

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA KUALITAS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PADA
PT SUNAN RUBBER PALEMBANG**



**Diajukan Oleh:
HERLIN ELTARIA
01033130067**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

2007

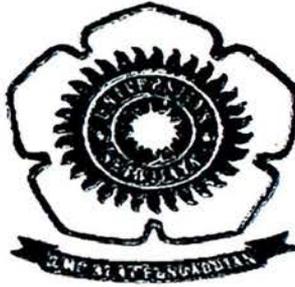
658.344
Elt
a
2007

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**



SKRIPSI

**ANALISIS PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA KUALITAS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PADA
PT SUNAN RUBBER PALEMBANG**



**Diajukan Oleh:
HERLIN ELTARIA
01033130067**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
2007**

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : **HERLIN ELTARIA**
NIM : **01033130067**
JURUSAN : **AKUNTANSI**
MATA KULIAH : **AKUNTANSI MANAJEMEN**
JUDUL SKRIPSI : **Analisis Pengukuran dan Pelaporan Biaya
Kualitas dalam Upaya Meningkatkan Kinerja
pada PT Sunan Rubber Palembang**

PEMBIMBING SKRIPSI :

Tanggal 19 April 2007..... **KETUA PANITIA :**



Dra. Hj. Naisyah Siregar, Ak

NIP. 130528064

Tanggal 19 April 2007..... **ANGGOTA :**



Ermadiani, SE, MM, Ak

NIP. 132084411

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN PANITIA UJIAN KOMPREHENSIF

**NAMA : HERLIN ELTARIA
NIM : 01033130067
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : AKUNTANSI MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGUKURAN DAN PELAPORAN
BIAYA KUALITAS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA PADA PT SUNAN
RUBBER PALEMBANG**

Telah diuji di depan panitia ujian komprehensif pada tanggal Mei 2007 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, Mei 2007**

Ketua,

**Dra. Hj. Naisyah Siregar, Ak Ermadiani, SE, MM, Ak
NIP. 130528064**

Anggota,

NIP. 132084411

Anggota,

**Luk Luk Fudoh, SE, MBA, Ak
NIP. 132231459**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

**Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, Ak
NIP.132000097**

Motto:

- ❖ **Action is the enemy of thought. So, it's better to make it in action than only think about it.**
- ❖ **Never give up and keep the spirit alive! If you fail once, you try again and again not til three times but til seven times. Other than that, just give the rest to God.**

Kupersembahkan untuk :

- **Papa dan Mama tercinta**
- **Saudaraku terkasih**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Penulisan skripsi ini mengambil judul **Analisis Pengukuran dan Pelaporan Biaya Kualitas dalam Upaya Meningkatkan Kinerja pada PT Sunan Rubber Palembang**. Penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Landasan Teori, Bab III Gambaran Umum Perusahaan, Bab IV Analisis dan Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran.

Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer dilakukan dengan cara terjun langsung ke lapangan (objek penelitian) untuk melakukan observasi dan wawancara dengan pihak-pihak yang terkait di perusahaan sedangkan data sekunder diperoleh dengan cara memanfaatkan data yang telah ada dalam perusahaan berupa catatan, dokumen, laporan keuangan, dan sebagainya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama tahun 2003-2004, biaya kualitas dapat ditekan dari tahun ke tahun. Hal ini terlihat dari laporan biaya kualitas yang menunjukkan penurunan total biaya kualitas sebagai persentase dari penjualan. Selain itu, PT Sunan Ruber Palembang mengalami peningkatan kinerja dari tahun ke tahun yang bisa diindikasikan dari penurunan biaya kegagalan eksternal sehingga pangsa pasar dapat meningkat dan penjualan mengalami kenaikan yang pada akhirnya meningkatkan laba perusahaan.

Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi program perbaikan kualitas dan manajemen perusahaan serta bahan masukan akademisi bagi penelitian akuntansi manajemen.

**Penulis,
Herlin Eltaria**

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Pengukuran dan Pelaporan Biaya Kualitas dalam Upaya Meningkatkan Kinerja pada PT Sunan Rubber Palembang" sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik moril maupun material dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

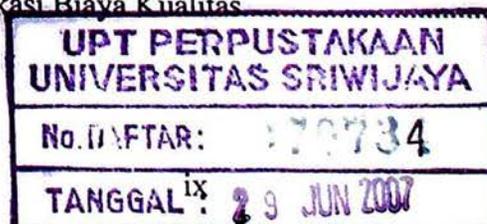
1. Prof. Dr. Ir. H. Zainal Ridho Djafar selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Dr. H. Syamsurijal, AK, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Hj. Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. H. Aspahani, SE, MM, Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Dra. Hj. Naisyah Siregar, Ak selaku Ketua Panitia Pembimbing Sripsi yang membantu dalam memberikan bimbingan, arahan, nasehat, dan saran dalam penyusunan skripsi. Nasehat Ibu bahwa ilmu harus berkah insyaallah akan saya ingat selalu.
6. Ermadiani, SE, MM, Ak selaku Anggota Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk bimbingan, arahan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak Bu!
7. Luk luk Fuadah, SE, MBA, Ak selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak bimbingan selama ujian komprehensif.
8. Ariyanto, SE, Ak selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
9. Ibu Kencana Dewi, Pak Mukhtaruddin, Pak Noviar, Pak Burhan, dan Pak Arista yang telah memberikan informasi dan pengetahuannya dengan cara mengajar yang bisa dan sampai dimengerti oleh mahasiswa dan mahasisiswi termasuk saya dengan tugas-tugasnya dan tesnya. ☺

10. Dosen-dosen lainnya yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan dan karyawan-karyawati Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memudahkan segala urusan selama ini terutama Yuk Alya, terima kasih telah banyak membantu dan mau direpotkan oleh kami.
11. Kepala Bagian Personalia, Drs. Sumantri Wiranegara, Ak di PT Sunan Rubber Palembang atas bimbingan, nasehat, dan bantuannya selama penulis melakukan penelitian. Hen duo xie, xiansheng!
12. Bapak Haris atas bantuannya dalam pengambilan data-data yang diperlukan selama penelitian di PT Sunan Rubber Palembang dan karyawan-karyawati lainnya yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan skripsi ini. Wo yao gao su ru guo ni men hen hao, xie xie ni!
13. Papa dan mama tercinta, terima kasih atas dukungannya selama ini baik moril dari doa-doanya, harapan-harapannya, semangat-semangatnya dan material ke elin yang entah kapan elin bisa membalasnya. If it wasn't for you guys who encouraging me so hard, this wouldn't been made but now both of you can feel relieved because finally your youngest child has graduated from university.
14. My only brother, Yoppy Novrianto, terima kasih atas dukungannya selama ini. Akhirnya elin bisa lulus juga dari ekonomi Unsri dan katanya mau barengan wisudanya tahun ini, kapan kak Yopi selesai MM? Kudoakan bisa selesai tahun ini ya, Amin. Semangat!
15. My very best friends, Amalia Setyorini (Miu) dan Ria Utami Lubis (Yaul) sahabat-sahabatku yang selalu kompak dan tulus bersahabat dari dulu sampai sekarang. Girls, we will have fun and hang out together again.
16. Teman-teman Dry Club terutama Wita dan Luki. Wita, terima kasih buat persahabatannya selama ini yang selalu dipersatukan oleh takdir, we're always together since senior high school til now. Keep contact terus yah! Luki suce', panggilan yang hanya kita berdua yang ngerti, ^_^ . Teman baik yang unik, one of a kind, teman cowok yang asik buat jadi teman curhat cewek. Thanks a bunch guys for the friendship.

- Yenni Wati, teman kuliahku yang baik yang dengan setianya mau ditemani elin ke PT Sunan Rubber Palembang. Terima kasih banyak atas bantuannya selama penulisan skripsi ini, semoga yenni cepat dapat kerja yang diharapkan, amin.
- Suti Candra, wo de hao pengyou zai Sriwijaya xue yuan. Terima kasih atas bantuannya dan saran-sarannya selama penulisan skripsi ini. Suti, ayo semangat toefl preparationnya dengan Ms. Trianda, hehe. Semoga Suti juga cepat dapat kerja yang diharapkan, amin.
- Rita Yuliani, teman baik yang enak diajak hang out dan chat bareng. Terima kasih ya ta atas printernya dan bantuannya selama ini. If you need help, don't hesitate to ask me for favor. Jia you buat skripsinya!
20. Papang, teman kuliah yang suka ngobrol bareng soal perkuliahan baik itu soal seminar akuntansi kemarin maupun skripsi. Terima kasih atas bantuan datanya, it really helps me. Kalau ada good news, kasih tau ya!
21. Diah dan Reska, teman kuliah dan les mandarin yang kompak, wo xiang nian ni men. Diah yang suka cerita tentang film dan Jay Chou, lagu kesukaan kita, ting ma ma de hua. Reska, teman yang sering ngajak jalan yang sekarang ngelanjutin Ak di Medan, sukses selalu buat kalian.
22. Teman-teman satu PA seperti Liza, Dian Wd yang sudah kerja di Conoco Philips, congrats yan!, Nofra, Aan, Juse', Arya terima kasih atas kekompakannya selama ini dan teman-teman akuntansi 2003 seperti Yulia Kartika, Ranti, Intan, Arma, Destri, Opi, Nina, Desi, Yulia Maya, Noverawati, Bernad, Jenny, Atun, Joe, Robert, Eci, Meta, Hikmansyah, dan teman-teman lainnya. Terima kasih atas pertemanannya selama ini.
23. Teman-teman Indonesia Sampoerna Best Student (ISBS) 2007- what a great experience- terutama temen satu tim Marlboro Lights, yeah we won the business game-flag market, proud of u guys! Buat Dwi (ITS) yg ngajak ngiter2 kota Surabaya sampe puas dan ngiterin kampus ITS yang keren rek, thanks a lot Dwi! Buat temen2 dari Unsri seperti Violent, Trian, dan Ade, serta temen2 lain seperti Mely (Unpad) dan Lia (UNS), thanks guys!
24. Buat adek tingkat Akuntansi 2004 terutama Chupie- pertahankan IPK-mu, Nanda, Debby, Ivy, Bri, thanks atas bantuannya selama perkuliahan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Kerangka Teoritis.....	5
1.5 Metodologi Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Kualitas	
2.1.1 Pengertian Kualitas.....	11
2.1.2 Kriteria dan Dimensi Kualitas.....	13
2.1.3 Pemikiran Pakar Kualitas.....	14
2.1.4 Fungsi Kualitas dalam Organisasi Modern.....	17
2.2 Konsep Biaya Kualitas	
2.2.1 Pengertian Biaya Kualitas.....	19
2.2.2 Klasifikasi Biaya Kualitas.....	20



2.2.3 Pengukuran Biaya Kualitas.....	26
2.2.4 Pandangan Mengenai Informasi Biaya Kualitas.....	28
2.3 Pelaporan Informasi Biaya Kualitas	
2.3.1 Manfaat Penerapan Informasi Biaya Kualitas.....	32
2.3.2 Pelaporan Informasi Biaya Kualitas.....	32

BAB III GAMBARAN UMUM PT SUNAN RUBBER PALEMBANG

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	37
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan dan Ruang Lingkup Tugas.....	41
3.3 Kegiatan Operasional Perusahaan.....	49
3.4 Kebijakan Kualitas pada PT Sunan Rubber.....	53
3.5 Penerapan Informasi Biaya Kualitas pada PT Sunan Rubber.....	54

BAB IV ANALISIS PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA KUALITAS DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PADA PT SUNAN RUBER PALEMBANG

4.1 Pengelompokan Informasi Biaya Kualitas.....	59
4.2 Analisis terhadap Pengukuran Biaya Kualitas.....	64
4.3 Penerapan Pelaporan Biaya Kualitas dan Analisis Tren.....	66
4.4 Manfaat Pelaporan Biaya Kualitas bagi Manajemen dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan.....	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA..... 77

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Biaya PT Sunan Rubber Palembang Tahun 2003 dan 2004..	55
Tabel 4.1 Klasifikasi Biaya Kualitas Pada PT Sunan Rubber Palembang.....	63
Tabel 4.2 Laporan Biaya Kualitas PT Sunan Rubber Palembang Tahun 2003...	67
Tabel 4.3 Laporan Biaya Kualitas PT Sunan Rubber Palembang Tahun 2004...	68

DAFTAR LAMPIRAN

1. Sertifikat ISO 9001:2000 yang diperoleh PT Sunan Rubber Palembang.....	78
2. Sertifikat pengujian kualitas karet SIR 20 PT Sunan Rubber Palembang.....	79
3. Gambar layout pabrik PT Sunan Rubber Palembang.....	84
4. Gambar flowchart proses produksi karet SIR.....	85

Analisis Pengukuran dan Pelaporan Biaya Kualitas dalam Upaya Meningkatkan Kinerja pada PT Sunan Rubber Palembang

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk 1) menganalisis pengukuran dan pelaporan biaya kualitas pada PT Sunan Rubber Palembang dan 2) membahas apakah biaya kualitas dapat membantu manajemen dalam meningkatkan kinerja perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama tahun 2003-2004, biaya kualitas dapat ditekan dari tahun ke tahun. Hal ini terlihat dari laporan biaya kualitas yang menunjukkan penurunan total biaya kualitas sebagai persentase dari penjualan. Hal ini terjadi karena biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal mengalami penurunan dari tahun 2003 ke tahun 2004. Walaupun biaya kualitas dapat ditekan dari tahun ke tahun, total biaya kualitas pada PT Sunan Rubber Palembang belum dapat mencapai tingkat kualitas optimal sebesar 2,5% dari penjualan bersih sehingga dapat dikatakan bahwa perencanaan dan pengendalian biaya kualitas belum maksimal. PT Sunan Rubber Palembang mengalami peningkatan kinerja dari tahun 2003 ke tahun 2004 dengan menggunakan rasio ROI. Peningkatan kinerja ini bisa diindikasikan dari penurunan biaya kegagalan eksternal dari tahun ke tahun sehingga pangsa pasar dapat meningkat dan penjualan mengalami kenaikan yang pada akhirnya meningkatkan laba perusahaan.

Untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan program perbaikan kualitas, penulis menyarankan agar perusahaan memperhatikan biaya-biaya yang merupakan biaya kualitas, mengelompokkan biaya tersebut berdasarkan klasifikasinya, dan membuat laporan biaya kualitas tersendiri. Dari laporan biaya kualitas tersebut akan didapatkan informasi yang akurat dan dapat diandalkan untuk perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan manajemen.

Kata Kunci: biaya kualitas dan kinerja perusahaan.

The Analysis of Measurement and Reporting of Quality Cost to Improve the Performance at PT Sunan Rubber Palembang

ABSTRACT

The objectives of this research are 1) to analyse the measurement and reporting of quality cost at PT Sunan Rubber Palembang, and 2) to discuss whether quality cost can help the management to improve company's performance.

Research finding has shown that during period of years 2003-2004, quality cost can be decreased from year to year. It can be seen from quality cost reporting that shown the decreasing of total quality cost as the percentage of the sales. It can be happened because prevention cost, appraisal cost, internal failure cost, and external failure cost has decreased from year 2003 to year 2004. Although quality cost can be decreased from year to year, total quality cost at PT Sunan Rubber Palembang hasn't reached yet the optimum quality rate which is 2,5% of the net sales so it can be said that the planning and controlling of quality cost wasn't maximum. PT Sunan Rubber Palembang experienced the improvement of its performance from year 2003 to year 2004 by using ROI ratio. The improvement of its performance can be indicated from the decreasing of external failure cost from year to year that made the market share increased and sales improved and eventually improved profit of the company.

In order to improve the company's performance and quality improvement programme, writer suggests the company to give attention to the costs that are quality cost, classify the quality cost based on its classification, and make quality cost reporting of its own. From the quality cost reporting will be gotten the accurate and countable information for planning, controlling, and management decision making.

Key Words : quality cost and company's performance.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagaimana kita ketahui bahwa di era globalisasi sekarang ini, persaingan antar perusahaan sejenis semakin besar baik itu perusahaan industri maupun perusahaan jasa. Semua ini berhubungan dengan tujuan utama setiap perusahaan yaitu untuk memperoleh laba, di samping tujuan khusus masing-masing perusahaan berdasarkan jenis dan spesifikasi perusahaan tersebut.

Suatu perusahaan dituntut untuk dapat menghasilkan produk atau jasa yang berkualitas yang berarti dapat dipenuhi tingkat kesesuaian (*conformance*) antara yang ditetapkan oleh perusahaan dengan yang diinginkan dan diminta oleh *customer*. Hal ini bertujuan untuk mencapai kepuasan *customer* yang pada akhirnya akan berdampak pada peningkatan penjualan dan peningkatan pendapatan perusahaan. Kualitas yang baik dapat mempengaruhi kinerja perusahaan karena dengan menghasilkan produk yang berkualitas, perusahaan akan mendapatkan imbalan berupa peningkatan pendapatan. Peningkatan pendapatan ini berarti pula peningkatan kinerja perusahaan.

Untuk itu, diperlukan biaya kualitas untuk dapat mempertahankan bahkan meningkatkan kualitas produk atau jasa yang dihasilkan perusahaan. Biaya kualitas ini tidak harus tinggi, justru perusahaan memakai berbagai strategi agar dengan biaya kualitas yang efisien tetap dapat memberikan kepuasan bagi *customer* terhadap kualitas produk atau jasa dari mereka. Biaya kualitas ini hendaknya dilaporkan dalam suatu bentuk laporan biaya kualitas yang dapat

digunakan manajemen dalam melakukan perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan manajerial.

Dalam lingkungan persaingan tingkat dunia, produk atau jasa yang telah memenuhi standar kualitas tertentu yang telah ditetapkan dapat memperoleh sertifikasi dari ISO (*International Standards Organization*). Standardisasi ini dikenal sebagai seri ISO 9000 untuk standar kualitas. Pada lebih dari 70 negara, standardisasi ini telah digunakan untuk mensertifikasi organisasi atau perusahaan dengan kriteria minimum untuk suatu sistem kualitas. Evaluasi untuk penyertifikasian secara formal dibuat oleh suatu organisasi yang independen. Akhirnya perusahaan akan merasa bahwa penting untuk mendapatkan sertifikasi ISO 9000 untuk menunjang perusahaannya dalam persaingan baik di perekonomian domestik maupun internasional.

Rangkaian seri ISO 9000 ini terdiri dari ISO 9001, 9002, 9003, 9004, di mana di Indonesia sendiri, standar ini telah diadopsi secara resmi menjadi Standar Nasional Indonesia (SNI) dan diberi nama SNI seri 19-9000. Dengan mengembangkan sistem kualitas berdasarkan SNI dan dengan melakukan penerapan secara tepat, maka suatu usaha atau bisnis diharapkan dapat memiliki suatu sistem kualitas mendasar yang cukup kuat untuk mengendalikan kualitas usaha atau bisnis tersebut sehingga dapat dan mudah untuk dikembangkan serta ditingkatkan pengendalian kualitas prosesnya di masa yang akan datang.

PT Sunan Rubber merupakan salah satu perusahaan karet di Indonesia yang memproduksi untuk memenuhi permintaan pasar dalam negeri dan luar negeri yang dituntut untuk memenuhi standar-standar kualitas yang diterapkan. PT Sunan

Rubber pada tahun 2000 telah memperoleh ISO 9001 yang merupakan standar internasional untuk bidang produksi karet bongkahan (*crumb rubber*).

PT Sunan Rubber sangat memperhatikan kualitas produk yang mereka hasilkan karena mereka harus menghadapi persaingan ketat yang tidak hanya datang dari perusahaan-perusahaan domestik yang sejenis seperti PT Lingga Djaya, PT Badja Baru, dan PT Remco tetapi juga dengan perusahaan-perusahaan asing terutama di era *Asean Free Trade Area* (AFTA) dimana untuk penjualan domestik saja mereka sudah harus bersaing dengan perusahaan-perusahaan asing. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menulis skripsi dengan judul **"Analisis Pengukuran dan Pelaporan Biaya Kualitas dalam Upaya Meningkatkan Kinerja pada PT Sunan Rubber Palembang"**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pengamatan sementara yang dilakukan penulis berkaitan dengan biaya kualitas pada PT Sunan Rubber Palembang, penulis menemukan bahwa pada perusahaan ini telah mengeluarkan biaya untuk menjaga, mempertahankan, dan meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan. Namun, PT Sunan Rubber Palembang belum melakukan perlakuan khusus terhadap biaya kualitas, yaitu dengan mengklasifikasikan biaya-biaya tersebut kedalam empat kategori biaya kualitas dan belum dibuatnya laporan biaya kualitas tersendiri sesuai dengan standar biaya kualitas.

Maka dari itu, pada penelitian ini penulis akan menganalisis dan mengevaluasi penerapan biaya kualitas pada PT Sunan Rubber Palembang. Masalah yang dibahas dan diteliti pada skripsi ini adalah:

1. Bagaimana PT Sunan Rubber mengakui dan mengukur biaya kualitas yang ada dalam perusahaan?
2. Apakah penerapan biaya kualitas pada PT Sunan Rubber telah sesuai dengan standar biaya kualitas?
3. Bagaimanakah penerapan biaya kualitas yang sesuai dengan standar biaya kualitas?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mempelajari dan menilai biaya-biaya kualitas yang telah diterapkan pada perusahaan.
2. Untuk mempelajari pengukuran dan pelaporan biaya kualitas pada perusahaan.
3. Untuk mengetahui apakah biaya kualitas telah dapat membantu manajemen dalam meningkatkan kinerja perusahaan.

1.3.2 Manfaat penelitian

Manfaat yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi manajemen perusahaan, sebagai tambahan informasi yang berguna bagi pembuat kebijakan perusahaan terutama yang berkaitan dengan kebijakan biaya.
2. Bagi penulis, sebagai tambahan pengetahuan dalam memahami biaya kualitas dan penerapannya.

3. Bagi pembaca dan penelitian berikutnya, sebagai sumber informasi dan referensi.

1.4 Kerangka Teoritis

Tingkat persaingan yang tinggi di pasar global sekarang ini menuntut perusahaan untuk tidak hanya sekedar memperoleh pendapatan yang sebesar-besarnya, tetapi yang lebih penting dari itu agar dapat mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Oleh karena itu, untuk mempertahankannya maka perusahaan harus memberikan kepuasan kepada *customer* dengan memberikan produk dan jasa yang berkualitas. Mereka tidak mau mengeluarkan uangnya pada produk atau jasa yang mengecewakan, mereka menginginkan kepuasan atas produk atau jasa yang diperolehnya. Produk atau jasa berkualitas berarti dapat dipenuhinya tingkat kesesuaian antara yang ditetapkan oleh perusahaan dengan yang diinginkan dan diminta oleh *customer*.

Untuk memenuhi kepuasan *customernya* perusahaan berusaha dan bersaing ketat untuk menciptakan produk atau jasa yang berkualitas namun dapat dijangkau oleh *customer*. Perusahaan juga memakai berbagai strategi agar *customer* puas terhadap produk atau jasa dan pelayanan dari mereka. Perusahaan harus menjaga agar jangan sampai menghasilkan produk atau jasa yang tidak dapat memenuhi kebutuhan dan kepuasan *customer* karena jika hal ini terjadi akan membuat *customer* kecewa dan mungkin akan berhenti menggunakan produk atau jasa perusahaan tersebut dan beralih ke produk atau jasa perusahaan lain. Jika hal itu terjadi tentunya perusahaan akan mengalami kerugian akibat kehilangan pangsa pasar yang berakhir pada penurunan pendapatan. Untuk menilai,

mempertahankan, bahkan meningkatkan kualitas produk dan jasa yang dihasilkan perusahaan diperlukan biaya-biaya yang disebut biaya kualitas. Biaya kualitas yang berhubungan dengan kegiatan pengendalian dan kegiatan produk gagal dibagi menjadi empat kategori yaitu:

1. Biaya pencegahan (*prevention cost*)

Biaya yang terjadi untuk mencegah kualitas yang jelek pada produk dan jasa yang dihasilkan.

2. Biaya penilaian (*appraisal cost*)

Biaya yang terjadi untuk menentukan apakah produk dan jasa telah sesuai dengan persyaratan dan kebutuhan pelanggan. Tujuan utama dari fungsi penilaian adalah untuk mencegah terkirimnya barang cacat ke pelanggan.

3. Biaya produk gagal internal

Biaya yang terjadi karena produk dan jasa yang dihasilkan tidak sesuai dengan spesifikasi atau kebutuhan pelanggan.

4. Biaya produk gagal eksternal

Biaya yang terjadi karena produk dan jasa yang dihasilkan gagal memenuhi persyaratan dan kebutuhan pelanggan setelah barang dikirim ke pelanggan.

Biaya kualitas juga perlu dilaporkan berdasarkan kategori biayanya. Hal ini dapat berguna bagi manajemen karena pelaporan biaya kualitas dapat memberikan informasi mengenai upaya peningkatan kualitas yang telah dilakukan perusahaan dan juga dalam penentuan kebijakan-kebijakan yang akan diambil sehubungan dengan program peningkatan kualitas berikutnya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah biaya kualitas yang terbagi menjadi empat kategori yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal pada PT Sunan Rubber yang terletak di Jalan Depaten Baru No.25-27 Palembang (kantor pusat) dan di daerah Keramasan Kertapati Palembang (pabrik).

1.5.2 Ruang Lingkup Penelitian

Penulis membatasi penelitian ini pada analisis pengukuran dan pelaporan komponen-komponen biaya yang digolongkan sebagai biaya kualitas pada tahun 2003 dan 2004.

1.5.3 Jenis Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini dibagi menjadi dua macam berdasarkan sumbernya yaitu:

1. Data Primer

Yaitu data yang dikumpulkan sendiri oleh penulis langsung dari objek penelitian maupun dari pihak-pihak yang terkait. Dalam hal ini penulis terjun langsung ke lapangan (objek penelitian) untuk melakukan observasi guna mendapatkan data tersebut.

2. Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah dipublikasikan atau tidak dipublikasikan secara tidak langsung melalui media perantara (dikumpulkan oleh pihak lain). Dalam hal ini penulis memanfaatkan data yang telah ada dalam perusahaan berupa catatan, dokumen, laporan keuangan, dan sebagainya.

1.5.4 Metode Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data, metode yang digunakan yaitu studi lapangan. Penelitian lapangan ini dilakukan dengan cara mendatangi objek yang akan diteliti dan melakukan pengamatan secara langsung. Yang dimaksud dengan penelitian lapangan ini adalah survei yang menyangkut:

1. Observasi atau pengamatan langsung

Dilakukan dengan maksud untuk mendapatkan data dan bahan-bahan yang secara langsung benar terjadi dalam pelaksanaan atau praktek, khususnya yang dapat secara langsung ditangkap oleh panca indera dengan cara pengamatan langsung ke objek penelitian dengan mencatat secara sistematis data yang dibutuhkan.

2. Interview (wawancara)

Metode ini dilakukan dengan mengadakan wawancara langsung dengan pimpinan atau karyawan perusahaan yang dianggap memiliki wewenang dan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan serta yang berhubungan langsung dengan masalah-masalah yang akan diteliti.

1.5.5 Metode Analisis Data

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif, dalam hal ini penulis mengolah data yang ada secara kuantitatif dan hasilnya didefinisikan secara deskriptif yaitu dengan mencatat, menuturkan, mengklasifikasikan, dan menganalisis data dan informasi yang ada mengenai kenyataan yang terjadi di perusahaan. Kemudian data yang ada akan diolah menggunakan teori-teori yang relevan dengan permasalahan. Dari analisis tersebut akan ditarik kesimpulan dan saran.

Dalam proses analisis penulis menggunakan cara berpikir deduktif yaitu suatu cara berpikir yang dimulai dari pengetahuan yang bersifat umum dan bertitik tolak dari pengetahuan umum untuk menilai suatu kejadian khusus.

1.6 Sistematika Pembahasan

Dalam upaya memberikan gambaran yang sistematis dan terarah serta untuk mempermudah pembaca dalam memahami permasalahan dalam skripsi ini, penulis menguraikan skripsi ini dalam lima bab yang terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kerangka pemikiran, metodologi penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai teori-teori dan konsep-konsep yang mendukung penelitian ini. Teori tersebut antara lain adalah konsep kualitas, konsep biaya kualitas, komponen-komponen biaya kualitas, pengukuran biaya kualitas, fungsi penerapan informasi biaya kualitas, penerapan pelaporan biaya kualitas.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai keadaan dan tinjauan umum mengenai objek yang diteliti yaitu PT Sunan Rubber. Bab ini berisi sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan uraian

tugas, dan kebijakan perusahaan mengenai kualitas serta pengendalian dan pelaporan biaya kualitas pada perusahaan.

BAB IV ANALISIS PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA KUALITAS DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PADA PT SUNAN RUBBER

Bab ini merupakan bab analisis yang akan membahas pengelompokan biaya kualitas, pengukuran biaya kualitas, penerapan pelaporan biaya kualitas, dan manfaat pelaporan biaya kualitas bagi manajemen dalam meningkatkan kinerja perusahaan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini, penulis akan memberikan kesimpulan atas analisis yang telah penulis lakukan pada bab sebelumnya serta memberikan saran-saran sehubungan dengan permasalahan yang dibahas.

DAFTAR PUSTAKA

- Blocher, Edward J. Kung H. Chen, Thomas W. Lin. 2000. *Manajemen Biaya*. Diterjemahkan oleh A. Susty Ambarriani. Buku I. Jakarta: Salemba Empat
- Budiarti, Laeli. 2001. "Penerapan Biaya Kualitas Sebagai Upaya Untuk Mempertahankan Konsumen dan profitabilitas Perusahaan". *Media Akuntansi*. Edisi 22/Tahun VIII/November-Desember: 67-69. Jakarta
- Ciptani, Monika Kussetya. 1999. "Pengukuran Biaya Kualitas : Suatu Paradigma Alternatif". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Volume 1/No.1/Mei: 68-83. Jakarta
- Darsono. 2000. "Fokus Kualitas dan Posisi Akuntan Manajemen". *Media Akuntansi*. Edisi 5/Tahun I/Desember-Januari: IX-XII. Jakarta
- Hansen, Don. R dan Maryanne M. Mowen. 2000. *Akuntansi Manajemen*. Jilid 2. Edisi 4. Jakarta: Erlangga
- Lestari, Wiwik. 1999. "Kualitas Sebagai Bahasa Bisnis Dunia". *Usahawan*. Edisi 11/Tahun XXVIII/November: 22-25. Jakarta
- Mukhtaruddin dan Yulia Saftiana. 2004. *Modul Perkuliahan Manajemen Biaya*. Palembang
- Noreen, Garrison. 2001. *Akuntansi Manajerial*. Jakarta: Salemba Empat
- Prakoso, Sigit. 1999. "Pengendalian Kualitas Dengan Cost of Quality Systems". *Usahawan*. Edisi 11/Tahun XXVIII/November: 14-17. Jakarta
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2000. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi
- Tunggal, Amin Widjaja. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu(Suatu Pengantar)*. Jakarta: Rineka Cipta