

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
MAHASISWA PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN
KONSELING ANGKATAN 2018 UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

SKRIPSI

Oleh

Siti Aisyah

NIM : 06071281621068

Program Studi Bimbingan dan Konseling



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2020**

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
MAHASISWA PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN
KONSELING ANGKATAN 2018 UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

SKRIPSI

oleh
Siti Aisyah
NIM : 06071281621068
Program Studi Bimbingan dan Konseling

Mengesahkan :

Pembimbing 1,



Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons.
NIP 196203231988031005

Pembimbing 2,



Dra. Harlina, M. Sc
NIP 195904251987032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan,



Dr. Azizah Husin, M.Pd
NIP. 196006111987032001

Koordinator Prodi BK,



Dra. Harlina, M. Sc
NIP 195904251987032001

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
MAHASISWA PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN
KONSELING ANGKATAN 2018 UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

SKRIPSI

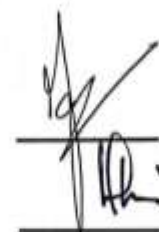
oleh
Siti Aisyah
NIM : 06071281621068

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 23 Januari 2020

TIM PENGUJI

1. Ketua : Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons
2. Sekretaris : Dra. Harlina, M.Sc
3. Anggota : Dra. Rahmi Sofah, M.Pd. Kons
4. Anggota : Dr. Yosef, MA
5. Anggota : Drs. Imron A. Hakim, MS



Indralaya, Januari 2020
Mengetahui,
Koordinator Prodi BK,



Dra. Harlina, M. Sc
NIP 195904251987032001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Siti Aisyah

Nim : 06071281621068

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “ Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Angkatan 2018 Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini , saya bersedia meanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



Siti Aisyah

06071281621068

PRAKATA

Skripsi dengan judul “Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Angkatan 2018 Universitas Sriwijaya” disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya. Dalam mewujudkan skripsi ini telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak.

Oleh sebab itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Drs. Syarifudin Gani, M.Si. Kons dan Ibu Dra. Harlina M.Sc sebagai pembimbing atas segala bimbingan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Prof. Sofendi, M.A., PhD., Dekan FKIP Unsri, Ibu Dr. Azizah Husin, M.Pd., Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan, Ibu Dra. Harlina, M.Sc., Kordinator Program Studi Bimbingan Dan Konseling yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga di tunjukan kepada Dra. Rahmi Sofah, M.Pd Kons , Dr. Yosef, M.A , dan Drs. Imron A Hakim, M.S anggota penguji yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga untuk seluruh dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama perkuliahan. Lebih lanjut penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pemerintah republik indonseia melalui direktorat jendral pendidikan tinggi atas beasiswa bidikmisi yang telah diberikan kepada penulis selama mengikuti pendidikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Bimbingan dan Konseling dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni.

Indralaya, Januari 2020

Penulis,

Siti Aisyah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillahilahi bil'amin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT tuhan semesta alam yang telah memberikan nikmat iman, sehat dan kesempatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat bertangkaian salam selalu terlantunkan kepada kekasih Allah beliaulah Rasullulah Shallahu'Alahi Wassallam.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Agama peneliti yaitu Islam Rahmatan lil 'Alamin
- ❖ Almarhum ayah tercinta, terima kasih atas limpahan kasih sayang semasa hidup dan memberikan rasa rindu yang sangat berarti, InsyaAllah kita akan berkumpul kembali di syurga-Nya Allah swt.
- ❖ Bidadari tak bersayapku yaitu Ibu yang luar biasa. Terima kasih atas semua pengorbanan mu, pengikhtiaran mu yang tiada henti, kasih sayang tak terhingga dan semua kebaikan yang tak akan terbalaskan. Semoga Allah senantiasa menjagamu dan insyaAllah surga bagimu wahai bidadari ku.
- ❖ Adikku , terima kasih untuk mu yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan telah menjadi super hero karena selalu siap siaga ketika ku membutuhkan sesuatu. Semoga Allah juga senantiasa menjagamu dan InsyaAllah kita akan berkumpul kembali di syurga-Nya Allah swt.
- ❖ Keluarga besar (Alm. H. Masyhudulhak dan Alm. Hadi Suwarno) teruntuk bapak, ibu, om, tante, pakde, bude, para sepupu dan keponakanku yang selalu memberikan do'a dan dukungan baik moril maupun materil, semoga Allah senantiasa melimpahkan keberkahan untuk kita semua.
- ❖ Dosen Pembimbing terbaik yaitu bapak Drs. Syarifudin Gani, M.Si. Kons dan ibu Dra. Harlina M.Sc yang telah membimbing, memberikan motivasi, nasehat, dan membagi ilmu yang sangat bermanfaat. Terima kasih atas semua kebaikan-kebaikan yang telah diberikan, semoga Allah senantiasa melimpahkan keberkahan untuk bapak dan ibu.
- ❖ Seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Sriwijaya yaitu Ibu Dra. Harlina M.Sc, Dra. Rahmi Sofah M.Pd., Ibu Rani Mega

Putri, M.Pd., Kons, Ibu Silvia AR, M.Pd, Ibu Ratna Sari Dewi, M.Pd, Ibu Risma Anita Puriani, M.Pd. Ibu Fadhlina Rozzaqyah, S.Pd.,M.Pd, Ibu Nur Wisma, S.Pd.I., M.Pd, Bapak Drs. Syarifudin Gani, M.Si. Kons , Drs. Imron A Hakim, M.S, Bapak Dr. Yosef, MA, Bapak Sigit Dwi Sucipto. M.Pd dan Bapak Alrefi S.Pd., M.Pd. Terima kasih banyak atas semua ilmu dan pengalaman yang telah kalian berikan kepada saya dan semoga hal tersebut bisa menjadikan amal jariyah yang akan berubah menjadi tabungan amal bagi kalian di akhirat.

- ❖ Pegawai administrasi Program Studi Bimbingan dan Konseling yaitu kak Zulfikar A.Md dan mba Riansih S.Pd. yang sudah sangat membantu dan memudahkan dalam proses administrasi.
- ❖ Seluruh Guruku sejak di Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang, SMP N 3 Palembang dan SMA N 15 Palembang yang telah mendidik dan mengajarkan banyak ilmu berkat kalian juga saya bisa mencapai pendidikan tinggi ini.
- ❖ Sahabat TTC (Miranda, Wulan, Sisi, Dina, Yulinar) dan Girl Squad (Dinda, Devi, Diah, Vina, Tasya, Amel), serta sahabat-sahabat icha lainnya dari masa SD, SMP, dan SMA. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan sampai hari ini, semoga Allah senantiasa melimpahkan keberkahan bagi kalian semua.
- ❖ Murrobiyah terdahulu yang ku cintai karena Allah yaitu Mba Meliza, S.Pd dan Umi Wulan Sughesti S.Pd terima kasih atas semua ilmu, nasihat, motivasi, dan pengalaman yang telah diberikan selama ini, semoga Allah senantiasa melimpahkan keberkahan bagi kalian dan kelak kita bisa berkumpul kembali di Surga-Nya.
- ❖ Murrobiyah tercinta sekarang yaitu Umi Liska S.Pd M.Pd dan mba-mba sahabat mengajiku terima kasih atas semua ilmu, nasihat serta motivasi, dan pengalaman baru yang telah diberikan kepada saya sampai hari ini, semoga Allah selalu senantiasa menjaga dan melimpahkan keberkahan bagi kita semua.
- ❖ Nama mu, seseorang yang telah dituliskan untuk ku di lauh mahfuz, namun hingga saat ini saya tidak tahu bagaimana kabar dan keberadaamu. Namamu pastinya akan menempati titik sebuah kerinduan. Sampai jumpa nanti wahai

dirimu yang ku rindukan, semoga Allah pertemukan kita dalam sebaik-baik waktunya.

- ❖ Adik-adik mentoring (Kimia 18) Hana, Rafiska, Yulia, Dwi, Kiki, Dea, Adela, Leni, Dan Siti. Dek Velinda asisten tentor serta adik-adik mentoring (Penjas 2019) Desi , Arda, Agnes, Gulik, Dwik, Ida, Imas, Indira, dan Diana)
- ❖ Mba-mba terbaik (Mb Winda, Mb Dian, Mb Resa , Mb Juana, Mb Ninda, Mb Ruro, Mb Rini, Mb Izka, Mb Fifi, Mb DJ, Mb Puji, Mb Liska, Mb Nisa, Mb Nina, Mb Tia, Mb Mayang, dkk) terima kasih atas doa, motivasi, dan pembelajaran berharga selama di kampus. Semoga Allah selalu senantiasa menjaga dan melimpahkan keberkahan bagi kita semua. Ana Uhibbuki Fillah♥
- ❖ Trevel Bandara (naura si dabest, messy si ngeselin, anna si imut, bella si rempong, elvi si endut, may si santuy, dan intan si gemulai) terima kasih kalian telah menjadi bagian terindah dalam perjuangan semasa di kampus, persahabatan penuh drama dan banyak suka duka. Semoga persahabatan kita akan selalu terjaga. Love u gaes ♥
- ❖ CDC Part-time (Mba Santi, Kak Veizzy, Mba Resa, Elvi, Lyana, dek Husni dan dek Melly) dan Tim Psikotes (Sherin, Elvi, Rara, Julika, Cika, Wira, Andi, Samsul, Pikri, dkk) terima kasih telah mengizinkan untuk sama-sama belajar dan mendapatkan pengalaman baru.
- ❖ Sahabat Chocotime & Fantastic terima kasih telah menjadi sahabat sekaligus keluarga terbaik, dan memberikan banyak pembelajaran dan pengalaman terindah selama di kampus, semoga ukhuwah kita akan selalu terjaga hingga Surga-Nya. Ana Uhibbukum Fillah♥
- ❖ Sahabat-sahabat surgaku (Rosi, Mia, Riska, Messy, Iis sholeha, Uli, Nena, Nesa, Meysi) terima kasih sudah menjadi sahabat yang sabar, terbaik, pengingat kebaikan, dan menjadi bagian terindah di kampus ini. Semoga ukhuwah kita sampai ke Jannah-Nya. Jangan pernah lupa dan melepaskan semua tentang ini, semangat selalu buat kalian, dan maafkan saya meninggalkan kalian lebih dahulu. Ana Uhibbukum Fillah♥
- ❖ Akhwat tangguh 16 (Rosi, Mia, Riska, Messy, Iis sholeha, Uli, Nena, Nesa, Meysi, Della, Meimunah, Maulid, Ayi, Meydiana, Asina, Rani, Salma, Ela,

Hayati, Suci, Rara, Umi, Erlina, dan sahabat terbaik lainnya) terima kasih sudah memberi warna dalam kehidupanku selama di kampus. Semoga kelak dipertemukan dalam kehidupan yang abadi yaitu Surga-Nya

- ❖ Good Vibes terkhusus tim akhwat home sweet home, terima kasih atas pengalaman berharga, persahabatan serta kebersamaan yang singkat namun benar-benar membuat membekas, semoga Allah selalu menjaga ukhuwah kita.
- ❖ BK 2016 Indralaya (Messy, Anna, Intan, Bella, Cika, Dian, Elvi, Naura, Isma, May, Dwi, Rara. Andi, Erfi, Herlika, Iis, Lyana, Ike, Ilham, Indri, Julika, Lisa, Meike, Nur, Regita, Samsul, Sherin, wulan, Yulia, Zein, Wira, Yoga, Riski, Rita, Mayang) dan teman- teman BK 2016 Palembang, terima kasih telah menjadi bagian sejarah dalam perjuangan menyelesaikan Pendidikan Sarjana. Kalian menjadi saksi hidup atas usaha bersama menggapai gelar S.Pd di Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Sriwijaya.
- ❖ BK 2017, 2018 dan 2019 Kelas Indralaya dan Palembang , terim kasih telah menjadi bagian besar dari keluarga himaks dan kebersamaan yang pernah kita lalui tidak akan terlupakan. Berjuang dan tetap jaga semangatnya dik-adik untuk bisa terus menggapai mimpi-mimpi yang ada.
- ❖ BK 2018 Kelas Indralaya dan Palembang, terima kasih telah memantu dalam penyelesaian skripsi ini.
- ❖ Keluarga Besar DPM KM FKIP UNSRI
Teruntuk Kk & Mba terbaik di Parlemen berintegritas dan parlemen berjaya (Kk Yeri, Kk Khairul, Kk Aan, Kk Agus, Kk Rosyid, Kk Daniel, Kk Iqbal, Mba Winda, Mba Dian, Mba Ninda, Mba Resa, Mba Indah, Mba Rika, Mba Lulu, Mba Melia, Mba Reni, Mba Epit, Mba Intan, Mba Nabila,dll) terima kasih atas pembelajaran, pengalaman serta kebersamaan yang tak akan terlupakan. Teruntuk superteam parlemen sinar biru (Sapri, Deni, Jiji, Aren, Galih, Mia, Messy, Riska, Febi, Yumi, Dian, Rindah, Della,dek Tata, dek Hari, dek Medio, dek Rani, dek Mia, dek Citra, dek Husni, dek Mahmuda, dek Berty, dek Rina, dek Lala, dek Cindy, dek Buna, dek Acca, dkk) terima kasih telah menjadi tim sekaligus keluarga tehebat ♥. Teruntuk adik-adik parlemen bersinergi milenial (dek Armanto, dek Khukuh, dek Mia, dek Hari, dek Rani, dek Husni, dek

Imam,dek Lala, dek Tata, dkk) tetap semangat menembar kebermanfaatan dan jaga cinta di rumah tercinta DPM KM FKIP Unsri ♥

- ❖ Rekan-rekan Organisasi yaitu kakak-mba, adik-adik dan teman-teman seperjuangan selama berorganisasi baik di kenal di organisasi tingkat fakultas maupun universitas yang tidak bisa saya sebut satu-satu, terima kasih atas kebersamaan selama di kampus tercinta ini. Semoga Allah mempertemukan kita kembali di lain kesempatan dalam keadaan yang baik-baik saja.
- ❖ Teman-teman P4 SMA Negeri 3 Palembang, terima kasih atas kebersamaan yang singkat namun benar-benar membekas dan memberikan warna.
- ❖ Seluruh rakyat Indonesia yang telah berkontribusi dalam beasiswa Bidik Misi yang saya rasa sangat membantu sehingga menunjang pendidikan selama ini, saya begitu bangga dan terharu maka dari itu berikanlah sedikit waktu agar saya mampu berdiri digaris terdepan untuk mengabdikan secara totalitas.
- ❖ Almamater Kebanggaan
 - 🇮🇩 MIN 1 Palembang
 - 🇮🇩 SMPN 3 Palembang
 - 🇮🇩 SMAN 15 Palembang
 - 🇮🇩 Universitas Sriwijaya
- ❖ Terakhir, untuk semua pihak yang sudah membantu penelitian baik secara materi, pikiran, motivasi, tenaga, dan doa dalam penyelesaian amanah ini.

MOTTO HIDUP

“Do your best at any moment that you have”

Lakukan yang terbaik pada setiap saat yang kamu miliki

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan) tetaplah bekerja keras untuk (urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap. (Al Insyirah: 6-8)

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	iii
PERSYARATAN TIDAK PLAGIAT	iv
PRAKATA	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Keterampilan Komunikasi Interpersonal	8
2.1.1 Pengertian Komunikasi dan Komunikasi Interpersonal.....	9
2.1.2 Pengertian Keterampilan Komunikasi Interpersonal	9
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi	10
2.1.4 Indikator Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	14
2.1.5 Tujuan Komunikasi Interpersonal	16

2.1.6	Bentuk-bentuk Komunikasi Interpersonal	18
2.1.7	Komunikasi Interpersonal yang Efektif	19
2.2	Mahasiswa	20
2.2.1	Definisi Mahasiswa	20
2.2.2	Ciri-ciri Mahasiswa	21
2.2.3	Tugas dan Kewajiban Mahasiswa	21
2.2.4	Peranan Mahasiswa	22
2.2.5	Fungsi Mahasiswa	23
2.3	Bimbingan Konseling	23
2.4	Penelitian Terdahulu	24
 BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Metode Penelitian	26
3.2	Variabel Penelitian	27
3.3	Defenisi Operasional Variabel	27
3.4	Populasi dan Sampel	27
3.4.1	Populasi	27
3.4.2	Sampel	27
3.5	Lokasi Penelitian	28
3.6	Teknik Pengumpulan Data	28
3.6.1	Kisi-kisi Instrumen Data	29
3.7	Uji instrumen	31
3.7.1	Uji Validitas Instrumen	32
3.7.2	Uji Reliabilitas Instrumen	34
3.8	Teknik Analisis Data	35
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Deskripsi Persiapan Penelitian.....	38
4.1.1	Persiapan Pengolahan Data.....	38
4.1.2	Deskripsi Data Hasil Keterampilan Komunikasi Intrerpsonal	38
4.2	Hasil Penelitian	40
4.2.1	Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Bimbingan	

dan Konseling Angkatan 2018 Universitas Sriwijaya	40
4.2.2 Indikator Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	41
4.3 Pembahasan	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Simpulan	46
5.2 Saran	47
DAFTAR RUJUKAN	48
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Daftar Jumlah Mahasiswa BK Angkatan 2018	29
Tabel 2	Kisi-kisi (sebelum uji coba).....	30
Tabel 3	Kisi-kisi (setelah uji coba).....	
Tabel 4	Distribusi frekuensi skala keterampilan komunikasi interpersonal.....	39
Tabel 5	Pengkategorian Skala keterampilan komunikasi interpersonal	39
Tabel 6	Persentase responden pada indikator-indikator keterampilan komunikasi Interpersonal	39
Tabel 7	Pengelompokan Data Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa BK angkatan 2018 Universitas Swijaya.....	40
Tabel 8	Pengkategorian Mean dan Stedev berdasarkan indikator skala keterampilan komunikasi interpersonal.....	41
Tabel 9	Pengelompokan data berdasarkan indikator skala keterampilan komunikasi interpersonal.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Usul Judul Skripsi	51
Lampiran 2	Persetujuan Seminar Proposal Penelitian	53
Lampiran 3	Halaman Pengesahan Setelah Seminar Proposal	54
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian dari Dekanat	55
Lampiran 5	Surat Keputusan Pembimbing	56
Lampiran 6	Surat Pengantar Penunjukan Dosen Validasi	57
Lampiran 7	Surat Pengantar Penunjukan Dosen Validasi	58
Lampiran 8	Lembar Skala yang di Validasi Dosen	67
Lampiran 9	Lembar Skala yang di Validasi Dosen	67
Lampiran 10	Lembar Penilaian Validasi Dari Dosen Pertama	67
Lampiran 11	Lembar Penilaian Validasi Dari Dosen Kedua.....	67
Lampiran 12	Skala Keterampilan Komunikasi Interpersonal Uji Coba	69
Lampiran 13	Tabulasi Data Hasil Uji Coba Validasi	72
Lampiran 14	Validitas dan Reliabilitas Skala Uji Coba	73
Lampiran 15	Persetujuan Seminar Hasil	76
Lampiran 16	Skala Keterampilan Komunikasi Interpersonal	77
Lampiran 17	Tabulasi Data Hasil Penelitian keseluruhan	79
Lampiran 18	Validitas dan Reliabilitas.....	81
Lampiran 19	Foto Uji Coba Sebelum Penelitian	83
Lampiran 20	Foto Penelitian	83
Lampiran 21	Daftar Nama Mahasiswa BK 2018 Kelas Palembang	88
Lampiran 22	Daftar Nama Mahasiswa BK 2018 Kelas Indralaya.....	89
Lampiran 23	Halaman Pengesahan Setelah Seminar Hasil	91
Lampiran 24	Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian	92
Lampiran 25	Persetujuan Ujian Akhir	93
Lampiran 26	Bukti Perbaikan Seminar Proposal	94
Lampiran 27	Bukti Perbaikan Seminar Hasil.....	95
Lampiran 28	Kartu Pembimbing Skripsi	96
Lampiran 29	Bukti Perbaikan Skripsi	98

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterampilan komunikasi interpersonal mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling angkatan 2018 Fakultas Ilmu Pendidikan dan Keguruan Universitas Sriwijaya. Penelitian ini adalah penelitian survei dengan metode deskriptif kuantitatif. Data dikumpulkan dengan menggunakan skala psikologi model skala likert. Semua anggota populasi dijadikan subjek penelitian. Data dianalisis dengan rumus persentase (%). Hasil analisis data menunjukkan bahwa keterampilan komunikasi interpersonal mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan 2018 diperoleh (21%) berada pada kategori sangat baik, (3%) berada pada kategori baik, (51 %) berada pada kategori cukup baik. (15%) berada pada kategori tidak baik dan (10%) berada pada kategori sangat tidak baik. Sehingga dapat diketahui sebagian besar dari mahasiswa Bimbingan dan Konseling angkatan 2018 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya memiliki keterampilan komunikasi interpersonal pada kategori cukup baik.

Kata Kunci : Keterampilan Komunikasi Interpersonal

ABSTRACT

This study aims to determine the interpersonal communication skills of 2018 Guidance and Counseling Study Program students of the Faculty of Education and Teacher Training at Sriwijaya University. This study is a survey research with quantitative descriptive method. The data were collected using a psychological Likert scale model. All population members were chosen as subjects of research. Data were analyzed using the percentage formula (%). The results of data analysis showed that the interpersonal communication skills of the 2018 guidance and counseling students (21%) were in the very good category, (3%) were in the good category, (51%) were in the quite good category, (15%) were in the not good category, and (10%) were in the very unkind category. As a result, it can be seen that most of the Guidance and Counseling students of the 2018 of the Faculty of Education and Teacher Training at Sriwijaya University have interpersonal communication skills in quite good categories.

Keywords: *Interpersonal Communication Skills*

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA
BIMBINGAN DAN KONSELING ANGGKATAN 2018 UNIVERSITAS
SRIWIJAYA**

**Siti Aisyah
06071281621068**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterampilan komunikasi interpersonal mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling angkatan 2018 Fakultas Ilmu Pendidikan dan Keguruan Universitas Sriwijaya. Penelitian ini adalah penelitian survei dengan metode deskriptif kuantitatif. Data dikumpulkan dengan menggunakan skala psikologi model skala likert. Semua anggota populasi dijadikan subjek penelitian. Data dianalisis dengan rumus persentase (%). Hasil analisis data menunjukkan bahwa keterampilan komunikasi interpersonal mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan 2018 diperoleh (21%) berada pada kategori sangat baik, (3%) berada pada kategori baik, (51 %) berada pada kategori cukup baik, (15%) berada pada kategori tidak baik dan (10%) berada pada kategori sangat tidak baik. Sehingga dapat diketahui sebagian besar dari mahasiswa Bimbingan dan Konseling angkatan 2018 Fakultas Ilmu Pendidikan dan Keguruan Universitas Sriwijaya memiliki keterampilan komunikasi interpersonal pada kategori cukup baik.

Kata Kunci : Keterampilan Komunikasi Interpersonal

Mengesahkan

Pembimbing 1



Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons.
NIP 196203231988031005

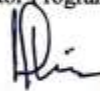
Pembimbing 2



Dra. Harlina, M. Sc
NIP 195904251987032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi BK



Dra. Harlina, M. Sc
NIP 195904251987032001

**INTERPERSONAL COMMUNICATION SKILLS OF 2018 GUIDANCE AND
COUNSELING STUDY PROGRAM STUDENTS OF THE FACULTY OF
EDUCATION AND TEACHER TRAINING AT THE SRIWIJAYA UNIVERSITY**

**Siti Aisyah
06071281621068**

ABSTRACT

This study aims to determine the interpersonal communication skills of 2018 Guidance and Counseling Study Program students of the Faculty of Education and Teacher Training at Sriwijaya University. This study is a survey research with quantitative descriptive method. The data were collected using a psychological Likert scale model. All population members were chosen as subjects of research. Data were analyzed using the percentage formula (%). The results of data analysis showed that the interpersonal communication skills of the 2018 guidance and counseling students (21%) were in the very good category, (3%) were in the good category, (51%) were in the quite good category, (15%) were in the not good category, and (10%) were in the very unkind category. As a result, it can be seen that most of the Guidance and Counseling students of the 2018 of the Faculty of Education and Teacher Training at Sriwijaya University have interpersonal communication skills in quite good categories.

Keywords: Interpersonal Communication Skills

Advisor 1



Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons.
NIP 196203231988031005

Advisor 2



Dra. Harlina, M. Sc
NIP 195904251987032001

Acknowledged by,

Coordinator Of The Guidance and Counseling Study Program



Dra. Harlina, M. Sc
NIP 195904251987032001



Scanned with
CamScanner

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manusia merupakan makhluk sosial yang selalu berhubungan secara timbal balik dengan manusia lain, sehingga demikian tidak dapat hidup sendiri dan saling membutuhkan satu sama lainnya. Manusia demi mempertahankan keberlangsungan hidup dan memenuhi kebutuhannya agar dapat menselaraskan dirinya dengan lingkungan sekitarnya, maka manusia sangat membutuhkan yang namanya sebuah komunikasi. Suranto (2011:1) mengatakan bahwa manusia selalu berinteraksi dengan orang lain, dalam hal ini dikenal dengan komunikasi. Komunikasi merupakan kebutuhan dasar untuk bertahan hidup serta merasa aman, begitu juga dengan pemenuhan kebutuhan seperti kebutuhan untuk bersosialisasi, kebutuhan harga diri, aktualisasi diri, dan berpartisipasi efektif dalam kehidupan sosial yang beragam (Wood,2013:38). Komunikasi merupakan suatu hubungan yang melibatkan proses ketika informasi dan pesan dapat tersalurkan dari suatu orang dan media yang satu ke orang dan media lainnya. Berdasarkan beberapa pendapat para ahli, komunikasi merupakan sebuah proses penyampaian dan penerimaan informasi baik itu pesan, ide serta gagasan dengan maksud dan tujuan tertentu dari individu ke individu lainnya (Soyomukti, 2010:11)

Suranto (2011:3) mengatakan bahwa dari beberapa jenis komunikasi, komunikasi interpersonal ialah komunikasi yang sering dilakukan. Komunikasi ini bersifat antarpribadi oleh karena itu, komunikator dan komunikan memiliki kedekatan emosional atau fisik. Soyomukti (2010:141) mengatakan bahwa komunikasi antarpribadi (*interpersonal communication*) adalah interaksi antara seseorang individu dan individu lainnya dalam menyampaikan pesan secara efektif, terutama dalam hal komunikasi antarmanusia menggunakan bahasa. Devito (2011:5) mengatakan bahwa komunikasi interpersonal adalah proses pengiriman dan penerimaan pesan-pesan antara dua orang atau lebih diantara sekelompok kecil orang-orang dengan beberapa efek dan beberapa umpan balik seketika. Komunikasi

interpersonal diartikan sebagai komunikasi yang terjadi dalam suasana pendidikan baik formal maupun non formal. Tujuan Komunikasi dapat tercapai apabila terdapat tanggapan dan respon dari lawan bicara.

Devito (2011:5) Keterampilan komunikasi interpersonal sebagai suatu keterampilan dalam hal komunikasi dengan orang lain yang efektif. Johnson (dalam Supratiknya, 2009:12) keterampilan dalam berkomunikasi ini bukan merupakan pembawaan yang dibawa sejak lahir dan juga tidak akan muncul secara tiba-tiba saat kita memerlukannya, keterampilan tersebut harus dipelajari dan dilatih. Keterampilan komunikasi interpersonal merupakan kesetuhan keterampilan yang dimiliki oleh seseorang sehingga dapat berkomunikasi secara efektif dengan orang lain. Hardjana (2003:85) mengatakan bahwa keterampilan komunikasi interpersonal (*interpersonal communication skill*) berkaitan dengan komunikasi antarpribadi yang lazimnya dilakukan secara bertatap muka (*face to face*). Noberta (2011:19) keterampilan komunikasi interpersonal merupakan keterampilan dalam berkomunikasi yang lazimnya ada pertemuan atau bertatap muka, menjadikan tidak mustahil untuk komunikannya dapat menerima pesan dari komunikatornya secara langsung, baik secara verbal atau non-verbal sehingga bisa sama-sama saling memahami. Keterampilan komunikasi interpersonal merupakan salah satu keterampilan yang dapat dijadikan tolak ukur untuk mengetahui kualitas komunikasi seseorang misalnya ilmu mengenai aturan-aturan dalam berkomunikasi baik dilakukan secara non verbal atau verbal, adanya keterbukaan, rasa empati, kedekatan fisik, serta mengamati bagaimana volume berbicara seseorang ketika ia berkomunikasi.

Berdasarkan pendapat menurut para ahli di atas, salah satu keterampilan yang menentukan seseorang ketika berinteraksi dari satu orang ke orang lain secara bertatap muka atau adanya pertemuan adalah keterampilan komunikasi interpersonal. Selain itu, dari keterampilan ini juga dapat mencerminkan karakteristik dari pribadi seseorang sehingga nantinya individu ini dapat membina hubungan yang baik dengan orang lain. Hartono; Boy Soedarmadji (2012:28) mengatakan konseling merupakan suatu proses pemberian bantuan yang diberikan oleh profesi bantuan (*Helping professions*) yaitu guru BK atau konselor kepada

konselinya, dalam proses konseling berlangsung yaitu terdapat wawancara dan terdapat sebuah hubungan timbal balik atau komunikasi didalamnya. Dalam pelaksanaan konseling diperoleh empat aspek yang kelihatan nyata yaitu adanya komunikasi antarpribadi, adanya suatu proses, adanya sebuah pertemuan serta terdapat komentar atau bantuan dari guru BK atau konselor (Winkel, 2006:348)

Mahasiswa merupakan peserta didik yang sedang mencari ilmu, baik di perguruan tinggi negeri maupun swasta atau lembaga yang setingkat lainnya. Mahasiswa yang berhasil memiliki keterampilan komunikasi interpersonal dengan baik akan memberikan dampak baik pada dirinya, terhadap hubungan sosialnya, prestasinya baik secara akademik atau nonakademik. Keterampilan komunikasi interpersonal merupakan point utama yang harus dimiliki oleh mahasiswa bimbingan dan konseling sehingga nantinya dapat dijadikan sebagai modal ketika menjadi guru bk atau konselor agar dapat membantu dalam berkomunikasi yang baik dengan konseli. Berdasarkan kurikulum pembelajaran program studi bimbingan dan konseling FKIP Universitas Sriwijaya, mahasiswa akan diberikan modal yaitu dengan adanya mata kuliah komunikasi antarpribadi. Pada mata kuliah komunikasi antarpribadi, mahasiswa akan mempelajari mengenai keterampilan komunikasi antarpribadi baik secara teori dan praktiknya.

Mahasiswa yang mana masih remaja ini, ketika mereka mengalami ketidakberhasilan dalam melakukan komunikasi interpersonal mengakibatkan mereka tidak diterima, ditolak, dan dikucilkan di lingkungannya. Ketidakberhasilan ini akan membuat mereka semakin sulit dalam berinteraksi. Sedangkan mereka yang berhasil dalam melakukan komunikasi interpersonal dengan baik dan efektif maka akan berdampak baik juga terhadap pengembangan dirinya, prestasi serta hubungan sosial dengan lingkungannya

Berdasarkan wawancara dan pengamatan sebelum penelitian ke beberapa mahasiswa BK angkatan 2018 dan wawancara dengan dosen BK yang mengajar mahasiswa BK angkatan 2018 ditemukan ada beberapa mahasiswa yang sulit mengungkapkan pendapatnya dalam situasi diskusi, sulit dalam memulai dan mengakhiri suatu pembicaraan dengan orang lain, serta mahasiswa yang sulit memberikan masukan kepada teman. Akan tetapi ada juga yang mulai

memberanikan aktif dan terbuka dengan teman-temannya, ada juga yang masih merasa canggung dalam menjalin percakapan dengan temannya sehingga belum adanya keterbukaan. Masih ada yang cenderung diam atau tidak memberikan tanggapan bahkan tidak memperhatikan teman yang sedang presentasi di depan kelas sehingga proses penyampaian materi pembelajaran menjadi terganggu, akibatnya mahasiswa kurang memahami apa yang disampaikan. Fenomena lain juga yaitu ada mahasiswa yang selalu mendominasi pembicaraan, seolah-olah tidak memberikan peluang kepada teman-teman untuk berdiskusi sehingga komunikasi yang terjadi tidak dua arah. Selain itu ada beberapa mahasiswa yang masih sulit atau canggung untuk mengemukakan pendapat atau apa yang dirasakan.

Keterampilan komunikasi interpersonal merupakan bagian dari kompetensi kepribadian yang di butuhkan komunikasi yang baik atau efektif sehingga nantinya bisa memberikan bantuan layanan terbaik. Selain itu juga dapat menampilkan suatu kinerja yang menunjukkan bahwa benar berkualitas serta stabilitas kepribadian yang kuat. Sebagai calon guru BK atau konselor maka para mahasiswa bimbingan dan konseling seharusnya bisa menerapkan ilmu yang telah di peroleh saat perkuliahan terhadap kehidupan sehari-hari sebagai bentuk pelajaran terhadap diri agar nantinya bisa menjadi profesional. Pendidikan S1 bimbingan dan konseling merupakan salah satu sarana yang dapat membina serta meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal untuk calon guru BK atau konselor. Pengembangan keterampilan komunikasi interpersonal ini dapat berkolaborasi di dalam proses pembelajaran perguruan tinggi. Pembelajaran ketika di perguruan tinggi inilah yang hendaknya harus mempunyai strategi pembelajaran yang bersifat aktif, inovatif serta dinilai tepat bisa menumbuh kembangkan keterampilan komunikasi interpersonal. Widyastuti (2017:27) mengatakan bahwa pembiasaan proses pembelajaran yang bisa menghidupkan dinamika dalam kelompok yaitu bisa dengan melakukan diskusi serta tanya jawab dalam kelompok.

Berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Hasanah (2016) berjudul, “Keterampilan komunikasi interpersonal mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan tahun 2014 Universitas Sriwijaya” bahwa keterampilan komunikasi interpersonal mahasiswa BK angkatan 2014 menunjukkan 5 dari 69

responden (7%) berada pada kategori sangat baik. 26 dari 69 responden (38%) berada pada kategori baik, sisanya 38 dari 69 responden (55%) berada pada kategori cukup. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sebagian besar mahasiswa BK angkatan 2014 memiliki keterampilan komunikasi interpersonal pada kategori cukup baik .

Penelitian yang dilakukan oleh Wahyu Nila Kanti (2014) dari Jurusan Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Semarang yang berjudul “Efektivitas layanan bimbingan kelompok dengan teknik *role playing* untuk meningkatkan komunikasi interpersonal”. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa layanan bimbingan kelompok dengan teknik *role playing* efektif untuk meningkatkan komunikasi interpersonal. Berdasarkan beberapa penelitian di atas, penelitian keterampilan komunikasi interpersonal sangatlah penting untuk dilaksanakan terutama untuk mengetahui keterampilan dalam berkomunikasi seseorang. Penelitian ini berdampak positif terutama bagi calon Guru BK dalam rangka untuk meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal.

Telah dilakukan penelitian oleh Widyastuti (2017), berjudul “Strategi dalam mengembangkan keterampilan komunikasi interpersonal calon konselor dengan strategi pembelajaran *jigsaw*”. Hasil penelitian dipandang tepat dalam mengembangkan keterampilan komunikasi interpersonal mahasiswa. Dengan strategi pembelajaran *jigsaw* mahasiswa selaku calon Guru BK atau konselor mampu mengembangkan keterampilan komunikasi interpersonal. Menyesuaikan antara segala sesuatu sehingga mengharuskan untuk keikutsertaan dalam berkomunikasi dan menjadikan sebuah pengalaman yang dapat diterapkan dalam kehidupan sehari-hari di masa yang akan datang.

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Dinar permadi dan harmiyanto yaitu terkait, “ Hubungan keterampilan komunikasi interpersonal dan kepercayaan diri siswa kelas X SMAN 1 Garum Kabupaten Blitar”. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keterampilan komunikasi interpersonal dengan kepercayaan diri siswa terdapat hubungan yang signifikan. Hal ini menandakan bahwa siswa-siswa ini mempunyai keterampilan komunikasi interpersonal tinggi dan rasa percaya diri yang tinggi.

Mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan tahun 2018 masih berproses dalam beradaptasi dengan kegiatan-kegiatan perkuliahan, lingkungan serta orang-orang baru di kampus. Mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan tahun 2018 diharapkan mampu melatih *softskill* komunikasi interpersonal selama perkuliahan sehingga nantinya akan menjadi calon Guru BK yang dapat berkompetensi serta profesional di dunia kerja. Oleh karena itu, fenomena yang terjadi tidak boleh dibiarkan begitu saja karena hal ini dapat berdampak terhadap kualitas calon Guru BK dalam memberikan konseling.

Berdasarkan permasalahan yang ada, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian untuk mendeskripsikan keterampilan komunikasi interpersonal mahasiswa program studi bimbingan & konseling strata 1 (S1) angkatan 2018 FKIP Universitas Sriwijaya, serta penelitian ini penting untuk dilakukan agar dapat melihat keterampilan komunikasi interpersonal mahasiswa dan dapat membantu tindak lanjut masalah jika diperlukan agar tidak berdampak pada kualitas mahasiswa sebagai calon guru bimbingan dan konseling atau calon konselor di masa depan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka perlu dirumuskan dalam suatu rumusan masalah yang jelas sehingga memberikan arah selanjutnya. Adapun rumusan masalah yang dibahas ialah: Bagaimanakah keterampilan komunikasi interpersonal mahasiswa angkatan 2018 Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Sriwijaya kelas Indralaya dan Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan mendeskripsikan keterampilan komunikasi Interpersonal mahasiswa angkatan 2018 program studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Sriwijaya kelas Indralaya dan Palembang ?

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan serta pengetahuan kepada mahasiswa tentang keterampilan komunikasi interpersonal dan pentingnya keterampilan ini dimiliki oleh seorang calon Guru BK atau seorang konselor sebagai acuan teori yang berhubungan dengan keterampilan komunikasi interpersonal.

1.4.2 Manfaat Praktis

a. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang positif bagi universitas agar menghasilkan mahasiswa yang berkompeten.

b. Bagi Program Studi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan positif bagi program studi untuk meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal mahasiswa bimbingan dan konseling

c. Bagi Dosen

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan pemberian layanan untuk meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal pada mahasiswa Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Sriwijaya.

d. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan sebagai gambaran kepada mahasiswa terkait pentingnya keterampilan komunikasi interpersonal yang harus dimiliki oleh guru bimbingan dan konseling atau konselor.

e. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan peneliti mengenai keterampilan komunikasi interpersonal. Serta dapat dijadikan sebagai dasar penelitian selanjutnya.

DAFTAR RUJUKAN

- ABKIN. (2007). *Rambu-rambu penyelenggaraan bimbingan dan konseling dalam jalur pendidikan formal*. Bandung: ABKIN
- Amyvia. (2017). *Tingkat Kemampuan Komunikasi Interpersonal Dalam Berpacaran*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma
- Amilia,dkk. (2013). *Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dalam Berkomunikasi Dengan Komunikasi Interpersonal*. Lampung: Universitas Lampung
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S . (2014). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cangara, Hafied. (2008). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Depdiknas. (2012). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Biro Hukum dan Organisasi, Sekteraiat Jenderal Depdiknas.
- Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia. (2008). *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2008 Tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Konselor*. Jakarta: Bagian Penyusunan Rancangan Peraturan Perundang-undangan dan Bantuan Hukum.
- Devito. (2011). *Komunikasi Antarmanusia*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- Firdausi. (2014). *Tingkat Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Jurusan Bimbingan Konseling Universitas Negeri Semarang Angkatan Tahun 2011,2012.2013*. Semarang: Universitas Negeri Semarang
- Galih, Najlatun. (2013). *Penerapan Teknik Bermain Peran Dalam Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas X Mutlimedia SMK IKIP Surabaya*. Surabaya : Universitas Negeri Surabaya.
- Gumilang,G.Surya. (2015). *Evaluasi Keterampilan Komunikasi Interpersonal antara Konselor dan Siswa, Staf Sekolah dan Orang tua*. Jurnal Psikopedagogia Universitas Ahmad Dahlan. Volume 4, No 1.
- Hardjana, A M. (2003). *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius

- Hartono & Boy Soedarmadji. (2012). *Psikologi Konseling*. Jakarta: Kencana Pernada Media Group
- Hasanah Dewi Uswatun. (2016). *Komunikasi Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Program Studi Bimbingan & Konseling Strata I (SI) Angkatan Tahun 2014 Universitas Sriwijaya*. Palembang; Universitas Sriwijaya
- Indah, dkk. (2018). *Keterampilan Komunikasi Interpersonal*. Malang: UM
- Juntika, Achmad Nurihsan. (2015). *Strategi Layanan Bimbingan Dan Konseling (Edisi Revisi)*. Bandung: Refika Aditama.
- Joseph, A.D. (2011). *Komunikasi Antar Manusia*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- Kamaruzzaman. (2016). *Analisis Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa*. Pontianak : IKIP PGRI
- Kanti.Wahyu Nila. 2014. *Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Role Playing Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Jurnal*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Online.Kbbi.web.id
- Maulana & Gumgum Gumelar. (2013). *Psikologi Komunikasi dan Persuasi*. Jakarta: Akademia Permata
- Mulyana, D. dan Ganiem. (2011). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Rosdakarya
- Morissan. (2014). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Nadia, dkk. (2013). *Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Mahasiswa dan Dosen Pembimbing Skripsi*. Surabaya : Universitas 17 Agustus 1945
- Ningrum, R. P. R. (2015). *Upaya Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Melalui Teknik Konseling Kelompok Pada Siswa Kelas Vii B Smp Negeri 1 Pakem*. E Journal Bimbingan Dan Konseling.
- Noberta, Dian Prima. (2011). *Pengembangan Inventori Keterampilan Komunikasi Interpersonal Berbasis Web Bagi Siswa SMA*. Malang. Fakultas Ilmu Pendidikan UM.
- Prayitno. (2004). *Layanan Bimbingan Kelompok Dan Konseling Kelompok*. Padang: Universitas Negeri Padang.
- Prayitno. (2009). *Dasar Teori Pendidikan*. Jakarta: Grasindo
- Prayitno. (2009). *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Perdana Media Group.
- Rakhmat, Jalaluddin. (2000). *Psikologi Komunikasi*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Siswoyo, Dwi dkk. (2007). *Ilmu Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press
- Soyomukti. (2010). *Pengantar Sosiologi*.Yogyakarta: Ar-ruzz Media

- Subana dan Sudrajat. (2009). *Statistik Pendidikan*. Bandung : Pustaka Setia
- Sugiyono. (2005). *Komunikasi Antar Pribadi*. Semarang: UNNES PRESS.
- Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. (2008). *Metodologi Penelitian Pendidikan, Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Supratiknya. (2009). *Komunikasi Antarpribadi Tinjauan Psikologis*. Yogyakarta: Kanisius.
- Suranto, AW. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Tohirin. (2013). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*. Jakarta : RajawaliPers
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun (2003) *tentang Sisdiknas & Peraturan Pemerintah R.I Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan*
- Utama Veizy (2019). *Analisis Konsep diri akademik mahasiswa Bimbingan dan Konseling tahun 2017 Universitas Sriwijaya kelas Indralaya dan Palembang*. [Skripsi]. Palembang :Univesitas Sriwijaya
- Widyastuti. (2017). *Strategi Dalam Mengembangkan keterampilan komunikasi interpersonal calon konselor*. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan
- Winkel dan Hastuti. (2006). *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abadi.
- Wood, Julia T. 2013. *Komunikasi Interpersonal, Interaksi Keseharian (Edisi Revisi)*. Jakarta: Salemba Humanika.