

**PERAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
(POS) TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT
HONORER DI RUMAH SAKIT KABUPATEN X**



SKRIPSI

OLEH:

M. PASYA RAHMATULLAH

04041381520067

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

INDERALAYA

2019

LEMBAR PENGESAHAN
PERAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS) TERHADAP STRES
KERJA PADA PERAWAT HONORER DI RSUD KABUPATEN BANYUASIN

Skripsi

dipersiapkan dan disusun oleh

M Pasya Rahmatullah

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Juli 2019
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I



Maya Puspasari, M.Psi., Psikolog.
NIP. 19841026201705 2 201

Pembimbing II



M. Zainal Fikri, S.Psi., MA
NIP. 19810813201510 4 101

Penguji I



Marisya Pratiwi, M.Psi., Psikolog.
NIP. 19870319201903 2 010

Penguji II



Dewi Anggraini, S.Psi., MA
NIP. 19831102201510 4 201

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Tanggal, 12 Juli 2019



Rachmawati, S.Psi., MA
NIP. 19770328201209 2 201

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya M Pasya Rahmatullah, dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi maupun. Dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis / diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Inderalaya, 12 Juli 2019

Yang menyatakan,



M Pasya Rahmatullah

NIM 04041381520067

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti mendapat mengerjakan laporan tugas akhir skripsi, dengan judul **“Peran Perceived Organizational Support (POS) terhadap Stres Kerja Pada Perawat Honorar di RSUD Banyuasin”**

Dalam proses pengerjaan laporan tugas akhir skripsi ini terdapat banyak hal yang dapat peneliti jadikan pelajaran berharga. Peneliti juga banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan selama pengerjaan skripsi sehingga kesulitan yang peneliti alami dapat teratasi dengan baik. Peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Anis Saggaf, MSCE, selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. dr. H. Syarif Husin, M.S, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya
3. Rachmawati, S.Psi., MA, selaku Ketua bagian Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya dan dosen pembimbing Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya.
4. Maya Puspasari, M.Psi., Psikolog, selaku pembimbing I Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya
5. Dewi Anggraini, S. Psi., MA. selaku pembimbing II Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya

6. Para dosen dan staf di Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya
7. Para atasan dan staf di RSUD Banyuasin yang telah memberikan bantuan selama proses pengumpulan data.
8. Keluargaku tercinta, Ayah, Ibu, Faan, Dini, Kak Aref, Yuk Umi, Wak Ibuk, Wak Cik, Wak Cek, Kak Iqbal, Kak Ilham, Kak Iwan yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti.
9. Hanny Pratiwi, yang selalu memberikan support dan selalu menemani peneliti selama proses penelitian.
10. Sahabat-sahabat tersayang, Ahmad Aldi Jama'ul (OFF), Aref Arba'in, Iqbal arga, Ucuk Playboy, Ella kaber, Etika, Dita, Ayu kecil, Billy Muska, Abdil Slank, yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam pengerjaan laporan tugas akhir skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Sekali lagi peneliti ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat.

Palembang, Juli 2019

M Pasya Rahmatullah

04041381520067

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Stres Kerja	15
1. Pengertian Stres Kerja	15

2. Gejala-gejala Stres Kerja -----	16
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja -----	18
4. Dampak Stres Kerja -----	22
B. <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) -----	23
1. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) -----	23
2. Aspek-aspek <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) -----	24
3. Faktor-faktor <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) -----	25
4. Dampak <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) -----	32
C. Peran <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap Stres Kerja-----	33
D. Kerangka Berpikir-----	36
E. Hipotesis Penelitian -----	36
BAB III METODE PENELITIAN -----	37
A. Identifikasi Variabel Penelitian -----	37
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian -----	37
1. Stres Kerja-----	37
2. <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) -----	38
C. Populasi dan Sampel Penelitian -----	38
D. Metode Pengumpulan Data -----	39
E. Validitas dan Reliabilitas-----	42
F. Metode Analisis Data-----	43
1. Uji Asumsi Penelitian-----	44
2. Uji Hipotesis-----	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN-----	46
A. Orientasi Kancha Penelitian -----	46
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian-----	48
1. Persiapan Administrasi-----	48
2. Persiapan Alat Ukur -----	49

3. Pelaksanaan Penelitian -----	53
C. Hasil Penelitian-----	57
1. Deskripsi Subjek Penelitian-----	57
2. Deskripsi Data Penelitian -----	59
3. Hasil Analisis Data Penelitian-----	62
D. Hasil Analisis Tambahan-----	64
E. Pembahasan -----	71
BAB V KESIMPULAN -----	76
A. Kesimpulan-----	76
B. Saran -----	76
DAFTAR PUSTAKA -----	79
LAMPIRAN -----	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Aitem Skala Penelitian -----	40
Tabel 3.2 Blueprint Skala Stres Kerja -----	41
Tabel 3.3 Blueprint Skala <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)-----	42
Tabel 4.1 Distribusi Aitem Valid dan Tidak Valid Skala Stres Kerja-----	51
Tabel 4.2 Distribusi Penomoran Baru Skala Stres Kerja-----	51
Tabel 4.3 Distribusi Aitem Valid dan Tidak Valid Skala <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)-----	52
Tabel 4.4 Distribusi Penomoran Baru Skala <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) -----	53
Tabel 4.5 Deskripsi Jenis Kelamin Subjek Penelitian -----	57
Tabel 4.6 Deskripsi Usia Subjek Penelitian-----	57
Tabel 4.7 Deskripsi Masa Kerja Subjek Penelitian -----	58
Tabel 4.8 Deskripsi Unit Kerja Subjek Penelitian -----	59
Tabel 4.9 Deskripsi Data Penelitian-----	59
Tabel 4.10 Formulasi Kategorisasi -----	60
Tabel 4.11 Deskripsi Kategorisasi Stres Kerja Subjek Penelitian -----	60
Tabel 4.12 Deskripsi Kategorisasi <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) Subjek Penelitian-----	61
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian -----	62
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Uji Linear Variabel Penelitian -----	63
Tabel 4.15 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis Variabel Penelitian -----	64

Tabel 4.16 Deskripsi Hasil Uji Beda Keseluruhan Berdasarkan Jenis Kelamin--	64
Tabel 4.17 Deskripsi Hasil Uji Beda Keseluruhan Subjek Berdasarkan Usia ----	65
Tabel 4.18 Perbedaan Rata-rata <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) Berdasarkan Usia -----	66
Tabel 4.19 Deskripsi Hasil Uji Beda Keseluruhan Berdasarkan Masa Kerja ----	67
Tabel 4.20 Deskripsi Hasil Uji Beda <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) Berdasarkan Masa Kerja -----	67
Tabel 4.21 Perbedaan Rata-Rata <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) Berdasarkan Masa Kerja -----	68
Tabel 4.22 Deskripsi Hasil Uji Beda Keseluruhan Berdasarkan Unit Kerja -----	69
Tabel 4.23 Deskripsi Hasil Uji Beda Stres Kerja Berdasarkan Unit Kerja -----	70
Tabel 4.24 Perbedaan Rata-Rata Stres Kerja Berdasarkan Unit Kerja -----	70

DAFTAR LAMPIRAN

A. Skala Penelitian -----	86
B. Hasil Validitas Dan Reliabilitas -----	106
C. Hasil Data Penelitian -----	111
D. Data Mentah Penelitian -----	125

**PERAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS) TERHADAP
STRES KERJA PADA PERAWAT HONORER DI RSUD KABUPATEN BANYUASIN**

M. Pasya Rahmatullah¹, Maya Puspasari²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *perceived organizational support* (POS) terhadap stres kerja pada perawat honorer di RSUD Kabupaten Banyuasin. Hipotesis penelitian ini yaitu ada peranan *perceived organizational support* (POS) terhadap stres kerja pada perawat Honorer pada perawat honorer di RSUD Kabupaten Banyuasin.

Populasi penelitian adalah perawat honorer di RSUD Kabupaten Banyuasin yang berusia 21-43 tahun dengan jumlah sampel sebanyak 61 perawat honorer, teknik pengambilan data menggunakan teknik sampling non-probability sampling yang berupa sampling jenuh. Alat ukur menggunakan skala stres kerja dan *perceived organizational support* (POS) dengan mengacu pada gejala stres kerja dari Robbins dan Judge (2017) dan aspek *perceived organizational support* (POS) dari Eisenberger, Huntington, Hutchison dan Sowa (1986). Analisis data menggunakan regresi sederhana.

Hasil analisis regresi menunjukkan $R = 0,558$, $R\text{ Square} = 0,311$, $P = 0,000$ ($p < 0,05$). Hasil menunjukkan bahwa *perceived organizational support* (POS) memiliki peran yang signifikan terhadap stres kerja. Dengan demikian hipotesis yang diajukan diterima.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support* (POS), Stres Kerja

¹Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Univeristas Sriwijaya

²Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Univeristas Sriwijaya

Dosen Pembimbing I



Maya Puspasari, M.Psi., Psikolog.
NIP. 198410262017052201

Dosen Pembimbing II



M. Zainal Fikri, S.Psi., MA.
NIP. 198108132015104101

Mengetahui

Ketua Program Studi Psikologi



Rachmawati, S.Psi., MA
NIP. 197703282012092201

**THE ROLE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) TO WORK
STRESS IN HONORARY NURSES RSUD BANYUASIN REGENCY**

M. Pasya Rahmatullah¹, Maya Puspasari²

ABSTRACT

The research objective was to determine role of perceived organizational support (POS) to job stress in honorary nurses RSUD X regency. The study hypothesis that perceived organizational support (POS) has a role to job stress in honorary nurses RSUD X regency.

Study population was a honorary nurses in RSUD X regency aged 21-43 with 61 of samples, Data retrieval techniques using non-probability sampling techniques in the form of saturated sampling. Job stress and perceived organizational support (POS) was measured by the scale which refers to symptoms of job stress from Robbins and Judge (2017) and aspects of perceived organizational support (POS) from Eisenberger, Huntington, Hutchison dan Sowa (1986). The research used simple regression analysis.

The result obtained by value of $R = 0,558$, $R\text{ Square} = 0,311$, $P = 0,000$ ($p < 0,05$). Thus the hypotesis is accepted.

Keyword: *Perceived Organizational Support (POS), Job Stress*

¹ Student of Psychology Departement of Medical Faculty, Sriwijaya University

² Lectureres of Psychology Departement of Medical Faculty, Sriwijaya University

Dosen Pembimbing I



Maya Puspasari, M.Psi., Psikolog.

NIP. 198410262017052201

Dosen Pembimbing II



M. Zainal Fikri, S.Psi., MA.

NIP. 198108132015104101

Mengetahui

Ketua Program Studi Psikologi



Rachmawati, S.Psi., MA

NIP. 197703282012092201