

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA AGEN
PT. ASURANSI JIWasRAYA (PERSERO) CABANG PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

FARIS IHSAN

01011281621096

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA AGEN
PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) CABANG PALEMBANG

Disusun oleh :

Nama : Faris Ihsan
NIM : 01011281621096
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal persetujuan

Dosen Pembimbing,
Ketua,



Tanggal :

16 Januari 2020

Prof. Badia Perizade, M.B.A.
NIP. 195307071979032001

Anggota,



Tanggal :

12 Januari 2020

Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA AGEN
PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) CABANG PALEMBANG**

Disusun Oleh:

Nama : Faris Ihsan

NIM : 01011281621096

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 27 Januari 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Palembang, 27 Januari 2020

Panitia Ujian Komprehensif

Ketua,



Prof. Badia Perizade, M.B.A.
NIP. 195307071979032001

Anggota,



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

Anggota,



Wita Farla WK, SE.,M.M
NIP. 198104012014092001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faris Ihsan
NIM : 01011281621096
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA AGEN

PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) CABANG PALEMBANG

Pembimbing:

Ketua : Prof. Badia Perizade, M.B.A.
Anggota : Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
Tanggal Ujian : 27 Januari 2020

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 27 Januari 2020
Pembuat Pernyataan


6000
LIMAS RIBU RUPIAH
Faris Ihsan
NIM. 01011281621096

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jadilah diri sendiri, cari jati diri, dan menjadi pribadi yang mandiri dan beroptimislah atas segala yang terjadi karena hidup terus mengalir dan kehidupan terus berputar”

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

“What is life, without a little risk”

(J.K. Rowling)

“Jadilah seperti bunga yang memberikan keharumannya, bahkan pada tangan yang menghancurkannya”

(Ali bin Abi Thalib)

“Kau tak akan pernah mampu menyeberangi lautan sampai kau berani berpisah dengan daratan”

(Christopher Colombus)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- **Ayahanda Slamet Riyadi dan Ibunda Yusni**
- **Saudaraku Rizki Irsalina**
- **Teman Specialku Nur Rizki Siregar**
- **Saudara dan Kerabat Keluarga**
- **Teman-teman dan Sahabat Seperjuangan**
- **Para Guru dan Dosen yang telah mendidik saya selama ini**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Agen PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang.** Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelas Sarjana Ekonomi (SE) Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai motivasi yang berpengaruh terhadap kinerja agen di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang yang terdiri dari lima bab. Data utama yang digunakan dalam skripsi ini adalah data primer yang diperoleh melalui kerjasama antara penulis dengan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang dengan cara membagikan kuesioner.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontributif positif bagi upaya peningkatan mutu motivasi maupun kualitas kinerja agen di perusahaan lainnya dan referensi bagi akademisi untuk penelitian selanjutnya.

Palembang, 27 Januari 2020

Penulis,



Faris Ihsan

NIM. 01011281621096

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Rabb semesta alam yang tidak pernah berhenti memberikan berjuta nikmatnya. Maha suci Allah yang telah memudahkan segala urusan, karena berkat kasih sayangNya lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini bukan hanya karena usaha keras dari penulis sendiri, akan tetapi karena adanya dukungan dari berbagai pihak. Untuk itulah pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak terutama kepada :

1. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. **Prof. Dr. Taufiq. M,Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
3. **Prof. Badia Perizade, M.B.A.** selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga berupa kritik dan saran selama bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. **Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M** selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga berupa kritik dan saran selama bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. **Wita Farla WK, SE., M.M** selaku dosen penguji skripsi yang telah membantu dalam memberi arahan, kritik dan saran.

6. **Agung Putra Raneo, S.E., M.Si** selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam kegiatan akademis.
7. **Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diajarkan kepada saya
8. **Seluruh Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi.
9. **Terkhusus Ayahanda Tercinta Slamet Riyadi**, terima kasih telah menjadi sosok seorang Ayah yang telah memberikan semua yang terbaik bahkan sampai detik terakhir hidupmu. *Bangga dan bersyukur sekali bisa memiliki Ayah sepertimu.*
10. **Ibu Tercinta Yusni**, terima kasih telah menjadi sosok Ibu yang hebat dan tidak pernah lelah untuk berjuang namun tak pernah terdengar sekalipun olehku engkau mengeluh untuk terus melakukan semua yang terbaik bagi anak-anakmu. *You are my everything Mom.*
11. **My Sister, Rizki Irsalina**. Terima kasih telah mendukung dan menghibur penulis selama ini.
12. **Teman specialku, Nur Rizki Siregar** yang selama ini sudah memberikan motivasi, support, nasihat dan selalu memberi saya semangat dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi orang yang selalu ada dan selalu memberikan semangat tiada hentinya.
13. **Keluarga Besar tercinta tanpa terkecuali** yang menjadi support mental dan selalu memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studinya.

14. **Sahabat Kecilku** (Gusti Ridho Satria, M Andro Alfayyad, Daffa Dwi Prasetyo, Adhitya Rionansyah, Limran Prahesa, Doddy Arizal, Ferdi Ondeng)

Thank you so much for everything we have done together.

15. **Sahabat Anj-yang**, (Achmad Bayu Kurnia, Aris Maulana, Virhad Nezio, Andri Ihsan Naim, Djaky Nanda Parita, Yansen Tanudjaya,) yang telah memberi semangat dan motivasi yang tak terhingga.

16. **Serta teman-teman Fakultas Ekonomi Manajemen angkatan 2016 Palembang** yang telah membantu dalam masa perkuliahan dan memberikan support dalam penulisan skripsi.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat membantu orang dimasa depannya, baik membantu adik-adik tingkat dalam mencari inspirasi. Penulis terbuka kepada kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan dan menambah manfaat skripsi ini sendiri.

Palembang, 27 Januari 2020



Faris Ihsan
NIM. 01011281621096

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Faris Ihsan

NIM : 01011281621096

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA AGEN PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) CABANG PALEMBANG**

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak

Pembimbing Skripsi,

Ketua,



Prof. Badia Perizade, M.B.A.
NIP. 195307071979032001

Anggota,



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA AGEN DI PT. ASURANSI JIwasRAYA (PERSERO) CABANG PALEMBANG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar pengaruh motivasi terhadap kinerja agen di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh jumlah agen di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang yang berjumlah 39 orang. Teknik pengambilan sampel dari penelitian ini menggunakan sampling jenuh (sensus), dengan demikian sampel penelitian ini adalah seluruh agen di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang sebanyak 39 orang.. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuisisioner dan metode analisis regresi sederhana sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara motivasi terhadap kinerja agen. Bagi perusahaan disarankan untuk meningkatkan motivasi yang lebih tinggi bagi agennya agar tercipta kinerja yang lebih baik.

Kata Kunci : Motivasi, Kinerja Agen

Pembimbing I



Prof. Badia Perizade, M.B.A.
NIP. 195307071979032001

Pembimbing II



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

ABSTRACT

EFFECT OF MOTIVATION ON AGENTS PERFORMANCE IN THE PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) PALEMBANG BRANCH

This study was meant to know and analyze how much motivation might have been for agents performance in the PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Palembang Branch. The Population of this study is the total number of agents of PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Palembang Branch is thirty-nine employees. This sampling technique uses saturated sampling (census), so the sample is a total of 39 people from all agents in the PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Palembang Branch. This study uses primary data obtained through questionnaires and simple regression analysis methods as data analysis techniques. Studies indicate that there is a positive and significant influence between motivation for agents performance. For companies, recommend to increase higher motivation for agents to be better.

Keywords : Motivation, Agents Performance

Supervisor I



Prof. Badia Perizade, M.B.A.
NIP. 195307071979032001

Supervisor II



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

Head of Management Department



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Faris Ihsan
Jenis Kelamin : Laki-Laki **Foto**
Tempat Tanggal Lahir: Palembang, 24 Mei 1998 **3x4**
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Komplek Taman Sari Kenten 1 Blok E no 1 Kenten Laut
Email Address : farrisihsan@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SDN 192 Palembang (2010)
Sekolah Menengah Pertama : SMPN 09 Palembang (2013)
Sekolah Menengah Atas : SMAN 06 Palembang (2016)
Strata-1 : Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Sriwijaya (2020)
Pengalaman Organisasi : -

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Motivasi	8
2.1.1.1. Proses Motivasi	8
2.1.1.2. Teori Motivasi	9
2.1.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	10
2.1.1.4. Langkah-langkah Memotivasi	10
2.1.1.5. Indikator Motivasi	11

2.1.2. Kinerja.....	12
2.1.2.1. Pengertian Kinerja	12
2.1.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.1.2.3. Penilaian Kinerja Karyawan	13
2.1.3. Hubungan Antara Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Agen	14
2.2. Penelitian Terdahulu	15
2.3. Kerangka Pemikiran.....	16
2.4. Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	18
3.2. Objek Penelitian.....	18
3.3. Rancangan Penelitian.....	18
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	19
3.4.1. Jenis Data.....	19
3.4.2. Sumber Data.....	19
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.6. Populasi dan Sampel.....	20
3.7. Defisini Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	21
3.7.1 Pengukuran Data Variabel.....	21
3.8. Uji Instrumen Penelitian.....	22
3.8.1. Uji Validitas.....	22
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	23
3.9. Teknik Analisis Data.....	23
3.9.1. Teknik Analisis Regresi Linier Sederhan.....	23
3.9.2. Koefisien Korelasi.....	24
3.9.3. Koefisien Determinasi.....	25
3.9.4 Uji Hipotesis.....	25
3.9.4.1. Uji t.....	25
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	26
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
4.1.1 Sejarah PT. Asuransi Jiwasraya (Persero).....	26
4.1.2 Visi dan Misi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero)	28

4.1.3 Aturan Perusahaan Mengenai Motivasi.....	28
4.1.4 Aturan Perusahaan Mengenai Kinerja.....	29
4.1.5 Struktur Keorganisasi Keagenan.....	29
4.2. Hasil Penelitian.....	30
4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....	30
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	30
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	31
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	31
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian.....	32
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	32
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	34
4.2.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	35
4.2.3.1 Deskripsi Frekuensi Variabel Motivasi (X)	35
4.2.3.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	40
4.2.4 Hasil Teknik Analisis Data	44
4.2.4.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	44
4.2.4.2. Analisis Koefisien Korelasi (r).....	45
dan Koefisien Determinasi (R ²)	
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....	47
4.2.5.1 Hasil Uji T.....	47
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Agen PT. Asuransi Jiwasraya (Persero).....3 (Cabang Palembang)	3
Tabel 1.2 Data Target Proporsional Dan Realisasi Pencapaian4 Tahun 2018 PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang	4
Tabel 1.3 Data Daftar Komisi Rata-rata Agen.....5 Tahun 2018 PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....15	15
Tabel 3.1 Jumlah Responden..... 20	20
Tabel 3.2 Operasional Variabel..... 21	21
Tabel 3.3 Skala Likert..... 22	22
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi (r) 24	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 30	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 30	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan..... 31	31
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 32	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X) 33	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) 33	33
Tabel 4.7 Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian..... 34	34
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden 35 Terhadap Variabel Motivasi (X)	35
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden..... 40 Terhadap Variabel Kinerja (Y)	40
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Sederhana..... 45	45
Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi (r) 46	46
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi (r)..... 46 dan Koefisien Determinasi (R ²)	46
Tabel 4.13 Hasil Uji T..... 47	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Indikator Motivasi.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Keagenan.....	2

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era modern saat ini, kebutuhan akan produk jasa semakin diminati masyarakat disamping produk konsumsi. Salah satu bentuk jasa yang diminati masyarakat adalah jasa pelayanan pertanggung jawaban atau perjanjian antara dua belah pihak. Pihak satu yang berkewajiban membayar iuran dan pihak yang lain berkewajiban membayar premi yang disebut dengan asuransi.

Salah satu perusahaan asuransi yang ada di kota Palembang adalah PT. Asuransi Jiwasraya (Persero). Perusahaan asuransi ini merupakan suatu lembaga pemerintah atau Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Perusahaan ini menjual jasanya dengan cara menyediakan polis asuransi dan perjanjian asuransi yang dibutuhkan masyarakat. Perusahaan asuransi melindungi nasabah mereka dari berbagai macam resiko kerugian yang tidak pasti dengan cara membayar premi secara teratur dan jangka waktu tertentu. (Jiwasraya, n.d.)

PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) awalnya adalah gabungan berbagai perusahaan asuransi jiwa milik Belanda yang berjumlah 9 perusahaan yang kemudian diakuisisi menjadi Perusahaan Negara Djiwa Eka Sejahtera berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 214 tahun 1961, pada tanggal 1 Januari 1961. Jenis perusahaan ini adalah perusahaan yang bergerak di sektor asuransi. PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) memiliki kantor cabang yang ada di daerah dan setiap cabang mempunyai target proporsional premi dan polis yang berbeda. (Jiwasraya, n.d.)

Untuk mencapai target tersebut diperlukan sumber daya manusia yang ulet dan handal dalam menjalankan organisasi asuransi. Mengingat sumber daya

manusia ini merupakan modal utama dan menjadi bagian terpenting didalam organisasi. Sumber daya manusia ini mencakup seluruh lapisan dari tingkat bawah hingga tingkat atas dan mempunyai kewajiban atas terwujud atau tidaknya tujuan perusahaan untuk mendapatkan keuntungan perusahaan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero). Pegawai perusahaan sebagai inti dari sumber daya manusia yang dimiliki organisasi memiliki keragaman individu pegawai yang perlu dikelola dengan baik oleh manajer atau pimpinan. Manajer atau pimpinan perlu memahami fungsi pengarahan untuk memotivasi para pegawai. Motivasi yang diberikan kepada pegawai atau kelompok dalam suatu organisasi adalah salah satu kunci agar fungsi pengarahan berjalan dengan baik. Motivasi merupakan faktor yang sangat penting di dalam organisasi, sebab dengan adanya motivasi yang tinggi maka akan menunjang peningkatan kinerja pegawai. Oleh karena itu, motivasi sangat diperlukan terhadap peningkatan kinerja para agen. (Manzoor, 2012)

Menurut (Ganta, 2014) untuk memajukan perusahaan ini tentunya para agen harus meningkatkan kinerja, produktivitas, dan juga harus dapat memanfaatkan teknologi yang semakin modern. Hal tersebut dapat terjadi apabila hubungan motivasi perorangan seperti atasan dan bawahan atau sesama pegawai berjalan dengan baik. Menurut (Putra, 2012) beban kerja atau target yang harus direalisasikan terbagi menjadi 3 indikator yang meliputi standar pekerjaan, penggunaan waktu kerja, kondisi pekerjaannya. Tingginya beban kerja di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) adalah target proporsional yang tentukan perusahaan kepada agen setiap bulannya agar dapat bersaing dengan perusahaan asuransi jiwa lainnya.

Motivasi sangat penting bagi setiap perusahaan untuk meningkatkan kinerja pegawai dan produktivitas organisasi (Ganta, 2014). Pengakuan dan pemberdayaan memainkan bagian penting dalam meningkatkan motivasi agen terhadap tugas-tugas organisasi untuk menghargai pegawai atas pekerjaannya yang telah dilakukan. Hal ini secara internal akan memuaskan pegawai atas pekerjaan yang telah dilakukan. Dengan demikian antusiasme dan motivasi pegawai terhadap pencapaian tugas akan meningkat (Manzoor, 2012). Hal ini ditegaskan juga dalam teori Maslow (Priyono dan Marnis, 2008) yaitu Motivasi akan timbul dan mempengaruhi kinerja apabila kebutuhan terpenuhi. Kebutuhan yang dikemukakan oleh Maslow adalah kebutuhan fisiologis, rasa aman, sosial, aktualisasi diri, dan penghargaan. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Meidizar dan Rustono, 2016) yaitu motivasi yang diberikan oleh perusahaan kepada pegawai juga dapat berhubungan positif dengan kinerja atau dapat berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) memiliki pegawai sebagai lini terdepan untuk mencari nasabah baru dan memberikan keuntungan atau laba perusahaan. Pegawai ini dikenal dengan sebutan agen. PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) pada tahun 2018 memiliki agen yang berlatar belakang pendidikan SLTA (SMA/SMK/) berjumlah 15 orang dan dari perguruan tinggi berjumlah 24 orang seperti disajikan pada Tabel 1.1

Tabel 1.1
Jumlah Agen PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang
Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2018

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah (Orang)
1.	SLTA (SMA/SMK)	15
2.	S1/D3	24
	Jumlah	39

Sumber : PT.Asuransi Jiwasraya (PERSERO) Tahun 2018

Pada tahun 2018, para agen PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang cenderung memiliki tingkat motivasi yang rendah. Hal ini dapat diindikasikan dengan adanya unit produksi yang belum mencapai target proporsional yang ditentukan perusahaan seperti yang terlihat pada Tabel 1.2.

Tabel 1.2
Target Proporsional Dan Realisasi Pencapaian
Bulan Januari s.d Juni Pada Tahun 2018
PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang

No	Unit Produksi	Target Proporsional		Realisasi Pencapaian		Keberhasilan %
		Premi (Rp)	Polis	Premi (Rp)	Polis	
1	Demang Lebar Daun-UP5	240.000.000	24	229.519.590	14	95,7
2	Demang Lebar Daun-UP6	240.000.000	24	59.078.054	19	24,6
3	Lemabang-UP2	240.000.000	24	112.225.826	7	46,7
4	Lemabang-UP3	240.000.000	24	35.753.845	23	14,9
5	Pangkalan Balai-UP2	240.000.000	24	350.267.326	33	145
6	Pangkalan Balai-UP5	240.000.000	24	105.812.848	8	44
7	Plaju-UP3	240.000.000	24	118.591.916	12	49,4
8	Plaju-UP4	240.000.000	24	39.261.483	26	16

Sumber : PT.Asuransi Jiwasraya (PERSERO) Tahun 2018

Data diatas menunjukkan indikasi motivasi yang rendah. Namun walaupun data diatas telah menunjukkan indikasi motivasi yang rendah, perusahaan tetap tidak bisa memaksakan para agen yang memiliki motivasi rendah untuk tetap bekerja efektif dan maksimal dikarenakan tidak adanya ikatan yang sifatnya mengikat seperti gaji bulanan layaknya pegawai tetap pada perusahaan biasanya.

Selanjutnya daftar komisi yang diperoleh para agen PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang disajikan pada Tabel 1.3

Tabel 1.3
Daftar Komisi Rata-rata Agen Tahun 2018
PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang

No	No Agen	Jabatan	Komisi Rata-rata (Rp)	UMP 2019 (Rp)	Selisih (Rp)
1	EI-0000037793	Financial Advisor	168.596	2.900.000	(-2.731.404)
2	EI-0000056951	Financial Advisor	675.723	2.900.000	(-2.224.277)
3	EI-0000034798	Financial Advisor	131.754	2.900.000	(-2.768.246)
4	EI-0000036118	Financial Advisor	19.952	2.900.000	(-2.880.048)
5	EI-0000056523	Financial Advisor	336.568	2.900.000	(-2.563.432)
6	EI-0000051588	Unit Manager	980.055	2.900.000	(-1.919.945)
7	EI-0000020686	Financial Advisor	964.636	2.900.000	(-1.935.364)
8	EI-0000065338	Financial Advisor	299.565	2.900.000	(-2.600.435)
9	EI-0000040614	Financial Advisor	379.512	2.900.000	(-2.520.488)
10	EI-0000058280	Financial Advisor	125.414	2.900.000	(-2.774.586)
11	EA-0000065999	Unit Manager	1.164.607	2.900.000	(-1.735.393)
12	EI-0000014113	Financial Advisor	5.670.475	2.900.000	2.770.475
13	EI-0000065284	Financial Advisor	67.164	2.900.000	(-2.832.836)
14	EI-0000003158	Agency Manager	3.644.447	2.900.000	744.447
15	EI-0000003087	Unit Manager	571.495	2.900.000	(-2.328.505)
16	EI-0000003073	Unit Manager	3.609.779	2.900.000	709.779
17	EI-0000003076	Unit Manager	1.597.716	2.900.000	(-1.302.239)
18	EI-0000068215	Unit Manager	2.044.336	2.900.000	(-855.664)
19	EI-0000035011	Financial Advisor	546.356	2.900.000	(-2.353.644)
20	EI-0000023309	Unit Manager	756.302	2.900.000	(-2.143.698)
21	EI-0000008430	Sam	5.862.642	2.900.000	2.962.642
22	EI-0000035246	Financial Advisor	65.502	2.900.000	(-2.834.498)
23	EF-0000003181	Instruktur	121.950	2.900.000	(-2.778.050)
24	EI-0000070439	Financial Advisor	54.010	2.900.000	(-2.845.990)
25	EI-0000026896	Unit Manager	591.462	2.900.000	(-2.308.538)
26	EI-0000033333	Financial Advisor	318.460	2.900.000	(-2.581.540)
27	EI-0000035785	Financial Advisor	1.191.604	2.900.000	(-1.708.396)
28	EI-0000043780	Financial Advisor	148.284	2.900.000	(-2.751.716)
29	EI-0000064878	Financial Advisor	24.350	2.900.000	(-2.875.650)
30	EI-0000031461	Unit Manager	1.802.096	2.900.000	(-1.097.904)
31	EI-0000003097	Agency Manager	13.917.256	2.900.000	11.017.256
32	EI-0000063170	Unit Manager	1.103.004	2.900.000	(-1.796.996)
33	EI-0000008096	Agency Manager	2.201.446	2.900.000	(-698.554)
34	EI-0000053114	Unit Manager	1.561.524	2.900.000	(-1.338.476)
35	EI-0000056205	Unit Manager	1.239.606	2.900.000	(-1.660.394)
36	EI-0000069881	Financial Advisor	34.667	2.900.000	(-2.865.333)
37	EI-0000030281	Unit Manager	184.521	2.900.000	(-685.739)
38	EI-0000032575	Financial Advisor	27.067	2.900.000	(-2.872.933)
39	EI-0000057159	Financial Advisor	100.130	2.900.000	(-2.799.870)

Sumber : PT.Asuransi Jiwasraya (PERSERO) Tahun 2018

Pada Tabel 1.3 tersaji jumlah komisi yang diperoleh oleh para agen pada bulan Januari tahun 2018, jika dibandingkan dengan Upah Minimum Provinsi (UMP) Sumatera Selatan Tahun 2019 sebesar 2.900.000 berarti sebagian besar agen masih mendapatkan komisi dibawah standar UMP. Namun demikian, berdasarkan data diatas ada beberapa agen yang pencapaian komisi nya melebihi standar UMP. Sistem pendapatan komisi dari PT. Asuransi Jiwasraya ini dihitung berdasarkan produktivitas kinerja dari agen itu sendiri. Dari kenyataan tersebut berarti sebagian besar agen belum memiliki kinerja yang efektif.

Dari hasil wawancara dengan Ibu Patriani selaku Kepala PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang pada Tanggal 2 Oktober 2019, menurunnya kinerja agen dapat disebabkan oleh beberapa hal yaitu :

1. Agen tidak fokus dalam melakukan penetrasi pasar.
2. Agen merasa bosan dalam bekerja.
3. Agen tersebut hanya mencari status dalam bekerja.
4. Terkhusus untuk tahun ini, produk yang dijual kurang bersaing sehingga menyebabkan penurunan produktivitas kinerja agen.

Setelah mengamati keadaan atau fenomena yang terjadi pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Agen PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang"**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka perumusan masalah yang akan dikaji didalam rencana penelitian ini adalah bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja agen pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kerja agen PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis

Manfaat penelitian ini adalah untuk memberikan referensi terhadap ilmu pengetahuan dan untuk mengembangkan penelitian dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis

Manfaat penelitian ini adalah sebagai bahan pertimbangan bagi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Palembang untuk menentukan strategi dan mengambil langkah keputusan dalam program-program peningkatan motivasi dan kinerja sumber daya manusia (agen) yang efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- Duwi, P., 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*, Gava Media, Yogyakarta.
- Fachreza et al., 2018. Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dan dampaknya pada kinerja bank aceh syariah di kota banda aceh. , 2(1), pp.115–122.
- Ganta, V.C., 2014. Motivation in the Workplace To Improve the Employee Performance Vinay Chaitanya Ganta. *International Journal of Engineering Technology Management and Applied Sciences* www.ijetmas.com, 2(6), pp.2349–4476. Available at: <http://www.ijetmas.com/admin/resources/project/paper/f201411201416479373.pdf>.
- Ghozali, I., 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS (edisi kelima)*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, I., 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPPSS 23 8th ed.*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Heruwanto, J., Septian, D. and Kurniawan, E.N., 2019. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Putra Taro Paloma Bogor. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 15(2), p.171.
- Jiwasraya, *Sejarah Jiwasraya* [Online]. Available at: <https://jiwasraya.co.id/id/sejarah-jiwasraya>.
- Jones, G., 2012. *Understanding and Managing Organizational Behavior* 6th ed., Pearson.
- Kartika, E.W. et al., 2010. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Karyawan Restoran di Pakuwon Food Festival Surabaya). *Jurnal Manajemen dan Wirausaha*, 12(1), pp.100–112.
- Lusri, L. and Siagian, H., 2017. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt . Borwita Citra Prima Surabaya. *Agora*, 5(1), pp.2–8.
- Mangkunegara, A.P., 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Manzoor, Q., 2012. Impact of Employees Motivation on Organizational Effectiveness. , 3(1), pp.1–12.
- Masram and Muah, 2017. *Manajemen Sumber Daya Mausia Profesional*,
- Meidizar, G. and Rustono, A., 2016. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT.Primarindo Asia Infrastructure, Tbk. *e-Proceeding of Management*, 3(2), pp.1032–1040.
- Mulyadi, H., 2010. Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departmen Weaving.
- Prawirosentono, S., 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*, BPFE, Yogyakarta.
- Priyono and Marnis, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia* 1st ed. Chandra, T., (ed.),

Zifatama, Surabaya.

Putra, A.S., 2012. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing Dan Kredit Pt. Wom Finance Cabang Depok. *Studi Manajemen Indonesia*, p.22.

Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, Alfabeta, Bandung.

Sunyoto, D., 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Buku Seru, Jakarta.

Suwardi and Utomo, J., 2011. PEGAWAI (Studi Pada Pegawai Setda Kabupaten Pati) Analisis Manajemen. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai*, 5(1), pp.75–86.

Theodora, O. et al., 2015. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt . Sejahtera Motor Gemilang . , 3(2), pp.187–195.

Umar, H., 2003. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.