **Bapak Prof. Dr. Ir. H. Annis Saggaf, MSCE.** Selaku Rektor Universitas Sriwijaya dan Ibu Dosen serta para Staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya
8. **Bapak Arista Hakiki, S.E, M.Acc, Ak, CA** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

9. **Seluruh Bapak dan Ibu Dosen** khususnya Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah Ikhlas memberikan ilmunya.
10. **Staf Tata Usaha dan Perpustakaan** Universitas Sriwijaya atas segala bantuan selama penulis menempuh perkuliahan
11. Kedua orang tua ku tercinta terumata yang selalu memberikan semangat, motivasi dan mendoakan dalam mengerjakan laporan akhir ini terutama Ayahku, terimakasih banyak untuk kerja kerasmu, doronganmu serta kesedihan dan kecemasanmu dalam segala hal. Sebentar lagi akan terbayarkan. Aamiin.
12. Saudara-saudara ku yang telah memberikan motivasi dan doa.
13. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan selama pengerjaan laporan akhir ini agar dapat selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata penulis menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam laporan akhir ini, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT, untuk itu segala kritik dan saran akan penulis terima dengan kerendahan hati. Penulis sangat mengharapkan semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat-Nya kepada mereka dan membalas segala kebaikan dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis dan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya Palembang.

Palembang, 18 Juli 2019

Penulis

Vivi Anggraini



## ABSTRAK

### PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN PEMAHAMAN MENGENAI SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA PALEMBANG

ILIR BARAT

Oleh:  
Vivi Anggraini

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak dan pemahaman mengenai sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat dan penentuan sampel menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 117 responden yang dihitung menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak Orang Pribadi, dan Pemahaman sanksi perpajakan, berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat.

**Keyword: Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pemahaman Sanksi Pajak**

Ketua



Dr. Tertiarto Wahyudi, MAFIS., AK., CPA.  
NIP. 19631004199031002

Anggota



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196905251996032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 1973033171997031002

**ABSTRACT**

***The Influence of Awareness of Individual Taxpayers and Understanding of Tax Sanctions on Taxpayer Compliance***

**By:  
Vivi Anggraini**

*This study aims to determine the effect of taxpayer awareness and understanding of tax sanctions on individual taxpayer compliance at the Palembang Ilir Barat Tax Office. The population of this study is an individual taxpayer registered at the Palembang Ilir Barat Pratama Tax Office and the determination of samples using quantitative descriptive methods. This study used a sample of 117 respondents who were calculated using the Slovin formula. Data collection is done by questionnaire. The results of this study indicate that the awareness of individual taxpayers, and understanding of taxation sanctions, have a positive effect on individual taxpayer compliance at the Palembang Ilir Barat Pratama Tax Office.*

**Keyword: Taxpayer Compliance, Taxpayer, and Understanding Tax Penalties**

*Chairman*



Dr. Tertiarto wahyudi, MAFIS., AK., CPA.  
NIP. 19631004199031002

*Member*



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196905251996032001

*Acknowledged by,  
Head of Accounting Departement*



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 1973033171997031002

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAKSI

Kami Dosen Pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa :

Nama : Vivi Anggraini  
NIM : 01031381520103  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi dan Pemahaman Mengenai Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 01 Agustus 2019

Pembimbing Skripsi:

Ketua

Anggota



Dr. Tertiarto Wahyudi, MAFIS., AK., CPA.  
NIP. 19631004199031002



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196905251996032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 1973033171997031002

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama Mahasiswa : Vivi Anggraini  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Baturaja 20 Desember 1996  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Jln. Inspektur Marzuki Lr. Mandiri Palembang  
No. Handphone : 081936732533  
Status : Belum Menikah  
E-Mail : vivianggraini2012@gmail.com

### **Pendidikan Formal:**

SDN 17 Baturaja (2002-2008)  
SMPN 01 Baturaja (2008-2011)  
SMA Negeri 01 Baturaja (2011-2014)  
S1 Universitas Sriwijaya (2015-2019)

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1. Teori Atribusi .....	9
2.2. Definisi Pajak .....	10
2.3. Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan .....	11
2.4. Indikator Kesadaran Wajib Pajak .....	13
2.4.1 Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.4.2 Sikap Wajib Pajak Terhadap Kesadaran Perpajakan .....	14
2.5 Sanksi Perpajakan .....	14
2.5.1 Pemahaman Sanksi Perpajakan .....	14
2.5.2 Pengertian Sanksi Perpajakan .....	15
2.5.3 Jenis-Jenis Sanksi Perpajakan .....	16
2.5.4 Indikator Sanksi Pajak.....	18
2.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	18

2.6.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.6.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak .....	20
2.6.3	Indikator Kepatuhan Pajak .....	21
2.7.	Penelitian Terdahulu .....	21
2.8.	Kerangka Pemikiran .....	23
2.9.	Pengembangan Hipotesis .....	23
2.9.1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
2.9.2	Pemahaman Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	25
2.9.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi dan Pemahaman Mengenai Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1.	Jenis Penelitian .....	28
3.2.	Jenis Data .....	28
3.3.	Populasi dan Sampel .....	28
3.4.	Instrumen Penelitian .....	29
3.5.	Teknik Pengujian Data .....	30
3.5.1.	Uji Validitas .....	30
3.5.2.	Uji Reliabilitas .....	31
3.6.	Uji Asumsi Klasik .....	31
3.6.1.	Uji Normalitas .....	31
3.6.2.	Uji Heteroskedastisitas .....	32
3.6.3.	Uji Multikolinieritas .....	32
3.7.	Metode Analisis Data .....	33
3.7.1.	Analisis Linier Berganda .....	33
3.8.	Pengujian Hipotesis. ....	34
3.8.1.	Uji Statistik F .....	34
3.8.2.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	34
3.9.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	34
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35

4.1.1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat .....	35
4.1.2. Pembagian Tugas dan Fungsi .....	35
4.1.3 Visi dan Misi Kantor Pelayan Pajak Palembang Ilir Barat .....	36
4.1.4. Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Ilir Barat .....	37
4.2. Analisis Statistik Deskriptif .....	38
4.3. Uji Kualitas Data .....	41
4.3.1. Uji Validitas .....	41
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	43
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	45
4.4.1. Uji Normalitas .....	45
4.4.2. Uji Heterokedastisitas .....	46
4.4.3. Uji Multikolineritas .....	48
4.5. Uji Hipotesis .....	49
4.5.1. Regresi Liniear Berganda .....	49
4.5.2 Uji t.....	51
4.5.3. Uji F.....	52
4.5.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
4.6. PEMBAHASAN PENELITIAN .....	53
4.6.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	53
4.6.2 Pengaruh Pemahaman Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 54	
4.6.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi, dan Sanksi Perpajakan, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	59
5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organsasi.....	39



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Variabel Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi.....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pemahaman Mengenai Sanksi Perpajakan .....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Jalur Variabel X1 dan X2.....	55
Tabel 4.10 Output Uji F X1 dan X2.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	57

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Pajak merupakan sebagai suatu kewajiban menyerahkan sebagian dari kekayaan ke kas negara yang disebabkan suatu keadaan, kejadian, dan perbuatan yang memberikan kedudukan tertentu, tetapi bukan sebagai hukuman, menurut peraturan yang ditetapkan pemerintah serta dapat dipaksakan, tetapi tidak ada jasa timbal balik dari negara secara langsung, untuk memelihara kesejahteraan secara umum (Djajadiningrat, 2013).

Penerimaan pendapatan pajak agar dapat berlangsung secara maksimal tentunya membutuhkan kesadaran masyarakat untuk mematuhi kewajiban perpajakan yang berlaku. Persoalan mengenai kepatuhan pajak telah menjadi persoalan yang penting di Indonesia karena jika wajib pajak tidak patuh maka dapat menimbulkan keinginan untuk melakukan tindakan penghindaran, pengelakan dan pelalaian pajak yang pada akhirnya akan merugikan negara yaitu berkurangnya penerimaan pajak (Yenni, 2013)

Peran serta wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pembayaran pajak berdasarkan ketentuan perpajakan sangat diharapkan, sehingga kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dapat meningkat. Dalam kaitannya dengan Wajib Pajak, kepatuhan dapat didefinisikan sebagai perilaku Wajib Pajak yang patuh dalam memenuhi serta melaksanakan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan (Rahayu, 2010).

Kepatuhan Wajib Pajak menurut Keputusan Menteri Keuangan No. 544/KMK.04/2000, yaitu suatu tindakan Wajib Pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan peraturan pelaksanaan perpajakan yang berlaku di suatu Negara. Kepatuhan

Wajib Pajak juga dapat didefinisikan sebagai kepatuhan Wajib Pajak dalam mendaftarkan diri, dalam menghitung dan memperhitungkan besarnya pajak yang terutang, serta membayar kewajiban perpajakannya.

Menurut Direktur Jenderal Pajak A. Fuad Rachmany bahwa masih rendahnya tingkat kepatuhan Wajib Pajak karena kesadaran masyarakat dalam membayar pajak masih belum mencapai tingkat sebagaimana yang diharapkan. Berdasarkan penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) pada tahun 2010 hanya mencapai 8,5 juta orang dari total jumlah penduduk Indonesia sekitar 240 juta orang (Susanto, 2012).

Faktanya bahwa kesadaran masyarakat Indonesia untuk membaca peraturan-peraturan yang berhubungan dengan hukum dan Negara masih sangat rendah. Sampai sekarang kesadaran masyarakat membayar pajak masih belum mencapai tingkat yang diharapkan. Padahal kesadaran membayar pajak ini tidak hanya memunculkan sikap patuh, taat dan disiplin semata, tetapi diikuti sikap kritis juga (Susanto, 2011).

Menurut Frey (2007), masyarakat kurang tertarik akan membayar pajak karena tidak adanya insentif langsung dari negara. Pajak yang telah dibayar juga tidak sebanding dengan manfaat yang dirasakan masyarakat. Masyarakat akan membayar pajak dari penghasilan yang diterimanya apabila mereka merasakan pelayanan publik sebanding dengan pembayaran pajaknya, adanya perlakuan yang adil dari pemerintah serta proses hukum yang jelas dari pemerintah. Selain itu masih kurangnya pengetahuan wajib pajak orang pribadi dalam mengetahui sanksi-sanksi perpajakan. Kebanyakan masyarakat takut melakukan kesalahan dalam membayar atau melaporkan pajak yang menyebabkan mereka terkena denda pajak yang jumlahnya tidak sedikit (Manurung, 2013). Oleh karena itu selain dari kesadaran pajak adapun hal lain yang berpengaruh dalam kepatuhan

membayar pajak yaitu tingkat pengetahuan masyarakat mengenai sanksi perpajakan itu sendiri. Sanksi perpajakan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi tinggi rendahnya kepatuhan wajib pajak. Wajib pajak akan memenuhi kewajiban perpajakan bila memandang bahwa sanksi perpajakan akan lebih banyak merugikannya (Jatmiko, 2006).

Sanksi pajak bisa dijadikan sebagai jaminan bahwa peraturan perundang-undangan perpajakan dipatuhi. Menurut (Mardiasmo, 2008) sanksi perpajakan merupakan alat pencegah (preventif) agar Wajib Pajak tidak melanggar norma perpajakan. Masih banyak Wajib Pajak yang belum mengetahui tentang sanksi- sanksi yang berlaku dalam perpajakan di Indonesia, sehingga tidak sedikit Wajib Pajak yang beranggapan bahwa apabila tidak membayar pajak mereka tidak akan mendapat sanksi atau hukumanapapun.

Wajib pajak yang sudah memahami aturan perpajakan pun masih bisa keliru dan sering salah persepsi karena tidak mengikuti peraturan. Apalagi jika wajib pajak tidak memahami pasti timbul permasalahan yang membebani wajib

pajak, masih banyak wajib pajak yang dibebani dengan sanksi perpajakan yang justru lebih memberatkan seperti bunga, denda, dan kenaikan. Itulah sebabnya penting bagi wajib pajak memahami sanksi-sanksi perpajakan sehingga mengetahui konsekuensi hukum dari apa yang dilakukan ataupun tidak dilakukan. Jika semakin banyak masyarakat atau Wajib Pajak yang tidak patuh membayar pajak maka di khawatirkan pendapatan negara yang dihasilkan dari pajak akan menurun menurut (Zain:2004).

Dengan penyuluhan perpajakan secara intensif dan kontinyu akan meningkatkan pemahaman dan kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi tentang kewajiban membayar pajak sebagai wujud gotong royong nasional dalam

menghimpun dana untuk kepentingan pembiayaan pemerintah dan pembangunan nasional. Penelitian terdahulu Tirada (2013) melakukan penelitian tentang kesadaran perpajakan, sanksi pajak, sikap fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kabupaten Minahasa Selatan. Hasil penelitiannya adalah kesadaran perpajakan dan sanksi pajak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Minahasa Selatan. Sedangkan sikap fiskus tidak memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Minahasa Selatan.

Penelitian ini merupakan pengembangan dari penelitian Tirada (2013) yang meneliti tentang Kesadaran perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Minahasa Selatan. Tetapi berbeda dari penelitian sebelumnya, penelitian kali ini tidak menggunakan Sikap Fiskus sebagai variabel karena Sikap fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Selain itu, peneliti juga menambahkan variabel baru yaitu Pemahaman Mengenai Sanksi Perpajakan sebagai variabel.

## **2. Rumusan Masalah**

Rumusan Masalah dalam penelitian ini meliputi:

1. Apakah Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak?
2. Apakah Pemahaman Mengenai Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak?
3. Apakah Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi dan Pemahaman Mengenai Sanksi Perpajakan berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak?

### **3. Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian adalah:

1. Untuk mendapatkan bukti secara empiris mengenai pengaruh kesadaran pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP) dalam membayar pajak.
2. Untuk mendapatkan bukti secara empiris Mengenai Pengaruh Pemahaman Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
3. Untuk mendapat bukti secara empiris mengenai kesadaran wajib pajak Orang Pribadi dan Pemahaman mengenai Sanksi perpajakan berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

### **4. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk semua pihak yang bersangkutan dalam penelitian ini, baik manfaat secara akademis maupun manfaat praktis.

#### **1. Manfaat Akademis**

Penelitian pengaruh sikap wajib pajak orang pribadi dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dimaksudkan untuk menambah pengetahuan bagi para akademis yang tertarik untuk mendalami bidang perpajakan ataupun yang telah berkecimpung di dunia perpajakan.

#### **2. Manfaat Praktisi**

##### **a. Bagi Direktorat Jendral Pajak**

Memberikan masukan kepada Direktorat Jendral Pajak terhadap kesadaran wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Sehingga temuan ini nantinya diharapkan dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk mengetahui tingkat kepatuhan sebelum dilakukan pemeriksaan lebih lanjut.

b. Bagi Penulis

Penelitian ini sebagai persyaratan bagi penulis untuk menyelesaikan program pendidikan akuntansi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk semua pihak yang bersangkutan dalam penelitian ini, baik manfaat secara praktis.

## **5. Sistematika Penulisan Skripsi**

Sistematika pembahasan dalam penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab, yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menjelaskan apa yang mendasari dan yang menjadi latar belakang penulis untuk melakukan penelitian ini, yang terdiri dari rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini menjelaskan teori-teori yang digunakan dan berkaitan dengan masalah yang ada dalam penelitian ini. Teori-teori tersebut antara lain teori atribusi, definisi pajak, ketentuan umum dan tata cara perpajakan, indikator kesadaran wajib pajak, faktor yang mempengaruhi kesadaran wajib pajak, sikap wajib pajak terhadap kesadaran perpajakan, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak, penelitian terdahulu dan kerangka pikir.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang jenis penelitian, Jenis data, populasi dan sampel, instrumen penelitian, teknik pengujian data, uji asumsi klasik, dan metode analisis data.

### **BAB IV GAMBARAN UMUM ORGANISASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang gambaran umum objek penelitian, visi dan misi kpp Palembang ilir barat, struktur organisasi, pembagian tugas dan fungsi. Penulis akan membahas



dan menguraikan hasil penelitian pada kpp pratama Palembang  
ilir barat.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis akan menarik kesimpulan dan  
memberikan saran yang di dapat dalam penelitian ini yang  
mungkin dapat bermanfaat bagi pihak kpp pratama ilir barat  
Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfredson, Keith. Ken Leo. 2006. *Applying International Financial Reporting Standard*. Sydney. John Wiley & Sons Australia, Ltd
- Baron, R. M. and Kenny, D. A. 1986. The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173-1182
- Budi, Susetyo. 2015. *Prosedur Penyusunan & Analisis Tes Untuk Penilaian Hasil Belajar Bidang Kognitif*. Bandung. PT Refika Aditama
- Christiani, Yuningsih Nita. 2015. *Tingkat Pemahaman Mahasiswa Akuntansi terhadap Interpretation Financial Reporting Statetement*". Kupang. Tesis pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga: Tidak Diterbitkan
- Ermawati, Nanik. Amin Kuncoro. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Pemahaman IFRS (*International Financial Reporting Standar*).*Jurnal STIE Semarang Vol 9 No. 1 Edisi Februari 2017 (ISSN : 2085-5656)*
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Edisi 7*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Goleman, Daniel. 2002. *Working With Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Iaiglobal.co.id. <http://iaiglobal.or.id/v03/berita-kegiatan/detailarsip-617>. diakses pada 12 November 2017.
- Marita, 2008. Kajian Empiris Atas Perilaku Belajar Dan Kecerdasan Emosional Dalam Mempengaruhi Stres Kuliah Mahasiswa Akuntansi. *Jurnal dan Prosiding Simposium Nasional Akuntansi vol 11*.
- Mohzan, Maizatul Akmal. Norsalinda Hassan. The Influence Of Emotional Intelegence on Academic Achievement.*Procedia Social and Behavioral Science 90 (2013) 303-312*
- Nugraheni, Diana. Ardiani Ika Sulistyawati. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Pemahaman IFRS (Studi Empiris pada Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Perguruan Tinggi di Kota Semarang yang Terakreditasi A). *Juraksi Vol. 1 No. 1 Januari 2012 ISSN: 2301-9328*.
- Permana, Nugrahanungsuh Setya. 2015. *Tingkat Pemahaman Mahasiswa Akuntansi Terhadap IFRS*. Tesis. Universitas Islam Sultan Agung

- Piaget, Jean.1997. *Topics in Cognitive Development 1<sup>st</sup> Edition*. New York. Plenum Press
- Preacher, K. J and Hayes, A. F., 2004. SPSS and SAS Procedures for Estimating Indirect Effects in Simple Mediation Models. *Behavior Research Methods, Instruments, & Computers*, 36 (4), 717-731. Psychonomic Society, Inc.
- Pricewaterhouse Coopers. 2016. *IFRS and Indonesia GAAP (IFAS) Similarities and Differences*. Assurance Publication
- Pulungan, Andrey Hasiholah. 2015. Persepsi Mahasiswa Terhadap IFRS dan Kompetensi Mahasiswa Dalam Memahami dan Mengaplikasikan IFRS.*Jurnal Akuntansi & Manajemen Vol 8 No. 1 Juni 2013. ISSN 1858-3687*
- Septian Hariyoga dan Edy Suprianto. 2011. “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Perilaku Belajar,dan Budaya terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi dengan Kepercayaan Diri Sebagai Variabel Pemoderasi”. *Simposium Nasional Akuntansi XIV Aceh*
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Sulastri, N. 2009. *Pemahaman Mahasiswa Akuntansi Terhadap Standar Akuntansi Pemerintahan*. Tesis. Universitas Sebelas Maret
- Suryaningsum Sri, Suchayo Heriningsih dan Afifah Afuwah. 2004. Pengaruh Pendidikan Tinggi Akuntansi Terhadap Kecerdasan Emosional Mahasiswa. *Seminar Nasional Akuntansi VII, Denpasar Bali*
- Teguh, Muhammad. 2014.*Metode Kuantitatif untuk Analisis Ekonomi dan Bisnis*. Jakarta.Rajawali Pers
- Widyawati, Putri Galuh. Intan Imannuela.2014. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Perilaku Belajar dan Budaya terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi dengan Kepercayaan Diri sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Mahasiswa di Perguruan Tinggi Swasta Kota Madiun).*Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi Vol. 02 No. 01, Februari 2014 Hal: 25 – 34*ISSN Online: 2338-6576