

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
INDERALAYA**

**SKRIPSI**

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS PIUTANG DALAM  
MENINGKATKAN LIKUIDITAS DAN PROFITABILITAS PADA PT. PLN  
(PERSERO) WILAYAH SUMSEL JAMBI DAN BENGKULU  
CABANG PALEMBANG**



**DIAJUKAN OLEH :  
HELENA FARIDA S  
01023130050**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat  
Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi  
2007**

332.307  
Far  
a.  
2007

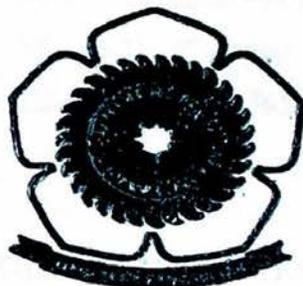
15463  
15025

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
INDERALAYA**



**SKRIPSI**

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS PIUTANG DALAM  
MENINGKATKAN LIKUIDITAS DAN PROFITABILITAS PADA PT. PLN  
(PERSERO) WILAYAH SUMSEL JAMBI DAN BENGKULU  
CABANG PALEMBANG**



**DIAJUKAN OLEH :  
HELENA FARIDA S  
01023130050**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat  
Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi  
2007**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
INDRALAYA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Helena Farida S  
Nim : 01023130050  
Jurusan : Akuntansi  
Mata Kuliah : Seminar Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Intern Atas Piutang dalam Meningkatkan Likuiditas dan Profitabilitas pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumsel Jambi dan Bengkulu Cabang Palembang

**PANITIA PEMBIMBING SKRIPSI**

Tanggal 22/02/2007 Ketua Panitia :



Drs. H. Abubakar Sidik, Ak, MS

Tanggal 22 Feb 2007 Anggota Panitia :



H. Aspahani, SE, Ak, MM

*Motto :*

*Kita tahu sekarang, bahwa Allah turut bekerja dalam segala sesuatu untuk mendatangkan kebaikan bagi mereka yang mengasihi Dia, yaitu mereka yang terpanggil sesuai dengan rencana Allah. (Roma 8:28)*

*Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan. (Amsal 1:7)*

*"Aku akan memilih untuk berjuang, daripada berputus asa, aku akan memilih untuk percaya kepada Tuhan daripada kecewa atas segala sesuatu karena pengharapan kepada Tuhan tidak akan mengecewakan".*

*Kupersembahkan kepada :*

- *My Savior Lord Jesus*
- *Bapak dan mamak tercinta*
- *Seluruh keluargaku*
- *Untuk almamaterku*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas segala berkat, rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yang dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Adapun dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah berusaha dengan sebaik-baiknya. Meskipun demikian penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam skripsi ini, hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dukungan, maka pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada mereka yang telah banyak berjasa :

1. Bapak Dr. H. Syamsurijal Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, beserta jajaran, staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Dra. Rina Tjandrakirana, M.M.,Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, yang juga selaku Dosen Penguji pada saat ujian komprehensif, beserta segenap staf pengajar jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Drs. H. Abubakar Sidik, Ak.,M.Si, selaku Pembimbing I skripsi atas segala pengertian dan bimbingan yang telah diberikan dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

4. Bapak H. Aspahani, SE, Ak.,MM., selaku Pembimbing II skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Bapak Drs. Harun DL. Msi, Ak., selaku pembimbing akademis.
6. Bapakku yang mengajarkan tentang perjuangan hidup, kasih bapa yang tulus dan penuh pengorbanan.
7. Mamak yang selalu memberikan cinta kasih yang tidak bersyarat yang menjadi mama yang terbaik diberikan Tuhan, adekku nita, yanna dan abang sukat terima kasih buat semua perhatian dan dukungan dari kalian.
8. Teman-temanku di Pelayanan Mahasiswa sion, buat c'Ivan, k'uwie, b'Andi, Chandra, henni, Frida, Yuli, Agus, Amsal, sanggam, Eka dan yang tidak bisa disebutkan semuanya , Thank's buat semua dukungan, motivasi dari kalian,God Bless You all.
9. Tim kreatif buat Elvi makasih telah menjadi sahabat yang baik bagi helena, buat b'Toni, C'Yuke, Hendri, Henni, Dona, Grace, dan Binsar makasih ya buat semua dukungan dan perhatiannya.
10. Buat b'Jhone, k'Leni, B'robert, C'elis terima kasih buat semua dukungan, perhatian, dan motivasinya, dan buat mas Hariadi makasih ya buat semua bantuan dan tumpangannya. Tuhan memberkati.
11. Buat k'Duma terima kasih banyak telah membantu selama membuat skripsi dan terima kasih telah menjadi pembimbing rohani yang terbaik, i love you.

12. Buat jenny makasih ya dek udah bantuin kakak selama kompre, makasih buat semuanya ya.
13. Pelayanan Mahasiswa Sion Indralaya, Dwi, Yosep, Hotman, dan Roma, makasih buat semua perhatian, dukungan dan waktu yang kita lewati bersama dalam melayani Tuhan di Indralaya "Chayoo".
14. Anak-anak konsel Inderalaya buat Berlianna, Maruli, Mariana, Rolasta, April, Herman, Leo, Octa, Elfrida, Mepal dan semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu , thanks ya buat hatinya dalam melayani Tuhan di Indralaya, "Chayoo !!! bangkit generasi muda, semua untuk kemuliaan Tuhan".
15. Buat semua adek-adek tingkat buat angel andalkan Tuhan ya dek, buat caterine, buat marni, ina makasih ya buat pinjaman bukunya. Buat semua adek-adek tingkat 2005. akuntansi 2006, akuntansi 2004 semuanya, akuntansi 2003 buat dunal, robert, intan, lamhot, epan, jauhari, dan yang tidak dapat disebutkan semuanya, buat teman-teman akuntansi 2002 buat eric, putri, raymon, franky, buat lenni, vita, nana, ary, desmoon, yunita thanks buat semuanya ya.
16. Bapak Tosni Karo-karo terima kasih pak buat waktu dan bantuannya selama mencari data, mengolah data dan penyusunan skripsi di PT. PLN (Persero) S2JB.
17. Bapak Iskandar di PT. PLN S2JB Cabang Palembang, terima kasih ya pak buat bantuannya, Tuhan memberkati.
18. Buat buk Ida di PT. PLN makasih ya buk buat semua bantuannya, mohon maaf atas semua kesalahan helena, buat pak Lukas Tarigan makasih ya pak

19. Bapak Saul Sitorus di bagian kinerja di PT. PLN makasih ya pak buat waktu dan semua bantuan-bantuan selama penulis magang di PLN sehingga skripsi ini boleh selesai, dan buat pak David di bagian kinerja makasih banyak juga buat semua bantuannya melengkapi data, maaf sudah banyak merepotin.
20. Seluruh karyawan PT. PLN (Persero) WS2JB yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya, terima kasih untuk semua bantuan dan perhatiannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Akhir kata penulis dengan segala keterbatasannya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan masukan dan perbaikan di masa yang akan datang. Demikianlah pengantar dari penulis, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, Maret 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

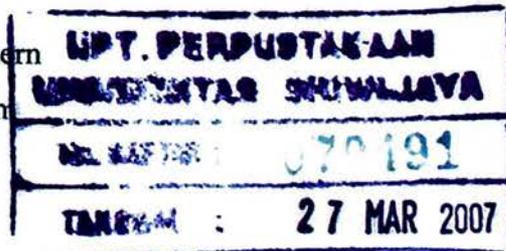
	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Motto dan Persembahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	viii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.3.1. Prosedur Penagihan dan Penerimaan Piutang	5
1.3.2. Sistem Pengendalian atas Piutang	5
1.3.3. Likuiditas dan Profitabilitas Perusahaan	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Tujuan Penelitian	6
1.4.2. Manfaat Penelitian	7
1.5 Metodologi Penelitian	7
1.5.1. Rancangan Penelitian	7
1.5.2. Data yang Digunakan	8
1.5.3. Metode Pengumpulan Data	8
1.5.4. Tehnik Analisis Data	8
1.6 Sistematika Pembahasan	9

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Sistem Pengendalian Intern	12
2.1.1. Pengertian Sistem	13



2.1.2.	Pengertian Sistem Pengendalian Intern	13
2.1.3.	Tujuan Pengendalian Intern	16
2.1.4.	Unsur-unsur Pengendalian Intern	19
2.2	Pengertian, Klasifikasi, dan Masalah Akuntansi Piutang	23
2.2.1.	Pengertian Piutang	23
2.2.2.	Klasifikasi Piutang	24
2.2.3.	Masalah Pokok Akuntansi Piutang	27
2.2.4.	Akuntansi Kerugian Piutang	28
2.2.5.	Metode-metode Pencatatan Piutang	29
2.3	Pengendalian Atas Piutang Usaha	31
2.4	Likuiditas Perusahaan	32
2.4.1.	Pengertian Likuiditas	33
2.4.2.	Pengukuran Likuiditas Perusahaan	34
2.4.3.	Pengaruh Piutang terhadap Likuiditas Perusahaan	35
2.5	Profitabilitas Perusahaan	36
2.5.1.	Pengukuran Profitabilitas Perusahaan	37
2.5.2.	Pengaruh Piutang Terhadap Profitabilitas Perusahaan	38

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1	Sejarah Umum Perusahaan	40
3.1.1.	Masa Pemerintahan Hindia Belanda	40
3.1.2.	Masa Pendudukan Jepang	43
3.1.3.	Pengambilalihan Perusahaan-perusahaan Listrik	43
3.1.4.	Nasionalisasi Perusahaan-perusahaan Listrik Belanda	45
3.1.5.	Ambil Alih Serah Terima Kelistrikan di Berbagai Daerah Setelah Tahun 1960	46
3.1.6.	Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) WS2JB	46
3.2	Struktur Organisasi	49
3.3	Pembagian Tugas	52

3.4	Kegiatan Operasional dan Visi Misi Perusahaan	65
3.4.1.	Kegiatan Operasional Perusahaan	65
3.4.2.	Visi Misi Perusahaan	71
3.5	Prosedur Penagihan Piutang Pada Perusahaan	73
3.6	Kondisi Laporan Piutang Perusahaan	83
3.7	Sistem Pengendalian Piutang Pada Perusahaan	89

**BAB IV ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS PIUTANG  
DALAM MENINGKATKAN LIKUIDITAS DAN  
PROFITABILITAS PERUSAHAAN**

4.1	Unsur Sistem Pengendalian Intern Piutang Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumsel Jambi dan Bengkulu Cabang Palembang	92
4.2	Sistem Pengendalian Piutang dalam Hubungannya dengan Peningkatan Likuiditas dan Profitabilitas Perusahaan	99
4.2.1.	Analisis Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Piutang Usaha	101
4.2.2.	Analisa Terhadap Likuiditas PT. PLN (Persero)	111
4.2.3.	Analisa Terhadap Profitabilitas Perusaha	113

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan	120
5.2	Saran	122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perusahaan didirikan untuk mencapai suatu tujuan tertentu yang telah ditetapkan, untuk itu perusahaan harus memiliki kesatuan kerja yang memerlukan adanya pengelolaan yang teratur dan baik, yaitu dilakukan oleh seorang manajer. Semakin baik manajemen yang dilaksanakan suatu perusahaan maka semakin baik pula hasil yang akan dicapai oleh perusahaan tersebut.

Perusahaan dapat mencapai atau tidak dapat mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan tersebut tergantung pada kemampuannya dalam menghadapi suatu masalah atau kendala-kendala yang mungkin timbul pada saat perusahaan melakukan operasinya. Agar setiap masalah dapat diatasi dengan baik maka diperlukan adanya prinsip-prinsip manajemen yaitu sesuai dengan kegiatan yang dilakukan oleh manajemen seperti perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian. Perusahaan akan mendapatkan laba maksimum, apabila dapat bekerja sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan semula dan melakukan suatu pengendalian terhadap setiap perencanaan, agar dapat dilihat apakah tujuan yang telah ditetapkan dapat dicapai dengan efektif dan efisien.

PT. PLN (Persero) adalah salah satu perusahaan yang dalam kegiatan normalnya memberikan pelayanan listrik kepada masyarakat yaitu dengan menyediakan tenaga listrik untuk disalurkan kepada masyarakat (konsumen) ,

pengguna listrik (konsumen), dan konsumen yang menggunakan listrik setiap akhir bulan akan membayar pemakaian listrik sesuai dengan jumlah yang digunakan setiap bulannya.

Masyarakat setelah menerima layanan tenaga listrik setiap bulannya tidak semuanya akan langsung membayar karena kemampuan masyarakat dalam membayar kewajibannya antara konsumen yang satu dengan yang lainnya tidak sama, sehingga ada masyarakat yang membayar dibulan berikutnya atau menunggak pembayaran listrik tersebut dan bagi PT. PLN (Persero) hal ini merupakan piutang.

Sebagian perusahaan, masalah piutang ini merupakan unsur yang penting, karena piutang merupakan pos aktiva lancar, sehingga apabila jumlah piutang meningkat, maka akan mempengaruhi kegiatan perusahaan. Oleh karena itu dalam pelaksanaannya harus ditunjang dengan suatu prosedur yang wajar atau pengendalian tertentu atas akun piutang usaha ini. Hal ini sangat penting untuk keberhasilan perusahaan dalam mengelola perusahaan dengan baik sehingga dapat tercapai kelangsungan hidupnya.

PT. PLN (Persero) merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan masyarakat yaitu dalam penyediaan energi listrik dan mempunyai jumlah piutang yang cukup besar kepada pelanggan, oleh karena itu piutang tersebut harus dikelola dengan baik agar semuanya dapat ditagih oleh perusahaan. Untuk mengelola piutang tersebut maka perusahaan harus membuat suatu prosedur atau kebijakan yang berkaitan dengan piutang usaha sehingga piutang tersebut dapat terkelola dengan

baik. Pengelolaan piutang yang diterapkan oleh PT. PLN (Persero) dengan menerapkan sistem pengendalian intern atas piutang usaha.

Penerapan sistem pengendalian intern yang memadai atas piutang yang dilakukan pada perusahaan, maka dapat dicegah atau mengurangi terjadinya piutang tak tertagih, piutang fiktif, serta tidak disetornya hasil penagihan, sehingga mengganggu aliran kas perusahaan, oleh karena itu sistem pengendalian intern ini merupakan bagian yang sangat penting bagi suatu perusahaan. Karena berkaitan dengan kinerja perusahaan, laba yang dihasilkan perusahaan akan mempengaruhi kinerja perusahaan yang merupakan salah satu tujuan perusahaan yaitu menghasilkan laba dan melayani pelanggan dalam penyediaan tenaga listrik. Berdasarkan uraian dan alasan-alasan diatas maka penulis tertarik untuk meneliti tentang pengendalian piutang yang dilakukan di PT. PLN (Persero), yaitu dengan judul "Analisis Sistem Pengendalian Intern atas Piutang dalam Meningkatkan Likuiditas dan Profitabilitas pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumsel Jambi dan Bengkulu Cabang Palembang".

## **1.2 Perumusan Masalah**

PT. PLN (Persero) merupakan perusahaan listrik negara yang bergerak dalam bidang penyediaan energi listrik bagi masyarakat, yang menjual listrik kepada masyarakat dan pada akhir bulan akan menerima bayaran sesuai dengan kapasitas listrik yang dipakai atau disebut piutang.

Piutang tersebut perlu adanya pengendalian tertentu yaitu untuk menciptakan efisiensi dan efektivitas juga untuk mengamankan aktiva perusahaan dari kecurangan.

Pengendalian piutang bertujuan untuk mengurangi kemungkinan kerugian akibat piutang tak tertagih. Semakin baik pelaksanaan atas pengendalian semakin kecil kerugian piutang tak tertagih dan menambah profit bagi perusahaan. Apabila piutang dapat ditagih atau semakin kecil piutang maka akan menjadi kas sehingga dapat dipakai perusahaan untuk melunasi hutang-hutangnya, kemampuan perusahaan untuk membayar hutang-hutang dengan aktiva yang secara cepat dapat diuangkan disebut likuiditas.

Berdasarkan uraian latar diatas, maka masalah dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah dalam menjalankan prosedur penagihan dan penerimaan piutang di PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB Cabang Palembang telah menerapkan unsur sistem pengendalian intern atas piutang ?
2. Apakah sistem pengendalian intern atas piutang yang telah diterapkan dapat meningkatkan likuiditas serta profitabilitas pada PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB Cabang Palembang ?

### **1.3 Ruang Lingkup Pembahasan**

Agar penelitian ini dapat lebih terfokus maka penulis membatasi lingkup pembahasan yaitu pada Sistem Pengendalian Intern atas Piutang dalam kaitannya dengan peningkatan Likuiditas serta profitabilitas pada Perusahaan.

### **1.3.1 Prosedur Penagihan dan Penerimaan Piutang**

Piutang dagang menunjukkan kredit pelanggan dan informasi mengenai pembayaran yang telah dilakukan, ini bermanfaat bagi kebijakan perusahaan secara keseluruhan.

Terdapat dua pendekatan dalam aplikasi piutang dagang. Pemrosesan akun terbuka dan pemrosesan saldo. Dalam pemrosesan akun terbuka, dibuat catatan terpisah untuk setiap faktor-faktor pelanggan yang belum dilunasi. Pada saat nota pengiriman uang diterima dicocokkan ke faktor-faktor yang belum dilunasi. Dalam pemrosesan saldo, nota-nota pengiriman uang pelanggan dibebankan ke saldo total piutang pelanggan dan bukan ke faktor-faktor pelanggan.

### **1.3.2 Sistem Pengendalian atas Piutang**

Sistem pengendalian intern yang terdapat dalam perusahaan merupakan faktor yang menentukan dapat dipercaya atau tidaknya laporan keuangan yang dihasilkan perusahaan, karena semakin kurangnya pengendalian intern atas piutang yang dilaksanakan oleh perusahaan maka hal itu akan mengakibatkan semakin meningkat piutang tak tertagih menurunkan tingkat likuiditas serta profit dalam perusahaan.

Ada 4 unsur pokok yang harus ada jika dikehendaki adanya sistem pengendalian intern dalam suatu perusahaan.

1. Struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional secara tegas.
2. Sistem otoritas dan prosedur pencatatan yang cukup memberikan perlindungan kekayaan, hutang, pendapatan dan biaya.

3. Praktek yang sehat yang dijalankan di dalam pelaksanaan tugas dan fungsi tiap-tiap bagian organisasi.
4. Mutu karyawan yang sesuai dengan tanggung jawab mereka.

### **1.3.3 Likuiditas dan profitabilitas perusahaan Perusahaan**

Perusahaan yang mampu memenuhi kewajiban keuangan tepat pada waktunya berarti perusahaan tersebut dalam keadaan *likuid*. Apabila perusahaan mempunyai alat-alat pembayaran ataupun aktiva lancar yang lebih besar daripada hutang jangka pendek. Sebaliknya jika perusahaan tidak dapat segera memenuhi kewajiban pada saat ditagih, berarti perusahaan dalam keadaan tidak likuid. Sedangkan profitabilitas ialah kemampuan perusahaan untuk mendapatkan laba dari setiap penjualan yang dilakukan, apabila piutang tidak tertagih maka akan menyebabkan beban piutang tak tertagih pada periode berikutnya yang menambah biaya dan mengakibatkan berkurangnya laba usaha dan tingkat profitabilitas perusahaan akan semakin rendah.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk :

- a. Mengetahui prosedur penagihan dan penerimaan piutang telah menerapkan Sistem Pengendalian Intern atas Piutang pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Selatan Jambi Bengkulu (WS2JB) Cabang Palembang.

- b. Untuk mengetahui sistem pengendalian intern atas piutang dalam meningkatkan likuiditas dan profitabilitas pada PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB cabang Palembang.

#### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Manfaat Penelitian dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat yaitu:

- a. Bagi perusahaan, dapat membantu dalam meningkatkan likuiditas dan profitabilitas perusahaan dengan cara melakukan pengendalian atas piutang.
- b. Bagi peneliti dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai sistem pengendalian intern atas piutang.
- c. Bagi peneliti selanjutnya dapat dijadikan bahan acuan atau referensi untuk peneliti selanjutnya.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

#### **1.5.1 Rancangan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah sistem pengendalian intern atas piutang dapat meningkatkan likuiditas dan profitabilitas pada PT. PLN (Persero)

## **1.5.2 Data yang Digunakan**

### **1. Data Primer**

Yaitu data yang diperoleh dari wawancara kepada pihak yang berwenang atas prosedur penagihan dan penerimaan piutang.

### **2. Data sekunder**

Diperoleh dengan cara penelitian ke perpustakaan, yaitu dengan membaca buku, majalah dan literatur untuk mendapatkan teori bagi analisis data. Data sekunder ini juga di dukung dengan struktur organisasi, neraca, laporan laba rugi dan daftar-daftar yang berhubungan dengan piutang usaha.

## **1.5.3 Metode Pengumpulan data**

### **a. Penelitian ke lapangan (*Field Research*)**

Yaitu dengan melakukan wawancara dan observasi ke lapangan

### **b. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)**

Dengan membaca buku-buku dan literatur yang relevan dengan masalah yang sedang diteliti oleh penulis.

## **1.5.4 Tehnik Analisis data**

Analisis yang digunakan adalah analisis data yang kualitatif dan kuantitatif. Dengan analisis kualitatif yaitu untuk menjawab permasalahan bagaimana prosedur piutang yang telah diterapkan apakah sudah menerapkan sistem pengendalian intern atas piutang pada perusahaan tersebut. Sedangkan analisis kuantitatif yaitu dengan menekankan pengujian teori-teori melalui pengukuran

tingkat likuiditas dan profitabilitas perusahaan dengan menggunakan rumus rasio-rasio keuangan dan menerapkan cara berfikir deduktif, untuk menganalisis rasio-rasio keuangan tersebut, yaitu likuiditas dan profitabilitas.

## **1.6 Sistematika Pembahasan**

Secara garis besar, hasil penelitian ini akan disusun kedalam bentuk penulisan skripsi, yaitu yang akan dibagi dalam lima bab secara garis besar akan diuraikan sebagai berikut :

### **Bab I Pendahuluan**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang pemilihan judul, perumusan masalah, ruang lingkup pembahasan, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian yang terdiri dari rancangan penelitian, metode pengumpulan data, tehnik analisis dan sistematika pembahasan.

### **Bab II Landasan Teori**

Pada bab ini diuraikan tentang landasan teori sebagai dasar pembahasan dan penulisan terhadap permasalahan yang meliputi pengertian sistem pengendalian intern yang meliputi pengertian sistem, tujuan pengendalian intern, unsur-unsur pengendalian intern, pengertian piutang, klasifikasi piutang dan masalah pokok akuntansi piutang, akuntansi kerugian piutang, metode-metode pencatatan piutang pengendalian atas piutang, likuiditas yang terdiri dari pengertian likuiditas, pengukuran likuiditas dan pengaruh

piutang pada likuiditas perusahaan, profitabilitas yang terdiri dari pengukuran profitabilitas dan pengaruh piutang terhadap profitabilitas perusahaan.

### **Bab III Gambaran Umum PT . PLN (Persero) Wilayah S2JB**

Dalam bab ini akan diuraikan hal-hal yang berhubungan dengan keadaan umum perusahaan yang meliputi: Sejarah Singkat Umum Perusahaan yang akan diuraikan terdiri dari beberapa bagian yaitu : Masa Pemerintahan Hindia Belanda, Masa Pendudukan Jepang, Pengambilalihan Perusahaan-perusahaan Listrik, Nasionalisasi Perusahaan-perusahaan Listrik Belanda, Ambil alih Serah terima kelistrikan di berbagai Daerah setelah tahun 1960, dan Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) WS2JB, Struktur Organisasi, Pembagian Tugas, Kegiatan Operasional dan Visi misi perusahaan, Prosedur Penagihan Piutang, kondisi Laporan piutang perusahaan serta Sistem Pengendalian Piutang pada perusahaan

### **Bab IV Analisa Sistem Pengendalian Intern atas Piutang pada PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB Cabang Palembang**

Dalam bab ini akan membahas Penerapan Unsur-unsur Sistem Pengendalian Intern atas Piutang pada PT. PLN (Persero) WS2JB Cabang Palembang, Sistem Pengendalian Piutang dalam Hubungannya dengan Peningkatan Likuiditas dan Profitabilitas Perusahaan yang terdiri dari Analisis Sistem Pengendalian atas Piutang Usaha, Analisis Likuiditas perusahaan, Analisis Profitabilitas perusahaan apakah sistem pengendalian atas piutang yang

telah diterapkan telah dapat meningkatkan likuiditas dan profitabilitas perusahaan..

## **Bab V Kesimpulan dan Saran**

Kesimpulan dan saran merupakan bab penutup dari penulisan karya ilmiah ini, penulis memuat kesimpulan dari pembahasan-pembahasan pada bab sebelumnya dan juga memberikan saran yang diharapkan dapat berguna bagi perusahaan, pemerintah dan juga penelitian selanjutnya.

## Daftar Pustaka

- F. Brigham, Eugene, Joel F. Houston, *Manajemen Keuangan*, Erlangga, Jakarta, 2001.
- IAI, *Standar Akuntansi Keuangan*. Salemba Empat, Jakarta, 2004
- IAI, *Standar Profesional Akuntan Publik*, Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- J. Wild, K.R. Subramanyam, Robert F. Hasley, *Financial Statement Analysis*, Salemba Empat, Jakarta, 2005.
- K. Fred Skousen. *Akuntansi Intermediate I*, Erlangga, Jakarta, 1996.
- Mulyadi, *Auditing*, Salemba Empat, Jakarta, 2002
- Mulyadi, *Sistem Akuntansi*, Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- M. Wachowichz, Jhon, Jr dan James C. Van Horn. Dikutif oleh Heru Sutojo, *Prinsip-Prinsip Manajemen Keuangan*, Salemba Empat, Jakarta, 1997.
- Riyanto, Bambang, *Dasar-Dasar Pembelanjaan Perusahaan*, BPFE, Jakarta, 1997.
- Simamora, Henry, *Akuntansi Basis Pengambilan Keputusan Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta, 2000.
- Sumarso, *Pengantar Akuntansi*, Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Susanto, Bambang, *Manajemen Akuntansi*, Penerbit Sansu Moto Jakarta, 1995.
- Warren, Niswonger, Reeve, Fess, *Prinsip-Prinsip Akuntansi*, jilid I, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1999
- Wilkinson, W dan Joseph. *Accounting Information System*, Salemba Empat, Jakarta, 1994.