

ANSI

**ANALISIS PENENDALIAN DAN PELAPORAN BIAYA KUALITAS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PADA
PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) PALEMBANG**



Skripsi Oleh:

**RULIA ATIKA
NIM 01053130025**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA
Tahun 2009**

S
657.4207
Ati
a
c-07802
2009

**ANALISIS PENENDALIAN DAN PELAPORAN BIAYA KUALITAS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PADA
PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) PALEMBANG**

R.19070
19514



Skripsi Oleh:

**RULIA ATIKA
NIM 01053130025**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA
Tahun 2009**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

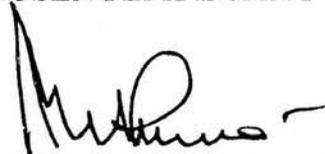
**NAMA : RULIA ATIKA
NIM : 01053130025
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : AKUNTANSI MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGENDALIAN DAN PELAPORAN BIAYA
KUALITAS DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS PADA PT SEMEN BATURAJA
(PERSERO) PALEMBANG**

PANITIA PEMBIMBING SKRIPSI :

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal 4 Mei 2009 Ketua :


Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak
NIP. 131801649

Tanggal 4 Mei 2009 Anggota :


Emylia Yuniarti, SE, M.si, ak
NIP. 132130472

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
INDERALAYA

TANDA PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

NAMA : RULIA ATIKA
NIM : 01053130025
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH : AKUNTANSI MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGENDALIAN DAN PELAPORAN BIAYA
KUALITAS DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS PADA PT SEMEN BATURAJA (PERSERO)
PALEMBANG

Telah dilaksanakan ujian komprehensif pada tanggal 4 Mei 2009 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 4 Mei 2009

Ketua,



Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak
NIP. 131801649

Anggota,



Emyilia Yuniarti SE, M.si, Ak
NIP. 132130472

Anggota,



Dewi Rina Komarawati SE, M.M, Ak
NIP. 132130472

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak
NIP. 131801649

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Skripsi ini berjudul **Analisis Pengendalian dan Pelaporan Biaya Kualitas dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas pada PT Semen Baturaja (Persero) Palembang**. Penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Gambaran Umum PT Semen Baturaja (Persero), Bab IV Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran.

Data utama yang digunakan adalah data primer dan data sekunder perusahaan yang diperoleh dengan cara wawancara, dan dokumentasi sumber-sumber yang berkaitan dengan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama tahun 2005-2007 PT Semen Baturaja (persero) belum mengelompokkan biaya-biaya yang dikategorikan sebagai biaya kualitas berdasarkan kelompoknya dan belum membuat pelaporan biaya kualitas tersendiri. Perencanaan dan pengendalian terhadap biaya dilakukan perusahaan dengan membuat anggaran yang disebut Rencana Kerja Anggaran Perusahaan (RKAP). Produktivitas PT Semen Baturaja (persero) yang diukur dengan penjualan sebagai output dan biaya produksi sebagai input besarnya mengalami fluktuasi. Tidak terdapat hubungan antara pengendalian dan produktivitas penjualan di PT. Semen Baturaja (persero) yaitu jika pengendalian terhadap biaya kualitas meningkat belum tentu meningkatkan produktivitas penjualan di perusahaan. Oleh karena itu, untuk memperbaiki dan mempermudah perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan manajemen perusahaan perlu membuat laporan biaya kualitas sehingga dapat meningkatkan produktivitas penjualan.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi manajemen perusahaan dan bahan masukan akademisi bagi penelitian selanjutnya.

**Penulis,
Rulia Atika**

Motto :

“Bila ada sesuatu yang luar biasa dalam dirimu, ia tidak akan muncul karena panggilan yang pertama. Ia tidak akan muncul dan menghampirimu dengan mudah, tanpa kerja dan usaha.” (Ralph Waldo Emerson)

“Tanamlah niat baik, petiklah perbuatan baik; Tanamlah perbuatan baik, petiklah kebiasaan baik; Tanamlah kebiasaan baik, petiklah karakter baik; Tanamlah karakter baik, petiklah sukses yang bermakna.” (Ben B. Nur)

“Hal-hal dan peristiwa dalam ruang dan waktu... benda-benda yang sekarang mengelilingimu, ingatanmu akan peristiwa yang sudah berlalu, semuanya sekedar mengungkapkan dimana kau pernah berada, bukan ke mana engkau menuju.”
(Mike Dooley)

Persembahkanku :
Kedua orang tuaku
Adikku, Tessa.
Guru-guruku
Almamaterku

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian dan Pelaporan Biaya Kualitas dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas pada PT Semen Baturaja (Persero) Palembang” sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan dukungan baik moril maupun material dalam penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A., Rektor Universitas Sriwijaya
2. Dr. H. Syamsurijal, AK., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
3. Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak., Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan Ketua Pembimbing Skripsi
4. Emylia Yuniarti, S.E., M.Si., Ak., Anggota Pembimbing Skripsi
5. Dewi Rina Komarawati S.E. M.M, Ak., Penguji Skripsi
6. Drs. H. Harun Delamat, M.Si,Ak., Dosen Pembimbing Akademik
7. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
8. Pimpinan dan staf karyawan PT Semen Baturaja (persero) Palembang
9. Kedua orang tuaku yang tercinta dan adikku yang telah memberikan dukungan moril dan pendanaan.
10. Staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
11. Teman-teman seangkatan di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

Semoga Allah SWT membalas budi baik mereka dan memberi berkah kepada kita semua, Amin.

Penulis,

Rulia Atika

Special Thanks :

1. *Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang terindah yang telah di berikan padaku. Rasulullah SAW sebagai suri tauladan yang terbaik bagi umat manusia.*
2. *Keluarga besarku di Bengkulu yang selalu memberikan semangat dan energi positif untuk terus maju dan bertahan serta siap menghadapi semua tantangan selama masa perkuliahan ini.*
3. *Mama dan papaku tercinta yang selalu memberikan limpahan kasih sayang dan perhatian kepadaku selama ini. Kalianlah yang selalu ada ketika aku perlukan, yang selalu siap sedia menemani dan mendengarkan keluh kesahku dan memberikan solusi terbaik untuk semua masalah-masalahku. Makasih untuk semuanya yah ma & pa. Semoga aku bisa mambahagiakan kalian.Amin...*
4. *Adikku tersayang Tessa Rulianty, yang sering menjadi teman bercanda, bahan ejekanku selama ini dan banyak membantu memberikan saran dalam proses penulisan skripsi ini. Love u sist! Semoga nantinya kamu bisa mencapai cita-citamu untuk menjadi dokter kandungan yang handal.*
5. *Gala Putra (Iya) yang selalu memberikan perhatian dan pengertian walaupun kita dipisahkan jarak Palembang-Padang. Hahaha.. Makasih buat pulsanya yang banyak dihabiskan buat telpon & sms Ka. Moga2 Iya selalu sabar ngadepin sifat Ka yang moody ini & mau dengerin curhatan Ka yang ga pernah habis ini yah.*
6. *Pimpinan dan staf karyawan PT Semen Baturaja (persero) Palembang khususnya Pak Heru Rusdiansyah, Ibu Lies dan Pak Fandi yang telah banyak memberikan informasi mengenai data yang penulis perlukan.*
7. *Bestian Delcano adikku yang menjadi pengawalku di rumah. Ternyata Bes bisa diandalkan juga ya. haha..dan Karmi yang banyak membantu di rumah dan kostanku. Thanks juga buat makanannya setiap hari .*
8. *Buat sahabat-sahabatku di Indralaya (Sister in Layo): Dian Simanjuntak (Huey) , Dian "mimil", Iin (Muth), dan Yeni (Onted). Semoga kebersamaan kita yang sudah dimulai dari awal perkuliahan ini dapat dikenang sampai hari tua nanti yah.*
9. *Teman-teman dari kelas bilingual (Internacional Class) manajemen, ex: Inda, Budi, Rizky, Ria, Yuliana. Ekonomi Pembangunan :Dedi, Okta, Yuni & Evi. Hope all of us get success in the future..Keep Strive for excellent!!!! Spesial buat anak-*

anak Accounting IC : Fitrah , Elsy, Farida, Steven, IMJ (Ira, Maya, Jessi), Rani, Dian, Yeni, Dayat, Jimmi, K eja, Arief, Ridwan. Thanks for everything that can makes me laugh & shy...hahah....Really miss that moment guys! Kebersamaan yang cukup lama di kelas buat kita jadi semakin dekat apalagi waktu SIA banyak banget kejadian yang terjadi senang, susah, sedih semuanya jadi satu. Mudah-mudahan semua kebersamaan itu tetap terjaga. Amin.

10. Buat Christin, Villen Trims yah buat semua masukan dan informasi tentang penulisan skripsi ini semoga kalian cepat dapat kerja.
11. Teman-teman seperjuangan waktu penulisan skripsi : Dyah, Tiara, Dian K, Dian Simanjuntak, Tinda, Novita, Pipit, Erni, Aisyah, Ira malinda, , Refisa, Ummi, Selly, Aglin, Eka, Angel, Nira, Indra. Akhirnya perjuangan yang sudah kita lakukan ga sia-sia, mudah-mudahan kita diberi kemudahan dalam menghadapi dunia baru setelah perkuliahan ini. Amin.....
12. Anak-anak Akuntansi '05 : Iin, Ulin, Dada, Fitrah, Elsy, Wahyu, Kak Deka, Maya, Yasmin, Steven, Jimmi, Syarif, Dwi Ria, Marya, Shely Bintang, Rani, Frisiska, Dwi Sahara, Purnama, Yuyun, Rizky, Andi 'Soneng', Arwadi, Edi, Leo, Semangadh terus yah buat skripsinya. Percaya kalian pasti bisa, ...ciayoo...
13. Anak-anak Ikmabira (Ikatan Mahasiswa Bumi Raflessia) : Irmansyah, Adrian, Agus, Agung yang sudah memberikan semangat dan perhatian buatku supaya cepat menyelesaikan skripsi ini.Smoga kalian cepat tamat ya..hehe...Rahma Fitriana, Mertty, Maya yang masih berjuang di Indralaya..Hope all the best for you, sist....
14. Teman-teman di kostanku: Mba Ari, Yane, Eka, Sera, Mba Ika. Thanks buat semua pelajaran hidupnya dan mengajarkan aku untuk lebih dewasa lagi. Teman-teman diMutiara Indralaya: Eplex cs yang sudah banyak membantuku selama masa perkuliahan. Thanks bgt yah sudah menjadikanku seperti keluarga kalian sendiri. Mudah-mudahan nanti kita bisa kumpul 'n cerita-cerita lagi.. Miss u all!!
15. Kakak2 dan Adik2 tingkat di FE Unsri Indralaya. Makasih buat semua saran, dan herbagai informasi yang sangat hermantau buatku selama kuitan ini. Semoga kita semua bisa membanggakan almamater kita ini. Amin.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Metode Penelitian	5
1.5.1 Objek Penelitian	5
1.5.2 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.3 Sumber Data	6
1.5.4 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.5.5 Metode Analisis Data	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Konsep Kualitas.....	10
2.1.1 Definisi Kualitas.....	11
2.1.2 Fokus Kualitas.....	12
2.1.3 Dimensi Kualitas.....	13
2.2. Penelitian Terdahulu.....	14



2.2.1	Definisi Biaya Kualitas	17
2.2.2	Klasifikasi Biaya Kualitas	20
2.2.3	Pengukuran Biaya Kualitas	23
2.2.4	Pandangan mengenai informasi biaya kualitas	27
2.3	Pengendalian Biaya Kualitas	29
2.3.1	Pelaporan Biaya Kualitas	30
2.4	Pengertian Produktivitas	32
2.4.1	Pengukuran Produktivitas	33
2.4.2	Dampak ekonomi dari produktivitas	36

BAB III GAMBARAN UMUM PT SEMEN BATURAJA (PERSERO)

3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	38
3.1.1	Latar Belakang Pendirian PT Semen Baturaja (Persero).....	38
3.1.2.	Pendirian Pabrik PT Semen Baturaja (Persero).....	38
3.1.3	Pembangunan Fisik Pabrik.....	40
3.1.4	Lokasi Pabrik.....	41
3.1.5	Perkembangan PT Semen Baturaja (Persero).....	42
3.1.6	Proses Pembuatan Semen Portland di PT Semen Baturaja (persero).....	42
3.2	Visi, Misi dan Budaya Perusahaan.....	46
3.2.1	Visi Perusahaan.....	46
3.2.2	Misi Perusahaan.....	46
3.2.3	Budaya Perusahaan.....	47
3.3	Struktur Organisasi dan Uraian Pembagian Tugas pada PT Semen Baturaja (Persero).....	47
3.4	Kebijakan kualitas pada PT. Semen Baturaja (persero).....	50
3.4.1	Sertifikat ISO di PT Semen Baturaja.....	51
3.4.2.	Pengendalian dan Pelaporan Biaya di PT Semen Baturaja (persero).....	52

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Analisis Pengendalian dan Pelaporan Biaya Kualitas	54
4.1.1	Komponen Biaya Kualitas	54
4.1.2	Pengendalian Biaya Kualitas	58
4.1.3	Analisis Tren Biaya Kualitas	63

4.2	Produktivitas.....	65
4.2.1	Hubungan Pengendalian dan Pelaporan Biaya Kualitas dengan Produktivitas Penjualan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		74

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Ilustrasi laporan Biaya kualitas.....	31
Tabel 4.1. Laporan Tren Biaya Kualitas Multi Periode	63
Tabel 4.2. Laporan Tren Biaya Kualitas untuk Masing-Masing Kategori Biaya Kualitas	64
Tabel 4.3. Volume Penjualan Semen pada PT Semen Baturaja (persero).....	66
Tabel 4.4. Nilai Penjualan Semen pada PT Semen Baturaja (persero).....	66
Tabel 4.5. Harga Jual Semen pada PT Semen Baturaja (persero).....	66
Tabel 4.6. Total Biaya Produksi PT Semen Baturaja (persero).....	67
Tabel 4.6. Produktivitas Penjualan	68
Tabel 4.8. Hubungan Pengendalian dan Produktivitas	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Siklus <i>Deming</i>	16

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk 1) menilai pengendalian dan pelaporan biaya kualitas yang telah diterapkan pada PT. Semen Baturaja (Persero) dan 2) menilai hubungan biaya kualitas yang diterapkan PT Semen Baturaja (Persero) dengan tingkat produktivitas perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama tahun 2005-2007 PT Semen Baturaja (persero) belum mengelompokkan biaya-biaya yang dikategorikan sebagai biaya kualitas berdasarkan kelompoknya dan belum membuat pelaporan biaya kualitas tersendiri. Perencanaan dan pengendalian terhadap biaya dilakukan perusahaan dengan membuat anggaran yang disebut Rencana Kerja Anggaran Perusahaan (RKAP). Produktivitas PT Semen Baturaja (persero) yang diukur dengan penjualan sebagai output dan biaya produksi sebagai input besarnya mengalami fluktuasi. Hal ini karena penjualan yang terjadi selama 2005-2007 meningkat sedangkan besarnya biaya yang diperlukan untuk memproduksi semen pada tahun 2006 mengalami peningkatan dibandingkan tahun 2005 sedangkan pada tahun 2007 biaya produksi tersebut menurun dibandingkan tahun 2006. Tidak terdapat hubungan antara pengendalian (biaya pencegahan dan penilaian) dengan produktivitas penjualan di PT. Semen Baturaja (persero)

Untuk mempermudah dalam perencanaan dan pengendalian manajemen terhadap biaya kualitas di PT Semen Baturaja, penulis menyarankan agar perusahaan membuat laporan biaya kualitas sehingga dapat mempermudah dalam pengambilan keputusan mengenai peningkatan kualitas produk sehingga dapat mengurangi kegagalan internal dan eksternal di perusahaan yang secara tidak langsung akan meningkatkan penjualan.

Kata kunci : Biaya Kualitas, Pengendalian dan Pelaporan dan Produktivitas.



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1.1 Latar Belakang

Globalisasi ekonomi yang terjadi saat ini menuntut perusahaan atau organisasi untuk menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat dalam mencapai tujuannya. Globalisasi yang ditandai dengan perubahan dalam lingkungan bisnis seperti perkembangan teknologi produksi dan informasi yang semakin canggih dapat mempermudah perusahaan untuk terus berkembang dalam mencapai tujuan organisasi di tengah-tengah persaingan bisnis.

Untuk mencapai tujuan perusahaan dan mendapatkan laba tidaklah mudah karena dalam lingkungan bisnis yang global ini, pasar tidak hanya di masuki oleh pesaing-pesaing dalam negeri saja tetapi juga pesaing-pesaing dari luar negeri. Oleh karena itu, perusahaan harus memiliki strategi-strategi khusus untuk dapat menarik perhatian pelanggannya dan memenangkan persaingan bisnis. Salah satu caranya adalah dengan meningkatkan keunggulan kompetitif perusahaan karena hanya perusahaan yang memiliki keunggulan kompetitiflah yang mampu bersaing. Salah satu faktor yang mempengaruhi keunggulan kompetitif perusahaan adalah kualitas produk yang di hasilkan.

Umumnya, konsumen barang dan jasa lebih mencari nilai tertinggi, yaitu jumlah kualitas maksimum yang dapat diperoleh melalui jumlah pengeluaran yang dilakukan. Karena itu, perusahaan yang dapat menyediakan barang dan jasa dengan kualitas yang tinggi akan memperoleh pangsa pasar dari pesaing yang tidak dapat memberikan kualitas yang sama. Hal ini membuat banyak perusahaan sangat peduli dengan kualitas dari produk mereka dan memberikan perhatian yang serius terhadap kualitas.

Perhatian penuh terhadap kualitas akan memberi dampak positif kepada bisnis melalui dua cara yaitu (Vincent Gaspers, 2003) :

1. Dampak terhadap biaya produksi

Dampak terhadap biaya produksi terjadi melalui proses pembuatan produk yang memiliki derajat kesesuaian (*conformance*) yang tinggi terhadap standar-standar sehingga bebas dari tingkat kerusakan yang mungkin terjadi. Hal ini berarti pemborosan(*waste*) dan inefisiensi sehingga ongkos produksi per unit akan menjadi rendah dan akan membuat harga produk menjadi lebih kompetitif.

2. Dampak terhadap peningkatan pendapatan

Dampak terhadap peningkatan pendapatan terjadi melalui peningkatan atas produk berkualitas yang berharga kompetitif. Produk-produk yang berkualitas yang dibuat melalui suatu proses yang berkualitas akan memiliki sejumlah keistimewaan yang mampu meningkatkan kepuasan konsumen atas penggunaan produk tersebut. Hal ini akan meningkatkan pangsa pasar (*market share*) sehingga pada akhirnya akan meningkatkan pendapatan perusahaan.

Selanjutnya aspek lain yang harus diperhatikan perusahaan dalam memperoleh pangsa pasar adalah meningkatkan daya saing harga dan kualitas yang dimulai dari pengendalian biaya. Pengendalian biaya yang baik harus ditunjang dengan perencanaan yang baik pula.

Total Quality Management (TQM) dianggap sebagai pendekatan penting dalam upaya pengendalian kualitas suatu produk. Pada prinsipnya, TQM merupakan suatu pendekatan dalam menjalankan usaha yang mencoba untuk memaksimalkan daya saing organisasi melalui perbaikan terus-menerus atas produk, jasa, manusia, proses dan lingkungannya. Prinsip-prinsip TQM yaitu filosofi yang menekankan

pada tiga prinsip yaitu: kepuasan konsumen, keterlibatan karyawan dan perbaikan berkelanjutan atas kualitas produk yang dihasilkan.

Melalui penerapan *Total Quality Management* ini, perusahaan dapat memaksimalkan daya saingnya dan meningkatkan kinerja perusahaan (meningkatkan profitabilitas). TQM merupakan dasar dari manajemen di dalam menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9000.

Saat ini, ISO 9000 telah menjadi standar sistem manajemen mutu yang paling diakui oleh dunia internasional. Produk atau jasa yang telah memenuhi standar kualitas tertentu yang telah ditetapkan dapat memperoleh sertifikasi ISO (*International Standard Organization*). Di Indonesia sendiri standar ini diadopsi secara resmi menjadi standar nasional Indonesia (SNI) dan di beri nama SNI seri 19-90000.

Perusahaan membutuhkan manajemen yang handal agar dapat mengambil keputusan yang tepat dalam usaha peningkatan kualitas produknya dan pengendalian biaya dari produk yang dihasilkan. Agar pihak manajemen dapat mengambil keputusan yang akurat maka mereka memerlukan informasi mengenai biaya-biaya di perusahaan, khususnya biaya kualitas. Oleh karena itu, perusahaan perlu menyusun laporan biaya kualitas. Dalam laporan biaya kualitas terdapat 4 komponen biaya kualitas yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal.

PT Semen Baturaja (persero) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang industri semen di wilayah Sumatera bagian selatan. Pada tahun 2000 PT Semen Baturaja telah dilakukan perubahan yang signifikan dari ISO 9002:2004/SNI 19-9002 menjadi ISO 9001-2000. Perusahaan selalu dituntut untuk memiliki perhatian yang baik terhadap kualitas produk yang dihasilkan agar

dapat bersaing di pasaran dan dapat meningkatkan produktivitas perusahaan. Untuk mendapatkan informasi mengenai biaya kualitas dari produk yang dihasilkan maka diperlukan laporan biaya kualitas. Dengan adanya laporan biaya kualitas dapat membantu pihak manajemen dalam memperbaiki dan mempermudah perencanaan, pengendalian, pengambilan keputusan kualitas produk yang dihasilkan. Berdasarkan latar belakang itulah penulis tertarik untuk menulis skripsi dengan judul “ **Analisis Pengendalian dan Pelaporan Biaya Kualitas dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas pada PT. Semen Baturaja (Persero) ”.**

1.2. Perumusan Masalah

Di penelitian ini, topik yang akan dibahas mengenai analisis dan evaluasi pengendalian dan pelaporan biaya kualitas pada PT. Semen Baturaja (Persero). Permasalahan yang akan dibahas meliputi :

1. Bagaimana PT. Semen Baturaja (Persero) mengendalikan dan melaporkan biaya kualitas di perusahaan?
2. Bagaimana hubungan pengendalian dan pelaporan biaya kualitas terhadap tingkat produktivitas di perusahaan?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menilai pengendalian dan pelaporan biaya kualitas yang telah diterapkan pada PT. Semen Baturaja (Persero).
2. Untuk menilai hubungan biaya kualitas yang diterapkan PT Semen Baturaja (Persero) dengan tingkat produktivitas perusahaan.

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

1. Menambah pengetahuan penulis mengenai pengendalian dan pelaporan biaya kualitas dan penerapannya di PT Semen Baturaja (Persero).
2. Memberikan masukan dan sumbangan pemikiran pada perusahaan dalam pengendalian dan pelaporan biaya kualitas.
3. Sebagai sumber informasi dan referensi bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Objek Penelitian

Objek dari penelitian ini adalah biaya-biaya yang terjadi di PT Semen Baturaja (Persero) yang dikategorikan sebagai biaya kualitas. PT Semen Baturaja (persero) ini dipilih karena perusahaan ini cukup besar sehingga perlu mengedepankan kualitas produk yang dihasilkan.

1.5.2. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini akan dibatasi hanya sebatas biaya kualitas yang diterapkan pada PT. Semen Baturaja (Persero) yaitu tahun 2005, 2006, dan 2007. Informasi biaya kualitas tersebut mencakup biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal yang dapat dilihat dari laporan keuangan, laporan realisasi biaya serta ikhtisar data keuangan yang dihasilkan oleh PT. Semen Baturaja (Persero).



1.5.3. Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini, berdasarkan sumbernya dibagi menjadi dua macam :

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu atau perorangan dari hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti (Husen Umar, 2003: 69). Bentuk data berupa hasil wawancara dengan bagian keuangan mengenai laporan keuangan PT Semen Baturaja (persero).

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh sumber lain) (Indriantoro, 1999: 147). Bentuk data berupa laporan keuangan PT Semen Baturaja (persero).

1.5.3. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Studi kepustakaan (*Library Research*)

Metode ini dilaksanakan dengan maksud memperoleh data penunjang yang berfungsi sebagai landasan teori yang berguna untuk mendukung data primer yang diperoleh di dalam penelitian. Pengumpulan data sekunder dilakukan dengan cara mengkaji dan menelaah buku-buku, artikel, internet yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas.

2. Studi lapangan (*Field Research*)

Penulis melakukan survei atau penelitian langsung ke perusahaan yang menjadi objek penelitian dengan maksud memperoleh data primer. Data primer diperoleh dengan cara:

- a. Wawancara (*interview*) yaitu Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan interview atau tanya jawab secara langsung dengan pimpinan perusahaan dan para karyawan yang dianggap mempunyai wewenang untuk memberikan data yang di perlukan sesuai dengan masalah yang diteliti
- b. Dokumentasi (*documentation*) yaitu melakukan penyelidikan terhadap sumber-sumber dokumen yang berkaitan dengan penelitian.

1.5.5. Metode Analisis Data

Setelah proses pengumpulan data, tahap selanjutnya adalah tahap analisis. Teknik analisis yang penulis gunakan adalah teknik analisis deskriptif kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis deskriptif kualitatif yang digunakan adalah cara berpikir deduktif yaitu cara berpikir yang dimulai dari pengetahuan yang bersifat umum ke pengetahuan yang bersifat khusus.

Teknik analisis kuantitatif digunakan saat menganalisis komponen-komponen biaya kualitas, laporan biaya kualitas dan analisis manfaat untuk meningkatkan produktivitas perusahaan.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, penulis akan menyajikan tulisan dalam lima bab yang disusun secara sistematis dan terarah untuk mempermudah pembaca dalam memahami tulisan ini.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini, penulis akan menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kerangka pemikiran, metodologi pemikiran, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep-konsep dan teori-teori yang diperlukan untuk mendukung penelitian ini.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini, penulis memuat kondisi perusahaan yang menjadi objek penelitian secara keseluruhan, antara lain gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah perusahaan: misi dan visi perusahaan, struktur organisasi dan uraian pembagian tugas jenis-jenis produk yang di hasilkan dan informasi mengenai kualitas serta pengendalian dan pelaporan biaya kualitas pada perusahaan.

BAB IV ANALISIS PENGENDALIAN DAN PELAPORAN BIAYA KUALITAS DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN

Dalam bab ini akan membahas komponen-komponen biaya kualitas, penyusunan biaya kualitas dan analisis pengendalian dan pelaporan biaya kualitas dalam upaya peningkatan produktivitas perusahaan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan skripsi ini. Dalam bab ini akan disusun kesimpulan dari pembahasan sebelumnya dan saran-saran yang mungkin bermanfaat bagi kepentingan perusahaan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Arianto. (2008). *Pengertian Kualitas*. Diakses pada tanggal 15 Maret 2009 pada <http://smileboys.blogspot.com/2008/07/pengertian-kualitas.html>
- Carter, W dan Usry, M. (2006). *Cost Accounting*. Buku 1. Edisi 13. Jakarta: Salemba Empat.
- Eltaria, Herlin. (2007). *Analisis Pengukuran dan Pelaporan Biaya Kualitas dalam Upaya Meningkatkan Kinerja pada PT Sunan Rubber Palembang*. Skripsi, Universitas Sriwijaya, Palembang (tidak dipublikasi).
- Garrison, R., Noreen, W. dan Brewer, P. (2001). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- Garrison, R., Noreen, W. dan Brewer, P. (2006). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Gaspersz, V. (2003). *Total Quality Management (TQM)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hansen, dan Mowen. (2005). *Akuntansi Manajemen*. (Ed. Ke-7). Jakarta: Salemba Empat.
- Hardipurba. (2008). *Pengertian Kualitas Menurut Para Ahli*. Diakses pada www.google.co.id. Pada tanggal 15 Maret 2009.
- Indriantoro, Nur. dan Bambang, S. (1999). *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Rahmawati, Rika. (2008). *Analisis faktor- faktor yang mempengaruhi produktivitas perusahaan (studi kasus pada PT Matrix Primatama Bandung)*. Diakses pada www.indoskripsi.com. Pada tanggal 23 Februari 2009.
- Rizal. (2008). *Pengukuran Produktivitas*. Diakses pada www.inisioldr.blogspot.com. Pada tanggal 25 Februari 2009.
- Soetanto,F. (2004). *Peningkatan Daya Saing Industri Melalui Analisa Biaya Kualitas (Studi Kasus pada Perusahaan Bahan Baku Makanan)*. Diakses pada <http://www.petra.ac.id/~puslit/journals/pdf.php?PublishedID=IND04060109> pada tanggal 31 Oktober 2008.
- Syamryn, L. (2001). *Akuntansi Manajerial Suatu Pengantar*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Tunggal, Amin Widjaja. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu (Suatu Pengantar)*. Jakarta: Rineka Cipta.

Umar, Husein. (2003). *Riset Akuntansi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Wicaksono, Setiawan. *Total Quality Manajement(TQM) Bab 2 Tinjauan pustaka*.
Diakses pada <http://www.damandiri.or.id.pdf>. Pada tanggal 11 Oktober 2008.