

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

INDERALAYA

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI REKOMENDASI
OBAT-OBATAN MELALUI DOKTER PADA PT. TEMPO
SCAN PASIFIK, TBK CABANG BANDAR LAMPUNG**



Diajukan Oleh:

PUSPITA SARI

01043130021

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

2008

S
658.403 807
Sar
P
2008

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA



SKRIPSI

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI REKOMENDASI OBAT-
OBATAN MELALUI DOKTER PADA PT. TEMPO SCAN PASIFIK, TBK
CABANG BANDAR LAMPUNG

16216
16578



Diajukan Oleh:

PUSPITA SARI

01043130021

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

2008

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : PUSPITA SARI
NIM : 01043130021
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : SISTEM INFORMASI
JUDUL SKRIPSI : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
REKOMENDASI OBAT-OBATAN MELALUI
DOKTER PADA PT. TEMPO SCAN PASIFIK,
TBK CABANG BANDAR LAMPUNG

PANITIA PEMBIMBING SKRIPSI

TANGGAL PERSETUJUAN

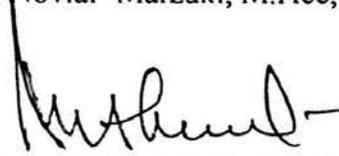
DOSEN PEMBIMBING

TANGGAL: 18 Februari 2008 KETUA:



Drs. Noviar Marzuki, M.Acc, Ak

TANGGAL 18 Februari 2008 ANGGOTA:



Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA

TANDA PERSETUJUAN PANITIA UJIAN KOMPREHENSIF

NAMA : PUSPITA SARI
NIM : 01043130021
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : SISTEM INFORMASI
JUDUL SKRIPSI : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
REKOMENDASI OBAT-OBATAN MELALUI
DOKTER PADA PT. TEMPO SCAN PASIFIK,
TBK CABANG BANDAR LAMPUNG

Telah diuji di depan panitia ujian komprehensif pada tanggal 15 Februari 2008
dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Inderalaya, 18 Februari 2008

Ketua,



Drs. Noviar Marzuki, M. Acc, Ak
NIP. 131 673 865

Anggota,



Drs. Burhanuddin, M. Acc, Ak
NIP. 131 801 649

Anggota,



Arista Hakiki, SE, M. Acc, Ak
NIP. 132 176 860

Mengetahui,

Ketua Jurusan, Akuntansi



Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, Ak
NIP. 132 000 097

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Hidup adalah pertarungan!

*Percayalah Allah SWT itu ada dan sangat baik
pada umatNya yang tidak mudah menyerah..*

Dewasa itu pilihan..

Bersyukur akan membuatmu lebih bahagia

Tersenyumlah, badai pasti berlalu!

*Bersabarlah, sesuatu yang indah menunggu kita
di depan sana*

Karya kecil ini
kupersembahkan untuk:
Papa dan Mama Tersayang
Kakak, Ayuk, dan Adek-adekku Tercinta
Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmatnya jualah penulisan ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Penulisan skripsi ini berjudul Pengembangan Sistem Informasi Rekomendasi Obat-Obatan PT. Tempo Scan Pasifik Tbk Melalui Dokter. Penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Kerangka Kerja Konseptual, Bab III “Sistem Informasi Rekomendasi Obat-Obatan PT. Tempo Scan Pasifik, Tbk Melalui Dokter” Yang Sedang Berjalan, Bab IV Rancangan Pengembangan Sistem Informasi Rekomendasi Obat-Obatan PT. Tempo Scan Pasifik, Tbk melalui dokter, Bab V Kesimpulan dan Saran.

Data didapat dari hasil wawancara dan pengamatan langsung terhadap sistem informasi rekomendasi obat-obatan PT. Tempo Scan Pasifik, Tbk. Hasil pengamatan menunjukkan bahwa sistem informasi rekomendasi obat-obatan PT. Tempo Scan Pasifik, Tbk melalui dokter masih dilakukan secara manual dengan menggunakan *excel* untuk pengolahan data sehingga kurang mendukung kinerja perusahaan.. Oleh karena itu, penulis mencoba mengembangkan sistem informasi rekomendasi obat-obatan PT. Tempo Scan Pasifik, Tbk melalui dokter ini secara terkomputerisasi dengan penggunaan *database*.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi perbaikan manajemen perusahaan dan bahan masukan akademisi bagi penelitian sistem informasi.

Penulis

Puspita Sari

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah AWT karena atas rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Rekomendasi Obat-obatan Melalui Dokter Pada PT. Tempo Scan Pasifik, Tbk” sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan baik moril maupun material dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, MBA, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Dr. Syamsurijal, AK, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, AK, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Drs. Tanzil Djunaidi, AK, Pembimbing Akademik.
5. Drs. Noviar Marzuki, M.Acc, AK, Ketua Pembimbing Skripsi.
6. Drs. Burhanuddin, M.Acc, AK, Anggota Pembimbing Skripsi.
7. Semua Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Pimpinan dan staf karyawan PT. Tempo Scan Pasifik, Tbk Bandar Lampung.
10. Papa Mama tersayang yang selalu mencurahkan kasih sayang kepada anak-anaknya, kakak Yudhi, yuk Yeyen, Lanny, Si Bungsu Oca. Semoga kebersamaan dan kebahagiaan ini selalu abadi.

11. Dwi, Riri, Fachro, dan teman-teman sejawat seangkatan di jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
12. Teman-teman yang selalu memberikan doa dan semangat, Dilla, Yuni, Dwi, Ica, Uty, Riska.
13. Makasi buat *black and white*.
14. 10072340, terima kasih atas semangat dan dukungan yang pernah diberikan.
15. 14070108, terima kasih atas semangat dan dukungan yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT membalas budi baiknya dan berkah kepada kita semua, Amin.

Penulis

Puspita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Penelitian.....	6
1.5 Metodologi Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8

BAB II KERANGKA KERJA KONSEPTUAL

2.1 Pengertian Sistem.....	11
2.2 Karakteristik dan Tujuan Sistem.....	12
2.2.1 Karakteristik Sistem.....	12
2.2.2 Tujuan Pengembangan Sistem.....	13
2.3 Pengertian Data dan Informasi.....	14
2.3.1 Karakteristik Informasi.....	15
2.4 Pengertian Sistem Informasi.....	16
2.5 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.5.1 Fungsi Dasar Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.6 Siklus Pengembangan Sistem.....	19
2.6.1 Analisa sistem.....	19
2.6.2 Desain Konseptual.....	21



2.7	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	22
2.8	Sistem Manajemen <i>Database</i>	23
2.9	Pengertian Pemasaran dan Strategi Pemasaran.....	23

BAB III SISTEM INFORMASI REKOMENDASI OBAT-OBATAN MELALUI DOKTER PADA PT. TEMPO SCAN PASIFIK, TBK” YANG SEDANG BERJALAN

3.1	Prosedur Yang Sedang Berjalan	28
3.1.1	Laporan DO.....	31
3.1.2	Proses.....	32
3.2	“Analisa Terhadap Prosedur Sistem Informasi Rekomendasi Obat-obatan Melalui Dokter” Yang Sedang Berjalan.....	37

BAB IV RANCANGAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI REKOMENDASI OBAT-OBATAN PT. TEMPO SCAN PASIFIK, TBK MELALUI DOKTER

4.1	Desain Konseptual “Sistem Informasi Rekomendasi Obat-obatan PT. Tempo Scan Pasifik, Tbk Melalui Dokter” Yang Akan Dikembangkan.....	43
4.1.1	Laporan Rekomendasi Obat-obatan Melalui Dokter per Jenis Obat.....	44
4.1.2	Laporan Pendistribusian Obat-obatan Melalui Dokter per Dokter.....	46
4.1.3	<i>File</i> Yang Diperlukan.....	47
4.1.3.1	<i>File</i> Apotik.....	47
4.1.3.2	<i>File</i> Obat.....	48
4.1.3.3	<i>File</i> Dokter.....	48
4.1.3.4	<i>File</i> Survei.....	49
4.1.3.5	Hubungan Antar <i>File</i> dalam <i>Database</i> Sistem Informasi Rekomendasi Obat-obatan Melalui Dokter.....	50
4.1.4	Desain <i>Input</i> Formulir Hasil Survei.....	50

4.1.4.1	<i>Form</i> Hasil Survei.....	52
4.1.5	Proses.....	53
4.2	Pengendalian pada Sistem Informasi Rekomendasi Obat-obatan PT. Tempo Scan Pasifik, Tbk Melalui Dokter	59
4.3	Tujuan Dari Desain Pengembangan Sistem Informasi Rekomendasi Obat-Obatan PT. Tempo Scan Pasifik, Tbk Melalui Dokter.....	60
4.4	Dampak Desain Terhadap Sistem Informasi dan Organisasi.....	60
4.5	Kebutuhan Sumber Daya.....	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA.....	66
---------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tabel format <i>file</i> apotik.....	48
Tabel 4.2	Tabel format <i>file</i> obat.....	48
Tabel 4.3	Tabel format file dokter.....	48
Tabel 4.4.	Tabel format <i>file</i> survei.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	Prosedur pada sistem informasi rekomendasi obat-obatan melalui dokter yang sedang berjalan.....	30
Gambar 3.2.	Sebagian tampilan dari data transaksi yang dicatat pada Laporan DO, yang dikirimkan pihak kantor pusat ke satuan kerja <i>principal</i> setiap tanggal 5 tiap bulannya.....	32
Gambar 3.3.	Sebagian tampilan dari data transaksi yang dicatat pada Laporan DO, yang dikirimkan satuan kerja <i>principal</i> ke kantor pusat sebelum tanggal 10 tiap bulannya.....	35
Gambar 3.4.	Prosedur sistem informasi rekomendasi obat-obatan melalui dokter antara satuan kerja <i>principal</i> dan kantor pusat.....	36
Gambar 4.1	Desain Laporan Pendistribusian Obat-obatan Melalui Dokter per Jenis Obat.....	45
Gambar 4.2	Desain Laporan Pendistribusian Obat-obatan Melalui Dokter per Dokter.....	47
Gambar 4.3	Tampilan Hubungan file dalam database Sistem Informasi Rekomendasi Obat-obatan Melalui Dokter.....	50
Gambar 4.4	Tampilan Formulir Hasil Survei.....	51
Gambar 4.5	Tampilan <i>Form</i> Hasil Survei.....	52
Gambar 4.6	<i>Flowchart</i> Prosedur mencetak Formulir Hasil Survei.....	55
Gambar 4.7	<i>Flowchart</i> Prosedur mengisi data nama obat, nama dokter, dan kuantitas obat.....	56
Gambar 4.8	<i>Flowchart</i> Prosedur mengotorisai Formulir Hasil Survei oleh <i>supervisor</i>	57
Gambar 4.9	<i>Flowchart</i> Prosedur mencetak dan mengirim laporan rekomendasi per jenis obat dan per dokter.....	58

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan dunia usaha dalam era globalisasi semakin ketat. Perusahaan besar, menengah dan kecil saling bersaing untuk meningkatkan profitabilitas dan berusaha dapat bertahan dalam era globalisasi. Untuk dapat bertahan dan berkembang dalam menjalankan bisnis, perusahaan memerlukan informasi. Informasi yang akurat mempunyai peranan penting dalam proses bisnis karena informasi merupakan masukan yang essential untuk setiap keputusan yang akan diambil.

Informasi dimaksud, terutama informasi keuangan, diperlukan oleh pihak eksternal, seperti calon investor, kreditor, dan pihak lain yang ada saat ini maupun yang potensial dalam mengambil keputusan investasi, kredit, dan sejenisnya yang rasional. Di samping itu, pihak internal (seperti manajemen) juga memerlukan informasi untuk mengetahui, mengawasi, dan mengambil keputusan yang tepat untuk menjalankan kegiatan perusahaan. Untuk memenuhi keperluan informasi keuangan bagi pihak eksternal maupun internal diperlukan suatu media yang dikenal sistem informasi akuntansi.

Di era globalisasi saat ini yang penuh persaingan ketat dalam segala jenis usaha termasuk perusahaan di bidang farmasi dalam usaha pemberian pelayanan kesehatan, juga memerlukan sistem informasi yang cepat dan handal. Dengan

implementasi sistem informasi yang cepat dan handal ini, diharapkan dapat mendukung kualitas promosi obat-obatan pada perusahaan farmasi. Dengan promosi obat-obatan yang intensif kepada konsumen, baik promosi yang dilakukan melalui rumah sakit dan apotik maupun promosi melalui dokter yang merupakan penghubung ke konsumen, diharapkan juga dapat meningkatkan penjualan obat-obatan.

Salah satu cara perusahaan farmasi melakukan pemasaran obat-obatan yaitu dengan mempromosikan obat-obatan kepada para dokter sehingga dokter ikut merekomendasikan obat-obatan tersebut ke konsumen dalam hal ini ke pasien. Dalam melakukan promosi obat-obatan ke dokter, perusahaan membentuk suatu satuan kerja, yaitu yang lebih dikenal dalam dunia farmasi dengan sebutan "*principal*", yang bertugas mempromosikan obat-obatan ke dokter. Dalam hal ini, dokter diberi *sample* obat yang juga bertujuan agar dokter ikut merekomendasikan obat-obatan tersebut dalam resep yang ditulis untuk pasien.

Di sinilah peran sistem informasi dalam memberikan informasi yang tepat dan akurat mengenai tingkat rekomendasi obat-obatan melalui para dokter. Dengan sistem informasi yang cepat dan handal, data-data dari pihak apotik mengenai penulisan resep dokter dapat diproses menjadi informasi yang cepat dan akurat. Selanjutnya pihak perusahaan dapat menyusun strategi pemasaran untuk meningkatkan promosi secara insentif kepada dokter yang bersangkutan.

PT. Tempo Scan Pasifik, Tbk adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang farmasi dan alat-alat kesehatan. Dalam dunia farmasi, perusahaan seperti ini dinamakan Pedagang Besar Farmasi (PBF). Perusahaan ini berstatus sebagai

distributor produk-produk farmasi seperti obat-obatan yang dijual bebas, obat-obatan yang tidak dijual bebas, alat-alat kesehatan. Perusahaan ini berskala nasional, dengan kantor pusat di Jakarta. Saat ini, PT. Tempo Scan Pasifik Tbk memiliki 36 cabang yang tersebar di seluruh Indonesia, dengan 6 buah depo (gudang). Untuk cabang Lampung wilayah pemasaran meliputi seluruh daerah di Tanjung Karang- Teluk Betung, Metro, Kotabumi, Kalianda, Rawajitu, Kota Agung, dan kota-kota di seluruh propinsi Lampung, dengan melayani apotik-apotik untuk produk obat-obatan bebas dan tidak bebas, toko obat, serta toserba dan swalayan.

PT. Tempo Scan Pasifik Tbk sebagai perusahaan distributor memiliki satuan kerja *principal* di setiap kantor cabang. Satuan kerja ini bertugas mempromosikan berbagai jenis obat kepada para dokter. Berdasarkan pengamatan dan hasil wawancara, dijumpai bahwa satuan kerja *principal* ini menerima *softcopy* laporan DO dengan menggunakan *excel* yang dikirim lewat *email*. Laporan DO ini merupakan laporan mengenai penjualan obat-obatan ke apotik-apotik di wilayah kantor cabang selama 1 (satu) bulan.

Pada tampilan laporan DO tersebut, disediakan kolom kode dokter dan kolom klaim yang merupakan kolom-kolom kosong untuk diisi data dokter-dokter yang merekomendasikan obat-obatan tersebut beserta kolom klaim untuk data kuantitas obat-obat yang direkomendasikan. Hal ini merupakan tugas satuan kerja *principal* untuk mengisi kolom-kolom kosong pada laporan DO tersebut dengan melakukan survei ke masing-masing apotik. Dengan adanya data dari apotek tersebut, pihak *principal* dapat mengetahui informasi mengenai dokter-

dokter yang merekomendasikan obat-obatan PT. Tempo Scan Pasifik Tbk. Pihak kantor pusat pun dapat menggunakan laporan DO yang telah dilengkapi data kode dokter dan klaim sebagai dasar untuk menetapkan kebijakan pembayaran komisi kepada dokter bersangkutan.

Dalam pengolahan data dari apotik mengenai dokter-dokter yang merekomendasikan obat-obatan PT. Tempo Scan Pasifik Tbk dengan menggunakan aplikasi *excel* ini kurang mendukung kinerja pihak *principal* dalam menghasilkan informasi yang cepat dan akurat. Hal ini dikarenakan, pengentryan data kode dokter yang dilakukan secara manual dengan menggunakan *excel* membutuhkan waktu yang lama. Selain itu, susunan data pada laporan DO yang hanya dapat diakumulasikan berdasarkan penjualan per apotik dinilai kurang efektif untuk memperlihatkan perbandingan tingkat rekomendasi obat-obatan per dokter.

Sehubungan dengan masalah di atas, dapat disadari pentingnya merancang suatu program terkomputerisasi atas sistem informasi rekomendasi obat-obatan per jenis obat dan per dokter untuk satuan kerja *principal* ini yang dapat mempermudah dalam pengentryan data dan pengolahan data sehingga menghasilkan laporan yang cepat dan akurat dalam memberikan informasi untuk meningkatkan kinerja promosi obat-obatan PT. Tempo Scan Pasifik.

1.2 Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan dalam bagian latar belakang, didapati kondisi sebagai berikut :

1. Pengentryan data kode dokter dan kuantitas obat membutuhkan waktu yang lama karena kurang terorganisirnya data tersebut dalam aplikasi *excel*. Hal tersebut kurang mendukung kinerja *principal* dalam menghasilkan laporan yang cepat dan akurat.
2. Susunan data pada laporan DO yang hanya dapat diakumulasikan berdasarkan penjualan per apotik dinilai kurang efektif untuk memperlihatkan perbandingan tingkat rekomendasi obat-obatan per dokter.

Dari dua kondisi di atas disimpulkan bahwa bagian satuan kerja *principal* PT. Tempo Scan Pasifik Tbk cabang Bandar Lampung memerlukan sistem informasi rekomendasi obat-obatan melalui dokter secara komputerisasi yang dapat membantu manajemen dalam memonitor rekomendasi obat-obatan oleh dokter. Diantaranya, pihak manajemen dapat memperoleh informasi mengenai jenis obat apa saja yang banyak terjual beserta informasi mengenai nama dokter yang banyak merekomendasikan obat tersebut. Sehingga pihak manajemen dapat dengan cepat mengambil keputusan yang tepat untuk menyusun strategi pemasaran dalam mempromosikan obat-obatan kepada para dokter.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah menghasilkan suatu sistem informasi rekomendasi obat-obatan yang memuat informasi secara keseluruhan dan akurat secara terkomputerisasi sehingga dapat membantu pihak manajemen *principal* dalam meningkatkan kinerja dan mendukung proses pengambilan keputusan untuk menyusun strategi pemasaran dalam mempromosikan obat-obatan ke dokter.

1.4 Batasan Penelitian

Di pembahasan masalah dalam skripsi ini, penulis memberikan ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan di kantor cabang PT. Tempo Scan Pasifik Tbk cabang Bandar Lampung dan hanya mencakup satuan kerja *principal* yang merupakan salah satu satuan kerja yang terdapat di PT. Tempo Scan Pasifik Tbk cabang Bandar Lampung.
2. Di satuan kerja *principal* ini, hanya diamati sistem informasi rekomendasi obat-obatan. Dalam hal ini, satuan kerja *principal* PT. Tempo Scan Pasifik Tbk memiliki sistem informasi rekomendasi obat-obatan dengan pengolahan data yang dilakukan secara manual menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*.
3. Dalam skripsi ini, sistem informasi rekomendasi obat-obatan yang akan dikembangkan adalah sistem informasi rekomendasi obat-obatan dengan

penggunaan *database*. Dengan *database*, data-data *input* akan diprogram untuk mempermudah dalam pengentryan, dan diproses menjadi laporan rekomendasi obat-obatan melalui dokter per jenis obat dan laporan rekomendasi obat-obatan melalui dokter per dokter. Sehingga pihak manajemen *principal* dapat meningkatkan kinerja promosi obat-obatan kepada para dokter.

4. Dalam pengembangan sistem informasi rekomendasi yang dilakukan, tahap siklus pengembangan sistem (SDLC) yang dibahas hanya pada tahap :
 - a. Analisis sistem: melakukan investigasi awal dan survei terhadap sistem informasi rekomendasi obat-obatan melalui dokter secara manual, serta menetapkan kebutuhan sistem informasi rekomendasi obat-obatan melalui dokter secara terkomputerisasi.
 - b. Desain Konseptual: mengembangkan spesifikasi desain secara konseptual berdasarkan kebutuhan sistem yang telah ditetapkan dengan menggunakan desain *database*.

1.5 Metodologi Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis merupakan penelitian deskriptif dengan memberikan gambaran pada para pembaca mengenai keadaan yang sebenarnya dalam hal ini keadaan sistem informasi rekomendasi obat-obatan melalui dokter pada satuan kerja *principal* PT. Tempo Scan Pasifik Tbk cabang Bandar Lampung. Penulis mendatangi perusahaan untuk mengamati secara langsung

sistem informasi rekomendasi obat-obatan melalui dokter dan mengumpulkan data kualitatif meliputi dokumen-dokumen yang berkaitan dengan sistem informasi rekomendasi obat-obatan melalui dokter. Penulis juga melakukan wawancara dengan pihak *supervisor*, staf administrasi, dan karyawan-karyawan terkait lainnya.

Teknik analisis data yang dilakukan dalam skripsi ini adalah teknik analisis kualitatif yang berdasarkan pada analisis pengembangan sistem dengan tahapan sebagai berikut:

- a. Analisa sistem: melakukan investigasi awal dan survei terhadap sistem informasi rekomendasi obat-obatan melalui dokter secara manual, serta menetapkan kebutuhan sistem informasi rekomendasi obat-obatan melalui dokter secara terkomputerisasi.
- b. Desain Konseptual: mengembangkan spesifikasi desain secara konseptual berdasarkan kebutuhan sistem yang telah ditetapkan dengan menggunakan desain *database*.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang penulis dalam melakukan penelitian, rumusan masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II KERANGKA KERJA KONSEPTUAL

Bab ini menguraikan tentang dasar-dasar teoritis yang dapat menunjang materi pembahasan skripsi, terutama dasar teoritis mengenai perancangan sistem informasi.

BAB III “SISTEM INFORMASI REKOMENDASI OBAT-OBATAN MELALUI DOKTER PADA PT. TEMPO SCAN PASIFIK, TBK” YANG SEDANG BERJALAN

Bab ini menguraikan sistem informasi rekomendasi obat-obatan melalui dokter yang sedang berjalan sekarang pada PT. Tempo Scan Pasifik, Tbk dan analisis penulis terhadap sistem informasi rekomendasi obat-obatan melalui dokter yang sedang berjalan sekarang.

BAB IV RANCANGAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI REKOMENDASI OBAT-OBATAN MELALUI DOKTER PADA PT. TEMPO SCAN PASIFIK, TBK

Bab ini menguraikan pembahasan mengenai rancangan pengembangan sistem informasi rekomendasi obat-obatan melalui dokter pada PT. Tempo Scan Pasifik, Tbk, beserta pengendalian, tujuan, dampak, dan kebutuhan sumber daya, pada sistem informasi rekomendasi obat-obatan melalui dokter yang dikembangkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dari uraian pada bab-bab sebelumnya dilengkapi dengan saran-saran yang mungkin bermanfaat bagi pihak perusahaan atau pihak lain yang memerlukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anitawati, Ancella.1995. **Pemasaran**, Salemba 4:Jakarta.
- Bodnar,George H and William H diterjemahkan oleh Amir Abadi Yusuf dan Rudi M Tambunan.1996.**Sistem Informasi Akuntansi**, Salemba Empat:Jakarta.
- Cooper, Donald dan C. William, Emory.1996. **Metode Penelitian Bisnis**.Erlangga:Jakarta.
- Davis B, Gordon diterjemahkan oleh Bob Widayahartono.1992. **Sistem Informasi Manajemen**, Ikrar Mandria Abadi:Jakarta.
- James A O'Brien diterjemahkan oleh Dewi Fitriasari dan Deny Arnus Kwary.2005.**Sistem Informasi Akuntansi**,Salemba 4:Jakarta.
- James A. Hall diterjemahkan oleh *Thomson Learning Asia*.2001.**Sistem Informasi Akuntansi**. Salemba Empat:Jakarta
- Jugiyanto.1996. **Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer**. Penerbit Andi:Yogyakarta.
- Keegan, Warren diterjemahkan oleh Alexander Sindoro.1996.**Manajemen Pemasaran Global**, Prenhallindo:Jakarta.
- Kotler, Phillip dan Gary Amstrong diterjemahkan oleh Damos Sihombing.2001. **Pemasaran**. Erlangga:Jakarta.
- Mulyadi.2001.**Sistem Akuntansi**.Salemba Empat:Jakarta.
- Nitisemito, Alex.1991.**Marketing**,Penerbit Gahlia Indonesia:Jakarta.

Romney, B. Marshall, dan Paul John Steinbart diterjemahkan oleh Dewi Fitriyani dan Deny Arnus Kwary. 2004. **Sistem Informasi Akuntansi**, Salemba Empat:Jakarta.

Scoot, George M diterjemahkan oleh Ahmad Nashir Budimaman.2001. **Sistem Informasi Akuntansi**, Raja Grafindo Persada:Jakarta.

Sutabri, Tata, 2004.**Sistem Informasi Akuntansi**, Penerbit Andi:Yogyakarta.

Stanton, William J diterjemahkan oleh Sadu Sundaru.1996. **Prinsip Pemasaran**, Jilid I, Edisi 7, Erlangga:Jakarta.

Widjajanto, Nugroho. 2005. **Sistem Informasi Akuntansi**, PT. Gelora Aksara:Jakarta.