

**PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN EVALUASI
KINERJA PEGAWAI UNTUK PENENTUAN *REWARD AND
PUNISHMENT* MENGGUNAKAN METODE WASPAS
(STUDI KASUS : DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN
TATA RUANG PROVINSI SUMATRA SELATAN)**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Studi di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh

MIRA AFRIANA UTAMI

NIM 09031281621044

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2019

Halaman Pengesahan

LEMBAR PENGESAHAN

PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN EVALUASI
KINERJA PEGAWAI UNTUK PENENTUAN *REWARD AND PUNISHMENT*
MENGUNAKAN METODE WASPAS
(STUDI KASUS : DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN TATA
RUANG PROVINSI SUMATRA SELATAN)

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

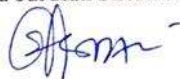
Jenjang Sarjana

Oleh:

Mira Afriana Utami

09031281621044

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP 197811172006042001

Palembang, 13 Januari 2020
Pembimbing,



Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP 197811172006042001

Halaman Persetujuan

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 10 Januari 2020

Tim Penguji :

1. Pembimbing : Endang Lestari Ruslan, M.T

2. Ketua Penguji : Rahmat Iswan Heruca, M.T

3. Penguji I : Jaidan Jauhari, M.T

4. Penguji II : Pacu Putra, M.Cs



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruslan, M.T
NIP 197811172006042001

Halaman Pernyataan

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mira Afriana Utami

NIM : 09031281621044

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Evaluasi Kinerja Pegawai untuk Penentuan *Reward and Punishment* Menggunakan Metode WASPAS (Studi Kasus : Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatra Selatan)

Hasil Pengecekan : 17 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun.



Palembang, 13 Januari 2020



Mira Afriana Utami
09031281621044

HALAMAN PERSEMBAHAN



Atas Ridho Allah SWT dan dengan segala kerendahan hati

Saya persembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ Kedua Orangtuaku tersayang yang selalu ada untuk diriku
- ❖ Adikku Tercinta (Elisa, Rifky, Gibran), Kak Rendy dan Keluarga Besarku
 - ❖ Dosen Pembimbing dan Penguji
 - ❖ Sahabat dan Teman Seperjuangan
 - ❖ Fakultas Ilmu Komputer
 - ❖ Almamater yang kubanggakan

“Sesungguhnya Allah mencintai orang-orang yang berbuat terbaik.”

(Q.S Al-Baqarah : 195)

“Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan.”

(Q.S At-Thaha : 144)

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan *Alhamdulillah* segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN EVALUASI KINERJA PEGAWAI UNTUK PENENTUAN *REWARD AND PUNISHMENT* MENGGUNAKAN METODE WASPAS (STUDI KASUS : DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN TATA RUANG PROVINSI SUMATRA SELATAN)”**. Tugas akhir ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi (S1) di Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari atas segala keterbatasan dan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nya lah serta ikhtiar dan tawakal, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Serta bantuan dari berbagai pihak berupa bimbingan, pengarahan, nasehat, dan pemikiran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, dan karunia kepada penulis hingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T., sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

3. Bapak Ir. H. Arlan Munir, M.T., selaku Kepala UPTD PJ3 Kota Palembang Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatra Selatan.
4. Ibu Dr. Hj. Megawaty, M.T., selaku Sekretaris Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatra Selatan.
5. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya serta sebagai Pembimbing Tugas Akhir saya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan, serta selalu memberikan dukungan penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
6. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama saya menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
7. Dosen Penguji yang telah memberikan kritik membangun dan saran untuk membuat Tugas Akhir ini menjadi lebih baik lagi.
8. Seluruh Dosen Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmunya terhadap penulis..
9. Kedua Orang Tuaku dan Adikku (Elisa Dwi Oktalina, M. Rifky Murdani, dan Gibran Ghaisan Rabbani) yang selalu ada untuk penulis serta Keluarga Besar yang selalu memberikan doa dan semangat sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
10. Muhammad Rendy Rifki Putra, S.H yang selalu ada menyemangati, mendoakan, dan memberikan arahan kepada penulis dari hari pertama kuliah hingga akhirnya menyelesaikan tugas akhir ini.

11. Sahabatku “Mei-Mei Sayang Mael” yang sudah berjuang bersama hingga sekarang. Dan sahabat LIA-Jogjaku Agatha dan Yuyun yang selalu menyemangati.
12. Kak Angga dan seluruh staff yang telah bersedia untuk selalu sabar dan membantu segala urusan administrasiku dan perskripsian ini.
13. Seluruh teman seperbimbingan dan seluruh teman-teman Sistem Informasi angkatan 2016, serta teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan semua pihak.

Palembang, 13 Januari 2020

Penulis,

Mira Afriana Utami

NIM. 09031281621044

**PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN EVALUASI
KINERJA PEGAWAI UNTUK PENENTUAN *REWARD AND
PUNISHMENT* MENGGUNAKAN METODE WASPAS (STUDI KASUS :
DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN TATA RUANG
PROVINSI SUMATRA SELATAN)**

Mira Afriana Utami (09031281621044)

Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya

Email: miraafrianautami15@gmail.com

ABSTRAK

Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan pemerintah provinsi di bidang pekerjaan umum dan tata ruang sub urusan jalan dan jembatan serta penataan ruang. Untuk mencapai target kerja tidak terlepas dari peran penting kualitas sumber daya manusia yang berpartisipasi dalam memastikan keberlanjutan kegiatan suatu lembaga. Dalam menjaga kualitas kinerja pegawainya, Pekerjaan Umum dan Kantor Perencanaan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan secara teratur mengevaluasi kinerja setiap 6 bulan dengan kriteria dan pola penilaian yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil evaluasi akan ditentukan pegawai yang mendapat hadiah dan hukuman. Dalam memperoleh hasil evaluasi yang lebih akurat dan efisien, diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat membantu dalam memberikan rekomendasi bagi pegawai yang mendapatkan *reward* dan *punishment*. Dalam penelitian ini akan menggunakan metode WASPAS yang dapat memberikan hasil lebih akurat dengan perhitungan yang cukup sederhana dan mudah diimplementasikan. Selain itu, metode ini dapat mengurangi kesalahan atau mengoptimalkan penilaian untuk pemilihan nilai tertinggi dan terendah.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Evaluasi Kinerja, Pegawai, *Reward*, *Punishment*, dan WASPAS.

THE DECISION SUPPORT SYSTEM DEVELOPMENT OF EMPLOYEE PERFORMANCE EVALUATION FOR DETERMINATION OF REWARD AND PUNISHMENT USING WASPAS METHOD (CASE STUDY: THE PUBLIC WORKS DEPARTMENT OF HIGHWAYS AND SPATIAL PLANNING OF SOUTH SUMATRA PROVINCE)

By

Mira Afriana Utami (09031281621044)

Department of Information System, Faculty of Computer Science,

Sriwijaya University

Email: miraafrianautami15@gmail.com

ABSTRACT

The Public Works Department of Highways and Spatial Planning of South Sumatra Province is an element of implementing government affairs which is the authority of the provincial government in the field of public works and spatial planning for road and bridge affairs and spatial planning. In maintaining the quality of its employees' performance, the Public Works Department of Highways and Spatial Planning of South Sumatra Province regularly evaluate performance every 6 months. Based on the evaluation result will be determined employee who get reward and punishments. In obtaining more accurate and efficient evaluation results, a decision support system is needed that can help in providing recommendations for employees who get rewards and punishments. In this study, the WASPAS Method will be used because it can provide more accurate results with calculations that are quite simple and easy to implement. Also, this method can reduce mistakes or optimize judgment for the selection of the highest and lowest values.

Keywords : *Decision Support System, Evaluation, Employee Performance, Reward, and Punishment, WASPAS.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Tujuan.....	3
1.3 Manfaat.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Pustaka.....	5
2.2 Profil Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatra Selatan.....	9
2.3 Sistem Pendukung Keputusan.....	11
2.3.1 Definisi Sistem Pendukung Keputusan.....	11
2.3.2 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	11
2.3.3 Komponen-Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	12
2.3.4 Proses Sistem Pendukung Keputusan	13
2.3.5 Karakteristik Sistem pendukung Keputusan	13
2.4 Evaluasi	14
2.5 Kinerja Pegawai	14
2.6 <i>Reward</i>	15
2.7 <i>Punishment</i>	16
2.8 Metode <i>Weighted Aggregated Sum Product Assessment</i> (WASPAS)	16
2.9 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	19
2.10 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	20

2.11	<i>Perl Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	21
2.12	<i>My Structure Query Language (MySQL)</i>	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Objek Penelitian	22
3.2	Teknik Pengumpulan Data	22
3.2.1	Jenis Data	22
3.2.2	Sumber Data.....	22
3.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	22
3.3	Metode Pengembangan Sistem	23
3.4	Metode <i>Weighted Aggregated Sum Product Assessment (WASPAS)</i>	26
3.5	Metode Analisis Sistem.....	40
3.5.1	Tahap Intelegensi (<i>Intelligence Phase</i>).....	40
3.5.2	Tahap Perancangan (<i>Design Phase</i>).....	41
3.5.3	Desain Logis (<i>Logical Design</i>)	41
3.5.4	Tahap Pemilihan (<i>Choice Phase</i>).....	53
3.5.5	Tahap Implementasi (<i>Implementation Phase</i>)	54
3.6	Perancangan Sistem.....	54
3.6.1	Physical Data Flow Diagram (PDFD)	54
3.7	Database Design.....	59
3.7.1	Skema Database	59
3.8	Rancangan Interface	60
3.8.1	Rancangan Halaman untuk Staff Kepegawaian.....	60
3.8.2	Rancangan Halaman untuk Kepala Penilai	62
3.8.3	Rancangan Halaman untuk Penilai	66
3.8.4	Rancangan Halaman untuk Kepala Dinas.....	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		70
4.1	Hasil	70
4.2	Pembahasan	70
4.2.1	Halaman untuk Staff Kepegawaian	70
4.2.2	Halaman untuk Kepala Penilai.....	74
4.2.3	Halaman untuk Penilai	81
4.2.4	Halaman untuk Kepala Dinas	84
4.3	Hasil Uji Coba.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Kesimpulan.....	98

5.2Saran.....	98
DAFTAR PUSTAK.....	100
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan	10
Gambar 3.1 Diagram Konteks Sistem Baru	42
Gambar 3.2 Diagram Dekomposisi	44
Gambar 3.3 DFD Level 0 Sistem Baru	45
Gambar 3.4 DFD Level 1 Sub Proses Kelola Data	47
Gambar 3.5 DFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Pegawai.....	48
Gambar 3.6 DFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Penilai	49
Gambar 3.7 DFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Pegawai Staff.....	49
Gambar 3.8 DFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Kriteria.....	50
Gambar 3.9 DFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Sub Kriteria	50
Gambar 3.10 DFD Level 3 Sub Proses Kelola Data Realisasi Tugas Kerja.....	51
Gambar 3.11 DFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Penilaian Pegawai Staff	51
Gambar 3.12 Entity Relationship Diagram	52
Gambar 3.13 PDFD Level 1 Sub Proses Kelola Data.....	55
Gambar 3.14 PDFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Pegawai	56
Gambar 3.15 PDFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Penilai.....	56
Gambar 3.16 PDFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Pegawai Staff.....	57
Gambar 3.17 PDFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Kriteria	57
Gambar 3.18 PDFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Sub Kriteria	58
Gambar 3.19 PDFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Realisasi Tugas Kerja.....	58
Gambar 3.20 PDFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Penilaian Pegawai Staff.....	59
Gambar 3.21 Skema Database.....	59
Gambar 3.22 Halaman Login SK	60
Gambar 3.23 Halaman Kelola Data Penilai	60
Gambar 3.24 Halaman Kelola Data Pegawai	61
Gambar 3.25 Halaman Kelola Data Pegawai Staff	62
Gambar 3.26 Halaman Login KP	62
Gambar 3.27 Halaman Kelola Data Kriteria	63
Gambar 3.28 Halaman Kelola Data Sub Kriteria.....	64
Gambar 3.29 Halaman Kelola Data Realisasi Tugas Kerja	64
Gambar 3.30 Halaman Kelola Data Penilaian Pegawai Staff	65

Gambar 3.31 Halaman Nilai.....	66
Gambar 3.32 Halaman Login Penilai.....	67
Gambar 3.33 Halaman Penilaian Pegawai	67
Gambar 3.34 Halaman Login Kepala Dinas	68
Gambar 3.35 Halaman Awal Kepala Dinas	69
Gambar 3.36 Halaman Nilai Kepala Dinas	69
Gambar 4.1 Halaman Login SK.....	71
Gambar 4.2 Halaman Kelola Data Penilai	71
Gambar 4.3 Halaman Kelola Data Pegawai	72
Gambar 4.4 Halaman Kelola Data Pegawai Staff	73
Gambar 4.5 Halaman Kelola Data Periode	73
Gambar 4.6 Halaman Login KP.....	74
Gambar 4.7 Halaman Kelola Data Kriteria.....	75
Gambar 4.8 Form Kelola Kriteria	75
Gambar 4.9 Halaman Kelola Data Sub Kriteria.....	76
Gambar 4.10 Form Kelola Data Sub Kriteria.....	77
Gambar 4.11 Halaman Kelola Data Realisasi Tugas Kerja	78
Gambar 4.12 Form Tambah Realisasi Tugas Kerja	78
Gambar 4.13 Halaman Kelola Data Penilaian Pegawai Staff	79
Gambar 4.14 Form Tambah Standar Penilaian	80
Gambar 4.15 Halaman Nilai.....	80
Gambar 4.16 Halaman Kelola Profil KP.....	81
Gambar 4.17 Halaman Login Penilai	81
Gambar 4.18 Halaman Penilaian Pegawai	83
Gambar 4.19 Halaman Kelola Profil Penilai	84
Gambar 4.20 Halaman Login Kepala Dinas	84
Gambar 4.21 Halaman Awal Kepala Dinas	85
Gambar 4.22 Halaman Nilai Kepala Dinas	86
Gambar 4.23 Halaman Kelola Profil Kepala Dinas.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Flow Diagram.....	19
Tabel 2.2 Entity Relationship Diagram.....	20
Tabel 3.1 Kriteria dengan Jenis dan Bobot	27
Tabel 3.2 Kedisiplinan	28
Tabel 3.3 Kerjasama.....	28
Tabel 3.4 Ketaatan.....	29
Tabel 3.5 Tanggung Jawab.....	29
Tabel 3.6 Kecakapan	30
Tabel 3.7 Realisasi Tugas Kerja.....	31
Tabel 3.8 Pola Penilaian Realisasi Tugas Kerja.....	32
Tabel 3.9 Data Alternatif.....	33
Tabel 3.10 Data Awal Alternatif	33
Tabel 4.1 Teknik Pengujian Black Box	87
Tabel 4.2 Test Case Login.....	89
Tabel 4.3 Test Case Kelola Data Penilai.....	91
Tabel 4.4 Test Case Kelola Data Pegawai	92
Tabel 4.5 Test Case Kelola Data Pegawai Staff.....	93
Tabel 4.6 Test Case Kelola Data Penilaian	96
Tabel 4.7 Test Case Hasil Perankingan.....	96
Tabel 4.8 Test Case Nilai Kepala Dinas	97

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Penyediaan infrastruktur jalan dan jembatan adalah kewajiban pemerintah dalam pemenuhan hak warga negara untuk mendapatkan pelayanan publik yang layak. Dalam pelaksanaannya, Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatra Selatan bekerjasama dengan Direktorat Jenderal Bina Marga Kementerian PUPR berupaya maksimal menyediakan dan meningkatkan prasarana jalan dan jembatan untuk mewujudkan kinerja prasarana jalan yang handal berkualitas, efisien, lancar, dan aman.

Keberhasilan pencapaian sasaran kerja suatu instansi pemerintahan tidak lepas dari peranan penting kualitas sumber daya manusianya yang turut serta dalam menjamin keberlangsungan kegiatan sebuah instansi. Kinerja pegawai sangat diperlukan untuk meningkatkan produktivitas dan profesionalitas suatu instansi. Pada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatra Selatan terdapat 204 pegawai staff dengan bidang yang berbeda. Untuk menjaga kualitas kinerja pegawainya, Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatra Selatan secara berkala setiap 6 bulan melakukan evaluasi terhadap kinerja pegawai. Sebagai umpan balik dari evaluasi kinerja tersebut akan dipilih pegawai yang memperoleh hasil evaluasi tertinggi untuk mendapatkan *reward* berupa tambahan tunjangan selama 3 bulan sedangkan bagi pegawai yang mendapat hasil evaluasi kinerja dibawah standar kinerja akan diberi *punishment* berupa disiplin kerja yaitu teguran tertulis.

Kinerja pegawai akan dievaluasi berdasarkan 6 (enam) kriteria yaitu Kedisiplinan, Kerjasama, Ketaatan, Tanggung Jawab, Kecakapan, dan Realisasi Tugas Kerja. Namun berdasarkan hasil wawancara dengan sekretaris Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatra Selatan mengatakan bahwa dalam pelaksanaannya mengalami kendala untuk penentuan pegawai yang mendapatkan *reward* dan *punishment*. Mengingat jumlah pegawai yang banyak dan proses evaluasi kinerja pegawai yang cukup rumit dengan banyaknya kriteria menyebabkan beberapa kali terjadi kesalahan dalam pencatatan data evaluasi kerja dan proses perhitungan hasil evaluasi kerja. Selain itu, banyaknya pegawai yang dievaluasi menyebabkan proses pengelolaan hasil evaluasi kerja membutuhkan waktu yang cukup lama, hal ini tentunya dinilai tidak efisien. Dari penjelasan permasalahan tersebut diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pihak Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatra Selatan untuk menentukan pegawai yang mendapatkan *reward* dan *punishment*. Oleh karena itu, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul: **“PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN EVALUASI KINERJA PEGAWAI UNTUK PENENTUAN *REWARD AND PUNISHMENT* MENGGUNAKAN METODE WASPAS (STUDI KASUS : DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN TATA RUANG PROVINSI SUMATRA SELATAN)”**.

1.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah menganalisis, dan mengembangkan sebuah sistem pendukung keputusan evaluasi kinerja pegawai yang dapat membantu proses penentuan pemberian *reward* dan *punishment* di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatra Selatan.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian yang akan dilakukan oleh penulis, antara lain:

1. Dihasilkan sebuah sistem pendukung keputusan evaluasi kinerja pegawai yang dapat membantu pihak Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatra Selatan untuk penentuan pemberian *reward* dan *punishment*.
2. Dapat mempermudah pihak Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatra Selatan untuk mengelola nilai hasil evaluasi pegawai dengan lebih efisien.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah dan tidak menyimpang, dengan ini penulis membatasi ruang lingkup penelitian yang dibahas yaitu :

1. Objek dalam penelitian ini adalah pegawai staff di kantor Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatra Selatan.
2. Pengembangan sistem pendukung keputusan evaluasi kinerja pegawai penentu *reward and punishment* akan dilakukan hingga tahap implementasi.

3. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah metode *Weighted Aggregated Sum Product Assessment* (WASPAS) dan metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Sistem Pendukung Keputusan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adolfina, R. S., & Uhing, Y. (2017). THE EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT ON EMPLOYEES PERFORMANCE OF SUTANRAJA HOTEL AMURANG. *Emba*, 5(2), 1050–1059.
- Amalia, V., Syamsuar, D., & Atika, L. (2019). KOMPARASI METODE WP SAW DAN WASPAS DALAM PENENTUAN PENERIMA BEASISWA PMDK. *Jurnal Bina Komputer*, 1(2), 122–132.
- Chakraborty, S., Zavadskas, E. K., & Antucheviciene, J. (2015). Applications of WASPAS method as a multi-criteria decision-making tool. *Economic Computation and Economic Cybernetics Studies and Research*, 49(1), 1–17.
- Handayani, M., & Marpaung, N. (2018). Implementasi Metode Weight Aggregated Sum Product Assesment (Waspas) Dalam Pemilihan Kepala Laboratorium. *Seminar Nasional Royal (SENAR)*, 253–258.
- Haryani, & Fitriani, D. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Terbaik Pada Collection Pt . Panin Bank Menggunakan Metode Profile Matching. *Jurnal Mantik Penusa*, 3(1), 1–8. Retrieved from <http://e-jurnal.pelitanusantara.ac.id/index.php/mantik/article/view/521/312>
- Iswandy, E. (2015). Sistem Penunjang Keputusan Untuk Menentukan Penerimaan Dana Santunan Sosial Anak Nagari Dan Penyalurannya Bagi Mahasiswa Dan Pelajar Kurang Mampu Di Kenagarian Barung – Barung Balantai Timur. *TEKNOIF*, 3(2).
- Jayant, A., Singh, S., & Garg, S. K. (2018). An integrated approach with MOORA, SWARA, and WASPAS methods for selection of 3PLSP. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations*

Management.

- Kawulur, T. K., Areros, W. A., & Pio, R. . (2018). Pengaruh Reward and Punishment Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Columbia Perdana Cabang Manado. *Adiminstrasi Bisnis*, 6(2), 68–76.
- Lestari, E. (2017). Kolaborasi Metode Saw Dan Ahp Untuk Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Asisten Laboratorium. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 9(1), 1204–1215.
- Marbun, E. D., Simanjuntak, E. R., Siregar, D., & Afriany, J. (2018). Penerapan Metode Weighted Aggregated Sum Product Assessment Dalam Menentukan Tepung Terbaik Untuk Memproduksi Bihun. *Jurnal Riset Komputer (JURIKOM)*, 5(1), 24–28. Retrieved from <http://ejurnal.stmik-budidarma.ac.id/index.php/jurikom%7C>
- Oktavia, C. A., & S, P. B. (2016). Analisis Kinerja Algoritma C4.5 Pada Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Jenis Pelatihan. *Book*, Vol. 9, p. 25.
- Ramadiani, R., & Rahmah, A. (2019). Sistem pendukung keputusan pemilihan tenaga kesehatan teladan menggunakan metode Multi-Attribute Utility Theory. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.26594/register.v5i1.1273>
- Reswan, Y., & Prabowo, D. A. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Evaluasi Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Bengkulu Selatan Menggunakan Simple Additive Weighting Method. *Jurnal Mantik Penusa*, III(1), 1–29.
- Sianturi, T. N., Siburian, L., Hutagaol, R. G., & Sahir, S. H. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pegawai Bank Terbaik Menggunakan

- Metode Weighted Aggregated Sum Product Assessment (WASPAS).
Seminar Nasional Sains & Teknologi Informasi, 625–631.
- Soejono, A. W., Setyanto, A., & Sofyan, A. F. (2018). *Evaluasi Usability Website UNRIYO Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus : Website UNRIYO)*. XIII, 29–37.
- Sukrianto, D. (2017). *Jurnal Intra-Tech PENERAPAN TEKNOLOGI BARCODE PADA PENGOLAHAN DATA PEMBAYARAN SUMBANGAN PEMBINAAN PENDIDIKAN (SPP) Volume 1 , No . 2 Oktober 2017 Jurnal Intra-Tech*. I(2), 18–27.
- Sutomo, R., & Ringo, J. H. S. (2018). Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Berprestasi Menggunakan Acuan MBO dan Metode AHP Menggunakan Aplikasi Expert Choice. *Jurnal ULTIMATICS*, 10(1), 26–33.
<https://doi.org/10.31937/ti.v10i1.756>
- Winda, Herman, dan S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Program Studi Manajemen Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bongaya Makassar*, (August).
<https://doi.org/10.31227/osf.io/na7pz>
- Yavarzadeh, M. R., & Rabi, A. (2015). the Impact of Reward System on Human Resource Productivity in Chain Stores. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, III(11), 528–545.