

**PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI PPKn FKIP  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA TERHADAP TINDAKAN  
KEJAHATAN *CYBERBULLYING* MEDIA SOSIAL *FACEBOOK***

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Risimbul**

**Nomor Induk Mahasiswa 0605128149078**

**Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**Palembang**

**2019**

**PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI PPKn FKIP  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA TERHADAP TINDAKAN  
KEJAHATAN *CYBERBULLYING* MEDIA SOSIAL *FACEBOOK***

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Risimbul**

**Nomor Induk Mahasiswa 06051281419078**

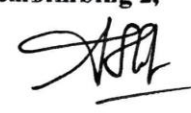
**Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

**Mengesahkan :**

**Pembimbing 1,**

  
**Drs. Alfiandra, M.Si**  
**NIP.196702051992031004**

**Pembimbing 2,**

  
**Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si**  
**NIP. 196911151994012001**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan Pendidikan IPS,**

  
**Dr. Farida, M.Si.**  
**NIP. 196009271987032002**

**Koordinator Program Studi,**

  
**Sulkipani, S.Pd., M.Pd.**  
**NIP. 198707042015041002**

**PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI PPKn FKIP  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA TERHADAP TINDAKAN  
KEJAHATAN *CYBERBULLYING* MEDIA SOSIAL *FACEBOOK***

**SKRIPSI**

Oleh  
Risimbul

Nomor Induk Mahasiswa 06051281419078

Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Telah diujikan dan lulus pada:

Hari: Kamis

Tanggal: 26 Desember 2019

**TIM PENGUJI**

- |               |                                  |
|---------------|----------------------------------|
| 1. Ketua      | : Drs. Alfandra, M.Si            |
| 2. Sekretaris | : Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si |
| 3. Anggota    | : Drs. Emil El Faisal, M.Si      |
| 4. Anggota    | : Kurnisar, S.Pd., M.H           |
| 5. Anggota    | : Sulkipani, S.Pd., M.Pd         |



Palembang, Januari 2020  
Mengetahui,  
Koordinator Program Studi PPKn,



Sulkipani, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198707042015041002

## PERNYATAAN

Saya Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini:

Nama : Risimbul  
Nim : 06051281419078  
Jurusan : Ilmu Pengetahuan Sosial  
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Mahasiswa Program Studi PPKn FKIP Universitas Sriwijaya Terhadap Tindakan Kejahatan *Cyberbullying* Media Sosial *Facebook*” ini adalah bebar-benar karya sendiri bukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Palembang, Desember 2019

Yang membuat pernyataan



Risimbul

NIM 06051281419078

## PRAKATA

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Drs. Alfiandra, M.Si. dan Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si. Sebagai pembimbing dalam penulisan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Sofendi, M.A.,Ph.D., Selaku Dekan FKIP Unsri, Ibu Dr. Farida., M.Si., Selaku Ketua Jurusan Pendidikan IPS FKIP Unsri, dan Bapak Sulkipani., S.Pd.,M.Pd., Selaku Koordinator Program Studi PPKn yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan Skripsi ini. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada seluruh dosen Program Studi PPKn Ibu Dra. Hj. Umi Chotimah, M.Pd.,Ph.D., Drs. Emil El Faisal, M.Si., Bapak Kurnisar, S.Pd.,M.H., Ibu Husnul Fatimah, S.Pd.,M.Pd., Bapak Edwin Nurdiansyah, S.Pd.,M.Pd., Ibu Puspa Dianti, S.Pd.,M.Pd., Ibu Camellia, S.Pd.,M.Pd. atas segala ilmu pengetahuan serta nasehat yang telah diberikan, semoga dapat peneliti amalkan.

Selanjutnya peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya, sahabat serta teman-teman yang telah memberikan bantuannya sehingga skripsi ini dapat peneliti selesaikan.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran serta menambah pengetahuan bagi pembaca.

Palembang, Desember 2019

Peneliti,



Risimbul

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN OLEH DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN OLEH TIM PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Persepsi Mahasiswa .....	8
2.1.1. Pengertian Persepsi .....	8
2.1.2. Prinsip Dasar Persepsi.....	9
2.1.3. Syarat Terjadinya Persepsi.....	9
2.1.4. Faktor – Faktor Mempengaruhi Persepsi.....	10
2.1.5. Cara Pengukuran Persepsi.....	11
2.2 <i>Cyberbullying</i> .....	12
2.2.1. Pengertian <i>Cyberbullying</i> .....	12
2.2.2. Bentuk – Bentuk <i>Cyberbullying</i> .....	13
2.2.3. Solusi dan Penyebab dalam <i>Cyberbullying</i> .....	13
2.2.4. Metode-Metode Umum dalam <i>Cyberbullying</i> .....	14

2.3	Media Sosial .....	15
2.3.1.	Pengertian Media Sosial .....	15
2.3.2.	Jenis – Jenis Media Sosial.....	15
2.3.3.	Karakteristik Media Sosial.....	16
2.3.4.	Peranan Media Sosial Terhadap <i>Cyberbulllying</i> .....	16
2.4	Undang – Undang ITE .....	16
2.5	Kerangka Berpikir.....	18
2.6	Bagan Alur Penelitian .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>20</b>
3.1	Variabel Penelitian .....	20
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	20
3.3	Populasi Dan Sampel .....	23
3.3.1.	Populasi.....	23
3.3.2.	Sampel.....	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.4.1.	Dokumentasi.....	25
3.4.2.	Angket .....	25
3.5	Uji Persyaratan Instrumen .....	27
3.5.1	Uji Validitas Instrumen .....	27
3.5.2	Uji Realibitas Instrumen.....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>28</b>
4.1	Deskripsi Pelaksanaan Penelitian.....	28
4.2	Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	29
4.2.1	Deskripsi Data Hasil Dokumentasi .....	29
4.2.1.1	Gambaran Umum Universitas Sriwijaya.....	30
4.2.1.2	Sejarah Berdirinya FKIP .....	30
4.2.2	Data Dosen Program Studi PPKn FKIP Universitas Sriwijaya.	33
4.2.3	Deskripsi Data Hasil Angket .....	34

4.2.4 Analisis Angket Persepsi Mahasiswa .....	52
4.3 Uji Persyaratan Instrumen .....	56
4.3.1 Uji Validitas Instrumen.....	56
4.3.2 Uji Realibitas Instrumen .....	58
4.4 Pembahasan .....	58
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>60</b>
5.1 Simpulan .....	60
5.2 Saran .....	60
5.2.1 Bagi Mahasiswa .....	60
5.2.2 Bagi Pemerintah.....	61
5.2.3 Bagi Peneliti .....	61
5.2.4 Bagi Masyarakat .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>64</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Tingkat Presentase Pengguna Media Sosial.....	1
Tabel 1.2 Tingkat Persentase Pengguna Media Sosial.....	2
Tabel 2.1 Klasifikasi Pernyataan dan Skor .....	11
Tabel 3.1 Indikator Persepsi terhadap tindakan kejahatan <i>cyberbullying</i> .....	21
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	23
Tabel 3.3 Sampel Penelitian.....	25
Tabel 3.4 Klasifikasi Pernyataan dan Skor .....	26
Tabel 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	29
Tabel 4.2 Jurusan Program Studi PPKn FKIP Universitas Sriwijaya.....	31
Tabel 4.3 Data Tenaga Pendidik Dan Administrasi PPKn FKIP Unsri.....	33
Tabel 4.4 Data Jumlah Mahasiswa PPKn FKIP Unsri.....	34
Tabel 4.5 Klasifikasi Pernyataan Skor .....	35
Tabel 4.6 Kriteria Persepsi Berdasarkan Interval Persentase.....	36
Tabel 4.7 saya sebagai mahasiswa sudah mengetahui informasi tentang <i>cyberbullying</i> dalam media sosial <i>facebook</i> .....	38
Tabel 4.8 saya sebagai mahasiswa tidak setuju dengan adanya tindakan kejahatan <i>cyberbullying</i> dalam media sosial <i>facebook</i> .....	38
Tabel 4.9 Saya sebagai mahasiswa berharap adanya kebijakan dari pemerintah seperti undang-undang yang mengatasi tindakan kejahatan <i>cyberbullying</i> tersebut .....	39
Tabel 4.10 Saya sebagai mahasiswa bersikap acuh tak acuh terhadap terjadinya tindakan <i>cyberbullying</i> dalam media sosial <i>Facebook</i> tersebut .....	40
Tabel 4.11 Saya sebagai mahasiswa berharap pelaku yang melakukan tindakan kejahatan <i>cyberbullying</i> dalam media sosial <i>facebook</i> tersebut dapat diberikan hukuman pidana sesuai dengan apa yang dilakukan.....	40

Tabel 4.12 Saya sebagai mahasiswa berharap adanya kesadaran masyarakat maupun pemerintah bahwa tindakan kejahatan <i>cyberbullying</i> tersebut memiliki dampak negatif bagi kita semua ..	41
Tabel 4.13 saya sebagai mahasiswa pernah melakukan tindakan kejahatan <i>cyberbullying</i> dalam media sosial <i>facebook</i> tersebut .....	42
Tabel 4.14 Saya sebagai mahasiswa ikut meramaikan perdebatan yang sudah terjadi dalam media sosial <i>facebook</i> .....	43
Tabel 4.15 saya sebagai mahasiswa sering mudah berkata kasar ketika sedang berdiskusi atau berdebat di media sosial <i>facebook</i> .....	43
Tabel 4.16 Saya sebagai mahasiswa pernah mengirimkan pesan kasar dan mengolok-olok korban atau orang lain sehingga membuat korban ketakutan.....	44
Tabel 4.17 Saya sebagai mahasiswa pernah mengirimkan pesan yang bernada sensual kepada orang lain .....	45
Tabel 4.18 Saya sebagai mahasiswa pernah memposting informasi tentang teman yang tidak baik dalam media sosial <i>facebook</i> .....	45
Tabel 4.19 Saya sebagai mahasiswa pernah menyebarkan informasi mengenai orang lain melalui status di media sosial <i>facebook</i> .....	46
Tabel 4.20 Saya sebagai mahasiswa pernah mendapatkan kolom komentar akun <i>facebook</i> .....	47
Tabel 4.21 Saya sebagai mahasiswa pernah menghasut orang lain untuk memberikan informasi atau rahasia aib seseorang untuk mempermalukan seorang tersebut.....	47
Tabel 4.22 saya sebagai mahasiswa pernah iseng memakai akun media sosial <i>facebook</i> teman.....	48
Tabel 4.23 Saya sebagai mahasiswa pernah menggunakan akun <i>facebook</i> palsu dengan identitas orang lain untuk menghujat, mengolok-olok dengan bahasa kasar dan vulgar .....	49
Tabel 4.24 saya sebagai mahasiswa pernah mengeluarkan teman dari sebuah grup <i>facebook</i> karena tidak suka .....	49

Tabel 4.25 Saya sebagai mahasiswa pernah mengabaikan chat teman yang tidak populer didalam grup chat <i>facebook</i> .....	50
Tabel 4.26 Saya sebagai mahasiswa pernah memata-matai gerak gerik seseorang lewat media sosial <i>facebook</i> .....	51
Tabel 4.27 Saya sebagai mahasiswa pernah mencari informasi tentang seseorang dari akun <i>facebook</i> tersebut .....	51
Tabel 4.28 Analisis angket persepsi mahasiswa PPKn FKIP Universitas Sriwijaya terhadap tindakan kejahatan <i>cyberbullying</i> media sosial <i>facebook</i> .....	52
Tabel 4.29 indikator bentuk-bentuk Cyberbullying ( <i>Fleming, Harassment, Denigration, Impersonation, Outing and Trickery, Exclusion, Cyberstalking</i> ) .....	54
Tabel 4.30 Hasil Rata-Rata Persentase Dan Skor Persepsi Mahasiswa PPKn FKIP Universitas Sriwijaya Terhadap terhadap Tindakan Kejahatan <i>Cyberbullying</i> Media Sosial <i>Facebook</i> .....	56
Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas Angket.....	57
Tabel 4.32 Hasil Uji Realibilitas Angket Variabel .....	58

## DAFTAR BAGAN

	<b>Halaman</b>
Bagan 2.1 Kerangka Berfikir .....	18
Bagan 2.2 Alur Penelitian .....	19

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Pengesahan Rencana Usul Judul Skripsi dari Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Perubahan Judul Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Persetujuan Seminar Usul Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Telah Diseminarkan Seminar Usul Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Perbaikan Seminar Usul Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Permohonan Izin Penelitian Dari FKIP UNSRI
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Telah melakukan Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Persetujuan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Telah Diseminarkan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 11 : Surat Perbaikan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 12 : Surat Keterangan Persetujuan Ujian Akhir Program Sarjana
- Lampiran 13 : Surat Perbaikan Ujian Akhir Program Sarjana
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Izin Jilid Skripsi
- Lampiran 15 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 16 : Hasil Dokumentasi Saat Penelitian
- Lampiran 17 : Hasil Pemeriksaan Plagiat

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi mahasiswa PPKn FKIP Universitas Sriwijaya terhadap tindakan kejahatan *cyberbullying* media sosial *Facebook*, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode bersifat deskriptif, pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dengan teknik *purposive sampling* dan pengumpulan data dilakukan melalui dokumentasi dan kuisioner melalui google form, berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa PPKn FKIP Universitas Sriwijaya terhadap tindakan kejahatan *cyberbullying* media sosial facebook adalah negatif, dimana diperoleh nilai rata-rata 59,5 % ( $\leq$ ) 62,5%. Rekapitulasi tersebut didapatkan dari hasil rata-rata yaitu indikator pengetahuan tentang *cyberbullying* 75% dan indikator bentuk tindakan kejahatan *cyberbullying* media sosial facebook 44%, dengan demikian peneliti menarik kesimpulan bahwa persepsi mahasiswa PPKn FKIP Universitas Sriwijaya terhadap tindakan kejahatan *cyberbullying* adalah negatif dengan skor rata-rata 59,5% dikarenakan hasil rekapitulasi yang diperoleh peneliti melalui analisis data dengan interval persentase adalah 62,5%. Dimana telah ditentukan sebelumnya bahwa skor  $\geq$  62,5% memiliki kriteria tingkat persepsi positif dan skor  $\leq$ 62,5% memiliki kriteria tingkat persepsi negatif.

**Kata kunci:** Persepsi Mahasiswa, Media sosial, *Cyberbullying*

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the perception of PPKn FKIP Sriwijaya University students on Facebook social media cyberbullying crime, this study uses a quantitative approach with descriptive methods, sampling using slovin formula with purposive sampling techniques and data collection is done through documentation and questionnaires through Google form , based on the results of the study show that the perception of PPKn FKIP Sriwijaya University students towards cyberbullying crime on Facebook social media was negative, which obtained an average value of 59.5% ( $\leq$ ) 62.5%. The recapitulation was obtained from the average results, namely indicators of knowledge about cyberbullying 75% and indicators of cyberbullying crime forms on social media facebook, 44%, thus the researchers drew the conclusion that the perception of PPKn FKIP students of Sriwijaya University in cyberbullying was negative with an average score of 59.5% due to the recapitulation results obtained by researchers through data analysis with a percentage interval is 62.5%. Where it was previously determined that a score of  $\geq$  62.5% had a criterion of a positive perception level and a score of 62.5% had a criterion of a negative perception level.

**Key words:** Student Perceptions, Social Media, Cyberbullying

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi teknologi informasi semakin berkembang yang telah memiliki peran penting dalam kehidupan sehari-hari, teknologi informasi seperti internet. Internet merupakan sebuah media yang berperan sebagai wadah ekspresi yang dianggap tepat untuk semua orang. Dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi telah mendapatkan perubahan yang signifikan atau drastis yang prosesnya sangat mudah untuk mengakses informasi dan memberikan kemudahan memperoleh ilmu melalui *laptop*, *gadget* dan didukung oleh fasilitas *wifi*, paket *provider* internet khusus *handphone* yang harganya terjangkau. Dimana adanya perkembangan teknologi informasi menyebabkan perubahan dalam mengakses media sosial, dimana bentuk perubahan seperti memudahkan seseorang untuk berkomunikasi, meningkatkan ilmu, mengutarakan pendapat secara terbuka dan bebas sehingga media sosial dapat disalahgunakan.

Kemudian, menurut Nasrullah (2015:13) mengatakan media sosial adalah medium di internet yang memungkinkan pengguna untuk berkomunikasi dan berinteraksi, bekerja sama, berbagi, berkomunikasi dengan pengguna lain, dan membentuk ikatan sosial secara virtual.

Berdasarkan sumber yang diperoleh dari (<https://inet.detik.com/cyberlife/d>). jumlah pengguna internet yang menggunakan media sosial mencapai sebesar 132,7 juta orang, sehingga mencapai sebesar 130 juta aktif dimedia sosial dengan persentase pengguna aktif berbagai media sosial yaitu sebagai berikut:

Tabel. 1.1 Tingkat Presentase Pengguna Media Sosial

No	Jenis Media Sosial	Tingkat Persentase Pengguna Media Sosial
1	<i>Youtube</i>	43%
2	<i>Facebook</i>	41%
3	<i>WhatsApp</i>	40%
4	<i>Instagram</i>	38%
5	<i>Line</i>	33%
6	<i>BBM</i>	28 %
7	<i>Twitter</i>	27%
8	<i>Google+</i>	25%



9	<i>Fb Messenger</i>	24%
10	<i>LinkedIn</i>	16%
11	<i>Skype</i>	15%
12	<i>WeChat</i>	14%

Sumber Data : <https://inet.detik.com/cyberlife/d>

Berdasarkan uraian diatas didapatkan kesimpulan bahwa jumlah pengguna internet mencapai 132,7 juta orang dan yang aktif dimedia sosial 130 juta orang dengan persentase 49%. Dimana masyarakat Indonesia menghabiskan waktu 8 jam lima puluh satu menit yang mengakses internet dan mengakses media sosial mencapai waktu tiga jam 23 menit.

Selanjutnya hasil survey 2017 yang dirilis Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) (<https://dailysocial.id/post>) menyatakan bahwa penggunaan media internet yang berada di Indonesia mencapai sebanyak 54,68% dengan data 143,26 juta jiwa dari total populasi 262 juta orang dengan tingkat persentase pengguna aktif media sosial yang paling digandrungi oleh orang Indonesia yakni

Tabel. 1.2 Tingkat Persentase Pengguna Media Sosial

No	Jenis Media Sosial	Tingkat Persentase Pengguna Media Sosial
1	<i>Line</i>	90,5 %
2	<i>Instagram</i>	82,6%
3	<i>WhatsApp</i>	79,3%
4	<i>Peta</i>	73,7%
5	<i>Facebook</i>	66,5%
6	<i>E-commerce</i>	61,1%
7	<i>Path</i>	49,6%
8	<i>Tiket</i>	43,4%
9	<i>BBM</i>	33,1%

Sumber Data : <https://dailysocial.id/post>

Jadi disimpulkan bahwa pengguna media sosial yang aktif mengalami perubahan signifikan, dimana dalam *survey* yang dilakukan Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) pada tahun 2017 menyatakan jenis media sosial Aplikasi *Line* memiliki presentase mencapai 90,5% yang banyak digunakan masyarakat Indonesia, Sedangkan *Survey* pada tahun 2018 yang dilakukan *Inet.detik.com* menyatakan masyarakat Indonesia lebih cenderung

mengakses aplikasi *Youtube* dengan presentase 43% dengan menghabiskan waktu untuk berselancar di internet dengan waktu 8 jam lima puluh satu menit dan mengakses media sosial dengan waktu tiga jam 23 menit. (<https://inet.detik.com/cyberlife/d>).

Salah satu dampak negatif dari internet dan media sosial adalah terjadi *Cyberbullying* menurut Tatum dalam (Novan Ardy Wiani, 2014:12) mengatakan bahwa : “*the willfull conscious desire to hurt another and put himler under stress*. yang artinya *Bullying* adalah perilaku negatif yang mengakibatkan seseorang dalam keadaan tidak nyaman atau terluka dan biasanya terjadi berulang-ulang”. perilaku *bullying* seperti mengejek korban, menyebarkan rumor, menakuti atau intimidasi, mengancam, menindas, memalak secara tidak langsung menggunakan media internet dan media sosial.

Berdasarkan pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa *cyberbullying* ialah tindakan pelaku yang yang tidak terpuji dengan bermaksud menyakiti korban dengan berbagai cara yaitu mencaci maki dan mengancam korban dengan mengirim kalimat kasar maupun vulgar, menghasutorang lain untuk membenci korban dengan begitu banyak orang lain ikut mengolok-olok korban dikarenakan hasutan pelaku, mengucilkan korban dalam sebuah grup, menindas korban dalam sebuah obrolan dengan menjadikan bahan objek hiburan, bahkan pelaku yang tidak suka dengan korban mengeluarkan korban dalam sebuah grup *chat*.

Berdasarkan Penelitian terdahulu yang dapat dijadikan panduan diantaranya penelitian yang dilakukan Aprian Putra (2017) di Universitas Lampung dikutip (<http://digilib.unila.ac.id/25478/10>) dengan judul “Analisis *Cyberbullying* Di Media Sosial *Twitter*”. Didapatkan Kesimpulan bahwa: (1) *Cyberbullying* yang dilakukan oleh para *followers* dikarenakan cuitan tersebut dianggap kasar dan kontroversial dengan citra negatif Ahmad Dhani. (2) Dapat dikatakan bahwa respon yang diberikan oleh followers berlawanan dengan topik dalam cuitan Ahmad Dhani sehingga menimbulkan pendapat yang berbeda dari followers. (3) Jenis *cyberbullying* yang dilakukan pengguna *twitter* terhadap akun *twitter* @ahmaddhaniprast terdiri dari *flaming*, Ahmad Dhani mendapatkan

*cyberbullying* dengan karakteristik agresif tetapi tidak mendapatkan *cyberbullying* dengan karakteristik *intimidatif*.

Kemudian, penelitian lain oleh Yana Choria Utami (2013) di Universitas Airlangga dikutip (<http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmnts>) judul “*Cyberbullying* di kalangan remaja (studi tentang korban *cyberbullying* di kalangan remaja disurabaya)” dengan kesimpulan terdapat adanya sikap pelaku yang menghina atau mengolok-olok langsung di *timeline* di akun media sosial tersebut merupakan bentuk *cyberbullying direct*, sedangkan akun korban diambil alih oleh sipelaku yang merupakan bentuk *cyberbullying by proxy*.

Dengan demikian, pada saat ini banyak ditemui tindakan kejahatan *Cyberbullying* yang terjadi di media sosial dan motif mahasiswa juga dianggap salah satu faktor memiliki peran penting dalam bersosialisasi di media sosial karena banyak sekali mahasiswa sering ikut berperan kritis dengan berkomentar positif maupun negatif bersifat menghujat, mengejek terhadap kinerja pemerintah yang sering dianggap gagal. Contoh kasus *Cyberbullying* yang sekarang dialami Ahmad Dhani yang menghadiri sebuah acara di Surabaya dan dia melakukan rekaman dalam bentuk video dimana Ahmad Dhani menyebutkan kata “idiot” dalam *vlog* tersebut sehingga mendapatkan reaksi *pro* dan *kontra* di media sosial.

Berdasarkan berita yang dikutip dalam (<http://www.beritaterheboh.com/2019/03/breaking-news-banding-diterima-vonis.html>) mengungkapkan bahwa Pengadilan Tinggi Jakarta mengabulkan permohonan banding Ahmad Dhani dengan mengurangi masa hukuman terdakwa dari 1,5 tahun penjara menjadi 1 tahun penjara. Walaupun Ahmad Dhani hukumannya disunat tetapi masih dinyatakan terbukti bersalah melakukan tindak pidana dengan sengaja dan tanpa hak, menyuruh melakukan, menyebarkan informasi yang ditujukan untuk menimbulkan rasa kebencian dan permusuhan individu maupun kelompok masyarakat tertentu. Dan berita Ahmad Dhani ini menjadi *headlinenews* beberapa portal akun media *social*, seperti akun *facebook* Mak Lambe Turah menjadi *headline* di portal tersebut. Dan ada beberapa netizen yang juga *followers* atau pengikut akun Mak Lambe Turah memberi komentar *kontra* bahkan banyak bersifat mentertawakan, mengejek dan mengolok yang memiliki unsur-unsur

*cyberbullying* yang ditujukan kepada ahmad dhani. Seperti cuitan-cuitan yang berasal dari akun netizen, salah satunya akun *facebook* Lena Restu menyatakan “gantian coba anakmu ada yang ngatain idiot dan diposting jg. Padahal anakmu gak idiot? Cuma bapaknya yg idiot” atau akun *facebook* ainul yakin menyatakan “ahmad dhani itu super idiot”.

Jadi dalam berita tersebut dirapikan disimpulkan bahwa *cyberbullying* yang dilakukan netizen-netizen tersebut merupakan respon atau ungkapan pendapat masyarakat terhadap ucapan ahmad dhani yang disinyalirkan mengandung unsur ujar kebencian terhadap sekelompok orang yang sedang melakukan orasi tersebut yang terdapat dalam video yang sengaja direkam atau didokumentasi dalam *vlog* ahmad dhani tersebut, dimana ahmad dhani melontarkan kalimat “idiot” ketika menyoroti sekelompok orang tersebut.

Berdasarkan studi pendahuluan yang peneliti lakukan pada tanggal 11 Maret 2018 di FKIP Program Studi PPKn yang berada di Universitas Sriwijaya Kampus Palembang dan Kampus Indralaya maka peneliti memilih beberapa mahasiswa FKIP Program Studi PPKn untuk mengetahui bagaimana pendapat mahasiswa tersebut terhadap adanya tindakan *cyberbullying* dalam media sosial yang dilakukan oknum dengan alasan beragam terhadap korbannya, dan dalam hasil wawancara dengan delapan mahasiswa program studi PPKn yang aktif dalam menggunakan media sosial sebagai alat komunikasi yang digunakan untuk mendapatkan informasi atau berinteraksi dengan orang lain. Kedelapan mahasiswa program studi PPKn tersebut mengungkapkan bahwa mereka memiliki lebih dari satu *account* media sosial (*WhatsApp, Instagram, Facebook, Twitter*), dimana mahasiswa yang setiap hari aktif menggunakan media sosial salah satunya dengan mengakses *account facebook* menyatakan ada yang bersifat positif dan negatif, sehingga mereka sebagai pengguna media sosial akun facebook lebih bijak untuk menggunakannya. Dan kedelapan mahasiswa tersebut juga berpendapat bahwa *cyberbullying* yaitu tindakan menghujat, membuli, menghina caci makian terhadap suatu objek atau seorang dianggap pantas apabila memberikan hukuman jera terhadap tokoh kontroversial (*publik figure*) atau masyarakat biasa yang melakukan tindakan kontroversial atau tindakan tidak lazim yang ingin dapat

perhatian besar dari netizen dunia maya maupun masyarakat biasa, sehingga tidak mengulangi lagi perbuatan tidak lazim yang ingin viral maupun ingin meraih perhatian dikalangan masyarakat dunia maya atau netizen dunia maya dan mahasiswa mengungkapkan kadang merasa tindakan netizen yang melakukan *cyberbullying* terhadap objek tersebut sebenarnya dapat dijadikan tindak kejahatan oleh beberapa oknum melakukan tindakan *cyberbullying* terhadap orang yang dibenci atau disukainya.

Dan setelah melakukan hasil studi pendahuluan peneliti menyimpulkan bahwa dari kedelapan tanggapan mahasiswa Program Studi PPKn FKIP Universitas Sriwijaya menyatakan tindakan *cyberbullying* itu bersifat negatif. Berdasarkan hasil studi pendahuluan diatas, maka peneliti pun tertarik ingin mengetahui bagaimana sebenarnya pendapat mahasiswa program studi PPKn FKIP Universitas Sriwijaya secara keseluruhan terhadap tindakan kejahatan *cyberbullying* dalam media sosial *facebook*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka masalah dalam penelitian ini adalah: bagaimana persepsi mahasiswa program studi PPKn FKIP Universitas Sriwijaya terhadap tindakan kejahatan *Cyberbullying* media sosial *Facebook* ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas, adapun tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui persepsi mahasiswa program studi PPKn FKIP Universitas Sriwijaya terhadap tindakan kejahatan *Cyberbullying* media sosial *Facebook*.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Bagi Mahasiswa**

Hasil penelitian ini dapat lebih memahami dan menambahkan pengetahuan dalam menggunakan media sosial secara baik dan bijak tanpa ada tindakan kejahatan *cyberbullying*.

#### **1.4.2 Bagi Masyarakat**

Bagi masyarakat yang juga sebagai diharapkan untuk lebih berhati-hati lagi ketika menggunakan media sosial, masyarakat harus tahu bagaimana menyikapi dan berkomentar dalam menggunakan media sosial sehingga tidak adanya terjadi *cyberbullying*.

#### **1.4.3 Bagi Pemerintah**

Bagi pemerintah lebih berperan aktif mengakses atau menggunakan media sosial, bahkan bila perlu adanya suatu undang-undang yang mengarur atau mengawasi penggunaan media sosial tersebut sehingga tidak adanya *cyberbullying* yang terjadi.

#### **1.4.4 Bagi Peneliti**

Menjadikan salah satu sarana yang dapat digunakan penelitian selanjutnya menjadi bahan referensi penelitian lanjut untuk semua pihaknya adanya tindakan kejahatan *cyberbullying* media sosial *facebook* dengan tempat yang berbeda maupun variabelnya berbeda.

## DAFTAR PUSTAKA

- APJII.(2017). Survey Pengguna Internet di Indonesia. Diakses dari ([http://daily social.id/post](http://daily.social.id/post)) pada 23 februari 2018 pukul 14: 30
- Arikunto,Suharsimi.(2010).Prosedur Penelitian.Jakarta:Bumi Aksara
- Bentuk-Bentuk *Cyberbullying* Diakses dari (<https://media.neliti.com/media>) pada 09 april 2018 pukul 19 : 45
- Darmadi, Hamid.2012. Dasar Konsep Pendidikan Moral. Bandung: Alfabeta
- Data Pengguna Internet Media Sosial Diakses dari (<https://inet.detik.com/cyberlife/d>) pada 23 februari 2018 pukul 13:00
- Fauzi,A.(2004). Psikologi Umum. Bandung:Pustaka Setia
- Fisher,E.(2013). *From Cyberbullying to Cybercoping: The Misuse of mobile Technology and Social Meda and Their Effects on People's Lives. Business and Economic Research*, 3(2):127-145.
- Justin,W.,Pathn and Sameer Hinduja,(2012) *Cyberbullying Prevention and response*
- Kaplan and Hanlein.(2012). *Sosial Media,The Digital Revolution and the Business Of Media*. Business Horizon 53(1)
- Nasrullah,Rulli.(2017). Media Sosial. Bandung:PT Remaja Rosdakarya
- Paramita.(2011). Analisis Faktor-Faktor Pengaruh Promosi Berbasis Media Sosial. Diakses dari (<https://ejournal.unri.ac.id>) pada 09 april 2018 pukul 20:34
- Pengertian Media Sosial Diakses dari ([https://id.wikipedia.org/wiki/Media\\_sosial](https://id.wikipedia.org/wiki/Media_sosial)) pada 23 februari 2018 pukul 15:00
- Purnamasari,Diah dan Ely.S.,Surya.(2017). Amandemen Undang – Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU RI No.19 Tahun 2016).Jakarta Timur:Sinar Grafika

Putra, Aprian. (2017). Analisis *Cyberbullying* di Media Sosial Twitter. Diakses dari (<http://digilib.unila.ac.id/2478/10>) pada 23 februari 2018 pukul 15:09

Robbins, S. (2003). *Perilaku Organisasi Jilid 1*. Bandung: Alfabeta.

Saleh, A., Rahman and Wahab, M., Abdul. (2004). *Psikologi Suatu Pengantar dalam Perspektif*. Jakarta: Kencana

Sarwono, Sarlito. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Slamento. (2003). *Belajar Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi*. Jakarta: Rineka Cipta

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.

Supriyanto, Wahyu (2017). *Kecendrungan Sivitas Akademi dalam Memilih Sumber Referensi*. Diakses dari (<http://jurnal.ugm.ac.id/bip>) pada 23 februari 2019 pukul 15.13

Thoha, Miftah. (2003). *Perilaku Organisasi Konsep Dan Aplikasinya*. Jakarta: CV Rajawali

Utami, Y., Choria. (2013). *Cyberbullying* dikalangan Remaja di Surabaya. Diakses dari (<http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmnts>) pada 23 februari 2018 pukul 15:21

Walgito, Bimo. (2003). *Psikologi Sosial*. Yogyakarta: C.V Andi Offset

Wiani, N., Ardy. (2014). *Save Our Children From School Bullying*. Jogjakarta: Arruz Media