

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**EVALUASI ATAS PENDAPATAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI**

**DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)**

**PALEMBANG SEBERANG ULU**



**Diajukan Oleh :**

**PUSPITA SARI**

**NIM. 01043130077**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – syarat  
Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi  
2008**

336.27107

Sar  
e  
2008

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG



SKRIPSI

EVALUASI ATAS PENDAPATAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI

DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)

PALEMBANG SEBERANG ULU

16108  
16470.



Diajukan Oleh :

PUSPITA SARI

NIM. 01043130077

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – syarat  
Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi  
2008

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
INDERALAYA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**


NAMA : PUSPITA SARI  
NIM : 01043130077  
JURUSAN : AKUNTANSI  
MATA KULIAH : PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI ATAS PENDAPATAN PAJAK  
PERTAMBAHAN NILAI DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK (KPP) PALEMBANG SEBERANG ULU

**PANITIA PEMBIMBING SKRIPSI**


TANGGAL PERSETUJUAN

Tanggal : 16 / 02 / 2008

DOSEN PEMBIMBING

Ketua :   
Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak

Tanggal : 16 / 02 / 2008

Anggota :   
Ermadiani, SE, MM, Ak

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
INDERALAYA**

**TANDA PERSETUJUAN PANITIA UJIAN KOMPREHENSIF**

NAMA : PUSPITA SARI  
NIM : 01043130077  
JURUSAN : AKUNTANSI  
MATA KULIAH : PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI ATAS PENDAPATAN PAJAK  
PERTAMBAHAN NILAI DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK (KPP) PALEMBANG SEBERANG ULU

Telah diuji di depan panitia ujian komprehensif pada tanggal 11 Februari 2008 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Inderalaya, 11 Februari 2008

Ketua



Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak  
NIP. 130675375

Anggota




Ermadiani, SE, MM, Ak  
NIP. 132084411

Anggota



Lukluk Fuadah, SE, MBA, Ak  
NIP. 132231459

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, Ak  
NIP. 132000097

## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

*.....Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan padanya jalan menuju surga.....(H.R. Muslim)*

.....  
*Kegagalan dan keberhasilan bukanlah takdir namun sebuah pilihan*  
.....

*Dengan rasa syukur yang mendalam, skripsi ini kupersembahkan kepada :*

- ♥ *Ayah dan Ibu Tercinta*
- ♥ *Uda dan Adek, saudaraku Tersayang*
- ♥ *Keluarga besarku*
- ♥ *Sahabat-Sahabatku*
- ♥ *My Secret Inspiration*
- ♥ *Almamaterku*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas izin, rahmat dan karuniaNya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Skripsi dengan judul " Evaluasi atas Pendapatan Pajak Pertambahan Nilai di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palembang Seberang Ulu ". Penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Landasan Teori, Bab III Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palembang Seberang Ulu, Bab IV hasil Penelitian dan Analisis, dan Bab V Kesimpulan dan Saran. Data utama yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palembang Seberang Ulu yang mengambil data tahun 2004 sampai 2006. .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama tahun 2004-2006, pendapatan PPN di KPP Palembang Seberang Ulu belum dapat ditingkatkan dengan baik, hal ini diperoleh setelah melakukan analisis terhadap jumlah PKP dan tingkat kepatuhan PKP sebagai faktor-faktor yang mempunyai pengaruh terhadap penerimaan PPN di KPP tersebut. Dengan hasil tersebut diharapkan pihak fiskus sebaiknya dapat melakukan upaya yang bisa meningkatkan pendapatan PPN di KPP tersebut untuk tahun selanjutnya.

Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang terkait dan juga bagi pembaca maupun peneliti selanjutnya yang berminat mengembangkan penelitian ini. Oleh karena penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca demi kesempurnaan penelitian ini.

Penulis

Puspita sari

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas izin, rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi atas Pendapatan Pajak Pertambahan Nilai di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palembang Seberang Ulu" sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung baik secara moril maupun material dalam penulisan skripsi. Izin kan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. DR. Hj. Badia Perizade, MBA, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Dr. H. Syamsurijal A.K, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Hj. Rina Tjandrakirana DP. SE. MM. Ak, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Drs. H. Tanzil Djunaidi, Ak, selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah banyak memberikan masukan ilmu, informasi yang berharga dan kritik yang membangun bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ermadiani, SE. MM. Ak, selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk dapat membantu dan memberikan saran bagi penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Lukluk Fuadah, SE. MBA. Ak, selaku Dosen Penguji dalam Ujian Komprehensif.
7. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Palembang Seberang Ulu.
8. Rusdi M. Diah, SE. MM, Kepala Seksi Penagihan Kantor Pelayanan Pajak Palembang Seberang Ulu yang telah banyak membantu penulis untuk memperoleh data yang diperlukan bagi kelancaran penulisan skripsi ini dan masukan-masukan ilmu yang berharga bagi penulis.
9. Semua Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
10. Seluruh staf dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

11. Teman-teman almamater Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, khususnya Akuntansi 2004 terima kasih atas kebersamaan dan kerjasamanya selama ini, kalian teman-teman yang menyenangkan.

**Teristimewa buat :**

12. Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang telah banyak memberikan dukungan, semangat dan doa yang tak pernah hentinya diberikan kepada penulis selama ini. Semoga apa yang Ayah dan Ibu harapkan selanjutnya dapat uni capai. Terima kasih yah....bu....
13. Adik – adikku tersayang, da Fadhli dan dek Miftah yang telah memberikan dukungan dan doanya. Terima kasih ya.....
14. Abo Sabri Harun dan Nenek Zulfiah, serta Nenek Sariani yang tak hentinya memberikan dukungan dan doanya buat rie.
15. Semua keluarga besarku, Pak Uwo Yureman dan keluarga, Pak Inggi Heldi dan keluarga, Tek Erna dan keluarga, Tek Ita, Tek Lidya dan Tek Rini, Acik Enda dan keluarga, atas dukungan dan doanya.
16. Ma'dang Setiadi Salim dan keluarga, Ma'Inggi Don Salim dan keluarga, Ma'Atak Irwan Salim dan keluarga, Mak Uncu Alfian dan keluarga serta Acik Nox dan keluarga, yang telah memberikan dukungan doanya dari jauh. Terima kasih semuanya...
17. Ketiga sahabat ku Tata (si Ck), Fachro (si Imt) dan Dwi (si Ct)...terima kasih sobat atas kebersamaan kita selama ini, kita sudah senang dan sedih sama-sama selama ini. Terima kasih atas dukungan, semangat dan doa kalian buat rie (si Mnz)...love u all.
18. Suzan yang sudah rie anggap adik dikampus, terima kasih ya buat SEMANGATnya di pagi hari, atas dukungan dan doanya buat mbak mu yang satu ini. Terima kasih ya dek....
19. Heppi, Yenni, Diki, teman seperjuangan rie selama menemui dosen pembimbing skripsi...



20. Teman-teman lainnya Kiki, Merta, Ria, Selfi, Mirza, Wiwik, Evie, Ika, kak Dian, Arif, Rincan, Adon, Helmi, Anton, Niezi, Yozar dan yang lainnya yang telah mendukung dan mendoakan rie selama penulisan skripsi ini...terima kasih teman...
21. *My secret inspiration*, telah menjadi semangat bagi rie di awal perkuliahan sampai dengan selesai. Skripsi ini buat mu teman....

Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Semoga Allah SWT membalas budi baiknya dan berkah kepada kita semua, Amin.

Penulis

Puspita Sari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1. 1. Latar Belakang.....	1
1. 2. Perumusan Masalah.....	3
1. 3. Tujuan Penelitian.....	4
1. 4. Manfaat Penelitian.....	4
1. 5. Metode Penelitian.....	5
1. 5. 1. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1. 5. 2. Metode Pengumpulan Data.....	5
1. 5. 3. Instrument Penelitian.....	5
1. 5. 4. Skala Pengukuran.....	6
1. 5. 5. Sumber Data dan Jenis Data.....	6
1. 5. 6. Teknis Analisis Data.....	6
1. 6. Hipotesis.....	11
1. 7. Sistematika Pembahasan.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2. 1. Dasar Perpajakan.....	14
2. 1. 1. Pengertian Pajak.....	14
2. 1. 2. Ciri-Ciri Pajak.....	15



2. 1. 3. Pengelompokan Pajak .....	16
2. 1. 4. Fungsi Pajak .....	17
2. 1. 5. Sistem Pemungutan Pajak .....	18
2. 1. 6. Jenis Perlawanan Pajak .....	20
2. 1. 7. Asas Pemungutan Pajak .....	21
2. 2. Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....	21
2. 2. 1. Ciri-Ciri Pajak Pertambahan Nilai .....	22
2. 2. 2. Bentuk Pajak Pertambahan Nilai.....	23
2. 2. 3. Sifat Pemungutan Pajak Pertambahan Nilai.....	24
2. 2. 4. Prinsip Pemungutan Pajak Pertambahan Nilai.....	24
2. 2. 5. Mekanisme Pemungutan Pajak Pertambahan Nilai .....	25
2. 2. 6. Subjek dan Objek Pajak Pertambahan Nilai .....	27
2. 2. 7. Tarif Pajak Pertambahan Nilai .....	28
2. 2. 8. Dasar Pengenaan Pajak Pertambahan Nilai.....	29
2. 2. 9. Keuntungan dan Kelemahan Pajak Pertambahan Nilai.....	31
2. 3. Pengusaha Kena Pajak (PKP) .....	33
2. 3. 1. Pengertian Pengusaha Kena Pajak .....	33
2. 3. 2. Hak dan Kewajiban Pengusaha Kena Pajak.....	34
2. 4. Surat Pemberitahuan (SPT).....	35
2. 4. 1. Pengertian Surat Pemberitahuan .....	35
2. 4. 2. Fungsi Surat Pemberitahuan.....	36
2. 4. 3. Cara Penyampaian SPT .....	37
2. 4. 3. Jenis SPT .....	37
2. 4. 4. SPT Masa PPN .....	38
2. 5. Tingkat Kepatuhan PKP.....	40
<b>BAB III GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANAN PAJAK</b>	
<b>PALEMBANG SEBERANG ULU</b>	
3. 1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Palembang Seberang Ulu...	42
3. 1. 1. Periode Pendudukan Kolonial Belanda.....	43
3. 1. 2. Periode Pendudukan Penjajah Jepang .....	44
3. 1. 3. Periode Perkembangan Setelah Merdeka.....	44
3. 2. Kondisi Umum Kantor Pelayanan Pajak Palembang Seberang Ulu ...	47

3. 3. Tugas dan Fungsi KPP Palembang Seberang Ulu .....	50
3. 4. Struktur Organisasi KPP Palembang Seberang Ulu.....	51
3. 5. Visi dan Misi .....	60
3. 6. Data dan Fakta.....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS</b>	
4. 1. Hasil Penelitian .....	67
4. 1. 1. Deskripsi Data Penelitian.....	67
4. 1. 2. Pengujian Asumsi Klasik .....	69
4. 1. 3. Hasil Statistik Deskriptif .....	73
4. 1. 4. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	74
4. 1. 5. Hasil Koefisien Determinasi .....	74
4. 1. 6. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	75
4. 2. Analisis.....	76
4. 2. 1. Analisis Hasil Uji Simultan (Uji F).....	76
4. 2. 2. Analisis Hasil Koefisien Determinasi .....	78
4. 2. 3. Analisis Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	78
4. 2. 4. Interpretasi Model Regresi Linier Berganda.....	82
4. 3. Pembahasan dan Evaluasi .....	83
4. 3. 1. Pengujian Hipotesis.....	83
4. 3. 2. Temuan dan Interpretasi.....	84
4. 3. 3. Evaluasi dan Kaitan Temuan dengan Pengetahuan/Teori.....	85
4. 3. 4. Upaya Pihak Fiskus Meningkatkan Pendapatan PPN .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5. 1. Kesimpulan.....	90
5. 2. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN.....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Statistik Wajib Pajak Berdasarkan Statusnya s.d Tanggal : 31 Desember 2006 .....	62
Tabel 3. 2. Statistik Pengusaha Kena Pajak Berdasarkan Jenis Pajak (tahun 2004 sampai sekarang).....	63
Tabel 3. 3. Jumlah PKP, Jumlah SPT masa PPN dan Jumlah Pendapatan PPN (triwulan tahun 2004).....	64
Tabel 3. 4. Jumlah PKP, Jumlah SPT masa PPN dan Jumlah Pendapatan PPN (triwulan tahun 2005).....	65
Tabel 3. 5. Jumlah PKP, Jumlah SPT masa PPN dan Jumlah Pendapatan PPN (triwulan tahun 20056).....	66
Tabel 4. 1. Jumlah PKP, SPT masa PPN dan Penerimaan PPN (triwulan tahun 2004 sampai tahun 2006).....	67
Tabel 4. 2. Jumlah PKP, Tingkat Kepatuhan PKP dan Penerimaan PPN (triwulan tahun 2004 sampai tahun 2006).....	68
Tabel 4. 3. Statistik Deskriptif .....	73
Tabel 4. 4. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	74
Tabel 4. 5. Koefisien Determinasi.....	75
Tabel 4. 6. Hasil Uji Parsial (Uji t)/Regresi Linier Berganda .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Nilai Kritik Sebaran F ( $f_{0,05}(v_1, v_2)$ ).....	9
Gambar 1. 2. Nilai Kritik Sebaran t .....	11
Gambar 3. 1. Struktur Organisasi KPP Palembang Seberang Ulu.....	53
Gambar 4. 1. Output Pengujian Heterokedastisitas.....	71
Gambar 4. 2. Output Pengujian Normalitas .....	72
Gambar 4. 3. Nilai Kritik Sebaran F ( $f_{0,05}(v_1, v_2)$ ).....	77
Gambar 4. 4. Nilai Kritik Sebaran t (Jumlah PKP).....	80
Gambar 4. 5. Nilai Kritik Sebaran t (Tingkat Kepatuhan PKP).....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Output Microsoft Excel Tingkat Kepatuhan PKP .....	94
Lampiran 2 Output SPSS v 11,5 Uji Heterokedastisitas .....	95
Lampiran 3 Output SPSS v 11,5 Uji Normalitas .....	97
Lampiran 4 Output SPSS v 11,5 Regresi Liniear Berganda .....	99
Lampiran 5 Nilai Kritik Sebaran $F$ .....	103
Lampiran 6 Nilai Kritik Sebaran $t$ .....	104

**Evaluasi atas Pendapatan Pajak Pertambahan Nilai di Kantor Pelayanan  
Pajak (KPP) Palembang Seberang Ulu.**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh jumlah Pengusaha Kena Pajak (PKP) dan tingkat kepatuhan PKP terhadap penerimaan Pajak Pertambahan Nilai di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palembang Seberang Ulu baik secara simultan maupun parsial, evaluasinya terhadap pendapatan PPN di KPP Palembang Seberang Ulu dan upaya apa yang sebaiknya dilakukan pihak fiskus untuk dapat meningkatkan pendapatan PPN di KPP tersebut. Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif dengan menggunakan data sekunder. Statistik uji yang digunakannya adalah Regresi Linier Berganda. Data diproses dengan menggunakan program statistik SPSS versi 11,5.

Penelitian ini membuktikan bahwa jumlah PKP dan tingkat kepatuhan PKP secara simultan maupun partial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap penerimaan PPN di KPP Palembang Seberang Ulu dan evaluasinya ternyata pendapatan PPN di KPP Palembang Seberang Ulu pada tahun 2004 sampai 2006 belum dapat ditingkatkan dengan baik, sehingga pihak fiskus harus berusaha untuk dapat meningkatkan penerimaan PPN di tahun selanjutnya.

Kata kunci : PPN, PKP, tingkat kepatuhan PKP



**Evaluation of The Value Added Tax Acceptance in Kantor Pelayanan Pajak  
(KPP) Palembang Seberang Ulu.**

**ABSTRACT**

The aim of this research is to find out the effects of the number of the Taxpayer-Entrepreneurs and the compliance of the Taxpayer-Entrepreneurs to the Value Added Tax acceptance in Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palembang Seberang Ulu both simultaneously and partially, evaluation of the Value Added Tax acceptance in KPP Palembang Seberang Ulu and then what's the attempt that should be doing the fiskus to increase the Value Added Tax acceptance in this KPP. The kind of data in this research was quantitative data by means of the secondary data. The applied test statistic was Multiple Linear Regression. Data were processed by using statistical program of SPSS version 11,5

This research proved that the Taxpayer-Entrepreneurs and the compliance of the Taxpayer-Entrepreneurs simultaneously and partially had significant effects to the Value Added Tax acceptance KPP Palembang Seberang Ulu and its evaluation that the Value Added Tax acceptance Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palembang Seberang Ulu at 2004 until 2006 couldn't be increased very well. So that the fiskus has to try for cant increase the Value Added Tax acceptance in next year.

Keyword : Value Added Tax, the Taxpayer-Entrepreneurs, the compliance of the Taxpayer-Entrepreneurs.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1. 1. Latar Belakang

Salah satu tolok ukur dari keberhasilan ekonomi suatu negara dapat dilihat dari angka pertumbuhan ekonomi negara tersebut. Pendekatan pertumbuhan ekonomi cukup lazim digunakan untuk menilai prestasi ekonomi suatu negara. Peran pemerintah sebagai stabilisator perekonomian dapat dijalankan dengan mengeluarkan kebijakan-kebijakan untuk mengurangi kesenjangan dalam perekonomian, salah satu kebijakannya adalah kebijakan fiskal.

Kebijakan fiskal erat kaitannya dengan kegiatan pemerintah sebagai pelaku sektor publik. Kebijakan fiskal dalam hal penerimaan pemerintah mempunyai instrumen utama yaitu perpajakan. Penerimaan pajak memiliki peranan yang strategis dalam menunjang operasi fiskal pemerintah. Pajak selain sebagai sumber penerimaan utama negara (*budgetary*), juga berfungsi sebagai alat untuk mengatur (*regulator*) dan mengawasi kegiatan-kegiatan swasta dalam perekonomian.

Penerimaan perpajakan merupakan andalan di dalam pembiayaan pengeluaran pemerintahan dalam pemulihan kondisi ekonomi, dalam upaya menunjang berlangsungnya kebijakan fiskal yang mandiri dan berlanjut. Penerimaan pajak dapat berasal dari Pajak Penghasilan (PPh), Pajak Pertambahan Nilai (PPN), Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), maupun pajak-pajak lainnya.

Pajak yang dipungut pemerintah dari tahun ke tahun menunjukkan perkembangan yang cukup signifikan, hal tersebut terkait dengan adanya

reformasi perpajakan yang dimulai pada tahun 1983 dengan dikeluarkan undang-undang baru yaitu Undang-Undang No. 6 tahun 1983 tentang ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, Undang-Undang No. 7 Tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan Nilai Barang dan Jasa dan Pajak Penjualan Barang Mewah. Perubahan perpajakan yang kedua pada tahun 1994 dan perubahan ketiga pada tahun 2000, mengenai Pajak Pertambahan Nilai tercantum pada Undang-Undang No. 18 tahun 2000. Perubahan yang mendasar atas undang-undang tersebut adalah sistem pemungutan pajaknya, yaitu dari sistem *Official Assessment* yang memberikan wewenang kepada fiskus untuk menentukan besarnya pajak terutang menjadi sistem *Self Assessment*, kepercayaan, tanggung jawab kepada Wajib Pajak untuk menghitung, memperhitungkan, membayar, dan melaporkan sendiri besarnya pajak yang harus dibayar.

Saat ini pemerintah berusaha untuk meningkatkan jumlah wajib pajak (ekstensifikasi pajak). Semakin meningkatnya jumlah wajib pajak suatu daerah diharapkan dapat meningkatkan penerimaan pajak di daerah tersebut. Ekstensifikasi pajak tersebut merupakan cara yang efektif, apabila dilakukan secara serius oleh pihak fiskus. Selain itu untuk meningkatkan penerimaan pajak, maka pihak fiskus harus meningkatkan tingkat kepatuhan masyarakat wajib pajak dalam membayar pajak. Melalui sistem *Self Assessment*, pemerintah bermaksud meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak.

Dengan adanya kenyataan tersebut, maka dapat dilihat bahwa penerimaan pajak di suatu daerah atau wilayah tergantung dari berbagai faktor. Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di Kota Palembang tercermin dari bagaimana faktor-faktor yang mempengaruhinya. Di Kantor Pelayanan Pajak tentunya

faktor-faktor tersebut sangat besar pengaruhnya terhadap pendapatan Pajak Pertambahan Nilai (PPN). Dalam penelitian ini akan diteliti beberapa faktor yang diduga mempunyai pengaruh terhadap pendapatan PPN di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palembang Seberang Ulu. Dengan melihat pendapatan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) yang diterima KPP tersebut selama ini akan diteliti seberapa besar pengaruhnya faktor – faktor tersebut. Beberapa faktor tersebut antara lain : jumlah Pengusaha Kena Pajak (PKP) dan tingkat kepatuhan PKP.

Dengan melihat kenyataan tersebut, penulis akan berusaha melihat sejauh mana pengaruh dari faktor – faktor tersebut terhadap pendapatan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di KPP Palembang Seberang Ulu selama ini dan upaya apa yang sebaiknya dilakukan pihak fiskus untuk dapat meningkatkan pendapatan PPN di KPP tersebut. Maka penulis memilih judul **"Evaluasi Atas Pendapatan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palembang Seberang Ulu"**.

## **1. 2. Perumusan Masalah**

Perumusan masalah yang diangkat oleh penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah jumlah PKP dan tingkat kepatuhan PKP tersebut sangat besar pengaruhnya terhadap pendapatan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di KPP Palembang Seberang Ulu baik secara simultan maupun partial dan evaluasinya terhadap pendapatan PPN pada tahun 2004-2006 di KPP tersebut?
2. Upaya apakah yang sebaiknya dilakukan pihak fiskus yang bersangkutan dalam usahanya meningkatkan pendapatan PPN di KPP tersebut ?

### **1. 3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah disebutkan diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk melihat seberapa besar pengaruh jumlah PKP dan tingkat kepatuhan PKP, secara simultan maupun partial terhadap pendapatan PPN yang diterima di KPP Palembang Seberang Ulu selama ini dan evaluasinya terhadap pendapatan PPN di KPP tersebut.
2. Untuk mengetahui upaya apa yang sebaiknya dilakukan oleh pihak fiskus dalam usahanya meningkatkan pendapatan PPN di wilayah KPP tersebut.

### **1. 4. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis.

Untuk memberikan pengetahuan dan pengalaman belajar yang dapat mengembangkan pengetahuan terutama dalam bidang yang diteliti.

2. Bagi pihak fiskus.

Memberi informasi tentang faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan PPN di KPP Palembang Seberang Ulu, seberapa besar pengaruh faktor – faktor tersebut dan upaya apa yang sebaiknya dapat dilakukan untuk meningkatkan pendapatan PPN di wilayah KPP tersebut.

3. Bagi pihak lain.

Memberikan informasi dan bahan masukan yang diperlukan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

## **1. 5. Metode Penelitian**

### **1. 5. 1. Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian ini berdasarkan data sekunder yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palembang Seberang Ulu, maka penelitian ini dibatasi hanya pada variabel-variabel independen, yaitu :

1. Jumlah Pengusaha Kena Pajak (PKP)
2. Tingkat Kepatuhan PKP

dan variabel dependennya yaitu Pendapatan Pajak Pertambahan Nilai (PPN). Dimana data variabel tersebut hanya pada data triwulan dari tahun 2004 sampai dengan tahun 2006.

Selain itu, penelitian ini dibatasi hanya di KPP Palembang Seberang Ulu.

### **1. 5. 2. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Penelitian Lapangan (*Field Research*), dengan melakukan observasi langsung ke lapangan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dan untuk mendapatkan informasi langsung dari pihak-pihak yang bersangkutan, yaitu dengan cara :

1. Wawancara, dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang berhubungan dengan topik kepada sumber yang dapat dipercaya.
2. Metode dokumentasi yang mencatat data tentang jumlah PKP, SPT masa PPN yang diterima, dan penerimaan PPN di KPP Palembang Seberang Ulu.

### **1. 5. 3. Instrument Penelitian**

Instrumen yang digunakan dalam mengumpulkan data dalam penelitian ini berupa laporan-laporan kegiatan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palembang Seberang Ulu.

#### 1. 5. 4. Skala Pengukuran

Oleh karena data yang diperoleh untuk variabel jumlah PKP, tingkat kepatuhan PKP, dan penerimaan PPN di KPP Palembang Seberang Ulu mencerminkan nilai kuantitatif aktual dari masing-masing variabel, maka skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala rasio.

#### 1. 5. 5. Sumber Data dan Jenis Data

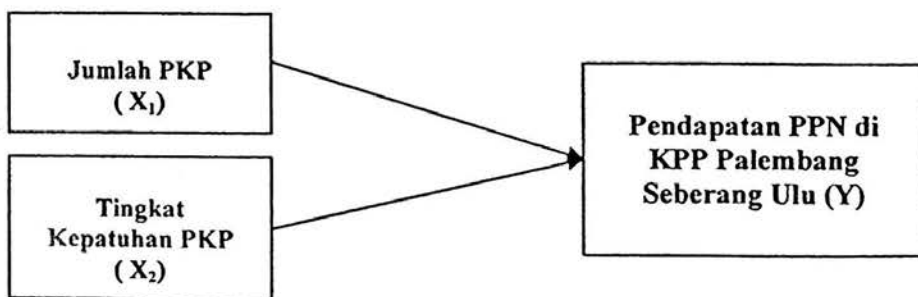
Sumber data yang digunakan dalam penulisan skripsi ini berasal dari sumber eksternal dan merupakan data sekunder (*secondary data*), yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palembang Seberang Ulu.

Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data triwulan dari tahun 2004 sampai dengan tahun 2006.

#### 1. 5. 6. Teknis Analisis Data

Teknis analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, dan pemrosesan data menggunakan program komputer SPSS versi 11,5. Sebelum melakukan analisis data, terlebih dahulu di sajikan hasil statistik deskriptif dari masing – masing variabel independen dan variabel dependen.

**Model Analisis**



Sumber : Hasil olahan penulis

Definisi :

1. Variabel jumlah PKP dilihat dari jumlah PKP yang telah terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palembang Seberang Ulu tanpa melihat status aktif atau tidak aktifnya PKP tersebut pada data triwulan dari tahun 2004 sampai dengan tahun 2006.
2. Variabel tingkat kepatuhan PKP dilihat dari jumlah SPT Masa PPN yang dilaporkan oleh PKP terdaftar.

Tingkat kepatuhan PKP untuk tahun triwulan dalam penelitian ini dihitung dengan cara :

$$\text{Tingkat Kepatuhan PKP} = \frac{\text{SPT Masa PPN Diterima}}{\text{Jumlah PKP Terdaftar} \times 3} \times 100 \%$$

Sumber : Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor:KEP-72/PJ.1/1996 tanggal 5 Juli 1996

3. Variabel pendapatan PPN dilihat dari jumlah penerimaan PPN di KPP Palembang Seberang Ulu pada data triwulan dari tahun 2004 sampai dengan tahun 2006.

Adapun langkah-langkah yang dilakukan untuk menganalisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menentukan variabel independen (X) dan variabel dependen (Y).
2. Melakukan pengujian asumsi klasik.

Pengujian asumsi klasik ini bertujuan untuk memperoleh model regresi yang menghasilkan estimator linear tidak bias yang terbaik (*Best Linear Unbiased Estimator/BLUE*).

Adapun pengujian asumsi klasik yang akan dilakukan pada penelitian ini hanya menggunakan 2 asumsi, yaitu :



a. Heterokedastisitas

Setelah melakukan uji asumsi multikolinieritas, selanjutnya akan dilakukan uji asumsi heterokedastisitas. Uji heterokedastisitas ini untuk menguji apakah sebuah model regresi terjadi ketidaksamaan varians dari residual dari satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika varians dari residual dari pengamatan ke pengamatan yang lain tetap, maka disebut homokedastisitas. Dan jika varians berbeda, disebut heterokedastisitas. Model yang baik adalah tidak terjadi heterokedastisitas. Deteksi adanya heterokedastisitas yaitu dengan melihat ada tidaknya pola tertentu pada grafik.

b. Normalitas

Selanjutnya akan dilakukan pengujian normalitas. Uji normalitas ini untuk menguji apakah dalam sebuah model regresi, variabel dependen dan variabel independennya mempunyai distribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah distribusi data normal atau mendekati normal. Deteksi adanya normalitas yaitu dengan melihat penyebaran data (titik) pada sumbu diagonal dari grafik.

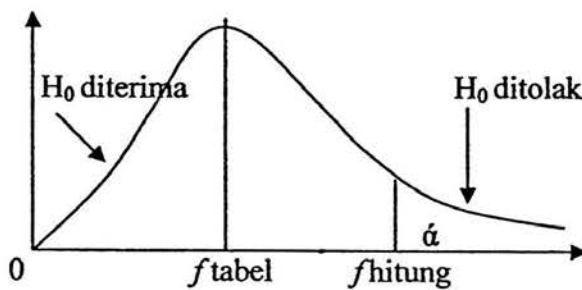
3. Melakukan uji simultan (uji F)

Uji simultan (uji F) ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh variabel independent secara bersama-sama (simultan) terhadap variabel dependen. Adapun langkah-langkah dalam melakukan uji F adalah sebagai berikut :

- a. Merumuskan hipotesis.
- b. Menentukan nilai kritis (F tabel) dengan menggunakan tingkat signifikansi ( $\alpha$ ) adalah 5% dan *degree of freedom* (df) uji F, yaitu  $k_1$  (*numerator*) dan  $k_2$  (*denominator*).
- c. Menentukan F hitung.
- d. Mengambil keputusan, dengan langkah-langkah sebagai berikut:
  - Membandingkan F hitung dengan F tabel :  
 Jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , maka  $H_0$  ditolak.

Gambar 1. 1.

Nilai Kritik Sebaran F ( $f_{0,05}(v_1, v_2)$ )



Sumber : Algifari, 1997

- Berdasarkan probabilitas :  
 Jika probabilitas  $< 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak

- e. Membuat kesimpulan

Kesimpulan diperoleh berdasarkan langkah sebelumnya yaitu pengambilan keputusan.

4. Menentukan besarnya koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Besarnya koefisien determinasi adalah 0 sampai dengan 1. semakin mendekati nol (0) besarnya koefisien determinasi ( $r^2$ ) suatu persamaan regresi, semakin

kecil pula pengaruh semua variabel independent terhadap variabel dependen (dengan kata lain semakin kecil kemampuan model regresi yang dihasilkan dalam menjelaskan perubahan nilai variabel dependen). Sebaliknya, semakin mendekati satu (1) besarnya koefisien determinasi ( $r^2$ ) suatu persamaan regresi, semakin besar pula pengaruh semua variabel independen terhadap variabel dependen (dengan kata lain semakin besar kemampuan model regresi yang dihasilkan dalam menjelaskan perubahan nilai variabel dependen).

4. Melakukan uji parsial (uji t).

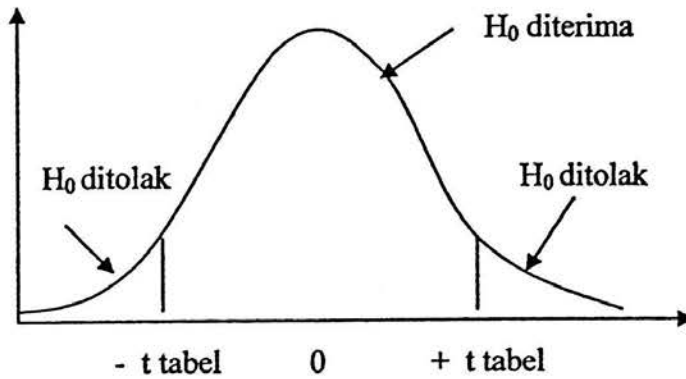
Uji partial (uji t) ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara individual (parsial) terhadap variabel dependen. Adapun langkah-langkah dalam melakukan uji t adalah sebagai berikut :

- a. Menentukan hipotesis.
- b. Menentukan nilai kritis (t tabel) dengan menggunakan *degree of freedom* (df) adalah jumlah data - 2 ( $n - 2$ ) dan tingkat signifikansi yang digunakan ( $\alpha = 5\%$ ). Oleh karena pengujian dilakukan dengan dua sisi, maka  $\alpha$  yang digunakan adalah  $\alpha/2$ .
- c. Menentukan nilai t hitung.
- d. Mengambil keputusan, dengan langkah-langkah sebagai berikut :
  - Membandingkan t hitung dengan t tabel.

Jika t hitung  $< - t$  tabel atau t hitung  $> + t$  tabel,  $H_0$  ditolak

Gambar 1. 2

Nilai Kritik Sebaran t



Sumber : Algifari, 1997

- Berdasarkan probabilitas

Jika probabilitas  $< 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak.

e. Membuat kesimpulan

Kesimpulan diperoleh berdasarkan langkah sebelumnya yaitu pengambilan keputusan.

5. Melakukan interpretasi model regresi linier berganda yang telah diperoleh.

1. 6. Hipotesis

Dengan demikian semakin meningkatnya jumlah PKP dan tingkat kepatuhan PKP di KPP Seberang Ulu Palembang diharapkan penerimaan PPN di KPP Seberang Ulu Palembang juga dapat meningkat. Adapun hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- $H_0$  = Jumlah PKP dan tingkat kepatuhan PKP secara simultan maupun partial tidak berpengaruh terhadap pendapatan PPN di KPP Seberang Ulu Palembang.
- $H_1$  = Jumlah PKP dan tingkat kepatuhan PKP secara simultan berpengaruh signifikan terhadap pendapatan PPN di KPP Seberang Ulu Palembang.
- $H_2$  = Jumlah PKP berpengaruh signifikan terhadap pendapatan PPN di KPP Seberang Ulu Palembang.
- $H_3$  = Tingkat kepatuhan PKP berpengaruh signifikan terhadap pendapatan PPN di KPP Seberang Ulu Palembang.

#### **1. 6. Sistematika Pembahasan**

Penyusunan skripsi ini dibagi menjadi lima bab yang terdiri dari beberapa sub bab, dan setiap bab saling berhubungan satu dengan yang lainnya sehingga membentuk satu-kesatuan yang lengkap. Secara singkat urutan bab-bab tersebut dapat diuraikan sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan gambaran umum skripsi ini yang meliputi latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika skripsi.

## BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bagian ini diuraikan teori-teori pendukung yang terkait dengan masalah yang dirumuskan dalam permasalahan penelitian ini, dan hipotesis dalam penelitian ini.

## BAB III : DATA DAN HASIL PENELITIAN

Bagian ini menyajikan gambaran umum/deskripsi umum mengenai KPP Seberang Ulu Palembang, deskriptif data penelitian, dan data hasil analisis statistik, yang hanya memuat tampilan akhir yang menunjukkan hasilnya, sedangkan perhitungan statistik dimuat sebagai lampiran.

## BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bagian ini menyajikan penalaran hasil pengujian hipotesis, temuan dan interpretasi serta kaitan temuan dengan pengetahuan atau teori sehingga dapat menjawab dengan jelas rumusan masalah yang diajukan.

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini merupakan bagian akhir yang berisi kesimpulan dan saran-saran yang dapat diberikan oleh penulis.

## Daftar Pustaka

- Algifari. 1997. *Statistik Induktif untuk Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta : Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Dajan, Anto. 1983. *Pengantar Metode Statistik Jilid 1*. Jakarta : Pustaka LP3ES Indonesia.
- Indriantoro, Nur, & Bambang Supomo. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi pertama. Yogyakarta: PT. BPFE Yogyakarta.
- Mardiasmo. 1995. *Perpajakan (edisi ketiga)*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Pandiangan, Liberty. 1993. *Pajak Pertambahan Nilai*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Redaksi Sinar Grafika. 2004. *Seri Perpajakan, Pajak Pertambahan Nilai 2000*. Sinar Grafika.
- Suandi, Erly. 2006 . *Perpajakan*. Edisi kedua. Jakarta : Salemba Empat.
- Supranto, J. 1988. *Statistik-Teori dan Aplikasi*. Edisi lima. Jakarta : Erlangga.
- Tjahjono, Ahmad & Muhammad Fahri Husein. 2000. *Perpajakan (edisi kedua)*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Wahana Komputer. *10 Model Penelitian dan Pengolahannya dengan SPSS*. Yogyakarta : ANDI OFFSET.
- Waluyo, & Wirawan B. Ilyas. 2000. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Undang – Undang Pajak Tahun 2000 Nomor 16 Tahun 2000. (2000). Jakarta: Salemba Empat.
- Undang – Undang Pajak Tahun 2000 Nomor 18 Tahun 2000. (2000). Jakarta: Salemba Empat.