

**PENERAPAN *KNOWLEDGE CAPTURE SYSTEM*(KCS) UNTUK  
MEMBUAT NOTULEN RAPAT MENGGUNAKAN METODE  
*MULTINOMIAL NAÏVE BAYES* (STUDI KASUS: DINAS KOPERASI DAN  
USAHA KECIL DAN MENENGAH KOTA PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
studi di Program Studi Sistem Informasi S1**



**Oleh**

**Ridwan Ariana**

**09031181520019**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2019**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENERAPAN *KNOWLEDGE CAPTURE SYSTEM*(KCS) UNTUK  
MEMBUAT NOTULEN RAPAT MENGGUNAKAN METODE  
*MULTINOMIAL NAÏVE BAYES* (STUDI KASUS: DINAS KOPERASI DAN  
USAHA KECIL DAN MENENGAH KOTA PALEMBANG)

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem  
Informasi S1

OLEH

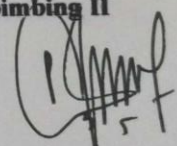
RIDWAN ARIANA

09031181520019

Pembimbing I

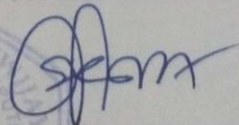
  
Rahmat Izwan Heroza, S.T.,M.T.  
NIP. 160810660989001

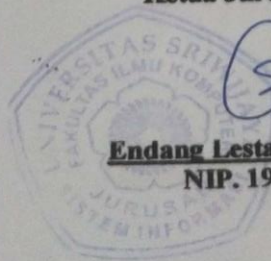
Indralaya, Desember 2019  
Pembimbing II

  
Putri Eka Settivuni, M.T.  
NIP. 16710809019000061

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi

  
Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T.  
NIP. 197811172006042001



**LEMBAR PERSETUJUAN**

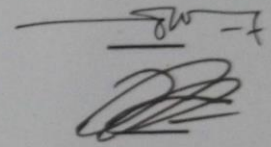
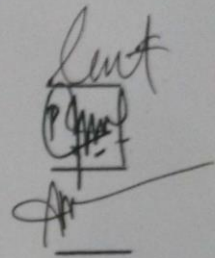
Telzhd diuji dan lulus pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 06 Desember 2019

Tim Penguji

1. Pembimbing I : Rahmat Izwan Heroza, S.T.,M.T
2. Pembimbing II : Putri Eka Sevdnyuni, M.T
3. Ketua Penguji : Allsela Meiriza, M.T
4. Anggota I : Dwi Rosa Indah, M.T
5. Anggota II : Pacu Putra Suarli, M.Cs



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi



  
**Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T.**  
NIP. 197811172006042001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ridwan Ariana  
NIM : 09031181520019  
Program Studi : Sistem Informasi Reguler  
Judul Skripsi : Penerapan *Knowledge Capture System*(KCS) Untuk  
Membuat Notulen Rapat Menggunakan Metode  
*Multinomial Naïve Bayes* (Studi Kasus: Dinas Koperasi  
Dan Usaha Kecil Dan Menengah Kota Palembang)

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 15%


Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsure penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Indralaya, Desember 2019



  
Ridwan Ariana  
NIM. 09031181520019

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbi'l'alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kesehatan, kekuatan, dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENERAPAN *KNOWLEDGE CAPTURE SYSTEM*(KCS) UNTUK MEMBUAT NOTULEN RAPAT MENGGUNAKAN METODE *MULTINOMIAL NAÏVE BAYES* (STUDI KASUS: DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL DAN MENENGAH KOTA PALEMBANG)”**.

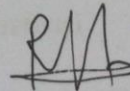
Dalam melaksanakan dan menyusun Tugas Akhir ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dengan rasa syukur Alhamdulillah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Mama dan papa tercinta, terima kasih atas segala cinta kasih dan sayang yang tiada hentinya yang selalu senantiasa memberikan semangat, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Keluarga besar dan sanak saudara yang telah memberi dukungan dan semangat yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.

6. Pak Rahmat Izwan Heroza, S.T.,M.T dan Ibu Putri Eka Sevtiyuni, M.T selaku Dosen Pembimbing yang memberikan masukan serta ide yang membangun sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
7. Ibu Allsela Meiriza, M.T, Ibu Dwi Rosa Indah, M.T, dan Bapak Pacu Putra Suarli, M.Cs selaku Dosen Penguji yang memberikan kritik serta saran yang membangun sehingga membuat Tugas Akhir ini semakin lebih baik.
8. Seluruh Dosen yang telah mengajarkan, membimbing, dan membekali ilmu kepada penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
9. Seluruh Bapak dan Ibu pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Palembang.
10. Seluruh teman – teman Sistem Informasi Reguler 2015 yang memberikan motivasi maupun dorongan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik teknis penulisan, bahasa maupun cara penerapannya. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya tulis ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf kepada semua pihak yang namanya tak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas semua kebaikannya.

Indralaya      Desember 2019  
Penulis



Ridwan Ariana  
NIM. 09031181520019

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xxv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Profil Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Palembang .....	5
2.1.1 Sejarah Profil Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah kota Palembang .....	5
2.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi .....	6
2.1.3 Visi dan Misi .....	7
2.1.4 Struktur Organisasi .....	7

2.2 Knowledge .....	8
2.3 Management .....	9
2.4 Knowledge Managemen .....	9
2.5 Knowledge Management System .....	12
2.6 Knowledge Capture System .....	13
2.7 Notulen Rapat .....	13
2.8 Natural Language Processing .....	14
2.9 Data Flow Diagram .....	15
2.10 Entity Relationship Diagram .....	19
2.11 Naive Bayes .....	20
2.11 PHP .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Objek Penelitian .....	22
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.2.1 Jenis Data .....	22
3.2.2 Sumber Data .....	22
3.2.3 Metode Pengumpulan Data .....	23
3.3 Deskripsi Data .....	24
3.4 Metode Pengembangan Sistem .....	24
3.5 Metode <i>Multinomial Naive Bayes</i> .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Perhitungan Pola <i>Naive Bayes</i> .....	35
4.2 Analisis Kebutuhan .....	41
4.3 Analisis Masalah Menggunakan <i>Ishikawa Diagram</i> .....	42
4.4 Analisa Masalah dan Kesempatan .....	43
4.5 Desain <i>Knowledge Capture System(KCS)</i> .....	41
4.5.1 Diagram Dekomposisi .....	47
4.5.2 <i>Data Flow Diagram(DFD)</i> .....	48
4.5.3 <i>Entity Relationship Diagram(ERD)</i> .....	53



4.5.4 <i>Physical Data Flow Diagram(PDFD)</i> .....	55
4.6 <i>Database Design</i> .....	59
4.6.1 <i>Skema Database</i> .....	59
4.6.2 <i>Rancangan Database</i> .....	59
4.7 <i>Rancangan Interface</i> .....	64
4.7.1 <i>Halaman Login</i> .....	64
4.7.2 <i>Halaman Lupa Password</i> .....	64
4.7.3 <i>Halaman Daftar User</i> .....	65
4.7.4 <i>Halaman Home(Admin)</i> .....	65
4.7.5 <i>Halaman Kelola User</i> .....	66
4.7.6 <i>Halaman Input Data User</i> .....	66
4.7.7 <i>Halaman Edit Data User</i> .....	67
4.7.8 <i>Halaman Knowledge Explicit Saya(Admin)</i> .....	67
4.7.9 <i>Halaman Input Data Explicit(Admin)</i> .....	68
4.7.10 <i>Halaman Knowledge Tacit Saya(Admin)</i> .....	68
4.7.11 <i>Halaman Input Data Tacit(Admin)</i> .....	69
4.7.12 <i>Halaman Knowledge Explicit Umum(Admin)</i> .....	69
4.7.13 <i>Halaman Komentar Explicit(Admin)</i> .....	70
4.7.14 <i>Halaman Knowledge Tacit(Admin)</i> .....	70
4.7.15 <i>Halaman Komentar Tacit(Admin)</i> .....	71
4.7.16 <i>Halaman Validasi Knowledge Explicit</i> .....	71
4.7.17 <i>Halaman Validasi Knowledge Tacit</i> .....	72
4.7.18 <i>Halaman Revisi Knowledge Explicit</i> .....	72
4.7.19 <i>Halaman Edit Knowledge Explicit</i> .....	73
4.7.20 <i>Halaman Revisi Knowledge Tacit</i> .....	73
4.7.21 <i>Halaman Edit Knowledge Tacit</i> .....	74
4.7.22 <i>Halaman Cari Knowledge(Admin)</i> .....	74
4.7.23 <i>Halaman Laporan Anggota</i> .....	75
4.7.24 <i>Halaman Laporan Knowledge Explicit</i> .....	75

4.7.25 Halaman Laporan <i>Knowledge Tacit</i> .....	76
4.7.26 Halaman Laporan Notulen Rapat .....	76
4.7.27 Halaman Profil(Admin) .....	77
4.7.28 Halaman Edit Profil(Admin) .....	77
4.7.29 Halaman <i>Home</i> (Notulis) .....	78
4.7.30 Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Saya(Notulis) .....	78
4.7.31 Halaman <i>Input Data Explicit</i> (Notulis) .....	79
4.7.32 Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Saya(Notulis) .....	79
4.7.33 Halaman <i>Input Data Tacit</i> (Notulis) .....	80
4.7.34 Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Umum(Notulis) .....	80
4.7.35 Halaman Komentar <i>Explicit</i> (Notulis) .....	81
4.7.36 Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Umum(Notulis) .....	81
4.7.37 Halaman Komentar <i>Tacit</i> (Notulis) .....	82
4.7.38 Halaman Cari <i>Knowledge</i> (Notulis) .....	82
4.7.39 Halaman Kelola Rapat .....	83
4.7.40 Halaman <i>Input</i> Persiapan Rapat .....	83
4.7.41 Halaman Rekam Rapat .....	84
4.7.42 Halaman Hasil Rapat .....	84
4.7.43 Halaman Cetak Notulen Rapat .....	85
4.7.44 Halaman Profil(Notulis) .....	85
4.7.45 Halaman Edit Profil(Notulis) .....	86
4.7.46 Halaman <i>Home</i> (Pegawai) .....	86
4.7.47 Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Saya(Pegawai) .....	87
4.7.48 Halaman <i>Input Data Explicit</i> (Pegawai) .....	87
4.7.49 Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Saya(Pegawai) .....	88
4.7.50 Halaman <i>Input Data Tacit</i> (Pegawai) .....	88
4.7.51 Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Umum(Pegawai) .....	89
4.7.52 Halaman Komentar <i>Explicit</i> (Pegawai) .....	89
4.7.53 Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Umum(Pegawai) .....	90

4.7.54 Halaman Komentar <i>Tacit</i> (Pegawai) .....	90
4.7.55 Halaman Cari <i>Knowledge</i> (Pegawai) .....	91
4.7.56 Halaman Profil(Pegawai) .....	91
4.7.57 Halaman Edit Profil(Pegawai) .....	92
4.8 Rancangan Sistem .....	92
4.8.1 Halaman <i>Login</i> .....	92
4.8.2 Halaman Lupa <i>Passoword</i> .....	93
4.8.3 Halaman Daftar <i>User</i> .....	93
4.8.4 Halaman <i>Home</i> (Admin) .....	94
4.8.5 Halaman Kelola <i>User</i> .....	94
4.8.6 Halaman Input Data <i>User</i> .....	95
4.8.7 Halaman Edit Data <i>User</i> .....	95
4.8.8 Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Saya(Admin) .....	96
4.8.9 Halaman <i>Input Data Explicit</i> (Admin) .....	96
4.8.10 Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Saya(Admin) .....	97
4.8.11 Halaman <i>Input Data Tacit</i> (Admin) .....	97
4.8.12 Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Umum(Admin) .....	98
4.8.13 Halaman Komentar <i>Explicit</i> (Admin) .....	98
4.8.14 Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Umum(Admin) .....	99
4.8.15 Halaman Komentar <i>Tacit</i> (Admin) .....	99
4.8.16 Halaman Validasi <i>Knowledge Explicit</i> .....	100
4.8.17 Halaman Validasi <i>Knowledge Tacit</i> .....	100
4.8.18 Halaman Revisi <i>Knowledge Explicit</i> .....	101
4.8.19 Halaman Edit <i>Knowledge Explicit</i> .....	101
4.8.20 Halaman Revisi <i>Knowledge Tacit</i> .....	102
4.8.21 Halaman Edit <i>Knowledge Tacit</i> .....	102
4.8.22 Halaman Cari <i>Knowledge</i> (Admin) .....	103
4.8.23 Halaman Laporan Anggota .....	103
4.8.24 Halaman Laporan <i>Knowledge Explicit</i> .....	104

4.8.25 Halaman Laporan <i>Knowledge Tacit</i> .....	104
4.8.26 Halaman Laporan Notulen Rapat .....	105
4.8.27 Halaman Profil(Admin) .....	105
4.8.28 Halaman Edit Profil(Admin) .....	106
4.8.29 Halaman <i>Home</i> (Notulis) .....	106
4.8.30 Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Saya(Notulis) .....	107
4.8.31 Halaman <i>Input Data Explicit</i> (Notulis) .....	107
4.8.32 Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Saya(Notulis) .....	108
4.8.33 Halaman <i>Input Data Tacit</i> (Notulis) .....	108
4.8.34 Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Umum(Notulis) .....	109
4.8.35 Halaman Komentar <i>Explicit</i> (Notulis) .....	109
4.8.36 Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Umum(Notulis) .....	110
4.8.37 Halaman Komentar <i>Tacit</i> (Notulis) .....	110
4.8.38 Halaman Cari <i>Knowledge</i> (Notulis) .....	111
4.8.39 Halaman Kelola Rapat .....	111
4.8.40 Halaman <i>Input</i> Persiapan Rapat .....	112
4.8.41 Halaman Rekam Rapat .....	112
4.8.42 Halaman Hasil Rapat .....	113
4.8.43 Halaman Cetak Notulen Rapat .....	113
4.8.44 Halaman Profil(Notulis) .....	114
4.8.45 Halaman Edit Profil(Notulis) .....	114
4.8.46 Halaman <i>Home</i> (Pegawai) .....	115
4.8.47 Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Saya(Pegawai) .....	115
4.8.48 Halaman <i>Input Data Explicit</i> (Pegawai) .....	116
4.8.49 Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Saya(Pegawai) .....	116
4.8.50 Halaman <i>Input Data Tacit</i> (Pegawai) .....	117
4.8.51 Halaman <i>Input Data Tacit</i> (Pegawai) .....	117
4.8.52 Halaman Komentar <i>Explicit</i> (Pegawai) .....	118
4.8.53 Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Umum(Pegawai) .....	118

4.8.54 Halaman Komentar <i>Tacit</i> (Pegawai) .....	119
4.8.55 Halaman Cari <i>Knowledge</i> (Pegawai) .....	119
4.8.56 Halaman Profil(Pegawai) .....	120
4.8.57 Halaman Edit Profil(Pegawai) .....	120
4.9 Testing .....	121
4.9.1 Pengujian Aplikasi <i>Knowledge Capture System</i> Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Palembang Dengan Menggunakan <i>Metode Black-Box Testing</i> .....	121
4.9.1.1 Halaman Awal .....	125
4.9.1.2 Halaman Admin .....	127
4.9.1.3 Halaman Notulis .....	131
4.9.1.4 Halaman Pegawai .....	134
4.10 Evaluasi Hasil Pengujian Sistem .....	136
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>138</b>
5.1 Kesimpulan .....	138
5.2 Saran .....	138
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>139</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>141</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Palembang .....	8
<b>Gambar 2.2</b> <i>Model SECI</i> .....	11
<b>Gambar 2.3</b> <i>Knowledge Management System Process</i> .....	13
<b>Gambar 3.1</b> <i>System development life cycle waterfall</i> .....	25
<b>Gambar 4.1</b> <i>Ishikawa diagram Knowledge</i> hasil rapat berupa notulen rapat yang belum dikelola dengan baik .....	42
<b>Gambar 4.2</b> <i>Ishikawa diagram</i> hasil rapat yang harus ditulis ulang secara manual .....	43
<b>Gambar 4.3</b> <i>Ishikawa diagram</i> belum adanya wadah atau sistem untuk pendokumentasian notulen rapat .....	43
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Dekomposisi Sistem Baru .....	47
<b>Gambar 4.5</b> DFD Konteks Sistem Baru .....	48
<b>Gambar 4.6</b> DFD Level 1 Sistem Baru .....	49
<b>Gambar 4.7</b> DFD Level 2 Sub Proses Mengelola User .....	50
<b>Gambar 4.8</b> DFD Level 2 Sub Proses Mengelola Notulen Rapat .....	51
<b>Gambar 4.9</b> DFD Level 2 Sub Proses Mengelola Knowledge .....	52
<b>Gambar 4.10</b> DFD Level 2 Sub Proses Laporan .....	53
<b>Gambar 4.11</b> ERD sistem baru .....	54
<b>Gambar 4.12</b> PDFD Level 2 Sub Proses Mengelola User .....	55
<b>Gambar 4.13</b> PDFD Level 2 Sub Proses Mengelola Notulen Rapat .....	56
<b>Gambar 4.13</b> PDFD Level 2 Sub Proses Mengelola Notulen Rapat .....	57
<b>Gambar 4.15</b> DFD Level 2 Sub Proses Laporan .....	58
<b>Gambar 4.16</b> Skema Database .....	59
<b>Gambar 4.17</b> Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	64
<b>Gambar 4.18</b> Rancangan Halaman Lupa <i>Password</i> .....	64
<b>Gambar 4.18</b> Rancangan Halaman Daftar <i>User</i> .....	65
<b>Gambar 4.19</b> Rancangan Halaman <i>Home</i> (Admin) .....	65

<b>Gambar 4.20</b>	Rancangan Halaman Kelola User .....	<b>66</b>
<b>Gambar 4.21</b>	Rancangan Halaman Input Data <i>User</i> .....	<b>66</b>
<b>Gambar 4.22</b>	Rancangan Halaman Edit Data <i>User</i> .....	<b>67</b>
<b>Gambar 4.23</b>	Rancangan Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Saya(Admin) .....	<b>67</b>
<b>Gambar 4.24</b>	Rancangan Halaman <i>Input Data Explicit</i> (Admin) .....	<b>68</b>
<b>Gambar 4.24</b>	Rancangan Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Saya(Admin) .....	<b>68</b>
<b>Gambar 4.25</b>	Rancangan Halaman <i>Input Data Tacit</i> (Admin) .....	<b>69</b>
<b>Gambar 4.26</b>	Rancangan Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Umum(Admin) .....	<b>69</b>
<b>Gambar 4.27</b>	Rancangan Halaman Komentar <i>Explicit</i> (Admin) .....	<b>70</b>
<b>Gambar 4.28</b>	Rancangan Halaman <i>Knowledge Tacit</i> (Admin) .....	<b>70</b>
<b>Gambar 4.29</b>	Rancangan Halaman Komentar <i>Tacit</i> (Admin) .....	<b>71</b>
<b>Gambar 4.30</b>	Rancangan Halaman Validasi <i>Knowledge Explicit</i> .....	<b>71</b>
<b>Gambar 4.31</b>	Rancangan Halaman Validasi <i>Knowledge Tacit</i> .....	<b>72</b>
<b>Gambar 4.32</b>	Rancangan Halaman Revisi <i>Knowledge Explicit</i> .....	<b>72</b>
<b>Gambar 4.33</b>	Rancangan Halaman Edit <i>Knowledge Explicit</i> .....	<b>73</b>
<b>Gambar 4.34</b>	Rancangan Halaman Revisi <i>Knowledge Tacit</i> .....	<b>73</b>
<b>Gambar 4.35</b>	Rancangan Halaman Edit <i>Knowledge Tacit</i> .....	<b>74</b>
<b>Gambar 4.36</b>	Rancangan Halaman Cari <i>Knowledge</i> .....	<b>74</b>
<b>Gambar 4.37</b>	Rancangan Halaman Laporan Anggota .....	<b>75</b>
<b>Gambar 4.38</b>	Rancangan Halaman Laporan <i>Knowledge Explicit</i> .....	<b>75</b>
<b>Gambar 4.39</b>	Rancangan Halaman Laporan <i>Knowledge Tacit</i> .....	<b>76</b>
<b>Gambar 4.40</b>	Rancangan Halaman Laporan Notulen Rapat .....	<b>76</b>
<b>Gambar 4.41</b>	Rancangan Halaman Profil(Admin) .....	<b>77</b>
<b>Gambar 4.42</b>	Rancangan Halaman Edit Profil(Admin) .....	<b>77</b>
<b>Gambar 4.43</b>	Rancangan Halaman <i>Home</i> (Notulis) .....	<b>78</b>
<b>Gambar 4.44</b>	Rancangan Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Saya(Notulis) .....	<b>78</b>
<b>Gambar 4.45</b>	Rancangan Halaman <i>Input Data Explicit</i> (Notulis) .....	<b>79</b>
<b>Gambar 4.46</b>	Rancangan Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Saya(Notulis) .....	<b>79</b>
<b>Gambar 4.47</b>	Rancangan Halaman <i>Input Data Tacit</i> (Notulis) .....	<b>80</b>

<b>Gambar 4.48</b> Rancangan Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Umum(Notulis) .....	<b>80</b>
<b>Gambar 4.49</b> Rancangan Halaman Komentar <i>Explicit</i> (Notulis) .....	<b>81</b>
<b>Gambar 4.50</b> Rancangan Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Umum(Notulis) .....	<b>81</b>
<b>Gambar 4.51</b> Rancangan Halaman Komentar <i>Tacit</i> (Notulis) .....	<b>82</b>
<b>Gambar 4.52</b> Rancangan Halaman Cari <i>Knowledge</i> (Notulis) .....	<b>82</b>
<b>Gambar 4.53</b> Rancangan Halaman Kelola Rapat .....	<b>83</b>
<b>Gambar 4.54</b> Rancangan Halaman <i>Input</i> Persiapan Rapat .....	<b>83</b>
<b>Gambar 4.55</b> Rancangan Halaman Rekam Rapat .....	<b>84</b>
<b>Gambar 4.56</b> Rancangan Halaman Hasil Rapat .....	<b>84</b>
<b>Gambar 4.57</b> Rancangan Halaman Cetak Notulen Rapat .....	<b>85</b>
<b>Gambar 4.58</b> Rancangan Halaman Profil(Notulis) .....	<b>85</b>
<b>Gambar 4.59</b> Rancangan Halaman Edit Profil(Notulis) .....	<b>86</b>
<b>Gambar 4.60</b> Rancangan Halaman <i>Home</i> (Pegawai) .....	<b>86</b>
<b>Gambar 4.61</b> Rancangan Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Saya(Pegawai) .....	<b>87</b>
<b>Gambar 4.62</b> Rancangan Halaman <i>Input Data Explicit</i> (Pegawai) .....	<b>87</b>
<b>Gambar 4.63</b> Rancangan Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Saya(Pegawai) .....	<b>88</b>
<b>Gambar 4.64</b> Rancangan Halaman <i>Input Data Tacit</i> (Pegawai) .....	<b>88</b>
<b>Gambar 4.65</b> Rancangan Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Umum(Pegawai) .....	<b>89</b>
<b>Gambar 4.66</b> Rancangan Halaman Komentar <i>Explicit</i> (Pegawai) .....	<b>89</b>
<b>Gambar 4.67</b> Rancangan Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Umum(Pegawai) .....	<b>90</b>
<b>Gambar 4.68</b> Rancangan Halaman Komentar <i>Tacit</i> (Pegawai) .....	<b>90</b>
<b>Gambar 4.69</b> Rancangan Halaman Cari <i>Knowledge</i> (Pegawai) .....	<b>91</b>
<b>Gambar 4.70</b> Rancangan Halaman Profil(Pegawai) .....	<b>91</b>
<b>Gambar 4.71</b> Rancangan Halaman Edit Profil(Pegawai) .....	<b>92</b>
<b>Gambar 4.72</b> Halaman <i>Login</i> .....	<b>92</b>
<b>Gambar 4.73</b> Halaman Lupa <i>Password</i> .....	<b>93</b>
<b>Gambar 4.74</b> Halaman Daftar <i>User</i> .....	<b>93</b>
<b>Gambar 4.75</b> Halaman <i>Home</i> (Admin) .....	<b>94</b>
<b>Gambar 4.76</b> Halaman Kelola User .....	<b>94</b>



<b>Gambar 4.77</b> Halaman Input Data <i>User</i> .....	<b>95</b>
<b>Gambar 4.78</b> Halaman Edit Data <i>User</i> .....	<b>95</b>
<b>Gambar 4.79</b> Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Saya(Admin) .....	<b>96</b>
<b>Gambar 4.80</b> Halaman <i>Input Data Explicit</i> (Admin) .....	<b>96</b>
<b>Gambar 4.81</b> Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Saya(Admin) .....	<b>97</b>
<b>Gambar 4.82</b> Halaman <i>Input Data Tacit</i> (Admin) .....	<b>97</b>
<b>Gambar 4.83</b> Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Umum(Admin) .....	<b>98</b>
<b>Gambar 4.84</b> Halaman Komentar <i>Explicit</i> (Admin) .....	<b>98</b>
<b>Gambar 4.85</b> Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Umum(Admin) .....	<b>99</b>
<b>Gambar 4.86</b> Halaman Komentar <i>Tacit</i> (Admin) .....	<b>99</b>
<b>Gambar 4.87</b> Halaman Validasi <i>Knowledge Explicit</i> .....	<b>100</b>
<b>Gambar 4.88</b> Halaman Validasi <i>Knowledge Tacit</i> .....	<b>100</b>
<b>Gambar 4.89</b> Halaman Revisi <i>Knowledge Explicit</i> .....	<b>101</b>
<b>Gambar 4.90</b> Halaman Edit <i>Knowledge Explicit</i> .....	<b>101</b>
<b>Gambar 4.91</b> Halaman Revisi <i>Knowledge Tacit</i> .....	<b>102</b>
<b>Gambar 4.92</b> Halaman Edit <i>Knowledge Tacit</i> .....	<b>102</b>
<b>Gambar 4.93</b> Halaman Cari <i>Knowledge</i> (Admin) .....	<b>103</b>
<b>Gambar 4.94</b> Halaman Laporan Anggota .....	<b>103</b>
<b>Gambar 4.95</b> Halaman Laporan <i>Knowledge Explicit</i> .....	<b>104</b>
<b>Gambar 4.96</b> Halaman Laporan <i>Knowledge Tacit</i> .....	<b>104</b>
<b>Gambar 4.97</b> Halaman Laporan Notulen Rapat .....	<b>105</b>
<b>Gambar 4.98</b> Halaman Profil(Admin) .....	<b>105</b>
<b>Gambar 4.99</b> Halaman Edit Profil(Admin) .....	<b>106</b>
<b>Gambar 4.100</b> Halaman <i>Home</i> (Notulis) .....	<b>106</b>
<b>Gambar 4.101</b> Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Saya(Notulis) .....	<b>107</b>
<b>Gambar 4.102</b> Halaman <i>Input Data Explicit</i> (Notulis) .....	<b>107</b>
<b>Gambar 4.103</b> Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Saya(Notulis) .....	<b>108</b>
<b>Gambar 4.104</b> Halaman <i>Input Data Tacit</i> (Notulis) .....	<b>108</b>
<b>Gambar 4.105</b> Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Umum(Notulis) .....	<b>109</b>

<b>Gambar 4.106</b> Halaman Komentar <i>Explicit</i> (Notulis) .....	<b>109</b>
<b>Gambar 4.107</b> Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Umum(Notulis) .....	<b>110</b>
<b>Gambar 4.108</b> Halaman Komentar <i>Tacit</i> (Notulis) .....	<b>110</b>
<b>Gambar 4.109</b> Halaman Cari <i>Knowledge</i> (Notulis) .....	<b>111</b>
<b>Gambar 4.110</b> Halaman Kelola Rapat .....	<b>111</b>
<b>Gambar 4.111</b> Halaman <i>Input</i> Persiapan Rapat .....	<b>112</b>
<b>Gambar 4.112</b> Halaman Rekam Rapat .....	<b>112</b>
<b>Gambar 4.113</b> Halaman Hasil Rapat .....	<b>113</b>
<b>Gambar 4.114</b> Halaman Cetak Notulen Rapat .....	<b>113</b>
<b>Gambar 4.115</b> Halaman Profil(Notulis) .....	<b>114</b>
<b>Gambar 4.116</b> Halaman Edit Profil(Notulis) .....	<b>114</b>
<b>Gambar 4.117</b> Halaman <i>Home</i> (Pegawai) .....	<b>115</b>
<b>Gambar 4.118</b> Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Saya(Pegawai) .....	<b>115</b>
<b>Gambar 4.119</b> Halaman <i>Input Data Explicit</i> (Pegawai) .....	<b>116</b>
<b>Gambar 4.120</b> Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Saya(Pegawai) .....	<b>116</b>
<b>Gambar 4.121</b> Halaman <i>Input Data Tacit</i> (Pegawai) .....	<b>117</b>
<b>Gambar 4.122</b> Halaman <i>Knowledge Explicit</i> Umum(Pegawai) .....	<b>117</b>
<b>Gambar 4.123</b> Halaman Komentar <i>Explicit</i> (Pegawai) .....	<b>118</b>
<b>Gambar 4.124</b> Halaman <i>Knowledge Tacit</i> Umum(Pegawai) .....	<b>118</b>
<b>Gambar 4.125</b> Halaman Komentar <i>Tacit</i> (Pegawai) .....	<b>119</b>
<b>Gambar 4.126</b> Halaman Cari <i>Knowledge</i> (Pegawai) .....	<b>119</b>
<b>Gambar 4.127</b> Halaman Profil(Pegawai) .....	<b>120</b>
<b>Gambar 4.128</b> Halaman Edit Profil(Pegawai) .....	<b>120</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Komponen-komponen <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	<b>18</b>
<b>Tabel 2.2</b> Komponen-komponen <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	<b>19</b>
<b>Tabel 3.1</b> Tabel Pelatihan Data .....	<b>32</b>
<b>Tabel 4.1</b> Tabel Notulen Rapat Setelah Dilakukan Preprocessing .....	<b>36</b>
<b>Tabel 4.2</b> Tabel Notulen Rapat Yang Belum Diketahui Bidanganya .....	<b>38</b>
<b>Tabel 4.3</b> <i>Cause Effect Analysis &amp; System Improvement Objective</i> .....	<b>44</b>
<b>Tabel 4.4</b> Tabel user .....	<b>60</b>
<b>Tabel 4.5</b> Tabel notulen_rapat .....	<b>61</b>
<b>Tabel 4.6</b> Tabel jabatan .....	<b>61</b>
<b>Tabel 4.7</b> Tabel <i>knowledge</i> .....	<b>62</b>
<b>Tabel 4.8</b> Tabel komentar .....	<b>62</b>
<b>Tabel 4.9</b> Tabel laporan .....	<b>63</b>
<b>Tabel 4.10</b> Pengujian Menggunakan Metode <i>Black-Box Testing</i> .....	<b>121</b>
<b>Tabel 4.11</b> <i>Test Case Login</i> .....	<b>125</b>
<b>Tabel 4.12</b> <i>Test Case Sign In / Daftar Akun</i> .....	<b>126</b>
<b>Tabel 4.13</b> <i>Test Case Lupa Password</i> .....	<b>126</b>
<b>Tabel 4.14</b> <i>Test Case Kelola Data User</i> .....	<b>127</b>
<b>Tabel 4.15</b> <i>Test Case Membuat Knowledge</i> .....	<b>128</b>
<b>Tabel 4.16</b> <i>Test Case Melihat Knowledge</i> .....	<b>128</b>
<b>Tabel 4.17</b> <i>Test Case Kelola Knowledge</i> .....	<b>129</b>
<b>Tabel 4.18</b> <i>Test Case Pencarian Knowledge</i> .....	<b>130</b>
<b>Tabel 4.19</b> <i>Test Case Kelola Laporan</i> .....	<b>130</b>
<b>Tabel 4.20</b> <i>Test Case Sunting Profil</i> .....	<b>131</b>
<b>Tabel 4.21</b> <i>Test Case Membuat Knowledge</i> .....	<b>132</b>
<b>Tabel 4.22</b> <i>Test Case Melihat Knowledge</i> .....	<b>132</b>
<b>Tabel 4.23</b> <i>Test Case Pencarian Knowledge</i> .....	<b>132</b>
<b>Tabel 4.24</b> <i>Test Case Kelola Notulen Rapat</i> .....	<b>133</b>

<b>Tabel 4.25</b> <i>Test Case</i> Sunting Profil .....	<b>134</b>
<b>Tabel 4.26</b> <i>Test Case</i> Membuat <i>Knowledge</i> .....	<b>134</b>
<b>Tabel 4.27</b> <i>Test Case</i> Melihat <i>Knowledge</i> .....	<b>135</b>
<b>Tabel 4.28</b> <i>Test Case</i> Pencarian <i>Knowledge</i> .....	<b>136</b>
<b>Tabel 4.29</b> <i>Test Case</i> Sunting Profil .....	<b>136</b>

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Klasifikasi <i>Multinomial Naïve Bayes</i> .....	<b>29</b>
<b>Rumus 3.2</b> Probabilitas Kelas .....	<b>30</b>
<b>Rumus 3.3</b> Probabilitas kelas yang belum diketahui .....	<b>30</b>
<b>Rumus 3.4</b> Probabilitas sama dengan 0 .....	<b>30</b>
<b>Rumus 3.5</b> Mengekstraksi Setiap Kata .....	<b>30</b>
<b>Rumus 3.6</b> Probabilitas mencari Kata Yang Berbeda .....	<b>31</b>
<b>Rumus 3.7</b> Kata Yang Belum Diketahui .....	<b>31</b>
<b>Rumus 3.8</b> Menghitung Tiap Dokumen Dari Jumlah Seluruhnya .....	<b>31</b>
<b>Rumus 3.9</b> Menghitung Kata Dari Dokumen Yang Belum Diketahui .....	<b>31</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>Lampiran 1</b> Kerangka Notulen Rapat .....	<b>141</b>
<b>Lampiran 2</b> Form Wawancara .....	<b>142</b>
<b>Lampiran 2</b> Uji <i>Black Box</i> .....	<b>143</b>
<b>Lampiran 4</b> <i>Data Definition Language</i> (DDL) .....	<b>155</b>

**Penerapan *Knowledge Capture System* Untuk Membuat Notulen  
Rapat Menggunakan Metode *Multinomial Naive Bayes* (Studi  
Kasus: Dinas Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah Kota  
Palembang)**

Oleh

Ridwan Ariana

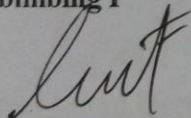
09031181520019

**ABSTRAK**

Dinas koperasi dan usaha kecil dan menengah kota Palembang ialah salah satu dinas pemerintahan yang berada di kota Palembang. Dinas ini memiliki banyak tugas dan kegiatan yang berhubungan dengan koperasi dan usaha kecil menengah (ukm) yang ada di kota Palembang. Dalam suatu kegiatan rapat, notulis akan berusaha mencatat poin-poin penting selama proses rapat terjadi. Hal ini mungkin akan mudah bagi notulis lama yang telah memiliki pengalaman dalam hal notulen rapat, namun ketika ada pegawai baru yang ditunjuk sebagai notulis dan belum memiliki pengalaman yang banyak maka notulis tersebut akan menghasilkan notulen rapat yang tidak seperti notulis yang berpengalaman hasilkan. Agar hal tersebut bisa terwujud digunakanlah sebuah penerapan metode bernama *multinomial naive bayes*. Metode ini dapat mengklasifikasikan teks yang telah didapat dari rapat dan akan dibentuk menjadi notulen rapat. Dengan menggunakan metode *multinomial naive bayes* diharapkan dapat mempermudah notulis dalam membuat hasil notulen rapat.

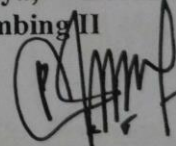
**Kata Kunci :** Notulen rapat, *knowledge*, Notulis, *Multinomial naive bayes*.

Pembimbing I



Rahmat Izwan Heroza, S.T., M.T.  
NIP. 160810660989001

Indralaya, Desember 2019  
Pembimbing II



Putri Eka Sevriyuni, M.T.  
NIP. 16710809019000061

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Sistem Informasi**

Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T.  
NIP. 197811172006042001

**Application of Knowledge Capture System to Make Meeting Minutes Using the Naive Bayes Multinomial Method (Case Study: Office of Cooperatives and Small and Medium Enterprises in Palembang City)**

By

**Ridwan Ariana**

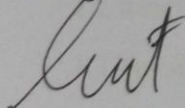
**09031181520019**

**ABSTRACT**

The Office of Cooperatives and Small and Medium Enterprises in the city of Palembang is one of the government agencies in the city of Palembang. This office has many tasks and activities related to cooperatives and small and medium enterprises (SMEs) in the city of Palembang. In a meeting activity, the reporter will try to record important points during the meeting process. This may be easy for old reporters who have experience in terms of meeting minutes, but when there are new employees who are appointed as note-takers and do not have much experience then the note-takers will produce meeting minutes unlike the experienced note-takers. For this to happen, a method called multinomial naive bayes was used. This method can classify text that has been obtained from meetings and will be formed into minutes of the meeting. By using the multinomial naive bayes method, it is expected that it will be easier for reporters to produce the results of meeting minutes.

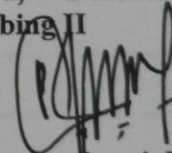
**Keywords :** Meeting minutes, knowledge, Minutes, Multinomial naïve Bayes.

**Pembimbing I**



**Rahmat Izwan Heroza, S.T., M.T.**  
NIP. 160810660989001

**Indralaya, Desember 2019**  
**Pembimbing II**



**Putri Eka Sevtyuni, M.T.**  
NIP. 16710809019000061

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Sistem Informasi**

**Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T.**  
NIP. 197811172006042001



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, salah satu aset yang berharga selain aset kekayaan ataupun saham perusahaan adalah sebuah *knowledge* atau disebut juga ilmu pengetahuan. *Knowledge* pada dasarnya adalah sebuah informasi yang telah terorganisir dan sudah diproses untuk menghasilkan suatu pengalaman, pembelajaran, dan keahlian yang nantinya akan digunakan dalam melakukan pemecahan masalah atau juga suatu proses bisnis yang ada (Turban, 2006). Disebabkan oleh hal itu *knowledge* menjadi salah satu hal yang penting dan dicari pada era globalisasi saat ini.

Untuk mengatur agar aset berharga yang bernama *knowledge* ini bisa dikelola, disimpan, atau digunakan disaat ini ataupun mendatang maka diperlukanlah yang namanya *knowledge management*. *Knowledge management* ialah suatu kegiatan yang mendeskripsikan suatu sistematisa proses dalam suatu pencarian, pemilihan, menerima, mengelompokkan serta memproses informasi yang ada (Hoffmeiser .M dkk, 2013). Dengan adanya suatu *knowledge management* maka *knowledge* dapat dikelola dengan baik dan benar.

Adapun *knowledge management* yang telah dikelola dan telah diproses sebelumnya akan dipresentasikan dan diimplementasikan kedalam *knowledge management system*. *Knowledge management system* merupakan proses sistematisa yang menemukan, memilih, mengorganisir, menyajikan serta mencari

*knowledge* dengan cara tertentu sehingga *knowledge* itu dapat menjadi sebuah *knowledge* suatu perusahaan ataupun organisasi (Jann dan Lantu, 2006).

Dinas koperasi dan usaha kecil dan menengah kota Palembang ialah salah satu dinas pemerintahan yang berada di kota Palembang. Dinas ini memiliki banyak tugas dan kegiatan yang berhubungan dengan koperasi dan usaha kecil menengah(ukm) yang ada di kota Palembang. Dinas koperasi dan usaha kecil dan menengah(ukm) kota Palembang ini telah sebaik mungkin melayani dengan santun dan ramah kepada para tamunya ataupun kepada orang memiliki kepentingan yang berhubungan dengan dinas tersebut. Dapat dikatakan demikian dikarenakan dinas ini banyak dipandang orang akan keramahan para pegawai dinas dan pelayanannya yang baik.

Dalam suatu kegiatan rapat, notulis akan berusaha mencatat poin-poin penting selama proses rapat terjadi. Hal ini mungkin akan mudah bagi notulis lama yang telah memiliki pengalaman dalam hal notulen rapat, namun ketika ada pegawai baru yang ditunjuk sebagai notulis dan belum memiliki pengalaman yang banyak maka notulis tersebut akan menghasilkan notulen rapat yang tidak seperti notulis yang berpengalaman hasilkan. Hal itu dapat terjadi dikarenakan kurangnya pengalaman notulis baru atau suasana ruangan rapat yang kurang memadai serta suara para pegawai yang sedang mengikuti rapat terkadang tidak terlalu jelas terdengar oleh notulis sehingga agak menyulitkan notulis yang masih baru dalam membuat hasil notulen rapat.

Oleh karena itu dibutuhkanlah sebuah sistem yang bisa membantu notulis dalam melakukan pembuatan notulen rapat saat sedang berlangsungnya kegiatan

rapat dan juga pendokumentasian *knowledge* yang dapat mengelola serta mempresentasikan kumpulan *knowledge* dari hasil notulen rapat sehingga akan membuat notulis lebih mudah dalam membuat notulen rapat. Agar hal tersebut bisa terwujud digunakanlah sebuah penerapan metode bernama *multinomial naive bayes*. Metode ini dapat mengklasifikasikan teks yang telah didapat dari rapat dan akan dibentuk menjadi notulen rapat.

Dengan menggunakan metode *multinomial naive bayes* diharapkan dapat mempermudah notulis dalam membuat hasil notulen rapat. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis akan melakukan suatu penelitian dan mengangkat masalah tersebut menjadi sebuah laporan tugas akhir yang berjudul **“Penerapan Knowledge Capture System Untuk Membuat Notulen Rapat Menggunakan Metode Multinomial Naive Bayes (Studi Kasus: Dinas Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah Kota Palembang)”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan paparan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang didapat adalah “Bagaimana cara menyaring/menangkap data *knowledge* yang didapat dari pegawai dan kegiatan rapat serta cara untuk mengelola *knowledge* tersebut agar bisa disebarkan kepada para pegawai yang membutuhkan?”.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengelola data *knowledge* berupa *audio* dari kegiatan rapat dan diubah menjadi bentuk notulen rapat sehingga memudahkan notulis dalam membuat notulen rapat.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dinas koperasi dan usaha kecil dan menengah kota Palembang dapat mendokumentasikan *knowledge* dari hasil rapat dalam bentuk notulen rapat.
2. Mempermudah notulis dalam membuat hasil notulen rapat.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian ini hanya dilakukan pada dinas koperasi dan usaha kecil dan menengah(ukm) kota Palembang.
2. Pengembangan *knowledge management system* akan menerapkan metode *multinomial naive bayes*.
3. Metode pengembangan sistem menggunakan metode SDLC(*System Development Life Cycle*) *waterfall*.
4. *Knowledge* utama yang akan dikelola adalah *audio* dari rapat yang sedang berlangsung dan notulen rapat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Turban, E., 2006. *Electronic Commerce 2006 : A Managerial Perspective*. (March 2016), pp.4–8.
- Hoffmeister, H.M., Jur, M., Ruf, M., Heller, W. and Seipel, L., 1995. Inhibitors of the Hemostasis and Related Systems in Patients with Acute Myocardial Infarction or Unstable Angina Pectoris. pp.104–108.
- Yosua, A. and Hidajat, J., 2015. Assessment and Planning of Knowledge Management at PT Dirgantara Indonesia ( Persero ). *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, [online] 169(August 2014), pp.109–124. Available at: <<http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.291>>.
- Kusumadmo, E. (2013). *Manajemen Strategik-Pengetahuan*. Yogyakarta, Indonesia: Cahaya Atma Pustaka.
- Wijaya, A.E., 2017. Knowledge Management System Model Pada Forum Diskusi Petani Buah Naga Menggunakan Cms phpBB. 4, pp.44–51.
- Davenport, T.H., Prusak, L. and Business, H., 1998. " Book Review Working Knowledge : How Organizations Manage What They Know. 5, pp.65–66.
- Sagala, Saiful. 2011. *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan*. (Bandung:ALFABETA).
- Jogiyanto. (2005). *Analisis Dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Inovation*.
- Becerra-Fernandez, I., & Sabherwal, R. (2010). *Knowledge Management System and Processes, Second Edition*. New York: Taylor & Francis.
- Hartati, S., n.d. *Natural Language Processing ( Nlp ) Untuk Mengetahui Hukum Bacaan Al-Qur ' An*. (274).
- Lisangan, E.A., Informasi, F.T., Atma, U. and Makassar, J., n.d. *Natural Language Processing Dalam Memperoleh Informasi Akademik Mahasiswa Universitas Atma Jaya Makassar*. pp.1–9.
- Kristanto, A. (2008). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Afyenni, R., Jurusan, D., Informasi, T. and Negeri, P., 2014. *Perancangan Data Flow Diagram Untuk Sistem Informasi Sekolah ( Studi Kasus Pada Sma Pembangunan Laboratorium Unp )*. 2(1).

Edi, D., Betshani, S., Prof, J., Suria, D. and No, S., n.d. Analisis Data dengan Menggunakan ERD dan Model Konseptual Data Warehouse. pp.71–85.

Firman, A., Wowor, H.F., Najoan, X., Teknik, J., Fakultas, E. and Unsrat, T., 2016. Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. 5(2).

Soeditjo and Solchan. (2004). “Surat Menyurat Resmi Bahasa Indonesia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya”. pp.97.

Yatimah, Durotul. (2009). “Keseekretarisan Modern Administrasi Perkantoran. Bandung : CV. Pustaka Setia”. pp.104.

Alfa ,Saleh. (2010). “Implementasi Metode Klasifikasi Naive Bayes dalam Memprediksi Besarnya Penggunaan Listrik Rumah Tangga”.

Lusiana Bell, Grace.,Dwi Harmoto, Kristoko., Iriani, Ade.(2015). “Knowledge Capture Berbasis Soft System Methodology ( SSM ) untuk Bagian Promosi Universitas,” pp. 1–19.

Aprilianto, Dodi, Didik Setiyadi, and Endang Retnoningsih, ‘Knowledge Management System Berbasis Android Pada PT Prodigy Infinitech’, 2 (2018), 177–90

Zuraidah, Eva, ‘Knowledge Management System Untuk SDM Menggunakan Seci Model ( Studi Kasus : Koperasi Karyawan )’, 5 (2018), 157–68