

4x

PENELITIAN MANDIRI
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
MELALUI MEKANISME KONSILIASI, MEDIASI,
ARBITRASE PADA BADAN PENYELESAIAN
SENGKETA KONSUMEN (BPSK)



OLEH
ANTONIUS SUHADI AR,S.H.,M.H.

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2009