

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
PUSKESMAS CELIKAH KECAMATAN KAYUAGUNG
KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**



Skripsi Oleh:

Kurnia Aprilliah

01011381720016

Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2020

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA PUSKESMAS CELIKAH KECAMATAN KAYUAGUNG KABUPATEN
OGAN KOMERING ILIR

Disusun oleh:

Nama : Kurnia Aprilliah
NIM : 01011381720016
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing
Ketua



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP: 196610221992032002

Tanggal: 16 Desember 2019

Anggota



Wita Farla WK, SE., M.M
NIP: 198104012014092001

Tanggal: 30 Desember 2019

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
PUSKESMAS CELIKAH KECAMATAN KAYUAGUNG
KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**

Disusun Oleh:

Nama : Kurnia Aprilliah
NIM : 01011381720016
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 13 Januari 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 13 Januari 2020

Ketua

Anggota

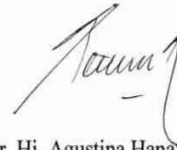
Anggota



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002



Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104042014092001



Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP. 195708291984032003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D.
NIP: 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Kurnia Aprilliah
NIM : 01011381720016
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumberdaya Manusia
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul:
Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Celikah
Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Pembimbing:

Ketua : Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
Anggota : Wita Farla WK, S.E., M.M

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, Januari 2020

Pembuat Pernyataan



Kurnia Aprilliah

01011381720016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul: “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Tentunya dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dari aspek maupun materi penelitian yang disajikan. Oleh karena itu penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kemajuan pendidikan di masa yang akan datang.

Palembang, Januari 2020

Penulis,

Kurnia Aprilliah
01011381720016

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Pengertian Disiplin	7
2.1.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	8
2.1.3 Pendekatan Disiplin Kerja.....	9
2.1.4 Tujuan Disiplin Kerja	10
2.1.5 Permasalahan perlakuan kedisiplinan	10
2.1.6 Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	11
2.1.7 Indikator Disiplin Kerja	12
2.2 Kinerja Pegawai	
2.2.1 Definisi Kinerja Pegawai	13
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	14
2.2.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	16
2.2.4 Penilaian Kinerja	17
2.3 Tujuan Penilaian Kinerja	18
2.4 Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu	19
2.6 Kerangka Pemikiran	24

2.7 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	26
3.2 Rancangan Penelitian	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	
3.3.1 Jenis Data	26
3.3.2 Sumber Data	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5 Populasi dan Sampel.....	28
3.6 Instrumen Penelitian	29
3.6.1 Uji Validitas.....	29
3.6.2 Uji Reabilitas	29
3.7 Teknik Regresi Linier Sederhana	30
3.8 Koefisien Korelasi (r)	30
3.8.1 Koefisien Uji (R^2)	31
3.9 Uji Statistik.....	31
3.9.1 Uji t	31
3.10 Definisi Operasional Variabel	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Sejarah Singkat Puskesmas Celikah.....	33
4.2 Hasil Penelitian	
4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....	34
4.2.2 Usia Responden	34
4.2.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	35
4.2.2.2 Lama Bekerja Responden	36
4.2.2.3 Pendidikan Terakhir Responden	36
4.2.2.4 Status Responden	37
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	38
4.3.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	38
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	41
4.3.3 Analisis Distribusi.....	42
4.3.4 Uji Statistik	50
4.3.5 Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.3.6 Uji Hipotesis	
4.3.6.1 Uji t.....	53
4.3.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Puskesmas Celikah Tahun 2018.....	2
Tabel 1.2 Kategori Ketidakhadiran Pegawai Puskesmas Celikah Tahun 2018.....	3
Tabel 1.3 Jam Kerja Pegawai Puskesmas Celikah.....	3
Tabel 1.4 Target dan Realisasi Pegawai Puskesmas Celikah Tahun 2018	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Usia Responden.....	34
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden	36
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.5 Status Responden.....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	39
Tabel 4.7 Hasil Uji validitas Kinerja.....	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Disiplin Kerja.....	42
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Kinerja	46
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	51
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Korelasi	52
Tabel 4.13 Hasil Uji t	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Tabel r

Lampiran 3 Tabel t

Lampiran 4 Uji Validitas

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Sederhana

Lampiran 7 Uji Koefisien Korelasi (r) dan Determinasi (R^2)

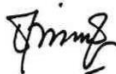
ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS CELIKAH KECAMATAN KAYUAGUNG KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir. Jumlah populasi dan sekaligus sampel dalam penelitian ini berjumlah 64 orang pegawai pada Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner keseluruhan pegawai pada Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir. Agar disiplin kerja meningkat disarankan selalu memberikan pengarahan dan sosialisasi mengenai peraturan Puskesmas ke para pegawai sehingga para pegawai lebih memahami kewajiban yang mesti di jalankannya, untuk peningkatan kinerja dapat diterapkan dengan cara selalu mengembangkan kualitas pegawai, menjalin hubungan baik antar para pegawai maupun pimpinan sehingga tercipta suasana kerja yang nyaman, memupuk solidaritas dan meningkatkan rasa kekeluargaan dilingkungan kerja.

Kata Kunci: *Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai*

Pembimbing I



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

Pembimbing II



Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104042014092001

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

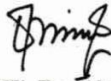
ABSTRACT

**THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES
IN PUSKESMAS CELIKAH KAYUAGUNG REGENCY
OGAN KOMERING ILIR DISTRICT**

This research examines the effect of work discipline on the performance of employees in Puskesmas Celikah Kayuagung Regency Ogan Komering Ilir District. The population and the sample in this study were 64 Puskesmas Celikah Kayuagung Regency Ogan Komering Ilir District. Data collection used questionnaires to all employees. The analysis technique is simple linear regression analysis. The result of this research shows that work discipline affects positive and significant the performance of Puskesmas Celikah Kayuagung Regency Ogan Komering Ilir District employees. In order to increase work discipline, it is always advisable to provide direction and socialization regarding the Puskesmas regulations to employees so that employees understand better the obligations that must be carried out, to improve performance can be implemented by improving the quality of employees, establish good relations between employees and leaders so as to create a comfortable working atmosphere, foster solidarity and enhance a sense of family in the work environment.

Keywords: *Work Discipline, Work Performance*

Supervisor I



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

Supervisor II



Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Head of Management Department



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia dalam suatu organisasi perusahaan adalah suatu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan. Organisasi perusahaan dapat berjalan sesuai dengan harapan apabila di dalamnya terdapat manusia-manusia dengan satu tujuan yang sama demi memajukan perusahaan atau tempat dia bekerja.

Suatu organisasi atau instansi dituntut untuk memiliki pandangan dan sikap disiplin demi meningkatkan produktivitas pegawai, disiplin kerja juga merupakan fungsi manajemen yang berkaitan erat dengan pengelolaan sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan. Kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan pegawai. Menurut Mathis dan Jackson (2002:78) Kinerja pegawai adalah yang mempengaruhi seberapa banyak mereka memberi kontribusi kepada organisasi.

Pelayanan publik merupakan tanggung jawab pemerintah dan dilaksanakan oleh instansi pemerintah, Pusat kesehatan masyarakat (Puskesmas) merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya. Penyelenggaraan pembangunan kesehatan masyarakat oleh puskesmas, bertujuan untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan mencegah dan menanggulangi timbulnya masalah kesehatan dengan sasaran keluarga, kelompok, dan masyarakat (Permekes RI No.75 tahun 2014)

Penelitian ini mengambil objek pada Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung yang beralamatkan di Jalan Lintas Timur Desa Celikah Kecamatan Kayuagung, Kabupaten Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan, Puskesmas Celikah adalah Puskesmas induk yang mempunyai tiga Puskemas pembantu yaitu Puskesmas Tanjung Lubuk, Puskesmas Serigeni, juga Puskesmas Teloko.

Tabel 1.1
Jumlah Pegawai Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung
Kabupaten Ogan Komering Ilir
Tahun 2018

No	Pegawai Kesehatan	Jumlah (Orang)
1	Bidan	18
2	Dokter Muda	1
3	Nutrisionis	2
4	Sanitarian	3
5	Perawat	40
Total		64

Sumber: *Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir Tahun 2019*

Berdasarkan Tabel 1.1, dapat kita lihat jumlah perawat 40 orang yang lebih banyak dibandingkan dengan bidan, dokter muda, nutrisionis dan sanitarian, dengan perawat yang lebih banyak diharapkan bisa lebih memaksimumkan pelayanan terhadap pasien yang datang untuk berobat di puskesmas.

Tabel 1.2
Kategori Ketidakhadiran Pegawai Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir Tahun 2018

No	Bulan	Izin	Sakit	Alfa	Cuti	Dinas Luar	Selisih (%)
1	Januari	16	6	-	3	1	40,6
2	Februari	24	5	1	2	3	54,6
3	Maret	-	-	-	-	4	6,2
4	April	3	4	-	2	2	17,1
5	Mei	-	-	-	-	1	1,5
6	Juni	9	-	2	-	4	23,4
7	Juli	-	3	-	1	1	7,8
8	Agustus	11	5	-	4	3	35,9
9	September	-	4	2	1	2	14,0
10	Oktober	15	1	-	1	1	28,1
11	November	2	1	-	1	3	10,9
12	Desember	4	2	-	2	1	14,0
Total		84	31	5	17	26	21,17

Sumber: *Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir Tahun 2019*

Pada Tabel 1.2 menunjukkan absensi pegawai puskesmas Celikah kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir Januari-Desember 2018, dapat kita lihat di bulan februari ketidakhadiran pegawai puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Iir termasuk tinggi yaitu 54,6%, yang tidak sesuai dengan standar puskesmas seharusnya 80% pegawai diwajibkan hadir di puskesmas. Hal ini menunjukkan masih kurangnya kesadaran pegawai pada disiplin kerja.

Tabel 1.3
Tabel Jam Kerja Pegawai Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir Tahun 2018

Hari	Waktu Kerja
Senin	07.30-13.45
Selasa	07.30-13.45
Rabu	07.30-13.45
Kamis	07.30-13.45
Jumat	07.30-10.45
Sabtu	07.30-13.45

Sumber: *Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir Tahun 2019*

Pada tabel 1.3 dapat dilihat bahwa jam kerja pegawai puskesmas yaitu hari senin-sabtu, absensi dimulai 07.30-08.30 WIB, jam kerja rata-rata bagi Pegawai PNS 07.30-13.45, namun pukul 13.45-16.45 jam kerja bagi TKS, berdasarkan wawancara langsung dengan pegawai puskesmas dan pengamatan langsung terkadang pegawai sesudah absen sekitar jam 10.00 WIB ke atas tidak lagi berada di puskesmas atau sudah pulang ke rumah, namun tidak semua pegawai sudah tidak lagi berada di puskesmas, hal ini disebabkan juga sedikitnya pasien yang datang ke puskesmas, dan ketidak disiplin ini terjadi begitu saja karena tidak adanya sanksi pelanggaran disiplin secara tertulis bagi pegawai yang tidak mematuhi peraturan jadwal jam kerja dan pulang kerja yang mestinya jam 13.45 WIB.

Tabel 1.4
Target dan Realisasi Pegawai Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung
Kabupaten Ogan Komering Ilir
Tahun 2018

No	Pegawai Kesehatan	Target	Realisasi	Selisih (%)
1	Bidan	143 Pasien	135 Pasien	8
2	Dokter	300 Pasien	250 Pasien	5
3	Nutrisionis	24 Orang	21 Orang	3
4	Sanitarian	25 Laporan	23 Laporan	2
5	Perawat	12 Pasien	11 Pasien	1

Sumber: *Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir Tahun 2019*

Pada Tabel 1.4 dapat kita lihat bahwa target dan realisasi Pegawai pada Puskesmas Celikah yaitu belum mencapai target, Bidan targetnya 143 Pasien terealisasi 135 Pasien selisihnya yaitu 8%, Dokter Muda target 300 Pasien terealisasi 250 pasien selisihnya 5 %, Nutrisions targetnya 24 orang terealisasi 21 orang selisihnya 3%, Sanitarian 25 laporan terealisasi 23 laporan selisihnya 2%, dan Perawat targetnya 12 Pasien namun yang terealisasi hanya 11 Pasien dengan selisih 1%.

Beberapa penelitian terdahulu, penelitian yang dilakukan sebelumnya oleh R. Papatungan (2013), Permatasari dkk (2015), Hajrina (2016). Sepriasari (2017), Liyas dan Primadi (2017) menyatakan bahwa disiplin berpengaruh terhadap kinerja, namun berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Arianto (2013), Sefriady dkk (2018) yang menyatakan disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul penelitian yaitu, ” **Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, perumusan masalah dalam penelitian ini: “Bagaimana Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir ?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir?.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Secara Teoritis diharapkan dapat menghasilkan pengetahuan, pengalaman dan wawasan dalam mengenai manajemen sumber daya manusia dan perilaku

organisasi, terutama tentang masalah disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dalam suatu instansi (puskesmas)

2. Secara Praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan informasi yang bermanfaat sebagai masukan bagi pihak puskesmas terutama yang menyangkut disiplin sehingga dapat mendorong kinerja pegawai.

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arianto, Dwi Agung. 2013. "Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kinerja Karyawan Pengajaran di Yayasan Pendidikan Luar Biasa Kabupaten Demak". *Jurnal Ekonomi*, 9(2), 1-10.
- Armansyah, Andi dkk. 2017. "Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor BPJS Kesehatan Cabang Palu". *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(3), 1-10.
- Dessler, Gary. 2009. *Manajemen Personalialia, Terjemahan Agus Darma*. Jakarta: Erlangga.
- Diah dan Eddy. 2015. "Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan". *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 17(2), 1-10.
- Furi, Avian Ratna. 2018. "Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Karyawan RS Kartika Husana Tambun)". *Jurnal Administrasi Manajemen*. 1(1), 1-8.
- Gerry dkk. 2018. "Hubungan Antara Motivasi dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Di Puskesmas Kakaskasen Kota Tomohon". *Jurnal Kesmas*, 7(4), 1-8.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP.
- Hajrina, Rima Alhalimah, 2016. "Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing Pada Hotel Millenium Sirih Jakarta. *Jurnal Administrasi Terapan*, 13(2), 1-8.
- Handoko, T. Hani. 2013. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia (Edisi 2)*. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi.
- Harlie, M. 2012. "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Pemerintah Di Kabupaten Tabalong Di Tanjung Kalsel". *Jurnal Aplikasi Manajemen*. 10(4), 1-8.
- Hasibuan, Malayu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- I Nyoman dan Desak. 2013. "Pengaruh Kepemimpinan, Diklat dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Mangutama, Kabupaten Badung". *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*. 7(2), 1-9.

- Mangkuprawira dan Aida V. Hubeis. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Erlangga.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas. (www.depkes.go.id)
- Permatasari, dkk 2015. "Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Pada PT BPR Gunung Ringgit Malang)" *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 25 (1), 1-9.
- Primadi, Reza dan Liyas. 2017. "Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Perkreditan Rakyat". *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2(1), 1-10.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Paham Analisa Statistik Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Ranundoyo dan Saud. 2005. *Paham Ilmu Psikolog*. Yogyakarta: Mediakom.
- R. Papatungan, Faradistia. 2013. "Motivasi, Jenjang Karir, dan Disiplin Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Sulut Cabang Calaca". *Jurnal Ekonomi*, 1(4), 1-10.
- Rukhayati. 2018. "Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Talise". *Jurnal Sinar Manajemen*, 5(2), 1-7.
- Safitri, Erma. 2013. "Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Ilmiah Manajemen*. 1(4), 1-11.
- Sanusi, Anwar. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumberdaya Manusia Reformasi Birokasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sefriady, Dea Fanny dkk. "Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Biro Organisasi dan Kepegawaian Sekretariat Jenderal Kementerian Perdagangan". *Jurnal Ekonomi*, 2(1), 1-2.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

- Sepriasari, Devi Dayang. 2017. "Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Timur Di Samarindah. *Jurnal Administrasi Bisnis*. 5(1), 1-4.
- Setiawan, Agung. 2013. "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Darurat Kanjuruhan Malang". *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(4), 1-9.
- Siagian, P. Sondang. 2005. *Fungsi-Fungsi Manajerial*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sibarani, Ernita.2018. "Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Swasta Lancang Kuning Pekan Baru". *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5(1), 1-15.
- Sidianti, Heny. 2015. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun". *Jurnal JIBEKA*, 9(1), 1-10.
- Sinambela, Lijian Poltak. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Strauss, Anselm dan Juliet Corbin. 2003. *Dasar-Dasar Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Tuti. 2003. *Psikologi*. Jakarta: Erlangga.
- Umar, Husein. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ummah, Via Zahrotul. 2017. "Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Departemen Teknik PT Pelindo Marine Service)". *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(4), 1-7.
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yusuf dkk. 2014. "Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Pada Kantor Dinas Kesehatan Sangata Kabupaten Kutai Timur". *Jurnal Administrasi*. 2(3), 1-12.