

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA TERHADAP AKUNTABILITAS PUBLIK  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA PALEMBANG**

**Program Studi S1 Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi  
Universitas Sriwijaya**



**SKRIPSI OLEH :**

**LALA GUTHIE KLARESTA**

**01031381720100**

**AKUNTANSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar*

*Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF**

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA TERHADAP AKUNTABILITAS PUBLIK  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:

Nama : Lala Guthie Klaresta  
NIM : 01031381720100  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Mata Kuliah : Akuntansi Sektor Publik

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan,

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 23 Desember 2019 Ketua



Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak  
NIP. 1195708281987031002

Tanggal : 24 Desember 2019 Anggota



Aryanto, S.E., M.T.I., Ak  
NIP. 197408142001121003

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**ANALISI PENILAIAN KINERJA TERHADAP AKUNTABILITAS PUBLIK  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:

Nama : Lala Guthie Klaresta  
NIM : 01031381720100  
Jurusan : Akuntansi  
Mata Kuliah : Akuntansi Sektor Publik

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 10 Januari 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang,

Ketua

Anggota

Anggota

  
Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak  
NIP. 195708281987031002

  
Aryanto, S.E., M.T.L, Ak  
NIP. 197408142001121003

  
Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196905251996032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

  
Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lala Guthie Klaresta  
NIM : 01031381720100  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Akuntansi Sektor Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Analisi Penilaian Kinerja Terhadap Akuntabilitas Publik Pada Dinas  
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang Kota Palembang

Pembimbing :

Ketua : Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak  
Anggota : Aryanto, S.E., M.T.I., Ak  
Tanggal Ujian : 10 Januari 2020

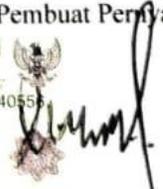
Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelas kesarjanaan.

Palembang, 10 Januari 2020

Pembuat Pernyataan



  
**Lala Guthie Klaresta**  
NIM. 01031381720100

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Penilaian Kinerja Terhadap Akuntabilitas Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Palembang”.

Penyusunan tugas akhir skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang selalu memberikan doa, bantuan, dan dukungannya kepada penulis. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff. MSCE., sebagai Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwah M.Si., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak sebagai Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Palembang.
6. Meita Rahmawati, SE, M.ACC, Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama masa perkuliahan.
7. Bapak Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak dan Bapak Aryanto, S.E., M.TI., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang selalu memberikan bimbingan, kritik, dan saran yang membangun selama proses pembuatan skripsi dari awal hingga akhir.

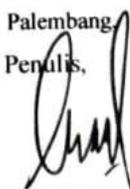
8. Segenap dosen pengajar Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu, inspirasi, dan motivasi selama proses perkuliahan.
9. Ibu Ir. Dewi Isnaini M.Si, Sebagai Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.

10. Ibu Santi Zahara, AP., MH sebagai Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.
11. Yettie Floretha, SE. Ak. M.Si , Msy. Robiawati, ST, M.Si, Hj. Novazila, SE., MM, yang telah membantu penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.
12. Ir. Kamal Mukamil dan Ibu Andriani, SKM, MM. Kedua Orang Tua Ku yang telah memberikan dukungan dan semangat, serta kedua saudara laki-laki saya Naufal Mufadhol, S.Tr dan Deo Delano Alfitrah, dan keluarga besarku yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, semangat, serta motivasi selama ini sehingga akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik.
13. Sahabat dan Teman seperjuangan jurusan Akuntansi S1 Asal D3 2017 yang sangat luar biasa. Khususnya untuk Anggi Pramei Sela, Nikita Sari, Rosalia Noviani.
14. Briptu Prasetya Kustija. yang telah membantu memberikan motivasi dan dukungan selama ini sehingga akhirnya skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
15. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memperlancar terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran maupun kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi sebuah karya yang bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, Januari 2020

Penulis,

  
Lala Guthie Klaresta

## ABSTRAK

### **Analisis Penilaian Kinerja Terhadap Akuntabilitas Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang**

**By :  
Lala Guthie Klaresta**

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana penelitian kinerja terhadap akuntabilitas publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. Tujuannya adalah untuk mengetahui bagaimana penelitian kinerja terhadap akuntabilitas publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui kinerja terhadap akuntabilitas publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. Data yang digunakan yaitu data primer, teknik pengumpulan data dalam penulisan skripsi ini menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis kualitatif. Penelitian ini bermanfaat bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang sebagai masukan mengenai pentingnya laporan keuangan pada suatu unit organisasi pemerintah yang mempunyai fungsi perbendaharaan.

Hasil analisis menunjukkan penilaian kinerja terhadap akuntabilitas publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang yaitu pada laporan keuangan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil tersebut, kondisi keuangan yang diukur berdasarkan konsep 3E (Ekonomi, Efisiensi, dan Efektivitas) dikatakan baik. Dimana dalam keintegritasan laporan keuangan telah berjalan efektif, dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang telah mengungkapkan informasi yang diharuskan oleh Standar Akuntansi Pemerintah.

Kata kunci : penilaian kinerja, akuntabilitas

Ketua

Drs. Ubaidillah, M.M., Ak  
NIP. 195708281987031002

Anggota

Aryanto, S.E., M.T.I., Ak  
NIP. 197408142001121003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Kakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

**ABSTRACT**

**Performance assessment Analysis on Public Accountability  
In Department of Population and Civil Registration  
Palembang City**

**By :  
Lala Guthie Klaresta**

The problem of this research is to study the public accountability in In Department of Population and Civil Registration Palembang City. Its purpose is to discover the attainment/success rate of the public accountability In Department of Population and Civil Registration Palembang City

This research is included to descriptive research which aims determine the success rate of pubic accountability In Department of Population and Civil Registration Palembang City. The data being used is primary data, and the data collection technique is using the interview and documentation method. The analysis method being used is qualitative analysis method. This research is useful for Department of Population and Civil Registration Palembang City as an input on the importance of financial report in an government organization unit that has repertory function as a part of public accountability.

The result shows the performance assessment of public accountability In Department of Population and Civil Registration Palembang City focused on financial report in In Department of Population and Civil Registration. Financial condition as measured by the concept of 3E (Economical, Efficient, Effective) is said to be good. The integrity of financial statement has been effective, and the Department of Population and Civil Registration Palembang City has revealed the information required by Government Accounting Standard.

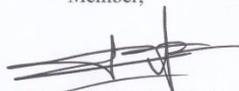
Keyword: performance assessment, accountability

Chairman,



Drs. UBAIDILAH, M.M., AK  
NIP. 195708281987031002

Member,



ARYANTO, S.E., M.T.I., Ak  
NIP. 197408142001121003

Acknowledged by,  
Head of Accounting Department



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

### SURAT PERNYATAAN

Kami Dosen Pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa:

Nama : Lala Guthie Klaresta  
NIM : 01031381720100  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : Analisis Penilaian Kinerja Terhadap Akuntabilitas Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang

Telah kami periksa cara penulisan grammar, maupun susunan tensesnya dan kami setuju untuk ditempatkan pada Lembar Abstrak.

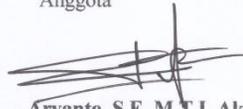
Pembimbing Skripsi,

Ketua



**Drs. Ubaidillah, M.M., Ak**  
NIP. 195708281987031002

Anggota



**Arvanto, S.E., M.T.I., Ak**  
NIP. 197408142001121003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



**Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA**  
NIP. 197303171997031002

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Mahasiswa : **Lala Guthie Klaresta**

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 26 Februari 1997

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat : Jl. Malaka Lr. Mekar III No. 7264 RT. 035 RW.05  
Kec. Sukarami Kel. Suka Bangun Kota Palembang

Email : lalaguthie26@gmail.com

## PENDIDIKAN FORMAL

Tahun Ajaran 2002-2008 : SD MUHAMMADIYAH 06 PALEMBANG

Tahun Ajaran 2008-2011 : SMP NEGERI 03 PALEMBANG

Tahun Ajaran 2011-2014 : SMA NEGERI 13 PALEMBANG

Tahun Ajaran 2014-2017 : Universitas Sriwijaya (Diploma III Akuntansi)

Tahun Ajaran **2017-2020** : Universitas Sriwijaya ( S1 asal Diploma III )

## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                            | <b>i</b>       |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF</b> .....    | <b>ii</b>      |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....               | <b>iii</b>     |
| <b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH</b> ..... | <b>iv</b>      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                           | <b>v</b>       |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....                    | <b>vii</b>     |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                  | <b>viii</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                 | <b>ix</b>      |
| <b>SURAT PERNYATAAN</b> .....                         | <b>x</b>       |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....                            | <b>xi</b>      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                               | <b>xii</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                             | <b>xv</b>      |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                            | <b>xvi</b>     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                          | <b>xvii</b>    |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1.1. Latar Belakang.....            | 1  |
| 1.2. Rumusan Masalah .....          | 9  |
| 1.3. Ruang Lingkup Pembahasan ..... | 9  |
| 1.4. Tujuan Penulisan .....         | 10 |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....        | 11 |
| 1.6. Sistematika Penulisan.....     | 11 |

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 2.1. Landasan Teori .....     | 13 |
| 2.1.1. Teori Penelitian ..... | 13 |
| A. Teori Keagenaan .....      | 13 |

|  |    |
|--|----|
| B. Teori Konijensi.....                          | 13 |
| 2.1.2. Pengerian Penilaian Kinerja .....         | 14 |
| 2.1.3. Tujuan Pokok Penilaian Kinerja .....      | 15 |
| 2.1.4. Manfaat Penilaian Kinerja .....           | 16 |
| 2.1.5. Tahap Penilaian Kinerja.....              | 17 |
| 2.1.6. Prinsip-Prinsip Penilaian Kinerja.....    | 17 |
| 2.1.7. Pengukuran Kinerja .....                  | 18 |
| 2.1.8. Tujuan Pengukuran Kinerja .....           | 21 |
| 2.1.9. Standar Penilaian Kinerja .....           | 22 |
| 2.1.10. Langkah-langkah Pengukuran Kinerja ..... | 24 |
| 2.1.11. Akuntabilitas .....                      | 25 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                  | 27 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran.....                     | 29 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |           |
|---|-----------|
| 3.1. Jenis Penelitian .....                 | <u>30</u> |
| 3.2. Tempat Penelitian.....                 | <u>31</u> |
| 3.3. Data Yang Diperlukan .....             | 31        |
| 1. Data Primer .....                        | 31        |
| 2. Data Sekunder .....                      | 31        |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data .....          | 32        |
| 1. Wawancara .....                          | 32        |
| 2. Dokumentasi .....                        | 32        |
| 3.5. Analisis Data dan Teknik Analisis..... | 33        |
| 3.5.1. Penilaian Kinerja .....              | 34        |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 3.5.2. Akuntabilitas Publik ..... | 36 |
| 3.5.3. Teknik Analisis Data ..... | 37 |

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1. Hasil Penelitian .....  |    |
| 4.1.1. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil<br>Kota Palembang.....    | 39 |
| 4.1.2. Uraian dan Tugas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil<br>Kota Palembang..... | 44 |
| 4.1.2.1. Kepala Dinas .....  | 44 |
| 4.1.2.2. Sekretaris Dinas .....  | 44 |
| 4.1.2.3. Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk ....                             | 47 |
| 4.1.2.4. Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil .....                                | 50 |
| 4.1.2.5. Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi<br>Kependudukan .....        | 53 |
| 4.1.2.6. Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi<br>Pelayanan .....                 | 56 |
| 4.1.3. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil<br>Kota Palembang.....    | 60 |
| 4.1.3.1. Visi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota<br>Palembang .....          | 60 |
| 4.1.3.2. Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota<br>Palembang .....          | 61 |
| 4.2. Pembahasan .....  | 62 |
| 4.2.1. Penilaian Kinerja .....   | 62 |
| 4.2.2. Akuntabilitas .....   | 67 |
| 4.2.3. Hubungan Penilaian Kinerja Terhadap Akuntabilitas Publik .....                  | 72 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan ..... | 75 |
|-----------------------|----|

5.2. Saran .....75

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>Tabel 2.1. Standar Nilai Kinerja Pegawai .....</b>       | <b>22</b>      |
| <b>Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu.....</b>                 | <b>27</b>      |
| <b>Tabel 3.1. Kriteria Ekonomi .....</b>                    | <b>34</b>      |
| <b>Tabel 3.2. Kriteria Efisiensi .....</b>                  | <b>35</b>      |
| <b>Tabel 3.3 Kriteria Efektivitas .....</b>                 | <b>36</b>      |
| <b>Tabel 4.1 Realisasi Anggaran Belanja Ekonomi .....</b>   | <b>64</b>      |
| <b>Tabel 4.2 Realisasi Anggaran Belanja Efisiensi .....</b> | <b>65</b>      |

## DAFTAR GAMBAR

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....</b>   | <b>30</b>      |
| <b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan<br/>Sipil Kota Palembang .....</b> | <b>43</b>      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1      Laporan Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah.  
Periode 1 Januari s.d 31 Desember 2015**
- Lampiran 2      Laporan Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah.  
Periode 1 Januari s.d 31 Desember 2016**
- Lampiran 3      Laporan Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah.  
Periode 1 Januari s.d 31 Desember 2017**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Akuntabilitas kinerja merupakan salah satu kunci bagi terwujudnya *good governance* dalam pengelolaan organisasi publik, jika siklus akuntansi sektor publik diakhiri dengan proses pertanggungjawaban publik, proses inilah yang menentukan penilaian keberhasilan sebuah organisasi publik dalam mencapai tujuannya. Akuntabilitas kinerja telah menjadi salah satu item yang tercantum didalam dasar hukum atau aturan organisasi, karenanya, organisasi diwajibkan secara hukum untuk memenuhi akuntabilitas organisasinya dengan kinerja yang di perolehnya. Kinerja organisasi dapat diraih dengan mengefektifkan dan mengefensiensikan hasil dari proses organisasi. Yakni perencanaan, penganggaran, realisasi anggaran, pengendalian dan jasa, pelaporan keuangan, audit, serta pertanggungjawaban publik (Bastian, 2010: 88).

Akuntabilitas merupakan kewajiban bagi aparatur pemerintah untuk bertindak selaku penanggung jawab dan penanggung gugat atas segala tindakan dan kebijakan yang ditetapkan. Pertanggungjawaban dalam hal ini dilakukan secara terbuka kepada seluruh elemen terkait, utamanya kepada masyarakat (Rakhmat, 2009:42).

Dalam menghadapi akuntabilitas tersebut, pemerintah perlu memperhatikan

beberapa hal, antara lain anggaran, pengendalian akuntansi, efektivitas pelaksanaan anggaran dan sistem pelaporan. Akuntabilitas sebagai suatu bentuk pertanggungjawaban atas segala tindakan pemerintah, tidak hanya sebatas menyediakan laporan kinerja secara transparan namun perlu mempertimbangkan aspek nilai di dalam masyarakat seperti yang dikemukakan Wahyudi Kumorotomo (2013:4).

Akuntabilitas Penny Kusumastuti (2014:2) dapat mengandung arti Akuntabilitas adalah bentuk kewajiban penyedia penyelenggaraan kegiatan publik untuk dapat menjelaskan dan menjawab segala hal menyangkut langkah dari seluruh keputusan dan proses yang dilakukan, serta pertanggungjawaban terhadap hasil kerjanya.

Akuntansi Publik Mahmudi (2013:9) adalah Kewajiban Agen (Pemerintah) untuk mengelola sumber daya, melaporkan, dan mengungkapkan, segala aktivitas dan kegiatan yang berkaitan dengan penggunaan sumber daya publik kepada pemberi publik. Akuntabilitas publik terdiri dari atas dua macam, yaitu :

- 1) Akuntabilitas vertikal (*vertical accountability*) yaitu pertanggung jawaban atas pengelolaan dana kepada otoritas yang lebih tinggi. Misalnya pertanggung jawaban unit-unit kerja (dinas) kepada pemerintah daerah, pertanggung jawaban pemerintah daerah ke pusat, dan pemerintah pusat kepada MPR.
- 2) Akuntabilitas horizontal (*horizontal accountability*) yaitu pertanggung jawaban kepada masyarakat luas.

Terwujudnya akuntabilitas publik mengharuskan lembaga-lembaga sektor publik untuk lebih menekankan pada pertanggung jawaban horizontal bukan hanya pertanggung jawaban vertikal. Tuntutan yang kemudian muncul adalah perlunya dibuat laporan keuangan eksternal yang dapat menggambarkan kinerja lembaga sektor publik.

Menteri pendayagunaan aparatur negara dan reformasi birokrasi Yuddy Chrisnandi (Kompas, 4 januari 2016) terkait dengan masalah akuntabilitas Penyerahan laporan hasil evaluasi kinerja memiliki arti yang sangat penting dalam membangun budaya kinerja di lingkungan instansi pemerintah. Budaya ini harus secara konsisten diterapkan melalui penerapan manajemen kinerja yang memfokuskan pelaksanaan tugas dan fungsi harus memberikan hasil yang bermanfaat bagi publik/masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung.

Berdasarkan penjelasan UU No 17 tahun 2003, anggaran adalah alat akuntabilitas manajemen, dan kebijakan ekonomi. Sebagai instrumen kebijakan ekonomi, anggaran berfungsi mewujudkan pertumbuhan dan stabilitas perekonomian serta pemerataan pendapatan dalam rangka mencapai tujuan. Kejelasan sasaran anggaran merupakan sejauh mana tujuan anggaran untuk membangun kepercayaan publik pada pemerintah daerah. Dengan mempertanggung jawabkan pengelolaan keuangan dalam bentuk anggaran maka diharapkan laporan pertanggungjawaban keuangan bisa lebih akuntabel sehingga mendapatkan dukungan publik (Mahsun, 2006: 103).

Penetapan kinerja pada dasarnya adalah pernyataan komitmen yang merepresentasikan tekad dan janji untuk mencapai kinerja yang jelas dan terukur dalam rentang waktu satu tahun tertentu dengan mempertimbangkan sumber daya yang dikelolanya.

Tujuan khusus penetapan kinerja antara lain adalah untuk :

- Meningkatkan akuntabilitas, transparansi dan kinerja aparatur sebagai wujud nyata komitmen antara penerima amanah dengan pemberi amanah sebagai dasar penilaian keberhasilan/kegagalan pencapaian tujuan dan sasaran organisasi;
- Menciptakan tolak ukur kinerja sebagai dasar evaluasi kinerja aparatur;
- Sebagai dasar pemberian reward atau penghargaan dan sanksi.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang telah membuat penetapan kinerja berupa Dokumen Penetapan Kinerja sesuai dengan kedudukan, tugas pokok dan fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. Penetapan kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang disusun berdasarkan Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA).

Laporan keuangan di akuntansi sektor publik, disamping mencakup laporan anggaran yang dimandatkan, juga akan mencakup laporan neraca dan laporan arus kas. Laporan anggaran menjadi sebuah laporan untuk kepentingan eksternal. Laporan seputar APBD bagi pemerintah daerah sudah merupakan hal yang aneh. Namun demikian, laporan arus kas dan terlebih lagi neraca daerah merupakan sesuatu yang

relative baru. Oleh sebab itu, pengenalan lebih jauh tentang arti penting akuntansi sektor publik menjadi sesuatu yang tidak dapat diabaikan di era otonomi dan reformasi keuangan daerah saat ini.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang merupakan dinas bagian integral dan tidak dapat dipisahkan dari Negara Kesatuan Republik Indonesia. Setiap kegiatan pemerintahan dan pelayanan harus tetap selalu selaras dengan kebijakan nasional. Kegiatan dalam Dinas Kependudukan dan Penacatatan Sipil Kota Palembang meliputi menyediakan sarana dan prasarana dibidang pelayanan penduduk.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang yang bertugas untuk melakukan pencatatan atau pengeluaran sehari-hari instansinya, bisa berupa pengeluaran rutin maupun pengeluaran pembangunan, dipegang oleh pemegang kas. Keadaan keuangan dan pelaporan keuangan kepada instansinya merupakan tanggung jawab pemegang kas, sebagai bentuk pertanggung jawaban tugas yang diembannya, pemegang kas diharuskan melakukan pembukuan dan pencatatan. Pemegang kas bertanggung jawab terhadap keuangan dan pelaporan keuangan kepada instansinya, pemegang kas harus melakukan pembukuan dan pencatatan berguna untuk pertanggung jawaban atas tugas yang diembannya.

Fenomena yang dapat diamati dalam perkembangan sektor publik adalah semakin menguatnya tuntutan pelaksanaan akuntabilitas publik oleh organisasi sektor publik seperti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.

Pertanggung jawaban manajemen Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang merupakan bagian terpenting untuk menciptakan kredibilitas manajemen yang baik. Prinsip pertanggung jawaban yang tidak terpenuhi dapat menimbulkan implikasi yang luas. Kreditor dapat mempailitkan perusahaan jika perusahaan tidak dapat mengembalikan utang-utangnya tepat waktu. Pemegang saham dapat saja mengganti manajer apabila nilai tidak kompeten dan profesional. Dengan demikian juga Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang, jika masyarakat menilai tidak akuntabel, masyarakat dapat menuntut pergantian pejabat dan sebagainya. Kreditor dapat menunda memberikan pinjaman atau justru membatalkan bantuan. Rendahnya tingkat akuntabilitas sektor publik juga dapat meningkatkan resiko berinvestasi disuatu negara yang menyebabkan engganya investor untuk melakukan investasi.

Peraturan pemerintah Nomor 24 tahun 2005 telah menetapkan Standar Akuntansi Pemerintah guna mencapai penyusunan laporan pertanggung jawaban pelaksanaan APBN/APBD berupa laporan keuangan yang setidaknya meliputi laporan realisasi anggaran, neraca, laporan arus kas, dan catatan atas laporan keuangan. Laporan keuangan harus dibuat catatan atas laporan keuangan yang berisi informasi yang dapat digunakan bagi pengguna laporan keuangan untuk membantu memahami laporan keuangan. Catatan atas laporan keuangan yang dibuat pemerintah menyajikan informasi tentang penjelasan pos-pos laporan keuangan dalam rangka pengungkapan yang memadai. Hal tersebut diatur dalam Undang-Undang Nomor 17

Tahun 2003 tentang Keuangan Negara yang mensyaratkan bentuk dan isi laporan pertanggung jawaban pelaksanaan APBN/APBD disusun dan disajikan sesuai dengan Standar Akuntansi Pemerintah (SAP) yang ditetapkan dengan peraturan pemerintah.

Pelaksanaan Laporan Keuangan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang merupakan upaya dalam meningkatkan akuntabilitas dan keandalan pengelolaan keuangan pemerintah melalui penyusunan dan pengembangan standar akuntansi pemerintah. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang merupakan salah satu pelaksana pelayanan administrasi publik di wilayah Sumatera Selatan. Pelayanan kependudukan ini meliputi pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil. Pendaftaran penduduk meliputi pembuatan Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP), surat pindah, dan Kartu Identitas Anak (KIA), sedangkan pencatatan sipil meliputi pembuatan kutipan akta kelahiran, kutipan akta kematian, kutipan akta perceraian, pencatatan pengakuan anak dan pengesahan anak, pencatatan perubahan nama, dan pencatatan perubahan kewarganegaraan.

Penulis tertarik untuk meneliti penilaian kinerja di Dinas kependudukan dan pencatatan sipil dikarenakan tidak tersediannya data yang lengkap terutama data Output yang berupa Laporan Realisasi Anggaran yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. Untuk mengukur Output tersebut menggunakan indikator kinerja. Banyak ukuran yang dianggap menunjukkan output pada kenyataannya, akan tetapi sesuai dengan analisi yang akan digunakan maka data

output di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang yaitu tingkat atau volume akuntabilitas organisasi terhadap publik.

Maka dapat dinilai sistem kinerja terhadap akuntabilitas publik dengan menggunakan konsep 3E (Ekonomis, Efisiensi, Efektifitas) dari ketiga konsep tersebut dilihat seberapa baiknya kinerja yang ada di Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. Hubungan penilaian kinerja terhadap akuntabilitas publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang pada laporan keuangan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang tersebut, kondisi keuangan yang diukur berdasarkan konsep 3E (ekonomi, efisiensi, dan efektifitas) dikatakan baik dimana dalam keintegritasan laporan keuangan telah berjalan efektif, pengungkapan laporan keuangan telah berjalan secara efisien dan ekonomis, dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang tersebut telah memenuhi Peraturan Pemerintah yang menetapkan bahwa dalam rangka penyusunan laporan pertanggung jawaban setidaknya-tidaknya meliputi laporan realisasi anggaran dan neraca.

Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang untuk mengukur tingkat kinerja perlu adanya data input dan data output. Dalam hal ini input di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang dapat dinyatakan dengan nilai uang yaitu seperti dalam dicantumkan dalam hasil penelitian yaitu

Laporan Realisasi Anggaran. Sedangkan output merupakan hasil yang dicapai dari suatu program, aktivitas dan kebijakan.

Penilaian kinerja terhadap akuntabilitas publik tersebut itu menggunakan konsep 3E (ekonomi, efisiensi, efektifitas). Untuk melihat apakah konsep tersebut telah terpenuhi dalam perkembangan akuntansi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. Analisis terakhir adalah dengan mempertimbangkan seberapa jauh suatu program dan pelayanan memenuhi kebutuhan masyarakat publik terhadap biaya yang dikeluarkan.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Penilaian Kinerja Terhadap Akuntabilitas Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang”**

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah dapat dirumuskan permasalahannya yaitu bagaimana penilaian kinerja terhadap akuntabilitas publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.

## **1.3. Ruang Lingkup Pembahasan**

Data yang digunakan dalam menganalisis skripsi ini merupakan data Laporan Realisasi Anggaran (LRA). Penyajian Laporan Realisasi Anggaran yang disusun dan disajikan dengan menggunakan anggaran berbasis kas. Laporan Realisasi Anggaran menyediakan informasi mengenai realisasi pendapatan-LRA, belanja, transfer,

surplus/defisit-LRA, dan pembiayaan dari suatu entitas pelaporan yang masing-masing diperbandingkan dengan anggarannya. Informasi tersebut berguna bagi para pengguna laporan dalam mengevaluasi keputusan mengenai alokasi sumber-sumber daya ekonomi, akuntabilitas dan ketaatan entitas pelaporan terhadap anggaran dengan menyediakan informasi mengenai sumber, alokasi, dan penggunaan sumber daya ekonomi dan menyediakan informasi mengenai realisasi anggaran secara menyeluruh yang berguna dalam mengevaluasi kinerja pemerintah dalam hal efisiensi dan efektivitas penggunaan anggaran.

Laporan Realisasi Anggaran menyediakan informasi yang berguna dalam memprediksi sumber daya ekonomi yang akan diterima untuk mendanai kegiatan pemerintah pusat dan daerah dalam periode mendatang dengan cara menyajikan laporan secara komparatif. Laporan Realisasi Anggaran dapat menyediakan informasi kepada para pengguna laporan tentang indikasi perolehan dan penggunaan sumber daya ekonomi, antara lain: telah dilaksanakan secara ekonomis, efisien, dan efektif, telah dilaksanakan sesuai dengan anggarannya (APBN/APBD) dan telah dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

#### **1.4. Tujuan Penulisan**

Berdasarkan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penilaian kinerja terhadap akuntabilitas publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.

### **1.5. Manfaat Penulisan**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

a) Bagi Penulis

Menambah wawasan keilmuan mengenai akuntabilitas publik dan dapat menambah perbandingan antara akuntansi keuangan dan akuntansi pemerintah.

b) Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang

Sebagai bahan masukan mengenai pentingnya laporan keuangan pada unit organisasi pemerintah yang mempunyai fungsi pembendaharaan.

c) Bagi Almamater

Sebagai bahan pertimbangan penting bagi penelitian yang serupa dimasa yang akan datang.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi merupakan garis besar penyusunan yang bertujuan memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan ini skripsi.

Sistematika penulisan proposal ini adalah sebagai berikut :

## BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bagian pendahuluan yang ditujukan untuk memahami tulisan secara garis besar yang mencakup latar belakang, perumusan masalah serta tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini menjelaskan landasan teori mengenai alasan apa yang melandasi penulis untuk melakukan penelitian ini.

## BAB III METODE PENELITIAN

Merupakan metode penelitian yang mencakup jenis penelitian, ruang lingkup atau tempat penelitian, operasional vertical, data yang diperlukan, teknik pengumpulan data serta analisis data dan teknik analisis.

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai hasil penelitian serta pembahasan dari masalah yang telah dirumuskan, yaitu Analisis Penilaian Kinerja Terhadap Akuntabilitas Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan memberikan suatu kesimpulan yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas di dalam penelitian ini dan juga memberikan saran-saran sebagai masukan kepada objek penelitian serta keterbatasan-keterbatasan yang ada pada penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Bastian, Indra. 2010. *Akuntansi Sektor Publik Suatu Pengantar Edisi Ketiga*. Penerbit Erlangga :Jakarta
- Abdul Halim. 2007. *Akuntansi Sektor Publik : Pengelolaan Keuangan Daerah Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik : Cetakan Pertama*. Yogyakarta : Penerbit BPFE-Yogyakarta
- Mardiasmo .2005. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Republik Indonesia. 2003. Undang- undang RI Nomor 17 Tahun 2003 Tentang Keuangan Negara.
- Ridha, M. Arsyadi dan Hardo Basuki. 2012. Pengaruh Tekanan Eksternal, Ketidak Pastian Lingkungan, dan Komitmen Managemen terhadap Penerapan Transparasi Pelaporan Keuangan. Simposium Nasional Akuntansi XV, Banjarmasin.
- Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2005 *tentang Standar akuntansi Pemerintahan*.
- Mulyadi, 2007. *Akuntansi Biaya, Edisi ke 3*. Yogyakarta: STIE YKPN
- Bastian, Indra. 2006. *Akuntansi Sektor Publik : Suatu Pengantar*. Jakarta : Erlangga.
- Mahsun, Mohamad. (2009). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik (3th ed)*. Yogyakarta: BPFE.
- Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil
- Rasul, Syahrudin. 2002. *Pengintegrasian Sistem Akuntabilitas Kinerja dan Anggaran*. Jakarta: Detail Rekod.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rakhmat, Jalaludin, (2009). *Psikologi Komunikasi*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Kumorotomo, Wahyudi. 2013. *Akuntabilitas Birokrasi Publik : Sketsa pada masa transisi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Lukito Penny Kusumastuti. (2014). *Membumikan Transparansi Dan Akuntabilitas Kinerja Sektor Publik: Tantangan Demokrasi Ke Depan*. PT Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta.
- Mahmudi. (2013). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai; Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Moehariono. 2012. "Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi". Jakarta: Raja Grafindo Persada.