

**PENERAPAN METODE *PROFILE MATCHING* PADA
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK
MENENTUKAN KARYAWAN TETAP
(STUDI KASUS: PT. CITRA BUMI SUMATERA)**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di Program Studi Sistem Informasi SI



Oleh

Mutia Mariam Febrianti

09031281621035

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENERAPAN METODE PROFILE MATCHING PADA
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK
MENENTUKAN KARYAWAN TETAP
(STUDI KASUS: PT. CITRA BUMI SUMATERA)**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh

Mutia Mariam Febrianti

09031281621035

Indralaya, 26 Desember 2019

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP 197811172006042001

Pembimbing I



Allsela Meiriza, M.T.
NIP 198305132015012201

HALAMAN PERSETUJUAN


Telah di uji dan lulus pada :

Hari : **Senin**

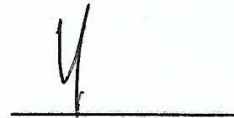
Tanggal : **23 Desember 2019**

Tim Penguji

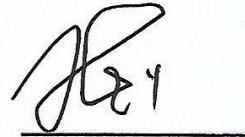
1. Pembimbing : **Allsela Meiriza, M.T**



2. Ketua Penguji : **Yunita, M.CS**



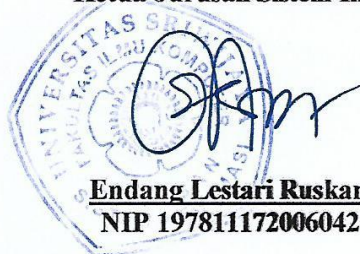
3. Anggota I : **Ahmad Rifai, M.T**



4. Anggota II : **Pacu Putra, M.CS**



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP 197811172006042001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mutia Mariam Febrianti
NIM : 09031281621035
Program Studi : Sistem Informasi Reguler
Judul Skripsi : Penerapan Metode *Profile Matching* pada Sistem
Pendukung Keputusan untuk Menentukan Karyawan Tetap
(Studi Kasus: PT. Citra Bumi Sumatera)

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin : 8%

Menyatakakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Indralaya, 26 Desember 2019



Mutia Mariam Febrianti
NIM. 09031281621035

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirrabbi'l'alaamin. Puji dan syukur atas segala limpahan rahmat, rezeki, hidayah dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**PENERAPAN METODE *PROFILE MATCHING* PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN KARYAWAN TETAP (PT. CITRA BUMI SUMATERA)**” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam melaksanakan dan menyusun Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan hidayah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi
4. Ibu Allsela Meiriza, M.T. selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dalam membimbing penulis, memberikan masukan serta ide yang membangun sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Pacu Putra, M.CS, Bapak Ari Wedhasmara, M.TI, dan Ibu Putri Eka Sevtiyuni, M.T selaku Dosen Penguji yang memberikan kritik dan saran untuk membuat Tugas Akhir ini semakin bagus dan baik.

6. Seluruh Dosen yang telah membimbing dan memberikan ilmu terhadap penulis selama menuntun ilmu di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
7. Kak Angga dan Mbak Rifka selaku administrasi Jurusan Sistem Informasi dan seluruh Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang selalu membantu dalam hal administrasi perkuliahan
8. Kedua orang tua, Papa Abukosim dan Mama Zulminawati yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, doa, dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya kepada penulis agar selalu ingat untuk menyelesaikan kuliah dengan secepatnya.
9. Saudara-Saudariku, Ayuk Habso yang selalu memberikan semangat dan bersedia mendengarkan keluh kesah segala cerita selama kuliah, Kakak Hamid yang selalu memberikan perhatian dan memberikan semangat, Kakak Halim yang selalu menasehati, dan Adek Guntur yang selalu menemani penulis, kepada Saudara-Saudariku jangan pernah berhenti menyayangi penulis ya. Penulis sayang banget sama kalian.
10. Bunda penulis, Iva Hamid selaku Tante tapi rasa orang tua kedua bagi penulis, yang selalu memberikan semangat serta doa kepada penulis.
11. Sepupu Penulis, Mutia Rizky Pratiwi sosok wanita yang merupakan satu-satunya sepupu yang paling dekat dengan penulis, yang selalu memberikan semangat, mengingatkan dan memberikan kekuatan kepada penulis agar dapat menyelesaikan kuliah dengan cepat, yang selalu mendengarkan keluh kesah dan sabar yang luar biasa dalam

menghadapi penulis. Jangan pernah berhenti menyayangi penulis ya, penulis sayang banget sama kamu.

12. Sahabat penulis dari SMP, LIMF'S geng yang jarang main tapi ketika main kadang suka lupa waktu : Leri, intan, ajik, srik yang selalu menasehati dari jaman remaja yang labil akan percintaan dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

13. Sahabat penulis dari SMA, EIGHT geng yang suka bercawa-cawa : Amei, Nisak, Tiara, Clara, Dewi, Ruspa, yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis. Tenang saja nanti penulis kasih kalian bahan baju ya. Semangat terus buat kalian guys U CAN DO IT!

14. Sahabat penulis Kuliah, Menantu Kantap Mertua (MKM) geng yang plin-plan, suka gibah tapi baik hati semua : Mei, Arni, Dea, St, Nyun, Refta, Tika, yang selalu memberikan semangat dan doa kepada Penulis. Tenang saja nanti penulis kasih kalian bahan baju ya. Semangat terus buat kalian guys pasti bisa menyelesaikan Tugas Akhir secepatnya dan semoga kita bisa pakai toga bareng ya InsyaAllah. Sayang banget sama kalian.

15. Semua teman-teman Sistem Informasi Reguler 2016, SI A KECE yang tidak dapat disebutkan satu per satu, kakak-kakak tingkat, adik-adik tingkat, dan rekan kerja, terima kasih atas dukungan dan doanya untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik teknis penulisan, bahasa maupun cara pemaparannya. Penulis berharap semoga

Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya pada umumnya serta dapat memberikan masukan sebagai sumbangan pikiran dalam rangka peningkatan mutu dalam pembelajaran.

Indralaya, 26 Desember 2019

Penulis

Mutia Mariam Febrianti

NIM. 09031281621035

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iiiv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	3
1.3 Manfaat Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Profil PT. Citra Bumi Sumatera Palembang	5
2.1.1 Sejarah Perusahaan	5
2.1.2 Visi dan Misi PT. Citra Bumi Sumatera Palembang	7
2.1.3 Struktur Organisasi PT. Citra Bumi Sumatera Palembang	8
2.2 Kajian Pustaka	9
2.3 Sistem Pendukung Keputusan	11
2.3.1 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	11
2.3.2 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	12
2.3.3 Proses Pengambilan Keputusan	13
2.4 Karyawan Kontrak	13
2.4.1 Karakteristik Pekerjaan Karyawan Kontrak	14

2.5	Karyawan Tetap	14
2.6	Metode <i>Profile Matching</i>	14
2.6.1	Pengertian Metode <i>Profile Matching</i>	14
2.6.2	Variabel Pemetaan Gap Kompetensi	15
2.6.3	Perhitungan Metode <i>Profile Matching</i>	17
2.7	<i>Data Flow Diagram</i>	19
2.8	<i>Physical Data Flow Diagram</i>	22
2.9	<i>Entity Relationship Diagram</i>	22
2.10	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	24
2.11	<i>MySQL</i>	25
2.12	<i>Website</i>	25
BAB III METODELOGI PENELITIAN		25
3.1	Objek Penelitian	25
3.2	Teknik Pengumpulan Data	25
3.2.1	Jenis Data	25
3.2.2	Sumber Data.....	25
3.2.3	Metode Pengumpulan Data	26
3.2.4	Deskripsi Data.....	26
3.3	Metode Pengembangan Sistem	27
3.4	Analisa Sistem yang Sedang Berjalan.....	29
3.5	Analisa Sistem yang Diusulkan.....	29
3.6	Simulasi Metode <i>Profile Matching</i>	30
3.6.1	Penentuan Kriteria.....	31
3.6.2	Perhitungan Gap Kompetensi	32
3.6.3	Perhitungan dan Pengelompokan <i>Core</i> dan <i>Secondary Factor</i>	35
3.6.4	Perhitungan Nilai Total	37
3.6.5	Perhitungan Nilai Akhir	39
3.7	Analisis Sistem	40
3.7.1	Fase Intelegensi.....	41
3.7.2	Fase Perancangan	41
3.7.3	Fase Pemilihan	50

3.7.4	Fase Implementasi.....	51
3.8	Perancangan Sistem.....	51
3.8.1	<i>Physical Data Flow Diagram</i> (PDFD)	51
3.9	Rancangan <i>Interface</i>	54
3.9.1	Halaman Untuk Karyawan.....	54
3.9.2	Halaman Untuk Admin	56
3.9.3	Halaman Untuk Tim Penilai	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Hasil.....	67
4.2	Pembahasan	67
4.2.1	Halaman Karyawan.....	67
4.2.2	Halaman Admin.....	70
4.2.3	Halaman Tim Penilai	74
4.2.4	Halaman Pimpinan Perusahaan	77
4.3	Hasil Uji Coba	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 <i>Data Flow Diagram</i>	21
Tabel 2.2 <i>Physical Data Flow Diagram</i>	22
Tabel 2.3 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	23
Tabel 3.1 Nilai Target.....	31
Tabel 3.2 Nilai Kriteria.....	31
Tabel 3.3 Nilai Gap Aspek Kapasitas Intelektual.....	32
Tabel 3.4 Nilai Gap Aspek Sikap Kerja.....	32
Tabel 3.5 Nilai Gap Aspek Perilaku.....	33
Tabel 3.6 Bobot Nilai Gap.....	33
Tabel 3.7 Bobot Nilai Karyawan Aspek Kapasitas Intelektual.....	34
Tabel 3.8 Bobot Nilai Karyawan Aspek Sikap Kerja.....	34
Tabel 3.9 Bobot Nilai Karyawan Aspek Perilaku.....	34
Tabel 3.10 Jenis Kriteria.....	35
Tabel 3.11 Bobot Nilai Gap <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> Aspek Kapasitas Intelektual.....	36
Tabel 3.12 Bobot Nilai Gap <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> Aspek Sikap Kerja.....	37
Tabel 3.13 Bobot Nilai Gap <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> Aspek Perilaku.....	37
Tabel 3.14 Nilai Total Aspek Kapasitas Intelektual.....	38
Tabel 3.15 Nilai Total Aspek Sikap Kerja.....	38
Tabel 3.16 Nilai Total Aspek Perilaku.....	38
Tabel 3.17 Hasil Ranking Karyawan Tetap.....	39
Tabel 4.1 Hasil Uji Coba.....	79
Tabel 4.2 Test Case <i>Login</i>	81
Tabel 4.3 Test Case Pengentrian Berkas.....	82
Tabel 4.4 Test Case Data User.....	83
Tabel 4.5 Test Case Penginputan Nilai Karyawan.....	83
Tabel 4.6 Test Case Pengeditan Nilai Karyawan.....	84
Tabel 4.7 Test Case Data.....	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	8
Gambar 3.1 Dekomposisi Diagram.....	42
Gambar 3.2 DFD Level 0.....	43
Gambar 3.4 DFD Level 1.....	45
Gambar 3.5 DFD Level 2 Sub Proses Kelolo Data Karyawan.....	47
Gambar 3.6 DFD Level 2 Sub Proses Perhitungan.....	48
Gambar 3.6 Entity Relationship Diagram.....	49
Gambar 3.7 PDFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Karyawan.....	52
Gambar 3.8 PDFD Level 2 Sub Proses Perhitungan.....	53
Gambar 3.9 Halaman Login.....	54
Gambar 3.10 Halaman Utama.....	54
Gambar 3.11 Halaman Upload Berkas.....	55
Gambar 3.12 Halaman Profil Karyawan.....	55
Gambar 3.13 Halaman Ganti Sandi.....	56
Gambar 3.14 Halaman Login.....	56
Gambar 3.15 Halaman Utama.....	57
Gambar 3.16 Halaman User.....	57
Gambar 3.17 Halaman Karyawan.....	58
Gambar 3.18 Halaman Profil Karyawan.....	58
Gambar 3.19 Halaman Edit Profil.....	59
Gambar 3.20 Halaman Verifikasi Berkas Karyawan.....	60
Gambar 3.21 Halaman Login.....	60
Gambar 3.22 Halaman Utama.....	61
Gambar 3.23 Halaman Input Karyawan.....	61
Gambar 3.24 Halaman Keterangan Nilai.....	62
Gambar 3.25 Halaman Ganti Sandi.....	62
Gambar 3.26 Halaman Tahap Penilaian.....	63
Gambar 3.27 Halaman Login.....	63
Gambar 3.28 Halaman Utama.....	64
Gambar 3.29 Halaman Keterangan Nilai.....	64

Gambar 3.30 Halaman Penentuan Karyawan Tetap.....	65
Gambar 4.1 Halaman Login.....	67
Gambar 4.2 Halaman Utama.....	68
Gambar 4.3 Halaman Upload Berkas.....	68
Gambar 4.4 Halaman Profil Karyawan.....	69
Gambar 4.5 Halaman Ganti Kata Sandi.....	69
Gambar 4.6 Halaman Login.....	70
Gambar 4.7 Halaman Utama.....	70
Gambar 4.8 Halaman User.....	71
Gambar 4.9 Halaman Karyawan.....	71
Gambar 4.10 Halaman Profil karyawan.....	72
Gambar 4.11 Halaman Edit Profil.....	72
Gambar 4.12 Halaman Verifikasi Berkas.....	73
Gambar 4.13 Halaman Berkas.....	73
Gambar 4.14 Halaman Login.....	74
Gambar 4.15 Halaman Utama.....	74
Gambar 4.16 Halaman Input Nilai Karyawan.....	75
Gambar 4.17 Halaman Keterangan Nilai.....	75
Gambar 4.18 Halaman Ganti Kata Sandi.....	76
Gambar 4.19 Halaman Tahap Penilaian.....	76
Gambar 4.20 Halaman Login.....	77
Gambar 4.21 Halaman Utama.....	77
Gambar 4.22 Halaman Keterangan Nilai.....	78
Gambar 4.23 Halaman Kenaikan Karyawan Tetap.....	78
Gambar 4.24 Halaman Karyawan.....	79
Gambar 4.25 Halaman Laporan Kenaikan Karyawan Tetap.....	79
Gambar 4.26 Halaman Ganti Kata Sandi.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Form Perbaikan Komprehensif.....	A-1
Lampiran 2 Surat Keputusan Pembimbing.....	A-2
Lampiran 3 Kartu Konsultasi.....	A-3
Lampiran 4 Log Book Dosen Pembimbing.....	A-4
Lampiran 5 Penilaian Karyawan.....	A-5

**PENERAPAN METODE PROFILE MATCHING
PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
UNTUK MENENTUKAN KARYAWAN TETAP
(PT. CITRA BUMI SUMATERA)**

Mutia Mariam Febrianti (09031281621035)

Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya

Email : Mutiamariam21@yahoo.com

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia merupakan kunci keberhasilan didalam suatu perusahaan, karena faktor terpenting di dalam suatu perusahaan adalah menghasilkan karyawan yang berkualitas untuk menentukan perkembangan atau kemajuan perusahaan. Penentuan karyawan tetap pada PT. Citra Bumi Sumatera masih tidak efektif, dikarenakan proses pemilihan karyawan tetap masih dilakukan secara subyektif oleh pimpinan perusahaan. Maka dari itu dibutuhkan sebuah sistem untuk mengurangi kesalahan diatas. Penentuan karyawan tetap dengan menggunakan Sistem Pendukung Keputusan yang sangat dapat membantu PT. Citra Bumi Sumatera dalam proses penentuan karyawan tetap dengan menggunakan metode *Profile Matching* yang merupakan metode dalam pengambilan keputusan dengan mengasumsikan tingkat variabel prediktor yang ideal dan membandingkan antara kompetensi individu dengan nilai standar karyawan tetap. Hasil dari penelitian ini memberikan rekomendasi karyawan tetap dari beberapa alternatif karyawan yang telah ditentukan berdasarkan rangking dari perhitungan *Profile Matching*.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Karyawan Tetap, *Profile Matching*


Indralaya, 30 Desember 2019

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi




Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP 197811172006042001

Pembimbing I


Allsela Meiriza, M.T.
NIP 198305132015012201

**APPLICATION OF PROFILE MATCHING METHOD ON
DECISION SUPPORT SYSTEM
TO DETERMINE PERMANENT EMPLOYEES
(PT. CITRA BUMI SUMATERA)**

Mutia Mariam Febrianti (09031281621035)

Department of Computer Engineering, Faculty of Computer Science, Sriwijaya
University

Email: Mutiamariam21@yahoo.com

ABSTRACT

Human Resources is the key to success in the company, because the main factor in the company is a quality company to determine the development or progress of the company. Determination of permanent employees at PT. Citra Bumi Sumatera is still not effective, considering the company selection process is still carried out subjectively by the company leadership. Therefore a system is needed to reduce errors obtained. Determination of permanent employees by using a Decision Support System that can greatly help PT. Citra Bumi Sumatera in the process of determining permanent employees using the Profile Matching method which is a method of decision making by assuming an ideal level of predictor variables and a comparison between individual competencies and fixed company standard values. The results of this study provide permanent employee recommendations from alternative companies that have been determined based on the ranking of the Profile Matching calculation.


Keywords: Decision Support System, Permanent Employees, Profile Matching

Indralaya, 30 Desember 2019

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**

Pembimbing I


Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP 197811172006042001


Allsela Meiriza, M.T.
NIP 198305132015012201

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin begitu pesat di era global seperti sekarang ini meningkatkan penggunaan dan peranan komputer dalam mendukung kegiatan operasional suatu instansi. Faktor terpenting dalam jalannya suatu organisasi atau perusahaan salah satunya merupakan Sumber Daya Manusia (SDM). Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu aset berharga yang dimiliki oleh setiap perusahaan (Putri, 2018). Di PT. Citra Bumi Sumatera terdapat 2 status karyawan yaitu karyawan kontrak adalah karyawan yang bekerja pada suatu instansi dengan kerja waktu tertentu yang didasari atas suatu perjanjian atau kontrak dapat juga disebut dengan perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT), perjanjian kerja yang didasarkan suatu jangka waktu yang diadakan untuk paling lama 2 tahun dan hanya dapat diperpanjang 1 kali untuk jangka waktu maksimal 1 tahun (Undang-Undang RI ketenagakerjaan 2003 dalam pasal 59 ayat 4). Sedangkan Karyawan tetap adalah aset utama perusahaan yang menjadi perencana dan pelaku aktif dari aktivitas organisasi. Karyawan adalah seorang pekerja yang bekerja dibawah perintah orang lain dan mendapat kompensasi serta jaminan (Mallu, 2015).

Di PT. Citra Bumi Sumatera karyawan kontrak yang bekerja mempunyai status tidak tetap. Dimana karyawan kontrak tersebut dapat bekerja di PT. Citra Bumi Sumatera selama masa kerja yang telah ditentukan. Namun jika masa kerja telah berakhir, otomatis sesuai dengan kesepakatan karyawan kontrak tersebut tidak dapat bekerja lagi di PT. Citra Bumi Sumatera. Dalam hal ini kelangsungan masa kerja karyawan kontrak ditentukan oleh prestasi kerjanya. Semakin bagus prestasi

kerja, maka karyawan kontrak akan dipertahankan oleh perusahaan. Namun jika prestasi kerjanya tidak ada peningkatan, maka perusahaan akan memberhentikan karyawan tersebut. Beberapa kriteria atau syarat dari pimpinan perusahaan untuk menjadi dasar pengambilan keputusan berdasarkan aspek antara lain kapasitas intelektual, sikap kerja, dan perilaku. Jika karyawan kontrak tersebut telah memenuhi kriteria yang sudah ditentukan maka karyawan kontrak tersebut dapat ditentukan sebagai karyawan tetap pada PT. Citra Bumi Sumatera.

Selama ini penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap dilakukan secara subjektif oleh pimpinan perusahaan tanpa ada penyeleksian artinya penilaian tentang kemampuan seseorang hanya dari pengamatan saja tanpa adanya parameter dan karyawan yang terpilih tidak dapat bekerja secara maksimal karena kurangnya kemampuan. Dengan adanya permasalahan tersebut penulis memberikan solusi yang dapat menangani hal tersebut dengan membuat suatu Sistem Pendukung Keputusan (SPK). Menurut Basorudin & Maradona (2017) Sistem Pendukung Keputusan digunakan untuk mendukung seluruh pengambilan keputusan mulai dari mengidentifikasi masalah, memilih data yang relevan, dan menentukan pendekatan yang digunakan dalam proses pengambilan keputusan sampai mengevaluasi pemilihan alternatif-alternatif yang ada. Salah satu metode yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan untuk menentukan status karyawan kontrak menjadi karyawan tetap yaitu dengan metode *Profile Matching*. Menurut Khairul & Suherman (2018) *Profile Matching* memberikan rekomendasi untuk terhubung dengan orang lain dengan mencocokkan entitas profil seseorang pada media sosial. Sedangkan Menurut Sholihaningtias (2018) dalam penggunaan metode *Profile Matching* ini yaitu memberikan perangkan untuk membantu

dalam pengambilan keputusan (*decision maker*) memilih pegawai yang layak untuk naik jabatan.

Profile Matching merupakan sebuah proses yang sangat penting dalam manajemen Sumber Daya Manusia yang dimana akan ditentukan kemampuan yang diperlukan oleh suatu jabatan. Kompetensi atau kemampuan tersebut haruslah dapat dipenuhi oleh pemegang jabatan. Dalam proses *profile matching* secara garis besar merupakan proses membandingkan antar kemampuan individu ke dalam kemampuan suatu jabatan serta berhubungan dengan nilai prestasi dan kemampuan perhitungan yang dilakukan dengan pembobotan dan perhitungan gap (Sudrajat, 2019). Dari penjelasan diatas, maka penulis mengambil judul penelitian **“Penerapan Metode *Profile Matching* pada Sistem Pendukung Keputusan untuk Menentukan Karyawan Tetap (Studi Kasus: PT. Citra Bumi Sumatera (SUMEKS) Palembang)”**.

1.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu menerapkan metode *Profile Matching* pada Sistem Pendukung Keputusan untuk Menentukan Karyawan Tetap pada PT. Citra Bumi Sumatera.

1.3 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Membantu dalam penyeleksian karyawan kontrak menjadi karyawan tetap di PT. Citra Bumi Sumatera agar lebih cepat.

2. Mendapatkan rekomendasi pemilihan karyawan yang cocok untuk menjadi karyawan tetap.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak menyimpang dari permasalahan pokok, maka penulis membatasi ruang lingkup dari penelitian yang akan dibahas, yaitu:

1. Objek penelitian pada PT. Citra Bumi Sumatera (Sumeks) Palembang.
2. Sistem yang akan dibangun berbasis *web*.
3. Variabel pemetaan gap Kompetensi yang digunakan terdiri dari tiga aspek yaitu aspek kapasitas intelektual berisi kemampuan, wawasan pengetahuan, komunikasi, sedangkan aspek sikap kerja berisi kehadiran, disiplin, tanggung jawab, kualitas kerja dan aspek perilaku berisi kejujuran, inisiatif.

DAFTAR PUSTAKA

- Apriyanto, R., & Damayanti, silvie ayu. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Pengangkatan Karyawan Tetap PT . Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta dengan Metode Fuzzy Tsukamoto, 8(2), 1–12.
- Asmara, lindra bagus. (2017). Perancangan Sistem Informasi Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Tetap Menggunakan Metode Profile Matching, 1(11).
- Basorudin, & Maradona, H. (2017). Sistem Pendukung Keputusan untuk Proses Kenaikan Jabatan Pada PT. Suzuki Sejahtera Buana Trada Pekanbaru dengan AHP, 96–110.
- Diartono, D. A. (2006). Sistem Pendukung Keputusan sebagai Alat Bantu Manager, XI(1), 1–7.
- Khairul, & Suherman. (2018). Seleksi Pegawai Kontrak Menjadi Pegawai Tetap Dengan Metode Profile Matching, 2(2), 68–77.
- Lestari, E. (2017). Kolaborasi Metode SAW dan AHP untuk Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Asisten Laboratorium, 9(1), 1204–1215.
- Mallu, S. (2015). Sistem pendukung keputusan penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap menggunakan metode topsis, 1(2), 36–42.
- Putri, D. A. (2018). Penerapan Metode Fuzzy Saw Sebagai Pendukung Keputusan Pengangkatan Karyawan Tetap Perusahaan, 15(1), 31–36.
- Ramadhani, S., Anis, U., & Masruro, S. T. (2013). Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Layanan Kesehatan Di Kecamatan Lamongan Dengan PHP MySQL, 5(2), 479–484.
- Saripurna, D., Halim, J., & Lubis, Z. (2018). Sistem pendukung Keputusan Dalam Menentukan Kelayakan Karyawan Kontrak Menjadi Status Karyawan Tetap PT . ISS Indonesia dengan menggunakan Metode Multi Attribute Utility Theory, 1(2), 75–82.
- Sholihaningias, D. N. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode Profile Matching, 2(3), 282–288.
- Sopianti, L., & Bahtiar, N. (2015). Students Major Determination Decision Support Systems using Profile Matching Method with SMS Gateway Implementation Jurnal Sains dan Matematika, 23(1), 14–24.

Sudrajat, B. (2019). Pemilihan Pegawai Berprestasi dengan Menggunakan Metode Profile Matching, 3.