

**PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN  
CALON PERAWAT TELADAN MENGGUNAKAN METODE *MULTI  
OBJECTIVE OPTIMIZATION ON THE BASIS OF RATIO ANALYSIS*  
(MOORA) (STUDI KASUS: RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN  
PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi  
di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh

**Trifa Bunga Septiani Putri**  
**09031381621057**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
JANUARI  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN  
CALON PERAWAT TELADAN MENGGUNAKAN METODE *MULTI  
OBJECTIVE OPTIMIZATION ON THE BASIS OF RATIO ANALYSIS*  
(MOORA) (STUDI KASUS: RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN  
PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Studi di Program Studi Sistem Infromasi S1

Oleh

Trifa Bunga Septiani Putri  
09031381621057

Palembang, Januari 2020

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi

Pembimbing I,



Endang Lestari Ruskan, M.T  
NIP 197811172006042001



Endang Lestari Ruskan, M.T  
NIP 197811172006042001

## HALAMAN PERSETUJUAN

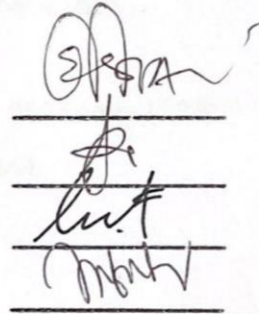
Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 09 Januari 2020

Tim Penguji :

1. Pembimbing : Endang Lestari Ruskan, M.T.
2. Ketua Penguji : Ken Ditha Tania, M.Kom.
3. Penguji : Rahmat Izwan Heroza, M.T.
4. Penguji : Nabila Rizky Oktadini, M.T.



Four handwritten signatures are written on horizontal lines corresponding to the list of examiners. The signatures are: 1. Endang Lestari Ruskan, M.T. (top), 2. Ken Ditha Tania, M.Kom. (second), 3. Rahmat Izwan Heroza, M.T. (third), and 4. Nabila Rizky Oktadini, M.T. (bottom).

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Endang', written over a horizontal line.

Endang Lestari Ruskan, M.T  
NIP 197811172006042001

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*“When You’re About To Quit, Remember Why You Started”*

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar Tercinta
- Sahabat - sahabatku
- Teman seperjuangan Sistem Informasi Bilingual 2016
- Seluruh dosen Jurusan Sistem Informasi
- Almamaterku, Universitas Sriwijaya

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Trifa Bunga Septiani Putri  
NIM : 09031381621057  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Calon Perawat Teladan Menggunakan Metode *Multi Objective Optimization on The Basis of Ratio Analysis* (MOORA) (Studi Kasus: RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang)

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/ Turnitin* : 3%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Januari 2020



Trifa Bunga Septiani Putri  
NIM. 09031381621057

**PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN  
CALON PERAWAT TELADAN MENGGUNAKAN METODE *MULTI  
OBJECTIVE OPTIMIZATION ON THE BASIS OF RATIO ANALYSIS*  
(MOORA) (STUDI KASUS: RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN  
PALEMBANG)**

Oleh

**Trifa Bunga Septiani Putri  
09031381621057**

**ABSTRAK**

Dalam instansi pelayanan kesehatan seperti rumah sakit memiliki salah satu tenaga sumber daya manusia yaitu perawat. Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Mohammad Hoesin adalah [rumah sakit](#) umum milik pemerintah di kota [Palembang](#) yang melayani berbagai pelayanan kesehatan. Setiap tahunnya, rumah sakit ini rutin mengadakan pemilihan perawat teladan sebagai bentuk pengakuan dan apresiasi atas dedikasi dan kinerja terhadap perawat yang memiliki kualitas kerja yang baik. Namun, dalam proses penilaian calon perawat teladan yang dilakukan masih menggunakan form penilaian berupa kertas sehingga dapat memungkinkan terjadinya penumpukan maupun kehilangan dokumen hal itu disebabkan karena belum adanya basis data sebagai tempat penyimpanan data. Selain itu, banyaknya pilihan perawat di tiap unit kerja yang akan dicalonkan sebagai perawat teladan menyulitkan penilai dalam membandingkan nilai antar perawat terlebih apabila terdapat beberapa nilai yang memiliki hasil nilai terdekat atau mendekati hasil kesamaan sehingga menyebabkan pengambilan keputusan dilakukan berdasarkan penilaian individu pihak penilai saja. Untuk itulah, perlu dibangun sebuah sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode MOORA untuk menghitung kriteria-kriteria penilaian calon perawat teladan. Hasil penelitian ini berupa sebuah aplikasi yang dapat membantu pihak rumah sakit dalam melakukan pemilihan calon perawat teladan serta memberikan rekomendasi bagi pihak rumah sakit dalam menentukan perawat yang layak untuk dipilih sebagai perawat teladan melalui metode MOORA.

**Kata Kunci :** Calon Perawat Teladan, Sistem Pendukung Keputusan, MOORA.

**DEVELOPMENT OF DECISION SUPPORT SYSTEM FOR THE  
SELECTION OF EXEMPLARY NURSE CANDIDATES USING THE  
MULTI OBJECTIVE OPTIMIZATION ON THE BASIS OF RATIO  
ANALYSIS (MOORA) METHOD (CASE STUDY: RSUP DR.  
MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG)**

**By**

**Trifa Bunga Septiani Putri  
09031381621057**

**ABSTRACT**

In health service institutions such as hospitals have one of the human resources, namely nurses. Central General Hospital (RSUP) Dr. Mohammad Hoesin is a government-owned public hospital in the city of Palembang that serves a variety of health services. Every year, this hospital routinely holds the selection of exemplary nurses as a form of recognition and appreciation for the dedication and performance of nurses who have good quality work. However, in the process of evaluating exemplary nurse candidates, they still use paper form assessments so as to enable the accumulation or loss of documents due to the absence of a database as data storage. In addition, the large number of nurses' choices in each work unit to be nominated as exemplary nurses makes it difficult for evaluators to compare values between nurses, especially if there are several values that have the closest value or close to the similarity results, thus making decisions based on individual assessors only. For this reason, it is necessary to build a decision support system using the MOORA method to calculate the criteria for evaluating prospective nurse candidates. The results of this research in the form of an application that can help the hospital in selecting the prospective nurse candidates and provide recommendations for the hospital in determining the appropriate nurses to be selected as exemplary nurse through the MOORA method.

**Keywords :** Exemplary nurse candidates, Decision Support System, MOORA.

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbi 'alamin. Puji dan syukur atas segala limpahan rahmat, rezeki, hidayah dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN CALON PERAWAT TELADAN MENGGUNAKAN METODE *MULTI OBJECTIVE OPTIMIZATION ON THE BASIS OF RATIO ANALYSIS (MOORA)* (STUDI KASUS: RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG)”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam melaksanakan dan menyusun Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan hidayah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, terima kasih atas limpahan kasih sayang, nasihat, perhatiannya selama ini, doa, serta dukungan materil dan immateril, serta Kak Apri, Yuk Manda, dan Kak Uju yang selalu memberi dukungan kepada Penulis.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi dan Pembimbing Tugas Akhir, terima kasih atas bantuannya yang telah



membimbing saya dalam pembuatan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Dosen yang telah membimbing, mengajari dan membekali ilmu kepada penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Mbak Rifka dan Kak Angga yang selalu membantu dalam hal administrasi perkuliahan.
7. Teman bermain dan belajar, temen ngakak, temen receh, micin lovers, pokoknya tempat berkeluh kesah selama perkuliahan ini Vira, Kenia, Fika, Laras, Alya, Yuktet, Dhira, Anin, Ruth. We've been through ups and downs, thank you for fulfilling my college life! Tanpa kalian aku hampa sekali. Hehehe.
8. Semua teman – teman Sistem Informasi Bilingual 2016 dan kakak - kakak tingkat yang sangat membantu dalam banyak hal.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik teknis penulisan, bahasa maupun cara pemaparannya. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya tulis ini. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan semua pihak.

Palembang, Januari 2020  
Penulis,

Trifa Bunga Septiani Putri  
NIM 09031381621057

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan.....	3
1.3 Manfaat.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Sistem Pendukung Keputusan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4 Fase Pengambilan Keputusan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.5 Komponen Sistem Pendukung Keputusan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Profil RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Sejarah RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Struktur Organisasi RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Metode <i>Multi Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis</i> (MOORA) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 <i>Personal Hypertext Preprocessor</i> (PHP) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9 MySQL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3 Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Metode Pengembangan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Metode <i>Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis</i> (MOORA) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Langkah-langkah Metode MOORA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Analisis Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Penelusuran ( <i>Intelligence</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.1 Proses Identifikasi Atas Semua Lingkup Masalah	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.2 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Perancangan ( <i>Design</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.1 Desain Logis ( <i>Logical Design</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.1.1 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.1.2 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3 Pemilihan ( <i>Choice</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4 Penerapan ( <i>Implementation</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Perancangan Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 <i>Physical Data Flow Diagram</i> (PDFD).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Rancangan <i>Interface</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1 Halaman Untuk Admin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2 Halaman Untuk Penilai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.3 Halaman Untuk Kepala.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Halaman Untuk Admin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Halaman Untuk Penilai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Halaman Untuk Kepala.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Hasil Uji Coba .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang ....	10
<b>Gambar 3.1</b> <i>Data Flow Diagram</i> Level 0 Sistem Baru .....	31
<b>Gambar 3.2</b> Diagram Dekomposisi .....	32
<b>Gambar 3.3</b> <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Sistem Baru .....	33
<b>Gambar 3.4</b> DFD Level 2 Sub Proses Pengelolaan Data .....	34
<b>Gambar 3.5</b> DFD Level 2 Sub Proses Perhitungan Nilai .....	35
<b>Gambar 3.6</b> <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	36
<b>Gambar 3.7</b> PDFD Level 2 Sub Proses Pengelolaan Data .....	38
<b>Gambar 3.8</b> PDFD Level 2 Sub Proses Perhitungan Nilai .....	39
<b>Gambar 3.9</b> Halaman <i>Login</i> .....	40
<b>Gambar 3.10</b> Halaman Utama .....	40
<b>Gambar 3.11</b> Halaman Data Perawat .....	41
<b>Gambar 3.12</b> Halaman Kriteria .....	42
<b>Gambar 3.13</b> Halaman Indikator Nilai .....	42
<b>Gambar 3.14</b> Halaman Kelola Instalasi .....	43
<b>Gambar 3.15</b> Halaman Kelola <i>User</i> .....	44
<b>Gambar 3.16</b> Halaman <i>Login</i> .....	45
<b>Gambar 3.17</b> Halaman Utama .....	45
<b>Gambar 3.18</b> Halaman Input Nilai .....	46
<b>Gambar 3.19</b> Halaman <i>Login</i> .....	47
<b>Gambar 3.20</b> Halaman Utama .....	48
<b>Gambar 3.21</b> Halaman Hasil Perangkingan .....	48
<b>Gambar 4.1</b> Halaman <i>Login</i> .....	49
<b>Gambar 4.2</b> Halaman Utama .....	50
<b>Gambar 4.3</b> Halaman Data Perawat .....	50
<b>Gambar 4.4</b> Halaman Kriteria .....	51
<b>Gambar 4.5</b> Halaman Kelola Instalasi .....	51
<b>Gambar 4.6</b> Halaman Kelola <i>User</i> .....	52
<b>Gambar 4.7</b> Halaman <i>Login</i> .....	53
<b>Gambar 4.8</b> Halaman Utama .....	53
<b>Gambar 4.9</b> Halaman Input Nilai .....	54
<b>Gambar 4.10</b> Halaman <i>Login</i> .....	54
<b>Gambar 4.11</b> Halaman Utama .....	55
<b>Gambar 4.12</b> Halaman Hasil Perangkingan .....	55

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Simbol-Simbol ERD .....	12
<b>Tabel 2.2</b> Simbol-Simbol DFD .....	13
<b>Tabel 3.1</b> Data Alternatif .....	19
<b>Tabel 3.2</b> Kriteria.....	19
<b>Tabel 3.3</b> Kriteria Pengetahuan tentang Keselamatan Pasien .....	20
<b>Tabel 3.4</b> Kriteria Pengetahuan tentang Indikator Mutu Pelayanan .....	20
<b>Tabel 3.5</b> Kriteria Pengetahuan tentang Keselamatan Kerja.....	21
<b>Tabel 3.6</b> Kriteria Kehadiran dalam Kegiatan RS.....	21
<b>Tabel 3.7</b> Kriteria Sertifikat Inovasi dan Pengembangan Profesional .....	21
<b>Tabel 3.8</b> Kriteria Kemampuan Implementasi dari Rev Mental Kemenkes .....	21
<b>Tabel 3.9</b> Kriteria Presentasi Pengalaman Keperawatan dalam Makalah.....	21
<b>Tabel 3.10</b> Data Nilai Alternatif .....	22
<b>Tabel 3.11</b> Data Nilai Alternatif dalam Bentuk Angka .....	23
<b>Tabel 3.12</b> Hasil Nilai Yi .....	28
<b>Tabel 3.13</b> Hasil Perangkingan.....	28
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Pengujian .....	56
<b>Tabel 4.2</b> <i>Test Case Login</i> .....	57
<b>Tabel 4.3</b> <i>Test Case</i> Kelola Data Perawat .....	58
<b>Tabel 4.4</b> <i>Test Case</i> Kelola Data Kriteria.....	58
<b>Tabel 4.5</b> <i>Test Case</i> Kelola Data Indikator .....	59
<b>Tabel 4.6</b> <i>Test Case</i> Kelola Data Instalasi.....	60
<b>Tabel 4.7</b> <i>Test Case</i> Kelola Data <i>User</i> .....	60
<b>Tabel 4.8</b> <i>Test Case</i> Penginputan Nilai Pegawai.....	61
<b>Tabel 4.9</b> <i>Test Case</i> Hasil Perangkingan.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>Lampiran 1.</b> Hasil Wawancara .....	A-1
<b>Lampiran 2.</b> Kartu Konsultasi .....	B-4
<b>Lampiran 3.</b> <i>Log Book</i> Dosen Pembimbing Skripsi .....	C-5
<b>Lampiran 4.</b> Lembar Rekomendasi Ujian Tugas Akhir .....	D-6
<b>Lampiran 5.</b> Surat Pengantar Pengumpulan Data .....	E-7
<b>Lampiran 6.</b> Form Perbaikan Ujian Komprehensif .....	F-8

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset yang paling penting dalam suatu instansi yang harus dikelola dengan baik. Pengelolaan SDM sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari suatu instansi. Jika SDM dapat diorganisir dengan baik, maka diharapkan instansi dapat menjalankan semua proses usahanya dengan baik pula (Setiadji dan Sofiana, 2016).

Dalam instansi pelayanan kesehatan seperti rumah sakit memiliki salah satu tenaga sumber daya manusia yaitu perawat. Seorang perawat mengemban fungsi dan peran yang sangat penting dalam memberikan asuhan keperawatan kepada masyarakat.

Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Mohammad Hoesin adalah rumah sakit umum milik pemerintah di kota Palembang. RSUP Dr. Mohammad Hoesin melayani berbagai pelayanan kesehatan. Setiap tahunnya, rumah sakit ini rutin mengadakan pemilihan perawat teladan sebagai bentuk pengakuan dan apresiasi atas dedikasi dan kinerja terhadap perawat yang memiliki kualitas kerja yang baik. Dengan adanya pemilihan perawat teladan ini, diharapkan dapat memberikan motivasi bagi perawat lain untuk meningkatkan kinerjanya.

Dalam proses penilaian calon perawat teladan yang dilakukan masih menggunakan form penilaian berupa kertas sehingga dapat memungkinkan terjadinya penumpukan maupun kehilangan dokumen hal itu disebabkan karena belum adanya basis data sebagai tempat penyimpanan data. Selain itu, banyaknya pilihan perawat di tiap unit kerja yang akan dicalonkan sebagai

perawat teladan menyulitkan penilai dalam membandingkan nilai antar perawat terlebih apabila terdapat beberapa nilai yang memiliki hasil nilai terdekat atau mendekati hasil kesamaan sehingga menyebabkan pengambilan keputusan dilakukan berdasarkan penilaian individu pihak penilai saja.

Berdasarkan permasalahan tersebut, perlu dibangun sebuah sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode MOORA (*Multi Objective Optimization on The Basis of Ratio Analysis*) sebagai basis dalam pemilihan perawat teladan. Metode MOORA memiliki tingkat fleksibilitas dan kemudahan untuk dipahami dalam memisahkan bagian subjektif dari suatu proses evaluasi ke dalam kriteria bobot keputusan dengan beberapa atribut pengambilan keputusan (Israwan, 2019). Metode ini memiliki tingkat selektifitas yang baik karena dapat menentukan tujuan dari kriteria yang bertentangan. Dimana kriteria dapat bernilai menguntungkan (*benefit*) atau yang tidak menguntungkan (*cost*) (Manurung, 2017). Dengan adanya sistem pendukung keputusan diharapkan dapat membantu pihak rumah sakit dalam melakukan pemilihan calon perawat teladan serta memberikan rekomendasi bagi pihak rumah sakit dalam menentukan perawat yang layak untuk dipilih sebagai perawat teladan di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis melakukan penelitian dan mengangkat masalah tersebut menjadi proposal Tugas Akhir (TA) dengan judul **“Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Calon Perawat Teladan Menggunakan Metode *Multi Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis* (MOORA) (Studi Kasus: RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang)”**.



## 1.2 Tujuan

Tujuan penelitian ini mengembangkan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat mempermudah dalam proses pemilihan calon perawat yang akan direkomendasikan sebagai perawat teladan di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

## 1.3 Manfaat

Manfaat penelitian ini yaitu :

1. Mempermudah pihak rumah sakit dalam proses pemilihan calon perawat teladan di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.
2. Membantu pihak rumah sakit dalam memilih perawat yang telah memenuhi kriteria sebagai calon perawat teladan.

## 1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak menyimpang, dengan ini penulis membatasi ruang lingkup penelitian yang dibahas yaitu meliputi :

1. Sistem pendukung keputusan yang dibuat adalah sistem pengambilan keputusan yang hanya membantu memberikan alternatif calon perawat teladan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang pada tahap 35 besar.
2. Ruang lingkup penelitian yaitu unit kerja instalasi rawat inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.
3. Kriteria yang digunakan adalah kriteria yang telah ditentukan oleh pihak RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.
4. Sistem pendukung keputusan yang akan dibangun berbasis *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Desyanti (2016) “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Teladan Menggunakan Menggunakan Metode Analyticy Hierarchy Process ( AHP ),” *Jurnal Invotek Polbeng*, 1(1), hal. 43–48.
- Firman, A. *et al.* (2016) “Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web,” *E-journal Teknik Elektro dan Komputer*, 5(2), hal. 29–36.
- Fitriyani (2016) “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mahasiswa Berprestasi di STMIK Atma Luhur Pangkalpinang dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process ( AHP ),” *TEKNOSI*, 2(2), hal. 109–118.
- Fridayanthie, E. W. dan Mahdiati, T. (2016) “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PERMINTAAN ATK BERBASIS INTRANET (STUDI KASUS: KEJAKSAAN NEGERI RANGKASBITUNG),” *JURNAL KHATULISTIWA INFORMATIKA*, IV(2), hal. 126–138.
- Hasugian, A. H. dan Cipta, H. (2018) “Analisa Dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pasangan Hidup Menurut Budaya Karo Dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP),” *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, 2(1), hal. 14–30.
- Hulu, A. S. dan Sitio, A. S. (2018) “Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Pegawai Teladan Di Kantor Bupati Karo Dengan Menggunakan Metode Topsis,” *Jurnal Teknologi dan Ilmu Komputer Prima*, 3(1), hal. 75–80.
- Israwan, F. (2019) “Penerapan Multi-Objective Optimization On The Basis Of Ratio (Moora) Dalam Penentuan Asisten Laboratorium,” *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 5(1), hal. 19–23. doi: 10.35329/jiik.v5i1.28.
- Iswandy, E. (2015) “SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PENERIMAAN DANA SANTUNAN SOSIAL ANAK NAGARI DAN PENYALURANNYA BAGI MAHASISWA DAN PELAJAR KURANG MAMPU DI KENAGARIAN BARUNG – BARUNG BALANTAI TIMUR,” *TEKNOIF*, 3(2), hal. 70–79.
- Limbong, T. *et al.* (2018) “The Implementation of Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis Method to Select the Lecturer Assistant Working at Computer Laboratorium,” *International Journal of Engineering & Technology*, 7(2.13), hal. 352–356.
- Manurung, S. (2017) “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN GURU DAN PEGAWAI TERBAIK MENGGUNAKAN METODE MOORA STUDI KASUS : SMP NEGERI 1 PALIPI,” *JURNAL STINDO PROFESIONAL*, 25(1), hal. 90–95.

- Ramadiani *et al.* (2019) “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PRAMUKA PANDEGA BERPRESTASI MENGGUNAKAN METODE MULTI OBJECTIVE OPTIMIZATION ON THE BASIS OF RATIO ANALYSIS,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 6(2), hal. 155–162. doi: 10.25126/jtiik.201961284.
- Setiadji, B. dan Sofiana, S. (2016) “SISTEM REKOMENDASI PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK DENGAN METODE TOPSIS PADA BUSSAN AUTO FINANCE,” *JURNAL INFORMATIKA UNIVERSITAS PAMULANG*, 1(1), hal. 12–16.
- Simatupang, J. (2018) “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KARYAWAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE SAW STUDI KASUS AMIK MAHAPUTRA RIAU,” *Jurnal Intra-Tech*, 2(1), hal. 73–82.
- Standisyah, R. E. dan Restu, I. S. (2015) “IMPLEMENTASI PHPMYADMIN PADA RANCANGAN SISTEM PENGADMINISTRASIAN,” *UJMC*, 3(2), hal. 38–44.