

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PUBLIKASI PELAYANAN PUBLIK
PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI
SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi
di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh

**Putra Kumbara
09031381720028**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROFESIONAL
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PUBLIKASI PELAYANAN PUBLIK
PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI
SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi
di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh

Putra Kumbara
09031381720028

Disetujui,

Palembang, Desember 2019

Mengetahui

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP 1978111720006042001

Pembimbing I,



Yadi Utama, S.Kom., M.Kom

NIP 197901152008011008

HALAMAN PERSETUJUAN

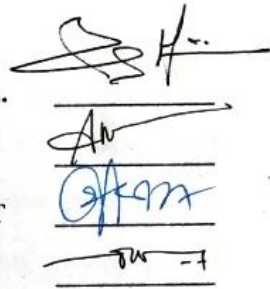
Telah di uji dan lulus pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 27 Desember 2019

Tim Penguji :

1. Pembimbing I : Yadi Utama, S.Kom.,M.Kom.
2. Ketua : Allsela Meiriza, M.T.
3. Penguji I : Endang Lestari Ruskan, M.T
4. Penguji II : Dwi Rosa Indah, M.T



Handwritten signatures of the examiners: Yadi Utama, Allsela Meiriza, Endang Lestari Ruskan, and Dwi Rosa Indah.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Handwritten signature of Endang Lestari Ruskan.

Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putra Kumbara

NIM : 09031381720028

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Publikasi Pelayanan Publik
Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi
Sumatera Selatan

Hasil Pengecekan Software Ithenticate/Turnitin : 14%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila nantinya, ditemukan unsur plagiat dalam laporan skripsi saya ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari siapapun.

Palembang, Desember 2019



Putra Kumbara

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- ❖ "Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.
- ❖ “Sukses tidak datang dari apa yang diberikan oleh orang lain, melainkan datang dari keyakinan dan kerja keras kita sendiri.
- ❖ “Hadir terlambat memang lebih baik dari pada tidak hadir sama sekali tetapi bila berkali-kali adalah suatu kecerobohan.”

Kupersembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT yang memberikan rahmat, ridho dan karunianya.
- ❖ Kepada Kedua Orang Tua saya yang telah memberikan support, motivasi dan semangat.
- ❖ Teman seperjuangan SI Profesioanl 2017 dan teman kampus UNSRI
- ❖ Almamaterku.

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PUBLIKASI PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI SUMATERA SELATAN

Oleh

Putra Kumbara
09031381720028

Sistem informasi publikasi pelayanan publik adalah sistem yang dikembangkan untuk membantu petugas dibagian humas dan informasi dalam mengelola data publikasi informasi agar lebih efektif dan efisien. Pelaksanaa proyek ini akan dikerjakan dengan menggunakan metode waterfall dalam metedologi terstruktur. *Personal Hypertext Preprocessor* (PHP) digunakan sebagai bahasa pemrograman untuk mengembangkan sistem dan MySQL sebagai database. Dengan diterapkan sistem publikasi pelayanan publik ini, akan mempermudah petugas dalam mengelola data publikasi mulai dari tahap registrasi informasi, verifikasi informasi, digitalisasi informasi, upload informasi, dan publikasi informasi. Serta informasi data yang terstruktur dengan baik dan penyimpanan data dapat tersimpan dengan aman di dalam database.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Publikasi, Model *Waterfall*

ABSTRACT

THE DESIGN OF PUBLIC SERVICE PUBLICATION INFORMATION SYSTEM AT REGIONAL OFFICE OF THE MINISTRY OF RELIGION IN SOUTH SUMATERA PROVINCE

By

Putra Kumbara

09031381720028

Public service publication information system is a system developed to assist officers in the public relations and information section in managing information publication data to be more effective and efficient. The project will be carried out using the waterfall method in structured methodology. Personal Hypertext Preprocessor (PHP) is used as a programming language for developing systems and MySQL as a database. With this public service publication system implemented, it will be easier for officers to manage publication data from the stage of information registration, information verification, digitizing information, uploading information, and publishing information. As well as well-structured data information and data storage can be stored safely in a database.

Keywords: Information Systems, Publications, Waterfall Models

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirrabbi'l'alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Publikasi Pelayanan Publik Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Sarjana pada Jurusan Sistem Informasi Profesional Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, telah banyak pihak yang membantu, membimbing, memberi petunjuk dan dukungan kepada penulis. Maka dari itu, dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ridho, dan karunia-Nya berupa kesehatan, kekuatan, dan kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Jaidan Jauhari. MT. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya
4. Bapak Yadi Utama, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Ibu Allsela Meiriza,M.T. selaku dosen ketua penguji dan Ibu Endang Lestari Ruskan,M.T., Ibu Dwi Rosa Indah,M.T yang telah menguji saya dengan sabar.
6. Kedua orang tua saya, Zakaria dan Ibu Rumaidah, Saudara, serta keluarga besar yang selalu memberikan doa, bimbingan, dan semangat, berkat doa mereka Tugas Akhir ini terselesaikan.
7. Bapak Fasih selaku memberikan informasi mengenai publikasi informasi pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan.
8. Semua dosen dan staf pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
9. Sahabat dan teman perjuangan Aldi Admanda, Alvina Dayanti, Nabilla Halfi, Indah Hasanah, dan Audah Elsa Fatiyah yang telah melewati masa dan kuliah bersama-sama, dan tidak lupa juga saya ucapkan terima kasih banyak untuk sahabat sekaligus teman kampus Julian(koko), zama, yusrizal(bocah), wahyu(adek tingkat), Roby Perdana, Dll telah bersama untuk membantu, doa, semangat, motivasi, kerja keras dan susah senang yang kita rasakan bersama serta persahabatan yang tak terlupakan.
- 10.Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang turut membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum sempurna karena keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis juga berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Palembang, Desember 2019
Penulis,

Putra Kumbara
NIM.09031381720028

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	4
1.3 Manfaat Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Sejarah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan	7
2.2 Struktur Organisasi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan	9
2.3 Visi dan Misi	10
2.3.1 Visi Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan	10
2.3.2 Misi Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan	10
2.4 Tugas Pokok dan Fungsi Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan	11
2.5 Profil Subbagian Informasi dan Hubungan Masyarakat Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan	12
2.6 Landasan Teori	17
2.6.1 Sistem Informasi	17
2.6.2 Perancangan	17
2.6.2 Publikasi	18
2.6.3 Pelayanan Publik	19
2.6.4 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	20

2.6.5 Mysql.....	20
2.6.6 Entity Relational Diagram (ERD).....	21
2.6.7 Data Flow Diagram (DFD)	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.1.1 Jenis Data	24
3.1.2 Sumber Data.....	24
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.2 Metodologi	25
3.2.1 Metode Waterfall	25
3.2.2 Metode Prototyping.....	26
3.2.3 Perbandingan Metodologi	27
3.3 Metode Pengembangan Sistem	28
3.3.1 Requirement Definition.....	28
3.3.2 Design	28
3.3.3 Implementasi.....	28
3.3.4 Verifikasi.....	29
3.3.5 Pemeliharaan.....	29
BAB IV ANALISIS SISTEM	
4.1 Analisis Sistem.....	30
4.1.1 Domain Permasalahan (<i>Problem Domain</i>)	30
4.2 Analisis Masalah dan Kesempatan.....	31
4.2.1 Analisis Masalah	31
4.2.2 Kesempatan	33
4.3 Analisis Proses Bisnis	33
4.4 Analisis Kebutuhan Sistem Baru	38
4.4.1 Kebutuhan <i>Fungsional</i>	38
4.4.2 Kebutuhan <i>Non-Fungsional</i>	38
4.4.3 Prioritas Kebutuhan Sistem.....	39
4.5 Desain Logika	40
4.5.1 Permodelan Data	40
4.5.1.1 Desain Basis Data.....	40
4.5.1.2 Desain Tabel.....	41
4.5.2 Permodelan Proses	45
4.5.2.1 Diagram Konteks	45
4.5.2.2 DFD Level 1 Sistem Yang Diusulkan	46
4.5.2.3 DFD Level 2 Proses 2 Registrasi.....	47

4.5.2.4 DFD Level 2 Proses 3 Verifikasi.....	47
4.5.2.5 DFD Level 2 Proses 4 Digitalisasi	48
4.5.2.6 DFD Level 2 Proses 5 Upload.....	48
4.5.2.7 DFD Level 2 Proses Publikasi.....	49
4.5.3 Diagram Dekomposisi.....	49
4.6 Perancangan Antar Muka.....	50
4.6.1 Antar Muka Login.....	50
4.6.2 Antar Muka Pengguna.....	50
4.6.2.1 Antar Muka Beranda Pengguna.....	50
4.6.2.2 Antar Muka Menu Registrasi	51
4.6.2.3 Antar Muka Menu Verifikasi	51
4.6.2.4 Antar Muka Menu Digitalisasi	52
4.6.2.4 Antar Muka Menu Upload.....	52
4.6.2.4 Antar Muka Menu Publikasi.....	53
4.6.3 Antar Muka Admin	53
4.6.3.1 Antar Muka Beranda Admin	53
4.6.3.2 Antar Muka Menu Registrasi	54
4.6.3.3 Antar Muka Menu Verifikasi	54
4.6.3.4 Antar Muka Menu Digitalisasi	55
4.6.3.5 Antar Muka Menu Upload.....	55
4.6.3.6 Antar Muka Menu Publikasi.....	56
4.6.3.7 Antar Muka Menu Report.....	56
4.6.3.8 Antar Muka Menu User	57
4.6.4 Antar Muka Pimpinan	57
4.6.4.1 Antar Muka Beranda Pimpinan	57
4.6.4.2 Antar Muka Menu Registrasi	58
4.6.4.3 Antar Muka Beranda Verifikasi	58
4.6.4.4 Antar Muka Menu Digitalisasi	59
4.6.4.5 Antar Muka Beranda Upload.....	59
4.6.4.6 Antar Muka Menu Publikasi.....	60

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Kebutuhan Sistem	61
5.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras.....	61
5.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak	61
5.2 Halaman Sistem	62
5.2.1 Halaman Login User	62
5.2.2 Halaman Awal Admin.....	62

5.2.2.1 Halaman Menu Registrasi	63
5.2.2.2 Halaman From Verifikasi	64
5.2.2.3 Halaman Menu Verifikasi	64
5.2.2.4 Halaman Menu Digitalisasi	65
5.2.2.5 Halaman Menu Upload.....	65
5.2.2.6 Halaman Menu Publikasi.....	66
5.2.2.7 Halaman Menu Report.....	66
5.2.2.8 Halaman Menu User	67
5.2.3 Halaman Awal Pengguna	67
5.2.3.1 Halaman Form Registrasi	68
5.2.3.2 Halaman Menu Registrasi	68
5.2.3.3 Halaman Menu Verifikasi	69
5.2.3.4 Halaman Form Digitalisasi.....	69
5.2.3.5 Halaman Menu Digitalisasi	70
5.2.3.6 Halaman Form Upload	70
5.2.3.7 Halaman Menu Upload.....	71
5.2.3.8 Halaman Form Publikasi	72
5.2.3.9 Halaman Menu Publikasi.....	72
5.2.4 Halaman Awal Pimpinan	73
5.2.4.1 Halaman Laporan Registrasi	73
5.2.4.2 Halaman Cetak Registrasi	74
5.2.4.3 Halaman Laporan Verifikasi	74
5.2.4.4 Halaman Cetak Verifikasi	75
5.2.4.5 Halaman Laporan Digitalisasi	75
5.2.4.6 Halaman Cetak Digitalisasi	76
5.2.4.7 Halaman Laporan Publikasi.....	76
5.2.4.8 Halaman Cetak Publikasi.....	77
5.3 Evaluasi	77
5.3.1 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem.....	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	9
Gambar 3.1 Model Waterfall	26
Gambar 3.2 Model Prototyping.....	27
Gambar 4.1 Proses Bisnis Publikasi Informasi Publik.....	37
Gambar 4.2 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	41
Gambar 4.3 Skema Database	44
Gambar 4.4 Diagram Konteks.....	45
Gambar 4.5 DFD Level 1 Sistem Yang Diusulkan.....	46
Gambar 4.6 DFD Level 2 Proses 2 Registrasi	47
Gambar 4.7 DFD Level 2 Proses 3 Verifikasi	47
Gambar 4.8 DFD Level 2 Proses 4 Digitalisasi	48
Gambar 4.9 DFD Level 2 Proses 5 Upload.....	48
Gambar 4.10 DFD Level 2 Proses 6 Publikasi	49
Gambar 4.11 Diagram Dekomposisi.....	49
Gambar 4.12 Antar Muka Login.....	50
Gambar 4.13 Antar Muka Beranda Pengguna	50
Gambar 4.14 Antar Muka Menu Registrasi	51
Gambar 4.15 Antar Muka Menu Verifikasi	51
Gambar 4.16 Antar Muka Menu Digitalisasi	52
Gambar 4.17 Antar Muka Menu Upload	52
Gambar 4.18 Antar Muka Menu Publikasi	53
Gambar 4.19 Antar Muka Beranda Admin	53
Gambar 4.20 Antar Muka Menu Registrasi	54
Gambar 4.21 Antar Muka Menu Verifikasi	54
Gambar 4.22 Antar Muka Menu Digitalisasi	55
Gambar 4.23 Antar Muka Menu Upload	55
Gambar 4.24 Antar Muka Menu Publikasi	56
Gambar 4.25 Antar Muka Menu Report	56
Gambar 4.26 Antar Muka Menu User.....	57
Gambar 4.27 Antar Muka Beranda Pimpinan.....	57
Gambar 4.28 Antar Muka Menu Registrasi	58
Gambar 4.29 Antar Muka Menu Verifikasi	58
Gambar 4.30 Antar Muka Menu Digitalisasi	59
Gambar 4.31 Antar Muka Menu Upload	59
Gambar 4.32 Antar Muka Menu Publikasi	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 <i>Entity Relational Diagram</i> (ERD).....	22
Tabel 2.2 Simbol DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	23
Tabel 2.3 Perbandingan Metodologi	27
Tabel 4.1 Pengelompokkan Pieces Pada Permasalahan Sistem Yang Berjalan.....	32
Tabel 4.2 Kebutuhan <i>Nonfungsional</i>	33
Tabel 4.3 Tabel Users	42
Tabel 4.4 Tabel regis_info	42
Tabel 4.5 Tabel verif_info.....	43
Tabel 4.6 Tabel digit_info.....	43
Tabel 4.7 Tabel uplo_info	43
Tabel 4.8 Tabel publi_info.....	44
Tabel 5.1 Tabel Black Box Testing.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Buku 5 Buku Kontrol Publikasi Informasi.....	86
Lampiran 2 Format Tabel 5 Buku Kontrol Publikasi Informasi.....	87

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan pesat teknologi informasi yang dipercepat dengan kehadiran internet telah mendorong berbagai bidang kehidupan untuk memanfaatkan teknologi ini seoptimal mungkin. Pemanfaatan internet dalam aspek-aspek pemerintahan mendorong terwujudnya *e-government*, yang diharapkan dapat membawa manfaat dalam memberdayakan masyarakat melalui peningkatan akses ke informasi, meningkatkan layanan pemerintah kepada masyarakatnya dan memperbaiki pengelolaan pemerintahan yang lebih efisien dan transparan

Informasi merupakan salah satu aset penting dari suatu instansi Kemampuan untuk menyediakan informasi yang akurat dan cepat menjadi suatu hal yang penting dari suatu perusahaan atau instansi. Informasi adalah yang dapat mengurangi ketidakpastian atau keragu-raguan akan situasi tertentu. Bila tidak mendapatkan informasi yang cukup, gambaran tentang perusahaan akan sepotong-sepotong (Rachmat Kriyanto, 2012:40).

Informasi yang berkualitas, yakni yang tepat, sempurna, derajat validitas yang tinggi serta memenuhi persyaratan (Rosli Mohammad, 2015:3). Kegiatan menyampaikan informasi disebut dengan kegiatan publikasi. Publikasi adalah kegiatan mengenalkan perusahaan sehingga umum (publik dan masyarakat) dapat mengenalnya.

Sejalan dengan perkembangan sistem pemerintahan yang terjadi di Indonesia

sekarang ini, maka dituntut adanya paradigma baru dalam penyelenggaraan pemerintahan, yaitu paradigma pemerintahan yang mengarah pada pemerintah *good governance*. Merujuk pada kebijakan pemerintah tersebut, maka penyelenggaraan pelayanan pemerintahan yang baik, dituntut untuk mulai mengembangkan dimensi keterbukaan, mudah diakses, *accountable* dan transparan. Salah satu bagian atau lembaga yang berada di kantor pemerintah yang bertugas mewujudkan bentuk keterbukaan, transparan dan mudah diakses tersebut adalah bidang Hubungan Masyarakat (Humas).

Dalam memvaliditas/menyaring sebuah informasi sub bagian informasi dan humas Kantor Wilayah Kementerian Agama provinsi Sumatera Selatan menetapkan standar operasional publikasi informasi publik mulai dari tahap pencatatan informasi yang akan dipublikasi, tahap verifikasi informasi, tahap digitalisasi, tahap upload dan terakhir tahap publish (Saefudin Latif, 2017:3).

Surat ataupun informasi yang telah melewati proses sistem publikasi informasi akan diterbitkan melalui *website* atau media sosial. Dengan demikian, informasi yang disampaikan melalui website atau media online ini dapat dipertanggung jawabkan sumber dan keasliannya atau dengan kata lain bukan merupakan data atau informasi hoax.

Sub Bagian informasi dan humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan telah menerapkan standar operasional publikasi informasi ini dengan sistematis dan terencana. Sistem publikasi ini diterapkan agar informasi yang di publikasikan bisa dipertanggung jawabkan, apabila ada informasi yang bermasalah maka bisa dilakukan konfirmasi secara berjenjang.

Konfirmasi secara berjenjang ini bisa dilihat dari proses operasional publikasi informasi yang telah diterapkan. Standar operasional publikasi informasi itu berupa 5 buku kontrol, yaitu buku registrasi informasi, buku verifikasi informasi, buku digitalisasi informasi, buku upload informasi, dan buku publikasi informasi. Setiap aktivitas penyebaran informasi melalui website harus melakukan pencatatan terlebih dahulu di buku kontrol tersebut.

Saat ini proses sistem publikasi informasi yang diterapkan masih secara manual dan masih menggunakan 5 buku kontrol untuk pencatatannya. Selain itu dalam proses verifikasi informasi dibutuhkan waktu yang lama dikarenakan proses verifikasi tersebut harus ditelusuri terlebih dahulu mengenai kebenaran datanya dan keasliannya atau dengan kata lain bukan merupakan data atau informasi hoax dan harus disetujui oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Sementara itu, keamanan data publikasi informasi yang dicatat dalam 5 buku control ini masih kurang efektif, karena data tersebut bisa disalah gunakan orang yang tidak bertanggung jawab, dan menyulitkan ketika melakukan pencarian data yang di simpan di dalam buku tersebut. Untuk itu diperlukan sebuah sistem yang dapat membantu dalam proses publikasi informasi pelayanan publik sehingga dapat di akses secara luas dan keamanan datanya terjaga dalam sebuah database.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis ingin mengangkat penelitian yang berjudul “ Perancangan Sistem Informasi Publikasi Pelayanan Publik Pada Kantor Wilayah Kementrian Agama Provinsi Sumatera Selatan “.

1.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengidentifikasi masalah yang saat ini terjadi pada publikasi pelayanan publik di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan
2. Untuk merancang dan menguji sebuah system informasi publikasi pelayanan publik pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan.

1.3 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat penelitian :

1. Memberikan kemudahan bagi petugas untuk melakukan proses pengolahan data publikasi informasi dari tahap registrasi informasi, verifikasi informasi, digitalisasi informasi, upload informasi, dan publikasi informasi.
2. Memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk memperoleh informasi yang tepat, akurat, dan terpercaya.
3. Memanfaatkan teknologi informasi berbasis website untuk publikasi informasi pelayanan publik.

1.4 Batasan Masalah

Penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang dibahas. Adapun batasan masalah dari penelitian Tugas Akhir ini :

1. Penelitian ini bertempat di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan.
2. Data yang dibahas hanya 5 buku control yang ada di Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan.
3. Sumber data dan narasumber yang diperoleh yaitu dari Sub Bagian Informasi dan Humas Kantor Wilayah Kementrian Agama Provinsi Sumatera Selatan.
4. Sistem ini hanya membahas kegiatan publikasi informasi pelayanan publik.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, H. (2007). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi, Yogyakarta: Andi.
- Arief, M.Rudianto. 2011. Pemrograman Web Dinamis Menggunakan Php dan Mysql. Yogyakarta: ANDI.
- Bin Ladjamudin, Al Bahra. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*”, Tangerang : Graha Ilmu.
- EartH. M. (2008,19 Desember). Perancangan Sistem dan Analisis. [Online]. Tersedia :<http://meylonesome.blogspot.com/2008/12/perancangan-sistem-dan-analisis.html>. [14 Juni 2019]
- Hartono, J. (2005). Analisis dan Desain . Yogyakarta: ANDI.
- Ibrahim, W. H., Maita, I. (2017). Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, Vol. 3, No. 2.
- Kanwil Kemenag Sumsel. (2016,15 September). Visi dan Misi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan. WebsiteKemenag: <https://sumsel.kemenag.go.id/artikel/view/39229/visi-dan-misi-kanwil>. [04 Febuari 2019]
- _____.Sejarah Kantor Wilayah Kementerian AgamaProvinsi Sumatera Selatan. WebsiteKemenag: <https://sumsel.kemenag.go.id/artikel/view/39228/sejarah-kanwil-kemenag-sumsel>. [04 Febuari 2019]
- Karyaningsih, D., Safaah, E. (2018). Perancangan Sistem Informasi Publikasi Skripsi STKIP Setia Budhi Rangka Sibitung Berbasis aplikasi android. *Jurnal Produktif*, Vol. 3, 2615-6350.
- Kriyanto, Rachmat,. 2012. *Public Relation Writing*, Jakarta: Kencana.
- Latif, Saefudin,S.Ag M.Si. *Cegah Berita Hoax Dengan Penerapan Sistem SMKI*, Rukun Umat: Kemenag Sumsel. Febuari 2017.

- Laudon, Kenneth C., Laudon, Jane P. 2011. *Manajemen Information Systems (12th Edition)*. New Jersey : Pearson Prentice Hall
- Melinda, M, dkk. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Publik Berbasis Web di Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran. *Jurnal TEKNO KOMPAK*, Vol. 11, No. 1.
- Mohammad, Rosli. 2015. *Audit Komunikasi*, Jakarta: Prenadamedia Group.
- Nugraha, Y. F. (2017). *Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web Dengan Metode Waterfall Pada SMA Muhammadiyah 1 Palembang*. Univeritas Sriwijaya, Fakultas Ilmu Komputer, Jurusan Studi Sistem Informasi Bilingual. Palembang: Studi Sistem Informasi Bilingual.
- Tantra, Rudy. 2012. *Manajemen Proyek Sistem Informasi*. Yogyakarta : ANDI
- Undang-Undang RI Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pelayanan Publik.
- Pressman, Roger S. 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak – Buku Satu, Pendekatan Praktisi*. Yogyakarta: Andi.