

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. DIZAMATRA POWERINDO, KEC. GELUMBANG,
KAB. MUARA ENIM, SUMATERA SELATAN**



Skripsi Oleh:

FIRZA WAHYUNI ANZHELA

01011381621121

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
DIZAMATRA POWERINDO, KEC. GELUMBANG, KAB. MUARA ENIM,
SUMATERA SELATAN**

Disusun Oleh:

Nama : Firza Wahyuni Anzhela
NIM : 01011381621121
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

: 05 Desember 2019


Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Tanggal

Anggota

: 04 Desember 2019


Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A

NIP. 195105121978031002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
DIZAMATRA POWERINDO, KEC. GELUMBANG, KAB. MUARA ENIM,
SUMATERA SELATAN**

Disusun Oleh:

Nama : Firza Wahyuni Anzhela

NIM : 01011381621121

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 13 Januari 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 13 Januari 2020

Ketua

Anggota

Anggota



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.

NIP. 195607011985031003



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A

NIP. 195105121978031002



Afriyadi Cahyadi, SE, M.M.

NIP. 198104022008011013

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin, Ph.D

NIP. 197509011999032001

SURAT PERYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firza Wahyuni Anzhela
Nim : 01011381621121
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : **Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan.**

Pembimbing :

Ketua : Drs. Yuliansyah M. Diah, M. M
Anggota : Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A
Tanggal Ujian : 13 Januari 2020

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjasama.

Palembang, 13 Januari 2020

Pembuat Pernyataan



Firza Wahyuni Anzhela

NIM. 01011381621121

MOTTO :

Besi terbaik akan ditempa, dibakar dan dipukuli berkali-kali untuk dijadikan pedang terbaik. Begitulah hidupumu sekarang ini, Allah memberimu ujian berkali-kali untuk mempersiapkan Zahir dan Batinmu menjadi pribadi yang hebat sebelum dia memberikan anugerah terindahannya.

(Muhammad Assaewad)

Kupersembahkan untuk :

- **Sang Maha Pencipta Segala Isi Didunia, ALLAH SWT**
- **Bapakku Firasad Dan Ibuku Zaleha Yang Tercinta**
- **Adikku Zafira Mutia Destianty Yang Tersayang**
- **Para Dosen Fakultas Ekonomi UNSRI**
- **Sahabat Dan Teman-Temanku**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dizamatra Powerindo Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Ekonomi Program Strata satu (S-1) Fakultas ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dizamatra Powerindo Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Yuliansyah M. Diah, M. M dan Bapak Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Isni Andriana, S.E., M.Fin, Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Bapak Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E, M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Reza Ghasarma, S.E, M.M, M.B.A selaku Pengelola Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
5. Prof. Dr. H. Taufiq Marwah S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.

7. Bapak Afriyadi Cahyadi, SE, M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran.
8. Bapak Drs. H. Ahmad Widad, M.SC selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dalam perkuliahan.
9. Untuk yang maha menciptakan segala isi di bumi ini, Allah SWT akan selalu ada disaat kita sedih maupun bahagia, ketika aku sudah mulai menyerah Allah selalu akan membangkitkan semangat agar kita tak akan pernah menyerah, dia maha tau segalanya apa yang kita butuh dan apa yang kita inginkan, tanpa perlu kita ucapkan.
10. Teristimewa untuk kedua orangtuaku, Ibuku Zaleha dan Bapakku Firasad yang dengan tulus, penuh kasih sayang serta kesabaran memberikan kepercayaan, kekuatan, dorongan semangat, dukungan moril maupun materil, doa yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih ibu bapak untuk cinta kasih sayang serta pengorbanan luar biasa yang selalu ibu dan bapak berikan di setiap langkah perjalanan penulis dalam menuntut ilmu, semoga kelak penulis bisa segera membanggakan kalian. Love You So Much.
11. Untuk Ayuk Ibu Fatimah Syekhoni S.Pd dan Khodijah S.Pd, terimakasih atas cinta kasih sayang serta dukungan yang selalu ibuk curahkan untuk penulis serta doa yang selalu terpanjatkan untuk penulis. Terimakasih atas segalanya yang kalian berikan kepada penulis, kalian adalah yang terbaik bagi penulis.
12. Untuk sahabat, teman-temanku sedari SMP dan SMA serta orang-orang terdekatku yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu terima kasih selalu memberikan dukungan dan semangat sejak dulu sampai sekarang sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

13. Untuk seluruh rekan-rekan seperjuangan Jurusan Manajemen Angkatan 2016 Kampus Bukit Palembang, terutama sahabatku Cynthia, Wenty, Stella, Delia, Halima, Rudi dan Arif terima kasih untuk kebersamaannya dan terimakasih telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kalian sudah mau menjadi bagian dari hidup penulis selama kuliah sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Beruntung bisa kenal kalian guys.
14. Teruntuk kamu, M.Nur Arifin terima kasih telah menjadi penyemangat, pendengar keluh kesah yang baik, penyabar, yang selalu ada di saat penulis merasa down dan terima kasih selalu membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini. U know i love u bby.
15. Untuk kakak-kakak tingkat Jurusan Manajemen Kampus Bukit Palembang terima kasih yang telah memberikan bantuan, nasihat dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Untuk staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang atas segala bantuan selama perkuliahan.
17. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung dengan ikhlas membantu dan mendoakan keberhasilan bagi penulis.

Semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan dan memberikan berkah kepada kita semua Amin Ya Rabbal 'Alamin.

Palembang , 13 Januari 2020

Firza Wahyuni Anzhela

NIM. 01011381621121

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DIZAMATRA POWERINDO, KEC. GELUMBANG KAB. MUARA ENIM, SUMATERA SELATAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah teknik kuesioner dengan cara membagikan kuesioner kepada 38 orang karyawan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari data kuesioner dan teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan. Oleh karena itu, saran yang diberikan kepada pimpinan perusahaan untuk meningkatkan kinerja yang lebih baik dengan mengadakan pelatihan secara rutin, memfasilitasi karyawan untuk mengikuti pelatihan bagi karyawan untuk menumbuhkan kesadaran dan semangat untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui pelatihan.

Kata kunci : Pelatihan, Kinerja Karyawan

Pembimbing I



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Pembimbing II



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A
NIP. 195105121978031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin, Ph.D
NIP. 197509011999032001

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMACE
PT. DIZAMATRA POWERINDO, KEC. GELUMBANG
KAB. MUARA ENIM, SOUTH SUMATERA**

This study aims to determine whether there is an effect of training on the performance of employees of PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, South Sumatera. The data collection technique used was a questionnaire technique by distributing questionnaires to 38 employees. The results of this study indicate that training has a significant effect on the performance of employees of PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, South Sumatera. Therefore, suggestions given to company leaders to improve better performance by holding training regularly, facilitating employees to attend training for employees to foster awareness and enthusiasm to improve employee performance through training.

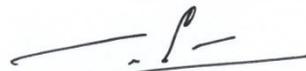
Keywords: Training, Employee Performance

Supervisor I



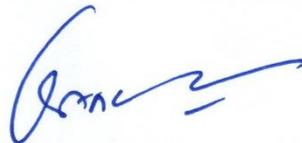
Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Supervisor II



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A
NIP. 195105121978031002

Head of Management Department



Isni Andriana, S.E., M.Fin, Ph.D
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Firza Wahyuni Anzhela
Nim : 01011381621121
Fakultas : Ekonomi
Bidang kajian/kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul skripsi : **Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan**

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi,

Ketua

Anggota



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A

NIP. 195105121978031002

x

x

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Firza Wahyuni Anzhela

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/ Tanggal Lahir/ Tahun : Muara Enim / 05 September 1998

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat : Jln. Perum Bukit Permai Blok K 8 Darusalam,
Muara Enim

Alamat *E-Mail* : Firzawahyunia@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 11 Muara Enim

SMP : SMP Negeri 4 Muara Enim

SMA : SMA Negeri 1 Muara Enim



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	x
RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
Halaman	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Pengertian Pelatihan.....	12
2.1.2. Tujuan Pelatihan	12
2.1.3. Manfaat Pelatihan	14
2.1.4. Metode Pelatihan	15
2.1.5. Indikator Pelatihan.....	16
2.2. Kinerja	17
2.2.1. Definisi Kinerja	17

2.2.2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.2.3. Karakteristik Kinerja Karyawan	18
2.2.4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	19
2.2.5. Indikator Kinerja Karyawan	20
2.3. Hubungan Antara Pelatihan dan Kinerja	21
2.4. Penelitian Terdahulu	23
2.5. Kerangka Pemikiran	25
2.6. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	26
3.2. Rancangan Penelitian	26
3.3. Lokasi Penelitian	26
3.4. Jenis dan Sumber Data	26
3.4.1 Jenis Data.....	26
3.4.2 Sumber Data	27
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.1 Kuesioner	28
3.6. Populasi dan Sampel.....	28
3.6.1 Populasi.....	28
3.6.2 Sampel.....	28
3.7. Pengukuran Data Variabel	29
3.8. Teknik Analisis Data	30
3.8.1 Uji Instrumen.....	30
3.8.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	31
3.8.3 Koefisien Korelasi (r)	32
3.8.4 Koefisien Determinasi (R^2)	32
3.8.5 Uji Hipotesis (T).....	33
3.9. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.9.1 Definisi Operasional	33
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL	36

4.1. Profil Umum Tempat Penelitian	36
4.1.1 Sejarah PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan.....	36
4.1.2 Visi dan Misi PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan	38
4.2. Karakteristik Responden.....	38
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	39
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
4.3. Analisis Frekuensi Variabel Pelatihan (X)	41
4.3.1 Kesimpulan Analisis Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pelatihan	48
4.3.2 Analisis Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
4.4. Pengujian Kuesioner.....	58
4.4.1 Uji Validitas	58
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.5. Analisis Regresi Linear Sederhana	61
4.6. Uji Hipotesis (T)	63
4.7. Uji Koefisien Korelasi	64
4.8. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.9. Pembahasan Hasil Penelitian	66
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran.....	68
 DAFTAR PUSTAKA	 70

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jenis-Jenis Pelatihan Karyawan PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan.....	4
Tabel 1.1 Jenis-Jenis Pelatihan Karyawan PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan.....	5
Tabel 1.3 Program Pelatihan Karyawan PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan Tahun 2016- 2018.....	7
Tabel 1.4 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan Tahun 2016 - 2018.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Skor Jawaban Responden Respon.....	30
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Pertama: Instruktur Harus Bisa Menguasai Materi Pelatihan Agar Mampu Menjelaskan Materi Dengan Baik.....	42
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Kedua: Instruktur Ahli Dalam Menyampaikan Materi Saat Pelatihan.....	42
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Ketiga: Anda Selalu Bersemangat Untuk Mengikuti Pelatihan.....	43
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Keempat: Peserta Yang Mengikuti Pelatihan Memiliki Antusias Yang Tinggi.....	44

Tabel 4.10 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Kelima: Materi Yang Di Berikan lengkap Dan Dapat Dengan Mudah Dipahami.....	44
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Keenam: Kesesuaian Materi Pelatihan Dengan Pekerjaan.....	45
Tabel 4.12 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Ketujuh: Metode Pelatihan Yang Digunakan Sesuai Dengan Kemampuan Karyawan.....	46
Tabel 4.13 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Kedelapan: Metode Yang Digunakan Selama Ini Sesuai Dengan Jenis Pelatihan Yang Dibutuhkan Karyawan.....	46
Tabel 4.14 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Kesembilan: Setelah Mengikuti Pelatihan, Anda Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Lebih Mudah Dan Cepat.....	47
Tabel 4.15 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Kesepuluh: Pelatihan yang diberikan sesuai dengan sasaran kerja.....	48
Tabel 4.16 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Pertama: Keterampilan Dan Pengetahuan Yang Dimiliki Dapat Memperlancar Saya Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	49
Tabel 4.17 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Kedua: Pelatihan Yang Diberikan Kepada Karyawan Meningkatkan Ketepatan Kerja Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Keinginan Perusahaan.....	50
Tabel 4.18 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Ketiga: Pengetahuan Teknis Dan Dasar Teknis Mengenai Pekerjaan Yang Menjadi Tugas Dan Tanggung Jawab Karyawan Memberikan Kemudahan Bagi Karyawan Untuk Menyelesaikan Beban Kerja Sesuai Dengan Standar Perusahaan.....	51
Tabel 4.19 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Keempat: Keterampilan Dan Pengetahuan Yang Dimiliki Karyawan Mempercepat Waktu Penyelesaian Pekerjaan.....	51
Tabel 4.20 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Kelima: Seluruh Pekerjaan Selama Ini Dapat Saya Kerjakan Dan Hasilnya Sesuai Dengan Waktu Yang Telah Direncanakan.....	52

Tabel 4.21 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Keenam: Saya Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Waktu Yang Telah Ditetapkan.....	53
Tabel 4.22 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Ketujuh: Setiap Pekerjaan Yang Anda Selesaikan Memiliki Tingkat Kesalahan Yang Kecil Atau Tidak Banyak Yang Terjadi Kecacatan.....	53
Tabel 4.23 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Kedelapan: Saya Dapat Bekerja Dengan Cekatan, Cepat Dan Tepat.....	54
Tabel 4.24 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Kesembilan: Anda Dapat Melaksanakan Pekerjaan Dengan Baik Tanpa Adanya Bimbingan Atau Petunjuk Kepala Bagian Produksi Atau Rekan Kerja.....	55
Tabel 4.25 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Kesepuluh: Anda Selalu Mengutamakan Kemampuan Diri Sendiri Dalam Menyelesaikan Setiap Pekerjaan.....	56
Tabel 4.26 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Kesebelas: Saya Bertanggung Jawab Dengan Tugas Yang Diberikan Oleh Atasan Di Perusahaan PT. Dizamatra Powerindo.....	56
Tabel 4.27 Frekuensi Jawaban Atas Pernyataan Kedua belas: Saya Berkomitmen Penuh Dalam Bekerja Sama Dengan Perusahaan PT. Dizamatra Powerindo.....	57
Tabel 4.28 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian.....	59
Tabel 4.29 Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.30 Coefficients.....	62
Tabel 4.31 Hasil Analisis Uji T.....	63
Tabel 4.32 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	64
Tabel 4.33 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan.....	38

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman globalisasi saat ini persaingan antar perusahaan semakin gencar dan teknologi yang maju menimbulkan tantangan bagi perusahaan untuk melakukan perubahan atau strategi pada berbagai aspek dalam pengelolaan perusahaan. Oleh karena itu, dengan adanya persaingan antar perusahaan maka banyaknya perusahaan yang dituntut untuk memaksimalkan kinerja karyawan dengan lebih baik. Di era globalisasi ini banyak perusahaan-perusahaan yang ada di Indonesia terus menerus mengalami persaingan yang sangat amat ketat sehingga perusahaan tersebut harus meningkatkan sumber daya manusia (SDM) dalam menghadapi persaingan yang sangat ketat ini.

Permasalahan yang ada di dalam sumber daya manusia menjadi perhatian yang sangat penting bagi perusahaan untuk tetap bertahan. Perusahaan perlu melakukan perencanaan sumber daya manusia dimulai dengan melihat implikasi rencana strategis di perusahaan, baik yang bersifat umum, luas, dan menyeluruh terhadap kebutuhan tenaga kerja. Oleh karena itu perusahaan harus dituntut untuk memperoleh, mengembangkan dan mempertahankan sumber daya manusia yang berkualitas.

Lingkungan bisnis ini tumbuh dan berkembang yang memerlukan manajemen yang dapat mengakomodasikan setiap perubahan yang terjadi dengan efektif dan efisien. Kelangsungan hidup dan pertumbuhan perusahaan tidak hanya ditentukan

dari keberhasilan dalam mengelola keuangan semata sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia yang dimaksud adalah bahwa perusahaan harus mampu untuk menyatukan persepsi atau cara pandang karyawan dan pimpinan perusahaan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan dan meningkatkan kinerja perusahaan. Salah satu cara yang umum dilakukan perusahaan untuk menyatukan persepsi adalah melalui pelatihan kerja.

Pelatihan mampu mempengaruhi kinerja dari karyawan, karena pelatihan sangat diperlukan dalam mengembangkan keterampilan dari karyawan, terutama dari kinerja karyawan agar lebih meningkat dari standart yang ditetapkan oleh perusahaan. Jika suatu pelatihan tersebut tercapai maka karyawan akan mampu memberikan kualitas kerja yang baik sesuai dengan prosedur perusahaan, kuantitas kerja yang dihasilkan pun memenuhi target dari perusahaan, mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu, pekerjaan yang dilaksanakan karyawan selalu tepat pada sasaran yang diinginkan oleh perusahaan, karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan tersebut dengan sendirinya tanpa bantuan karyawan lain serta karyawan mampu berkomitmen dengan baik dan bertanggung jawab kepada perusahaan. Dengan adanya pelatihan maka karyawan dapat meningkatkan skill, kemampuan yang dibutuhkan karyawan dalam menunjang suatu pekerjaannya.

Menurut Dessler (2010) pelatihan adalah proses mengajarkan karyawan baru atau yang ada sekarang, keterampilan dasar yang mereka butuhkan untuk menjalankan pekerjaan mereka. Sedangkan Menurut Wexley dan Yukl dalam Mangkunegara (2015) pelatihan adalah istilah-istilah yang berhubungan dengan

usaha-usaha yang berencana, yang diselenggarakan untuk mencapai penguasaan skill, pengetahuan dan sikap-sikap pegawai atau anggota organisasi. Pelatihan memiliki peranan penting untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga perusahaan dapat mencapai target yang diinginkan.

Setelah program pelatihan itu dilaksanakan diharapkan adanya peningkatan perkembangan kinerja dalam bagian sumber daya manusia pada suatu perusahaan. Program pelatihan dianggap membawa manfaat yang cukup besar bagi perusahaan seperti meningkatkan moral karyawan dan meningkatkan efisiensi waktu dalam melaksanakan pekerjaannya. Salah satu upaya yang dapat dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kualitas karyawan yaitu dengan melakukan pelatihan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Dalam suatu perusahaan, kinerja merupakan salah satu faktor yang menjadi tuntutan dunia bisnis dan industri saat ini agar produk dan jasa yang dihasilkan mampu bersaing secara regional maupun global serta tujuan perusahaan tercapai. Penggunaan tenaga kerja yang efektif dan terarah merupakan kunci kearah peningkatan kinerja karyawan sehingga perlu bagi perusahaan untuk membuat suatu kebijakan yang dapat menggerakkan karyawan agar mau bekerja lebih produktif sesuai dengan rencana yang ditetapkan.

Menurut Mangkunegara (2015), kinerja adalah prestasi kerja atau hasil kerja baik kualitas maupun kuantitas yang dihasilkan oleh sumber daya manusia persatuan periode waktu dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Sedangkan Menurut Robbins (2012),

kinerja adalah suatu hasil yang dicapai oleh pegawai dalam pekerjaannya menurut kriteria tertentu yang berlaku untuk suatu pekerjaan.

Provinsi Sumatera Selatan dikenal sebagai daerah yang memiliki cadangan batubara yang cukup banyak, khususnya di Kabupaten Lahat. PT. Dizamatra Powerindo memiliki 2 (dua) jenis cabang kegiatan usaha berupa Penambangan Batubara yang terletak di Desa Kebur, Kec. Merapi Barat, Kab. Lahat, Sumatera Selatan dan Pelabuhan Terminal Khusus Batubara yang terletak di Desa Patra Tani, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan.

Namun masih terdapat permasalahan pada PT. Dizamatra Powerindo yang mana kinerja karyawan masih tergolong rendah karena hal ini disebabkan masih kurangnya keterampilan karyawan dalam bekerja.

Untuk mencapai target yang telah ditetapkan maka perusahaan perlu meningkatkan efektivitas karyawan melalui program pelatihan. Berikut ini merupakan jenis –jenis pelatihan yang sering dilakukan oleh karyawan PT. Dizamatra Powerindo.

Tabel 1.1

**Jenis-Jenis Pelatihan Karyawan PT. Dizamatra Powerindo, Kec.
Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan**

No	Jenis Pelatihan	Jumlah Karyawan
1.	Pelatihan Pengawas Operasional Pertama (POP)	8
2.	Pelatihan Coal Analisis (Analisa Batubara)	5
3.	Pelatihan Coal Quality (Kualitas Batubara)	2
4.	Pelatihan Draught Survey (Menghitung Draft Kapal)	3
5.	Pelatihan Training K3 (Kesehatan & Keselamatan Kerja)	10

Sumber: PT. Dizamatra Powerindo

Dilihat dari tabel 1.1 diatas kita dapat melihat jenis-jenis pelatihan dan jumlah karyawan yang mengikuti pelatihan yang diberikan oleh perusahaan PT. Dizamatra Powerindo. Dengan mengikuti pelatihan ini membuat karyawan semakin terampil dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan sebaik-baiknya. Selain itu masih banyak karyawan dengan latar belakang Pendidikan yang tidak sesuai dengan bidang pekerjaan dan karyawan dengan latar belakang pendidikan tingkat sekolah dasar dan sekolah menengah pertama. Salah satu solusi untuk mengatasi permasalahan ini adalah dengan melakukan pelatihan atau *training* karyawan secara berkala. Pelatihan tersebut sangat berguna untuk membekali karyawan dengan *skill* dan pengetahuan tentang pekerjaan yang akan dilakukannya. Adapun jumlah karyawan berdasarkan data bagian SDM dan gambaran mengenai data SDM karyawan berdasarkan latar belakang pendidikan disajikan dalam tabel di bawah ini dalam 3 tahun terakhir.

Tabel 1.2
Data SDM PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara
Enim, Sumatera Selatan Berdasarkan Pendidikan
Tahun 2016-2018

Pendidikan	Karyawan		
	2016	2017	2018
SD	18	34	17
SMP	4	4	11
SMA	24	24	26
Diploma III	1	1	2
S1	6	8	6
Total	53	90	62

Sumber: PT. Dizamatra Powerindo

Berdasarkan data di atas terlihat bahwa karyawan yang berlatar belakang pendidikan S1 masih sangat minim bila dibandingkan dengan yang berlatar belakang pendidikan SD, SMP dan SMA. Jadi dari segi komposisi pendidikan dapat dilihat bahwa sumber daya manusia di PT. Dizamatra Powerindo Gelumbang masih belum memadai. Karena masih banyaknya karyawan dengan latar belakang pendidikan kurang dari S1. PT. Dizamatra Powerindo Gelumbang juga mempunyai rencana ke depan untuk mencapai omset yang maksimal untuk itu diperlukan para tenaga kerja yang benar-benar bisa menguasai di bidangnya akan tetapi itu semua tidak lepas dari beberapa kendala yang paling utama disebabkan oleh kurangnya ilmu dan keterampilan dalam bekerja sesuai bidang karyawan, terutama menyangkut kualitas pekerjaan yang mereka lakukan.

Tabel 1.3
Program Pelatihan Karyawan PT. Dizamatra Powerindo, Kec.
Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan
Tahun 2016-2018

No	Jenis Pelatihan	Jumlah Karyawan yang Mengikuti Pelatihan						T	R
		2016		2017		2018			
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi		
1.	Pelatihan Pengawas Operasional Pertama (POP)	4	2	4	1	4	2	12	5
2.	Pelatihan Coal Analisis	2	2	3	2	2	1	7	5
3.	Pelatihan Coal Quality	2	1	2	1	2	1	6	3
4.	Pelatihan Draught Survey	4	3	3	1	1	1	8	5
5.	Pelatihan Training Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)	53	30	90	75	62	50	205	155
Jumlah								238	173

Sumber: PT. Dizamatra Powerindo

***Keterangan**

T = Target

R = Realisasi

Berdasarkan tabel 1.3 di atas terlihat bahwa jumlah Pelatihan yang diselenggarakan oleh PT. Dizamatra Powerindo Gelumbang dalam tahun 2016-2018 jumlah karyawan yang mengikuti pelatihan belum mencapai target. Hal ini membuktikan bahwa karyawan belum menyadari tentang pentingnya pelatihan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Menurut Dessler (2010) pelatihan adalah proses mengajar karyawan baru atau yang saat ini sedang bekerja tentang

keterampilan dasar yang mereka butuhkan untuk melakukan pekerjaan mereka. Mereka bekerja hanya dengan kemampuan dasar yang telah mereka miliki tanpa didukung dengan keterampilan dan skill yang dibutuhkan dalam melaksanakan pekerjaan di bidang usaha ini. Pelatihan sangat berperan penting dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta dapat meningkatkan kinerja karyawan. Menurut Rivai (2013) pelatihan merupakan proses secara sistematis mengubah tingkah laku karyawan untuk mencapai organisasi.

Tabel 1.4
Penilaian Kinerja Karyawan PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang,
Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan
Tahun 2016-2018

Tahun	Kualitas		Integritas		Komitmen		Disiplin		Kerjasama		Total Penilaian Kinerja(%)
	T	R	T	R	T	R	T	R	T	R	
2016	25%	15%	15%	11%	15%	15%	10%	9%	10%	8%	75
2017	25%	18%	15%	12%	15%	15%	10%	9%	10%	7%	80
2018	25%	20%	15%	15%	15%	15%	10%	9%	10%	10%	69

Sumber: PT. Dizamatra Powerindo

***Keterangan**

T = Target

R = Realisasi

***Keterangan Penilaian**

- < 60 % = **POOR**
- 60% - 70 % = **MEDIUM**
- 70% - 80% = **GOOD**
- 80% - 90% = **VERY GOOD**
- > 90% = **EXCELLENT**

Tabel 1.4 menunjukkan kinerja karyawan dari tahun 2016 sampai dengan 2017 mengalami kenaikan 5 % sedangkan pada tahun 2017 sampai dengan 2018 mengalami penurunan sebesar 11%. Penetapan target pencapaian kinerja sebesar 90-100%. Dilihat dari tabel 1.4 PT. Dizamatra Powerindo bahwa adanya penurunan di tahun 2017-2018 sebesar 11% disebabkan oleh masih terbatasnya pengaplikasian ilmu pengetahuan dan keterampilannya memberikan pelayanan kepada karyawan. Dalam hal penelitian ini menganggap bahwa adanya dampak dari kurangnya pelatihan terhadap karyawan PT. Dizamatra Powerindo.

Penjelasan tersebut tentunya didukung oleh beberapa studi empiris berdasarkan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya oleh Kevin Aldrian Widijanto dalam jurnalnya yang berjudul Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Pemasaran di PT. Sumber Hasil Sejati Surabaya yang menggunakan 34 karyawan sebagai sampel. Indikator yang digunakan dalam penelitian ini adalah indikator mangkunegara, yaitu instruktur, peserta, materi, metode, tujuan dan sasaran. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitiannya menyatakan bahwa pelatihan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Menurut penelitian yang telah dilakukan oleh Mutia Windi Astuti dan Eri Bukhari yang berjudul Analisis Kinerja Pegawai PT. Tirta Investama yang menyatakan bahwa pelatihan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, penelitian ini menggunakan 92 responden sebagai sampel dan penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan teknik

pengumpulan data berupa penyebaran kuesioner pada sejumlah responden PT. Tirta Investama.

Sementara itu, pada penelitian yang dilakukan oleh Widijanto yang berjudul Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Pemasaran Di PT. Sumber Hasil Sejati Surabaya, Penelitian ini menyatakan bahwa pelatihan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang dan juga dari hasil penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh penelitian sebelumnya yang menunjukkan masih adanya ketidak konsistenan baik mengenai hasil, indikator kinerja dan metode penelitian. Penelitian terdahulu yang telah dilakukan menggunakan beberapa indikator kinerja dan metode yang berbeda dalam mengukur pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan seperti indikator kinerja menurut Mangkunegara, Robbins dan Miner. Metode yang digunakan seperti pendekatan kuantitatif. Dengan demikian peneliti tertarik untuk melihat pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan indikator kinerja Mangkunegara dan dengan metode kuantitatif dan kualitatif. Maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan maka dapat dirumuskan masalah, yaitu: Bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pelatihan karyawan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Dizamatra Powerindo, Kec. Gelumbang, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi penelitian-penelitian berikutnya dalam melakukan kajian atau penelitian dengan pokok permasalahan yang sama. Serta dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dengan penelitian ini.

b. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan yang positif bagi PT. Dizamatra Powerindo untuk melihat bagaimana pelatihan dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Bangun. Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bernardin, J. (2001). *Human Resource Management, An Experiential Approach*. Boston: Third Edition, Mc. Graw-Hill.
- Dessler, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources*, Jilid 2, Prenhalindo, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit – Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, S.P Malayu (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mathis Robert L. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba: Jakarta
- Mondy R Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Noe, Hollenbeck, Gerhart, Wright. 2003. *Human Resource Management International Edition*. New York: The McGraw-hill Companies, inc.
- Rivai, Veithzal. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*, Jakarta : RajaGrafindo Persada.
- Robbins, P. Stephen. (2012). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sembilan. Jilid 1. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Siagian, Sondang., P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Pertama)*. Jakarta: Binapura Aksara.

Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.

Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE UI.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supardi. 2013. *Kinerja Guru*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

Sutrisno, E. (2013). *Manajemen sumber daya manusia*, Jakarta : Kencana