

**PENERAPAN METODE *PREFERENCE RANKING ORGANIZATION METHOD FOR ENRICHMENT EVALUATION* (PROMETHEE) PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN TENAGA KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM AR RASYID PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di Program Studi Sistem Informasi S1**



Oleh

**DINA AGUSTINA  
09031381621058**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
DESEMBER  
2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN METODE *PREFERENCE RANKING ORGANIZATION METHOD FOR ENRICHMENT EVALUATION* (PROMETHEE) PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN TENAGA KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM AR RASYID PALEMBANG**

**Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di Program Studi Sistem Informasi SI**

Oleh :

**Dina Agustina      09031381621058**

**Palembang, 20 Desember 2019**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi,**



**Endang Lestari Ruskan, M.T  
NIP. 197811172006042001**

**Pembimbing,**



**Endang Lestari Ruskan, M.T  
NIP. 197811172006042001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dina Agustina  
NIM : 09031381612058  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Penerapan Metode *Preference Ranking Organization Method For Enrichment Evaluation* (PROMETHEE) Pada Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Tenaga Kerja Perawat Di Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/ Turnitin* : 10%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 20 Desember 2019



Dina Agustina

NIM. 0903138621058

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 20 Desember 2019

Tim Penguji :

- |               |                              |   |
|---------------|------------------------------|---|
| 1. Ketua      | : Mira Afrina, M.Sc.         |    |
| 2. Pembimbing | : Endang Lestari Ruskan, M.T |   |
| 3. Anggota I  | : Rahmat Izwan Heroza, M.T   |  |
| 4. Anggota II | : Allsela Meiriza, M.T       |  |

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



**Endang Lestari Ruskan, M.T**  
NIP.197811172006042001

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“JATUH BANGUN LAGI, BANGKIT LAGI, SELALU PERCAYA DIRI”**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

- **Allah SWT Atas nikmat dan karuniaNYA**
- **Kedua orang tuaku tercinta**
- **Kakak dan adik yang kusayangi**
- **Sahabat dan teman-temanku**
- **Dosen -dosen Jurusan Sistem Informasi**
- **Almamater yang kubanggakan**

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, rezeki, hidayah dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENERAPAN METODE PREFERENCE RANKING ORGANIZATION METHOD FOR ENRICHMENT EVALUATION (PROMETHEE) PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN TENAGA KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM AR RASYID PALEMBANG”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam melaksanakan dan menyusun Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan hidayah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Mama, kak Ary, dek Raffi yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil serta doa selama ini, sehingga penulis termotivasi untuk bangkit dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Papa (Alm) yang menjadikan penulis menjadi pribadi yang lebih kuat dan mandiri dalam menghadapi hidup yang panjang dan penuh perjuangan tiada henti untuk mencapai tujuan hidup, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan mengingat tentang ayah semasa hidupnya yang telah banyak berkorban demi penulis.
4. Ayukku Dwi Zulia Lestari, yang telah banyak sabar, rela berkorban dalam memberikan nasihat, saran maupun ilmu yang tidak pernah penulis ketahui

sebelumnya, serta senantiasa membantu dan mendukung hingga bersedia memberikan bantuan, masukan selama masa pembuatan Tugas Akhir ini.

5. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi dan Pembimbing Tugas Akhir, terima kasih atas bantuannya, motivasinya, nasihatnya serta dukungannya yang tiada henti membimbing penulis dalam pembuatan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan mencapai target kelulusan.
7. Seluruh Dosen yang telah membimbing, mengajari dan membekali ilmu kepada penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
8. Mbak Rifka dan Kak Angga selaku staff administrasi Jurusan Sistem Informasi dan seluruh staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang selalu membantu, memberikan informasi dalam hal administrasi perkuliahan, sehingga semua berkas penulis berjalan dengan baik.
9. Sahabat - sahabatku Kak Tri Ayu Racmadita, kak M. Hengky Saputra, Kak Abiyyu, Lola Novianti Utami, Rahmat Arraffi, Inez Zakiyah Oktaria, M.Arif Alfyan, Akbar ajitia, Farah Salsabila, Adela Farah Aglia, dan Rizqi Zurriyati yang telah ikut serta dalam pencapaian tugas akhir ini, membantu dalam suka dan duka serta selalu menyemangati penulis, tanpa mereka pembuatan tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan baik.
10. *Support System* yang selalu mendoakan dan menyemangati dalam setiap pengerjaan skripsi ini, Muhammad Tamlikho.

11. Semua teman – teman seperjuangan Sistem Informasi baik Bilingual maupun Reguler 2016, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, kakak-kakak tingkat, adik – adik tingkat, terima kasih atas dukungan dan doanya untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan, baik teknis penulisan, bahasa maupun cara pemaparannya. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya tulis ini. Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf kepada semua pihak yang namanya tak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas semua kebaikannya.

Palembang, Desember 2019

Penulis

Dina Agustina

NIM 09031381621058



**PENERAPAN METODE *PREFERENCE RANKING*  
*ORGANIZATION METHOD FOR ENRICHMENT EVALUATION*  
(*PROMETHEE*) PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN  
PEMILIHAN TENAGA KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM  
AR RASYID PALEMBANG**

**Dina Agustina (09031381621058)**

Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya

Email: dinaagustina224@gmail.com

**ABSTRAK**


Pemilihan perawat yang layak dan tepat pada Rumah Sakit merupakan salah satu upaya pihak Rumah Sakit dalam menyaring perawat terbaik agar dapat terpilihnya perawat yang sesuai dengan kebutuhan Rumah Sakit. Salah satu Rumah Sakit yang menerapkan perawat yang baik yaitu pada Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang. Proses seleksi perawat sudah tersistem dengan memiliki beberapa kriteria yaitu Nilai mengaji, Nilai Praktek Sholat, Nilai tertulis, Sertifikat, dan Nilai Wawancara Namun proses tersebut belum terkomputerisasi yang menyebabkan pihak rumah sakit mengalami kesulitan dalam mengolah nilai perawat yang berjumlah ratusan dan juga berkas perawat, sehingga pemilihan perawat yang tepat kurang maksimal. Dari hal tersebut maka pihak rumah sakit membutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi dan terotomatisasi dalam mengelola nilai dan data perawat agar dapat mengoptimalkan proses seleksi perawat. Solusi yang tepat untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan membangun Sitem Pendukung Keputusan untuk pemilihan perawat yang baik dan layak pada Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang. Dengan menggunakan metode PROMETHEE mampu menyaring perawat yang berjumlah ratusan karena metode ini merupakan metode untuk menyelesaikan masalah dan menganalisis multikriteria dengan menentukan urutan prioritas. Maka hasil dari perhitungan tersebut akan memberikan solusi dari beberapa alternatif yang terbaik berdasarkan urutan prioritas atau rangking perawat.

**Kata Kunci : Rumah Sakit, PROMETHEE, Sistem Pendukung Keputusan, Pemilihan perawat**

Palembang, 20 Desember 2019

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi,

Pembimbing,

  
**Endang Lestari Ruskan, M.T**  
NIP.197811172006042001

  
**Endang Lestari Ruskan, M.T**  
NIP.197811172006042001



# DECISION SUPPORT SYSTEM IN PERFORMANCE SKILL RESULT OF EMPLOYEES IN CV KERABAT INDO JAYA

by

Dhiya Indah Sari 09031381621066

## ABSTRACT

*Decision making on employee performance appraisal on CV Kerabat Indo Jaya is a difficult thing to do because calculations are done manually with very many criteria and employees, which are not easy to do by company managers and can take a long time, especially if done alone without any carrying capacity. And managers are required to judge their performance subjectively according to company targets and schedules to support quality human resources. Therefore, an appraisal system is created, which is a decision support system that greatly assists the company in assessing its employees by assessing performance based on the competencies and jobdesks of each employee's position using the SMART method, which is a decision-making method that involves many criteria (multi criteria). By making this system the employee performance appraisal gets the results of alternative decisions with the best value will be more accurate and precise. In addition, with this system, data processing and search will be faster and easier for managers to provide rewards or punishments to employees.*

**Keywords: Decision Support System, Employee Performance, Reward and Punishment, SMART Method**

Palembang, 23 Desember 2019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,


**Endang Lestari Ruskan S.Kom M.T**  
NIP. 197811172006042001

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

**Endang Lestari Ruskan S.Kom M.T**  
NIP. 197811172006042001

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	5
1.3 Manfaat.....	5
1.4 Batasan Permasalahan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.2 Profil Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang.....	11

2.2.1	Sejarah Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang.....	11
2.2.2	<i>Person in Contact</i> Rumah Sakit Islam Ar Rasyid.....	14
2.2.3	Letak Geografis.....	14
2.2.4	Visi, Misi, dan Tujuan.....	15
2.2.5	Struktur Organisasi.....	16
2.3	Sistem Pendukung Keputusan.....	19
2.3.1	Tujuan Sistem Pendukung Keputusan.....	19
2.3.2	Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	20
2.3.3	Tahapan Pengambilan Keputusan.....	21
2.3.4	Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.....	22
2.4	Metode <i>Preference Ranking Organizational Method for Enrichment Evaluation</i> ( <i>PROMETHEE</i> ).....	23
2.4.1	Kelebihan Metode <i>Preference Ranking Organizational Method for</i> <i>Enrichment Evaluation (PROMETHEE)</i> .....	33
2.4.2	Kekurangan Metode <i>Preference Ranking Organizational Method for</i> <i>Enrichment Evaluation (PROMETHEE)</i> .....	34
2.5	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	34
2.6	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	35
2.7	<i>Hypertext Preprosesor (PHP)</i> .....	36
2.8	MySQL.....	37
2.9	Website.....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>38</b>
3.1	Objek Penelitian.....	38

3.2 Pengumpulan Data .....	38
3.2.1 Jenis Data .....	38
3.2.2 Sumber Data .....	38
3.2.3 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.3 Metode Pengembangan Sistem .....	39
3.4 Metode <i>PROMETHEE</i> .....	42
3.5 Metode Analisis Sistem .....	70
3.6 <i>Choice Phase</i> (Fase Pemilihan) .....	83
3.7 <i>Implementation of Solution</i> (Fase Implementasi) .....	42
3.8 Perancangan Sistem .....	84
3.9 Arsitektur Sistem .....	85
<b>BAB IV WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....</b>	<b>69</b>
4.1 Hasil .....	103
4.2 Pembahasan .....	103
<b>BAB V JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	129
5.1 Saran .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>131</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>134</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Poliklinik.....	11
Gambar 2.2 <i>Customer Service</i> .....	12
Gambar 2.3 Peta Rumah Sakit Islam Ar Rasyid.....	15
Gambar 2.4 <i>Usual Criterion</i> .....	25
Gambar 2.5 <i>Quasi Criterion</i> .....	26
Gambar 2.6 Kriteria dengan preferensi linear.....	26
Gambar 2.7 <i>Level Criterion</i> .....	27
Gambar 2.8 Kriteria Dengan Preferensi Linier dan Area Yang Tidak Berbeda.....	28
Gambar 2.9 <i>Gaussian Criterion</i> .....	29
Gambar 3.1 Proses-Proses dalam Pengambilan Keputusan.....	40
Gambar 3.2 Data Flow Diagram Level 0 Sistem Baru.....	73
Gambar 3.3 Dekomposisi Diagram.....	75
Gambar 3.4 DFD Level 1 Sistem Baru.....	76
Gambar 3.5 DFD Level 2 Sub Proses Registrasi.....	78
Gambar 3.6 DFD Level 2 Sub Proses Pengelolaan Data.....	79
Gambar 3.7 Kelola Data User.....	80

Gambar 3.8 Kelola Data Calon Perawat.....	81
Gambar 3.9 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	82
Gambar 3.10 PDFD Level 2 Sub Proses Registrasi.....	84
Gambar 3.11 PDFD Level 2 Sub Proses Pengelolaan Data.....	85
Gambar 3.12 Arsitektur Sistem.....	86
Gambar 3.13 Skema Database.....	87
Gambar 3.14 Halaman Login.....	87
Gambar 3.15 Halaman Super.....	89
Gambar 3.16 Halaman Dashboard.....	90
Gambar 3.17 Halaman Perawat.....	91
Gambar 3.18 Halaman Kriteria.....	92
Gambar 3.19 Halaman Daftar Nilai.....	93
Gambar 3.20 Halaman Bobot Normalisasi Kriteria.....	94
Gambar 3.21 Halaman Hasil Seleksi .....	95
Gambar 3.22 Halaman Data Nilai Mengaji.....	96
Gambar 3.23 Halaman Data Nilai Praktik Sholat.....	97
Gambar 3.24 Halaman Data Nilai Tertulis.....	98
Gambar 3.25 Halaman Data Nilai Wawancara.....	99



Gambar 3.25 Halaman Dashboard Perawat .....	100
Gambar 3.26 Halaman Update Data Perawat.....	100
Gambar 3.27 Halaman Timeline.....	101
Gambar 3.28 Halaman Direktur.....	102
Gambar 4.1 Halaman Login.....	104
Gambar 4.2 Halaman Update Data Perawat.....	105
Gambar 4.3 Halaman Timeline.....	106
Gambar 4.4 Halaman Admin.....	107
Gambar 4.5 Halaman Perawat.....	109
Gambar 4.6 Halaman Data Nilai Mengaji.....	110
Gambar 4.7 Halaman Data Nilai Praktik Sholat.....	111
Gambar 4.8 Halaman Data Nilai Tertulis.....	112
Gambar 4.9 Halaman Data Nilai Wawancara.....	113
Gambar 4.10 Halaman Dashboard.....	113
Gambar 4.11 Halaman Hasil Perhitungan.....	118
Gambar 4.12 Halaman Direktur.....	119

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penjabaran Struktur Organisasi.....	17
Tabel 2.2 Simbol-Simbol DFD.....	35
Tabel 2.3 Simbol-Simbol ERD.....	36
Tabel 3.1 Kriteria untuk pemilihan tenaga kerja perawat.....	43
Tabel 3.2 Data Alternatif.....	44
Tabel 3.3 Data Nilai Alternatif.....	45
Tabel 3.4 tipe preferensi dan nilai kecenderungan.....	45
Tabel 3.5 Tabel Nilai Index Preferensi Nilai Mengaji.....	55
Tabel 3.6 Nilai Index Preferensi Nilai Praktek Sholat.....	56
Tabel 3.7 Nilai Index Preferensi Nilai Tes Tertulis.....	58
Tabel 3.8 Nilai Index Preferensi Sertifikat .....	59
Tabel 3.9 Nilai Index Preferensi Wawancara.....	61
Tabel 3.10 Nilai Index Preferensi Multi Kriteria.....	65
Tabel 3.11 Nilai Index Preferensi Multi Kriteria dan total IP.....	66
Tabel 3.12 Leaving Flow, Entering Flow, Net Flow.....	67
Tabel 3.12 Leaving Flow, Entering Flow, Net Flow.....	67
Tabel 3.12 Leaving Flow, Entering Flow, Net Flow.....	67

Tabel 4.1 Hasil Pengujian <i>Black Box</i> .....	120
Tabel 4.2 <i>Test Case</i> Registrasi.....	121
Tabel 4.3 <i>Test Case</i> Login.....	121
Tabel 4.4 <i>Test Case</i> Kelola Data Diri.....	122
Tabel 4.5 <i>Test Case</i> Kelola Data Perawat.....	123
Tabel 4.6 <i>Test Case</i> Kelola Data Nilai Mengaji.....	124
Tabel 4.7 <i>Test Case</i> Kelola Data Nilai Praktik Sholat.....	125
Tabel 4.8 <i>Test Case</i> Kelola Data Nilai Tertulis.....	126
Tabel 4.9 <i>Test Case</i> Kelola Data Nilai Wawancara.....	127
Tabel 4.10 <i>Test Case</i> Kelola Data Logout.....	128

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara .....	A-1
Lampiran 2 Data Perawat .....	A-2
Lampiran 3 Surat Keterangan Pengambilan Data .....	A-3
Lampiran 4 <i>Data Definition Language</i> (DDL).....	A-4
Lampiran 5 Kartu Konsultasi .....	A-5
Lampiran 6 Log Book .....	A-6

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sebuah institusi perawatan kesehatan profesional yang sedang berkembang harus memiliki manajemen yang baik dan terstruktur. Manajemen yang baik itu berasal dari sumber daya manusia yang baik juga.

Salah satu unit pelayanan kesehatan yang utama adalah Rumah Sakit, dimana Rumah Sakit merupakan suatu organisasi yang paling kompleks dengan menghasilkan luaran (output) yang sangat beragam, seperti padat modal, padat pakar, dan padat teknologi. Rumah sakit juga merupakan bagian dari suatu sistem pelayanan kesehatan yang mengutamakan pemberian pelayanan pengobatan dan pemulihan. Kemampuan yang lebih dalam memberikan pelayanan kesehatan, menjadikan rumah sakit sebagai tempat merujuk pasien, bahan pemeriksaan maupun keilmuan dan teknologi. Menghadapi tuntutan masyarakat di era globalisasi ini yang semakin membutuhkan pelayanan kesehatan secara bermutu, lebih mudah, dan lebih cepat telah memacu Rumah Sakit untuk dapat memenuhi kebutuhan masyarakat yang semakin terus berkembang, melalui kinerja yang lebih profesional.

Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang merupakan Rumah sakit islami di kota Palembang dengan setiap sarana dan fasilitas yang sudah cukup memadai, bisa menjadi poin untuk dapat bergabung dalam asuransi kesehatan pemerintah khususnya BPJS kesehatan. Pelayanannya ditekankan pada

pelayanan kesehatan yang profesional dan islami, tentu dengan menyediakan sumber daya manusia yang berkualitas serta didukung dengan peralatan yang modern, dengan jumlah dokter spesialis sekitar 15 orang, yang terdiri dari dokter bedah, penyakit dalam, THT, mata dan gigi, serta anatesis dan radiologi. Serta dengan pelayanan ruangan instalasi gawat darurat yang buka 24 jam sehingga memberikan sebuah kenyamanan bagi masyarakat yang datang.

Rumah Sakit ini rutin setiap tahunnya menyaring tenaga kerja perawat baru yang memiliki kemampuan di bidangnya dan layak untuk dapat masuk di rumah sakit ini, penerimaan tenaga kerja perawat ini dilakukan saat perawat sudah melengkapi berkas administrasi. Kemudian akan diadakan seleksi perawat untuk masuk kedalam rumah sakit yang ditentukan berdasarkan beberapa kriteria yaitu Nilai Tes Mengaji, Nilai Tes Praktek Sholat, Rata-Rata Nilai Tes Tertulis, Sertifikat Prestasi, dan Nilai Tes Wawancara. Jumlah perawat hanya diterima 30 perawat maka dari itu para perawat harus bersaing dan pihak rumah sakit harus lebih teliti dalam menyeleksi perawat yang akan diterima, sehingga perawat yang akan dipilih nantinya benar-benar perawat yang baik untuk ditempatkan di Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang.

Dalam melakukan seleksi dan mengolah data maupun nilai perawat pihak rumah sakit masih menggunakan bantuan *Microsoft Excel*, sehingga potensi untuk salah *entry* data lebih besar dikarenakan Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang harus mengolah nilai dari ratusan perawat, proses tersebut masih dilakukan sendiri oleh pihak Rumah Sakit mulai dari input data perawat, dan pemilihan perawat dengan cara melihat Nilai Tes Mengaji, Nilai Tes Praktek Sholat, Rata-Rata Nilai Tes Tertulis, Sertifikat Prestasi, dan Nilai Tes Wawancara yang sudah ada, sehingga terkadang menyebabkan masih ada beberapa perawat yang seharusnya memiliki kemampuan yang baik di bidang keperawatan

tidak masuk di dalam rumah sakit tersebut. Maka dari itu dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan yang terintegrasi dengan baik dan dapat membantu pihak rumah sakit dalam melakukan seleksi tenaga kerja perawat yang ahli di bidangnya.

Berkaitan dengan permasalahan diatas penulis mencoba mencari jalan solusinya dengan menerapkan metode *Preference Ranking Organization Method For Enrichment Evaluation* (PROMETHEE) sebagai pendukung model pengambilan keputusan dalam pemilihan tenaga kerja perawat pada Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang. Dengan menggunakan metode PROMETHEE dapat memperoleh hasil alternatif terbaik yang di dalamnya terdapat proses pemeringkatan alternatif menggunakan fungsi preferensi dan bobot yang berbeda-beda. Dengan kata lain PROMETHEE mampu menyeleksi tenaga kerja perawat yang berjumlah banyak hingga ratusan dengan tepat karena proses seleksinya dengan membandingkan nilai alternatif per kriteria. Sehingga perhitungannya sudah mendetail secara menyeluruh. Metode ini mudah diterapkan dan dipahami untuk menyelesaikan permasalahan multi kriteria, metode ini menggunakan kriteria dan juga bobot dari masing-masing kriteria yang telah ditentukan, kemudian akan di olah dan di proses untuk menentukan pemilihan yang tepat dan hasilnya berurutan berdasarkan prioritasnya. Selain itu metode ini sangat cocok untuk dijadikan pengambilan keputusan dalam bidang sumber daya manusia serta efektif dan mudah digunakan sehingga metode ini mampu mengatasi setiap kriteria pemilihan baik yang bersifat kualitatif maupun kuantitatif.

Dari latar belakang diatas maka penulis merancang sebuah sistem untuk membantu pihak rumah sakit dalam mengatasi masalah pemilihan perawat yang dibutuhkan. Dengan judul penelitian tugas akhir yaitu **Penerapan Metode *Preference Ranking Organization Method For Enrichment Evaluation* (PROMETHEE) pada Sistem Pendukung**

## **Keputusan Pemilihan Tenaga Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang.**

### **1.2 Tujuan**

Tujuan penelitian tugas akhir yang dilakukan oleh penulis adalah untuk merancang dan membangun sistem pendukung keputusan yang dapat menyeleksi calon perawat pada Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang. dengan menggunakan metode *Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation* (Promethee).

### **1.3 Manfaat**

Manfaat dari penelitian tugas akhir yang dilakukan oleh penulis antara lain sebagai berikut :

1. Mempermudah pihak Rumah Sakit dalam proses seleksi perawat yang dibutuhkan pada Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang.
2. Mempermudah pihak Rumah Sakit dan calon Perawat dalam proses pendaftaran calon perawat baru pada Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang
3. Membantu pihak Rumah Sakit dalam menyeleksi perawat yang baik dan sesuai dengan bidangnya sehingga benar-benar layak masuk di Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang.

### **1.4 Batasan Masalah**

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang, dengan ini penulis membatasi ruang lingkup penelitian yang dibahas yaitu :



1. Objek penelitian ini adalah calon perawat baru pada Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang.
2. Dalam proses perhitungan, metode yang digunakan oleh penulis yaitu metode *Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation* (Promethee) dengan metode pengembangan sistem menggunakan metode Sistem Pendukung Keputusan yang dilakukan sampai tahap implementasi.
3. Ruang lingkup permasalahan hanya untuk lulusan keperawatan dengan kriteria yang telah ditentukan oleh pihak Rumah Sakit Islam Ar Rasyid Palembang.
4. Dalam penentuan kelulusan calon perawat menggunakan nilai Tes Mengaji, nilai Tes Praktek Sholat, nilai rata-rata Tes Tertulis, Sertifikat Prestasi, dan nilai Tes Wawancara.
5. Ujian Tes Tertulis tidak dilakukan secara online.
6. Sistem Pendukung Keputusan yang akan dibangun pada penelitian ini merupakan sistem informasi yang berbasis *website* dengan Bahasa PHP dan *database* Mysql.
7. Data yang digunakan didapatkan berdasarkan hasil wawancara, dan *literatur review*

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, M., Ilhamsyah, & Hidayati, R. (2018). Penerapan Metode Analytic Network Process (Anp) Berbasis Android Sebagai Sistem Pendukung Keputusan Dalam Pemilihan Tempat Kos. *Journal Coding, Rekayasa Sistem Komputer Untan*, 6(03), 12–22.
- Citra Hartini, D., Lestari Ruskan, E., & Ibrahim, A. (2013). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Hotel Di Kota Palembang Dengan Metode Simple Additive Weighting (SAW). *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 5(1), 546–565.
- Deshmukh, S. C. (2013). Preference Ranking Organization Method Of Enrichment Evaluation (Promethee). *International Summit on Waste Water Technology for Green Economy May 6-7, 2013*, 2(11), 55. Retrieved from [http://seeram.org/Environment Observer-Waste Water Technology For Green Economy.pdf#page=55%5Cnhttp://ijesi.org/papers/Vol 2\(11\)/Version-1/F021101028034.pdf](http://seeram.org/Environment Observer-Waste Water Technology For Green Economy.pdf#page=55%5Cnhttp://ijesi.org/papers/Vol 2(11)/Version-1/F021101028034.pdf)
- Iswandy, E. (2015). Jurnal TEKNOIF ISSN : 2338-2724 SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PENERIMAAN MAHASISWA DAN PELAJAR KURANG MAMPU Vol . 3 No . 2 Oktober 2015 Jurnal TEKNOIF ISSN : 2338-2724. *Jurnal Teknoif*, 3(2), 70–80.
- Kalsum, T. U., & Siswanto. (2012, Februari). Sistem Antrian Pada Puskesmas Sukamerindu. *Sistem Antrian Pada Puskesmas Sukamerindu*, 8(1), 7.

Maulany, G. J. (2013). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN KOMODITI UNGGULAN PADA DAERAH PENGEMBANGAN AGROINDUSTRI MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW). *SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN KOMODITI UNGGULAN PADA DAERAH PENGEMBANGAN AGROINDUSTRI MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW)*, 2(2), 2.

Nurhayati, Magdalena Simanjuntak, & Listiono Tio. (1978). Sistem pendukung keputusan kelayakan seleksi calon tki keluar negeri menggunakan metode saw dan topsis.

Nurul Azizah, S. W. (2014). Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Calon Karyawan Dengan Metode Promethee Studi Kasus Pamella Group Yogyakarta. *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*, 2, 1061–1075.

Onggo, C., & Noviyanto, F. (2013). Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Lokasi Pembukaan Cabang Usaha Variasi Mobil Dengan Metode Promethee. *Jurnal Teknik Informatika E-ISSN: 2338-5197*, 1(1), 140–149.

Prayitno, A., & Safitri, Y. (2015). Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis. *Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis*, 1(1), 2.

Ramadhani, S., Anis, U., Masmuro, S. T., & . (2013). Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Layanan Kesehatan Di Kecamatan Lamongan Dengan PHP MySQL. *Jurnal Teknika*, 5(MYsql), 479–484.

[https://doi.org/10.1007/978-1-62703-471-5\\_1](https://doi.org/10.1007/978-1-62703-471-5_1)

Rohayani, H., & Informatika, T. (2013a). Analisis Sistem Pendukung Keputusan Dalam Memilih Program Studi Menggunakan Metode Logika Fuzzy. p-ISSN: 2085-1588, o-ISSN: 2355-4614. Jambi: *Jurna Sistem Informasi*, 5(1), 530–539. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/130875-ID-analisis-sistem-pendukung-keputusan-dala.pdf>

Rokhim, A. (2012). Rancang Bangun Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Siswa Baru dengan Metode Promethee. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya*, 6(1), 66–80.

Rudianto, A. M. (Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Andi.

Wahyudi, Y., Suwarni, & Andayani. (2013, Februari). Sistem Pendukung Keputusan Pengangkatan Pegawai Negeri Sipil Dalam Jabatan Struktural Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Bengkulu . *Sistem Pendukung Keputusan Pengangkatan Pegawai Negeri Sipil Dalam Jabatan Struktural Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Bengkulu* , 9(1), 2.

