

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN LAPORAN MASYARAKAT
BERDASARKAN PRIORITAS KEJADIAN MENGGUNAKAN METODE
WEIGHTED PRODUCT PADA POLRESTA PALEMBANG**



Oleh

M. Ari Yulianto

NIM. 09031481619037

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROFESIONAL
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN LAPORAN MASYARAKAT BERDASARKAN
PRIORITAS KEJADIAN MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT
PADA POLRESTA PALEMBANG**

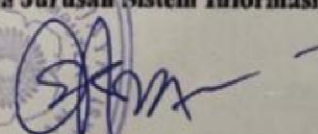
Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi Profesional S1

Oleh

M. Ari Yulianto 09031481619037

Palembang, November 2019

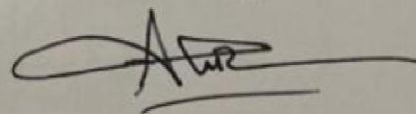
**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,**



UNIVERSITAS
FAKULTAS

Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001

Pembimbing,



Fathoni, S.T., MMSI
NIP. 197210182008121001

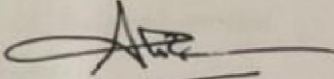
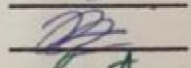
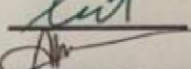
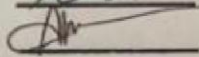
HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

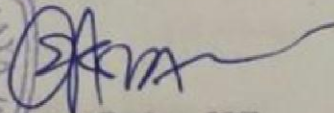
Tanggal : 28 November 2019

Tim Penguji

- | | | |
|------------------|-----------------------------|---|
| 1. Pembimbing | : Fathoni, S.T.,MMSL |  |
| 2. Ketua Penguji | : Pacu Putra Suarli, M.Cs. |  |
| 3. Penguji 1 | : Rahmat Izwan Heroza, M.T. |  |
| 4. Penguji 2 | : Allsela Meiriza, M.T. |  |

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,




Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Ari Yulianto
NIM : 09031481619037
Program Studi : Sistem Informasi Profesional
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Laporan Masyarakat Berdasarkan Prioritas Kejadian Menggunakan Metode Weighted Product Pada Polresta Palembang.

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 19 %

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan / plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan / plagiat dalam laporan tugas akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, November 2019



M. Ari Yulianto
NIM. 09031481619037

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN LAPORAN MASYARAKAT BERDASARKAN PRIORITAS KEJADIAN MENGGUNAKAN METODE WEIGHT PRODUCT PADA POLRESTA PALEMBANG”** dalam rangka menyelesaikan pendidikan Sarjana pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, pengarahan serta semangat dari berbagai pihak dan menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Fathoni, S.T., MMSI. selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan bantuan dan bimbingan hingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kedua Orang Tuaku Tercinta Ipda H Sartono Tomerejo Dan Hj Endang Susilawati yang selalu mendoakan, memotivasi, dukungan, dan kasih sayang kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Kopol Ali Sadikin selaku Pembimbing Lapangan Di Polresta Palembang yang telah memberikan kesempatan penelitian.
6. Seluruh Pimpinan, Staf pengajar, Administrasi dan Karyawan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
7. Teman-teman dan Sahabat seperjuangan di Sistem Informasi Profesional 2016 dan Senior, Rekan-Rekan, Serta Komandan Polda Sumsel yang

selalu memberikan saran, kritik, support dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

8. Untuk saudara-saudaraku yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi, semangat, saran, dan kritiknya.

Penulis menyadari akan banyaknya kekurangan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar di masa-masa yang akan datang bisa lebih baik lagi. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, November 2019

Penulis,

M. Ari Yulianto

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PELAYANAN LAPORAN MASYARAKAT BERDASARKAN PRIORITAS KEJADIAN MENGGUNAKAN METODE *WEIGHTED PRODUCT* PADA POLRESTA PALEMBANG

Oleh

M. Ari Yulianto

09031481619037

Peranan masyarakat sangat dibutuhkan oleh pihak kepolisian dalam melaporkan suatu kejadian atau peristiwa yang berkaitan dengan hukum yang berada di sekitarnya. Khususnya di kota Palembang, dengan jumlah penduduk dan luas wilayah yang cukup besar, hal ini akan mempermudah pihak kepolisian yang memiliki jumlah petugas yang terbatas dalam menjangkau seluruh wilayah kota Palembang. Perkembangan teknologi di bidang informatika, menjadi salah satu opsi yang dapat dimanfaatkan dalam menghubungkan masyarakat dengan petugas kepolisian resort kota Palembang secara langsung dan cepat serta tidak dibatasi waktu dan tempat. Untuk mempermudah kepolisian resort kota Palembang dalam mengelola dan menangani laporan dari masyarakat, maka dibutuhkan suatu media atau sarana untuk menghimpun laporan dari masyarakat yang dapat bekerja secara langsung dan cepat, serta sistem pendukung keputusan prioritas penanganan laporan masyarakat dengan metode WP (*Weighted Product*) dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis data. Dengan sistem pendukung keputusan ini diharapkan dapat membantu kepolisian resort kota Palembang dalam mengelola dan menangani laporan dari masyarakat secara lebih cepat dan efektif.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, WP (*Weighted Product*), Laporan Masyarakat

ABSTRACT

INFORMATION SYSTEM OF COMMUNITY REPORTING SERVICES BASED ON EVENT PRIORITY USING WEIGHTED PRODUCT METHOD (CASE STUDY: POLRESTA PALEMBANG)

By

M. Ari Yulianto

09031481619037

The role of the public community is very much needed by the police in reporting an incident or events related to the law. Especially in the city of Palembang, with a large population and large area, this will make it easier for the police who have a limited number of officers to reach all areas of the city of Palembang. The development of information technology, has become one of the options that can be utilized in connecting the community with police officers of Poresta Palembang directly and quickly and is not limited by time and place. To facilitate the Poresta Palembang in managing and handling reports from the public, a media or tools is needed to collect reports from the public that can work directly and quickly, and a priority decision support system for handling community reports using the WP (Weighted Product) method with language PHP and MySQL programming as a database. With this decision support system it is expected to be able to assist the Palembang city resort police in managing and handling reports from the public more quickly and effectively.

Keyword: *Decision Support Making, WP (Weighted Product), Public Report.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	3
1.3. Manfaat	3
1.4. Batasan Masalah	4
BAB I TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Tugas dan Wewenang Kepolisian	7
2.3 SPKT	8
2.4 Polresta Palembang	8
2.5 Sistem Pendukung Keputusan	9
2.5.1 Jenis Keputusan	11

2.5.2	Komponen Sistem Pendukung Keputusan	12
2.5.3	Manfaat Sistem Pendukung Keputusan	13
2.6	<i>Weighted Product (WP)</i>	14
2.6.1	Kelebihan <i>Weighted Product (WP)</i>	15
2.6.2	Prinsip Dasar Pemikiran <i>Weighted Product (WP)</i>	16
2.6.3	Bagan Struktur Organisasi Polresta Palembang	17
2.7	Perancangan Sistem	18
2.7.1	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	18
2.7.2	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	20
2.8	MySQL	22
2.9	<i>Page Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Objek Penelitian	23
3.2	Metode Pengumpulan Data	23
3.2.1	Jenis Data	23
3.2.2	Sumber Data	23
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	24
3.3	Metode Pengembangan Sistem	24
3.4	Proses yang sedang berlangsung (SOP)	27
3.5	Alur Kerja Proses yang diusulkan	29
3.6	Penentuan Kriteria Penilaian	32
3.7	Metode Pengambilan Keputusan	33
BAB IV ANALISIS SISTEM		38
4.1	Definisi Lingkup Sistem	39
4.1.1	Tujuan Pengembangan Sistem	39

4.1.2	Gambaran Proyek	40
4.2	Pernyataan Masalah dan <i>Opportunities</i>	40
4.2.1	Pernyataan Masalah	40
4.2.2	<i>Opportunities</i>	41
4.3	<i>Project Constrains</i> (Batasan Proyek)	42
4.3.1	<i>Business Constrains</i>	42
4.3.2	<i>Technology Constrains</i>	42
4.4	Ide Solusi Tahap Awal.....	42
4.5	Ruang Lingkup Awal Proyek	43
4.6	Analisis Masalah pada Polresta Palembang.....	43
4.6.1	Domain Permasalahan (<i>Problem Domain</i>)	43
4.6.2	Analisis Permasalahan	44
4.6.3	Analisis Proses Bisnis	46
4.6.4	<i>Cause-Effect Analysis & System Improvement Objective</i>	46
4.7	<i>Requirement Analysis</i> (Analisis Kebutuhan)	48
4.7.1	Kebutuhan Fungsional	48
4.7.2	Kebutuhan Non Fungsional	49
4.7.3	Prioritas Kebutuhan	50
4.8	<i>LogicalDesign</i> (Desain Logis)	52
4.8.1	Diagram Konteks	52
4.8.2	Data Flow Diagram.....	53
4.8.3	Data Flow Diagram (DFD) Level 1	54
4.8.4	Entity Relationship Diagram (ERD)	58
4.9	Desain Basis Data	59
4.10	Rancangan <i>Interface</i>	63

4.11 Hasil Implementasi.....	68
4.12 Pengujian Sistem	76
4.13 Hasil Pengujian.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Sistem Pendukung Keputusan (SPK)	12
Gambar 2.2 flowchart <i>Weighted Product</i>	16
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Polresta Palembang	18
Gambar 3.1 Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	27
Gambar 4.1 Proses pelaporan suatu kejadian belum maksimal	45
Gambar 4.2 Penilaian dan prioritas penindakan laporan masyarakat belum optimal	45
Gambar 4.3 Diagram Konteks	52
Gambar 4.4 Diagram DFD	54
Gambar 4.5 Diagram DFD Level 1 Proses Login	55
Gambar 4.6 Diagram DFD Level 1 Kelola Kriteria	55
Gambar 4.7 Diagram DFD Level 1 Registrasi	56
Gambar 4.8 Diagram DFD Level 1 Kelola Laporan Kejadian	56
Gambar 4.9 Diagram DFD Level 1 Kelola Informasi	57
Gambar 4.10 Diagram DFD Level 1 Kelola Forum	57
Gambar 4.11 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	58
Gambar 4.12 Desain Halaman Utama	63
Gambar 4.13 Desain Tampilan Halaman Login	64
Gambar 4.14 Desain Halaman Registrasi	64
Gambar 4.15 Desain Halaman Proses Mengajukan Laporan	65
Gambar 4.16 Desain Halaman Kelola Daftar Pelapor	66
Gambar 4.17 Desain Menu Kelola Daftar Laporan	66
Gambar 4.18 Desain Menu Kelola Informasi dan Pengumuman	67
Gambar 4.19 Desain Menu Forum	67

Gambar 4.20 Halaman Utama	68
Gambar 4.21 Halaman Tentang Polri	68
Gambar 4.22 Halaman Daftar Berita.....	69
Gambar 4.23 Halaman Layanan Polri	69
Gambar 4.24 Halaman form registrasi	70
Gambar 4.25 Halaman login	70
Gambar 4.26 Halaman login gagal.....	71
Gambar 4.27 Halaman login akun ditolak.....	71
Gambar 4.28 Halaman Input Laporan	72
Gambar 4.29 Halaman Forum	72
Gambar 4.30 Halaman Kelola Daftar Kriteria	73
Gambar 4.31 Halaman Kelola Daftar Pelapor.....	73
Gambar 4.32 Halaman Kelola Daftar Laporan	74
Gambar 4.33 Halaman Kelola Daftar Informasi	74
Gambar 4.34 Halaman Forum	75
Gambar 4.35 Halaman Rekap Laporan	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Data Flow Diagram Symbol</i>	19
Tabel 2.2 Simbol – simbol dalam <i>Entity Relationship Diagram</i>	21
Tabel 3.1 Bobot Kriteria Waktu	34
Tabel 3.2 Bobot Kriteria Jenis Kejadian	34
Tabel 3.3 Bobot Kriteria Kerugian.....	34
Tabel 3.4 Bobot Kriteria Jumlah Korban	34
Tabel 3.5 Bobot Kriteria Lokasi (Jarak Ke Polres).....	35
Tabel 3.6 Normalisasi Bobot Perbaikan.....	35
Tabel 3.7 Pengaduan	36
Tabel 3.8 Pembobotan Pengaduan	36
Tabel 3.9 Vektor S	37
Tabel 3.10 Skala Vektor V	38
Tabel 4.1 Tujuan Proyek	40
Tabel 4.2 <i>Problems, Opportunities, Objectives And Constraints Matrix</i>	47
Tabel 4.3 Klasifikasi Kebutuhan Non Fungsional Berdasarkan PIECES	49
Tabel 4.4 <i>Desirable Requirement</i>	51
Tabel 4.5 forum.....	59
Tabel 4.6 informasi	60
Tabel 4.7 kriteria	60
Tabel 4.8 laporan.....	61
Tabel 4.9 pelapor.....	61
Tabel 4.10 petugas.....	62
Tabel 4.11 Teknik Pengujian <i>Blackbox</i>	76

Tabel 4.12 Pengujian <i>Black-Box</i> Menu <i>Login</i>	77
Tabel 4.13 Pengujian <i>Blackbox</i> halaman data pelapor.....	77
Tabel 4.14 Pengujian <i>Blackbox</i> halaman pengelolaan data kriteria.....	78
Tabel 4.15 Pengujian <i>Blackbox</i> halaman pengelolaan data informasi	78

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kartu Konsultasi A-1
Lampiran 2	Lembar Rekomendasi Ujian Komprehensif..... B-1
Lampiran 3	Surat Kesediaan Pembimbing C-1
Lampiran 4	Form Perbaikan Ujian Komprehensif D-1
Lampiran 5	Surat Balasan Pengumpulan Data E-1
Lampiran 6	Surat Keputusan Tugas Akhir F-1
Lampiran 7	Sertifikat Nilai Toefl G-1
Lampiran 8	Hasil Wawancara H-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tindakan criminal atau tindakan kejahatan umumnya dilihat bertentangan dengan norma hukum, norma social dan norma agama yang berlaku di masyarakat. Yang termasuk dalam tindakan kriminal (delik) antara lain adalah pencurian, penganiayaan, pembunuhan, penipuan, pemerkosaan dan perampokan. Tindakan kejahatan biasanya menyebabkan pihak lain kehilangan harta benda, cacat tubuh, bahkan kehilangan nyawa (Maryati & Suryawati, 2001).

Secara umum tingkat kriminalitas di wilayah hokum Polresta Palembang mengalami penurunan sebesar 23% padatahun 2018. Hal ini dikarenakan kinerja anggota kepolisian wilayah hokum Polresta Palembang yang cukup baik, serta peran serta aktif masyarakat yang ikut melaporkan tindak kejahatan yang terjadi di sekitarnya. Hal ini merupakan hal yang sangat positif, mengingat kesadaran masyarakat dalam melaporkan tindak kejahatan yang sedang terjadi, merupakan sarana yang sangat membantu pihak kepolisian dalam menangani masalah yang berkaitan dengan tindakan kriminal (Wijaya A. , 2018).

Mekanisme yang berlaku pada system pelaporan masyarakat terhadap kriminalitas yang terjadi adalah dengan cara datang langsung ke kantor dan melakukan pengaduan kepada petugas yang sedang piket. Hal ini sering menjadi kendala bagi masyarakat dikarenakan jarak kejadian ataupun lokasi masyarakat yang cukup jauh dari kantor kepolisian. Sehingga masyarakat membutuhkan waktu yang lebih lama untuk memberikan laporan, yang akhirnya memperlambat

pihak kepolisian untuk segera menangani suatu kejadian. Selain itu masyarakat belum memiliki sarana alternatif yang dapat digunakan untuk memberikan laporan pengaduan yang dapat diakses lewat jaringan internet, agar dapat menghemat waktu dalam pelaporan dan penindakan dalam rangka mengurangi tingkat kejahatan sampai seminimal mungkin.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan suatu pendekatan atau alat bantu untuk mendukung dalam pengambilan keputusan yang diambil oleh para pengambil keputusan. Sistem Pendukung Keputusan tidak dirancang untuk menyelesaikan masalah tetapi hanya untuk mendukung suatu keputusan. Dalam Sistem Pendukung Keputusan terdapat beberapa metode yang dapat digunakan, salah satunya adalah metode *Weighted Product* (WP). WP memiliki kelebihan dalam penentuan bobot atau peringkat secara akurat namun dengan proses yang cukup sederhana, sehingga mudah dan baik untuk digunakan (Lemantara, Setiawan, & Aji, 2013).

Pihak kepolisian memiliki cara dan strategi tersendiri yang digunakan dalam memprioritaskan penindakan tindakan kejahatan dari pelaporan masyarakat. Namun masih dirasakan kurang maksimal, karena anggota petugas memiliki keterbatasan dalam menentukan laporan mana yang harus ditindak terlebih dahulu atau diprioritaskan dari sekian banyak laporan yang diterima. Disamping itu juga jumlah anggota petugas yang terbatas dan tidak dapat menanggapi semua laporan dalam waktu yang bersamaan. Maka dari itu, dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu pihak kepolisian dalam menentukan prioritas atau laporan mana yang harus didahulukan berdasarkan bobot dari masing-masing laporan. Sistem tersebut harus akurat dan dapat

memberikan rekomendasi yang tepat, sehingga dapat membantu pihak kepolisian dalam menindak laporan dari masyarakat secara tepat, cepat dan akurat.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis menyusun tugas akhir ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN LAPORAN MASYARAKAT BERDASARKAN PRIORITAS KEJADIAN MENGGUNAKAN METODE *WEIGHTED PRODUCT* PADA POLRESTA PALEMBANG”**

1.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun aplikasi pelayanan laporan masyarakat dan Sistem Pendukung Keputusan dalam prioritas penanganan laporan masyarakat pada Polresta Palembang Menggunakan metode *Weighted Product* (WP).

1.3 Manfaat

Manfaat dibangunnya aplikasi pelayanan laporan masyarakat dan Sistem Pendukung Keputusan dalam prioritas penanganan laporan masyarakat pada Polresta Palembang adalah untuk menyediakan fasilitas bagi masyarakat dalam memberikan laporan jika terjadi tindakan kejahatan disekitarnya. Serta membantu pihak kepolisian dalam memberikan rekomendasi prioritas laporan yang akan ditangani.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang terdapat aplikasi pelayanan laporan masyarakat dan Sistem Pendukung Keputusan dalam prioritas penanganan laporan masyarakat pada Polresta Palembang adalah :

- a. Metode yang digunakan *Weighted Product* (WP) untuk membantu memberikan rekomendasi prioritas laporan yang akan segera ditangani.
- b. Tindakan kejahatan yang dikelola dibatasi berupa : Kecelakaan, Penganiayaan, Kehilangan atau pencurian, Penipuan atau Pungli, serta Tindakan yang mengganggu ketertiban umum.
- c. Kriteria yang menjadi penilaian dalam *Weighted Product* (WP), antara lain : Waktu (selang waktu kejadian), Jenis Kejahatan, Jumlah kerugian, Jumlah korban jiwa dan Lokasi (Jarak dari Polres Palembang).
- d. Proses yang ditangani berupa : pendaftaran atau registrasi pengguna atau masyarakat, proses pelaporan, proses penghitungan bobot prioritas oleh sistem, serta proses pengecekan laporan. Sementara untuk proses BAP dan proses lanjutannya tidak ditangani oleh sistem, karena proses-proses tersebut harus dikerjakan secara langsung oleh pihak kepolisian dan pihak pelapor/korban, sehingga tidak dapat ditangani oleh sistem.

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Budi Prasetyo. (2017). Weighted Product (Wp) Untuk Membangun Mesin Pencari Data Lulusan Perguruan Tinggi Berdasarkan Kebutuhan Pengguna Lulusan.
- Amel Dhea Saputri, O. (2015). Sistem pendukung keputusan untuk menentukan lokasi perumahan di Kabupaten Pringsewu Menggunakan Metode Weighted Product.
- Andri Kristanto, 2003, Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya, Penerbit :Gava Media, Jakarta
- Andi Wijaya. (2018, Desember 31). Retrieved Februari 2, 2019, from fornews.co: <http://palembang.tribunnews.com/2018/12/31/kapolresta-palembang-klaim-kasus-kriminalitas-di-palembang/>
- Artanti Rim Saulina Manik, Bowo Nurhadiyono, Yuniarsi Rahayu. (2015). Implementasi Metode Weighted Product (Wp) Dalam Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menyeleksi Penerima Beras Masyarakat Miskin (Raskin).
- Didik Dwi Prasetya. (2013). Membuat aplikasi Smartphone Multiplatform. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Kepolisian Negara Republik Indonesia. (2002). Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 pasal 15
- Kepolisian Negara Republik Indonesia. (2009). Peraturan Kapolri No.7 tahun 2009 Tanggal 29 April 2009, Tentang Sistem Laporan Gangguan Keamanan dan Ketertiban Masyarakat
- Kepolisian Negara Republik Indonesia. (2010). Peraturan Kapolri No. 22 tahun 2010 tanggal 28 September 2010, Tentang susunan organisasi dan tata kerja pada kepolisian tingkat daerah
- Kepolisian Negara Republik Indonesia. (2018). PERPOL NO 1 TH 2018, Tentang Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu

- Lemantara, J., Setiawan, N. A., & Aji, M. N. (2013). Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mahasiswa Berprestasi Menggunakan Metode AHP dan Promethee. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi (JNTETI)*
- Maryati, K. & Suryati, J. (2001). *Sosiologi Untuk SMA dan MA Kelas X*. Jakarta : Erlangga.
- Muhammad Noor Hasan Siregar. (2017). Implementasi Weight Product Model (WP) Dalam Menentukan Pemilihan Sepeda Motor Sport Berbasis Spk.
- Ni luh Ayu Virly Puspa Dana, Piers Andreas Noak, I Ketut Winaya. (2015). Optimalisasi Pelayanan Kepolisian Dalam Upaya Menangani Pengaduan Tindak Pidana Kriminal (Studi Kasus Kecamatan Mendoyo).
- Nissa Almira Mayangky, Suharyanto. (2018). Perancangan Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu pada Polsek Citeureup Cimahi.
- Nordbotten, S. (2009). *Introduction to PHP5 with MySQL*. Bergen.
- Nur Rohmah, Dwi Remawati, Andriani KKW. (2015). Penerapan metode weighted product (wp) untuk Penerimaan pegawai baru di pt. Tiga serangkai Pustaka mandiri surakarta.
- Nurul Fartindyyah dan Subiyanto. (2014). Sistem Pendukung Keputusan Peminatan SMA Menggunakan Metode Weighted Product (WP).
- Syafitri, N. A., Sutardi, & Dewi, A. P. (2016). Penerapan Metode Weighted Product Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Laptop Berbasis Web. *SemanTIK*, 169-176.
- Sri Mulyani . (2016). *Metode Analisis dan Perancangan Sistem Edisi Kedua*. Bandung: Abdi Sistematika.
- Sutanta, Edhy. (2011). *Basis Data dalam Tinjauan Konseptual*. Yogyakarta: Andi.
- Wijaya, R. (2014). Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Lokasi Perumahan Menggunakan Weighted Product Method (WPM).