

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

SKRIPSI

**AUDIT KETAATAN (*COMPLIANCE AUDIT*) TERHADAP
PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH
DI DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA PRABUMULIH**



Diajukan Oleh :

LIA TRISNA DEWI

NIM. 01043130057

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat

Guna Mencapai Gelar

Sarjana Ekonomi

2008

S
352.1307
Dew
A.
2008

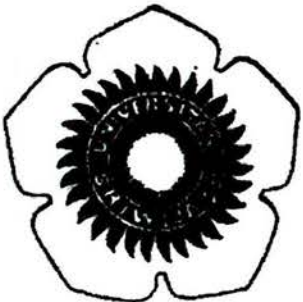
DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA



SKRIPSI

**AUDIT KETAATAN (COMPLIANCE AUDIT) TERHADAP
PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH
DI DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA PRABUMULIH**

16209
16571-



**Diajukan Oleh :
LIA TRISNA DEWI
NIM. 01043130057**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi
2008**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

N A M A : LIA TRISNA DEWI
N I M : 01043130057
JURUSAN : AKUNTANSI
PROGRAM : S1
MATA KULIAH : PENGAUDITAN MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : AUDIT KETAATAN (COMPLIANCE AUDIT)
TERHADAP PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK
DAERAH DI DINAS PENDAPATAN DAERAH
KOTA PRABUMULIH

PANTIA PEMBIMBING SKRIPSI

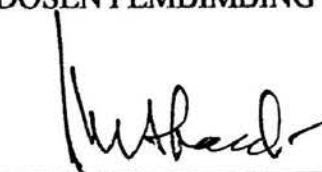
TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal 17 / 02 / 08

Ketua

: Drs. Burhanuddin, M.Acc,Ak



Tanggal 15 / 02 / 08

Anggota

: Sulaiman S. M, SE, MBA,Ak



**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN PANITIA UJIAN KOMPREHENSIF

N A M A : LIA TRISNA DEWI
N I M : 01043130057
JURUSAN : AKUNTANSI
PROGRAM : SI
MATA KULIAH : PENGAUDITAN MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : AUDIT KETAATAN (COMPLIANCE AUDIT)
TERHADAP PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK
DAERAH DI DINAS PENDAPATAN DAERAH
KOTA PRABUMULIH

Telah diuji di depan panitia ujian komprehensif pada tanggal 14 Februari 2008 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

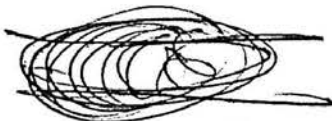
Panitia Ujian Komprehensif
Inderalaya, 14 Februari 2008

Ketua,



Drs. Burhanuddin, M. Acc, Ak
NIP. 131801649

Anggota,



Sulaiman S.M, SE, MBA, Ak
NIP. 132000094

Anggota,



H. Aspahari, SE, MM, Ak
NIP. 132000093

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dra. Hj. Rina Tjandrakirana DP, MM, Ak
NIP. 132000097

MOTTO :

“Peluang... sering datang terselubung dalam bentuk kemalangan atau kekalahan sementara.”

(Napoleon Hill)

Kupersembahkan untuk :

- **Kedua Orangtuaku**
- **Kedua Kakakku**
- **Keluarga besarku**
- **Teman-temanku**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T, karena atas izinNya jualah penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Skripsi ini berjudul **Audit Ketaatan (*Compliance Audit*) Terhadap Prosedur Pemungutan Pajak Daerah di Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih**. Penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Konsep Audit, Bab III Gambaran Umum Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih, Bab IV Audit Ketaatan (*Compliance Audit*) Terhadap Prosedur Pemungutan Pajak Daerah di Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih , dan Bab V Simpulan dan Saran.

Data utama yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini berupa hasil kuisisioner dan hasil wawancara kepada para pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kota . Sedangkan data sekunder berupa dokumen-dokumen dan peraturan daerah Kota Prabumulih yang berhubungan dengan prosedur pemungutan pajak daerah di Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Prosedur pemungutan pajak daerah pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih telah sesuai dengan prinsip pengendalian intern yang memadai. Dan juga hasil penelitian menunjukkan bahwa 2) Prosedur pemungutan pajak daerah tersebut dalam prakteknya benar-benar telah diterapkan secara efektif oleh Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih.

Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih dalam membuat prosedur pemungutan pajak daerah yang lebih baik dan bahan masukan akademisi bagi penelitian auditing selanjutnya.

Penulis,

Lia Trisna Dewi

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T karena atas rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Audit Ketaatan (*Compliance Audit*) Terhadap Prosedur Pemungutan Pajak Daerah di Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih" sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan dukungan baik moril maupun material dalam penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, MBA, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Dr. Syamsurijal A.K, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Hj.Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, Ak, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Drs. Burhanudin, M.Acc, Ak, Ketua Pembimbing Skripsi dan Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Sulaiman S. M, SE, MBA, Ak, Anggota Pembimbing Skripsi.
6. H. Aspahani, SE, MM, Ak, Dosen Penguji Skripsi.
7. Mukhtaruddin, SE, Msi, Ak, Dosen Pembimbing Akademik.
8. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Kepala Dinas dan staf karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih.
10. Kedua orang tuaku yang tercinta dan saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan moril dan pendanaan.
11. Staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwidjaja.
12. Teman-teman sejawat seangkatan di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Semoga Allah S.W.T membalas budi baiknya dan berkah kepada kita semua, Amin.

Penulis,

Lia Trisna Dewi

Thanks To

D'greatest thanks 2 ALLAH SWT, yang slalu memberikan kemudahan dalam segala kesulitan, yang slalu memberikan anugerah-Nya di balik segala cobaan-Nya, & tak kenal lelah mendengar curhat+keluhan+doa lla....

Papa (Alm) + Mama tercinta for d'greatest & unconditional love, Ma makasih tlah melahirkan, membesarkan, & mendidik lla (Ma, maafin lla sering bwt ma2 marah), Pa makasih bwt didikan+nasehatnya dari lla lahir - besar (lla bisa b'hasil+jd) org yg kust krna didikan Pa2 Pa I promise that I'll make all of your dreams come true, amin). Ma, kManapun lla ma2 harus ikut y...Lla sayang Papa, Mama.....

-My beloved Brothers-, 1st-K'Doni : Kkq'yu y s'la mdgrkan cur-hat, keluhan +Ngsj'f nasehat wejangan y bhar'g (I know d'real life) , slalu deposito dolt+pulse tiap bulan (He..), 2st-K'Dian : Kkyu y cuske'p+p'nter ngelawak, Kkyu y sl'p an'nter jemput ke rmh dosen, Les, dll (Supri, hi..), y nganterin m'knan k'kosten (sering2 y k!!). K'Doni K'Dian mks'f coz c'lnta+su'pport x'lian lla bs kust paz 'PaPa dipanggil Allah (lla j'nl dek bakal ng'cewain alm.Pa2, Ma2,K'idoni,K'idian), maafkan klo lla srg bwt kk marah. Mks' bwt kesabaran y Louph U soo...

-MbaKuli-, Mbak mks' bwt su'pport, nasehatny yaa..waiting 4 Me yaa(lla nek liburan k-jkt.he..), -yyoLanD- yuk mks' bwt buku2ny yo, LNfo2 dosen n wfjangan2-ny, lla doain c'pt nikah mo baReum..hE..

Klurga BesarQ'w

Klurga Xdoni _ M'wo (M'wo c'pet sm'bh y.sEmang'at), B'Wo (maafin lla srg m'Repot'ke), y'Neng (s'ppu'q'w y plg ma'Niz, yg s'la ng'nter lla k'Ma2 dr bimble-sk'rang, mks' yo sy'q'yu, k'pn q'f arisan lg?), y'Is+K'adi (mks' bwt nasehatny), MbX adeng (bljr y radin y I), s'Dx'Dean (De' j'ngn ja'zn tyuz !!), k'andi + k'okta.

Klurga L'hat _ alm. Nenek, Peik Subhan, cik d'ina (cik mks' doanyo yo) Vidi, Jovan, c'ca, Bizk Dia, C'asal (Ma' mks' yo sdh ngwa'nti wak, Dia (T'mn ma'se ke'cil'q'yu)...D'Endak+bibik (titip m'ama yo d'Ek, bik), uds ja'U+uni fere (mks' sdh j'goin m'ama)....

W' Hozali s'kelu'rga..wak makasih sdh ngiZink'ean lla p'eNalitian d'kantor wak..

Klurga Besar Alm.Papa

KlurGaq'yu d'lampung, M'k'Usnan, B'naNI, S'ppu'q'w (H'ari, Ri'ska,,Ri'sKI..). Waiting for me d'lampung yaa....

s'Mua klurga BesarQ'yu y tak bs d'sebutkan 1-per-satu2....

My best friend, Yenny Sinta SE (sty Mobil...) almost understand Me.. dy tMn sEkampuz
 Selayo. Se-kosten (g' dLayo, g' dPlg), tmn Les, tMn PSM, Tmn jlb, tMn dkaL tAJrOn oR
 mlsKlnun, tMn cUrhAtQuw(dR hAl y PntInG mPe y g' pNtInG), poKoke slwyZslLu bsrMa...
 nJfot aKhrny sflh qfA bjuang dLayo y aNget..sflh qfA bjuang jd aNk kost y bAE..sflh qfA
 jstuhbanyu mEngajar buZ Layo.. sflh qf' mEnglmi qSh y m'engenakkan & y tEK
 m'enaKKan... Q: LULUS.....yEnhot tMnqyU b'Petualang m'ari t'z m'kn enaK, m'ari
 soulMate (t'p aQ lum d'Pt.hIKZ..), sm2 neKed (paLagi kLo h'asrat m'ken dsuatu..ufg
 LadaZ..),nJfot tEngkyyu yaa dRmuw dajf jd tMnqyU k'Pupun..dMansPun..paLagi t'z aQyu
 bCuZraN aRmsta, he, dajf mbrlkan pljaraN Bout hOW 2 hE a-Real gRlL (Mpe m'Erk l'pStik
 m'ODel j'asNs, bedak sM kyk koE..husha, eH 1 lg aq dajf bljr pk tes "yOk2"). dRquw pZtl
 kNgen t'z m'kn faV qfA (aYamPenyEtasTe,MartaBakRotiB..eT..Byk Bow..),t'z qfA k'fILaF
 blanj'blanjI..paLagi saZt qf' ngErumpI (g' h'as2nya j'uang..). Byk bgi y dajf t'jadi n g' m'Qu
 bs dLupain (hikz.. dhOt g' m' p'isajf..),pOkoke We h'ave 2 kEEp in toUch w'hereEver wE
 aRe..deal??? dRquw g' bkl lupa w'EjanGan2 koE (y plng l'ngat kLw biz m'kn j'ngan
 "tittttt".. hE, g'lg nJfot)... Last but not least (Kata2 koE bgi yaa) tEngk'yu yaa
 myHoney..pOkoke ty'aDe kesen t'Npa k'hadIRamU..Mg qf' c'Pt d'Pt keRja+j'odoh y t'baik
 (lho..???), teTeuP bjuang y say...ca'Yo..LouPh U mobil...

My beloved sis'ah : Nhlq'U'ny ROOMSTA" (aDx t'Par t'p g' jD..hE, NI tEngk'yu bgt bwt
 sMuany y , p'sti l'EK kNgen saZt qf' dRmh y plg b'Gus "IB", ni j'ngn lupain l'EK yaa, j'ngn
 baNdel ya ni..kUL'Na sMgt byr c'Pt "sT" amien..lak syk un'nie), Yenhot (g'bu'buH nJfot),
 Dewi "Nana"(say sa'Bar y..lak yqn wie bs mhd'pinya! Ok Buguru), Nisa "u'han" (tMnqu l'ari kLLg
 UnsrI, c'Pt jD bu'Dokter byR bs gratis..he), Wulan"Weduz" (g'Oru b'fs j'awa, aQ m'Ksh sa-
 Emboh2 daz, oJo isIN2epI nyusul y dUz), Wulan"Gigi" (j'uang Iny ig' s'uhany b'fs j'awa..Cpt
 jd dOktergigi, byR gratis t'mp'el, gi2), Eks"Monz" (tMn aQw dr TK-Kul, y s'Mpan m'On daK
 bosan kaN, sMgt y say, c'Pt2 lulus yoo..),poKoke k'EnanGan bsrMa xLlan d'Citra g' bkl bs
 dLpakan (hikz, jD syedj'f...), LouPh U all sis'ah..

8 * bRotherS, tEngkyu bwt hari2 dcitra, support + butuanmy yaa, K'raKi (s'ang j'endra), Han
 (ny t'ngkep l), noVal Revi, Nanda (sty n'aris), ogIN (gilo), Edo (plng item), s'onyBujang
 (pO kBR j'ang?)..

t'ingg'Quw d Kosten Anugrajf, Yenhot (g'bu'buH nJfot), Indzh Lang .. (tMn l'ari d KI, MKn
 roTl m'ayam, nDut tEngkyu cokL'atny..laeN x lg yo..he), wulan+CaZn (c'Dok'gi2 j'eUng
 m'Ksh y slalu m'NeriaKKan kt2 "s'Emang'at" dsaa' l'ak m'ow u'jan, aX 'Paz nak s'dNg.), bwt
 b'Blk b'k m'ksj'f yo dah sa'bar ng'adepin liz..

DHLYS _ Din "Miz-tedok" (kuaNgen...c'Pt lulus y bik), HeppI"Miz-j'ain" (pi..khrny qt lu2s ig'
 mg qt cpt dpt gaw'eh y..m'f'nd'k'ep in touch y bik), Lia "Miz-kanj'ean" (sty h'uat), Yenny"Miz-
 lelet" (s'Krg a'g'K bl'urang le2'ny, tp dqt), Suzan"Miz-G'aweh" (s'anj'Nn byk gw'eh..sMgt gw'ekn
 s'Krp'sny, c'Pt ny'sul yo)..k'Pan qt j'alan ba'ReNg lg???? foTo in d'f'itting Room..

Tmn2 sPrjuangn P8-1 _ nts (ta, lNget dak pjuangn qI pZ ftkPI dLayo.dTerminat, he), happi,
mdh, yun, ruri, echi, purno, todo, John (jeme lahat), ta2. Tengkyu bwt krdsm'ny yaa,
akhirnya.... (Inget t4 qI nongkrong pos jago... he)....

Tmn2 sPrjuangn P8-2 ipeH (Relasiyu d lAl, bik tengkyu yo kRna dRmuw aqW bs gaWeh d
lAl), cha2 (lisa...tllittt), echi, yun, adhi (manager koperasi), shenly (sty udang), nanda. Tengkyu yaa
tmn2... (oi lolo...hE...)

Ank2 ak O4 y toP Bgt... Dery (oi bik ngapo aq dak duPdeta), nes (ne, k'Pn pEaling lg?),
cRistn (hot,akrny slsai jg), septri, vadi (kpn jln lg?), dish, chupy, shanty, ellen, dsyng,
debiCorazona, debySep, Hendri (tengkyu bwt pgrtinnyo y mang), aNdhat (nd)jat jCn buku
karta aCq yee), Iff (eH jd lNget wktu Iff jMput d P8, lmet dak Iff??), yozar+wita (yang
Lnggang yaa), wtwid (kaWan wktu sD, tp baRu ketuan), brl, lol, wapep, tika, vito, tira, riri,
estrieN + dkk ina (cpt sMbah y na) pOkoke sMusnya yaa coz tak bs dsbutkan I-per-I...Louph
O ALL, nCga qTo jd wONG sOkkes , amEa....

Tmn2 Psm balisario, bUnda Edl, KLIZ, k'eRIc, k' aRI, m'wULan, kuCl, yUcl, yEdNy, Rtzka,
Onina, m'nti, Kdika (muncuang awak !!), en yg laeN2 ,hiDup UNCON (salam 3G)....

Tmn2 d BEM UNSRI (Freza, Dwi, andra, Zein, Mona, staff E4N2), tEngkyu bwt sMus
peLajaran n peNgalamannya yaa...

Staff KATP , p'Aspha (mksh bwt ksm'Ptany pak), mbak Ri (jgn lu'po nguNdang), mbak Noza
(tengkyu do'ny mbak), mbak uOs, k'waNto (mksh ikany y k), k'Litol, kyrdI, k'Jasol (mkKeun
l2 srg mRepotKeUn,he), k'doRik, yhaSol

Kk tNGket ang 02,03 mksh bwt pajman bukanyo yo k (k'wita, k'ayO, K' denI) n bWt
adX2 tNGket Semangattttt

tMn LesQyu, k'adi + k'dby (tengkyu y k' dah nmenin lak+yny bolekbalik layo, kpn mkn mRtbk
enak lg? K'adi kEEp oUr secret !!!), gumul (sukses y t'fny), hendri, Oz, de el, el, tEngku yaa....

My Schoolmate, ank2 waRna (Ne2k olim, K'Ngan, ymay, Ma'ci2, iBun sti, Te'kOdox, Puc'Ng),
K'De... Mksh yaa my beloved pRend.... k'Pn qI reunion yo...

st'ff FE UNSRI_ yuK'Al (yuK mksjH byk yo, k'Pn nyanyi baReng lg?), pak herO (mksh ya
pak), pak yazi, k'indana, pak tatur, dan smua staff y tak bs dsbtkan lperl....

Smua org y p'rajf dstaNg dan Pergl xLian dajf ngSh ssuatu y bharga.. ya'Pz "peLajaran" y
mbwt drqW b'Pqr 2x unTuk mlkkn ksaLahaN y s'Ma.....

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PANITIA UJIAN KOMPREHENSIF	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	PENDAHULUAN
1.1.	Latar Belakang.....1
1.2.	Perumusan Masalah.....4
1.3.	Tujuan dan Manfaat Penelitian.....5
1.4.	Metode Penelitian.....5
1.4.1.	Lokasi Penelitian.....5
1.4.2.	Ruang Lingkup Pembahasan.....5
1.4.3.	Data.....6
1.4.3.1.	Jenis Data.....6
1.4.3.2.	Sumber Data.....7
1.4.3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....7
1.4.4.	Teknik Analisa Data.....8
1.5.	Sistematika Pembahasan.....8
BAB II	KONSEP AUDIT
2.1.	Pengertian Auditing.....11
2.2.	Jenis-Jenis Audit.....12
2.3.	Audit Ketaatan.....13
2.4.	Struktur Pengendalian Intern.....16
2.4.1.	Pengertian Struktur Pengendalian Intern.....16
2.4.2.	Tujuan Struktur Pngendalian Intern.....18
2.4.3.	Unsur Struktur Pengendalian Intern.....21
2.5.	Pajak Daerah.....24
2.5.1.	Pengertian Pajak Daerah.....24
2.5.2.	Jenis Pajak Daerah.....25
2.5.3.	Tarif Pajak Daerah.....29
2.5.4.	Dasar Pengenaan Pajak Daerah.....30
2.5.5.	Cara Perhitungan Pajak Daerah.....31
2.5.6.	Pemungutan Pajak Daerah.....31
2.6.	Prosedur Pemungutan Pajak Daerah.....33
BAB III	GAMBARAN UMUM DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA PRABUMULIH
3.1.	Sejarah Singkat Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih.....39
3.2.	Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Dinas Pendapatan Daerah Kota



	Prabumulih	39
3.2.1.	Visi Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih	39
3.2.2.	Misi, Tujuan, dan Sasaran Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih	40
3.3.	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih	41
3.3.1.	Tugas Pokok	41
3.3.2.	Fungsi Pokok	41
3.4.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	42
3.4.1.	Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih	42
3.4.2.	Uraian Tugas pada Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih	45
3.5.	Pemungutan Pajak Daerah di Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih	50
3.5.1.	Fungsi-Fungsi dalam Prosedur Pemungutan Pajak Daerah	51
3.5.2.	Prosedur Pemungutan Pajak Daerah	53
3.5.3.	Dokumen dan Catatan yang Digunakan	57
BAB IV	AUDIT KETAATAN (<i>COMPLIANCE AUDIT</i>) TERHADAP PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH DI DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA PRABUMULIH	
4.1.	Analisis Struktur Pengendalian Intern atas Prosedur Pemungutan Pajak Daerah	62
4.2.	Analisis terhadap Prosedur Pemungutan Pajak Daerah	72
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Simpulan	78
5.2.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		xi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Bagan Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih	44
Gambar 3.2 : Bagan Prosedur Pemungutan Pajak Daerah di Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Pengendalian Intern
- Lampiran 2 : Prosedur Pemungutan Pajak Daerah Dinas Pendapatan Daerah
Kota Prabumulih
- Lampiran 3 : Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD)
- Lampiran 4 : Nota Perhitungan Pajak Daerah
- Lampiran 5 : Catatan Perhitungan Reklame
- Lampiran 6 : Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD)
- Lampiran 7 : Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD)
- Lampiran 8 : Surat Kuasa Untuk Membayar (SKUM)]
- Lampiran 9 : Peraturan Daerah Kota Prabumulih tentang Tarif Pajak Daerah
- Lampiran 10 : Bukti Setoran Dinas Pendapatan Daerah ke BPDSS Prabumulih

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN BAB I

N A M A : LIA TRISNA DEWI
N I M : 01043130057
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : PENGAUDITAN MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : AUDIT KETAATAN (COMPLIANCE AUDIT)
TERHADAP PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK
DAERAH DI DINAS PENDAPATAN DAERAH
KOTA PRABUMULIH

PANITIA PEMBIMBING SKRIPSI

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING


Tanggal 12 / 11 / 07...

Ketua


: Drs. Burhanuddin, M.Acc,Ak

Tanggal 25 / 10 / 07...

Anggota


: Sulaiman S. M, SE, MBA, Ak

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan pesatnya perkembangan sosial ekonomi sebagai hasil pembangunan nasional dan global, maka Indonesia harus mempersiapkan suatu dasar pembangunan yang kokoh serta giat melaksanakan pembangunan agar dapat bersaing dengan bangsa lain. Untuk dapat melaksanakan pembangunan diperlukan pembiayaan yang tidak sedikit dan pembiayaan tersebut akan didapatkan dari sumber-sumber pendapatan negara yang telah ditetapkan dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara.

Salah satu sumber pendapatan negara yang potensial dan diharapkan dapat berperan sebagai sumber pembiayaan pembangunan adalah pajak. Pajak merupakan alat bagi pemerintah di dalam mencapai tujuan untuk memperoleh pendapatan dari masyarakat berupa harta kekayaan untuk membiayai pengeluaran rutin serta pembangunan sosial dan ekonomi masyarakat. Sektor pajak memegang peranan penting karena sebagian besar pendapatan dalam Anggaran Pendapatan Belanja berasal dari sektor ini.

Untuk mewujudkan pajak sebagai sumber pendapatan negara maupun daerah, diperlukan kerjasama semua pihak yang terkait, dalam hal ini pihak pemerintah yang berperan dalam proses pemungutan pajak dan wajib pajak yang berkewajiban membayar pajak. Oleh karena itu, setiap daerah baik di tingkat pusat atau propinsi maupun di tingkat kota atau kabupaten, harus dibentuk suatu unit kerja yang berfungsi sebagai unsur pelaksana pemerintah di bidang pendapatan.

Dinas Pendapatan Daerah merupakan salah satu unit kerja yang berfungsi sebagai pelaksana pemerintah daerah di bidang pendapatan. Dinas ini dibentuk oleh pemerintah daerah yang bersangkutan berdasarkan peraturan daerah. Dimana peraturan daerah ini mengatur tata cara pemungutan pendapatan daerah yang dilakukan oleh Dinas Pendapatan Daerah. Salah satu pendapatan daerah berasal dari sektor pajak, dalam hal ini pajak daerah, meliputi pajak hotel, pajak restoran, pajak hiburan, pajak reklame, pajak penerangan jalan, pajak penerangan jalan PLN, pajak penerangan jalan Non PLN, pajak pengambilan dan pengolahan bahan galian golongan C, dan pajak parkir.

Salah satu kebijaksanaan ekonomi Dinas Pendapatan Daerah, yaitu menyelenggarakan pemungutan pajak daerah. Proses pemungutan pajak daerah ini sangat erat kaitannya dengan uang, sehingga hal ini sangat peka terhadap terjadinya penyelewengan-penyelewengan yang dapat menyebabkan kerugian bagi pembangunan daerah dan masyarakat. Pengelolaan yang baik harus mempunyai sistem pengendalian intern yang memadai, yang dapat mengurangi dan mencegah terjadinya penyelewengan-penyelewengan hingga titik seminimal mungkin. Penyelewengan-penyelewengan yang sering terjadi dalam pelaksanaan pemungutan pajak daerah dapat diduga meliputi meningkatkan tarif pajak tanpa sepengetahuan pihak yang berwenang, tidak menyetorkan hasil penagihan pajak baik sebagian maupun seluruhnya, dan meminta uang denda atas keterlambatan pembayaran pajak yang tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Untuk mencegah terjadinya penyelewengan-penyelewengan tersebut, maka diperlukan suatu alat yang disebut sistem pengendalian intern yang berfungsi sebagai alat pengawasan. Sistem pengendalian intern ini disusun bukan

untuk meniadakan segala bentuk penyelewengan, tetapi merupakan alat bantu untuk menekan penyelewengan sampai pada batas yang dapat ditolerir atau pada tingkat yang seminimal mungkin.

Salah satu bentuk pengendalian intern yaitu prosedur untuk melakukan kegiatan operasional suatu organisasi. Fungsi pengendalian intern merupakan fungsi yang dilakukan manajemen dalam suatu organisasi, dimana pengendalian merupakan salah satu usaha untuk menyelaraskan antara rencana dan aplikasinya di lapangan. Melalui prosedur aktivitas sebagai sebuah pengendalian, diharapkan semua aktivitas sesuai dengan rencana dan tujuan yang telah ditetapkan. Dengan adanya penilaian terhadap prosedur suatu aktivitas, maka seluruh aktivitas dapat berjalan secara efektif dan efisien. Selanjutnya penilaian prosedur tersebut diharapkan dapat mengantisipasi setiap penyelewengan dan kecurangan yang dapat mempengaruhi pengambilan keputusan.

Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih adalah dinas yang berfungsi dalam pemungutan pajak daerah di Kota Prabumulih. Dimana proses pemungutan pajak daerah dilaksanakan berdasarkan prosedur pemungutan pajak daerah yang telah ditetapkan. Setiap tahap prosedur pemungutan pajak daerah tersebut terdapat bermacam-macam pegawai yang masing-masing mempunyai tugas dan kepentingan yang berbeda dalam pelaksanaan pemungutan pajak daerah. Apabila Dinas Pendapatan Kota Prabumulih tidak mempunyai pengendalian intern yang baik, maka kecurangan-kecurangan dapat saja terjadi. Dalam hal ini diperlukan suatu prosedur yang memadai, jelas dan tidak rumit. Prosedur yang diterapkan ini perlu dievaluasi secara berkesinambungan untuk mencapai bentuk prosedur yang terbaik. Oleh karena itu, untuk mempelajari, mengkaji dan menilai pengendalian

intern yang ada, dalam hal ini yaitu prosedur yang ditetapkan, apakah telah dijalankan dengan benar, maka dilakukan suatu pemeriksaan ketaatan terhadap pelaksanaan prosedur tersebut. Dan akhirnya mencoba untuk memberikan suatu saran untuk perbaikan yang memang diperlukan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas penelitian diberi judul: **Audit Ketaatan (*Compliance Audit*) Terhadap Prosedur Pemungutan Pajak Daerah di Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih.**

1.2. Perumusan Masalah

Dalam hubungannya dengan kegiatan pemungutan pajak daerah yang dilakukan oleh Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih, maka perlu dilakukan pemeriksaan ketaatan terhadap prosedur pemungutan pajak daerah di Dinas Pendapatan Daerah tersebut. Hal ini dimaksudkan untuk menghindari berbagai kecurangan yang mungkin terjadi.

Berdasarkan latar belakang penelitian dan perumusan masalah, maka masalah yang akan dibahas diidentifikasi sebagai berikut:

1. Apakah prosedur pemungutan pajak daerah pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih telah sesuai dengan prinsip pengendalian intern yang memadai?
2. Apakah prosedur pemungutan pajak daerah tersebut dalam prakteknya benar-benar telah diterapkan secara efektif oleh Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Merujuk kepada latar belakang dan permasalahan dalam uraian terdahulu, maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk menilai bagaimana pengendalian intern atas prosedur pemungutan pajak daerah pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih.
2. Untuk menilai apakah pemungutan pajak daerah oleh Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih pada prakteknya sudah dijalankan dengan baik sesuai dengan prosedur pemungutan pajak daerah.

Kemudian, manfaat dari hasil penelitian ini adalah sebagai sumbangan terhadap keilmuan, dimana hasil penelitian ini akan menambah pengetahuan dan menjadi acuan untuk penelitian serupa dikemudian hari. Hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan masukan bagi Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih dalam membuta prosedur pemungutan pajak daerah yang lebih baik.

1.4. Metode Penelitian

1.4.1. Lokasi Penelitian

Penelitian akan dilakukan di Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih yang beralamat di jalan Jendral Sudirman No.03 Kota Prabumulih.

1.4.2. Ruang Lingkup Pembahasan

Dalam penelitian ini penulis membatasi ruang lingkup penelitian untuk permasalahan struktur pengendalian intern atas prosedur pemungutan pajak daerah. Penelitian ini menitikberatkan pada masalah audit ketaatan terhadap pelaksanaan prosedur pemungutan pajak daerah di Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih.

1.4.3. Data

1.4.3.1. Jenis Data

1. Data primer

Menurut Indriantoro dan Supomo (2002: 146-147), data primer adalah sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara) yang berupa opini, dan hasil pengujian dari data dokumenter yang dikumpulkan. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa hasil kuisisioner dan hasil wawancara kepada para pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih yang berhubungan dengan penelitian ini.

2. Data sekunder

Masih menurut Indriantoro dan Supomo (2002: 147), data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain). Ada dua tipe data sekunder, yaitu:

- a. **Data Internal**, yaitu dokumen-dokumen akuntansi dan operasi yang dikumpulkan, dicatat, dan disimpan di dalam suatu organisasi. Data internal yang digunakan dalam penelitian ini adalah prosedur pemungutan pajak daerah, Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD), Daftar Induk Wajib Pajak, Nota Perhitungan Pajak, Catatan Perhitungan Reklame, Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD), Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD) dan Surat Kuasa Untuk Membayar (SKUM).
- b. **Data Eksternal**, yaitu data yang umumnya disusun oleh suatu entitas selain peneliti dari organisasi yang bersangkutan. Data eksternal yang digunakan dalam penelitian ini adalah Peraturan Daerah Kota Prabumulih No. 20 Tahun

2003 mengenai pajak hiburan, Peraturan Daerah Kota Prabumulih No. 21 Tahun 2003 mengenai pajak restoran, Peraturan Daerah Kota Prabumulih No. 36 Tahun 2003 mengenai pajak hotel, dan Peraturan Daerah Kota Prabumulih No. 1 Tahun 2006 mengenai pajak reklame (revisi Peraturan Daerah Kota Prabumulih No.22 Tahun 2002), dan Bukti Setoran Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih ke Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan (BPDSS) Prabumulih.

1.4.3.2. Sumber Data

Kedua jenis data di atas dikumpulkan dari dua sumber yaitu:

1. Penelitian Lapangan, yaitu dengan melakukan penelitian langsung di objek yaitu Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih, untuk mendapatkan informasi yang diperlukan. Untuk mendapatkan data yang dimaksud maka diperlukan adanya kontak atau hubungan antara peneliti dengan subjek (responden).
2. Penelitian Pustaka, yaitu dengan membaca berbagai literatur yang berhubungan dengan permasalahan dalam penulisan skripsi.

1.4.3.3. Teknik Pengumpulan Data

Selanjutnya kedua jenis data di atas dikumpulkan dengan menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

1. Interview atau wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan mengadakan wawancara dengan pihak-pihak manajemen dan akuntansi. Teknik wawancara ada dua macam, yaitu:

- a. Wawancara langsung, yaitu teknik pengumpulan data dengan langsung bertanya kepada bagian-bagian yang berhubungan dengan penelitian.
- b. Wawancara tidak langsung, yaitu teknik pengumpulan data dengan mengajukan daftar pertanyaan yang diisi oleh para pegawai yang terlibat dalam proses pemungutan pajak daerah yaitu yang berkaitan dengan pengendalian intern.

Kedua jenis teknik wawancara tersebut digunakan dalam penelitian ini.

2. Dokumentasi, yaitu teknik pengumpulan data dengan mengumpulkan dokumen-dokumen dan formulir yang dipakai sebagai bukti untuk mendukung kebenaran hasil wawancara.

1.4.4. Teknik Analisa Data

Teknik analisa yang digunakan yaitu teknik analisa deskriptif kualitatif, yang dimulai dari pengolahan data yang telah diperoleh, penguraian hasil penelitian secara deskriptif dan menarik kesimpulan yang bersifat kualitatif berdasarkan perbandingan antara teori dan fakta yang terjadi pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih.

1.5. SISTEMATIKA PEMBAHASAN

Pembahasan skripsi ini terdiri dari lima bab yang secara garis besar tersusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian yang

meliputi lokasi penelitian, ruang lingkup pembahasan, data, dan teknik analisa data, serta sistematika pembahasan.

BAB II KONSEP AUDIT

Bab ini memuat teori-teori yang berhubungan dengan pokok pembahasan dalam BAB IV yang akan dibandingkan dengan penerapan yang ada pada instansi tersebut, yang meliputi pengertian auditing, jenis-jenis audit, audit ketaatan, pengertian struktur pengendalian intern, tujuan sistem pengendalian intern, unsur struktur pengendalian intern pengertian pajak, pengertian pajak daerah, jenis pajak daerah, tarif pajak daerah, dasar pengenaan pajak daerah, cara perhitungan pajak daerah, pemungutan pajak daerah, dan prosedur pemungutan pajak daerah.

BAB III GAMBARAN UMUM DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA PRABUMULIH

Bab ini menguraikan gambaran umum Dinas Pendapatan Kota Prabumulih, yaitu mengenai sejarah singkat, visi, misi, tujuan, sasaran, tugas pokok dan fungsi, struktur organisasi dan uraian tugas, pemungutan pajak daerah di Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih.

BAB IV AUDIT KETAATAN (*COMPLIANCE AUDIT*) TERHADAP PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH DI DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA PRABUMULIH

Pada bab ini akan dibahas permasalahan yang dihadapi berdasarkan data yang telah dikumpulkan, terdiri dari analisis struktur pengendalian intern atas prosedur pemungutan pajak daerah dan analisis terhadap prosedur pemungutan pajak daerah.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup skripsi dimana akan ditarik simpulan yang menyeluruh dari permasalahan yang telah dibahas dan memberikan saran-saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Dinas Pendapatan Daerah Kota Prabumulih di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. 2004. *Auditing (Pemeriksaan Akuntan) oleh Kantor Akuntan Publik*. Edisi Ketiga. Jilid I. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI.
- Amir, Abadi Yusuf. 2003. *Auditing Pendekatan Terpadu*. Buku Satu. Jakarta: Salemba Empat.
- Baridwan, Zaki. 2000. *Sistem Akuntansi, Penyusunan Prosedur dan Metode*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Hartadi, Bambang. 1999. *Struktur Pengendalian Intern dalam Hubungannya dengan Manajemen Audit*. Yogyakarta: BPFE.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Mardiasmo. 2000. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Mulyadi. 2002. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Siahaan, Marihot P. 2005. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Edisi 1. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sunarto. 2005. *Pajak dan Retribusi Daerah*. Yogyakarta: Penerbit AMUS Yogyakarta dan Citra Pustaka Yogyakarta.
- Supriyono, R.A. 2000. *Pemeriksaan Manajemen dan Pengawasan Pemerintah Indonesia*. Yogyakarta: BPFE.
- Tunggal, Amin Widjaja. 2003. *Struktur Pengendalian Intern*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- UU. No. 20 Tahun 2003 Pemerintah Daerah Kota Prabumulih Mengenai Pajak Hiburan.
- UU. No. 21 Tahun 2003 Pemerintah Daerah Kota Prabumulih Mengenai Pajak Restoran.
- UU. No. 36 Tahun 2003 Pemerintah Daerah Kota Prabumulih Mengenai Pajak Hotel.

UU. No. 1 Tahun 2006 Pemerintah Daerah Kota Prabumulih Mengenai Pajak
Reklame.