

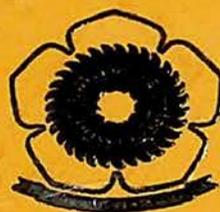
**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

SKRIPSI

ANALISIS RENCANA STRATEGIS DISPENDA SUMSEL 2004 – 2008

SEBAGAI PEDOMAN MEWUJUDKAN *GOOD GOVERNANCE*

DI UPTD KOTA PALEMBANG



Disjukan Oleh:

**FRIZSA RIZKI PRAWITA
NIM. 01043130634**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – Syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi
2008**

S.
352.3407
Pra
d
C-081023
2008

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA



SKRIPSI

ANALISIS RENCANA STRATEGIS DISPENDA SUMSEL 2004 – 2008

SEBAGAI PEDOMAN MEWUJUDKAN *GOOD GOVERNANCE*

DI UPTD KOTA PALEMBANG

R. 17082
I. 17075



Diajukan Oleh:

FRIZSA RIZKI PRAWITA
NIM. 01043130034

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – Syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi
2008

Motto:

“Hidup adalah pilihan yang harus selalu diperjuangkan”.

Kupesembahkan skripsi ini untuk:

Alamaterku

Yang terhormat ibuku

Kel. Besar H.A. Zawawi Gegap & A. Mudjib Sarmin

UPTD Kota Palembang Dispenda Sumsel

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T. atas segala izin dan kesempatan yang diberikanNYA sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Skripsi ini berjudul “Analisis Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004-2008 sebagai Pedoman Mewujudkan *Good Governance* di UPTD Kota Palembang”, terdiri dari lima bab. Bab I yang berisi Pendahuluan, bab II yang berisi Landasan Teori, bab III yang berisi Gambaran Umum UPTD Kota Palembang, bab IV yang berisi Analisis dan Pembahasan, dan bab V yang berisi Kesimpulan dan Saran. Selain itu, skripsi ini juga dilengkapi dengan lampiran-lampiran data yang dijadikan penulis sebagai pedoman dalam melakukan penelitian skripsi ini.

Data utama yang digunakan dalam skripsi ini adalah primer yang diperoleh melalui kerja sama antara penulis dengan Pegawai Subdin Perencanaan dan Pengembangan Dipenda Sumsel dan Pegawai UPTD Kota Palembang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004-2008 berpotensi untuk dijadikan pedoman dalam mengembangkan dan mewujudkan *good governance* di UPTD Kota Palembang. Hal ini dikarenakan UPTD Kota Palembang telah memiliki kesadaran untuk menerapkan sikap akuntabilitas berdasarkan Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004-2008 di setiap kinerja, walupun sikap transparansi dan partisipasi belum sepenuhnya diterapkan. Oleh karena itu, UPTD Kota Palembang harus dapat mengoptimalkan Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004-2008 melalui penambahan intensitas komunikasi dan pendidikan/pelatihan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi upaya perwujudan *good governance* di instansi pemerintahan dan referensi bagi akademisi untuk penelitian akuntansi sektor publik lainnya.

Penulis

Frizza Rizki Prawita

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**NAMA : FRIZSA RIZKI PRAWITA
NIM : 01043130034
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS RENCANA STRATEGIS DISPENDA
SUMSEL 2004 – 2008 SEBAGAI PEDOMAN
MEWUJUDKAN *GOOD GOVERNANCE* DI
UPTD KOTA PALEMBANG**

PANITIA PEMBIMBING SKRIPSI

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal

Ketua

:



Dra. Hj. Kencana Dewi, MSc., Ak

Tanggal

Anggota

:



Hj. Rela Sari, SE., Msi., Ak

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA

TANDA PERSETUJUAN PANITIA UJIAN KOMPREHENSIF

NAMA : FRIZSA RIZKI PRAWITA
NIM : 01043130034
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS RENCANA STRATEGIS DISPENDA
SUMSEL 2004 – 2008 SEBAGAI PEDOMAN
MEWUJUDKAN *GOOD GOVERNANCE* DI
UPTD KOTA PALEMBANG

Telah diuji di depan panitia ujian komprehensif pada tanggal 29 Juli 2008 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Inderalaya, 29 Juli 2008

Ketua,



Dra. Hj. K. Dewi, MSc., Ak
NIP. 131673946

Anggota, -



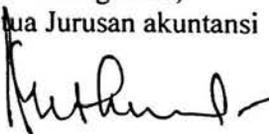
Dra. Dewi R.K., MM., Ak
NIP.132093577

Anggota



Eka M., Msi., Ak
NIP.132149309

Mengetahu,
Ketua Jurusan akuntansi



Drs. Burhanuddin, M.Acc., Ak
NIP. 131801649

UCAPAN TERIMA KASIH

Atas nama cinta dan kasih sayang yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung penyelesaian skripsi ini baik secara moral maupun secara materiil, antara lain:

1. Allah S.W.T.
2. Saipul Aman, SH. (Alm) dan Hj. Farida Indah Zulpikar, SH., MM.
(yang terhormat kedua orang tuaku)
3. Dra. Hj. Badia Perizade, MBA.
(Rektor Universitas Sriwijaya)
4. Drs. Burhanuddin, M.Acc., Ak.
(Ketua Jurusan Akuntansi FE Unsri)
5. Dra. Hj. Kencana Dewi, MSc., Ak.
(Pembimbing Skripsi 1)
6. Hj. Relasari, SE., Msi., Ak
(Pembimbing Skripsi 2)
7. Staf dosen dan pegawai FE UNSRI, khususnya kampus Inderalaya
8. Fridasyah Rizki Pratiwi
(yang tersayang adikku)
9. Yozar Marzuki
(*my dearest Man. Insya Allah, Tuhan selalu memberikan kesempatan kepada kita untuk selalu bersama atas nama cinta!*)
10. Teman-teman angkatan 2004, spesial untuk Iif, Andat, Diki, Rio, Rincan dkk, Cuan, Ivy, Echi, Christin, Ayu, Dila, Ip dkk, Chupi dkk.
(*Insya Allah, kita akan menjadi akuntan profesional!*)
11. Teman-teman angkatan 00, 01, 02, 03, 05, 06, 07.
12. Teman-teman sejawat di lingkungan FE UNSRI.

Semoga Allah S.W.T. memberikan keberkahan kepada kita semua. Amin.

Penulis

Frizza Rizki Prawita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTARTABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	6
1.4. Metodologi Penelitian	7
1.4.1. Rancangan Penelitian	7
1.4.2. Ruang Lingkup Penelitian	7
1.4.3. Lokasi Penelitian	8
1.4.4. Populasi dan Sampel Penelitian	8
1.4.5. Teknik Pemilihan Data	9
1.4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.4.6.1. Untuk Data Primer	10
1.4.6.2. Untuk Data Sekunder	11
1.4.7. Teknik Analisis Data	11

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. <i>Good Governance</i>	12
2.1.1. Definisi <i>Good Governance</i>	12
2.1.2. Konsep <i>Good Governance</i>	13
2.1.3. Perangkat Hukum yang Mengikat <i>Good Governance</i>	15
2.1.4. Prinsip – Prinsip <i>Good Governance</i>	18
2.1.5. Sejarah dan Perkembangan <i>Good Governance</i> di Indonesia.....	19
2.1.6. Manfaat <i>Good governance</i>	23
2.1.7. <i>Good Governance</i> dalam Perspektif Akuntansi.....	23
2.2. Perencanaan Strategis	24
2.2.1. Definisi Perencanaan Strategis.....	24
2.2.2. Konsep Perencanaan Strategis	25
2.2.3. Perangkat Hukum yang Mengikat Perencanaan Strategis.....	27
2.2.4. Manfaat Perencanaan Strategis	27
2.2.5. Tahapan dan Implementasi Perencanaan Strategis	28
2.2.6. Perencanaan Strategis dalam Perspektif Akuntansi	31
2.3. Hubungan Perencanaan Strategis dengan <i>Good Governance</i> dalam Perspektif Akuntansi	33



BAB III. GAMBARAN UMUM UPTD KOTA PALEMBANG DISPENDA SUMSEL

3.1. Profil Singkat UPTD Kota Palembang	35
3.2. Visi dan Misi UPTD Kota Palembang.....	36
3.3. Susunan Organisasi dan Tata kerja UPTD Kota Palembang	37
3.3.1. Struktur Organisasi UPTD Kota Palembang	37
3.3.2. Kepegawaian di UPTD Kota Palembang	40
3.3.3. Tugas Pokok UPTD Kota Palembang	42
3.4. Komponen Utama Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004 – 2008	42
3.4.1. Visi dan Misi.....	43
3.4.2. Tujuan.....	43
3.4.3. Sasaran.....	43
3.4.4. Strategi dan Kebijakan.....	44
3.4.5. Program.....	45
3.5. Hubungan UPTD Kota Palembang dengan Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004 – 2008.....	46

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisis Kuantitatif	48
4.2.1. Uji Frekuensi.....	48
4.1.1.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	48
4.1.1.2. Karakteristik Responden	50
4.1.1.3. Analisis Frekuensi Variabel	51
4.2. Analisis Kualitatif	54
4.2.1. Standar Penyusunan Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004-2008	54
4.2.2. Pola Koordinasi dalam Pengimplementasian Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004-2008	57
4.2.2.1. Akuntabilitas.....	57
4.2.2.2. Transparansi.....	60
4.2.2.3. Partisipasi	62
4.3. Indikator untuk Mengetahui Hubungan antara Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004-2008 dengan Perkembangan <i>Good Governance</i> di UPTD Kota Palembang	64

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA	73
----------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Rerangka Akuntansi Sektor Publik	23
Gambar 2.2. Model Perencanaan Strategis	26
Gambar 2.3. Proses Perencanaan Strategis	29
Gambar 2.4. Produk-Produk Kebijakan Daerah.....	31
Gambar 3.1. Bagan Susunan Organisasi Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Dispenda Sumsel	37
Gambar 4.1. Struktur Pedoman Penyusunan Pelaporan AKIP yang telah Disempurnakan	48
Gambar 4.2. Pola Koordinasi yang Memenuhi Tuntutan Akuntabilitas	57
Gambar 4.3. Indikator yang Ditetapkan	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Penulisan Skripsi.....	75
Lampiran 2. Agenda Konsultasi Skripsi.....	76
Lampiran 3. Surat Bukti Penelitian di Dispenda Sumsel/UPTD Kota Palembang	79
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	83
Lampiran 6. Laporan Kinerja UPTD Kota Palembang.....	85

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Salah satu dampak krisis multi dimensional yang telah dialami oleh bangsa Indonesia sejak tahun 1997 adalah reformasi sistem pemerintahan dalam negeri, yaitu timbulnya tuntutan dari masyarakat Indonesia untuk meninggalkan sistem pemerintahan dalam negeri yang bersifat sentralisasi. Hal ini dikarenakan sistem sentralisasi telah mengakibatkan “kematian demokrasi” dan kesenjangan perekonomian di Indonesia.

Tanggapan yang dilakukan oleh pemerintahan era reformasi terhadap hal ini berupa keputusan menerbitkan Undang–Undang No. 22 Tahun 1999 jo. Undang–Undang no. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah. Inti dari Undang–Undang No. 32 Tahun 2004 berupa aturan mengenai pelaksanaan otonomi daerah atau sistem pemerintahan dalam negeri yang bersifat desentralisasi (Syakhroza, 2003:14).

Tolok ukur keberhasilan pelaksanaan otonomi daerah harus diimbangi dengan intensifitas upaya Pemerintah Daerah (sebagai organisasi sektor publik) untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik secara internal maupun eksternal, atau dengan kata lain harus menjunjung tinggi paradigma *good governance*. Hal ini dikarenakan *good governance* memiliki prinsip–prinsip yang berupa (Simanjuntak, 2005:4):

- a. Partisipasi
- b. Transparansi

c. Akuntabilitas

Kesimpulan yang dapat diambil dari prinsip-prinsip *good governance* adalah fokus utama dalam penerapan *good governance*. Fokus utama dalam penerapan *good governance* tertanam pada penciptaan keseimbangan antara tujuan ekonomis dengan tujuan sosial atau antara tujuan individu dengan tujuan masyarakat.

Akibatnya, penerapan *good governance* lebih ditekankan kepada proses, sistem, prosedur, dan peraturan-peraturan dalam mencapai tujuan organisasi. Hal ini sangat sesuai dengan salah satu target pemerintahan era reformasi, yaitu memperbaiki kinerja organisasi sektor publik dan meluruskan citra masyarakat.

Berdasarkan penekanan dalam penerapan *good governance* di atas, maka UPTD Kota Palembang (Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan, yang beroperasi di Palembang) merupakan salah satu organisasi sektor publik yang memiliki potensi untuk segera mewujudkan *good governance*. Hal ini disebabkan adanya tiga faktor utama, yaitu:

- a. Kegiatan operasionalnya yang berupa pemberian jasa pembayaran pajak dan sejenisnya atas kendaraan bermotor, kendaraan di atas air, dan alat-alat berat kepada masyarakat umum.
- b. Sistem dan lokasi kerja yang berinteraksi secara bersamaan dengan organisasi sektor publik lainnya. Kantor Pusat UPTD Kota Palembang yang berlokasi di Kantor Samsat Palembang, bekerja bersama dengan Polantas, PT. Jasa Raharja (Persero), dan PT. Bank Sumsel.

- c. Keberhasilan UPTD Kota Palembang menempati urutan teratas dalam meningkatkan kontribusi Diapenda Sumsel terhadap PAD Sumsel, setiap tahun. (Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004–2008, 2004:9).

Strategi yang paling sesuai dalam upaya perwujudan *good governance* di UPTD Kota Palembang melalui penerapan produk akuntansi. Produk akuntansi yang diterapkan tentunya berupa produk dari akuntansi manajemen di sektor publik. Hal ini dikarenakan Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004–2008 merupakan *output* utama dari proses perencanaan strategis. Selain itu, perencanaan strategis merupakan elemen pertama dalam pengklasifikasian peranan akuntansi manajemen di organisasi sektor publik (Mardiasmo, 2004:37).

Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004–2008 dalam kaitannya dengan peranan akuntansi manajemen di organisasi sektor publik merupakan alat/media yang dapat dijadikan sebagai arahan pengendalian terhadap sistem kerja organisasi sektor publik, dalam rangka meningkatkan kinerja sektor publik dari sudut pandang internal maupun sudut pandang eksternal. Secara garis besar, Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004–2008 berisi tentang susunan strategi Dispenda Sumsel dalam upaya meningkatkan pencapaian tujuan organisasi yang berdasarkan kondisi lingkungan internal dan lingkungan eksternal.

Tabel 1.1. Garis Besar Komponen RENCANA STRATEGIS DISPENDA SUMSEL 2004–2008

Bab	Komponen
PENDAHULUAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Latar Belakang 2. Maksud dan Tujuan 3. Tujuan dan Sasaran
TUGAS POKOK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visi 2. Misi 3. Tujuan dan Sasaran
KONDISI SAAT INI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penerimaan PATDA dan PAD 5 Tahun Terakhir 2. Pendapatan Asli daerah (PAD) 3. Dana Perimbangan 4. Sumber Daya Manusia 5. Sarana dan Prasarana
KONDISI AKAN DATANG	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendapatan daerah Tahun 2004 -2008 2. PAD Tahun 2004 – 2008 3. Prospek Dana Perimbangan 4. Kinerja SDM Mendatang 5. Sarana dan Prasarana
ANALISIS LINGKUNGAN STRATEGIS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisis Lingkungan Internal (Kekuatan dan Kelemahan) 2. Analisis Lingkungan Eksternal (Ancaman dan Peluang) 3. Strategi dan Upaya yang Dilakukan

Sumber: diadaptasi dari Daftar Isi Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004 – 2008, 2004

Tabel 1.1. di atas memperlihatkan bahwa komponen Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004–2008 terdiri dari visi dan misi, tujuan, kondisi sekarang, kondisi mendatang, dan analisis lingkungan strategis berdasarkan SWOT. Hal ini merupakan suatu fakta bahwa teori perencanaan strategis memiliki posisi yang sangat penting dalam menganalisis Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004–2008. Posisi perencanaan strategis tersebut meliputi:

- a. Sebagai penyedia teori–teori yang relevan dalam mengevaluasi kelebihan dan kekurangan Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004–2008, dalam kaitannya dengan upaya perwujudan *good governance* di UPTD Kota Palembang.

- b. Sebagai landasan untuk melakukan pembuktian empiris mengenai adanya potensi penerapan *good governance* di UPTD Kota Palembang.

Keberhasilan analisis perencanaan strategis tentulah sangat bergantung pada penentuan arahan yang memprioritaskan upaya perwujudan *good governance* di UPTD Kota Palembang. Arahan tersebut dapat diterjemahkan menjadi indikator–indikator untuk menyatakan adanya korelasi dan signifikansi antara Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004–2008 dengan upaya perwujudan *good governance* di UPTD Kota Palembang, yang berarti penentuan indikator–indikator tersebut harus berdasarkan prinsip–prinsip *good governance*.

Oleh karena itu, Penulis tertarik untuk membuat sebuah tulisan mengenai peranan akuntansi manajemen di sektor publik. Status tulisan ini adalah skripsi, yang bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat akademik dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi. Skripsi ini memiliki judul sebagai berikut:

“ANALISIS RENCANA STRATEGIS DISPENDA SUMSEL 2004–2008 SEBAGAI PEDOMAN MEWUJUDKAN *GOOD GOVERNANCE* DI UPTD KOTA PALEMBANG”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan di atas, Penulis telah menyimpulkan bahwa ada dua permasalahan pokok yang akan dibahas.

Dua permasalahan pokok tersebut terdiri dari:

- a. Mengapa analisis Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004–2008 dapat dijadikan pedoman dalam mewujudkan *good governance* di UPTD Kota Palembang?

- b. Indikator apakah yang dapat digunakan untuk menilai adanya korelasi antara Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004–2008 dengan upaya perwujudan *good governance* di UPTD Kota Palembang?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

- a. Mensosialisasikan pentingnya penggunaan produk akuntansi di dalam lingkungan kerja organisasi sektor publik, guna mendukung perwujudan *good governance*. Dalam hal ini produk akuntansi yang dimaksud adalah perencanaan strategis.
- b. Menentukan metode/indikator yang bersifat persuasif dan kondusif dalam upaya mewujudkan *good governance* di organisasi sektor publik.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memiliki manfaat bagi penulis, kalangan akademisi, peneliti lanjutan, masyarakat, Pegawai UPTD Kota Palembang, dan pihak–pihak lain yang berkepentingan.

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai:

- a. Media aspirasi yang bersifat empiris, atas keyakinan Penulis bahwa ilmu akuntansi dapat dikembangkan dan berdampak pada perbaikan kinerja di sektor pemerintahan (sektor publik).
- b. Sumber literatur untuk mengembangkan kajian ilmu akuntansi sektor publik, khususnya potensi penerapan ilmu akuntansi manajemen di sektor publik.

- c. Memperluas cakrawala berpikir masyarakat agar selalu bersikap konstruktif dan kritis terhadap upaya perbaikan kinerja sektor publik, yang harus berdasarkan fakta yang ilmiah.
- d. Memberikan gambaran umum kepada pegawai UPTD Kota Palembang mengenai potensi dan manfaat penerapan *good governance* bagi kemajuan Dispenda Sumsel sebagai organisasi sektor publik.

1.4. Metodologi Penelitian

Rincian metodologi yang digunakan pada penelitian ini meliputi rancangan penelitian, ruang lingkup penelitian, lokasi dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pemilihan data, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data.

1.5.1. Rancangan Penelitian

Penelitian ini dikategorikan ke dalam penelitian studi kasus. Hal ini dikarenakan rancangan penelitian disesuaikan dengan latar belakang masalah yang diambil dari fenomena nyata di suatu organisasi. Walaupun demikian, penelitian ini bersifat persuasif, yaitu penelitian yang berorientasi pada pengembangan potensi, bukan investigasi terhadap masalah.

1.5.2. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian akademik, yang berarti penelitian untuk mengembangkan ilmu atau menguji penerapan teori tertentu yang umumnya tidak mempunyai pengaruh secara langsung dengan pembuatan kebijakan atau penentuan tindakan pemecahan masalah-masalah praktis (Indriantoro & Supomo, 1999:256).

Topik permasalahannya merupakan bagian dari kajian bidang ilmu akuntansi sektor publik, khususnya potensi pengaplikasian ilmu akuntansi manajemen di sektor publik. Ruang lingkup penelitian ini dibatasi pada pembahasan masalah yang berkaitan dengan upaya untuk membantu mewujudkan *good governance* di UPTD Kota Palembang melalui analisis perencanaan strategis, yaitu Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004-2008.

Subjek penelitian ini adalah Pegawai UPTD Kota Palembang yang berstatus PNS. Sedangkan objek penelitian ini adalah Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004-2008 dihubungkan dengan kegiatan operasional UPTD Kota Palembang .

1.5.3. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di tiga tempat, yaitu Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Kantor Cabang UPTD Kota Palembang, dan Kantor Pusat UPTD Kota Palembang yang terintegrasi di Kantor Samsat Palembang.

Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan dan Kantor Pusat UPTD Kota Palembang terletak di Jalan POM IX, Kampus-Palembang (Depan Lap. Sepak Bola Stadion Sriwijaya). Sedangkan Kantor Cabang UPTD Kota Palembang terletak di Jalan Kapten A. Rivai No. 56 (Samping Hotel Paradis).

1.5.4. Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi dan sampel bermanfaat untuk mengumpulkan data primer melalui penyebaran kuisioner.

Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai UPTD Kota Palembang yang bekerja di Kantor Pusat dan Kantor Cabang. Sedangkan sampel dalam

penelitian ini adalah perwakilan pejabat dari setiap seksi, termasuk Kepala UPTD Kota Palembang.

Metode pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode pemilihan sampel nonprobabilitas, mengingat jumlah pegawai UPTD Kota Palembang yang tergolong minim (51 orang). Maksud dari metode pemilihan sampel nonprobabilitas adalah penerapan pemilihan sampel berdasarkan pertimbangan (*judgment sampling*), yaitu seluruh pejabat UPTD Kota Palembang harus dimasukkan sebagai subjek penelitian. Subjek penelitian dalam skripsi ini meliputi Kepala UPTD Kota Palembang, Kepala Seksi, Kasubsi, dan seorang staf dari setiap seksi.

1.5.5. Teknik Pemilihan Data

Teknik pemilihan data meliputi kegiatan mencari data berdasarkan sumber data. Sumber data dalam penelitian merupakan faktor yang penting yang menjadi pertimbangan untuk melakukan kegiatan selanjutnya, yaitu menentukan metode pengumpulan data.

Seluruh data dalam penelitian ini didapat dari dua sumber, yaitu:

- a. Sumber Data primer. Penulis mendapatkan data langsung dari sumber asli, tanpa melalui perantara. Jenis data yang dihasilkan dari sumber data primer adalah data yang bersifat lisan dan dokumentatif. Data primer yang bersifat lisan terdiri dari hasil wawancara dengan Kepala Sub Dinas Perencanaan Dispenda Sumsel dan Kepala UPTD Kota Palembang. Sedangkan data primer yang bersifat dokumentatif terdiri dari hasil observasi kegiatan operasional, hasil kuesioner dari pengelolaan sampel, Rencana Strategis Dispenda Sumsel

2004-2008, dan Himpunan Peraturan yang mengikat Dispenda Sumsel dan UPTD Kota Palembang.

- b. Sumber Data Sekunder. Penulis mendapatkan data melalui media perantara. Jenis data yang dihasilkan dari sumber data sekunder adalah data dokumentasi yang berupa artikel, majalah, jurnal, data internet, skripsi, dan buku teks Akuntansi Sektor Publik.

1.5.6. Teknik Pengumpulan Data

1.5.6.1. Untuk Data Primer

Teknik pengumpulan data primer yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari:

- a. Penyebaran kuesioner yang dilakukan berdasarkan metode pemilihan sampel, yang telah dipaparkan pada sub bab 1.5.4.. Secara garis besar, kuesioner yang disebarkan berisi tentang pertanyaan *good governance*, aturan yang mengikat *good governance*, dan proses pelaksanaan Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004-2008.
- b. Wawancara langsung dengan Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Pengembangan Dispenda Sumsel dan Kepala UPTD Kota Palembang. Topik wawancara meliputi pembahasan mengenai strategi pelaksanaan dan peningkatan citra UPTD Kota Palembang, keinginan dan potensi penerapan *good governance*, dan struktur organisasi/deskripsi kinerja yang berhubungan dengan Rencana Strategis Dispenda Sumsel 2004-2008.
- c. Observasi lapangan di Kantor Samsat Palembang, yang bertujuan untuk mengamati dan mendokumentasikan sistem kerja dan budaya organisasi UPTD Kota Palembang.

1.5.6.2. Untuk Data Sekunder

Teknik pengumpulan data sekunder (data yang berisi teori-teori pendukung) yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari:

- a. Teknik manual, yang berarti pengumpulan data terkait yang berasal dari majalah, jurnal, artikel, penelitian pendahulu (skripsi), dan buku teks.
- b. Teknik komputerisasi, yang berarti pengumpulan data terkait melalui pengaksesan data menggunakan jasa internet seperti jurnal *online* dan artikel *online*.

1.5.7. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data untuk penelitian ini menggunakan teknik analisis kuantitatif dan teknik analisis kualitatif.

- a. Teknik analisis kuantitatif, berguna untuk menganalisis data primer yang berjenis kuisisioner. Proses analisis kuisisioner penelitian akan menggunakan program *Microsoft Excel*.
- b. Teknik analisis kualitatif (studi deskriptif), berguna untuk menjelaskan hasil analisis kuantitatif dalam bentuk huruf. Selain itu, teknik analisis kualitatif juga digunakan untuk memahami data primer (selain kuisisioner) dan data sekunder melalui pengkajian dan penyimpulan pernyataan yang relevan dengan teori pendukung.

DAFTAR PUSTAKA

- Bastian, Indra. 2006. *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga.
- Bawono, Ick Rangga. 2005. Jurnal *online*. Manajemen Strategik Sektor Publik: Langkah Tepat Menuju *Good Governance*. Diambil pada 29 Agustus 2007 dari <http://www.icukranggabawono.com/jurnal/manajemen.pdf>
- Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan. 2004. "Rencana Strategis DISPENDA SUMSEL 2004 – 2008". Palembang: Dispenda Sumsel.
- Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan. 2005. "Himpunan Peraturan Daerah, Pajak, Retribusi, dan Pendapatan Lainnya". Palembang: Sub Dinas Renbang.
- Direktorat Jenderal Otonomi Daerah. 2004. "Undang – Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah". Jakarta: Departemen Dalam Negeri Republik Indonesia.
- Effendi, Drs. Taufiq, MBA. November 2006. Agenda Strategis Reformasi Birokrasi Menuju *Good Governance*. *Negarawan No. 2 November 2006*.
- Halim, Abdul. 2004. *Akuntansi Keuangan Daerah*. Edisi Revisi. Jakarta: Salemba Empat.
- Indriantoro, Nur, dan Bambang Supomo. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE UGM.
- LAN dan BPKP. 2000. "Akuntabilitas dan *Good Governance*". Cetakan Pertama. Jakarta: LAN.
- Mardiasmo. Juni 2002. Artikel *online* Th. 1–No. 4. Otonomi Daerah sebagai Basis Memperkokoh Perekonomian Daerah. Diambil pada 15 September 2007 dari http://www.ekonomirakyat.org/edisi_4/artikel_3.htm
- Mardiasmo. 2004. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Masyarakat Transparansi Indonesia. *Copyright 1999 – 2006. Good Governance*. Diambil pada 5 Oktober 2007 dari <http://www.transparansi.or.id>
- N.,N. 2006. Artikel *online*. *Good Governance*. Diambil pada 1 September 2007 dari http://www.transparansi.or.id/?pilih=lihat_goodgovernance&id=5 File : [Good Governance.doc](#)

- P. Lolo, Krina. 2003. *Indikator dan Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi, dan Partisipasi*. Jakarta: Sekretariat *Good Public Governance* Bappenas.
- Rahmanty, Yessy. 2006. *Kesiapan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan Menerapkan PP No. 24 Tahun 2005 Ditinjau dari Sumber Daya Manusianya*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Inderalaya.
- Sobandi, Khairu Roojiqien, dan Ick Rangga Bawono. 2005. *Jurnal online*. Mewujudkan *Good Governance* pada Tingkat Desa Melalui Transparansi dan Akuntabilitas. Diambil pada 29 Agustus 2007 dari <http://www.icukranggabawono.com/jurnal/manajemen.pdf>
- Syakhroza, Akhmad. Februari 2003. "Reformasi Profesi Akuntansi Sektor Publik dan *Good Government Governance*". *Usahawan No. 02 TH XXXII*. Hal 13 s.d. 19.
- Tim Penyusun Buku Pedoman Penulisan Skripsi. 2007. *Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi Unsri*. Inderalaya: Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.